

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة بوليتكنك فلسطين

كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات

معرفة مدى استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك
فلسطين كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات
(من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس والطلبة)

اعداد

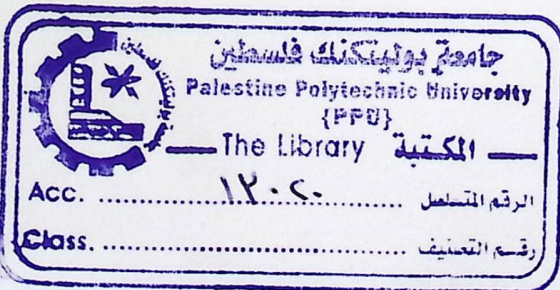
ذكريات تلاحة نورا القواسمي مرام الطل

اشراف

دمعن الصرصور

درجة البكالوريوس

2013- 2014



شكر وتقدير

الحمد والشكر لله رب العالمين القائل " رب أوزعني أن اشكر نعمتك التي أنعمت علي وعلى والدي وان اعمل صالحا ترضاه وأدخلني برحمتك في عبادك الصالحين " صدق الله العظيم، والصلاة والسلام على خاتم الأنبياء والمرسلين، والشكر والتقدير لجامعة بوليتكنك فلسطين التي احتضنتنا طوال فترة دراستنا لنيل درجة البكالوريوس، والشكر والتقدير لكلية إدارة الأعمال المعاصرة ونظم المعلومات التي زودتنا بالعلم والمعرفة التخصصية، والشكر والتقدير للمشرف على هذه الدراسة الدكتور معن الصرصور الذي أفاض علينا بعلمه وخبرته، والذي بذل جهوداً كبيرة في إرشادنا ومساعدتنا.

كما ونشكر لجنة الحكم لتفضلها بمناقشة هذه الدراسة، ، ونشكر جميع محكمي استبانة الدراسة الدكتور غسان شاهين والاستاذ رامي الدراويش ، وأخيراً نتقدم بالشكر والتقدير لجميع المبحوثين الذين استجابوا وقاموا بتعبئة استبانة الدراسة، ولجميع الزملاء والزميلات في الكلية وفي الجامعة الذين تعاونوا معنا وساعدونا في إتمام هذه الدراسة.

فريق البحث

إلى من إذا سألت عن الحب ... والرفقة والحنان .. أجابت ...

إلى من إذا احتجت نورا ... لتشرق طريقا ولك أضاعت

إلى من إذا طلبت الأمن ولأمان بك أحاطت ..

إلى من إذا بك الدنيا أضاعت ... وأبتعد عنك الناس ولك أساعت ...

جاءتك داعية ... فالظلام أضاعت ... والحياة أنارت ..

أمي الغالية

إلى الأمل وشجاعه والتضحية وأكبر معانيها ...

إلى عنوان القوه والحكمة والتفاني في أعاليها ...

إلى من علمني الإرادة .. والصبر وهو راعيها

إلى من يفاضلني عن نفسه ... ويتعب نفسه لراحتي ... ويسهر لسلامي ... إلى المحبة ومعطيها

أبي الغالي

إلى من بهم أقوى ... وعليهم أعتمد .. وبوجودهم تشرق الدنيا بما فيها

إلى من يزينون الحياة بأجمل معانيها

إلى لحظات أعيشها معهم صعب حصرها .. والأصعب أن أداريها

أخوتي ... أصدقائي .. زملائي

إلى من علموني .. وساندوني وأوصلوني إلى لحظة أنا فيها

أساتذتي الكرام

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع	
ب	الشكر والتقدير	
ت	الاهداء	
ث	فهرس المحتويات	
خ	قائمة الجداول	
ذ	قائمة الملاحق	
ز	المخلص باللغة العربية	
الفصل الاول: الاطار العام		
2	المقدمة	1-1
2	مشكلة الدراسة	2-1
3	اهداف الدراسة	3-1
3	اهمية الدراسة	4-1
4	اسئلة الدراسة	5-1
5	منهجية الدراسة	6-1
5	حدود الدراسة	7-1
5	محددات الدراسة	8-1
6	هيكلية الدراسة	9-1

الفصل الثاني : الادب النظري والدراسات ذات الصلة

8	الادب النظري	اولا
27	الدراسات السابقة	ثانيا
35	التعقيب على الدراسات	
الفصل الثالث: الطريقة والاجراءات		
39	المقدمة	1-3
39	منهجية الدراسة	2-3
39	مجتمع الدراسة	3-3
39	عينتي الدراسة	4-3
43	اداة الدراسة	5-3
46	متغيرات الدراسة	6-3
46	اجراءات الدراسة	7-3
47	المعالجة الاحصائية	8-3
الفصل الرابع:نتائج الدراسة		
49	تحليل اسئلة الدراسة	1-4
49	سؤال الدراسة الاول	1-1-4
50	سؤال الدراسة الثاني	2-1-4
52	سؤال الدراسة الثالث	3-1-4
55	سؤال الدراسة الرابع	4-1-4
58	سؤال الدراسة الخامس	5-1-4
60	سؤال الدراسة السادس	6-1-4
62	سؤال الدراسة السابع	7-1-4

65	مناقشة النتائج	2-4
الفصل الخامس: النتائج والتوصيات		
73	النتائج	1-5
75	التوصيات	2-5
76	المراجع	
79	الملاحق	
91	الملخص بالانجليزي	

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
44	خصائص العينة الإحصائية الأولى (الطلبة) حسب متغير الجنس	1-3
45	خصائص العينة الإحصائية الأولى (الطلبة) حسب متغير التخصص	2-3
46	خصائص العينة الإحصائية الأولى (الطلبة) حسب متغير السنة الدراسية	3-3
47	خصائص العينة الإحصائية الثانية (اعضاء هيئة التدريس) حسب متغير الجنس	4-3
47	خصائص العينة الإحصائية الثانية (اعضاء هيئة التدريس) حسب متغير الخبرة	5-3
48	خصائص العينة الإحصائية الثانية (اعضاء هيئة التدريس) حسب متغير التخصص	6-3
51	معاملات الثبات لتقدير ثبات استبائتي الدراسة	7-3
56	التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المبحوثين من الطلبة والمدرسين في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات نحو استخدام أو عدم استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين	1-4
58	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة نحو مدى استخدام طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لموقع التعليم الالكتروني	2-4
60	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المدرسين نحو مدى استخدام طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لموقع التعليم الالكتروني	3-4
63	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة نحو أسباب عدم استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس	4-4

65	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات اعضاء هيئة التدريس نحو أسباب عدم استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس	5-4
67	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات اعضاء هيئة التدريس نحو مدى استجابة موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لاحتياجات اعضاء هيئة التدريس	6-4
69	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المدرسين نحو ارتباط استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - بتخصص وخبرة اعضاء هيئة التدريس.	7-4
71	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية نحو معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر الطلبة	8-4
73	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات اعضاء هيئة التدريس نحو معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس	9-4

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
88	اسماء محكمي ادوات الدراسة	1
89	اداة الدراسة	2

المخلص

هدفت الدراسة الى معرفة مدى استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات- من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس والطلبة .

تكون مجتمع الدراسة الأول من عينة من طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2013 / 2014، والبالغ عددهم (100) طالبا وطالبة بينما تكون مجتمع الدراسة الثاني من جميع اعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2013 / 2014، والبالغ عددهم (27) عضو هيئة تدريس . وتم اختيار العينة من المجتمع الدراسة، بالطريقة الطبقية العشوائية البسيطة وقام فريق البحث ببناء اداة الدراسة (الاستبانة) لقياس درجة استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين -كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات- من وجهتي نظر اعضاء الهيئة التدريسية والطلبة ، وتم التحقق من صدقها وثباتها ، وتم التوصل الي النتائج الاتية :

- درجة استخدام المدرسين لموقع التعليم الالكتروني في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين كانت ضعيفة جدا وبنسبة مئوية بلغت 18.5 %، في حين أن الاستخدام كان من قبل الطلبة بدرجة مرتفعة وبنسبة مئوية بلغت 74 %.
- أكثر أسباب عدم استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس والطلبة كانت " وجود صعوبة في استخدام موقع التعليم الالكتروني وان المساقات التي يقومون بتدريسها

المخلص

هدفت الدراسة الى معرفة مدى استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات- من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس والطلبة .

تكون مجتمع الدراسة الأول من عينة من طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2013 / 2014، والبالغ عددهم (100) طالباً وطالبة بينما تكون مجتمع الدراسة الثاني من جميع اعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2013 / 2014، والبالغ عددهم (27) عضو هيئة تدريس . وتم اختيار العينة من المجتمع الدراسة، بالطريقة الطبقية العشوائية البسيطة وقام فريق البحث ببناء اداة الدراسة (الاستبانة) لقياس درجة استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين -كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات- من وجهتي نظر اعضاء الهيئة التدريسية والطلبة ، وتم التحقق من صدقها وثباتها ، وتم التوصل الي النتائج الاتية :

• درجة استخدام المدرسين لموقع التعليم الالكتروني في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين كانت ضعيفة جداً وبنسبة مئوية بلغت 18.5 %، في حين أن الاستخدام كان من قبل الطلبة بدرجة مرتفعة وبنسبة مئوية بلغت 74 %.

• أكثر أسباب عدم استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس والطلبة كانت " وجود صعوبة في استخدام موقع التعليم الالكتروني وان المساقات التي يقومون بتدريسها

اعضاء هيئة التدريس والتي يقومون الطلبة بدراستها لا يطبق عليها نظام التعليم
الالكتروني "

ومن اهم التوصيات :

- ضرورة قيام القائمين على الجامعة بعقد دورات تدريبية لاستخدام التعليم الالكتروني
لاعضاء هيئة التدريس والطلبة .
- اضافة كيفية استخدام الموقع كجزء من مساق على الخطة الدراسية.

مع انتشار التقنيات الحديثة ، وتطور وسائل الاتصال التي طوت المسافات حول العالم ، بدأت عملية انتشار المعلومات ، وتوسعت سبل التعليم ، وتحولت الى صناعة قائمة بحد ذاتها ، لها حلولها وتقنياتها ، وبدا ذلك جليا مع الثورة التي شهدتها الانترنت ، وامكانية تزويد مواقع الانترنت بمؤثرات تفاعلية ، لا تقوم على اساس الصورة والنص المكتوب فحسب ، وانما تتجاوز ذلك الى تقنيات الحوار المباشر، والنقل الحي او المسجل للأحداث عبر الانترنت (فطافطة وآخرون، 2005).

وبالتالي اكتملت عناصر سيناريو الفصل المكاني والزمني بين العناصر الاساسية للعملية التعليمية ، وهي المعلم والمتعلم ،ومكان التعلم. فلم يعد الوجود في المكان نفسه شرطا لالتقاء طرفي العملية التعليمية ، وإنما اصبحت عملية التفاعل ممكنة من خلال جهاز الحاسوب وتوابعه من تجهيزات تتعلق بحلول نقل الصوت والصورة ، وبرمجيات التواصل التفاعلي، وتخزين البيانات وارشفتها ، كل هذا اعطى ميزة نسبية للتعليم الالكتروني على التعليم التقليدي (الغراب ، 2008).

2-1 مشكلة البحث:

تتمثل مشكلة البحث في معرفة ما مدى استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات - من جهتي نظر اعضاء هيئة التدريس والطلبة حيث ان موقع التعليم الالكتروني هو من احد الموارد الغير مستغلة في الجامعة بالرغم من اهميته الكبيرة للجامعة والطلبة والمدرسين.

- التعرف إلى مدى استخدام طلبة واعضاء هيئة التدريس في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لموقع التعليم الالكتروني.
- الكشف عن أسباب عدم استخدام طلبة واعضاء هيئة التدريس في جامعة بوليتكنك - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لموقع التعليم الالكتروني من وجهة نظرهم.
- بيان مدى استجابة موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لحاجات المدرسين من وجهة نظرهم.
- التعرف إلى مدى ارتباط استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - تخصص وخبرة اعضاء هيئة التدريس.
- الكشف عن معوقات استخدام طلبة واعضاء هيئة التدريس جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لموقع التعليم الالكتروني من وجهة نظرهم.

1-4 أهمية البحث :

من المؤمل ان تساهم الدراسة في تحقيق ما يلي:

1. قد تفيد اعضاء التدريس وذلك من خلال تشخيص جوانب الخلل في استخدام الطلبة للتعليم الالكتروني والعمل على تلافيتها ، وزيادة فاعلية استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية كجزء اساسي منها.
2. قد تساعد الطلبة وذلك من خلال التعرف على درجة استخدام موقع التعليم الالكتروني وبيان المعوقات التي تواجههم .

3. تقديم تغذية راجعة للجامعة من خلال العمل على تطوير البرامج التعليمية والتخصص بطبيعة الحال في الحاسوب والانترنت وتحديث المعلومات وتقديم نصائح ارشادية للطلبة فيما يتعلق بالتعليم الالكتروني والعمل على التطوير المستمر للبرامج المقدمة للطلاب.

4. الاستفادة من نتائج وتوصيات البحث والتي من المؤمل على ان تكون على قدر كبير من الاهمية .

1-5 أسئلة الدراسة:

- هل يستخدم طلبة واعضاء هيئة التدريس كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين موقع التعليم الالكتروني في الجامعة؟
- ما مدى استخدام طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لموقع التعليم الالكتروني؟
- ما مدى استخدام اعضاء هيئة التدريس في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لموقع للتعليم الالكتروني؟
- ما أسباب عدم استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهتي نظر اعضاء هيئة التدريس والطلبة الذين لا يستخدمون هذا الموقع؟
- ما مدى استجابة موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لحاجات اعضاء هيئة التدريس من وجهة نظرهم؟
- ما مدى ارتباط استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - تخصص وخبرة اعضاء هيئة التدريس من وجهة نظرهم؟

- ما هي معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهتي نظر الطلبة واعضاء هيئة التدريس ؟

1-6 منهجية البحث:

من اجل تحقيق هدف الدراسة سوف يقوم فريق البحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي في اجراء الدراسة على جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات - من خلال توزيع استبانتي على الطلبة وعلى اعضاء هيئة التدريس على عينة مكونة من (100) طالب وطالبة و(27) عضو هيئة تدريس .

1-7 حدود الدراسة :

- حدود زمنية: تم تطبيق هذا البحث في شهر (ديسمبر/2013م).
- حدود مكانية: اقتصرت هذه الدراسة على جامعة بوليتكنك فلسطين -كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات -.
- حدود بشرية: شملت هذه الدراسة جميع طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين -كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات - الذين سجلوا للفصل الدراسي الاول من العام الدراسي 2014/2013 وجميع اعضاء هيئة التدريس والواردة أسماؤهم في السجلات الرسمية لدى دائرة القبول والتسجيل في جامعة بوليتكنك فلسطين.

1-8 محددات الدراسة:

- واجه فريق البحث مجموعة من العقبات خلال إجراء هذه الدراسة ومنها:
- عدم تقبل بعض اعضاء هيئة التدريس لتعبئة استبانته الدراسة بسبب انشغالهم.

بالنسبة لهيكلية البحث فانها ستشمل على الفصول التالية :

الفصل الاول : مقدمة البحث

تتاول هذا الفصل تحديد مشكلة البحث واهميته ، والهدف من اجراء الدراسة ، كما سيشتمل على المنهجية المتبعة خلال هذا البحث.

الفصل الثاني : الاطار النظري والدراسات السابقة

تتاول هذا البحث مفهوم التعليم الالكتروني ، ومكوناته ، ودوافعه ، وعناصره ، ومدى الاستفادة منه وبعض المعوقات .

وايضا سوف يتناول هذا الفصل الدراسات السابقة للبحث.

تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي وذلك من خلال استبانة صممت لأغراض هذا البحث حيث وتم توزيع الاستبانة على عينه من طلبة كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات وعلى اعضاء الهيئة التدريسية .

الفصل الرابع: تحليل البيانات ومناقشة النتائج

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتم استخدام (كرونباخ ألفا) Alpha Cronbach لقياس ثبات أداة الدراسة .

الفصل الخامس : الاستنتاجات والتوصيات

وتتاول هذا الفصل اهم الاستنتاجات والتوصيات التي تم التوصل اليها من خلال الدراسة.

الفصل الثاني

(الإطار النظري)

المبحث الأول : الإطار النظري

المبحث الثاني : الدراسات السابقة

في ظل تزايد المعلومات ، والتغير المتلاحق ، وتقدم المعرفة بمعدلات سريعة، والذي نتج عن ثورة المعلومات التي نعيشها الآن أصبح من الضروري إعادة النظر في اسلوب التعليم والتدريب على حد سواء .(فطافطة وآخرون،2005)

لقد دخل التعليم الالكتروني الجامعات الفلسطينية حديثا وعلى استحياء ، حيث استخدمته الكثير من تلك الجامعات في دعم ومساندة المحاضرات التقليدية ، وما زالت هذه الجامعات تحتاج الي مزيد من الاقتناع بفوائد استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم وكذلك الاقتناع بالحلول الواعدة للمشاكل الحادة والفريدة التي تعاني منها الجامعات الفلسطينية على الخصوص بسبب الاحتلال الاسرائيلي .(www.elearning.ppu.edu)

عند تقييم مستقبل الامم المختلفة لتحديد اماكنها على خارطة التقدم فان التعليم ياتي في مقدمة الرؤى والمعايير الاساسية التي يتم قياسها . اذ نظرنا نظرة فاحصة للاسباب التي اسهمت في وضع الامم المتقدمة وتميزها عن غيرها من الدول ، فاننا نجد اننا التعليم هو الوسيلة التي ساهمت بشكل فعال في وضع سمات هذا التقدم .(علي، 2013)

مع تحديات العولمة والتطور المتسارع في تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات لتقديم الخدمات واعداد الكوادر البشرية المؤهلة ، فانه يتحتم مراجعة الخطط و تطوير العملية التعليمية لتتماشى مع متطلبات سوق العمل التي رسمتها ثورة المعلوماتية المتسارعة يوما تلو الاخر . ويعتبر اعداد وتطوير المعلم من اهم مكونات العملية التعليمية ، وبالتالي فان نجاح العملية التعليمية يزداد كلما استطعنا ان نمكن المعلم ن المهارات التي تعينه على اوصول المعلومه بوسائل متعددة لمواجهة التحديات التي تواجه العملية التعليمية . كما ان استخدام تكنولوجيا المعلومات المخطط في العملية التعليمية سيعالج العديد من تلك التحديات، فلم تعد طرق التعليم التقليدية هي الاداة الامثل للوصول

الى الغايات المنشودة في القرن الحادي والعشرين ، بل يجب مراجعة خطط تدريب وتأهيل المعلم ومراجعة المقررات الدراسية وطرق واساليب التدريس و الوسائل والمعينات التدريسية والنظر بعين فاحصة للامكانات المتاحة في مؤسساتنا التعليمية حتى نتمكن من اللحاق برطب التقدم في اساليب وطرق التعليم الحديثة التي بدورها تؤدي للارتقاء والوصول بالعملية التعليمية الي مستوى الجودة والتميز ، الامر الذي يعكس الوجه المشرق والحضاري للبلاد ويضعها في مصاف الدول المتقدمة على مستوى العالم . (العفتان ، 2009)

شهد علمنا المعاصر ثورة في تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ، اثرت في مختلف مجالات الحياة السياسية ، الاجتماعية ، الصناعية ، الاقتصادية والتعليمية . وقد تطورت هذه التكنولوجيا بشكل متسارع ، واخذت اشكال متعددة ومتنوعة سهلت الاتصال بين الافراد والجماعات في مختلف دول العالم ، والغت الحدود المكانية بين الدول والقارات ، كما اوجدت طرقا جديدة لنقل المعرفة باساليب متعددة . (الكيلاي، 2001م)

2-2 مفهوم التعليم الالكتروني:

المفاهيم الجديدة في فضاء الانترنت، تتفق بشيء تقريبا هو انها ليس لها تعريف محدد، فمصطلح التعليم الالكتروني لا اتفاق على تعريف محدد له، فهناك من وسع نطاق التعريف بحيث شمل أي تعليم يتم عبر وسائل الكترونية (راديو، TV، شبكات، أشرطة، CDS... الخ ومنهم من حصره بالشبكات. ومن وجهة نظري، يمكننا إن نعتبر التعليم الالكتروني عموما كمظلة تغطي كل أنشطة التعلم تقريبا- في أي وقت وبأي مكان، على جهاز كمبيوتر موصول عموما بشبكة. ان التعليم الالكتروني يدعم وجهه نظر" التعليم المرتكز على الطلبة" كمحور العملية التعليمية، حيث يوجد عده أدوات متاحة لهم مثل: البريد الالكتروني، نوافذ، مصادر الكترونية، منديات حوارية، غرف الدردشة، ملتيميديا،... الخ، في حين ان التعليم التقليدي يركز على المحاضر والمدرّب.

عرف عبد الحميد التعليم الإلكتروني في كتابه (2010م): "هو شكل من أشكال التعليم عن بعد ويمكن تعريفه بأنه طريقة للتعليم والتدريب باستخدام اليات الاتصال الحديثة كالحاسب والشبكات والوسائط المتعددة وبوابات الانترنت من اجل إيصال المعلومات للمتعلمين بأسرع وقت وأقل تكلفة وبصورة تمكن من ادارة العملية التعليمية وضبطها "

ووينظر العويد، والحامد (1424هـ) إلى التعليم الإلكتروني بأنه: "التعليم الذي يهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والإنترنت، وتمكن التلميذ من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقت ومن أي مكان".

ويعرفه صالح التركي (2003م): "بأنه مجموعة العمليات المرتبطة بنقل وتوصيل مختلف انواع المعرفة والعلوم الى الدارسين في مختلف انحاء العالم باستخدام تقنية المعلومات وهه تطبيق فعلي للتعليم عن بعد . (www.pssso.org)

2-3 متطلبات وتوقعات بخصوص التعليم الإلكتروني:

لكي ينجح التعليم الإلكتروني فإنه يحتاج لمتطلبات وشروط ضرورية، ومنها:

◆ متطلبات تقنية مثل: بنية تحتية تكنولوجية، سعة نطاق عالية، خادم قوي و برمجيات خاصة مثل برمجيات إدارة التعليم (LMS). وبعضها تنظيمي وإداري، من أبنية وأنظمة وإدارة عصرية.

◆ متطلبات بشرية، من خبراء يتحكمون بكل النظام، وتدريب خاص للمحاضرين والطلبة

المشمولين بالنظام.

ان الواقع الحالي وتوقعات المستقبل تشير بوضوح ان الانترنت تنتشر بقوة حيث يوجد: أكثر من 600 مليون مستخدم لها وأكثر من 300 مليون استضافة. وموازيا لذلك فان التعليم الإلكتروني

ينمو يوميا وباضطراد، حيث ان 60% من المؤسسات في العالم استعملت بعض أساليبه خلال

2004/2003.

(www.elearning.ppu.edu).

2-4 أساليب التعليم الالكتروني: المتزامن وغير المتزامن.

يمكن تحديد اساليب التعليم الالكتروني كما ذكر (سالم، 2004) على النحو التالي :

○ المتزامن Synchronous: المحاضر والطلبة يتواجدون بنفس الوقت ويتواصلون مباشرة ولكن ليس بالضرورة بالتواجد الفيزيائي بنفس المكان.

○ وغير المتزامن Asynchronous: ليس ضروري ان يتواجد المحاضر والطلبة بنفس الوقت أو نفس المكان، مثل استخدام الإميلات ومنتديات النقاش... الخ.

كلا أسلوب التعليم الإلكتروني، له حسناته وسيئاته، ورأينا أن الجامعات أكثر احتياجا للأسلوب غير المتزامن أكثر من الأسلوب المتزامن لأسباب كثيرة من أهمها:

◆ جدول مواعيد الطلبة مختلفة.

◆ التكنولوجيا المطلوبة للأسلوب المتزامن باهظة.

◆ اغلب الطلبة لا يمتلكون انترنت سريعة.

(www.elearning.ppu.edu).

2-5 بيئة التعلم الإلكتروني ومكوناتها:

بيئة تقدم محتوى تعليمي عبر الوسائط المعتمدة على الحاسوب وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع محتوى هذه البيئة ومع المعلم ومع أقرانه في الوقت والمكان وبالسرية التي تناسب ظرف وقدرات هذه البيئة التعليمية ، ويجلس فيها المتعلمون امام اجهزة الحاسوب في منازلهم او مدارسهم او في اي مكان اخر يدرسون مقررات مبرمجة على الحاسوب ، او من خلال مواقع الإنترنت ، ويتصلون بأساتذتهم بشكل متزامن ، او غير متزامن للحصول على الحوار ، والمصادر ، والمعلومات وغيرها ، ويتفاعلون مع زملائهم ، وأسائذتهم ، وان بيئة التعلم الالكترونية تختلف عن بيئة التعلم التقليدية من حيث الشكل والتجهيزات ، والأنشطة ، وتفاعل المتعلمين مع البيئة ، اذ يمكن نقل الصوت ، والصورة واستخدام كلمات رقمية ، وإرسالها بالبريد الإلكتروني الى زملائهم في مواقع اخرى ، او اجراء مناقشات معهم عبر شبكة الويب بشكل تفاعلي ، كما ان تصميم بيئة التعلم الالكترونية تستهدف في الاساس ان يتعلم المتعلم بنفسه ؛ ولنفسه ، ولذلك تتضمن قدرا من الحرية للمتعلم ، واعمال العقل والتفكير ، وتعاون المتعلمين مع بعضهم ، ومع الاساتذة من اجل تحقيق الاهداف المطلوبة . كما ان هناك من يرى ان بيئة التعلم الإلكتروني هي البيئة التي تتجاوز الحدود الجغرافية ، والزمنية لتقديم الخدمة التعليمية ، والاستفادة منها ، وخير مثال لهذه البيئة هو التعلم القائم على الشبكات .(علي وآخرون ،2013م)

ويرى انه لكي يتم يتحقق توظيف فعال لبيئة التعلم الإلكتروني لابد من تأمين عدد من المتطلبات منها:

(1) تبني المؤسسات التعليمية لنظام التعليم الإلكتروني ، واعتباره هدف قومي تتجاوز به العديد من صعوبات التعليم التقليدي.

(2) تحديد جهات التمويل وانشاء البنية الاساسية للتعليم الإلكتروني .

- 3) اعادة النظر في المناهج ، والبرامج التعليمية والمواد لتنفق مع متطلبات التعليم الالكتروني .
- 4) تعديل الاتجاهات نحو المستحدثات التكنولوجية بصفة عامة ونظم التعليم والتعليم الالكتروني بصفة خاصة .

- 5) رفع كل القيود التي تضعها النظم التقليدية على التحاق المتعلمين ببرامج التعليم الالكتروني .
- (علي وآخرون، 2013م)

2-6 مكونات التعليم الالكتروني:

يمكن البدء في التعليم الالكتروني بحاسوب واحد او مجموعة من حواسيب على شبكة تحتوي على البرامج، كما يمكن البدء بحاسوب واحد ومودم متصل بالانترنت ، بالاضافة الى خط الهاتف ، ثم التوسع بعد ذلك حتى يشمل شبكة متكاملة داخلية تربط جميع الدوائر والعاملين ببعض ، ثم تربط هذه الشبكة بالانترنت بحيث يتمكن العاملون من اداء واجبه الوظيفي من خلال مكاتبهم مما يرفع مستوى الاداء لدى الموظفين ويزيد دخل المؤسسة . وهناك العديد من الوسائط التي تستخدم في التعليم الالكتروني منها (CD) ، والوسائط المتعددة وهي (استخدام الصوت وافلام الفيديو والحركات والحقيقة الافتراضية والمحاكاة من خلال الحاسب وغيرها من البرمجيات المختلفة) ، وكذلك البريد الالكتروني والاجتماعات عن بعد الى جانب استخدام المواقع التعليمية المختلفة على الانترنت. (غراب، 2008)

2-7 اهداف التعليم الالكتروني:

يرى (علي وآخرون ، 2013) ان هناك مجموعة من الاهداف العامة للتعليم الالكتروني منها:

- 1) توفير بيئة تعليمية غنية و متعددة المصادر .

(2) المساعدة على نشر التقنية في المجتمع.

(3) اعادة صياغة الادوار في الطريقة التي تتم بها عملية التعليم ، والتعلم بما يتوافق مع مستخدمات الفكر التعليمي .

(4) ايجاد الحوافز ، وتشجيع التواصل بين منظومة العملية التعليمية ، اعداد جيل من المعلمين والطلاب قادر على التعامل مع التكنولوجيا ، ومهارات العصر .

(5) نمذجة التعليم ، وتقديمه في صورة معيارية .

(6) تناقل الخبرات التربوية من خلال ايجاد قنوات اتصال، ومنتديات تمكن المعلمين ، والمديرين ، والمشرفين ، وجميع المهتمين بالشأن التربوي.

2-8 دوافع التعليم الالكتروني:

تري (غراب، 2008) في كتابها مجموعة من الدوافع منها:

(1) التغيرات في التعليم الالكتروني : ادت التغيرات في التكنولوجيا والانترنت واتساع استخدامها الى تنفيذ العمليات التعليمية والتدريبية والحصول على المعلومات في اقل وقت ممكن.

(2) العولمة : اتساع الشركات وانتشار فروع مختلفة لها في انحاء العالم ادى الى ضرورة وجود وسيلة لتدريب وتعليم الموظفين والعاملين المنتشرين في مناطق جغرافية متعددة، فكان التعليم الالكتروني وسيلة فعالة لتحقيق هذا الغرض .

(3) زيادة حدة المنافسة والحاجة الى تقليل التكاليف : اتجهت المؤسسات الى التعليم الالكتروني كوسيلة لتقليل من السفر والتنقلات التي تؤدي الى تدني انتاجية الموظف وبالتالي انخفاض

الايادات

4) الاستمرارية في التعليم : حتى تبقى الشركة في السوق وتبقى متميزة هذا يتطلب منها ان تتابع كل التغيرات المستجدة من تكنولوجيا وطرق تدريب العاملين من خلال البحث والاستمرار في التعليم

2-9 بعض الحقائق عن التعليم الالكتروني:

يوجد هناك بعض الحقائق عن التعليم الالكتروني كما ذكرتها (غراب ، 2008) في كتابها :

- 1) التعليم الالكتروني يتضمن المعلومات والاتصالات والتعلم .
- 2) التعليم الالكتروني يستخدم لاغراض كثيرة مثل ادارة المعرفة وادارة الاداء واقامة المكاتب الافتراضية وغيرها من الانشطة .
- 3) التعليم الالكتروني لا يعتمد فقط على التكنولوجيا وانما على الثقافة والقيادة وادارة التغيير .
- 4) لا يمكن للتعليم الالكتروني ان ينجح بدون التزام واقتناع الادارة العليا والقائمين على التنفيذ والتدريب
- 5) يجب ان تتوافق استراتيجيات التعليم الالكتروني مع الاستراتيجيات العامة للمنظمة لكي تحقق الهدف منها، فهي وسيلة وليست غاية كما انها ليست في كل الاحوال بديلا للتدريب التقليدي وانما تكون مكملة له .

2-9 الابداع والابتكار في التدريس الالكتروني:

ان من الامور التي يسعى لها التعليم الالكتروني ان يكون الابتكار للجميع وان يساهم الجميع فيه ويكون الطلاب واعضاء هيئة التدريس اصحاب مهارات وروح مبادرة ليكون هناك منتجات ذات قيمة وفاعلية تخدم المجتمع المحلي والعالمى. ولان الجامعة من المؤسسات التي تخرج مثل هذه العقول فكان لابد من التفكير بتطوير التعلم بما يساهم في ان يكون داعما لهذا

الاتجاه. الكثير قد يخلط ما بين مفهوم الابداع والابتكار ولكن هناك نقطة فارقة بينهما. فالابداع هي الافكار الخلاقة اما الابتكار هو تنفيذ هذه الافكار لتصبح واقعية ذات قيمة ملموسة وفائدة انتاجية تخدم المجتمع، وهناك تعريفات كثيرة للابتكار منها: ان الابتكار هو قدرة الفرد على تجنب الروتين والطرق التقليدية في التفكير مع انتاج اصيل وجديد وغير شائع يمكن تنفيذه او تحقيقه . لهذا فان الابتكار في التعلم والتدريس يهدف لاستخدام الافكار والادوات الابداعية او الموجودة لاجاد اسلوب تعلم وتدريس يساهم في اخراج الطالب مبتكر بحيث يقدم وينتج ما يفيد ويستهلك ولكي نصل الى ابتكار في التعلم فان المدرس المقرر عليه ان يمارس الحرية باستخدام افكار الجديدة وان لا يتقيد بالطريقة التقليدية في التدريس بل يمارس انواع مختلفة من انماط التدريس . وهناك كثير من الادوات الموجودة مثل البرامج المحاكاة وبرامج الذكاء الاصطناعي وملفات الانجاز الالكترونية وغيرها . وهناك ايضا العديد من استراتيجيات التعلم مثل التعلم التعاوني ، التعلم العلمي ، التعلم بالمشاريع ، التعلم بالتفكير والتحليل والتعلم النشط . ان الاستخدام الجيد لهذه الادوات ودمجها مع التعلم الالكتروني سيساهم في الوصول لهذا الهدف ورفع مستوى الطالب لما يساهم في تقدم المجتمع . (elc.kku.edu.sa/E-teaching).

10-2 مدى الاستفادة من التعلم الالكتروني

1-10-2 الفوائد التي تعود على المتعلم :

هناك مجموعة كثيرة من الفوائد التي تعود على المتعلم كما ذكرها (فطافطة وآخرون ، 2005) ومنها:

(1) يتعلم ما يريد ان يتعلمه في الوقت الذي يختاره وبالسعة التي تناسبه:

يستطيع كل فرد أن يختار ما يحتاجه فعلا من أي برنامج، كما يمكنه الدراسة في الأوقات التي تناسبه،

ويحدد أوقات بدء الدراسة فلا يرتبط بمواعيد تسجيل أو بفترات محددة لبداية الدراسة ونهايتها.

(2) يتعلم ويخطئ في جو من الخصوصية :

يختلف الأفراد من حيث قدراتهم الاستيعابية ، كما يختلفون في قدراتهم على المواجهة ، ومن مزايانا التعلم الإلكتروني أنه يتم بمعزل عن الآخرين ، بحيث يمنح المتدربين الفرصة للتجربة والخطأ في جو من الخصوصية دون أي شعور بالحرج .

(3) يمكنه تخطي بعض المراحل التي يراها سهلة أو غير مناسبة :

فلا يحتاج إلى حضور برامج بأكملها لا يحتاج منها إلى أجزاء بسيطة أو يرى أنها لن تعود عليه بأية فائدة ، فيختار ما يحتاجه فعليا، وذلك بمساعدة بعض الاختبارات سواء الذاتية أو عن طريق المرشد .

(4) يمكنه الإعادة والاستزادة بالقدر الذي يحتاجه :

وذلك إلى أن يطمئن إلى استيعابه للمادة العلمية تماما ، مما يزيد من ثقته بنفسه ويجعله يتقدم بخطى ثابتة إلى المستويات الأعلى .

(5) يجعل كما هائلا من المعلومات في متناول يده :

وذلك بدون مقابل في كثير من الأحيان ، ودون الحاجة إلى التردد على المكتبات المحلية ومراسلة المكتبات الأخرى حول العالم، كل ذلك يساعد على رفع كفاءته في الاداء ويضيف إلى قيمته في سوق العمل .

2-10-2 الفوائد التي تعود على المعلم:

ذكر (عبد الحميد، 2010) بعض الفوائد ومنها :

(1) لا يركز على التكرار الشرح المرات ومرات:

يكون الشرح مطروحاً للتداول، وكذلك التمرينات والاختبارات، فيأخذ منها، كل حسب رغبته وقدرته، ولا يروج المعلم إلا لوماً وتنصبي فهمه، أو يحتاج الملائمة.

(2) يفتح الوقت لإعداد برامج الكورس:

تجربة لم يحققها وأوفر المعلم ممتع من الوقت لكي يستغل خبراته في إعداد عدد أكبر من البرامج.

(3) التركيز على المهارات التي يحتاجها المتعلم:

كذلك يمكن عدم التكرار المستمر للمعلومات نفسها، وأن يركز على تدريسهم، فبالتالي على فهم قدراتهم الحقيقية، وتحديد أساليب التعليم، وتحديد وقتهم إلى كيفية تنمية مهاراتهم والتفكير على التقييم.

(4) يركز على التنمية المهنية للمعلم:

وهو لا يسع وقت المعلم التقني، في حين أن التنمية المهنية هي من أهم دعم المعلم الفعّال التي تبين المعلم مدى الاستفادة الحقيقية وتوجيه نحو المسار الصحيح التي يجب أن يتعلم.

(5) تتاح له فرصة أكبر لتنمية قدرات مختلفة:

وأخيراً فإن هذا الأسلوب يساعد المعلم على تنمية قدرات مختلفة غير إلقاء المحاضرات والقيام بالتعلم داخل فاعة الدراسة، وفتح له آفاقاً جديدة من أجل أن يفضي مهارات التعامل مع التكنولوجيا الحديثة ومهارات الاتصالات الفعّالة والتعامل مع الآخرين والإرشاد، بالإضافة إلى تعميق مهارات تصميم البرامج وغيرها من المهارات التي تجعل منه عامل معرفة ذا قيمة عالية في أسواق العمل..

(1) لا يضطر إلى تكرار الشرح لمرات ومرات:

يكون الشرح مطروحا للتداول، وكذلك التدريبات والاختبارات، فيأخذ منها، كل حسب رغبته وقدرته، ولا يرجع للمعلم إلا فيما يستعصي فهمه أو يحتاج المناقشة.

(2) يمنح الوقت لإعداد برامج أكثر:

نتيجة لما سبق يتوافر للمعلم متسع من الوقت لكي يستغل خبراته في إعداد عدد أكبر من البرامج.

(3) التركيز على المهارات التي يحتاجها المتعلم :

كذلك يمكنه عدم التكرار المستمر للمعلومات نفسها ، وأن يركز على دوره كمعلم ، فيساعده على فهم نفسه وتقدير احتياجاته وتحديد أهدافه التعليمية ، ثم يرشده إلى كيفية تنمية مهاراته والتغلب على نقاط ضعفه .

(4) يركز أكثر على التغذية المرتدة للمتلم:

وهو ما لا يسمح به وقت المعلم التقليدي ، في حين أن التغذية المرتدة هي من أهم دعائم المتعلم الفعال التي تبين للمتلم مدى الاستفادة الحقيقية وتوجهه نحو المسار الصحيح الذي يجب أن يتخذه .

(5) تتاح له فرصة أكبر لتنمية قدرات مختلفة :

وأخيرا فإن هذا الأسلوب يساعد المعلم على تنمية قدرات مختلفة غير إلقاء الحاضرات والقيام بالتعلم داخل قاعة الدراسة ، وفتح له آفاقا جديدة من أجل أن ينمي مهارات التعامل مع التكنولوجيا الحديثة ومهارات الاتصالات الفعالة والتعامل مع الآخرين والإرشاد، بالإضافة إلى تعميق مهارات تصميم البرامج وغيرها من المهارات التي تجعل منه عامل معرفة ذا قيمة عالية في أسواق العمل .

من اهم الفوائد التي تعود على الجامعة كما ذكرها (فطافطة واخرون، 2005) في مشروعهم :

(1) تقليل مصروفات السفر والانتقال بالنسبة للمتعلمين:

حيث يمكن للمنظمة الاستفادة من أفضل البرامج والخبراء العاملين دون الحاجة إلى انتقال الموظفين إليهم ، بل تأتي إليهم هذه الخبرات سواء في أماكن العمل أو في المنازل ليتم التعليم وفقا لقدرات الافراد وسرعاتهم المختلفة في التعليم وطبقا لاحتياجاتهم الفعلية دون الارتباط بالوقت الذي يرفضه تاريخ انعقاد البرنامج والمكان الذي يفرضه تاريخ انعقاد البرنامج والمكان الذي ينعقد فيه .

(2) تقليل اوقات الغياب عن العمل :

لا يحتاج الموظفون لترك مكان العمل لحضور البرامج التعليمية أو على الأقل يكون ذلك في أضيق الحدود حيث إن الفرصة تكون متاحة لاختيار أنسب الأوقات بالنسبة لظروف الموظف وظروف العمل على حد سواء .

(3) تنمية مهارات استخدام التكنولوجيا الحديثة :

يرتبط هذا النوع من التعليم ارتباطا وثيقا بالحاسوب وتطبيقاته المختلفة، مما يكسب المتعلمين مهارات استخدام التكنولوجيا الحديثة كوسيلة للتعلم لا كغاية في حد ذاتها.

(4) خلق بيئة وثقافة مناسبة لتنمية عمالة المعرفة :

يساعد انتشار ثقافة التعلم المستمر وتنمية مهارات استخدام الحاسوب وتوفير التعلم الإلكتروني لمختلف مستويات العاملين بالمنظمة على خلق البيئة المناسبة لنمو عمالة المعرفة التي هي الميزة التنافسية الوحيدة التي لا يمكن تقليدها .

(5) تحقيق ذاتية التدريب Individualization وتعلم المهارات المطلوبة :

دون مضيعة للوقت أو زيادات غير مرغوب منها، فلا يضطر المتعلم مثلا لحضور البرنامج بالكامل لأنه يحتاج إلى جزء أو أكثر منه ، فهو يستطيع أن يحدد ما يحتاجه من البرنامج عن طريق بعض الاختبارات الذاتية أو التي يتم تصحيحها آليا على الحاسوب أو التي يقوم بتصحيحها المعلم، ليساعد المتعلم ،على تحديد مستواه ، وبذلك يحصل كل متعلم على احتياجه الفعلي فقط من التعليم كما يصبح التعليم أكثر ارتباطا بالمشكلات الحقيقية ، فيأتي ملبيا للاحتياجات الفعلية للمنظمة .

(6) تعليم عدد أكبر من العاملين :

نتيجة لكل ما سبق من وفورات في الوقت وفي التكلفة ، ومن مرونة في تلبية الاحتياجات الفعلية ومن انتشار ثقافة التعلم المستمر يمكن للمنظمة أن توفر التعليم المناسب لأكثر عدد ممكن من العاملين .

(7) سرعة نشر الأخبار والتعليمات والثقافة الجديدة:

في حالات التحول والتغييرات الكبيرة كالدخول في اندماجات ، أو الاستحواذ على شركات أخرى تظهر أهمية التعليم الإلكتروني في سرعة نشر الأخبار والثقافة الجديدة بصورة متسقة وتكلفة أقل . كذلك مع تزايد اهتمام الشركات بخلق المعرفة والتجديد والابتكار يصبح التعليم الإلكتروني أهم عناصر إدارة المعرفة .

(8) طرح المشكلات على الشبكة :

من أجل عرضها على جميع العاملين الذين يكونوا قد اكتسبوا مهارات التعامل مع الشبكة والتحاور من خلالها خاصة في الشركة التي تنتشر في مواقع متفرقة داخل البلاد وخارجها وكذلك عرضها على المتخصصين في أي مكان من أجل الحصول على أفضل الحلول الممكنة .

2-11 مزايا التعليم الإلكتروني:

نكر (عبد الحميد، 2012) مجموعة من المزايا منها :

• المرونة والملائمة:

1. سهولة وسرعة الوصول بأي وقت وأي مكان.
2. إمكانية اختيار مكونات من مساقات اون لاين تتزايد كمياتها باستمرار.
3. تغذية راجعة فورية عند استخدام واجبات وامتحانات وتمارين اون لاين.
4. سهولة وسرعة مراجعة، تحديث و تحرير وتوزيع المكونات التعليمية.
5. الغير متزامن يسمح للدارس ان يدرس حسب قدرته (بسرعة أو ببطيء).
6. يقدم تسهيلات وأساليب تعليمية متنوعة تمنع الملل.
7. يسهل متابعة الطلبة ولو كانوا كثر.
8. سهولة وصول الآلاف لنفس المصدر نفس الوقت بخلاف المصادر الورقية.

• الوقت:

1. توفير الوقت.
2. تنظيم الوقت بحيث يجدول دروسه حسب عمله وعائلته.

3. أسرع لأنه يتيح للطالب القفز عن مواد ونشاطات يعرفها.

• المال: حيث يخفض...

1. تكلفة السفر والتنقل والمعيشة.

2. تكلفة الإنتاج والتوزيع للمواد التعليمية.

3. تكلفة المكاتب والمحاضرين.

4. تكلفة ضياع وقت العاملين.

• الاتصالات والتفاعل:

1. إمكانية الاتصال والتفاعل بين الطلبة والمحاضر عبر دروس اون لاين.

2. إمكانية الدراسة بأي مكان يتوفر فيه كمبيوتر وانترنت.

3. التفاعل بين المحاضر والطالب أفضل في حالة صفوف مكتظة.

2-12 هناك بعض التحفظات التي يمكن اخذها على التعليم الالكتروني منها:

التحفظ الاول : التعليم الالكتروني ليس افضل حالا من التعليم التقليدي في تنمية التحصيل الدراسي للطلاب المتعلمين.

التحفظ الثاني : للتعليم الالكتروني عديد من التأثيرات السلبية في الجوانب العقائدية والاخلاقية والاجتماعية والمعرفية و الصحية .

التحفظ الثالث : لا يوفر التعليم الالكتروني الخبرات الانسانية والاجتماعية التي يوفرها التعليم التقليدي .

2-13 العوامل التي تساعد على نجاح أنظمة التعليم الإلكتروني

يرى كثير من الباحثين أنه لكي تستخدم التعليم الإلكتروني في البيئة التعليمية يجب أن تكون من خطة شاملة لتطوير التعليم وأن يدمج بشكل كامل في خطط تحسين الجامعات كما تساعد على نجاح التعليم الإلكتروني كما ذكرها (عبد الحميد، 2010) في كتابه (2010).

(1) تشجيع الدراسات والأبحاث المتعلقة بهذا الأمر وعقد ندوات علمية التي تخلق ثقافة التعليم الإلكتروني .

(2) اسهام المعلمين بشكل مباشر في نشر مفهوم التعليم الإلكتروني والترويج بطرائق جديدة وفعالة تناسب المجتمع التعليمي .

(3) اعتراف وزارة التربية والتعليم بالتعليم الإلكتروني طريقة من طرائق التدريس الناجحة والفاعلة والمساعدة على نشره بالوسائل المتاحة .

(4) ان ادخال التعليم الإلكتروني ليس له علاقة بتغيير المادة التعليمية وإنما هو طريقة من اساليب التعليم الحديثة التي تأخذ التكنولوجيا بالحسبان .

(5) التركيز في عملية الدمج على المعلمين الذين يبحثون دائما عن الجديد والذين دائما ما يسعون للنمو المهني حتى يكونوا قدوة لزملائهم الآخرين .

التحفظ الرابع: ارتفاع ظاهرة التسرب لدى طلاب التعليم الالكتروني.

التحفظ الخامس: التعليم الالكتروني يحد من دور المعلم في اعداد المحتوى الدراسي وتطويره .

التحفظ السادس : يوجد مشكلات وعقبات متعددة تحول دون الاخذ بالتعليم الالكتروني في بلادنا او التوسع فيه منها ارتفاع التكلفة وكثرة عدد المتعلمين وغيرها .

2-13 العوامل التي تساعد على نجاح أنظمة التعليم الالكتروني

يرى كثير من الباحثين انه لكي نستخدم التعليم الالكتروني في البيئة التعليمية يجب ان يكون جزء من خطة شاملة لتطوير التعليم وان يدمج بشكل كامل في خطط تحسين الجامعات وهناك أنظمة تساعد على نجاح التعليم الالكتروني كما ذكرها (عبد الحميد، 2010) في كتابه منها :

(1) تشجيع الدراسات والابحاث المتعلقة بهذا الامر وعقد ندوات تعليمية التي تناقش التعليم الالكتروني .

(2) اسهام المعلمين بشكل مباشر في نشر مفهوم التعليم الالكتروني واثراؤه بطرائق جديدة وفاعلة تتاسب المجتمع التعليمي .

(3) اعتراف وزارات التربية والتعليم بالتعليم الالكتروني طريقة من طرائق التدريس الناجحة والفاعلة والمساعدة على نشره بالوسائل المتاحة .

(4) ان ادخال التعليم الالكتروني ليس له علاقة بتغيير المادة التعليمية وانما هو طريقة من اساليب التعليم الحديثة التي تأخذ التكنولوجيا بالحسبان .

(5) التركيز في عملية الدمج على المعلمين الذين يبحثون دائما عن الجديد والذين دائما ما يسعون للنمو المهني حتى يكونوا قدوة لزملائهم الاخرين:-

2-14 معوقات التعليم الالكتروني:

هناك بعض المعوقات التي تواجه التعليم الالكتروني كما قال (فطافطة وآخرون، 2005) ومنها :

(1) صعوبة حماية الملكية الفكرية والخصوصية والسرية : فمن ممكن ان يتم اختراق شبكة المعلومات الخاصة بالتعليم الالكتروني واخذ افكار معينة بطرق غير مشروعة .

(2) عدم او قلة المعرفة بالحاسوب : فالطلبة الذين لا يتمتعون بالمعرفة الكافية بكيفية استخدام الحاسوب في هذا المجال ، يشكل عائقا امام التعليم الالكتروني .

(3) الحاجة لاعادة تاهيل المحاضرين : فبعض المعلمين ليس لديهم المعرفة والقدرة الكافية اللازمين

لعملية التعليم الالكتروني وبالتالي هم بحاجة الى دورات تدريبية لهذا الغرض.

(4) الحاجة الى اجهزة ومعدات: فلا بد من شراء اجهزة متخصصة لاتمام هذه العملية ، وهذا يتطلب تكاليف اضافية .

(5) تقييم الاداء :حيث هناك صعوبة في تقييم اداء الطالب من خلال التعليم الالكتروني من قبل المحاضر ، فلا يستطيع قياس هذا الاداء بالضبط كما لو كان وجها لوجه كما في التعليم التقليدي.

(6) الحاجة الى بنية تحتية صلبة .

2-15 مستقبل التعليم الالكتروني بالجامعات:

اغلب الجامعات العصرية تتبنى نوعا ما من أدوات التعليم الالكتروني، والدور التقليدي للجامعات سوف يتغير قطاعا، وبرامج التعليم المعمول بها سوف تكون أكثر انفتاحا بحيث تتبنى برامج مفتوحة وبرامج افتراضية لبعض المساقات، والتعليم الالكتروني مستقبلا سيدمج لجميع أنواع الجامعات

والبرامج التي تطرحها، وسيستعمل بشكل طبيعي، ولن يعود التعليم الإلكتروني شيئاً خاصاً ومنفصلاً عن نظام التعلم والتعليم القائم، بل سيكون جزءاً طبيعياً ومتكاملاً معه، بحيث لا يعاد الإشارة له كشيء منفصل.

لقد أصبح التعليم الإلكتروني في الوقت الحاضر، شيئاً أساسياً، حيث إن إضافة التعليم الإلكتروني أكسب نظام التعلم أهمية إستراتيجية في مجتمعنا، خصوصاً في الجامعات على صعيدين:

- المؤسسة : تغيير بعض أنماط التعليم التقليدي إلى مزيد من الاستعانة بتكنولوجيا التعليم المتاحة.

- الطلبة: تسهيل عملية تعليم الطلاب (متابعة، اتصال، تفاعل، الخ...).

(www.elearning.ppu.edu).

المبحث الثاني

الدراسات السابقة

دراسة (قرواني ، 2010-2011) بعنوان "اتجاهات الطلبة نحو استخدام التواصل الفوري المتزامن وغير المتزامن في بيئة التعلم الإلكتروني في منطقة سلفيت التعليمية". هدفت هذه الدراسة الى الكشف عما إذا كان هناك تأثير للمتغيرات الديموغرافية ومستوى السنة الدراسية للطلاب وتأثير البرنامج الاكاديمي على اتجاهات الطلبة نحو استخدام الاتصال المتزامن والاتصال الغير المتزامن في منطقة سلفيت التعليمية في جامعة القدس المفتوحة. البحث كان قائم على المنهج الوصفي التحليلي ، ومجتمع الدراسة كان يقتصر على جميع الطلبة المسجلين في منطقة سلفيت التعليمية في الفصل الاول . ومن اهم النتائج التي أشار إليه البحث أنه لا يوجد تأثير للمتغيرات الديموغرافية (العمر ، الجنس ، الحالة الاجتماعية) على اتجاهات الطلبة نحو استخدام التواصل المتزامن والتواصل غير المتزامن في منطقة سلفيت ولا يوجد تأثير لمستوى السنة الدراسية للطلاب وايضا لا يؤثر البرنامج الاكاديمي على اتجاهات الطلبة نحو استخدام التواصل المتزامن والغير متزامن في منطقة سلفيت .ومن اهم التوصيات في هذه الدراسة العمل على تدعيم بيئة التعليم الإلكتروني في منطقة سلفيت التعليمية ومراعاة ضعف البنية التحتية لخدمات الانترنت في سلفيت والعمل على توفير أجهزة حاسوب شخصي ونشر ثقافة التعليم الإلكتروني .

دراسة(حجايا،2010) بعنوان"واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الأردنية".هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الحكومية الأردنية، ومعرفة درجة توافر البنية التحتية للتعليم الإلكتروني، ودرجة معرفة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات لمتطلبات استخدام التعليم الإلكتروني، وقد سعت الدراسة لتحقيق أهدافها من خلال توزيع استبانة مؤلفة من (38) فقرة على عينة قوامها (110) من أعضاء هيئة التدريس في جامعتي الطفيلة التقنية والحسين بن طلال في الأردن، وقد أشارت النتائج إلى أن البنية التحتية للتعليم الإلكتروني مازالت

في أدنى درجات المتوسط، وبمتوسط حسابي مقداره (2,57) أما درجة معرفة أعضاء هيئة التدريس بمتطلبات التعليم الإلكتروني فقد كانت بدرجة مرتفعة وقد بلغ المتوسط الحسابي (3,76) أما درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية للتعليم الإلكتروني فقد كانت بدرجة متوسطة وقد بلغ المتوسط الحسابي 3,43. كما دلت النتائج على وجود علاقة بين معرفة أعضاء هيئة التدريس بمتطلبات التعلم الإلكتروني ومكان عملهم، وتخصصاتهم، ومؤهلاتهم ولصالح حملة درجة الماجستير. وقد أوصت الدراسة بعدد من التوصيات منها: بزيادة الدعم المقدم للجامعات لرفع مستوى البنية التحتية للتعليم الإلكتروني فيها.

دراسة (ابراهيم، 2010) بعنوان "اثر التعليم الإلكتروني على تحصيل دبلوم التأهيل التربوي في مقرر طرق التدريس علم الأحياء". والتي هدفت الى التعرف على فاعلية التعليم الإلكتروني في تحصيل طلبة دبلوم التأهيل التربوي مقارنة بالطرق التقليدية . وقد طبقت الدراسة على عينة مكونة من (26) طالبا وطالبة من طلبة دبلوم التأهيل التربوي في جامعة الافتراضية السورية تعلموا من خلال التعليم الإلكتروني و(26) طالبا وطالبة من طلبة دبلوم التأهيل التربوي في كلية التربية / جامعة دمشق تعلموا من خلال الطرق التقليدية. وقد اشارت النتائج الى تفوق طلبة الجامعة الافتراضية السورية التي استخدمت التعليم الإلكتروني على طلبة جامعة دمشق التي استخدم طلبتها الطرق التقليدية ، وكذلك تكونت لدى الطلبة اتجاهات ايجابية نحو التعليم الإلكتروني، وانها كانت اول دراسة محلية تطبق على طلبة يدرسون ويختبرون من خلال التعليم الإلكتروني. ومن اهم توصياتها تشجيع البحوث التي تدرس وتعالج امكانية استخدام التعليم الإلكتروني في مختلف الاختصاصات .

دراسة (باصقر ، 2009) بعنوان "التعليم الالكتروني واثره على اعضاء هيئة التدريس :دراسة حالة لقسم المعلومات لجامعة ام القرى" . يهدف هذا البحث لمعرفة اتجاهات اعضاء هيئة التدريس حول التعليم الالكتروني وما هي الايجابيات والسلبيات التي تواجهها اعضاء هيئة التدريس بقسم علم المعلومات بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة ام القرى عند قيامهم باستخدام هذه التقنية . استخدم الباحث المنهج الوصفي لجمع المعلومات عن طريق توزيع استبيان على اعضاء هيئة التدريس . وقد استنتج الباحث ان الغالبية العظمى (70%) من عينة الدراسة هم من الذين تقل اعمارهم عن 50 سنة وان جميع اعضاء عينة الدراسة مؤيدين تأييدا كاملا لاستخدام تقنية التعليم الالكتروني ، كما لوحظ ان 50% من عينة الدراسة لم يتعرفوا على من هي الجهة الرسمية المسؤولة عن تقديم خدمات التعليم الالكتروني في داخل الجامعة وبذلك كانت نتيجة استخدام اعضاء هيئة التدريس للتعليم الالكتروني بدرجة ضعيفة . من خلال الدراسة يتضح ان 85% من اعضاء هيئة التدريس يروا ان اكبر عائق يواجه الطلاب في استخدام هذه التقنية هو حداثة التجربة لدى هؤلاء الطلاب بينما 95% من عينة الدراسة يروا ان اهم فائدة سوف يكتسبها الطلاب هي استخدام لهذه التقنية في اي وقت ومن اي مكان وخارج الحرم الجامعي .

من اهم التوصيات التي توصلت اليها هذه الدراسة كانت في تبني تطبيق هذه الخدمة داخل الجامعة عن طريق جهة متخصصة ومؤهلة ومعروفة وكذلك في توفير الحوافز المادية والمعنوية لأعضاء هيئة التدريس خاصة في تطبيق المراحل الاولى من هذه الخدمة

دراسة (العفتان ، 2009) بعنوان "درجة استخدام طلبة الجامعات العربية المفتوحة للتعليم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الجامعات" . هدفت هذه الدراسة الى التعرف على اهمية التعليم الالكتروني في عمليتي التعليم والتعلم في ظل التطور التكنولوجي وزيادة الإقبال على التعليم وعن أهمية التعليم الالكتروني لطلبة الجامعات المفتوحة طبقت هذه الدراسة على جامعة عمان العربية و تهدف الدراسة بان تزيد من فعالية استخدام

التعليم الالكتروني كجزء من العملية التعليمية وتطوير البرامج التعليمية المستخدمة . وطبقت
الدرسة على عينة مكونة من (42) من أعضاء هيئة تدريس و(482) طالب وطالبة واستخدم
فيها طريقتي الاستبانة والمقابلة . وقد اشارت نتائج الدراسة ان درجة استخدام طلبة جامعة عمان
العربية للدراسات العليا بشكل متوسطة وقد يعزى ذلك الى شعور الطلبة بعدم اتقانهم لجميع
المهارات اللازمة لاستخدام الحاسوب. من اهم التوصيات ضرورة عمل دورات تدريبية لاستخدام
التعليم الالكتروني لاعضاء هيئة التدريس والطلبة والعمل على توفير مكتب مساعدة على مدار
الساعة لمساعدة الطلبة وتسهيل المهام.

دراسة (بليبيسي، 2007) حيث هدفت الى التعرف مدى قدرة طلبة جامعة القدس المفتوحة في
منطقة سلفيت على استخدام مهارات وتقنيات التعلم عن بعد ، تكونت عينة الدراسة من (96) طالبا
وطالبة ، وقد استخدمت الاستبانة اداة للدراسة واشارت النتائج الى :

• ضعف قدرة الطلبة على استخدام مهارات وتقنيات التعلم عن بعد وما يتعلق بالانترنت والبريد
الالكتروني .

• عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية على قدرة طلبة جامعة القدس المفتوحة في منطقة سلفيت
في استخدام مهارات وتقنيات التعلم عن بعد تعزى الى الجنس .

• وجود فروق ذات دلالة احصائية على قدرة طلبة جامعة القدس المفتوحة في منطقة سلفيت في
استخدام مهارات وتقنيات التعلم عن بعد تعزى الى السنة الدراسية للطلاب.

دراسة (زين الدين ، 2006) بعنوان "أثر تجربة التعليم الالكتروني في المدارس الاساسية
المصرية على التحصيل الدراسي للطلاب". هدفت هذه الدراسة الى تقصي أثر التعليم الالكتروني
على التحصيل الدراسي للطلاب ومدى تقبلهم لبرامج التعليم الالكتروني . الدراسة كانت قائمة على
المنهج الوصفي التحليلي والمنهج التجريبي ، يتكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب الصف الثالث

الإعدادي في المدارس الحكومية وتكونت عينة الدراسة من (112) طالب، ومن أهم النتائج التي أشار إليها البحث أنه يوجد بعض الاختلافات في متوسط درجات طلاب المجموعة التي درست عن طريق التعليم القائم على الكمبيوتر (CD) كانت نتائجهم أفضل من مجموعة التي درست عن طريق التعليم الإلكتروني عبر الشبكات ، ونتائج الطلاب للتعليم الإلكتروني كانت أفضل من التعليم التقليدي ولكن ليس بالفرق الكبير في النتائج . ومن أهم التوصيات في هذه الدراسة العمل على إزالة كافة المعوقات البشرية والفنية التي تقف أمام إنتشار التعليم الإلكتروني وتهيئة البنية التحتية والكوادر الدراسية الخاصة بالتعليم الإلكتروني .

دراسة (يماني ، 2006م) بعنوان "قدرة التعليم الإلكتروني على مواجهة تحديات التعليم العالي". هدفت هذه الدراسة الى التعرف على قدرة التعليم الإلكتروني على مواجهة تحديات التعليم العالي السعودي في ضوء عصر تقانة المعلومات، وكانت عينة الدراسة مكونة من (152) عضو هيئة تدريس من جامعة أم القرى وجامعة الملك خالد. استخدم فريق البحث الاستبانة كادة للبحث ومن أبرز نتائج الدراسة أن العينة تؤيد بشكل كبير تطبيق التعليم الإلكتروني لمواجهة تحديات التعليم العالي، ويشجع أفراد العينة استخدام الأنترنت لتبادل الخبرات بين الأساتذة داخل الجامعة وخارجها، كما أن استخدام شبكة الأنترنت في استلام الواجبات المنزلية وتصحيحها وإعادتها للطلاب يخفف من العبء على عضو هيئة التدريس، وأن غياب الأنظمة واللوائح المتعلقة بمنح الدرجات العلمية لطلاب التعليم الإلكتروني يعد المعوق الأعلى تأثيراً على النجاح في تطبيق التعليم الإلكتروني، وأن ضعف إعداد وتطوير مهارات هيئة التدريس في مجال استخدام التقنية الحديثة والتعليم الإلكتروني يؤثر على تطبيقه بفاعلية. واوصى فريق البحث بضرورة اعطاء دورات تدريبية لاعضاء الهيئة التدريسية حول استخدام التعليم الإلكتروني .

دراسة (فطافطة واخرون -2005) بعنوان التعليم الإلكتروني "دراسة تحليلية لجامعة بوليتكنك فلسطين" . هدفت هذه الدراسة الى توضيح اهمية التعليم الإلكتروني للطلبة وللجامعة

الدراسة التي سترفع من مستوى التعليم في جامعة بوليتكنك فلسطين وستحد من حدوث العديد من المشاكل التي من الممكن ان يتعرض لها الطلبة كما اوضحت هذه الدراسة أهميتها بزيادة الحصة السوقية لجامعة من خلال توفير التعليم الالكتروني للطلبة الجدد على المستوى الوطني والعالمي وتحسن وتطوير علاقة الجامعة مع الجامعات الأخرى من خلال استخدام تقنيات هذا النظام استخدم فريق البحث الاستبانة كأداة للبحث واتبع الأسلوب الوصفي طبقت هذه الدراسة على (300) طالب و (200) عضو هيئة تدريس . تدريس . وقد اشارت نتائج الدراسة ان 90% من المدرسين مستعدين لتفعيل فكرة التعليم الالكتروني و الانخراط به ، و 92% من الطلبة غير راضين عن اسلوب الدراسة التقليدي ويرون بنظام التعليم الالكتروني بديلا عن النظام التقليدي الحالي .أوصى فريق البحث بعمل دورات تدريبية خاصة بموظفي جامعة البوليتكنك عمل دورات وحملات توعية عن التعليم الالكتروني وبيان مدى فائدته ومزاياه للطلاب عن التعليم التقليدي .

دراسة هورن (2007،horn) بعنوان " use of technology in education "

"استخدام التكنو لوجيا في التعليم . هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة تينسي بأمريكا للتكنولوجيا في التعليم، وقد شملت عينة الدراسة (1400) عضو هيئة تدريس،(59%) منهم ذكورا، و(41%) من الإناث، وزع الباحث عليهم استبانة من إعداده، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن (59.4%) من أعضاء هيئة التدريس لا يستخدمون البريد الإلكتروني كوسيلة للتواصل مع الطلاب ، في حين أن(40.6%) منهم يستخدمون البريد الإلكتروني وخدمات أخرى على الانترنت كوسيلة للتعليم . وقد اوصى الباحث اعضاء الهيئة التدريسية باستخدام الانترنت كوسيلة للتعليم و التواصل مع الطلاب عن طريق الانترنت بالإضافة الى الوسائل التقليدية .

دراسة (2000، Carswell) "Distance education via the internet"التعليم

عن طريق الانترنت . هدفت هذه الدراسة الى معرفة اداء الطلاب في تجربة التعليم الالكتروني عن بعد بواسطة الانترنت وأثرها على نواتج التعليم مقارنة بالطريقة التقليدية .اعتمدت على منهجية المقارنة ،مجتمع الدراسة تم توزيع الطلاب إلى مجموعتين : مجموعة درست المادة التعليمية من خلال الإنترنت بطريقة التعلم من بعد ، و أخرى درست المادة التعليمية بالطريقة التقليدية، وبينت النتائج أن نواتج التعليم متماثلة رغم أن الطلاب فضلوا التجربة التعليم الالكتروني عبر الانترنت وكانو يرغبون في إعادتها. ومن أهم التوصيات في هذه الدراسة إنشاء إدارة خاصة بالتعليم الالكتروني واهتمام الكليات بأن يكون هناك تخصص لإعداد معلم التعليم الالكتروني وأن تكون شروط الالتحاق بالتعليم الالكتروني عن بعد .

تأثير استخدام الانترنت في التعليم .هدفت الدراسة إلى تحديد مدى ملائمة التدريس على شبكة الإنترنت باستخدام التعليم الالكتروني .وقد طبقت الدراسة على مجموعة تجريبية مكونة من 36 طالب وطالبة في جامعة أركنسا في الولايات المتحدة الأمريكية، الذين درسوا أحد المقررات بالإنترنت، وقاموا بقراءة النصوص والمحاضرات وشاركوا في مناقشات، وأدوا واجبات كتابية على شاشة الحاسب مباشرة، وتقدموا للامتحانات في معمل الحاسوب ، وزاروا مواقع إنترنت ذات صلة بالمقرر .وكان من اهم نتائجها انها ادت الى ارتفاع دافعية الطلاب وارتفاع نتائجهم ، واطلاعهم على الكثير من المصادر، وتحسن قدرتهم على المناقشة وحل الواجبات الكتابية.وكان من اهم التوصيات استخدام التعليم الالكتروني في جميع المقررات .

التعليق على الدراسات :

تطرت الدراسات السابقة لمجموعة من التغيرات مثل :اتجاهات طلبة الجامعة المفتوحة ، التعليم التقليدي ، التعليم الالكتروني ، الانترنت ، اعضاء هيئة التدريس ،كأ حد التجديدات التي تم ادخالها الى الجامعات.ومن خلال استعراض الدراسات السابقة وجد فريق البحث ان هنالك اتفاقا وهناك اختلافا بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة ، وسوف يتم استعراض أوجه الاتفاق و أوجه الاختلاف بين

اتفقت مع دراسة الحالية مع دراسة فطافطة واخروان في انها اجريت على جامعة بوليتكنك فلسطين وكانت تشمل الطلبة واعضاء هيئة التدريس واتباع الاسلوب الوصفي التحليلي واختلفت عن دراسة فطافطة انها تخصصت على كلية العلوم الادارية فقط . كذلك اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة باصقر ودراسة يماني بهدف الدراسة حيث هدفت دراسة باصقرعلى معرفة ايجابيات وسلبيات التي تواجه اعضاء هيئة التدريس فقط والعينة كانت تشمل اعضاء هيئة التدريس فقط ، ودراسة

يماني هدفت الى التعرف على قدرة التعليم الإلكتروني على مواجهة تحديات التعليم العالي السعودي في ضوء عصر تقانة المعلومات وايضا اقتصرت الدراسة على اعضاء هيئة التدريس فقط ، بينما كانت الدراسة الحالية تشمل الطلبة واطباء هيئة التدريس واتفقت الدراسة الحالية مع دراسة باصقر ويماني في استخدام المنهج الوصفي التحليلي .

وايضا اختلفت الدراسة الحالية عن دراسة ابراهيم في المنهجية المتبعه حيث اتبع منهج المقارنة وفي ان دراسته كانت تقتصر على الطلبة فقط بينما الدراسة الحالية كانت تشمل الطلاب واطباء هيئة التدريس .

ام بخصوص دراسة العفتان فقد اتفقت مع الدراسة الحالية في انها اجريت على الطلاب والمدرسين واختلفت معها في المنهجية حيث استخدم العفتان الاستبانة والمقابله بينما اقتصرت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي فقط .

واختلفت الدراسة الحالية مع دراسة زين الدين في الهدف حيث كان هدف الدراسة تقصي اثر التعليم الإلكتروني على تحصيل الدراسي للطلاب بينما كان هدف الدراسة الحالية هو التعرف على مدى استخدام الطلبة والمدرسين لموقع التعليم الإلكتروني و ايضا في المنهجية المتبعه حيث استخدم المنهج الوصفي التحليلي و المنهج التجريبي بينما اقتصرت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي فقط.

اختلفت دراسة بلبيسي مع الدراسة الحالية انها اجريت على الطلبة فقط ، بينما الدراسة الحالية على الطلبة والمدرسين . واتفقت معها في استخدام الاستبانة اداة للدراسة.

اما دراسة حجابا فقد اختلفت مع الدراسة الحالية حيث هدفت إلى استكشاف واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الحكومية الأردنية، ومعرفة درجة توافر البنية التحتية للتعليم الإلكتروني واتفقت مع الدراسة الحالية في استخدام الاسلوب الوصفي التحليلي بينما اختلفت في العينة

المستخدمه حيث اقتصرت عينة دراسة حجايا على اعضاء هيئة التدريس فقط اما الدراسة الحالية كانت عينتها الطلبة واعضاء هيئة التدريس .

اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة هورن ودراسة تيتز في استخدام المنهج الوصفي التحليلي بينما اختلفت دراسة هورن عن الدراسة الحالية في انها اقتصرت على اعضاء هيئة التدريس فقط واقتصرت دراسة تيتز على الطلبة فقط اما الدراسة الحالية فقط جمعت بين الطلبة واعضاء هيئة التدريس . واختلفت الدراسة الحالية مع دراسة كارسويل في المنهجية المتبعة حيث اتبع منهجية المقارنة بينما الدراسة الحالية اتبعت المنهج الوصفي التحليلي .

بعد استعراض الدراسات ذات الصلة بهذه الدراسة توصل فريق البحث الى الامور التالية :

- 1- اهمية استخدام التعليم الالكتروني والدور الذي يلعبه في العملية التعليمية .
- 2- ركزت الدراسات السابقة العربية على ضرورة ادخال التعليم الالكتروني الى الجامعات بصورة منظمة من حيث الاعداد والتنظيم والتخطيط والمتابعة .
- 3- اهمية استخدام المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة الحالية .

الفصل الثالث

المنهجية

الفصل الثالث

المنهجية

يتناول هذا الفصل عرضاً لمنهج الدراسة، ومجتمعها وعينتها، بالإضافة لوصف أداة الدراسة وصدقها وثباتها، وإجراءات تطبيق الدراسة، وكذلك المعالجة الإحصائية التي استخدمها فريق البحث.

2.3 منهجية الدراسة

انطلاقاً من طبيعة الدراسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها، استخدم فريق البحث المنهج الوصفي باعتباره أنسب المناهج البحثية لهذه الدراسة؛ لأنه يصف ويحلل آراء الطلبة والمدرسين في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنيك فلسطين.

3.3 مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة الأول من جميع طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنيك فلسطين في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2013/2014، والبالغ مجموعهم (879) طالبا وطالبة، وذلك حسب السجلات الرسمية في دائرة التسجيل والقبول في الجامعة في شهر تشرين الثاني من العام 2013. بينما تكون مجتمع الدراسة الثاني من جميع المدرسين في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنيك فلسطين في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2013/2014، والبالغ مجموعهم (27) مدرسا ومدرسة، وذلك حسب السجلات الرسمية في الجامعة في شهر تشرين الثاني من العام 2013.

4.3 عيني الدراسة

حيث إنه تتوفر قائمة بمفردات مجتمعي الدراسة، فإن فريق البحث اختار عينة عشوائية بسيطة بنسبة 12% من مجتمع الدراسة الأول (الطلبة)، وبالتالي بلغ مجموع أفراد عينة الدراسة الأولى (110) طالبا وطالبة، حيث وزعت استبانة الدراسة المخصصة لهم عليهم جميعا، وجمع منها (106) استبانة، ولكن استبعد (6) استبانة لأنها غير صالحة، وبالتالي بلغ مجموع

الاستبانات الصالحة التي خضعت للتحليل الإحصائي (100) استبانة، والتي شكلت نسبة مئوية 91%، وفيما يلي الجداول (1.3)، (2.3)، (3.3)، لبيان خصائص العينة الإحصائية الأولى (الطلبة) الديموغرافية :

جدول 1.3 خصائص العينة الإحصائية الأولى (الطلبة) حسب متغير الجنس :

المتغير	العدد	النسبة المئوية	نسبة الإجابات	النسبة التراكمية
ذكر	45	%45	%45	%45
أنثى	55	%55	%55	%100
المجموع	100	%100	%100	

يتضح من الجدول رقم (1.3) أن النسبة المئوية للذكور بلغت 45%، بينما للإناث 55%.

جدول 2.3 خصائص العينة الإحصائية الأولى (الطلبة) حسب متغير التخصص :

المتغير	العدد	النسبة المئوية	نسبة الإجابات	النسبة التراكمية
إدارة أعمال معاصرة	28	%28.0	%28.0	%28.0
إدارة مشاريع	15	%15.0	%15.0	%43.0
نظم معلومات	20	%20.0	%20.0	%63.0
محاسبة	17	%17.0	%17.0	%80.0
اقتصاديات الأعمال	4	%4.0	%4.0	%84.0
وسائط متعددة (جرافيكس)	16	%16.0	%16.0	%100.0
المجموع	100	%100	%100	

يتضح من الجدول رقم (2.3) أن أكثر الطلبة المبحوثين كان تخصصهم (إدارة أعمال معاصرة) بنسبة مئوية بلغت 28%، تلاها الطلبة الذين تخصصهم (نظم معلومات) بنسبة مئوية

بلغت 20%، تلاها الطلبة الذين تخصصهم (محاسبة) بنسبة مئوية بلغت 17%، تلاها الطلبة الذين تخصصهم (وسائط متعددة (جرافيكس)) بنسبة مئوية بلغت 16%، تلاها الطلبة الذين تخصصهم (إدارة أعمال) بنسبة مئوية بلغت 15%، وأخيرا الطلبة الذين تخصصهم (اقتصاديات الأعمال) بنسبة مئوية بلغت 4%.

جدول 3.3 خصائص العينة الإحصائية الأولى (الطلبة) حسب متغير السنة الدراسية :

المتغير	العدد	النسبة المئوية	نسبة الإجابات	النسبة التراكمية
السنة الدراسية	الأولى	15	15.0%	15.0%
	الثانية	20	20.0%	35.0%
	الثالثة	28	28.0%	63.0%
	الرابعة	37	37.0%	100.0%
المجموع	100	100%	100%	

يتضح من الجدول رقم (3.3) أن أكثر الطلبة المبحوثين كان في السنة الدراسية (الرابعة) بنسبة مئوية بلغت 37%، تلاها الطلبة الذين هم في السنة الدراسية (الثالثة) بنسبة مئوية بلغت 28%، وأخيرا الطلبة الذين هم في السنة الدراسية (الأولى) و (الثانية) بنسبة مئوية بلغت 15% و 20% على التوالي لكل منهما.

وتم اخذ جميع افراد المجتمع الثاني أي ما نسبته 100% ، وبلغ عدد افراد المجتمع الثاني (27) عضو هيئة تدريسية ، حيث تم توزيع (27)استبانة ، ولكن تم استبعاد ثلاثة استبانات بسبب عدم اجابة اعضاء هيئة التدريس بسبب انشغالهم ، لذلك اصبحت العينة (24) وفيما يلي الجداول لبيان خصائص العينة الإحصائية الديموغرافية وذلك على النحو المبين في الجداول (4.3) (5.3) (6.3) الآتية :

جدول 4.3 خصائص العينة الإحصائية الثانية (أعضاء هيئة التدريس) حسب متغير الجنس :

المتغير		العدد	النسبة المئوية	نسبة الإجابات	النسبة التراكمية
الجنس	ذكر	16	% 65.6	%65.6	% 65.6
	أنثى	8	% 34.4	% 34.4	%100
المجموع		24	%100	%100	

يتضح من الجدول رقم (4.3) أن النسبة المئوية للذكور بلغت %65.6، بينما للإناث % 34.4.

جدول 5.3 خصائص العينة الإحصائية الثانية (أعضاء هيئة التدريس) حسب متغير الخبرة :

المتغير		العدد	النسبة المئوية	نسبة الإجابات	النسبة التراكمية
سنوات الخبرة	4 سنوات فأقل	7	%31.8	%31.8	%31.8
	(5 - 8) سنة	10	%45.5	%45.5	%77.3
	(9 - 12) سنة	3	%4.5	%4.5	%81.8
	أكثر من 12 سنة	4	%18.2	%18.2	%100.0
المجموع		24	%100	%100	

يتضح من الجدول رقم (7.3) أن المدرسين الذين عدد سنوات خبرتهم ضمن الفئة (5

- 8) سنوات شكلوا الأغلبية بنسبة مئوية بلغت %45.5، تلاهم المدرسين الذين عدد سنوات

خبرتهم (4 سنوات فأقل) بنسبة مئوية بلغت %31.8، ثم المدرسين الذين عدد سنوات خبرتهم (

أكثر من 12 سنة) بنسبة مئوية بلغت %18.2، وأخيرا المدرسين الذين عدد سنوات خبرتهم

ضمن الفئة (9 - 12) سنة بنسبة مئوية بلغت %4.5.

جدول 6.3 خصائص العينة الإحصائية الثانية (أعضاء هيئة التدريس) حسب متغير التخصص :

المتغير		العدد	النسبة المئوية	نسبة الإجابات	النسبة التراكمية
التخصص	اقتصاديات أعمال	3	%9.1	%31.8	%31.8
	إدارة مشاريع	1	%4.5	%45.5	%77.3
	إدارة معاصرة	5	%22.7	%4.5	%81.8
	محاسبة	4	%13.7	%18.2	%100.0
	نظم معلومات	6	%27.3	%31.8	%31.8
	وسائط متعددة (جرافيكس)	5	%22.7	%45.5	%77.3
	المجموع	24	%100	%100	

يتضح من الجدول رقم (6.3) أن المدرسين الذين تخصصهم (نظم معلومات) شكلوا الأغلبية بنسبة مئوية بلغت %27.3، تلاهم المدرسين الذين تخصصهم (إدارة معاصرة) و (وسائط متعددة (جرافيكس)) بنسبة مئوية بلغت %22.7 لكل منهما، تلاهم المدرسين الذين تخصصهم (محاسبة) بنسبة مئوية بلغت %13.7، ثم المدرسين الذين تخصصهم (اقتصاديات أعمال) بنسبة مئوية بلغت %9.1، وأخيرا المدرسين الذين تخصصهم (إدارة مشاريع) بنسبة مئوية بلغت %4.5.

5.3 أداة الدراسة

بعد اطلاع فريق البحث أدبيات الدراسة الحالية والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، قمنا بتصميم وبناء استبانة موجهة إلى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين كلية العلوم الادارية، واستبانة موجهة الى اعضاء هيئة التدريس في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات للتعرف على مدى استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين . وعمل فريق البحث على إعداد الاستبانتين في شهري نوفمبر و ديسمبر من العام 2013.

1.5.3. وصف أدوات الدراسة:

أرفق فريق البحث رسالة مصاحبة مع الاستبانة على غلافها الخارجي لشرحها بصورة مختصرة للمبحوثين، ولتعريف فريق البحث بنفسه، مع بيان أن استخدام المعلومات سيكون لأغراض البحث العلمي فقط، وتكونت استبانة اعضاء هيئة المدرسين من اربعة أقسام:

- القسم الأول: تكون من بيانات عامة أولية متعلقة بالخصائص الديموغرافية لاعضاء هيئة التدريس، وقد اشتمل هذا القسم على ثلاثة عناصر هي: الجنس، الخبرة، والتخصص .
- القسم الثاني: استخدام موقع التعليم الالكتروني في الجامعة اذا كانت الاجابة نعم تكون من (9) فقرات ، والاجابة لا تكون من (4) فقرات.
- القسم الثالث: تكون القسم الثالث بعنوان الاستجابة لاحتياجات المدرسين تكون من (6) فقرات.
- القسم الرابع: : ارتباط استخدام موقع التعليم الالكتروني (بتخصص وخبرة اعضاء هيئة التدريس) حيث تكون من (7) فقرات.
- القسم الخامس: معوقات استخدام التعليم الالكتروني تكون من (6) فقرات.
اما استبانة الطلبة فقد تكونت من ثلاثة اقسام :
- القسم الأول: تكون من بيانات عامة أولية متعلقة بالخصائص الديموغرافية للطلبة ، وقد اشتمل هذا القسم على ثلاثة عناصر هي: الجنس، والتخصص ، السنة الدراسية .
- القسم الثاني: تكون القسم الثاني من استخدام موقع التعليم الالكتروني اذا كانت الاجابة نعم تكون من (10) فقرات ، والاجابة لا تكون من (4) فقرات.
- القسم الثالث : معوقات استخدام التعليم الالكتروني تكون من (10) فقرات.
الملحق رقم (1) يحتوي على استبانتي الدراسة .

قام فريق البحث بالتأكد من الصدق الظاهري للاستبانة ، وذلك باخذ آراء المحكمين حولها من حيث: انتماء الفقرات للمجال ، وضوح الفقرات ودقة الصياغة اللغوية ، وملائمة الاستبانة لهدف الدراسة . اذ وزعت الاستبانة على اعضاء الهيئة التدريسية لجامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الادارية - ، والملحق رقم (1) يظهر قائمة باسماء المحكمين .

3.5.3. ثبات أداة الدراسة:

استخرج فريق البحث ثبات أداة الدراسة باستخدام طريقة الاختبار واعادته (Test-Retest) على عينة مكونة من (100) طالب وطالبة و (27) عضو هيئة تدريس . تم حساب تقدير ثبات استبانتي الدراسة بحساب معامل الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ الفاء، والجدول رقم (7.3) يوضح ذلك:

جدول 7.3 معاملات الثبات لتقدير ثبات استبانتي الدراسة :

معامل الثبات	عدد الفقرات	مدى استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين	
0.74	10	مدى استخدام موقع التعليم الالكتروني	أبعاد استبانة الطلبة
0.82	10	معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني	
0.81	9	مدى استخدام موقع التعليم الالكتروني	أبعاد استبانة المدرسين
0.78	6	الاستجابة لحاجات المدرسين	
0.96	7	الاستجابة لتخصص وخبرة المدرسين	
0.83	6	معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني	

تُشير البيانات الواردة في الجدول رقم (7.3) أن معامل الثبات لاستبانة الدراسة الخاصة بالطلبة بلغ (0.74) لمجال مدى استخدام موقع التعليم الالكتروني، في حين بلغ (0.82) لمجال معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني. أما بالنسبة لاستبانة الدراسة الخاصة بالمدرسين

- بناء أداة التقييم

- مراجعة آراء أعضاء

الجامعة لأجراء الدراسة

- تحديد مجتمع العينة

- بوليكنك السطين

- توضيح أهداف الدراسة

الدراسة

فإن معامل الثبات بلغ (0.81) لمجال مدى استخدام موقع التعليم الالكتروني، في حين بلغ (0.78) لمجال الاستجابة لحاجات المحاضرين، وكذلك بلغ (0.96) لمجال الاستجابة لتخصص وخبرة المدرسين، وأخيرا بلغ (0.83) لمجال معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني، وهذا يُشير بشكل عام إلى أن استبانتي الدراسة تتمتع بدرجة عالية من الثبات مقبولة لأغراض هذه الدراسة.

6.3 متغيرات الدراسة:

فيما يأتي توضيح لمتغيرات الدراسة التابعة والمستقلة:

المتغيرات التابعة:

- تكونت الدراسة من متغير تابع واحد وهو (مدى استخدام موقع التعليم الالكتروني في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين من قبل الطلبة والمدرسين).

المتغيرات المستقلة:

- الخصائص الديموغرافية للطلبة وتشمل: (التخصص، السنة الدراسية).
- الخصائص الديموغرافية للمدرسين وتشمل: (الخبرة، التخصص).

7.3 إجراءات الدراسة

قام فريق البحث لتحقيق اهداف الدراسة بالاجراءات الاتية :

- بناء اداة الدراسة والتأكد من صدقها وثباتها .
- مراجعة ادارة الجامعة من اجل الحصول على احصائات رسمية وموثوقة لاعداد الطلبة واعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات ، وللحصول على موافقة الجامعة لاجراء الدراسة فيها .
- تحديد مجتمع الدراسة ، واختيار عينة الدراسة من اعضاء هيئة التدريس و طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات - بالطريقة العشوائية الطبقية .
- توضيح اهداف الدراسة للطلبة ، وتوزيع الاستبيانات على افراد عينة الدراسة على طريقة اليد.

- جمع الاستبانات من الطلبة ومن اعضاء هيئة التدريس ، وقد استغرق توزيع الاستبانات وجمعها حوالي اسبوعين .

- ادخال البيانات الى الحاسوب واجراء التحليلات الاحصائية المناسبة للاجابة عن اسئلة الدراسة ، واستخراج النتائج ومناقشتها . وقد تم تصنيف تقدير الفقرات وترتيبها وفقا للمعايير التالية : (5 درجات) ، للاجابة موافق بشدة ، و (4 درجات) ، للاجابة موافق ، و (3 درجات) للاجابة محايد ، و (درجتين) للاجابة غير موافق ، و (درجة واحدة) للاجابة غير موافق بشدة ، كما تم تقسيم درجة الموافقة على كل فقرة من فقرات الاستبانة الى خمس مستويات : (مرتفع جدا ، مرتفع ، متوسط ، منخفض ، منخفض جدا) .

8.3 المعالجة الإحصائية

من أجل معالجة المعلومات التي تم جمعها وتحليل البيانات إحصائيا استخدم الباحث برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package For Social Sciences (SPSS) لجميع جوانب هذه الدراسة وذلك حسب التفصيل الآتي:

- تم استخدام معامل ارتباط (كرونباخ ألفا) Alpha Cronbach لقياس ثبات أداة الدراسة الخاصة بالطلبة والمدرسين .
- تم استخراج المتوسطات الحسابية Mean ، وذلك لمعرفة ارتفاع أو انخفاض آراء أفراد عينة الدراسة عن كل فقرة من فقرات متغيرات الدراسة الأساسية، ولترتيب إجابات الباحثين لفقرات الاستبانة حسب درجة الموافقة وحسب أعلى متوسط حسابي . كما استخدم الباحث الانحراف المعياري Standard Deviation لإجابات الباحثين لتحديد مدى تجانس استجابات أفراد عينة الدراسة حول متوسطات موافقتهم، ولتحديد طول خلايا مقياس ليكرت الخماسي (الحدود الدنيا والحدود العليا) تم حساب المدى (4=1-5) ومن ثم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الخلية أي (0.80=5÷4) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى اقل قيمة في المقياس (وهي واحد صحيح، أي بداية المقياس) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي :

الدرجة	مرتفعة جدا	مرتفعة	متوسطة	منخفضة	منخفضة جدا
المقياس	4.2 - 5	3.4 - < 4.2	2.6 - < 3.4	1.8 - < 2.6	1 - < 1.8

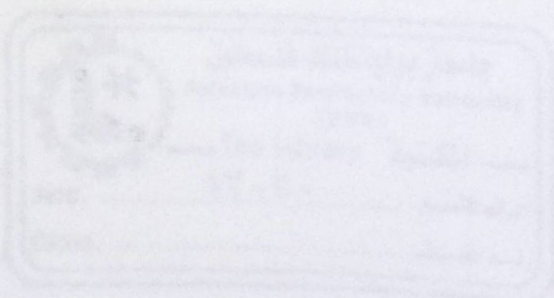
تأثير هذا الفصل عرض نتائج الدراسة التطبيقية التي توصلنا اليها ونسبها وتفسيرها وذلك من خلال تنفيذ المستفيدين وغير المستفيدين لبرامج التعلم الإلكتروني من قبلية والتدريب، واستعراض آراء المتفرجين من قبلية والتدريب التي كانت ذات الصلة لها من جميع الجهات حتى نستطاع عرض التعليم الإلكتروني، وسوقنا الاستفهام وأدوات عند الاستفهام وذلك من خلال إعداد المتوسطات الحسابية والارتباط المعينة لتوضيح النتائج.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

من نتائج الدراسة وأعضاء هيئة التدريس كلية العلوم الإلكترونية وذلك باستخدام برنامج برادكس للتعلم الإلكتروني في الجامعة
والإجابة عن هذا السؤال أمام فريق البحث باستعراض التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المتفرجين من قبلية والتدريب في كلية العلوم الإلكترونية وذلك باستخدام برنامج برادكس للتعلم الإلكتروني في جامعة بونابك مسقط وذلك على النحو التالي في الجدول (1.4) الآتي:

التكرارات والنسب المئوية لتسجيلات المتفرجين من قبلية والتدريب في كلية العلوم الإلكترونية وذلك باستخدام برنامج برادكس للتعلم الإلكتروني في جامعة بونابك مسقط



تناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة التطبيقية التي توصلت إليها، وتحليلها وتفسيرها، وذلك من خلال تحديد المستخدمين وغير المستخدمين لموقع التعليم الإلكتروني من الطلبة والمدرسين، واستعراض آراء المبحوثين من الطلبة والمدرسين التي كشفت عنها استجاباتهم على جميع فقرات مدى استخدام موقع التعليم الإلكتروني، ومعوقات الاستخدام، وأسباب عدم الاستخدام، وذلك من خلال إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين، نحو جميع فقرات أداة الدراسة والدرجة الكلية لكل مجال من مجالات الدراسة، وذلك من خلال الإجابة على أسئلة الدراسة على النحو الآتي:

1.1.4. سؤال الدراسة الأول:

هل يستخدم طلبة واعضاء هيئة التدريس كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة

بوليتكنك فلسطين موقع التعليم الإلكتروني في الجامعة؟

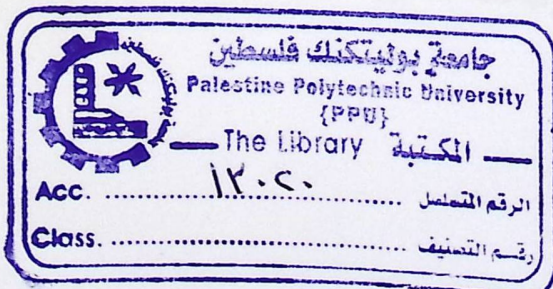
وللإجابة عن هذا السؤال قام فريق البحث باستخراج التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المبحوثين من الطلبة والمدرسين في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات نحو استخدام أو عدم استخدام موقع التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين، وذلك على النحو المبين في الجدول

جدول (1.4)

(1.4) الآتي:

التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المبحوثين من الطلبة والمدرسين في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات نحو استخدام أو عدم استخدام موقع التعليم الإلكتروني في

جامعة بوليتكنك فلسطين.



المدرسون				الطلبة			
				لا يستخدمون		يستخدمون	
لا يستخدمون		يستخدمون		النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد
النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	% 26	26	% 74	74
% 81.5	19	% 18.5	5	المجموع الكلي = 100			
المجموع الكلي = 24							

يتضح من الجدول (1.4) أن استخدام موقع التعليم الالكتروني من قبل المدرسين في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين كان بدرجة ضعيفة جدا ونسبة مئوية بلغت 18.5 %، في حين أن الاستخدام كان من قبل الطلبة مرتفعة ونسبة مئوية بلغت 74 % . وأن نسبة عدم استخدام الطلبة لموقع التعليم الالكتروني في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين كانت 26 %، وهي أقل من النسبة المئوية لعدم استخدام المدرسين التي بلغت 81.5 %.

2.1.4. سؤال الدراسة الثاني:

ما مدى استخدام طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات -

لموقع التعليم الالكتروني؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام فريق البحث باستخراج التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين (الطلبة) نحو درجة الموافقة على الفقرات التي تم من خلالها التعرف إلى مدى استخدام طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية

ونظم المعلومات - لموقع التعليم الالكتروني من وجهة نظرهم ، وذلك حسب الجدول (2.4)

جدول (2.4)

الآتي:

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة نحو مدى استخدام طلبة

جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لموقع التعليم

الالكتروني.

رقم الفقرة في الأداة	مدى استخدام طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لموقع التعليم الالكتروني	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
5	يطلب مني مدرسي إرسال الواجبات عبر موقع التعليم الالكتروني	3.8378	.87628	مرتفعة
1	أرى سهولة في استخدام موقع التعليم الالكتروني	3.6757	0.93791	مرتفعة
2	أرى أن نظام التعليم الالكتروني يتيح الوصول إلى المادة التعليمية في أي وقت ومن أي مكان	3.6486	0.99907	مرتفعة
7	أرى أن التعليم الالكتروني يعمل على زيادة كفاءة العملية التعليمية	3.5405	1.00940	مرتفعة
8	أرى أن استخدام التعليم الالكتروني في الجامعة يدل على تميز الخدمة التي تقدمها الجامعة	3.3243	1.03511	متوسطة
9	أفضل المواد التي يقوم المدرس فيها باستخدام موقع التعليم الالكتروني	3.1081	1.11733	متوسطة
10	أشعر بخصوصية أثناء تعاملي مع موقع التعليم الالكتروني الموجود في الجامعة	3.0300	0.97791	متوسطة
3	استخدم موقع التعليم الالكتروني للتواصل مع مدرسي	2.9459	1.15737	متوسطة
6	أرى أن تصميم موقع التعليم الالكتروني في الجامعة يتصف بالمرونة	2.3784	1.13418	منخفضة
4	استخدم موقع التعليم الالكتروني للتواصل مع زملائي	1.7838	1.17357	منخفضة جدا
		3.2743	0.48316	متوسطة
الدرجة الكلية				

يتضح من الجدول (2.4) أن الدرجة الكلية لمدى استخدام طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لموقع التعليم الالكتروني كانت متوسطة وبمتوسط حسابي بلغ (3.2743).

وكانت أكثر فقرات مدى استخدام طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لموقع التعليم الالكتروني هي: " طلب المدرسين من الطلبة إرسال الواجبات عبر موقع التعليم الالكتروني " بدرجة مرتفعه وبمتوسط حسابي (3.8378)، تلاها " رؤية الطلبة سهولة استخدام موقع التعليم الالكتروني " بدرجة مرتفعه وبمتوسط حسابي (3.6757)، تلاها " رؤية الطلبة أن نظام التعليم الالكتروني يتيح الوصول إلى المادة التعليمية في أي وقت ومن أي مكان " بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (3.6486).

وكانت أقل فقرات مدى استخدام طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لموقع التعليم الالكتروني هي: " استخدام الطلبة لموقع التعليم الالكتروني للتواصل مع زملائهم " بدرجة منخفضة جدا وبمتوسط حسابي (1.7838)، تلاها " رؤية الطلبة أن تصميم موقع التعليم الالكتروني في الجامعة يتصف بالمرونة " بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (2.3784)، تلاها " استخدام الطلبة موقع التعليم الالكتروني للتواصل مع المدرسين " بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (2.9459).

3.1.4. سؤال الدراسة الثالث:

ما مدى استخدام المدرسين في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم

المعلومات - لموقع للتعليم الالكتروني؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام فريق البحث باستخراج التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين (المدرسين) نحو درجة الموافقة على الفقرات التي تم من خلالها التعرف إلى مدى استخدام المدرسين في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لموقع للتعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم ، وذلك حسب الجدول (3.4) الآتي:

جدول (3.4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المدرسين نحو مدى استخدام اعضاء هيئة التدريس في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لموقع

للتعليم الإلكتروني

رقم الفقرة	في	الأداة	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مدى استخدام المدرسين في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لموقع للتعليم الإلكتروني
7	أرى أن استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعة يدل على تميز الخدمة التي تقدمها الجامعة	مرتفعة	.79881	3.9333		
9	أشعر بخصوصية أثناء تعاملي مع موقع التعليم الإلكتروني الموجود في الجامعة	مرتفعة	.74322	3.8667		
8	أرى أن موقع التعليم الإلكتروني يكسب المدرس القدرة على استخدام التقنيات الحديثة وتقنيات معلومات	مرتفعة	1.04654	3.6667		
2	أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يتيح الوصول إلى المادة التعليمية في أي وقت ومن أي مكان	مرتفعة	.98561	3.6000		
1	أرى سهولة في استخدام موقع التعليم الإلكتروني	متوسطة	.83381	3.4667		
6	أرى أن التعليم الإلكتروني يعمل على زيادة كفاءة العملية التعليمية	مرتفعة	1.30201	3.4667		

متوسطة	1.06904	3.0000	استخدم موقع التعليم الالكتروني للتواصل مع طلابي	3
متوسطة	1.01419	2.8000	ارى أن تصميم موقع التعليم الالكتروني في الجامعة يتصف بالمرونة	5
منخفضة	.83381	1.4667	استخدم موقع التعليم الالكتروني للتواصل مع زملائي	4
الدرجة الكلية				
متوسطة	.61645	3.3630		

يتضح من الجدول (3.4) أن الدرجة الكلية لمدى استخدام المدرسين في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لموقع التعليم الالكتروني كانت متوسطة وبمتوسط حسابي بلغ (3.3630).

وكانت أكثر فقرات مدى استخدام المدرسين في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لموقع التعليم الالكتروني هي: " رؤية المدرسين أن استخدام التعليم الالكتروني في الجامعة يدل على تميز الخدمة التي تقدمها الجامعة " بدرجة مرتفعه وبمتوسط حسابي (3.9333)، تلاها " شعور المدرسين بخصوصية أثناء تعاملهم مع موقع التعليم الالكتروني الموجود في الجامعة " بدرجة مرتفعه وبمتوسط حسابي (3.8667)، تلاها " رؤية المدرسين أن موقع التعليم الالكتروني يكسبهم القدرة على استخدام التقنيات الحديثة وتقنيات معلومات " بدرجة مرتفعه وبمتوسط حسابي (3.6667).

وكانت أقل فقرات مدى استخدام المدرسين في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لموقع التعليم الالكتروني هي: " استخدام المدرسين لموقع التعليم الالكتروني للتواصل مع زملائهم " بدرجة منخفضة وبمتوسط حسابي (1.4667)، تلاها " رؤية المدرسين أن تصميم موقع التعليم الالكتروني في الجامعة يتصف بالمرونة " بدرجة متوسطة

وإمتوسط حسابي (2.8000)، تلاها " استخدام المدرسين موقع التعليم الإلكتروني للتواصل مع الطلبة " بدرجة متوسطة وإمتوسط حسابي (3.0000).

4.1.4. سؤال الدراسة الرابع:

ما أسباب عدم استخدام موقع التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهتي نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة الذين لا يستخدمون هذا الموقع ؟ ولإجابة عن هذا السؤال قام فريق البحث باستخراج التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين (الطلبة وأعضاء هيئة التدريس) نحو درجة الموافقة على الفقرات التي تم من خلالها التعرف إلى أسباب عدم استخدام موقع التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهتي نظر الطلبة والمدرسين الذين لا يستخدمون موقع التعليم الإلكتروني، وذلك حسب الجدولين (4.4) (5.4) الآتي:

جدول (4.4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة نحو أسباب عدم استخدام موقع التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة

نظر نظرهم

رقم الفقرة في الأداة	أسباب عدم استخدام موقع التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر الطلبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
14	المساقات التي أدرسها لا يطبق فيها نظام التعليم الإلكتروني	3.8 846	1.26734	مرتفعة

الدرجة الكلية	متوسط حسابي	متوسط	أحد صعوبات في استخدام موقع التعليم الإلكتروني	رقم
الدرجة الكلية	2.6173	1.28701	منخفضة	
الدرجة الكلية	1.7869	1.23038	منخفضة جدا	11
الدرجة الكلية	2.3462	1.16421	منخفضة	12
الدرجة الكلية	2.9615	1.48272	متوسطة	13

يتضح من الجدول (4.4) أن الدرجة الكلية لأسباب عدم استخدام موقع التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر الطلبة كانت منخفضة وبمتوسط حسابي (2.6173) .

يتضح من الجدول (4.4) أن أكثر أسباب عدم استخدام موقع التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر الطلبة كانت " المساقات التي يدرسها الطلبة لا يطبق عليها نظام التعليم الإلكتروني " بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي بلغ (3.8846)، ثم وجود صعوبة لدى الطلبة في استخدام موقع التعليم الإلكتروني " بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي بلغ (2.9615)، ثم " عدم معرفة الطلبة كيفية استخدام موقع التعليم الإلكتروني " بدرجة منخفضة وبمتوسط حسابي بلغ (2.3462)، وأخيرا عدم علم الطلبة بوجود موقع التعليم الإلكتروني " بدرجة منخفضة جدا وبمتوسط حسابي بلغ(1.7869) .

جدول (5.4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات اعضاء هيئة التدريس نحو أسباب عدم استخدام موقع التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس

رقم الفقرة	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	أسباب عدم استخدام موقع التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهتي نظر المدرسين
12	مرتفعة	1.46385	3.9429	أجد صعوبة في استخدام موقع التعليم الإلكتروني
13	مرتفعة	.69007	3.8571	المساقات التي أقوم بتدريسها لا يطبق عليها نظام التعليم الإلكتروني
11	منخفضة	1.39728	2.5714	لا أعرف كيفية استخدام موقع التعليم الإلكتروني
10	منخفضة جدا	.48795	1.2857	لا أعلم بوجود موقع التعليم الإلكتروني
	متوسطة	1.00978	2.9142	الدرجة الكلية

يتضح من الجدول (4.5) أن الدرجة الكلية لأسباب عدم استخدام موقع التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كانت متوسطة وبمتوسط حسابي (2.9142) .

يتضح من الجدول (5.4) أن أكثر أسباب عدم استخدام موقع التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر المدرسين كانت " وجود صعوبة لدى المدرسين في استخدام موقع التعليم الإلكتروني " بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي بلغ (3.9429)، ثم المساقات التي يقوم بتدريسها المدرسون لا يطبق عليها نظام التعليم الإلكتروني " بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي بلغ (3.8571)، ثم " عدم معرفة المدرسين كيفية استخدام موقع التعليم الإلكتروني " بدرجة منخفضة وبمتوسط حسابي بلغ (2.5714)، وأخيرا " عدم علم

5.1.4. سؤال الدراسة الخامس:

ما مدى استجابة موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لحاجات اعضاء هيئة التدريس من وجهة نظرهم؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام فريق البحث باستخراج التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين (الطلبة واطباء هيئة التدريس) نحو درجة الموافقة على الفقرات التي تم من خلالها التعرف إلى مدى استجابة موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لحاجات المدرسين من وجهة نظرهم، وذلك حسب الجدول (6.4) الآتي:

جدول (6.4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات اعضاء هيئة التدريس نحو مدى استجابة موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لحاجات اعضاء هيئة التدريس.

رقم الفقرة	مدى استجابة موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لحاجات المدرسين	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
19	يساعد موقع التعليم الالكتروني في عملية التواصل بين المدرسين والطلبة	4.3333	0.72375	مرتفعة جدا
18	استطيع أن أزود الطلبة بمصادر متنوعة لإثراء المادة التعليمية من خلال موقع التعليم الالكتروني	4.1333	0.74322	مرتفعة

16	أرى أن المعلومات والأدوات التي يقدمها موقع التعليم الإلكتروني تساهم في عملية تقييم الطلبة	3.6000	0.50709	مرتفعة
15	أرى أن موقع التعليم الإلكتروني يؤدي إلى تخفيف الأعباء عن المدرسين	3.4000	1.29835	مرتفعة
14	أرى أن موقع التعليم الإلكتروني يراعي حاجات عضو هيئة التدريس	3.2000	0.77460	متوسطة
17	تأخذ الجامعة برأي المدرسين في عمليات تطوير نظام التعليم الإلكتروني	2.8667	1.06010	متوسطة
الدرجة الكلية				
		3.5889	0.55229	مرتفعة

يتضح من الجدول (6.4) أن الدرجة الكلية لمدى استجابة موقع التعليم الإلكتروني لحاجات المدرسين في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات كانت مرتفعة وبمتوسط حسابي بلغ (3.5889).

وكانت أكثر فقرات مدى استجابة موقع التعليم الإلكتروني لحاجات المدرسين في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات هي: " يساعد موقع التعليم الإلكتروني في عملية التواصل بين المدرسين والطلبة " بدرجة مرتفعة جدا وبمتوسط حسابي (4.3333)، تلاها " استطاعة المدرسين تزويد الطلبة بمصادر متنوعة لإثراء المادة التعليمية من خلال موقع التعليم الإلكتروني " بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (4.1333).

وكانت أقل فقرات مدى استجابة موقع التعليم الإلكتروني لحاجات المدرسين في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات هي: " أخذ الجامعة برأي المدرسين في عمليات تطوير نظام التعليم الإلكتروني " بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (2.8667)، تلاها " رؤية المدرسين أن موقع التعليم الإلكتروني يراعي حاجات عضو هيئة التدريس " بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (3.2000).

6.1.4. سؤال الدراسة السادس:

ما مدى ارتباط استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - تخصص وخبرة اعضاء هيئة التدريس من وجهة نظرهم؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام فريق البحث باستخراج التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين (الطلبة والمدرسين) نحو درجة الموافقة على الفقرات التي تم من خلالها التعرف إلى مدى ارتباط استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - بتخصص وخبرة اعضاء هيئة التدريس من وجهة نظرهم، وذلك حسب الجدول (7.4) الآتي:

جدول (7.4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المدرسين نحو ارتباط استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - بتخصص وخبرة اعضاء هيئة التدريس.

رقم الفقرة في الأداة	ارتباط استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - بتخصص وخبرة اعضاء هيئة التدريس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
25	أرى أن استخدام موقع التعليم الالكتروني له علاقة بخبرة المدرس ومعرفته باستخدام المواقع الالكترونية والانترنت	3.5 000	1.29835	مرتفعة
26	أرى أن استخدام موقع التعليم الالكتروني له علاقة بتخصص المدرس	3.4 333	1.22280	مرتفعة
20	أرى أن استخدام موقع التعليم الالكتروني يرتبط بمساقات تخصص نظم المعلومات	3.4 667	1.2 9452	مرتفعة
22	أرى أن استخدام موقع التعليم الالكتروني يرتبط بمساقات تخصص الوسائط المتعددة (الجرافيكس)	3.2000	1.32017	متوسطة

متوسطة	1.22280	3.0667	ارى ان استخدام موقع التعليم الالكتروني يرتبط بمساقات تخصص	6.1.41
متوسطة	1.22280	3.0667	ارى ان استخدام موقع التعليم الالكتروني يرتبط بمساقات تخصص	23
متوسطة	1.22280	3.0667	ارى ان استخدام موقع التعليم الالكتروني يرتبط بمساقات تخصص	24
متوسطة	1.12641	3.1143	الدرجة الكلية	

يتضح من الجدول (7.4) أن الدرجة الكلية لارتباط استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - بتخصص وخبرة اعضاء هيئة التدريس كانت متوسطة وبمتوسط حسابي بلغ (3.1143).

وكانت أكثر فقرات ارتباط استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات بتخصص وخبرة اعضاء هيئة التدريس هي: " رؤية المدرسين أن استخدام موقع التعليم الالكتروني له علاقة بخبرة المدرس ومعرفته باستخدام المواقع الالكترونية والانترنت " بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (3.5000)، تلاها وعلى الترتيب " رؤية المدرسين أن استخدام موقع التعليم الالكتروني له علاقة بتخصص المدرس " بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (3.4333)، تلاها " رؤية المدرسين

أن استخدام موقع التعليم الالكتروني يرتبط بمساقات تخصص نظم المعلومات بدرجة مرتفعة ، وتلاها ثم تخصص الوسائط المتعددة (الجرافيكس)، ثم تخصص اقتصاديات الأعمال، ثم تخصص إدارة الأعمال المعاصرة وإدارة المشاريع، ثم تخصص المحاسبة " بدرجة متوسطة لكل تخصص ومتوسطات حسابية (3.2000)، (3.0667)، (3.0667)، (3.0667) على الترتيب.

متوسطة	1.22280	3.0667	أرى أن استخدام موقع التعليم الإلكتروني يرتبط بمساقات تخصص اقتصاديات الأعمال	21
متوسطة	1.22280	3.0667	أرى أن استخدام موقع التعليم الإلكتروني يرتبط بمساقات تخصص إدارة الأعمال المعاصرة وإدارة المشاريع	23
متوسطة	1.22280	3.0667	أرى أن استخدام موقع التعليم الإلكتروني يرتبط بمساقات تخصص المحاسبة	24
الدرجة الكلية				
متوسطة	1.12641	3.1143		

يتضح من الجدول (7.4) أن الدرجة الكلية لارتباط استخدام موقع التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - بتخصص وخبرة اعضاء هيئة التدريس كانت متوسطة وبمتوسط حسابي بلغ (3.1143).

وكانت أكثر فقرات ارتباط استخدام موقع التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات بتخصص وخبرة اعضاء هيئة التدريس هي: " رؤية المدرسين أن استخدام موقع التعليم الإلكتروني له علاقة بخبرة المدرس ومعرفته باستخدام المواقع الإلكترونية والانترنت " بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (3.5000)، تلاها وعلى الترتيب " رؤية المدرسين أن استخدام موقع التعليم الإلكتروني له علاقة بتخصص المدرس " بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (3.4333)، تلاها " رؤية المدرسين

أن استخدام موقع التعليم الإلكتروني يرتبط بمساقات تخصص نظم المعلومات بدرجة مرتفعة ، وتلاها ثم تخصص الوسائط المتعددة (الجرافيكس)، ثم تخصص اقتصاديات الأعمال، ثم تخصص إدارة الأعمال المعاصرة وإدارة المشاريع، ثم تخصص المحاسبة " بدرجة متوسطة لكل تخصص ومتوسطات حسابية (3.2000)، (3.0667)، (3.0667)، (3.0667) على الترتيب.

7.1.4. سؤال الدراسة السابع:

ما هي معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهتي نظر الطلبة و اعضاء هيئة التدريس ؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام فريق البحث باستخراج التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين (الطلبة و اعضاء هيئة التدريس) نحو درجة الموافقة على الفقرات التي تم من خلالها التعرف إلى معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهتي نظر الطلبة و اعضاء هيئة التدريس ، وذلك حسب الجدولين (8.4) (9.4) الآتيين:

جدول (8.4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية نحو معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر الطلبة.

رقم الفقرة	في	الأداة	معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر الطلبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
23	بصعب تطبيق فكرة التعليم الالكتروني على بعض المقررات الدراسية		3.5 297	1.22248	مرتفعة	
24	أرى أن التعليم الالكتروني يولد عبئا إضافيا على الطالب		3.4 243	1.24594	مرتفعة	
22	بصعب التأكد من تمكن الطالب من مهارة استخدام الحاسوب		2.7838	1.29562	متوسطة	
21	أرى أن موقع التعليم الالكتروني معقد		2.3919	1.19149	منخفضة	
20	أرى صعوبة في تقبل فكرة التعليم الالكتروني		2.3243	1.21754	منخفضة	

17	خدمة الانترنت غير متوفرة بشكل دائم لديك	2.1757	1.23153	منخفضة
16	لا يوجد لديك انترنت بالمنزل	1.8649	1.18581	منخفضة
19	لا تجيد التحميل والتنزيل من وإلى المواقع الالكترونية	1.8649	.95551	منخفضة
15	لا يوجد لديك جهاز حاسوب بالمنزل	1.6622	.94037	منخفضة جدا
18	لا تجيد استخدام الحاسوب	1.6081	.87300	منخفضة جدا
	الدرجة الكلية	2.2730	.70852	منخفضة

يتضح من الجدول (8.4) أن الدرجة الكلية معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر الطلبة كانت منخفضة وبمتوسط حسابي بلغ (2.2730).

وكانت أكثر فقرات معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر الطلبة هي: " صعوبة تطبيق فكرة التعليم الالكتروني على بعض المقررات الدراسية " بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (3.5297)، تلاها " رؤية الطلبة أن التعليم الالكتروني يولد عبئا إضافيا عليهم " بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (3.4243)، تلاها " صعوبة التأكد من تمكن الطلبة من مهارة استخدام الحاسوب " بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (2.7838).

وكانت أقل فقرات معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر الطلبة هي: " عدم إجابة الطلبة استخدام الحاسوب " بدرجة منخفضة جدا وبمتوسط حسابي (1.6081)، تلاها " عدم وجود جهاز

حاسوب لدى الطلبة بالمنزل " بدرجة منخفضة جدا ويمتوسط حسابي (1.6622)، تلاها " عدم إجابة الطلبة التحميل والتنزيل من وإلى المواقع الالكترونية " بدرجة منخفضة ويمتوسط حسابي (1.8649).

جدول (4.9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات اعضاء هيئة التدريس نحو معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس.

رقم الفقرة	في	الأداة	معلومات استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر المدرسين	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
27	أشعر أن هناك قلة خبرة لدى المدرسين بكيفية استخدام موقع التعليم الالكتروني			3.9333	.70373	مرتفعة
31	يصعب تطبيق فكرة التعليم الالكتروني على بعض المقررات الدراسية			3.4000	1.45406	مرتفعة
28	أرى صعوبة في تقبل الطلبة لفكرة التعليم الالكتروني			3.3333	1.11270	متوسطة
30	يصعب التأكد من تمكن الطالب من مهارة استخدام الحاسوب			3.0667	.79881	متوسطة
29	أرى أن موقع التعليم الالكتروني معقد			2.8000	1.08233	متوسطة
32	أرى أن التعليم الالكتروني يولد عبئاً إضافياً على الطالب			2.0000	.75593	منخفضة
				3.0889	.74500	متوسطة
الدرجة الكلية						

يتضح من الجدول (9.4) أن الدرجة الكلية لمعوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر المدرسين كانت متوسطة وبمتوسط حسابي بلغ (3.0889).

وجاء في الترتيب الأول في معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر المدرسين هو الشعور أن هناك قلة خبرة لدى المدرسين بكيفية استخدام موقع التعليم الالكتروني، وثانياً صعوبة تطبيق فكرة التعليم الالكتروني على بعض المقررات الدراسية، وثالثاً رؤية المدرسين أن هناك صعوبة في تقبل الطلبة لفكرة التعليم الالكتروني، ورابعاً صعوبة التأكد من تمكن الطلبة من مهارة استخدام الحاسوب، خامساً رؤية المدرسين أن موقع التعليم الالكتروني معقد، وسادساً رؤية المدرسين أن التعليم الالكتروني يولد عبئاً إضافياً على الطلبة.

2.4 مناقشة نتائج الدراسة

بعد تحليل أسئلة الدراسة، واختبار فرضياتها، نسال الله تعالى أن تكون هذه الدراسة قد وفقت في تحقيق أهدافها في إعطاء صورة واضحة عن استجابات المبحوثين نحو مدى استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من جهتي نظر اعضاء الهيئة التدريسية والطلبة ، حيث توصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج التي اتضحت من خلال تحليل وتفسير البيانات التي تم الحصول عليها من المبحوثين، وقد تمت مناقشة نتائج هذه الدراسة ومقارنتها مع نتائج الدراسات السابقة الواردة في هذه الدراسة، وذلك على النحو والآتي:

لقد كان سؤال الدراسة الأول يهدف إلى التعرف إلى هل يستخدم طلبة ومدرسي كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين موقع التعليم الالكتروني في

الجامعة؟، حيث أشارت النتائج إلى ان استخدام اعضاء هيئة التدريس كان بدرجة ضعيف حيث بلغت نسبة الذين يستخدمونه %18.5.

يعزى فريق البحث النتيجة المنخفضة في استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات من قبل اعضاء الهيئة التدريسية الى قلة الخبرة والمعرفة في استخدام موقع التعليم الالكتروني في الجامعة و المساقات التي يدرسونها في الجامعة يصعب تطبيق نظام التعليم الالكتروني عليها .

و أشارت النتائج إلى ان استخدام الطلبة للموقع كان بدرجة مرتفعة حيث بلغت نسبة الذين يستخدمونه %74. ويعتقد فريق البحث ان سبب في ارتفاع نتيجة استخدام الموقع من قبل الطلبة هو ان اغلبيت الذين يستخدمونه من طلاب سنة الثالثة و رابعة بنسب على التوالي (28% ، 37%) ، ونرى ان ذلك يرجع الى ان هناك مساقات في الخطة الدراسية تتطلب استخدام الموقع وياتي ترتيبها في السنة الثالثة والرابعة مثل مقدمة في نظم المعلومات ، نظم المعلومات الادارية وان اغلبيت الذين لا يستخدمونه هم من طلاب سنة اولى وثانية بنسبة على التوالي %15 %20

وانتقدت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (باصقر، 2009) التي بينت ان استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر اعضاء التدريس كان بدرجة ضعيفة . وانتقدت نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة (ابراهيم، 2010) التي بينت أن هناك تفوق طلبة جامعة الافتراضية السورية التي استخدمت التعليم الالكتروني على طلبة جامعة دمشق التي استخدمت الطرق التقليدية . واختلفت نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة (العفتان، 2009) والتي اشارت نتائجها الى ان فاعلية الطلبة في استخدام التعليم الالكتروني كانت متوسطة.

وكان سؤال الدراسة الثاني يهدف التعرف على ما مدى استخدام طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لموقع التعليم الالكتروني؟ حيث اشارت النتائج الى الدرجة

الكلية لواقع هذه العوامل كانت بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (3.2734) وبانحراف معياري (0.48316).

يرى فريق البحث ان الطلبة الذين يستخدمون الموقع يستخدمونه بدرجة مرتفعة في ارسال الواجبات عبر الموقع انهم يرون سهولة في استخدام موقع التعليم الالكتروني ويتيح لهم الوصول الى المادة التعليمية في أي وقت ومن أي مكان ، ويستخدمونه للتواصل مع زملائهم بدرجة منخفضة جدا . لذلك كانت الدرجة الكلية متوسطة .

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العفتان (2009) والتي اشارت نتائجها الى ان درجة استخدام طلبة جامعة عمان العربية لموقع التعليم الالكتروني متوسطة واتفقت مع دراسة باصقر (2009) ان الفائدة التي سوف يكتسبها الطلاب من استخدامهم لهذه التقنية في أي وقت ومن أي مكان. في حين اختلفت مع نتيجة دراسة بلبيسي (2007) والتي اشارت نتائجها الى ان فاعلية الطلبة في استخدام مهارات التعليم الالكتروني وتقنياته كانت ضعيفة.

وسؤال الدراسة الثالث يهدف التعرف ما مدى استخدام اعضاء هيئة التدريس في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لموقع التعليم الالكتروني؟ حيث اشارت النتائج الى الدرجة الكلية لواقع هذه العوامل كانت بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (3.3630) وبانحراف معياري (0.61645).

يرى فريق البحث ان هذه النتيجة المتوسطة تعود الى ان اعضاء هيئة التدريس يشعرون بخصوصية اثناء تعاملهم مع الموقع ، وانه يدل على تميز الخدمة التي تقدمها الجامعة بدرجة مرتفعة ، ويستخدمونه بدرجة منخفضة للتواصل مع زملائهم .

وتتنق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة حجابيا (2010) والتي اشارت نتائجها الى ان درجة ممارسة اعضاء هيئة التدريس للتعليم الالكتروني في الجامعة الاردنية بدرجة متوسطة . في حين اختلفت مع نتيجة دراسة هورن (2007) والتي اشارت نتائجها الى ان درجة استخدام اعضاء هيئة التدريس لموقع التعليم الالكتروني (59.4%).

وكان سؤال الدراسة الرابع يهدف التعرف على اسباب عدم استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهتي نظر الطلبة واطباء هيئة التدريس . حيث اشارت النتائج ان اسباب عدم استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر الطلبة كانت بدرجة منخفضة بمتوسط حسابي (2.6173) وانحراف معياري (1.28701).

يعزي فريق البحث هذه النتيجة المنخفضة في عدم استخدام الموقع هي ان اغلبية الطلبة الذين لا يستخدمونه والتي بلغت نسبتهم 26% ، وكانت درجة الذين لا يعلمون بوجود موقع التعليم الالكتروني منخفضة جدا وهذا يدل على انهم يعلمون بوجود الموقع ، ولكن يرون ان المسافات التي يقومون بدراساتها لا يستخدم فيها نظام التعليم الالكتروني حيث حصلت الاجابة على هذه الفقرة بدرجة مرتفعة ،

واشارت النتائج ان اسباب عدم استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس كانت بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (2.9412) .

يرى فريق البحث هذه النتيجة المتوسطة ترجع الى ان اكثر اعضاء هيئة التدريس الذين لا يستخدمون الموقع حيث بلغت نسبتهم 81.5% وهي درجة مرتفعة جدا ، رغم علمهم بوجود موقع

التعليم الالكتروني ولكنهم يجدون صعوبة في استخدام الموقع، وانهم يرون ان المساقات التي يدرسونها يصعب تطبيق نظام التعليم الالكتروني عليها .

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة حجايا (2010) والتي اشارت نتائجها الى ان درجة معرفة اعضاء هيئة التدريس بموقع التعليم الالكتروني مرتفعة. واختلفت مع دراسة باصقر (2009) ان 50% من عينة الدراسة لا يعلمون بوجود موقع التعليم الالكتروني ، في حين ان الدراسة الحالية كانت نسبة عدم العلم بوجود الموقع منخفضة جدا.

وكان سؤال الدراسة الخامس يهدف التعرف ما مدى موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لحاجات المدرسين من وجهة نظرهم . حيث اشارت النتائج الى الدرجة الكلية لواقع هذه العوامل كانت بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي(3.5889) وبانحراف معياري (0.55224).

وبرى فريق البحث هذه النتيجة المرتفعة في استجابة المدرسين لموقع التعليم الالكتروني تعود الى ان المدرسين الذين يستخدمون موقع التعليم الالكتروني يرون انه يساعد في عملية التواصل بينهم وبين الطلبة بدرجة مرتفعة جدا ، ويرون انه يخفف الاعباء عنهم بدرجة مرتفعة.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة يماني (2005) والتي اشارت نتائجها في ان شبكة الانترنت تؤدي الى تخفيف الاعباء عن المدرسين .

وكان سؤال الدراسة السادس يهدف التعرف ما مدى ارتباط استخدام الموقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات بخبرة والتخصص اعضاء هيئة التدريس حيث اشارت النتائج الى الدرجة الكلية لواقع هذه العوامل كانت بدرجة متوسطة بمتوسط

حسابي(3.1143) وبانحراف معياري (1.12641).

يعتقد فريق البحث ان هذه النتيجة المتوسطة ترجع الى ان استخدام موقع التعليم الالكتروني له علاقة بخبرة اعضاء هيئة التدريس ومعرفتهم في استخدام الموقع بدرجة مرتفعة وليس له علاقة بخبرة المدرس في التدريس ، اما في ما يتعلق بتخصص كانت النتيجة مرتفعة ذلك لان اعضاء هيئة التدريس يرون ان استخدام موقع التعليم الالكتروني له علاقة بتخصص اعضاء هيئة التدريس وبالمساقات التي يدرسونها بالجامعة ، وحسب نتائج تحليل الاستبانة تبين ان اعلى نسبة في التخصصات هي تخصص نظم المعلومات بدرجة مرتفعة واما باقي التخصصات كانت نتيجتها متوسطة .

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة حجايا (2010) والتي اشارت نتائجها الى وجود علاقة بين معرفة اعضاء هيئة التدريس بمتطلبات التعليم الالكتروني وتخصصهم وخبرتهم .

وكان سؤال الدراسة السابع يهدف التعرف معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهتي نظر الطلبة واطباء هيئة التدريس . حيث اشارت النتائج ان معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر الطلبة كانت بدرجة منخفضة بمتوسط حسابي (2.3730) وبانحراف معياري (0.70852).

يعزى فريق البحث هذه النتيجة المنخفضة في استخدام موقع التعليم الالكتروني من قبل الطلبة ناتجة الى قدرة الطلبة المرتفعة في استخدام الحاسوب والتنزيل والتحميل من و الى الانترنت ، و ان من اهم المعوقات التي تواجه الطلبة انهم يرون ان التعليم الالكتروني يولد عبئا اضافيا عليهم ، ويصعب تطبيق التعليم الالكتروني على جميع المقررات الدراسية .

واشارت النتائج ان معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر واطباء هيئة التدريس كانت بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (3.0889) وبانحراف معياري (0.75500).

يعتقد فريق البحث ان هذه النتيجة المتوسطة في استخدام موقع التعليم الالكتروني من قبل اعضاء هيئة التدريس تعود لسبب ان اعضاء هيئة التدريس يرون ان ليس لديهم الخبرة الكافية في استخدام الموقع حيث كانت اجاباتهم على هذه الفقرة بدرجة مرتفعة ، وانهم يرون ان التعليم الالكتروني لا يولد عبئا اضافيا على الطلبة .

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

... على تطوير أنظمة التقييم ...
... درجة استخدام ...
... 18.5% ...
... 74%

... درجة تلبية ...
... 18.5% ...
... 74%

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

... نظام التقييم ...
... أكثر أهداف ...
... الإدارة ونظم ...
... استخدام برامج ...
... لا يلقى ...
... كفاءة تلبية ...
... 18.5% ...
... 74%

بناءً على تحليل أسئلة الدراسة توصل فريق البحث إلى العديد من النتائج وهي على النحو الآتي :

- درجة استخدام المدرسين لموقع التعليم الإلكتروني من قبل المدرسين في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين كانت ضعيفة جداً ونسبة مئوية بلغت 18.5 %، في حين أن الاستخدام كان من قبل الطلبة بدرجة مرتفعة ونسبة مئوية بلغت 74 %.
- الدرجة الكلية لمدى استخدام طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لموقع التعليم الإلكتروني كانت متوسطة .
- الدرجة الكلية لمدى استخدام طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - لموقع التعليم الإلكتروني كانت متوسطة.
- أكثر أسباب عدم استخدام موقع التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر الطلبة كانت " المساقات التي يدرسها الطلبة لا يطبق عليها نظام التعليم الإلكتروني وجود صعوبة لدى الطلبة في استخدام موقع التعليم الإلكتروني .
- أكثر أسباب عدم استخدام موقع التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر المدرسين كانت " وجود صعوبة لدى المدرسين في استخدام موقع التعليم الإلكتروني و المساقات التي يقوم بتدريسها المدرسون لا يطبق عليها نظام التعليم الإلكتروني " .
- الدرجة الكلية لمدى استجابة موقع التعليم الإلكتروني لحاجات المدرسين في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات كانت مرتفعة .
- الدرجة الكلية لارتباط استخدام موقع التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين - كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - بالمساقات، وتخصص وخبرة المدرسين كانت متوسطة .

• الدرجة الكلية معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين -
كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر الطلبة كانت منخفضة وكانت أكثر
المعوقات هي "صعوبة تطبيق فكرة التعليم الالكتروني على بعض المقررات الدراسية".

• الدرجة الكلية لمعوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين =
كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات - من وجهة نظر المدرسين كانت متوسطة ومن اهم
معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني هو الشعور أن هناك قلة خبرة لدى المدرسين
بكيفية استخدام موقع التعليم .

- ضرورة قيام القائمين على الجامعة بعقد دورات تدريبية لاستخدام التعليم الالكتروني لاعضاء هيئة التدريس والطلبة .
- تشجيع اعضاء هيئة التدريس على استخدام الموقع بعد تدريبهم ويمكن ان يكون التحفيز مادي ومعنوي.
- عمل لجنة من اعضاء هيئة التدريس الذين عندهم خبرة في استخدام الموقع لمتابعة واستقبال استفسارات باقي اعضاء هيئة التدريس .
- اضافة كيفية استخدام موقع التعليم الالكتروني كجزء من المساق على الخطة الدراسية في السنة الدراسية الاولى يتخصص بتعليم الطلبة كيفية استخدام موقع التعليم الالكتروني.
- اعادة تصميم الموقع ليصبح اسهل للاستخدام من قبل اعضاء هيئة التدريس والطلبة .
- محاولة تطبيق موقع التعليم الالكتروني على جميع المساقات في الجامعة .

الكتب :

طلبة ، عبد الحميد (2010) التعليم الالكتروني ومستحدثات التكنولوجيا التعليم ، المكتبة العصرية
لنشر والتوزيع ، المنصورة ، مصر .

الغراب ، ايمان (2008) التعليم الالكتروني / مدخل الى التدريب غير التقليدي ، معهد تدريب
المؤانئ ، جمهورية مصر العربية .

علي ، عيد عبد الواحد ؛ العريشي ، جبريل بن حسن ؛ السيد ، فايزة أحمد (2013) اتجاهات حديثة
في طرائق واستراتيجيات التدريس : خطوة على طريق تطوير إعداد المعلم ، دار الصفاء ، عمان
، الاردن .

التركي ، صالح . (2003م) . "التعليم الالكتروني : اهميته وفوائده : ، الندوة العالمية الاولى للتعليم
الالكتروني في مدارس الملك فيصل بالرياض ، متوفر عبر الموقع

<http://www.pssso.org>

العويد ، محمد صالح والحامد ، احمد بن عبد الله (1424هـ) التعليم الالكتروني في كلية
الاتصالات والمعلومات بالرياض : دراسة حالة . ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الالكتروني .
مدارس الملك فيصل . الرياض

سالم ، احمد . (2004م) . تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني ، رياض .

الكيلاني ، تيسير . (2001م) . نظام التعليم المفتوح والتعليم عن بعد وجودته النوعية ، القاهرة :
دار نوبار للطباعة .

فطافطة،حسن ؛ فطافطة،زياد ؛ النجار،محمد (2005) دراسة تحليلية لجامعة بوليتكنك فلسطين
،كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات ،جامعة بوليتكنك فلسطين ، الخليل ،فلسطين .

مواقع الانترنت :

1-http://www.informationstudies.net/issue_list.php?action=getbody&titleid=55

2- <http://uqu.edu.sa/page/ar/94581>

3_

http://thawra.alwehda.gov.sy/_print_veiw.asp?FileName=2384171692013021817080

6

4-<http://www.mitpressjournals.org/doi/abs/10.1162/evco.1994.2.1.37>

5-<http://www.dr-saud-a.com/vb/showthread.php?31719-%D1%D3%C7%E1%C9-%E3%C7%CC%D3%CA%ED%D1-%E3%CA%DA%E1%DE%C9-%C8%C7%E1%CA%DA%E1%ED%E3-%C7%E1%C5%E1%DF%CA%D1%E6%E4%ED>

<http://elearning.ppu.edu/mod/resource/view.php?id=8286>

<http://elc.kku.edu.sa/E-teaching>

المحلل (1)
أسماء معكم، أوقات التواجد

المحلل (1)		اسم المحلل	رقم
اسم المحلل	اسم المحلل	د/عبدالله بن محمد	1
اسم المحلل	اسم المحلل	أ/أحمد بن خالد	2

الملاحق

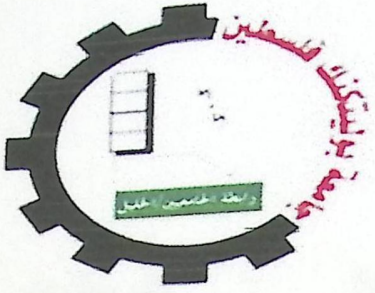
الملحق (1)

أسماء محكمي أدوات الدراسة

الرقم	اسم المحكم	التخصص	مكان العمل
1	د/ غسان شاهين	تكنولوجيا معلومات	جامعة بوليتكنك فلسطين
2	أ/ رامي دراويش	نظم معلومات ادارية	جامعة بوليتكنك فلسطين

الملحق (2)

أداة الدراسة



جامعة بوليتكنك فلسطين

كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات

إدارة أعمال معاصرة

أخي الطالب / أختي الطالبة

تحية طيبة وبعد ،

يهدف هذا البحث إلى معرفة مدى استخدام موقع التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين، والذي يجري استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال المعاصرة، وحرصكم على تقديم المعلومات الكافية بدقة وموضوعية سيؤدي بدون شك إلى الوصول إلى أفضل النتائج لموضوع البحث، مما سيعود بالنفع والخير لما فيه مصلحة جامعتنا بإذن الله.

لذا نرجو التكرم في المساعدة على انجاز هذا البحث من خلال تعبئة الاستبيان، علما بان المعلومات التي ستعبأ من قبلكم سوف تعامل بسرية تامة، ولا تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

ونشكركم لحسن تعاونكم ،،

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام .

فريق البحث : ذكريات تلاحمة، مرام الطل، نورا القواسمي

إشراف : د. معن الصرصور

أقسام الاستبانة

القسم الأول: بيانات عامة: أرجو أن تفضل بوضع إشارة (x) في المربع أمام العبارة التي تناسب اختيارك:

الجنس: ذكر انثى

التخصص: إدارة أعمال معاصرة إدارة مشاريع نظم معلومات

محاسبة اقتصاديات أعمال وسائط متعددة

جرافيكس

السنة الدراسية: أولى ثانية

ثالثة رابعة

القسم الثاني: استخدام موقع التعليم الالكتروني في الجامعة

هل تستخدم موقع التعليم الالكتروني؟ نعم لا

1- إذا كانت إجابتك نعم؛ فمرفج بيان مدى استخدامك لموقع التعليم الالكتروني من خلال وضع إشارة (x) أمام كل فقرة بما يناسب درجة موافقتك، وذلك على النحو الآتي:

الرقم	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	أرى سهولة في استخدام موقع التعليم الالكتروني					
2	أرى أن نظام التعليم الالكتروني يتيح الوصول إلى المادة التعليمية في أي وقت ومن أي مكان					
3	استخدم موقع التعليم الالكتروني للتواصل مع مدرسي					
4	استخدم موقع التعليم الالكتروني للتواصل مع زملائي					
5	يطلب مني مدرسي إرسال الواجبات عبر موقع التعليم الالكتروني					
6	أرى أن تصميم موقع التعليم الالكتروني يتصف بالمرونة					
7	أرى أن التعليم الالكتروني يعمل على زيادة كفاءة العملية التعليمية					
8	أرى أن استخدام التعليم الالكتروني في الجامعة يدل على تميز الخدمة التي تقدمها الجامعة					
9	أفضل المواد التي يقوم المدرس فيها باستخدام موقع التعليم الالكتروني					
10	اشعر بخصوصية أثناء تعاملتي مع موقع التعليم الالكتروني الموجود في الجامعة					

2- إذا كانت إجابتك لا؛ ففرجو بيان أسباب عدم استخدامك لموقع التعليم الالكتروني من خلال وضع إشارة (x) أمام كل فقرة بما يناسب درجة موافقتك، وذلك على النحو الآتي:

الرقم	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
11	لا اعلم بوجود موقع التعليم الالكتروني					
12	لا اعرف كيفية استخدامه					
13	أجد صعوبة في استخدامه					
14	أعتقد أن المساقات التي أدرسها لا يطبق عليها نظام التعليم الالكتروني					

نرجو بيان معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني من خلال وضع إشارة (x) أمام كل فقرة بما يناسب درجة موافقتك، وذلك على النحو الآتي:

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	الفقرة	ترقيم
					لا يوجد لدي جهاز حاسوب بالمنزل	15
					لا يوجد لدي انترنت بالمنزل	16
					خدمة الانترنت غير متوفرة بشكل دائم لدي	17
					لا أجد استخدام الحاسوب	18
					لا أجد التحميل والتنزيل من والى المواقع الالكترونية	19
					أرى صعوبة في تقبل فكرة التعليم الالكتروني	20
					أرى أن موقع التعليم الالكتروني معقد	21
					يصعب التأكد من تمكن الطالب من مهارة استخدام الحاسوب	22
					يصعب تطبيق فكرة التعليم الالكتروني على بعض المقررات الدراسية	23
					أرى أن التعليم الالكتروني يولد عبئاً إضافياً على الطالب	24

مع الشكر والتقدير لتعاونكم



حضرة المدرس/ المدرسة في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين
المحترم

تحية طيبة وبعد ،

يهدف هذا البحث إلى معرفة مدى استخدام موقع التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين،
والذي يجري استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال المعاصرة،
وحرصكم على تقديم المعلومات الكافية بدقة وموضوعية سيؤدي بدون شك إلى الوصول إلى
أفضل النتائج لموضوع البحث، مما سيعود بالنفع والخير لما فيه مصلحة جامعتنا بإذن الله.

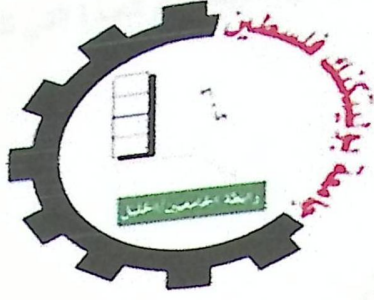
لذا نرجو التكرم في المساعدة على انجاز هذا البحث من خلال تعبئة الاستبيان، علماً بان
المعلومات التي ستعبأ من قبلكم سوف تعامل بسرية تامة، ولا تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

ونشكركم لحسن تعاونكم ،،،

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام .

فريق البحث : ذكريات تلاحمة، مرام الطل، نورا القواسمي

إشراف : د. معن الصرصور



حضرة المدرس/ المدرسة في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين
المحترم

تحية طيبة وبعد ،

يهدف هذا البحث إلى معرفة مدى استخدام موقع التعليم الالكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين،
والذي يجري استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال المعاصرة،
وحرصكم على تقديم المعلومات الكافية بدقة وموضوعية سيؤدي بدون شك إلى الوصول إلى
أفضل النتائج لموضوع البحث، مما سيعود بالنفع والخير لما فيه مصلحة جامعتنا بإذن الله.

لذا نرجو التكرم في المساعدة على انجاز هذا البحث من خلال تعبئة الاستبيان، علماً بأن
المعلومات التي ستعبأ من قبلكم سوف تعامل بسرية تامة، ولا تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

ونشكركم لحسن تعاونكم ،،

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام .

فريق البحث : ذكريات تلاحمة، مرام الطل، نورا القواسمي

إشراف : د. معن الصرصور

القسم الأول: بيانات عامة: أرجو أن تفضل بوضع إشارة (x) في المربع أمام العبارة التي تناسب اختيارك:

الجنس: ذكر أنثى

الخبرة: 4 سنوات فأقل 5-8 سنوات

9-12 سنة أكثر من 12 سنة

التخصص: إدارة أعمال معاصرة إدارة مشاريع نظم معلومات

محاسبة اقتصاديات أعمال وسائط متعددة

(جرافيكس)

القسم الأول: بيانات عامة: أرجو أن تفضل بوضع إشارة (X) في المربع أمام العبارة التي تناسب اختيارك:

الجنس: ذكر أنثى

الخبرة: 4 سنوات فأقل 5-8 سنوات

9-12 سنة أكثر من 12 سنة

التخصص: إدارة أعمال معاصرة إدارة مشاريع نظم معلومات

محاسبة اقتصاديات أعمال وسائط متعددة

(جرافيكس)

القسم الثاني: استخدام موقع التعليم الالكتروني في الجامعة

هل تستخدم موقع التعليم الالكتروني؟ نعم لا

1- إذا كانت إجابتك نعم؛ فنرجو بيان مدى استخدامك لموقع التعليم الالكتروني من خلال

وضع إشارة (X) أمام كل فقرة بما يناسب درجة موافقتك، وذلك على النحو الآتي:

الرقم	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	أرى سهولة في استخدام موقع التعليم الالكتروني					
2	أرى أن نظام التعليم الالكتروني يتيح الوصول إلى المادة التعليمية في أي وقت ومن أي مكان					
3	استخدم موقع التعليم الالكتروني للتواصل مع طلابي					
4	استخدم موقع التعليم الالكتروني للتواصل مع زملائي					
5	أرى أن تصميم موقع التعليم الالكتروني يتصف بالمرونة					
6	أرى أن موقع التعليم الالكتروني يعمل على زيادة كفاءة العملية التعليمية					
7	أرى أن استخدام موقع التعليم الالكتروني يدل على تميز الخدمة التي تقدمها الجامعة					
8	أرى أن موقع التعليم الالكتروني يكسب المدرس القدرة على استخدام التقنيات الحديثة وتقنيات معلومات					
9	اشعر بخصوصية أثناء تعاملي مع موقع التعليم الالكتروني الموجود في الجامعة					

- إذا كانت إجابتك لا؛ فنرجو بيان أسباب عدم استخدامك لموقع التعليم الالكتروني من خلال

وضع إشارة (X) أمام كل فقرة بما يناسب درجة موافقتك، وذلك على النحو الآتي:

الرقم	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا بشدة
10	لا اعلم بوجود موقع التعليم الالكتروني					
11	لا اعرف كيفية استخدامه					
12	أجد صعوبة في استخدامه					
13	أعتقد أن المساق الذي أقوم بتدريسه لا يحتاج لاستخدام موقع التعليم الالكتروني					

القسم الثالث: استجابة موقع التعليم الالكتروني لحاجات المدرسين

نرجو بيان مدى استجابة موقع التعليم الالكتروني لحاجات المدرسين من خلال وضع إشارة (X) أمام كل فقرة بما يناسب درجة موافقتك، وذلك على النحو الآتي:

الرقم	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا بشدة
14	أرى أن موقع التعليم الالكتروني يراعي حاجات عضو هيئة التدريس					
15	أرى أن موقع التعليم الالكتروني يؤدي إلى تخفيف الأعباء عن المدرسين					
16	أرى أن المعلومات والأدوات التي يقدمها موقع التعليم الالكتروني تساهم في عملية تقييم الطلبة					
17	تأخذ الجامعة برأي المدرسين في عمليات تطوير نظام التعليم الالكتروني					
18	استطيع أن أزود الطلبة بمصادر متنوعة لإثراء المادة العلمية من خلال موقع التعليم الالكتروني					

القسم الرابع: ارتباط استخدام موقع التعليم الالكتروني (بتخصص وخبرة اعضاء هيئة التدريس)

نرجو بيان مدى ارتباط استخدام موقع التعليم الالكتروني بـ (تخصص وخبرة المدرسين) من خلال وضع إشارة (x) أمام كل فقرة بما يناسب درجة موافقتك، وذلك على النحو الآتي:

الرقم	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا بشدة
20	أرى أن استخدام موقع التعليم الالكتروني يرتبط بمساقات تخصص نظم المعلومات					
21	أرى أن استخدام موقع التعليم الالكتروني يرتبط بمساقات تخصص اقتصاديات الأعمال					
22	أرى أن استخدام موقع التعليم الالكتروني يرتبط بمساقات تخصص الوسائط المتعددة- الجرافيكس					
23	أرى أن استخدام موقع التعليم الالكتروني يرتبط بمساقات إدارة الأعمال المعاصرة وإدارة المشاريع					
24	أرى أن استخدام موقع التعليم الالكتروني يرتبط بمساقات المحاسبة					
25	أرى أن استخدام موقع التعليم الالكتروني له علاقة بخبرة المدرس ومعرفته باستخدام المواقع الالكترونية والانترنت					
26	أرى أن استخدام موقع التعليم الالكتروني له علاقة بتخصص المدرس					

القسم الخامس: معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني في الجامعة

نرجو بيان معوقات استخدام موقع التعليم الالكتروني من خلال وضع إشارة (x) أمام كل فقرة بما يناسب درجة موافقتك، وذلك على النحو الآتي:

الرقم	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
27	اشعر أن هناك قلة خبرة لدى المدرسين بكيفية استخدام موقع التعليم الالكتروني					
28	أرى صعوبة في تقبل الطلبة لفكرة التعليم الالكتروني					
29	أرى أن موقع التعليم الالكتروني معقد					
30	يصعب التأكد من تمكن الطالب من مهارة استخدام الحاسوب					
31	يصعب تطبيق التعليم الالكتروني على بعض المقررات الدراسية					
32	أرى أن التعليم الالكتروني يولد عبئا إضافيا على الطالب					

مع الشكر والتقدير لتعاونكم

Abstract:

Cognition of the extent of the use of the e-learning site at Palestine Polytechnic University- Faculty of Management Information System & Information Technology, from the perspective of the faculty teaching staff and students.

The two groups of the study population consisted of a total of (879) male and female students, and a total of (27) teachers of the IT faculty in the University, who attended the first semester of the academic year 2013-2014.

The study sample was selected from the academic community in the IT Faculty at Palestine Polytechnic University, using the Simple Stratified sample, the research team made a questionnaire as a tool to measure how much the e-learning site is used by the members of the teaching staff and by the students.

The concluded results:

1. The teachers usage of the e-learning site in the Faculty of Management Information System & Information Technology at Palestine Polytechnic University, is very weak; percentage rate reached 18.5%. Whereas the percentage rate of student usage of the e-learning site was high, with a percentage rate of 74%.
2. The main reason why the teachers don't use the e-learning site, is because they face difficulties while using it. Besides their education courses do not apply the e-education system.

Main recommendations:

1. The University board should hold training courses on using e-learning websites for the members of the teaching staff and for the students.
2. An e-learning should be added as apart of the course of the studying plan for the students, to teach them how to use e-learning websites.