

درجة تطبيق أبعاد التمكين الإداري في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين من وجهة نظر موظفيها الأكاديميين والإداريين ودرجة الرضا عن هذه الأبعاد

فريق البحث:

أمير الذبية

صلاح عوض

محمد العجلوني

إشراف:

أ.دينا القدسي

الملخص

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على درجة تطبيق أبعاد التمكين الإداري في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين من وجهة نظر موظفيها الأكاديميين والإداريين ودرجة الرضا عن هذه الأبعاد ولغايات هذه الدراسة تبنى فريق البحث المنهج الوصفي التحليلي وتم اعتماد الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات اللازمة لتحديد درجة تطبيق التمكين الإداري ولقد تكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين الأكاديميين والإداريين في الكلية وتم توزيع الاستبانات على جميع افراد مجتمع الدراسة وعددهم 26 موظف وتم استرجاع 25 منها تم اخضاعها للتحليل الاحصائي باستخدام برنامج spss

وبعد تحليل البيانات اللازمة اظهرت النتائج ان الدرجة الكلية لتطبيق ابعاد التمكين الادراي كانت بدرجة متوسطة وذلك في جميع الأبعاد بعد المهمة وبعد القوة وبعد الثقافة وبعد الالتزام وفيما يتعلق ببعيد المهمة فقد جاءت ثلاث فقرات بدرجة كبيرة تتعلق بثقة المؤسسة في قدرة الموظف على أداء المهام الموكلة اليه، منح المؤسسة الموظف السلطة الكافية لإنجاز مهام وظيفية ومنح المؤسسة مرونة كافية للموظف بإنجاز المهمة، اما ما يتعلق ببعيد القوة فقد كانت اهم البنود تتعلق بمنح المؤسسة صلاحيات كافية للموظف لحل المشكلات التي تواجه الموظف اما فيما يتعلق ببعيد الثقافة فقد جاءت فقرة بدرجة متوسطة تسود المؤسسة قنوات اتصال فعالة تتيح الحصول على المعلومة وبعد الالتزام فقد كانت اهم البنود تتعلق بأن مصدر الالتزام بالعمل هو دافع داخلي وان هناك زيادة الثقة بالنفس تقود للالتزام الأفضل بالعمل ولا يشكل مصدر الخوف من العقوبات السبب الأساسي للالتزام بالاضافة الى ان المؤسسة تستحق الولاء والاخلاص لها

وكانت نتائج رضا الموظفين الأكاديميين والإداريين عن ابعاد التمكين الادراي حسب الاتي مرتبة ترتيبا تصاعديا الرضا عن الثقافة والرضا عن القوة والرضا عن الالتزام والرضا عن المهمة

ومن ناحية اخرى اظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في تبيق ابعاد التمكين الاداري بكلية العلوم الادارية ونظم المعلومات بجامعة بوليتكنك فلسطين من وجهة نظر موظفيها الاكاديميين والاداريين تعزى للمتغيرات الديموغرافية الاتية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة، والنصب الاداري)

في ضوء النتائج السابقة يرى فريق البحث ضرورة ان يعمل المسؤولين في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات بجامعة بوليتكنك فلسطين على ضرورة اجراء دراسات دورية حول وضع الكلية من حيث تطبيقها لأبعاد التمكين الاداري من اجل تطوير الكلية بتطوير موظفيها الاكاديميين والاداريين لزيادة انتاجيتهم في العمل وتحسين نوعية الخدمات التي يقدموها وذلك ينعكس على الطلبة بناحية ايجابية من خلال تخريج طلاب ذوي كفاءة للعمل في السوق المحلي بمستوى عالي وضرورة تركيز المسؤولين في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات على تعزيز ثقافة من خلال تعزيز قنوات الاتصال في الحصول على المعلومة لتصبح ذات فعالية اكبر ضرورة تركيز المسؤولين في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات على عدالة توزيع العمل داخل الكلية وذلك من اجل دعم بعد الالتزام كأحد ابعاد التمكين الاداري من اجل تطبيق التمكين بشكل اكبر