

التشكر والتقدير

تقييم برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك

فلسطين من وجهة نظر الخريج

الإشراف

أ. دينا القدسي

الباحث

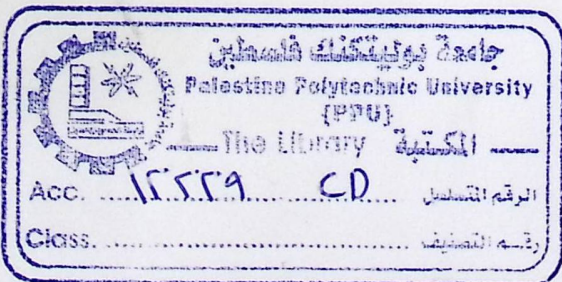
هيلدا عقيل العمارة

رزان فيصل البكري

عير هشام ادريس

قدم هذا البحث استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في تخصص إدارة الأعمال المعاصرة في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين

حزيران 2010



الشكر والتقدير:

من حكم الله في هذا الكون أنه محدود فكل امر فيه بداية وله نهاية

إن سعادة البدء لا تفوقها إلا سعادة الوصول وها نحن قد وصلنا إلى نهاية مرحلة في

حياتنا فلا بد من بطاقة شكر باقة ورد تقدمها عربوز مودة واحترام لكل من ساهم في

إنجاز هذا العمل وفي الطليعة الأستاذة الفاضلة دينا القدسي ، حيث تقدم بقبول

الشكر والتقدير لها للإشراف على البحث واهدائه الكثير من وقتها وعملها وجهدها ، وتقديم

كل ما يلزم البحث من معلومات وتوجيهات .

كما تقدم بالشكر إلى الأستاذ أجد النشة، والأستاذ علاء زايد لمساعدتهم لنا في

إنجاز هذا البحث

الباحثات

الإهداء

إلى من كلفه الله بالهيبية والوقار .. إلى من علمني العطاء بدون انتظار .. إلى من أحمل اسمه بكل افتخار .. أمرجو
من الله أن يمد في عمرك لترى ثماراً قد حان قطافها بعد طول انتظار وستبقى كلماتك نجوم أهتدي بها اليوم وفي
الغد وإلى الأبد..

(والدي العزيز)

إلى ملاكي في الحياة .. إلى معنى الحب وإلى معنى الحنان والتفاني .. إلى بسمة الحياة وسر الوجود

إلى من كان دعائها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي إلى أعلى الحجاب

(أمي الحبيبة)

إلى من بن أكبر وعليهن أعتمد .. إلى شمعات متقدة تنير ظلمة حياتي..

إلى من بوجودهن أكتسب قوة ومجبة لا حدود لها..

إلى من عرفت معهن معنى الحياة

(أخواتي العزيزات)

إلى أخوتي ومرافقاء دربي .. هذه الحياة بدونكم لا شيء .. معكم أكون أنا .. وبدونكم

أكون مثل أي شيء .. في نهاية مشواري أريد أن أشكركم على مواقفكم النبيلة التي تطلعت

لنجاحي بنظرات الأمل

(أخوتي الحباء)

إلى جميع العاملين في جامعة بولتيكناك فلسطين ..

فهرس المحتويات

أ	شكر وتقدير	*
ب	الإهداء	*
ت	فهرس المحتويات	*
ح	فهرس الجداول	*
د	فهرس الأشكال	*
ذ	التعريفات الإجرائية	*
ز	تلخيص الدراسة باللغة العربية	*
س	تلخيص الدراسة باللغة الانجليزية	*
الفصل الأول (الإطار العام)		
2	مقدمة	1.1
3	مشكلة الدراسة	2.1
4	أهداف الدراسة	3.1
5	أهمية الدراسة	4.1
5	أسئلة الدراسة	5.1
6	فرضيات الدراسة	6.1
7	حدود الدراسة	7.1
8	محددات الدراسة	8.1
9	منهجية الدراسة	9.1
9	أدوات الدراسة	10.1
10	الهيكل التنظيمي للدراسة	11.1
الفصل الثاني (الإطار النظري والدراسات السابقة)		
14	الخدمات	1.2
14	مفهوم الخدمات	1.2.2
15	الجودة في الخدمات التعليمية	2.2.2

20	واقع التعليم الجامعي في فلسطين	2.2
24	التقييم الجامعي	3.2
29	معايير تقييم جودة المنهج، المعلم، المتعلم	4.2
29	معايير تقويم وثيقة المنهج	1.2.4
30	معايير تقويم أنشطة التعليم والتعلم	2.2.4
30	البيئة المعرفية	3.2.4
31	المهارات العلمية والعملية	4.2.4
31	المهارات الحياتية المعاصرة	5.2.4
32	خطوات التقويم للبرامج الأكاديمية	6.2.4
32	معايير التقويم الذاتي لبرامج الجامعة	7.2.4
34	إدارة الأعمال المعاصرة	5.2
34	لمحة عامة عن برنامج إدارة الأعمال المعاصرة	1.5.2
35	أهداف برنامج إدارة الأعمال المعاصرة	2.5.2
36	المهارات التي يكتسبها طالب إدارة الأعمال المعاصرة	3.5.2
36	فرص ومجالات العمل لطلبة إدارة الأعمال المعاصرة	4.5.2
37	إحصاءات برنامج إدارة الأعمال المعاصرة	5.5.2
41	الدراسات العربية	1.6.2
50	الدراسات الأجنبية	2.6.2
	الفصل الثالث (منهج الدراسة)	
53	منهج الدراسة	1.3
53	أداة الدراسة	2.3
57	صدق أداة الدراسة	3.3
57	ثبات أداة الدراسة	4.3
58	مجتمع الدراسة	5.3
58	عينة الدراسة	6.3
60	إجراءات الدراسة	7.3
60	المعالجة الإحصائية	8.3
	الفصل الرابع (تحليل البيانات والنتائج)	
62	تحليل أسئلة الدراسة	4-1

75	تحليل فرضيات الدراسة	4-2
	الفصل الخامس (النتائج والتوصيات)	
86	نتائج الدراسة	1.5
90	توصيات الدراسة	2.5
	المراجع	
94	المراجع العربية	•
96	المراجع الأجنبية	•
96	المواقع الالكترونية	•
	الملاحق	
97	ملحق رقم 1 (الإستبانة)	•
102	ملحق رقم 2 (المحكمين)	•
104	ملحق رقم 3 (الخطط الاكاديمية)	•

فهرس الجداول

الصفحة	العنوان	الترتيب
54	الصعوبات الدراسية	3-1
55	المهارات المكتسبة من دراستك الجامعية	3-2
55	بعض الأمور الفنية والمساعدة	3-3
56	صعوبات العمل	3-4
57	قيم الثبات لابعاد الاستبانة	3-5
59	خصائص العينة الديموغرافية	3-6
60	الإجابات اللفظية ومقدارها بالدرجات	3-7
62	المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات الطلبة نحو تقييم برنامج ادارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين من وجهة نظر الخريجين	1-4
64	الاعداد والنسب المئوية لاجابات الخريجين نحو سبب اختيارهم لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة	2-4
65	الاعداد والنسب المئوية للخريجين العاملين وغير العاملين	3-4
66	طبيعة عمل المؤسسات	4-4
67	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية نحو الصعوبات الدراسية التي تواجه الطلبة في برنامج ادارة الاعمال المعاصرة من وجهة نظر الخريجين مرتبة حسب الاهمية	5-4
68	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمهارات المكتسبة من الدراسة الجامعية في برنامج ادارة الاعمال المعاصرة من وجهة نظر الخريجين مرتبة حسب الاهمية	6-4
70	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية نحو الامور الفنية والمساعدة التي تقدم للطلبة في برنامج الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين مرتبة حسب الاهمية	7-4
71	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية نحو صعوبات العمل التي تواجه الخريجين في برنامج ادارة الاعمال المعاصرة من وجهة نظر الخريجين مرتبة حسب الاهمية	8-4
73	الاعداد والنسب المئوية لاجابات حول الحاجة إلى دورات وورش العمل	9-4

73	الاعداد والنسب المئوية حول المواضيع التي يرغبون بتنميتها	10-4
74	الاعداد والنسب المئوية لاجابات نحو اثر بعض المساقات على العمل	11-4
75	نتائج اختبار ت (t-test) للفروق في لاستجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب الجنس	12-4
77	نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي للفروق في استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب الفئة العمرية	13-4
78	نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي للفروق في استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب سنة التخرج	14-4
79	نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي للفروق في استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب المعدل التراكمي	15-4
81	نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي للفروق في استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب تخصص التوجيهي	16-4
82	نتائج اختبار بيرسون (Person) للعلاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة والصعوبات الدراسية	17-4
83	نتائج اختبار بيرسون (Person) للعلاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة والمهارات المكتسبة من الدراسة الجامعية	18-4
83	نتائج اختبار بيرسون (Person) للعلاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة وبعض الأمور الفنية والمساعدة	19-4
84	نتائج اختبار بيرسون (Person) للعلاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة وصعوبات العمل	20-4

فهرس الأشكال

التعريفات الإجرائية

الرقم	الوصف	الترتيب
37	أعداد خريجي البرنامج خلال الفترة من 2002 إلى 2008	1-2
38	أعداد خريجي البرنامج خلال الفترة من 2005 إلى 2008، مصنفة حسب التركيب النوعي	2-2
38	أعداد الطلبة المنتسبين في البرنامج خلال الفترة من 1999 إلى 2009	3-2
39	أعداد الطلبة المنتسبين إلى البرنامج خلال الفترة من 2006 إلى 2010، حسب التركيب النوعي	4-2

المعارف المكتسبة:

في مجموعة من المعارف الإبداعية و الإنشائية بالإضافة إلى تنمية المعارف

التكاملية

برنامج إدارة الأعمال المتكامل:

برنامج تم تطويره في عام 1999، ويركز على الفكر الإداري الحديث القائم على تطوير

الواقع في الأعمال وذلك من خلال تعريب كورس برمجة كل المعارف والتطبيقات الإدارية

التي تميز من الطلاب بعد التخرج ليتمتعوا بالتميز والقدرة على استنباط الحلول الإبداعية

لمشاكل الإدارة المستجدة، وتمتد أيضاً للقراءة على التواصل مع الآخرين والعمل ضمن

الفريق الواحد.

التعريفات الاجرائية

التقييم:

عملية جمع، وتبويب، وتصنيف، وتحليل للمعلومات، والبيانات المتعلقة ببرنامج دراسي معين بغية الاستناد عليها في اتخاذ قرار حول مدى مراعاته للمعايير المطلوبة. (شاهين، 2007) ويعرف إجرائياً على أنه: عملية إصدار الحكم على المقررات الدراسية وطرائق التدريس والتقويم والجوانب الأخرى المتعلقة بالبرنامج والمرتبطة بالمعايير العالمية لبرامج إدارة الأعمال المعاصرة من قبل الخريجين.

المهارات المكتسبة:

هي مجموعة من المهارات الإبداعية و الابتكارية بالإضافة إلى تنمية المهارات التكنولوجية.

برنامج إدارة الاعمال المعاصرة:

برنامج تم طرحه في عام 1999، ويركز على الفكر الإداري الحديث القادر على تغيير الواقع الى الأفضل؛ وذلك من خلال تخريج كوادر مؤهلة بكل المهارات والتطبيقات الإدارية التي تجعل من الطالب بعد التخرج شخصاً إدارياً ناجحاً وقادراً على استنباط الحلول الإبداعية للمشاكل الإدارية المستجدة، وتجعله أيضاً قادراً على التواصل مع الآخرين والعمل ضمن الفريق الواحد.

خريج ادارة الاعمال المعاصرة:

هو الخريج القادر على خدمة المجتمع وتنميته في المجالات كافة، والمتمتع بشخصية ادارية وقيادية قادرة على تلبية احتياجات القطاعات الاقتصادية المختلفة وسوق العمل، وهو قادر على استنباط الحلول الابداعية للمشاكل الادارية المستجدة وقادرا على التواصل مع الاخرين والعمل ضمن الفريق الواحد.

تلخيص الدراسة:

ان التعليم الجامعي في تخصص ادارة الاعمال يلعب دورا حاسما في اعداد قادة الاعمال والقوى العاملة المؤهلة التي تساعد مؤسسات الاعمال على التنافس والبقاء في البيئة التنافسية. وبما ان الخريج يعتبر الركيزة الاساسية في العملية التعليمية الجامعية، وهو المخرج الاساسي للعملية التعليمية والمدخل لسوق العمل، فقد جاءت هذه الدراسة لتساعد على التعرف على تقييم برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين من وجهة نظر الخريجين، وفقاً لمتغيرات الجنس، والفئة العمرية، والمعدل التراكمي، وسنة التخرج وتخصص التوجيهي.

وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وطبقت الدراسة على عينة من (104) خريج وخريجة، وقد استخدمت الباحثات إستبانة مؤلفة من (30) فقرة. وبعد تحليل الاستبانة الخاصة أظهرت الدراسة أن اتجاهات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين كانت متوسطة، وأن أكثر أسباب اختيار الطالب لتخصص إدارة الأعمال المعاصرة كان الرغبة الشخصية (55%)، ومن ثم ملائمتها لسوق العمل (24%)، وأن أهم الصعوبات الدراسية التي تواجه الطلبة في برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين كانت نقص الكادر الاكاديمي إثناء فترة الدراسة الجامعية، وقصور في فهم المادة الأكاديمية أثناء الدراسة. كما اظهرت الدراسة وأن أهم المهارات المكتسبة في الدراسة الجامعية في برنامج إدارة الأعمال المعاصرة كانت تعزيز مهارة اللغة الانجليزية والمهارات الحاسوبية، وأن أهم الأمور الفنية والمساعدة التي تقدم للطلبة في برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في كانت الدورات لتدريبية المساندة أثناء الدراسة وحضور ورشات عمل أو معارض تخص موضوع إدارة الأعمال اثناء الدراسة الجامعية. كما بينت الدراسة أن أهم صعوبات العمل التي تواجه الخريجين في برنامج إدارة الأعمال المعاصرة كانت صعوبات بالعمل بسبب اختيار تخصص إدارة الأعمال المعاصرة، وضعف مهارات الاتصال وأنه لا توجد فروق دالة إحصائية عند المستوى ($0.05=\alpha$) بين استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب الجنس، والفئة العمرية، وسنة التخرج، والمعدل التراكمي، وتخصص التوجيهي.

في حين أظهرت الدراسة أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($0.05=\alpha$) بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج إدارة الأعمال المعاصرة والصعوبات الدراسية، وتوجد علاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج إدارة الأعمال المعاصرة والمهارات المكتسبة من الدراسة الجامعية، وتوجد علاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج إدارة الأعمال المعاصرة وصعوبات العمل، في حين أنه لا توجد علاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج إدارة الأعمال المعاصرة وبعض الأمور الفنية والمساعدة.

وقد خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها ضرورة تعزيز التواصل مع الخريجين بإنشاء رابطة للخريجين او لجنة للمتابعة تعمل على تفقد أحوال الخريجين بعد تخرجهم والمساعدة على إيجاد فرص عمل ملائمة لهم وإعداد قواعد بيانات عن خريجي القسم بشكل خاص والكلية بشكل عام، وضرورة تعزيز العلاقة مع القطاع الخاص والاعمال الصغيرة بشكل اخص لانه يعتبر المشغل الأكبر لخريجي الكلية، وضرورة العمل دائما على رفد الكلية والقسم بأفضل الكوادر الأكاديمية الملائمة لإكساب الطلاب المعلومات المفيدة والمهارات الملائمة، وإيجاد مختبرات حاسوب كافية وبأجهزة وبرمجيات ملائمة لتطبيقات الطلاب وأبحاثهم.

Abstract

The Business Administration specialization plays an essential role in the competitiveness of markets and organizations. Every university has to survey its postgraduates and evaluate its programs periodically to fulfill the needs and wants of its students and to improve and develop its programs. The purpose of this study was to survey the evaluation of the postgraduates of the Contemporary Business Administration program in Palestine Polytechnic University, to have scientific based recommendations on this issue.

To accomplish this research, the researchers used the descriptive-analytical design approach and used a combination of primary and secondary data collection sources. A questionnaire was used as a main data collection tool, and after developing it and testing it by referees, and then finalizing it. A sample of (104) postgraduates were surveyed for the study.

After analyzing research findings, it was found that the attitudes of postgraduates toward the assessment of the Contemporary Business Administration program in Palestine Polytechnic University were intermediate, and the main reason to choose the student for Business Administration today was a personal desire (55%), and then their suitability of the program to the need of the labor market (24%). It was found that the main difficulties faced by postgraduates are the insufficiency of qualified academic staff during the period of university study, and lack of understanding and comprehension of the courses. It was also found that the most important skills gained by the undergraduate of the contemporary Business Administration program has English Language skills and computer skills. While the main technical issues and assistance provided by the college was the training opportunities, workshops, exhibitions, courses and subject matter of management.

It was found that there was no statistically significant differences at the level ($\alpha=0.05$) between the responses of postgraduates towards the assessment of the Business Administration program, according to sex, and age group, and year of graduation, and GPA.

While the study found that there was significant statistical relationship at between the degree of assessment of the postgraduate difficulties at college, and skills gained, and no relationship between the degree of their evaluation and the difficulties of work.

The researcher recommended that the Decision makers in the College of Administrative Science and Informatics has to enhance communication with its postgraduates by establishing an alumni or a committee to find suitable employment opportunities and support them in other issues, and the need to strengthen the relationship with the private sector and family businesses as they are the main source of employment for the postgraduates of the Contemporary Business Administration program, and the researchers recommended that there is a need to employ the best qualified academic staff and to provide students with useful information and appropriate skills, and the creation of computer labs with adequate and appropriate software applications to students and their researches.

الفصل الأول

المقدمة

مشكلة الدراسة

أهداف الدراسة

أهمية الدراسة

أسئلة الدراسة

أدوات الدراسة

حدود الدراسة

محددات الدراسة

الهيكل التنظيمي للدراسة

الفصل الأول

1.1 المقدمة

إن التعليم قد فرض على نفسه أن يكون غاية ووسيلة في الوقت نفسه فأصبح تحقيق التوافق بين متطلبات سوق العمل وتسهيل مهمة حصول الخريج على عمل أمراً ضرورياً، ولا بد ان يعلم صانعو القرارات ان الإنفاق على التعليم ليس إنفاقاً خديماً بل هو في حقيقة الأمر إنفاقاً استثمارياً، إذ أن التعليم الجامعي يؤدي نتائج ايجابية لها الأثر الواضح في مسار التنمية البشرية في الدولة وركيزة أساسية للتقدم في مختلف المجالات العلمية والتكنولوجية وضرورة تطبيق فلسفات ومفاهيم حديثة في مجال التعليم الجامعي (التميمي، 2005).

كذلك فان تعليم إدارة الأعمال يلعب دوراً محورياً في إعداد قادة الأعمال والقوى العاملة الماهرة وهذا يعزز التنافسية للدول، وذلك لان التجارة العالمية تتطلب قدرات جديدة من القادة ليتمكنوا من النجاح في البيئة التي تتميز بالتعقيد والترابط والتنافسية العالية. وعلى معلمي إدارة الأعمال التفكير في ما يتم تدريسه والكيفية التي يتم فيها ويجب اتباع طرق جديدة لإدارة التعليم الإداري (اتحاد الجامعات العربية، 2006).

لذلك يعتبر مراجعة وتقييم التعليم الجامعي من أهم الأمور التي تفيد متخذي القرار في المؤسسات الأكاديمية، لذلك جاءت هذه الدراسة لبحث تقييم الخريج للدرجة العلمية التي حصل عليها بالإضافة للمهارات التي اكتسبها أثناء فترة دراسته الجامعية، وما مدى تأثيرها على عمله بالمؤسسات أو حياته بشكل عام أملين أن تكون هذه ذات فائدة عظيمة لمتخذي القرارات في جامعة بوليتكنك فلسطين بشكل عام وكلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات بشكل خاص وذلك

لأخذ آراء الخريجين بعين الاعتبار بعد دخولهم لسوق العمل او انتظارا للعمل من اجل التعديل والإثراء والتغيير بالقرارات والخطط المستقبلية للقسم والبرنامج الأكاديمي.

2.1 مشكلة الدراسة

بما أن الخريج يعتبر ركيزة أساسية في العملية التعليمية الجامعية حيث أنه كان (المستفيد client) من خدمات الجامعة أثناء فترة دراسته; وانطلاقا من أهمية دور الخريج بالعملية الأكاديمية جاءت هذه الدراسة لمعرفة كيفية تقييم خريجي إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين للدرجة العلمية التي حصلوا عليها والمهارات المكتسبة وأثرها على عملهم بالمؤسسات او على حياتهم بشكل عام.

وبما انه من الضروري التوفيق بين مخرجات التعليم ومدخلاته، والعمل على إمداد الخريج بالمهارات اللازمة له في سوق العمل، لذا يجب أن تكون لدى الجامعة القدرة على مساهمة تطلعات المجتمع، ومعرفة كيفية تقييم الخريج أمر في غاية الأهمية حيث انه المستفيد الأساسي من هذه الدرجة العلمية، وكذلك من الضروري معرفة درجة الرضا عن الخدمة التعليمية التي حصل عليها ومدى فعاليتها في دعمه في سوق العمل وفي مجالات المعارف والحياة، وكذلك التوصل لمعرفة تقييم البرنامج الأكاديمي لما له اثر مهم في إثراء الخريج بالمعارف والمهارات.

وكذلك فإن اهم المعوقات التي واجهت الباحثات تتعلق بندرة الدراسات السابقة المتعلقة بهذا الموضوع، وصعوبة التواصل مع الخريجين رغم ان كلية العلوم الادرة ونظم المعلومات قد زودتا الباحثات بقائمة اسماء وعنوانين الخريجين، وأيضاً من اهم المعوقات كانت مدى تجاوب

الخريجين فقد تأخر الكثير الكثيرون بالاستجابة والبعض لم يعط اهتماما للاستبانة. لذلك فإن هذه المحددات قد اثرت على رغبة الباحثات بالوصول لجميع افراد المجتمع.

كما أن مشكلة الدراسة تبحث في وجود علاقات ذات دلالة إحصائية بين التقييم الايجابي أو السلبي للخريج مع بعض المتغيرات مثل (الجنس، العمر، المعدل التراكمي،... وغيرها) وربطها مع محاور الدراسة الاساسية بالاضافة لدراسة تأثير بعض محاور الدراسة مثل صعوبات العمل والصعوبات الدراسية والمهارات المكتسبة على تقييم الخريج للشهادة العلمية التي حصل عليها.

3.1 أهداف الدراسة

نظرا لأهمية التطوير الأكاديمي للمؤسسة التعليمية، ونظرا لضرورة معرفة ما إذا كانت البرامج الأكاديمية تحقق الغرض من وجودها في دعم تعلم الطلبة وتطوير مهاراتهم بما يتوافق مع مستجدات العصر ويحقق متطلبات العمل، وبما ان الخريج هو المخرج الاساسي في العملية الاكاديمية وهو المتلقي للخدمة والمستهدف في سوق العمل ، فقد جاءت هذه الدراسة التي تسعى إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. معرفة رأي الخريج وتقييمه للبرنامج الذي درسه والعملية الأكاديمية بشكل عام .
2. التعرف على مدى ملائمة المهارات المكتسبة من المساقات والدراسة الجامعية.
3. التعرف على عوامل القوة وفرص النجاح التي اكتسبها الخريج.
4. التعرف على الأسباب التي تعيق الخريج في سوق العمل.
5. التوصل لتصور مقترح لتطوير برنامج إدارة الأعمال المعاصرة.

6. تزويد إدارة الجامعة ببيانات حول واقع التعليم في الجامعة بما يخص تخصص إدارة الأعمال المعاصرة من وجهة نظر الخريج وانعكاسه على سوق العمل.

4.1 أهمية الدراسة

من المأمول ان تستفيد إدارة الجامعة من هذه الدراسة التي تستطلع وجهة نظر الخريج في الشهادة العلمية التي حصل عليها والمهارات المكتسبة ، وذلك للحصول على معلومات حقيقية حول واقع خريج إدارة الأعمال المعاصرة بعد تخرجه وانخراطه في شتى مجالات الحياة، وكذلك تسعى هذه الدراسة الى تزويد متخذي القرارات في كلية العلوم الادارية وقسم إدارة الأعمال المعاصرة بمعلومات قائمة على أساس عملي تساعد في اتخاذ سياسات او خطط تطويرية حتى يتم إعداد الخريج بالطريقة الأمثل، كذلك إثراء مكتبة الجامعة بالدراسات التي تخص كلياتها وتخصصاتها لان هنالك ندرة في الدراسات التقييمية للبرامج الأكاديمية لإدارة الأعمال المعاصرة حسب علم الفريق البحثي.

5.1 أسئلة الدراسة

تسعى هذه الدراسة للإجابة على هذه الاسئلة:

اولا: ما تقييم خريج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين للدرجة العلمية التي حصل عليها والمهارات المكتسبة ؟

ويتفرع عن هذا السؤال الأسئلة الآتية:

1. ما تقييم خريج برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين

للدرجة العلمية التي حصل عليها والمهارات المكتسبة؟

2. ما سبب رغبة الخريج في اختياره لتخصص إدارة الأعمال المعاصرة؟
3. ما هي نسبة الخريجين الذين يعملون حالياً؟
4. ما طبيعة المؤسسات التي يعمل فيها الخريجين؟
5. ما هي أهم الصعوبات الدراسية التي واجهت خريج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين؟
6. ما هي أهم المهارات المكتسبة عند خريج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين؟
7. ما هي أهم المساعدات والدعم الذي حصل عليه الخريج من إدارة الكلية أثناء دراسته في جامعة بوليتكنك فلسطين؟
8. ما هي أهم الصعوبات التي تواجه الخريج بعد انخراطه في سوق العمل؟
9. هل الخريج بحاجة لدورات تدريبية او ورشات عمل بعد التخرج؟
10. هل هناك اثر فعال لبعض المساقات الادارية التي درسها الخريج في مجال عمله؟

6.1 فرضيات الدراسة :

لقد اعتمدت هذه الدراسة على الفرضيات التالية:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $(\alpha=0.05)$ لاستجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب متغيرات الدراسة (الجنس، العمر، المعدل التراكمي، سنة التخرج، تخصص التوجيهي).

2. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha=0.05)$ بين درجة تقييم الخريجين

لبرنامج إدارة الأعمال المعاصرة والصعوبات الدراسية التي واجهته؟

3. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha=0.05)$ بين درجة تقييم الخريجين

لبرنامج إدارة الأعمال المعاصرة والمهارات المكتسبة من الدراسة الجامعية؟

4. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha=0.05)$ بين درجة تقييم الخريجين

لبرنامج إدارة الأعمال المعاصرة وبعض الأمور الفنية والمساعدة التي حصل عليها اثناء

فترة دراسته؟

5. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha=0.05)$ بين درجة تقييم الخريجين

لبرنامج إدارة الأعمال المعاصرة وصعوبات العمل التي واجهها بعد دخوله لسوق العمل؟

7.1 حدود الدراسة

تقتصر الدراسة على الحدود الآتية:

1. الحدود المكانية: لا توجد حدود مكانية للدراسة اذ انها تسعى للوصول للخريجين في أي

مكان سواء في مدينة الخليل او فلسطين او بالبلدان العربية او الاجنبية.

2. الحدود الزمانية: الفصل الثاني من العام الدراسي 2009_2010م.

3. الحدود البشرية: خريجي إدارة الأعمال المعاصرة منذ تأسيس الكلية وحتى نهاية الفصل

الاول 2009-2010م والذين يبلغ عددهم وفق سجلات الجامعة 218 خريج وخريجة.

4. حدود موضوعية: تتحدد بالمفاهيم والمهارات والإجراءات الواردة في الدراسة، وأدواتها

وأساليب التحليل الإحصائي فيها.

8.1 محددات الدراسة

1. قلة وندرة الدراسات السابقة المتعلقة بهذا الموضوع، فقد بذلت الباحثات اقصى جهد ممكن للوصول لأكبر كم من الدراسات المتعلقة بهذا الموضوع.

2. صعوبة التواصل مع الخريجين، ومع ان كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات قد زودتنا مشكورة بقائمة بأسماء وعناوين عدد كبير من هؤلاء الخريجين الا ان التواصل معهم ومعرفة مكان وجودهم سواء خارج البلاد او داخلها او انهم يعملون او لا يعملون قد كان متعبا جدا، وقد حاولت الباحثات بذل اقصى جهد للوصول لجميع افراد العينة اما عن طريق تعبئة الاستبانة بالهاتف او الوصول للخريجين من خلال شبكة الانترنت والتجمعات الاجتماعية على الانترنت مثل Facebook او ملتقيات الطلاب على الانترنت، او الاستعانة بزملاء او اصدقاء للوصول لهؤلاء الخريجين. الا ان الباحثات قد واجهن صعوبات كبيرة ولا مبالاة احيانا او تشدد من البعض في الاستجابة.

3. مدى تجاوب الخريجين:

كان تجاوب الافراد الذين استطاعت الباحثات الوصول اليهم ليس بالمستوى المطلوب، فقد تأخر الكثيرون بالاستجابة وبعضهم اخذ الموضوع بلا مبالاة وعدم جدية، بالاضافة لمحددات ثقافية واجتماعية كبيرة من قبل الاهل في الاتصال مع ابنائهم او بناتهم وطلب تعبئة الاستبانة التي تخص الدراسة.

لذلك فان هذه المحددات قد اثرت على رغبة الباحثات بالوصول لجميع افراد مجتمع الدراسة والبالغ عددهم 218 خريج وخريجة، بينما من تم الوصول اليهم بعد كل هذه الصعوبات هم

104 خريج وخريجة، وهذه المحددات تؤثر بشكل ما على تعميم بعض الاستنتاجات لهذا الدراسة.

9.1 منهجية الدراسة

يستخدم الفريق البحث المنهج الوصفي التحليلي لاجراء هذه الدراسة، والذي يعتمد على دراسة الظاهرة وتحديد خصائصها ووصف طبيعتها ونوعية العلاقة بين متغيراتها وأسبابها واتجاهاتها ، وذلك لملائمة هذا الاسلوب لطبيعة مشكلة الدراسة.

10.1 أدوات الدراسة

اعتمدت الباحثات على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات وذلك لسهولة الحصول على المعلومات من خلالها وتوفير الوقت. كما اعتمدت الباحثات بشكل ثانوي على المقابلات الشخصية والتفونية مع بعض افراد العينة لآخذ آرائهم حول مواضيع اخرى لم تتطرق لها الاستبانة.

11.1 الهيكل التنظيمي للدراسة

المواد التمهيديّة

حيث تتضمن صفحة العنوان، وتوطئة البحث، والإهداء، وقائمة المحتويات، وقائمة الجداول، وقائمة الأشكال والصور، والمصطلحات الإجرائية.

الفصل الأول

يحتوي الفصل الأول على مقدمة الدراسة، مشكلة الدراسة، الفرضيات، أهداف الدراسة، أهمية الدراسة، أسئلة الدراسة، حدود الدراسة، محددات الدراسة، منهجية الدراسة، مصطلحات الدراسة، والهيكل التنظيمي للدراسة.

الفصل الثاني

يتناول هذا الفصل خمسة مباحث رئيسية كالتالي: الخدمات، واقع التعليم الجامعي في فلسطين، التقييم الجامعي، معايير تقييم جودة المنهج والمعلم والمتعلم، برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين، والدراسات السابقة.

الفصل الثالث

يتضمن الفصل الثالث منهجية الدراسة من حيث المنهج الذي اتبع، وكذلك أدوات جمع البيانات والمعلومات، ومجتمع الدراسة، وعينة الدراسة، والمعالجة الإحصائية للبيانات.

الفصل الرابع

يحتوي الفصل الرابع على تحليل نتائج البحث واستخلاص أهم النتائج.

الفصل الخامس

يتضمن الفصل الخامس الاستنتاجات والتوصيات التي ضمنتها البحوث في هذه الدراسة.

المصادر والمراجع

يحتوي هذا الفصل على قائمة المصادر والمراجع والدراسات السابقة.

الملاحق

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

المبحث الأول: الخدمات

المبحث الثاني: واقع التعليم الجامعي في فلسطين

المبحث الثالث: التقييم الجامعي

المبحث الرابع: معايير تقييم جودة المنهج والمعلم والمتعلم

المبحث الخامس: نبذة عن كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات وبرنامج

إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين.

المبحث السادس: الدراسات السابقة

تأريخ هذا البحث ومما كلفنا الموضوع الخدمات من حيث تعريفها وكذلك الخدمات الجامعية والبيروت في الخدمات التعليمية وسيتناول هذا البحث المسار التاريخي للخدمات التعليمية.

1.6.2 الخدمات

يشير قطاع الخدمات في الوقت الراهن بكافة مهنه في معظم الاقتصادات الدول، إذ إن هذه الدول لا تنتج وتستهلك خدمات أكثر من قبل وحدها بل إن طريقة توفير هذه الخدمات في كثير من الدول هي الآن في طور التغيير.

الفصل الثاني

1.1.2 مفهوم الخدمات

البحث الأول: الخدمات

والخدمات بشكل عام هي تلك الخدمات التي تقدمها طرف ما لطرف آخر (Kotler, Anderson, 1990) وهي نشاط ذاتي يهدف إلى توفير منفعة اقتصادية أو اجتماعية أو نفسية مع مشاركة الطرفين، ولكن ليس بقصد تلك المنفعة أو المنفعة المادية، والخدمة أيضا منتج غير ملموس يتم إنتاجه باستخدام الموارد البشرية، ولا ينتج عن تلك الخدمة خسارة مادية بل هي منتج ملموس (شامون، 1992).

إذا فالخدمة هي منتج غير ملموس ولا يمكن رؤية أو لمسها، لا يمكن تخزينها بل يمكن إنتاجها في وقت الحاجة إليها.

وهي تعريف آخر (المنجد، 2005) الخدمات هي منتجات غير ملموسة تهدف أساسا إلى تلبية حاجات ورغبات المستهلك وتلبي له كالمادة - وأنواع الخدمات متعددة منها التعليمية وهي تلك الخدمات التي تقدمها المدارس والجامعات بهدف تحسينها وتطويرها.

تناول هذا المبحث وصفا كاملا لموضوع الخدمات من حيث تعريفها وكذلك الخدمات الجامعية، والجودة في الخدمات التعليمية. وسيتم في هذا المبحث التطرق للمواضيع الآتية:

1.6.2 الخدمات

يحتل قطاع الخدمات في الوقت الراهن مكانة مهمة في معظم اقتصاديات الدول، إذ إن هذه الدول لا تنتج وتستهلك خدمات أكثر من قبل وحسب، بل إن طريقة توفير هذه الخدمات إلى المستهلك النهائي هي الآن في طور التغيير.

1.1.2 مفهوم الخدمات:

والخدمات بشكل عام عبارة عن أعمال، أو أفعال أو عمليات، أو أي نشاط أو إنجاز أو منفعة يقدمها طرف ما لطرف آخر (Kotler, Anderson, 1996). وهي نشاط أدائي ينفذ للزبون. أو نشاط استهلاكي مع مشاركة الزبون، ولكن ليس بقصد تملك التسهيلات أو سلع المنظمة. والخدمة أيضا منتج غير ملموس يقدم المنافع للمستفيد نتيجة لاستخدام جهد بشري، ولا ينتج عن تلك المنافع حيازة شيء مادي ملموس (شاهين، 1992).

إذا فالخدمة: شيء غير ملموس ولا يمكن رؤيته قبل الشراء، أي لا تظهر الخدمة بشكل فعلي إلا بعد شرائك لها.

وفي تعريف آخر (المساعد، 2005) "فالخدمات هي منتجات غير ملموسة تهدف أساسا إلى إشباع حاجات ورغبات المستهلك وتحقق له المنفعة". وأنواع الخدمات متعددة فمنها التعليمية وهي تلك المنتجات التي تقدمها المدارس والجامعات بمختلف تخصصاتها العلمية

بغرض تأهيل المجتمع. وللخدمات خصائص منها انها غير ملموسة ولا تتغير صفاتها من حالة الى اخرى، ولا يمكن تملكها، وليس لها هيئة ثابتة، وغير قابلة للتلف، وغير قابلة للفصل. بالاضافة الى الصفات الرئيسية للخدمات فهناك خصائص ثانوية او خصائص مشتقة مميزة لها بحيث لا يمكن شراء الخدمات بغرض اعادة بيعها، ولا يمكن ان يتكلم عن سعر خدمة ما وانما يعبر عن هذه المصطلحات بالأجور او المستحقات، ومن النادر ان يطلق على المستفيد لفظ العميل، وانما يطلق عليه مودع الأموال، او حامل بوليصة او الطالب. ولما كانت الخدمات لا يمكن تملكها فانها لا يتوفر فيها عنصر المباهاة بل يتوفر فيها عنصر مباهاة التقديم، وبعبارة اخرى يجب ان يتوفر عنصر رمزي عند مشاهد فرقة مشهورة للموسيقى او للرياضة، او في الاشتراك بالدراسة في جامعة مشهورة، ويمتاز عرض مجال قطاع الخدمات بعدم التجانس بدلا من اشتراكها في صفة شائعة بالمقارنة (المساعد، 2005).

2.1.2 الجودة في الخدمات التعليمية :

وتعتبر الجودة في قطاع الخدمات احد ابرز المعايير المستخدمة للحكم على الخدمة من قبل المستفيد. ويعد موضوع "جودة الخدمة المدركة ورضى المستفيد من اكثر الموضوعات التي اشبعت بحثاً ودراسةً، ويعود سبب ذلك الى ان الجودة هي الشريان الحيوي الذي يمد المؤسسة بدماء جديدة متدفقة، مثل تحقيق الميزة التنافسية (العلاق، 2006).

لذلك فان العوامل التي تحدد جودة الخدمة من وجهة نظر المستفيد هي كالاتي:

1. **الاعتمادية:** وهي تشير إلى قدرة مزود الخدمة على انجاز أو أداء الخدمة الموعودة بشكل دقيق يعتمد عليه. فالمستفيد يتطلع إلى مزود الخدمة بان يقدم له خدمة دقيقة، من حيث الوقت والانجاز، تماما مثلما وعده.
2. **مدى توفر الخدمة من حيث الزمان والمكان:** هل الخدمة متوفرة في المكان والزمان اللذين يريد هما المستفيد؟
3. **الأمان:** هل الخدمة خالية من الخطورة والمخاطر والشك؟
4. **المصداقية:** ما مصداقية مزود الخدمة؟ هل هو اهل للثقة؟
5. **درجة فهم مزود الخدمة للمستفيد:** كم من الوقت والجهد يحتاج مزود الخدمة لكي يفهم المستفيد؟ هل يفهم مزود الخدمة المتطلبات الخاصة للمستفيد؟
6. **الاستجابة:** ما مدى استعداد ورغبة مزود الخدمة بتقديم المساعدة للمستفيد، او حل مشاكله المحددة؟
7. **الجدارة:** ما مستوى الجدارة الذي يتمتع به القائمون على تقديم الخدمة، من حيث المهارات والقدرات التحليلية والاستنتاجية، والمعارف التي تمكنهم من اداء مهامهم بشكل امثل؟
8. **الأشياء الملموسة:** غالبا ما يتم تقييم جودة الخدمة من قبل المستفيد في ضوء مظهر التسهيلات المادية (مثل المعدات والاجهزة، والأفراد ووسائل الاتصال) التابعة لمزود الخدمة.

9. الاتصالات: هل مزود الخدمة قادر على توفير المستفيد حول طبيعة الخدمة المقدمة، والدور الذي ينبغي على المستفيد ان يلعبه للحصول على الخدمة المطلوبة؟ (العلاق، 2006).

ويرى الباحثون ان المستفيدين يحكمون على جودة الخدمة من خلال مقارنة الخدمة التي يتلقونها فعلا مع الخدمة التي يتوقعون ان يتلقوها، وعليه فان هؤلاء الباحثين يعرفون جودة الخدمة على انها "حالة الفرق بين توقعات المستفيدين وإدراكاتهم". وإذا كانت الجودة المدركة تفوق التوقعات، فان المستفيدين سيكونون راضيين وسعداء بها، أما إذا كان أداء الخدمة اقل من التوقعات، فان المستفيدين سيكونون غير راضيين عن الخدمة. والعوامل المؤثرة في توقعات المستفيد يمكن إجمالها بالكلمة المنطوقة مثل رأي الأصدقاء، والحاجات الفردية والتفضيل، والتجارب السابقة، والاتصالات الخارجية (العلاق، 2006).

وكذلك تقاس الفعالية في قطاع الخدمات من خلال تقييم توقعات الأفراد المستفيدين من النظام (الطلبة، أولياء أمورهم، المجتمع) كمقارنة عدد المتفاعلين مع النظام ومجموع المعنيين بالنظام ككل، او مقارنة مستوى المؤسسة بمستوى مؤسسة أخرى مناظرة لها مثل معرفة عدد الخريجين الحاصلين على وظائف خلال ثلاثة أشهر من تخرجهم ومقارنة ذلك بوضع خريجي جامعة أخرى، وقياس الانجازات مثل عدد الخريجين او معدل الطلاب الذين يأخذون صفوفًا تتطلب القيام بأعمال متقدمة مثل الأبحاث، او عدد الذين واصلوا تعليمهم العالي، وكذلك رضا العميل والعمل هنا يشمل الخريج وأصحاب الأعمال الذين يقدمون فرص عمل لخريجي الجامعات وتتم معرفة كم هي نسبة رضاء هؤلاء العملاء من خلال الاستبيانات وورش العمل الموجهة لأصحاب الأعمال والخريجين أو عبر الاتصال الشخصي بهم. وكذلك قياس التوافق بين

متطلبات التنمية وبين مخرجات النظام وذلك بحساب نسبة المواد ذات العلاقة المباشرة بالتنمية الى مجموع المواد التي تدرس وكذلك عدد التخصصات العلمية الداعمة لوظائف محددة في الدولة. كما يمكننا التوسع في المؤشر الأخير لحساب نسبة التخصصات الداعمة لوظائف معينة في القطاع الخاص. (حسان، 1421هـ).

متطلبات التنمية وبين مخرجات النظام وذلك بحساب نسبة المواد ذات العلاقة المباشرة بالتنمية الى مجموع المواد التي تدرس وكذلك عدد التخصصات العلمية الداعمة لوظائف محددة في الدولة. كما يمكننا التوسع في المؤشر الأخير لحساب نسبة التخصصات الداعمة لوظائف معينة في القطاع الخاص. (حسان، 1421هـ).

2.6.2 واقع التعليم الجامعي في فلسطين

يتناول هذا المبحث وصفا لواقع التعليم الجامعي في فلسطين، وعن نشأة الجامعات الفلسطينية واهم الأسباب التي دفعت لقيام العديد من الجامعات والاهتمام بالتعليم العالي وكذلك ابرز التوجهات المستقبلية له.

و لقد أدرك المجتمع الفلسطيني منذ زمن أن جوهر بقاءه واستمراره يكمن في تنمية هويته الثقافية والحضارية، وقد دفعه هذا الإدراك إلى تجنيد كل طاقاته من اجل رفع المستوى الثقافي والتعليمي لأبنائه في وقت وجد فيه نفسه مشردا في بقاع الأرض (محيسن، 1986).

وتعتبر الجامعات الفلسطينية فتية وفق المعايير الدولية، فلم يمر على اقدمها سوى أربعين عاماً فيما أقيمت أحدثها قبل عامين فقط، وقد شهد نظام التعليم العالي بمجمله تحولات كبيرة في أعقاب حرب حزيران/يونيو 1967، فقد حدث انتشار واسع أولاً في مجال كليات المجتمع ثم استمر مع تأسيس الجامعات الفلسطينية الرئيسية بدأ من عام 1971، حيث كانت كل واحدة من الجامعات ومنذ البداية نتاجاً لمبادرة خاصة غير ربحية وغير حكومية. لذا يعتبر التعليم العالي الفلسطيني فريداً من نوعه في هذا الخصوص سواء في منطقة الشرق الأوسط أو في معظم أنحاء العالم، حيث تكون المؤسسات الحكومية هي القاعدة، وهكذا تعتبر البنية غير الربحية وغير الحكومية للجامعات الفلسطينية احد سماتها المميزة (وزارة التربية والتعليم العالي، 2003).

وتعود نشأة الجامعات الفلسطينية إلى أمرين أساسيين: أولهما رغبة الشعب الفلسطيني الأكيدة وإصراره الثابت على تحصيل العلم، والذي تحقق بمتابعته للتعليم العالي في الجامعات العربية والعالم، وثانيهما إدراك القيادة الوطنية في فلسطين بأن احتياجات الشعب الفلسطيني

وأولوياته التعليمية وظروفه تحت الاحتلال تحتم إيجاد مؤسسات وطنية للتعليم الجامعي والعالى على الأرض الفلسطينية (وزارة التربية والتعليم، 1993).

وشغل التعليم العالى الفلسطينى وضعا فريدا ومميزا فى مجموع نظم التعليم العالى الدولية، اذ يلتحق حوالى 2% من جميع الفلسطينيين بالتعليم العالى، ويبلغ معدل الالتحاق الإجمالى بالتعليم العالى الفلسطينى فى جيل 18 إلى 24 عاما أكثر من 15%. يعتبر هذان الرقمان أعلى بكثير من المتوسط بالنسبة لإقليم الشرق الأوسط وبالنسبة للبلدان النامية على المستوى الدولى (وزارة التربية والتعليم، 1993).

وهذا النشوء المتسارع لمؤسسات التعليم العالى الفلسطينى يمكن أن يرجع إلى الأسباب

الآتية:

- الطلب الجماعى الشديد على التعليم من قبل ابناء المجتمع الفلسطينى.
- ارتفاع تكاليف التعليم العالى فى الخارج فى ضوء انخفاض مستويات المعيشة فى فلسطين.

- صعوبة السفر والتنقل للخارج بسبب معوقات الاحتلال اسرائيلى.
- محاولة انشاء جامعة فى كل محافظة فلسطينية بسبب ظروف التنقل الصعبة

(الحولى، 2004).

وعن جودة التعليم يرى جونالد كرام احد الباحثين فى هذا المجال. بان الجودة ليست كلاما يقال ولكن هو ما نفعله، وان العنصر الرئيسى فى تعريفها يكمن فى خدمة العملاء(الطلبة). فالجودة لا تشتق من حجم المنح و الميزانيات ومعدلات أعضاء هيئة التدريس للطلاب، وعدد المجلدات فى المكتبة، وروعة الأبنية والمرافق فى الجامعة فحسب، بل من الاهتمام بخدمة

حاجات العملاء (الطلبة) سواء كانوا من داخلها أو من خارجها في المجتمع المحيط بها ويعتقد أن الجودة يمكن قياسها. ولقد تم وضع معيارين لتعريف الجودة وبخاصة في التعليم العالي، المعيار الأول: يرى أن مفهوم الجودة في التعليم العالي يجب أن يركز على سمعة وشهرة المؤسسة أو مصادرها، فعلى سبيل المثال المؤسسة التي لديها تسهيلات أفضل غالباً ما تكون جيدة، أما المعيار الثاني فيعتقد أن تعريف الجودة في التربية يجب أن يعزز عن طريق تطبيق فلسفة تحسين الجودة (زيدان، 1998).

فجودة التعليم العالي تعني مقدرة مجموع خصائص ومميزات المنتج التعليمي على تلبية متطلبات الطالب، وسوق العمل والمجتمع وكافة الجهات الداخلية والخارجية والمنفعة، إننا نعرف جيداً أن تحقيق جودة التعليم يتطلب توجيه كل الموارد البشرية والسياسات والنظم والمناهج والعمليات والبنية التحتية من أجل خلق ظروف مواتية للابتكار والإبداع في ضمان تلبية المنتج العلمي للمتطلبات التي تهيئ الطالب لبلوغ المستوى الذي نسعى جميعاً لبلوغه (الجرس، 2004).

ومن أبرز السمات التي يجب أن تتسم بها المناهج المستقبلية هي تنوع مصادر التعلم، ومصادر الحصول على المعلومات، والاتجاه التقليدي الذي يجعل المعلم والكتاب المصدرين الرئيسيين يجب أن يختفي ليحل محله اتجاه تنويع مصادر التعلم، وهنا يجب أن يحسن المنهج الاستفادة من كثير من مصادر التعلم المتاحة البشرية والمادية على المستوى الرسمي وغير الرسمي كتوفير أجهزة الحصول على المعلومات والمتعلمون على المستوى الدولي، ويشكل المجتمع المحلي والعالمي مصدراً رئيسياً من مصادر التعلم للمنهج فالقضايا والمشكلات المحلية والعالمية وما يتصل بها من معلومات تسهم في إثراء المنهج وتكمن المتعلم من فهم العالم وتمكن المتعلم من فهم العالم المحيط به، وتجعل للمعرفة المكتسبة معنى (حسن، 2000).

تناول هذا الفصل ماهية التقييم الجامعي، وأهميته وماهية الدور التي يركز عليها.

3.6.2 التقييم الجامعي

إذا كانت الغرض من التقييم الجامعي من مستوى جامعتها وتقدمي إلى تطويرها فإن الجامعات العربية لم تكن في أبداً حتى وأخرج إلى التغيير في قريب الماضي الجامعات عبرت لجامعات عربية حتى أن تكون ضمن التصنيف العالمي. وقد أدى هذا الوضع والتحديات والأكاديميين على حد سواء إلى وضع رؤية جديدة معتمدين مستوى الفكر الذي يرفع مستوى التعليم عتباراً من هذا، وأشارت على أن الجهود التي بذلت في حد الآن لم يساهم التعليم العالي في زيادة

الفصل الثاني

المبحث الثالث: التقييم الجامعي

تطويرها في حدود دورها المستقر، وتطورها في ظل دور وجود نظرة عامة للتطوير فتمتد على أن التطورات والتحديات يطبق عليها لذلك التقييم، إضافة إلى ضرورة تقديم التقييم على أن يكون هذا الوضع ليس مستوى التقييم الجامعي، عدد من الباحثين ورجال التربية (بوشون، 1997).

ومن هذا فإن هناك ضرورة ملحة لتبني سياسة عامة جديدة واتخاذ إجراءات عملية في سياسة التعليم الجامعي لمواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين، وضرورة تحول التعليم من مجرد في المعرفة، ومن التخلي عن التوجه نحو ثقافة الحد الأدنى إلى ثقافة الإتقان والجودة، ومن ثقافة الاحتراف إلى ثقافة الابتكار، ومن ثقافة التقييم إلى ثقافة التميز، ومن التوجه الاستراتيجي إلى التوجه الأجنبي، ومن التفرغ إلى التفرغ إلى تطوير بالعمليات، ومن الاعتماد على الأمر إلى الاعتماد على الذات، ومن التعليم مجرد الأمد إلى التعليم من أجل الحياة (National defense education, 2007).

يتناول هذا الفصل ماهية التقييم الجامعي، وخصائصه وماهية الأمور التي يركز عليها.

3.6.2 التقييم الجامعي

إذا كانت الدول المتقدمة تشتكي من مستوى جامعاتها وتسعى إلى تطويرها فإن الجامعات العربية هي في أسوأ حال، وأحوج إلى التغيير. ففي الترتيب العالمي للجامعات عجزت الجامعات العربية على أن تكون ضمن الخمسمائة الأولى. وقد أدى هذا الوضع بالسياسيين والأكاديميين على حد سواء إلى رفع الراية الحمراء معلنين مستوى الخطر الذي بلغه مستوى التعليم عندنا. وهذه مؤشرات على أن الجهود التي تبذل إلى حد الآن في إصلاح التعليم العالي في البلاد العربية هي جهود دون المستوى المطلوب، وذلك لكونها تطبق دون وجود نظرة شاملة للتطوير، فضلاً على أن المقررات والمناهج يغلب عليها الجانب النظري، إضافة إلى قصور النظام التعليمي عن الاهتمام بالطالب من حيث ميوله ومواهبه وقدراته، وعدم فعالية وسائل تقويم الطلبة. وقد أكد هذا الوضع السيئ لمستوى التعليم الجامعي عدد من الباحثين ورجال التربية (رضوان، 1997).

ومن هنا فإن هناك ضرورة ملحة لتبني سياسة علمية جريئة وشجاعة لإحداث تغييرات جذرية في سياسة التعليم الجامعي لمواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين. وإن ضرورة تحول التعليم من الجمود إلى المرونة، ومن التجانس إلى التنوع، ومن ثقافة الحد الأدنى إلى ثقافة الإلتقان والجودة، ومن ثقافة الاجترار إلى ثقافة الابتكار، ومن ثقافة التسليم إلى ثقافة التقويم، ومن السلوك الاستجابة إلى السلوك الايجابي، ومن القفز إلى النواتج إلى المرور بالعمليات ومن الاعتماد على الآخر إلى الاعتماد على الذات ومن التعلم محدود الأمد إلى التعلم مدى الحياة (National defense education, 2007).

ولأهمية التقييم بدل التسليم في التعليم الجامعي، تبدو أهمية تقييم الطالب أو الخريج لما حصل أثناء فترته دراسته، ويمكن هنا استخلاص تعريف شامل للتقويم بأنه العملية التي تعتمد على قياس الأداء في المهام الحقيقية باستعمال عدة أساليب ومقاييس مثل الملاحظة والاختبارات والتقويم الذاتي وتقويم الإقران والحقائب التعليمية وملفات الأعمال وغيرها. لجمع المعلومات لغرض استعمالها في التشخيص والتقدير وإصدار الحكم على مدى تعلم الطالب من معارف ومهارات واتجاهات وعى مدى فعالية العملية التعليمية وصلاحيه المنهج وفعالية سياسة التعليم (Kelaghant, Greaney, 2001). وبالتالي يمكن استخلاص عدة خصائص من هذا التعريف

هي:

1. يركز على تقويم الأداء الفعلي او ما يسمى "العملية والمخرجات" أي ماذا يستطيع الطالب ان ينتج وكيف يفعل ذلك وهذا من خلال ما تعلمه من معارف ومهارات واتجاهات وقيم.
2. انه يقوم بتقويم مجال واسع من أنواع الأداء او القدرات ومهارات التفكير العليا كالتحليل والتركيب والنقد والتقييم وحل المشكلات وابتكار الأشياء وتنفيذها.
3. لتحقيق النقطة السابقة، يعتمد التقويم البديل على التنوع في أساليب التقويم كالتقويم الشفوي والسمعي والكتابي والعملية وهذا باستعمال عدة فنيات مثل الملاحظة والاختبارات والتقويم الذاتي وتقويم الأقران والحقائب التعليمية وملفات الأعمال وغيرها.
4. انه يوفر تغذية راجعة لكل من الطالب لتحسين إستراتيجيته في التعلم وللمدرس لتطوير مهاراته في عملية التعليم.

5. توفير تغذية راجعة للإدارة لتطوير الجوانب التدميمية للعملية التعليمية. (Kalaghant,

Greaney, 2001)

إن التقويم يركز على تقييم النواتج او المخرجات التعليمية وكذلك العمليات التعليمية إضافة لدراسة المدخلات، وكذلك فانه آلية لتوفير المعلومات التي تساعد على الحكم واتخاذ القرارات بشأن العديد من المجالات في المؤسسة التعليمية والنظام التعليمي منها:

أولاً: جودة تعلم الطلاب: إن جودة التعلم لا تعني استعراض ما خزنه الفرد في حافظته في نهاية الفصل أو الحصول على درجات عالية نتيجة لذلك، بل تعني:

- مدى تمكنه من المادة وكيفية توظيفها في حياته المهنية واليومية.
- القدرة على اتخاذ القرارات وحل المشكلات.
- مساعدة الطالب على أن يكون أكثر فعالية وقادراً على التقييم الذاتي والتوجيه الذاتي.
- مدى اكتسابه للقيم والاتجاهات التي تدعم تعلمه وتكيفه في الحياة الاجتماعية عامة والمهنية خاصة.

- مدى إسهامه في تطور المجتمع. (Birenbaum, 1996).

ثانياً: جودة العملية التعليمية: وهي مدى ديناميكية العملية التعليمية في قاعة الدرس ومدى تحقيقها لاهداف البرنامج من حيث المستوى العلمي وطريقة الاداء والوسائل المستعملة ومستويات التفكير التي تتميزها (Birenbaum, 1996).

ثالثاً: جودة التقويم المستخدم: ان الاصلاحات الحديثة في جودة التعليم تركز على العمليات ونواتج التعلم ((Grandner, hatch (1989)) وهذا مؤشر اساسي وهام للحكم ليس فقط على مدى جودة عملية التعلم او المخرجات المتمثلة في الطلاب، بل وعلى المؤسسة التعليمية عامة. وتبعاً لذلك فإن مفهوم التقويم من منظور الجودة والاعتماد يتعدى مجرد اجراء الاختبارات التي تشمل الأسئلة الكتابية والتي تقيس المعارف والمهارات البسيطة والتي تجرى في فترات محددة، الى

مفهوم أكثر شمولية. انه انتقال من الاختبارات التحريرية البسيطة الى التقويم المتعدد ومن قياس معارف ومهارات بسيطة الى قياس المستويات العليا من التفكير ومن قياس مستوى المعارف الى كيفية توظيفها في الحياة المهنية والعامة فضلا عن تقويم الجوانب الوجدانية كالقيم والاتجاهات

(Grander,howard, 1983)

الفصل الثاني

المبحث الرابع: معايير تقييم جودة المنهج والمعلم والمتعلم

يتناول هذا الفصل تعريف المنهج، وكذلك معايير تقييمه من جودة المنهج والمعلم والمتعلم.

4.5.2 معايير تقييم جودة المنهج، المعلم، المتعلم.

يعرف المنهج المنهج التعليمي بأنها مجموعة من التمرين في الأداء أو أوجه محددة من الجوداد ينظر إليها كهدف محدد مسبقا للمساعدة التعليمية، أو كتمرين لما هو مطلوب تحقيقه لبعض الأغراض، ويعرفها آخرون بأنها عبارة تشير إلى الحد الأدنى من الكفايات المطلوب تحقيقها لغرض معين، ومن أهم المعايير التي يجب مراعاتها في اختيار، تقييم المنهج وضع

الفصل الثاني

المبحث الرابع: معايير تقييم جودة المنهج والمعلم والمتعلم

1.4.2 معايير تقييم جودة المنهج

1.1.4.2 معايير جودة المنهج

تتمثل جودة المنهج بعد العناصر الرئيسية التالية من حيث المنهج والمواد التعليمية، وتتمثل

على طبيعة المعرفة وطريقة اكتسابها، ومن أهم معايير الجودة:

- اتساق جودة المنهج مع الكفايات التربوية المستهدفة والأهداف التعليمية.
- ارتباط جودة المنهج بطريقة المنهج والمواد التعليمية.
- واقعية جودة المنهج وموضوعية (البحري، 2007).

2.1.4.2 معايير تقييم أهداف المنهج

• اتساق الأهداف مع طبيعة المنهج.

• اتساق الأهداف مع طبيعة المنهج المتوقعة.

يتناول هذا البند تعريف المعايير، وكذلك معايير تقييم كل من جودة المنهج والمعلم والمتعلم.

4.6.2 معايير تقييم جودة المنهج، المعلم، المتعلم.

يعرف قاموس اكسفورد المعايير بأنها مستوى محدد من التميز في الأداء او درجة محددة من الجودة، ينظر إليها كهدف محدد مسبقا للمسألة التعليمية، او كمقياس لما هو مطلوب تحقيقه لبعض الإغراض، ويعرفها آخرون بأنها عبارات تشير إلى الحد الأدنى من الكفايات المطلوب تحقيقها لغرض معين، ومن أهم المعايير التي ينبغي أخذها في الاعتبار، تقويم المنهج بجميع عناصره وهي:

1.4.2 معايير تقويم وثيقة المنهج:

1.1.4.2 معايير فلسفة المنهج:

تمثل فلسفة المنهج احد العناصر الرئيسية، وتشتق من فلسفة المجتمع وايدولوجيته، وتعتمد

على طبيعة المعرفة وطبيعة المتعلم، ومن اهم معايير تقويمها:

- اتساق فلسفة المنهج مع الفلسفات التربوية المختلفة والاتجاهات المعاصرة.
- ارتباط فلسفة المنهج بفلسفة المجتمع وايدولوجيته.
- واقعية فلسفة المنهج ووضوحها. (الجبري، 2007)

2.1.4.2 معايير تقويم أهداف المنهج:

- اتساق الأهداف مع طبيعة العصر.
- اتساق الأهداف مع طبيعة مجتمع المعرفة.

- ملاءمة الأهداف لطبيعة المتعلمين.
- توازن الأهداف وتكاملها.
- شمول الأهداف واتساعها وتنوعها.
- واقعية الأهداف وقابليتها للتحقيق. (الجبري، 2007)

3.1.4.2 معايير تقويم المحتوى:

- ترجمة المحتوى لأهداف المنهج.
- اتساق المحتوى مع الاتجاهات الحديثة في مجال الدراسة.
- التوازن بين الجوانب النظرية والتطبيقية والتكنولوجية.
- تحقيق وحدة المعرفة وتنوعها.
- ارتباط المحتوى بالبعدين الشخصي والمجتمعي في حياة المتعلم. (الجبري، 2007)

2.4.2 معايير تقويم أنشطة التعليم والتعلم:

- تنوع الأنشطة وتكاملها.
- الإسهام في تحقيق أهداف المنهج.
- توافر بيئة تعلم فعالة لتنمية مهارات التفكير المتخلفة.
- تمحور طرق التدريس والتعلم حول المتعلم.
- ملائمة طرائق التدريس لمستوى وقدرات المتعلم.
- معايير تقويم نتائج التعلم (أداء المتعلم). (الجبري، 2007)

3.4.2 البيئة المعرفية:

- اكتساب المعرفة الأساسية في العلوم الإنسانية والاستفادة منها في الحياة اليومية.
- التمكن من أساسيات العلوم التطبيقية وتطبيق مفاهيمها.
- امتلاك بنية معرفية في اللغات.
- امتلاك الثقافة العامة للعيش بجدارة في مجتمع المعرفة. (الجبري، 2007)

4.4.2 المهارات العلمية والعملية:

- التمكن من مهارات الإبداع وأنماط التفكير المختلفة.
- امتلاك مهارات التعلم الذاتي لتحقيق التعلم المستمر.
- استخدام المنهج العلمي في البحث وحل المشكلات بفعالية.
- استخدام المعلومات بكفاءة.
- التمكن من المهارات اليدوية اللازمة للحياة اليومية. (الجبري، 2007)

5.4.2 المهارات الحياتية المعاصرة:

- امتلاك مهارات الحوار وتوظيفها في الحياة المعاصرة.
- إتقان مهارات العمل بروح الفريق، واعتمادها أسلوباً في إنجاز المهام.
- التعامل الإيجابي مع مكونات البيئة لحمايتها وترشيدها.
- التعامل الإيجابي مع مكونات البيئة لحمايتها وترشيدها.
- تقبل ثقافات الشعوب والتفاعل معها بايجابية. (الجبري، 2007)

6.4.2 خطوات التقويم للبرامج الأكاديمية:

- تحديد الجهات المستفيدة من مخرجات البرنامج.
- تحديد رسالة الجامعة (المؤسسة التعليمية) ورسالة البرنامج الأكاديمي المراد تقويمه.
- تحديد الأهداف التعليمية للبرامج.
- تحديد المخرجات التعليمية للبرامج.
- تحديد معايير قياس الأداء.
- تحديد الوسائل المناسبة لقياس الأهداف والمخرجات التعليمية.
- جمع المعلومات اللازمة و تحليلها.
- عمل التوصيات و تنفيذها (د. ابراهيم الجبري، 2007).

7.4.2 معايير التقويم الذاتي لبرامج الجامعة:

- المعيار الأول: رسالة البرنامج ، أهدافه ومخرجاته .
- المعيار الثاني: تصميم وتنظيم المنهج الدراسي .
- المعيار الثالث: المختبرات ومرافق الحاسب الآلي .
- المعيار الرابع: دعم وإرشاد الطلاب.
- المعيار الخامس: أعضاء هيئة التدريس.
- المعيار السادس: التحكم في الإجراءات.
- المعيار السابع: المرافق المؤسسية.
- المعيار الثامن: الدعم المؤسسي (الجبري، 2007).

5.5.2 إدارة الأعمال المعاصرة

تصاحباً مع توجه جامعة بوليتكنك فلسطين في طرح برامج جديدة ومتميزة وإيماناً بأهمية التعليم في رفع مستوى المجتمع ورفعته والترويج للثقلين على خدمته وتربيته في المجالات كافة، واستجابة للتغيرات التي طرأت على علم الأعمال، صلت كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات إلى طرح تخصص إدارة الأعمال المعاصرة، لتكون من فروع المجتمع بأكمله إدارة

الفصل الثاني

المبحث الخامس: نبذة عن كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات وبرنامج

إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين.

تم طرح تخصص إدارة الأعمال المعاصرة في عام 1999، ويرتكز هذا التخصص على الفكر الإداري الحديث القائم على تغيير الواقع إلى الأفضل، وذلك من خلال تخرج كوادر مؤهلة بكل المهارات والتطبيقات الإدارية التي تساهم في تطوير منظماتها أيضاً، بالإضافة إلى تقديمها على أساليب تطوير الإدارة المعاصرة، وتتمتع أيضاً بالقدرة على التواصل مع الآخرين والعمل ضمن فريق العمل.

حرصت الكلية على أن يتضمن البرنامج أموراً تؤهل فيه العلوم الإدارية للتخصص مع مسعى التخصص وهو إدارة الأعمال المعاصرة، فالبرنامج يعنى الطالب بمختلف مستويات الإدارة في التسويق والخدمات والشراء والإنتاج وإدارة الأزمة وإستراتيجية، وكذلك القدرة على تطوير وبروكية المنظمات التي تقرأ على علم الأعمال بالإضافة إلى مهارات تطويرية، كما

5.6.2 إدارة الأعمال المعاصرة

انسجماً مع توجه جامعة بوليتكنك فلسطين في طرح برامج جديدة ومتميزة، وإيماناً بأهمية التعليم في رفع مستوى المجتمع ورفده بالخريجين القادرين على خدمته وتميمته في المجالات كافة، واستجابة للتغيرات التي طرأت على عالم الأعمال؛ عمدت كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات إلى فتح تخصص "إدارة الأعمال المعاصرة" لتتمكن من تزويد المجتمع بكوادر إدارية وقيادية قادرة على تلبية احتياجات القطاعات الاقتصادية المختلفة وسوق العمل.

1.5.2 لمحة عامة عن برنامج إدارة الأعمال المعاصرة

تم طرح تخصص إدارة الأعمال المعاصرة في عام 1999، ويركز هذا التخصص على الفكر الإداري الحديث القادر على تغيير الواقع إلى الأفضل؛ وذلك من خلال تخريج كوادر مؤهلة بكل المهارات والتطبيقات الإدارية التي تجعل من الطالب بعد التخرج شخصاً إدارياً ناجحاً وقادراً على استنباط الحلول الإبداعية للمشاكل الإدارية المستجدة، وتجعله أيضاً قادراً على التواصل مع الآخرين والعمل ضمن الفريق الواحد.

حرصت الكلية على أن يتضمن البرنامج آخر ما توصلت إليه العلوم الإدارية لينسجم مع مسمى التخصص وهو "إدارة الأعمال المعاصرة"، فالبرنامج يصقل الطالب بمختلف المهارات الإدارية في التسويق والخدمات والشراء والإنتاج وإدارة الأفراد والمالية، وكذلك القدرة على تحليل ومواكبة المستجدات التي تطرأ على عالم الأعمال بالإضافة إلى المهارات الحاسوبية، كما

يوجه الطالب نحو الإبداع والابتكار مع وضوح في الرؤيا المستقبلية وتمسك بالقيم الأخلاقية وروح المسؤولية. (www.ppu.edu)

وقد أعدت كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات خطة دراسية لقسم ادارة الاعمال المعاصرة في بداية تأسيس الكلية، وقد تم التعديل عليه في العام الجامعي 2008، ليصبح اكثر تلائما وانسجاما مع تطلبات سوق العمل وتطورات العوم الادارية. (انظر ملحق رقم (3) للخطة الدراسية لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة).

2.5.2 أهداف برنامج إدارة الأعمال المعاصرة

لقد اعتبر رفد مجتمع الأعمال بالأفراد المؤهلين القادرين على تحمل الأعباء الإدارية واستنباط الحلول للمشاكل التي تواجه منظمات الأعمال هدفاً رئيسياً يسعى تخصص إدارة الأعمال المعاصرة إلى تحقيقه من خلال:

- إمداد رواد هذا التخصص بالمهارات الإدارية والمعرفية اللازمة.
- التركيز على التطبيقات العملية في مجال إدارة الأعمال المعاصرة.
- زيادة قدرة رواد هذا التخصص على استنباط الحلول الإبداعية للمشاكل التي تواجه منظمات الأعمال.
- العمل على سد النقص في احتياجات مجتمع الأعمال الفلسطيني من الأفراد المؤهلين والمتخصصين في مجال إدارة الأعمال المعاصرة. (www.ppu.edu)

3.5.2 المهارات التي يكتسبها طالب إدارة الأعمال المعاصرة

- يعمل هذا البرنامج على إيجاد كادر مؤهل قادر على العمل والإبداع في عالم متغير، من خلال صقل مهارات الطالب في المجالات التالية:
- تزويد الطالب بالمهارات والمعرفة الإدارية الأساسية في مختلف حقول الإدارة.
- بناء قدرات الطالب في مجالات الحاسوب ونظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات.
- دعم قدرات الطالب الأساسية في مجال رياضيات الأعمال والإحصاء.
- تزويد الطالب وصقل مهاراته في مجال الاتصال وفريق العمل وفن المراسلات وكتابة التقارير.

- التركيز على قدرات الطالب في مجال البحث العلمي.
- تنمية وترسيخ المفاهيم الأخلاقية والاجتماعية والاقتصادية لدى الطالب.
- تدريب الطالب على التطبيقات العملية لما تعلمه خلال دراسته.
- تزويد الطالب بأساسيات علم التسويق وإدارة الموارد البشرية والمحاسبة والتحليل المالي.

- تنمية قدرات الطالب على التحليل واتخاذ القرارات. (www.ppu.edu)

4.5.2 فرص ومجالات العمل لطلبة إدارة الأعمال المعاصرة

أولاً: الحصول على وظيفة أو فرصة عمل في:

- المؤسسات الدولية، والمؤسسات غير الربحية.
- المؤسسات والوزارات الحكومية.

- قطاع الخدمات المالية مثل البنوك وشركات التأمين ومؤسسات الإقراض وغيرها.
- الشركات التجارية والصناعية والإنشائية.
- مؤسسات التربية والتعليم العالي، كمعلم أو موظف إداري في إحدى المدارس أو المعاهد أو الجامعات.

ثانياً: العمل في السوق المحلي بامتلاك وإدارة مشروع صغير، كخطوة أولى في الانضمام

إلى عالم رجال الأعمال. (www.ppu.edu)

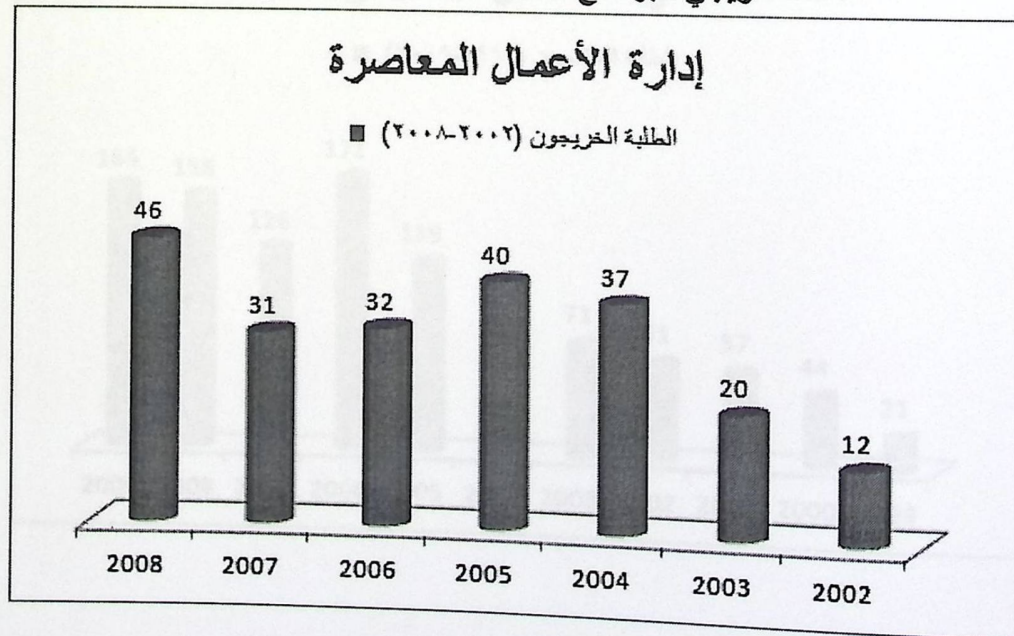
5.5.2 إحصاءات برنامج إدارة الأعمال المعاصرة

الرسوم البيانية التالية توضح أعداد الطلبة الخريجين من برنامج إدارة الأعمال

المعاصرة.

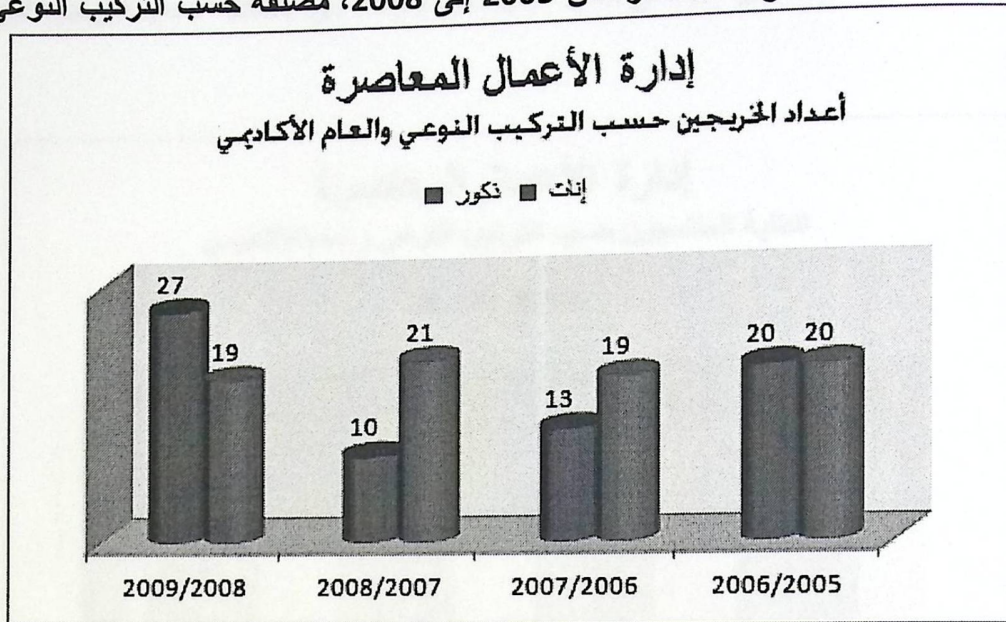
شكل رقم (1-2)

أعداد خريجي البرنامج خلال الفترة من 2002 إلى 2008.



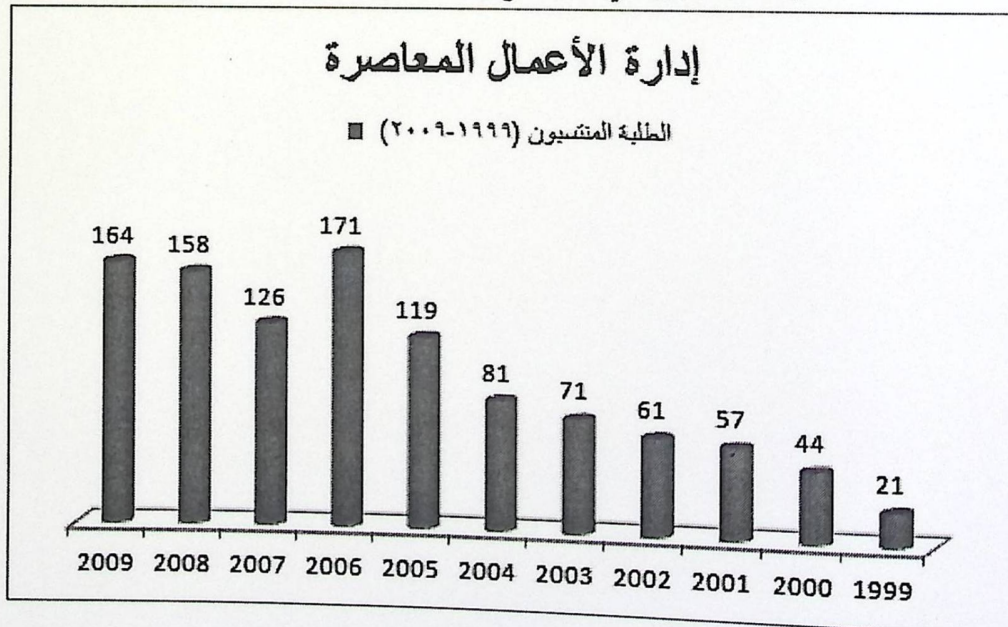
شكل رقم (2-2)

أعداد خريجي البرنامج خلال الفترة من 2005 إلى 2008، مصنفة حسب التركيب النوعي.



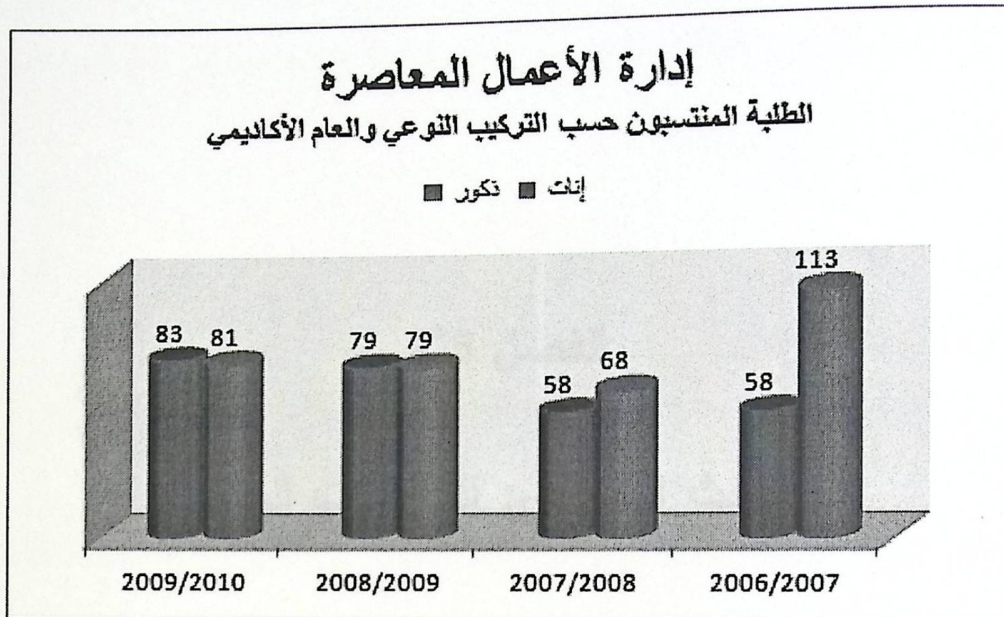
شكل رقم (3-2)

أعداد الطلبة المنتسبين في البرنامج خلال الفترة من 1999 إلى 2009.



شكل رقم (2-4)

أعداد الطلبة المنتسبين إلى البرنامج خلال الفترة من 2006 إلى 2010، حسب التركيب النوعي.



(www.ppu.edu)

تم في هذا البحث الاطلاع على عدد من الدراسات التي تتعلق بموضوع الدراسة ومعرفة نتائجها وتوصياتها وكذلك يتم عرض بعض النماذج التي توصل اليها الباحثون وكذلك الآراء الباحثة حول الدراسة وتتم الإشارة هنا إلى فئة الدراسات السابقة المتوفرة عن موضوع ودراسة كالاتي:

الفصل الثاني

المبحث السادس: الدراسات السابقة

وقد أجرى الباحث دراسة حول التخطيط التعليمي في السودان وقد تناولت هذه الدراسة في ما يلي:

- استعراض المبادئ والمفاهيم المتوفرة من أجل تخطيط التنمية على أساس الإصلاح التي تستهدف تجديد وتطوير نظام التعليم وتطور التعليم التعليمي فيه.
- التعرف على أهم أهداف التنمية التي تشمل بعد فترة الأثر على التميز بين أجيالهم في تطويرهم للتخصصات التي قد لا يتوافر لها مجالات العمل مستقبلاً وبين ما هو متعلق بتجديد وتطوير التعليم.
- ربط فوائد التنمية البشرية والتنمية الاقتصادية الأمر الذي يتطلب التنسيق والتكامل مع نظام التعليم من أجل بناء جيل قادر على مواجهة التحديات التي تواجهها سوق العمل ومن نتائج هذه الدراسة:

تم في هذا المبحث الاطلاع على عدد من الدراسات التي تتعلق بموضوع الدراسة ومعرفة نتائجها وتوصياتها، وكذلك يتم عرض تلخيص لنتائج هذا الدراسات التي توصل إليها الباحثون، وكذلك لإثراء الباحثات حول الدراسة وتجدر الإشارة هنا إلى قلة الدراسات السابقة المتوفرة عن الموضوع والدراسات كالأتي :

1.6.2 الدراسات العربية:

دراسة (الطيب عبد الوهاب محمد مصطفى) بعنوان التخطيط التعليمي والبطالة.

وقد أجرى الباحث دراسة حول التخطيط التعليمي في السودان وقد هدفت هذه الدراسة

إلى ما يلي:

• استثمار الحقائق والمعلومات المتوافرة من أجل تسليط الضوء على قضايا الإصلاح التي

تستهدف تجديد وتطوير نظام التعليم ودور التخطيط التعليمي فيه .

• التعرف على أهم أسباب البطالة التي تتمثل بعدم قدرة الأفراد على التمييز بين رغباتهم

في اختيارهم للتخصصات التي قد لا يتوافر لها مجالات للعمل مستقبلاً وبين ما هو

ممكن مهنيًا واقتصاديًا.

• ربط الوظائف الفنية والمهنية والصناعية بالاقتصاد الأمر الذي يتطلب التنسيق و التكامل

مع نظام التعليم من اجل بناء معارف و مهارات و مهن يحتاجها سوق العمل

ومن نتائج هذه الدراسة :

- ضعف الصلة بين تخطيط التعليم العام والعالي واحتياجات سوق العمل ساهم في ازدياد معدل بطالة مخرجات التعليم .

- عزوف الأطر المؤهلة عن العمل بالولايات والمناطق الطرفية أدى إلى نقص في القوى العاملة المؤهلة في تلك المناطق و ارتفاع البطالة في مناطق الحضر خاصة ولاية الخرطوم

- أخذت الجامعات السودانية بعرض التعليم الذي يلبي الطلب الاجتماعي وذلك بهدف زيادة الاستيعاب بها لاعتمادها على المصروفات الدراسية التي يدفعها الطلاب مصدرا لتمويلها.

- اتجهت الجامعات السودانية نحو إنشاء الكليات التي تقدم الدراسات النظرية نظرا لكلفتها القليلة مقارنة بالكليات العلمية و التطبيقية .

- عدم توفر المعامل والورش وغيرها لتدريب الطلاب بالمؤسسات الحكومية أو الخاصة بالولايات قلل من فرص إنشاء كليات علمية تطبيقية بالجامعات السودانية.

- المعلومات الدقيقة والصحيحة عن القوى العاملة المطلوبة و كذلك التخصصات و غيرها من المعلومات المطلوبة للتخطيط غير متوفرة .

وتشير الباحثات هنا إلى أهمية هذه الدراسة حيث أنها توضح العلاقة بين التعليم الجامعي وارتفاع نسبة البطالة والأسباب التي تساهم في رفعها، كذلك تطرقت هذه الدراسة إلى أمور مهمة في تخطيط العملية التعليمية ووقفت على الأسباب التي تجعلها عملية ركيكية ومنها التوجه للتعليم النظري لانه قليل الكلفة مقارنة بالعلوم التطبيقية.

وتوصي الباحثات بضرورة التخطيط التعليمي وضرورة معرفة ما يحتاجه سوق العمل لسد النواقص وكذلك تقديم المشورة للطالب قبل الدراسة حتى يتمكن من دراسة ما يلبي رغباته وما يتوافق ومتطلبات سوق العمل، ومن المهم ايضا دراسة التوجهات التي يشهدها سوق العمل والبيئة المحيطة فيه.

دراسة (جواهر قناديلي، 2007) بعنوان "دور عضو هيئة التدريس في تحقيق كفاءة خارجية تتلائم مع سوق العمل السعودي" (2007)، وكان الهدف الرئيسي من هذه الدراسة في التعرف على:

دور عضو هيئة التدريس في تحقيق كفاءة خارجية تتلائم و سوق العمل السعودي، التخصص الذي يراه عضو هيئة التدريس ملائم لسوق العمل، أسباب التفضيل لمخرجات التعليم العالي والمأخذ على مخرجات التعليم.

ومن أهم التوصيات التي توصلت اليها الدراسة بعد توزيع الاستبانة وتحليلها ما يلي :

- توجيه التخصصات نحو سوق العمل و التوسع في التدريب على المهارات العلمية الفردية عن طريق برنامج خدمة المجتمع.
- مساهمة رجال الأعمال في تدعيم برامج التدريب لخريجي الجامعات و التدريب و التأهيل أثناء الدراسة و بعد التخرج.
- التركيز على بناء القدرات الفردية مثل التركيز على تعليم الحاسب و اللغة الانجليزية ومهارات الاتصال و التي تسهل القيام بالمهام المطلوبة في الوظيفة بيسر و سهولة.
- تكثيف الدراسات عن احتياجات السوق من الوظائف و التخصصات ثم ترتيبها حسب الأهمية و الإمكانية التطبيقية عن طريق عقد الندوات و اللقاءات مع كبريات الشركات الخاصة و التي توظف أعداد كبيرة من العاملين.

دراسة (دلال عبد الله، 2005) بعنوان "تقييم أداء الجامعات الحكومية اليمنية بهدف تحسين الكفاءة والفعالية (دراسة تطبيقية، 2005):

وهي دراسة تطبيقية أجريت في مصر لاختبار وتطبيق المؤشرات المقترحة المالية وغير المالية لتقييم أداء الجامعات الحكومية وقد هدفت هذه الدراسة الى ما يلي:

- بيان أوجه القصور في النظام المحاسبي المطبق في الجامعات اليمنية من منظور تقييم الأداء ومن ثم تقديم الاقتراحات والتوصيات التي تؤدي إلى تطوير النظام المحاسبي لأنه يعتبر من العوامل المساعدة في تخصيص الموارد وترشيد الإنفاق .

- تحديد أهم المؤشرات التي يمكن الاعتماد عليها في تقييم أداء الجامعات الحكومية في الجمهورية اليمنية .

- تحديد أهم المتغيرات التي تؤثر على هذه المؤشرات والتي يمكن الاعتماد عليها في تقييم أداء الجامعات الحكومية في اليمن .

ومن أهم نتائج هذه الدراسة التطبيقية ما يلي :

- هناك فجوة سالبة بين الأداء الفعلي و الأداء المتوقع من وجهة نظر الطلاب تجاه الخدمات التي تقوم بها الكليات .

- وجود فجوة سالبة بين الأداء الفعلي و توقعات المجتمع تجاه مخرجات الجامعات الحكومية اليمنية.

- أوضحت النتائج الإحصائية نتيجة لاستخدام الطريقة العادية أن المتغيرات المؤثرة على المتغير التابع في كليات التجارة في الجامعات الحكومية اليمنية هي الأداء الفعلي كما تراه

فئات المجتمع، درجة رضا الطلاب عن مستوى الخدمة المقدمة و نمو عدد الطلاب ، نمو أعضاء هيئة التدريس، ونمو النفقات الجارية.

- كما وأوضحت النتائج الإحصائية نتيجة لاستخدام طريق الانحدار المتدرج أن أكثر المتغيرات تأثيراً على المتغير التابع لرضا فئات المجتمع هو الأداء الفعلي كما تراه فئات المجتمع.

تكمن أهمية هذه الدراسة في أنها تعطي اهتمام كبير تفصيلات أكثر عن التعليم العالي ومخرجاته، وكذلك المأخذ على مخرجاته كما يراه عضو هيئة التدريس، وركزت على أهمية صقل القدرات والمهارات الفردية للطلاب إلى جانب الدراسة الأكاديمية، وكذلك ركزت على المسؤولية المجتمعية لرجال الأعمال في دعم البرامج الترتيبية الخارجية.

والباحثات يوافقن الرأي بضرورة تكثيف الدراسات عن احتياجات سوق العمل ، وتوعية

الطلاب لاختيار التخصص الملائم.

دراسة (محمد شاهين، 2007) بعنوان "تقويم برنامج التربية العملية في جامعة القدس المفتوحة"

يهدف هذا البحث إلى تقويم برنامج التربية العملية في جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر الطلبة المعلمين ، وقد سعت الدراسة إلى الوقوف على وجهات نظر الطلبة في محاور متعددة، شملت: أهداف البرنامج وخطواته، وأدوار إدارة المدرسة، وأدوار المعلم المتعاون، و قد تم التوصل إلى النتائج الأساسية الآتية:

1. كانت تقديرات الطلبة المعلمين على استبانة تقويم البرنامج في مستوى التقدير العالي، مع وجود بعض نقاط الضعف التي توزعت على محاور الاستبانة الأربعة.

2. تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات تقديرات الطلبة المعلمين على برنامج التربية العملية، تعزى لمتغيرات الجنس والحالة الاجتماعية.

3. تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين تقديرات الطلبة المعلمين على برنامج التربية العملية وفقاً لمتغيرات الحالة الوظيفية ، والتخصص واختيار المدرسة، وأبعاد الاستبانة.

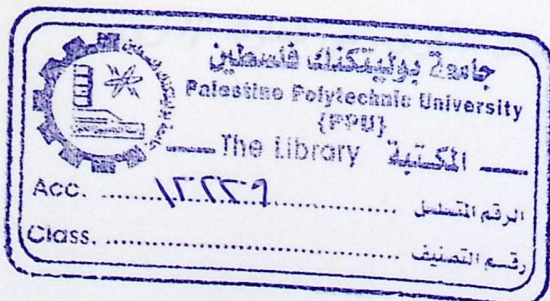
وفي ضوء نتائج البحث، أوصى الباحث بضرورة إعادة تنظيم برنامج التربية العملية بما ينسجم ومتطلبات العصر، وخصوصيات المجتمع الفلسطيني، مع ضرورة توفير دليل خاص بالتربية العملية لكل من: المشرف، والطالب، ومدير المدرسة، والمعلم المتعاون، مع التأكيد على ضرورة تكامل أدوار جميع أصحاب العلاقة بالبرنامج وفق معايير محددة ومضبوطة من قبل جميع الأطراف.

دراسة حلس (2005) بعنوان "تقويم فعالية التدريس في قسم المحاسبة بالجامعة الإسلامية وذلك من وجهة نظر الطلبة"

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على تقويم فعالية التدريس في قسم المحاسبة بالجامعة الإسلامية وذلك من وجهة نظر الطلبة "وقد هدفت الدراسة إلى تقويم فعالية التدريس في قسم المحاسبة بالجامعة الإسلامية وذلك من وجهة نظر الطلبة بكل مادة من مواد التي طرحها قسم المحاسبة، تقييم المادة، والكتاب المقرر، والواجبات والامتحانات والمدرس، ولتحقيق أهداف الدراسة تم توزيع استبانته على عينة قوامها (569) طالبًا وطالبة من قسم المحاسبة، وقد اشتملت الاستبانة على ثلاثة أبعاد رئيسة لتقويم فعالية التدريس في قسم المحاسبة بالجامعة الإسلامية، والأبعاد هي المادة وموضوعاتها، الكتاب والقراءات المساعدة والواجبات ثم الامتحانات، والمدرس، وقد بينت الإجابات عن الأبعاد الثلاثة الخاصة بقياس التدريس تقويماً ايجابياً من قبل الطلبة ما بين موافق، وموافق بشدة) على فقرات التقويم (21) بنسبة تراوحت ما بين (50%) و (89%) تقريباً.

دراسة (الحوالي، وأبو دقة، 2004) بعنوان "تقييم تقويم برامج الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية بغزة من وجهة نظر الخريجين"

هدفت هذه الدراسة الى تقييم تقويم برامج الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية بغزة من وجهة نظر الخريجين، وقد تكونت عينة الدراسة من (90) خريجًا من خريجي الدراسات العليا بالجامعة الإسلامية بغزة في كليات الشريعة، وأصول الدين، والتربية، والعلوم، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، ووزعت استبانته التقييم على الطلبة الخريجين، واستخدم المتوسط الحسابي ، والوزن النسبي واختبار (ت)، وأظهرت الدراسة أن برامج الدراسات العليا بالجامعة تلبي حاجات الطلاب بكفاءة عالية، وأن خريجي هذه البرامج يرون كفاءة في الإشراف الأكاديمي وفعالية في طرق وأساليب التدريس المستخدمة، وكذلك في استخدام التقنيات الحديثة في التعليم، أما بالنسبة للخدمات التي تقدمها المكتبة فقد أظهرت نتائج الدراسة حاجة الجامعة إلى التطوير في هذا المجال، ومن أهم نقاط القوة في البرنامج الكفاءة العالية لأعضاء هيئة التدريس في الكليات المختلفة واعتماد عدد من أعضاء التدريس أفضل الوسائل في التدريس.



2.6.2 الدراسات الأجنبية:

دراسة هانج Hang، (1988) بعنوان " الخصائص الشخصية والمهنية للأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلبة "

هدفت الدراسة إلى التعرف على الخصائص الشخصية والمهنية للأستاذ الجامعي والتي لها تأثير على سمعة ومكانة الأستاذ الجامعي، وقد طبقت هذه الدراسة على عينة عددها (280) طالبًا وطالبة من الدارسين بجامعة Bowling Green State بولاية أوهايو بأمريكا. وقد تضمنت بنود أداة الدراسة على مجموعة من الخصائص الشخصية والمهنية، وأسفرت نتائج الدراسة عن أن الاهتمام بالطلاب وحسن المظهر العام والشخصية الجذابة من العوامل التي تؤثر على مكانة المعلم وسمعته.

دراسة برادي وآخرون (Brady et al, 1998) بعنوان " الصلة بين النظرية والتطبيق في برنامج إعداد المعلم في جامعة التكنولوجيا ب:سيدني "

هدفت إلى بيان الصلة بين النظرية والتطبيق في برنامج إعداد المعلم في جامعة التكنولوجيا ب:سيدني "، وقد تم اعتماد الاستبانة كأداة لجمع البيانات بالإضافة إلى المقابلات مع 27 طالبًا و معلمًا خلال السنوات الثلاث الأولى من مراحل إعداد المعلم ، وكانت نسبة الإناث إلى الذكور في العينة المذكورة . 1:2 وقد أوضحت الدراسة بعد أن تم تجميع البيانات، وتحليلها أن عملية التدريس لها صلات أو ارتباطات وتتشابك مع المسائل الأخرى وهي السلوك الإداري،

والتخطيط للدروس ، والمهام التدريبيه ، والتقويم والعلاقات بين المعلمين ، ودور المشرف الثالث . وأن الحاجة للتخطيط الشامل والإدارة الفاعلة يتم انجازها من خلال عملية التكامل بين النظرية والتطبيق ، وهي من الاهتمامات طويلة الأمد والتي تشكل المشكلات المستمرة.

الفصل الثالث

منهج الدراسة

أداة الدراسة

صدق أداة الدراسة

ثبات الأداة

مجتمع الدراسة

عينة الدراسة

إجراءات الدراسة

التحليل الإحصائي

يتناول هذه الفصل وصفا للطريقة التي قامت بها الباحثات لانجاز هذه الدراسة وقد شمل وصف منهج الدراسة، وأدوات جمع البيانات والمعلومات، ومجتمع الدراسة، وعينة الدراسة وفي النهاية التحليل والنتائج الإحصائية.

1.3 منهج الدراسة:

لقد استخدمت الباحثات الأسلوب الوصفي التحليلي في هذه الدراسة، والذي يعتمد على دراسة الظاهرة وتحديد خصائصها ووصف طبيعتها ونوعية العلاقة بين متغيراتها واسبابها واتجاهاتها والتي تتمثل في تقييم برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين من وجهة نظر الخريج، وتم اعتماد هذا المنهج لتفسير الوضع القائم وتحديد الظروف والعلاقات الموجودة بين المتغيرات لان هذا المنهج ملائم لمثل هذه الدراسة.

2.3 أدوات جمع البيانات والمعلومات:

- (1) بيانات ومعلومات ثانوية: حيث تم الاعتماد على الكتب والدراسات السابقة
- (2) بيانات أولية: تم الاعتماد فيها على الأساليب التالية:
 - (أ) الاستبانة.

حيث تم تصميم استبانة خصيصا لهذه الدراسة، وقد مرت عملية تطويرها بعدة مراحل وهي كالتالي:

1. تمت صياغة اسئلة الاستبانة بشكل اولي بعد ان اطلعت الباحثات على مواد الدراسة وتحيد النقاط التي سيتم البحث فيها، وتم الاطلاع على استبانة مشابهة لقسم اخر في الكلية للاستفادة من بنودها.
2. عرضت اسئلة الاستبانة على عدد من الاساتذة المتخصصين بموضوع الدراسة، وتم بناء على عملية التحكيم تعديل لبعض فقراتها.
3. تم فحص صدق وثبات الاداة احصائيا.
4. صياغة الاستبانة بشكلها النهائي.

الجدول (3-1)

القسم الأول: الصعوبات الدراسية

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتغيرات (أ)الصعوبات الدراسية :
					1)نقص الكادر الأكاديمي اثناء فترة دراستك
					2) قلة كفاءة الكادر الاكاديمي أثناء فترة دراستك
					3) التركيز على الجوانب النظرية أكثر من العملية
					4) عدم توفر اماكن للتدريب العملي
					5) عدم كفاية مختبرات الحاسوب
					6) عدم تلقي المشورة والدعم الكافي من الكادر الاكاديمي
					7) نقص الارشاد الاكاديمي من قبل المشرف الاكاديمي
					8) قصور في فهم المادة الاكاديمية أثناء الدراسة

الجدول رقم (2-3)
المهارات المكتسبة من دراستك الجامعية

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	موافق	موافق بشدة	ب) المهارات المكتسبة من دراستك الجامعية
					9) مهارات حاسوبية
					10) تعزيز مهارة اللغة الانجليزية
					11) الثقة العالية بالنفس
					12) قدرات تحليل المواقف ومواجهة الصعوبات
					13) قدرات الاتصال والتواصل مع الآخرين
					14) القدرة على العمل ضمن فريق
					15) القدرة على التفكير المنطقي والتحليل والربط

الجدول رقم (3-3)
بعض الأمور الفنية والمساعدة

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	موافق	موافق بشدة	ج) بعض الأمور الفنية والمساعدة :
					16) وفرت المكتبة آخر مستجدات الكتب والدوريات لتخصص إدارة الأعمال المعاصرة
					17) حصلت على دورات تدريبية مساندة أثناء الدراسة
					18) الخطة الدراسية بمكوناتها كافية وملائمة لسوق العمل
					19) تلقيت المساعدة والدعم من قبل إدارة الكلية أثناء دراستك
					20) هنالك علاقة وثيقة بين عمالك الحالي وتخصصك الذي درسته
					21) حضرت أثناء الدراسة ورشات عمل أو دورات أو معارض تخص موضوع إدارة الأعمال

الجدول رقم (3-4)
صعوبات العمل

د) صعوبات العمل :				
لا أو اقل بشدة	لا أو اقل	محايد	موافق	موافق بشدة
				22) تواجه صعوبه بالعمل بسبب اختيارك لتخصصك إدارة الأعمال المعاصرة
				23) تتقنك الخبرة العملية
				24) خطتك الدراسية تتقصها المواد العملية
				25) هنالك فجوه بين ما تم دراسته بالجامعة وما هو 26) مطبق على ارض الواقع
				27) هناك عدم فهم من المؤسسات لمخرجات تخصص إدارة الأعمال المعاصرة
				28) ضعف اللغة الانجليزية
				29) ضعف مهارات الاتصال
				30) مشكلة في فهم واستيعاب اخر المستجدات بالعمل الإداري

وقد احتوت الاستبانة على مجموعة أخرى من الأسئلة والتي هدفت لمعرفة مدى حاجة الطالب لمزيد من الدورات التدريبية، وكذلك معرفة المساقات التي يستفيد منها الخريج في مجال عمله، وختام الاستبانة كان بسؤال مفتوح وذلك لإعطاء الخريج فرصة لان يضيف اية ملاحظات او أسئلة كان يفضل وجودها في الاستبانة.

3.3 صدق أداة الدراسة

لقد تم عرض أداة الدراسة على مجموعة من ذوي الاختصاص وذلك بهدف تحكيمها، وقد ابدوا بعض الملاحظات والاقتراحات وبناء عليها تم تعديل الأداة إلى أن توصلت الباحثات الى الشكل النهائي لها.

4.3 ثبات الأداة :

تم احتساب ثبات الأداة باستخدام معادلة الثبات " كرونباخ ألفا" وبلغت قيمة الثبات لأبعاد الدراسة كما في الجدول التالي:

جدول رقم (3-5)

قيم الثبات لابعاد الاستبانة

البعد	قيمة الثبات
الصعوبات الدراسية	0.83
المهارات المكتسبة	0.84
الأمر الفني والمساعدة	0.61
صعوبات العمل	0.94
الدرجة الكلية	0.75

وتعتبر هذه القيمة عالية وجيدة جداً وهذا يدل على مدى الاتساق الداخلي بين فقرات

الاستبانة، وعليه فأداة الدراسة جيدة ومقبولة، مع العلم أن نسبة القبول في الثبات 60%.

5.3 مجتمع الدراسة

مجتمع الدراسة هو عبارة عن كافة خريجي تخصص إدارة الأعمال المعاصرة من كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين منذ تأسيس الكلية وحتى نهاية الفصل الثاني 2009-2010 م. وقد بلغ عددهم وفق احصائيات دائرة التسجيل وسجلات كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات 218 خريج وخريجة.

6.3 عينة الدراسة :

اعتبرت الباحثات ان عينة الدراسة هي نفسها مجتمع الدراسة والمكون من (218) خريج وخريجة حسب سجلات الكلية، وبسبب محدودات الوصول لكافة افراد المجتمع بسبب تشتت اماكنهم وعدم توفر معومات كافية عن اسلوب الاتصال بهم، فقد اعتبرت الباحثات ان عينة البحث هي عينة قصدية شملت كل من تمكنت الباحثات من الوصول اليهم من مجتمع الدراسة، وقد شملت العينة على (104) خريج وخريجة، وقد شملت خصائص العينة الديموغرافية للدراسة متغيرات كل من الجنس، الفئة العمرية، سنة التخرج، المعدل التراكمي، تخصص التوجيهي، ويبين الجدول التالي متغيرات عينة الدراسة:

جدول رقم (3-6)
خصائص العينة الديموغرافية

القيم الناقصة	النسبة المئوية	العدد	المتغيرات
			الجنس
		54	ذكر
1	%52	49	أنثى
	%48		
			الفئة العمرية
		10	22 - 18
	%10	88	27 - 23
0	%84	6	31 - 28
	6%	0	اكتر من 31
	%0		
			سنة التخرج
	%7	7	2004-2003
0	%31	32	2006-2005
	%22	23	2008-2007
	%40	42	2010-2009
			المعدل التراكمي
	%6	7	85 فما فوق
0	%30	31	84.9-78
	%33	34	77.9 - 73
	%31	32	72.9 - 68
	%0	0	67.9 فما دون
			تخصص التوجيهي
0	%48	49	أدبي
	%44	46	علمي
	%8	9	تجاري

7.3 إجراءات الدراسة :

بعد تحديد مشكلة الدراسة والانتها من إعداد الإستبانة والتأكد من صدقها وقياس ثباتها قامت الباحثات بتوزيع نسخ الإستبانة على عينة الدراسة وتم جمع الاستبيانات بعد أن استكملت عملية جمع الاستبيانات التي أجاب أفراد العينة عليها وقد تأكدت الباحثات من إجراء عملية التوزيع وعملية الجمع ثم أعطيت النسخ المجاب عليها إلى المحلل الإحصائي لتحليلها إحصائياً والتوصل إلى النتائج والخروج بالتوصيات المتعلقة بموضوع البحث.

8.3 التحليل الإحصائي:

بعد جمع البيانات قامت الباحثات بمراجعتها وذلك تمهيداً لإدخالها للحاسب وقد تم ذلك بإعطائه أرقاماً معينة أي " بتحويل الإجابة اللفظية إلى إجابة رقمية كما هو موضح في الجدول التالي :

جدول رقم (3-7)

الإجابات اللفظية ومقدارها بالدرجات

الرقم "الدرجة"	الإجابة
5	وافق بشدة
4	وافق
3	محايد
2	لاوافق
1	لاوافق بشدة

وقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخراج الأعداد، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، اختبارات (T Test)، اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance)، ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وذلك باستخدام برنامج الرزم الإحصائية SPSS.

تحليل البيانات والنتائج

يهدف هذا الدراسة في التعرف على القيم الناتجة من الأعداد المتغيرة في وحدة
ويتم ذلك من وجهة نظر التحليلين، علماً بأنه تم استخدام غير المتغير في التحليل
الأساسي.

الفصل الرابع

1.4 تحليل أمثلة الدراسة:

1.4.1 السؤال الأول: ما القيم الناتجة من الأعداد المتغيرة في وحدة
ويتم ذلك من وجهة نظر التحليلين التي حصل عليها والعمود المتبقي؟

تحليل البيانات والنتائج

للإجابة على هذا السؤال، تم إجراء تحليل للبيانات الناتجة من الأعداد المتغيرة
والأعداد المتبقيات لثلاثة نماذج وهم: نموذج الأعداد المتغيرة في وحدة
المتغير من وجهة نظر التحليلين، كما هو واضح في الجدول رقم (4-1).

جدول رقم (4-1)

للمسألة المتبقية والتحليل المتغير للبيانات لثلاثة نماذج وهم: نموذج الأعداد المتغيرة في
وحدة ويتم ذلك من وجهة نظر التحليلين.

نموذج	البيانات	النتائج	المتغير
نموذج	1.124375	1.59625	104
نموذج	1.098286	1.211429	104
نموذج	1.7154	1.21	104
نموذج	1.588375	1.11625	104
نموذج	1.231647	1.20902	104

تحليل البيانات والنتائج

تهدف هذه الدراسة الى التعرف تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين من وجهة نظر الخريجين. علما بأنه تم استثناء غير العاملين في التحليل الاحصائي.

1.4 تحليل أسئلة الدراسة:

1.1.4 السؤال الأول: ما تقييم خريج برنامج ادارة الاعمال المعاصرة في جامعة

بوليتكنك فلسطين للدرجة العلمية التي حصل عليها والمهارات المكتسبة؟

للإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاعداد لاستجابات الطلبة نحو تقييم برنامج ادارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين من وجهة نظر الخريجين، كما هو واضح في الجدول رقم (4-1)

جدول رقم (4-1)

المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات الطلبة نحو تقييم برنامج ادارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين من وجهة نظر الخريجين

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	التقرير
متوسطة	1.134125	2.60625	104	الصعوبات الدراسية
منخفضة	1.006286	2.211429	104	المهارات المكتسبة من الدراسة الجامعية
متوسطة	1.2154	3.21	104	الامور الفنية والمساعدة
منخفضة	1.568375	2.11625	104	صعوبات العمل
متوسطة	1.231047	2.535982	104	تقييم برنامج ادارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين من وجهة نظر الخريجين

تشير المعطيات الواردة في جدول (4-1) أن الطلاب قد أظهروا اتجاهات متوسطة نحو تقييم برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين، حيث بلغت الدرجة (2.54) وهي درجة متوسطة، كما أظهرت الدراسة أن اتجاهات الطلاب كانت متوسطة نحو الصعوبات الدراسية بمتوسط (2.61)، والأمور الفنية المساعدة بمتوسط (3.21)، في حين أن الاتجاهات كانت منخفضة نحو المهارات المكتسبة من الدراسة الجامعة بمتوسط (2.21)، وصعوبات العمل بمتوسط (2.11).

تعود اسباب الدرجة المتوسطة للصعوبات الدراسية حسب تحليل الباحثات الى تطور اساليب التدريس في الكلية، وتطور المواد التي تدرس فيها والى ضعف بعض الطلبة اكاديميا. كذلك فإن الدرجة المتوسطة للأمور الفنية والمساعدة تدل على ان كلية العلوم الادارية بشكل عام وقسم ادارة الاعمال المعاصرة بشكل خاص تقدم دعما فنيا جيدا وذلك من خلال اثناء المكتبة بمستجدات العلوم الادارية وعقد ورشات عمل ودورات تدريبية مستاندة اثناء الدراسة ، والخطة الدراسية بمكوناتها كافية وملائمة لسوق العمل، ويمكن تفسير هذا الامر برغبة الكلية في دعم طلابها بشكل كبير بسبب التنافس الكبير من اجل الحصول على وظائف في سوق العمل، وليواكب الخريج التطور التكنولوجي في الانظمة الادارية في سوق العمل.

أما بالنسبة لصعوبات العمل فكانت منخفضة ويعود السبب لغنى محتوى المساقات التي درسها الطالب في الخطة التدريسية وعدم وجود تعقيدات عالية في سوق العمل بسبب طبيعة المؤسسات الوطنية وضيق مجال نشاطاتها، حيث طبيعة الأعمال المحلية لا

تحتاج لكثير من التعقيدات الادارية، ولان معظم الخريجين يعملون في مؤسسات خاصة تكون تابعة للاهل.

اما بخصوص تقييم الخريج للمهارت المكتسبة كانت منخفضة وذلك لانخفاض الروح والدافعية لدى الطلاب، وعدم دعم ثقافة البيئة الجامعية بشكل مكثف للنشاطات والفعاليات اللامنهجية التي من شأنها اكساب الطالب مهارات جديدة.

2.1.4 السؤال الثاني: ما سبب رغبة الخريج في اختياره لتخصص إدارة الاعمال المعاصرة؟

للإجابة عن سؤال الدراسة السابق استخرجت الأعداد، والنسب المئوية لاستجابات الخريجين نحو سبب اختيار تخصص إدارة الاعمال المعاصرة، وذلك كما هو واضح في

الجدول رقم (2-4)

جدول رقم (2-4)

الاعداد والنسب المئوية لاجابات الخريجين نحو سبب اختيارهم لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة

السبب	العدد	النسبة المئوية
رغبة الأهل	10	10%
رغبة شخصية	57	55%
لملائمتها لسوق العمل	25	24%
ملائمتها لمعدل التوجيهي	11	11%
غير ذلك	1	1%

تبين من خلال الجدول (2-4) أن أكثر اسباب اختيار التخصص كان الرغبة الشخصية حيث بلغت النسبة (55%)، ثم ملائمة التخصص لحاجة سوق العمل (24%) ويمكن الاستدلال هنا على ان ثقافة الاجبار من قبل الاهل على وشك الاختفاء ، وان الطالب اصبح قادرا على اتخاذ قرارته بنفسه في تحديد توجهاته المستقبلية بناء على الفرص

والتحديات. كما يلاحظ ان ما نسبته (24%) من افراد العينة اختاروا التخصص لملائمته
لحاجة سوق العمل.

3.1.4 السؤال الثالث: ما هي نسبة الخريجين الذين يعملون حالياً؟

للإجابة عن سؤال الدراسة السابق استخرجت الأعداد، والنسب المئوية للخريجين
العاملين وغير العاملين، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (3-4)

جدول رقم (3-4)

الاعداد والنسب المئوية للخريجين العاملين وغير العاملين

الاجابة	العدد	النسبة المئوية
نعم (اعمل)	64	62%
لا (لا اعمل)	40	38%

من خلال الجدول السابق تبين أن (62%) من افراد العينة يعملون في حين أن
(38%) لا يعملون.

يلاحظ من الجدول السابق ان نسبة الذين لا يعملون ليست قليلة، وبملاحظة الباحثات
يمكن ارجاع الاسباب لوجود جزء كبير من الخريجات الاناث اللواتي لم يعملن بسبب طبيعة
حياتهن وارتباطاتهن الاسرية، كما ان الظروف الاقتصادية والسياسية السائدة تؤثر على
البطالة والتوظيف بشكل عام.

4.1.4 السؤال الرابع: ما هي طبيعة المؤسسات التي يعمل فيها الخريجين؟

للإجابة عن سؤال الدراسة السابق استخرجت الأعداد، والنسب المئوية لطبيعة عمل
المؤسسات وفق اجابات العاملين فيها، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (4-4).

جدول رقم (4-4)

طبيعة عمل المؤسسات التي يعمل بها الخريجون

النسبة المئوية	العدد	طبيعة المؤسسة
11%	8	مؤسسة عامة
68%	48	مؤسسة خاصة
11%	8	عمل حر
7%	5	NGOs
3%	2	غير ذلك

تبين من خلال الجدول السابق أن (68%) من الخريجين يعملون في مؤسسات خاصة،

وإن (11%) يعملون في مؤسسات عامة، و(11%) يعملون في عمل حر.

النسبة الكبرى كانت لصالح المؤسسات الخاصة وذلك لانتشارها بشكل واسع خاصة في مجتمعنا الفلسطيني النامي والذي يقوم اقتصاده بشكل اساسي على اسهامات القطاع الخاص والاعمال الصغيرة و العائلية، بالإضافة الى قلة الفرص في الحصول على وظائف في المؤسسات العامة بسبب العدد الكبير للخريجين، ومما لا شك فيه ان عددا من الخريجين قد عمل بنظام العقود مع مؤسسات غير ربحية.

5.1.4 السؤال الخامس: ما ابرز الصعوبات الدراسية التي واجهت الطلبة في برنامج الاعمال

المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين من وجهة نظر الخريجين؟

للإجابة عن سؤال الدراسة السابق استخرجت الأعداد، المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الخريجين نحو الصعوبات الدراسية التي تواجه الطلبة في برنامج ادارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين مرتبة حسب الأهمية، وذلك كما

هو واضح في الجدول رقم (4-5).

جدول رقم (4-5)

المتوسطات الحسابية والاحترافات المعيارية نحو الصعوبات الدراسية التي تواجه الطلبة في برنامج ادارة الاعمال المعاصرة من وجهة نظر الخريجين مرتبة حسب الاهمية

المظاهر		المتوسط الحسابي	الاحتراف المعياري
نقص الكادر الاكاديمي اثناء فترة دراستك		3.01	1.170
قصور في فهم المادة الاكاديمية اثناء الدراسة		2.91	1.124
قلة كفاءة الكادر الاكاديمي اثناء فترة دراستك		2.89	1.051
عدم كفاية مختبرات الحاسوب		2.87	1.175
عدم تلقي المشورة والدعم الكافي من الكادر الاكاديمي		2.81	1.239
عدم توفر اماكن للتدريب العملي		2.40	1.187
نقص الارشاد الاكاديمي من قبل المشرف الاكاديمي		2.27	1.256
التركيز على الجوانب النظرية أكثر من العملية		1.69	0.871
الدرجة الكلية		2.60625	1.134125

يوضح لنا الجدول رقم (4-5) أهم الصعوبات الدراسية التي تواجه الطلبة في برنامج

ادارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين مرتبة حسب الأهمية، وقد جاء في مقدمتها: نقص الكادر الاكاديمي اثناء فترة الدراسة بمتوسط حسابي "3.01"، وقصور في فهم المادة الاكاديمية اثناء الدراسة بمتوسط حسابي "2.91"، وقلة كفاءة الكادر الاكاديمي اثناء فترة دراستك بمتوسط حسابي "2.89"، وعدم كفاية مختبرات الحاسوب بمتوسط حسابي "2.87"، وعدم تلقي المشورة والدعم الكافي من الكادر الاكاديمي بمتوسط حسابي "2.81"، وعدم توفر اماكن للتدريب العملي بمتوسط حسابي "2.40"، ونقص الارشاد الاكاديمي من قبل المشرف الاكاديمي بمتوسط حسابي "2.27"، والتركيز على الجوانب النظرية أكثر من العملية بمتوسط حسابي "1.69".

ان استحداث مساقات جديدة بالتزامن مع عدم توفير العدد الكافي من الكادر الاكاديمي لتدريس هذه المساقات اوجد عبءاً على الكادر الموجود. كذلك فإن القصور في فهم المادة الاكاديمية نتج عن اسباب منها عدم فهم الطلبة لكيفية متابعة المواد ولضعف اللغة الانجليزية

لديهم، كذلك عدم استقرار الظروف السياسية أدى الى تعطيل المسيرة التعليمية; ويمكن ارجاع ذلك لانشغال الطلبة بهذه الظروف وكثرة الاضرابات والاضطرابات السياسية. بالتالي تمخض عن هذا الامر ضيق في الوقت لتغطية المادة بالشكل المطلوب.

وكما هو ملاحظ من الجدول اعلاه انخفاض المتوسط الحسابي لل صعوبة الدراسية المتعلقة بالتركيز على الجوانب النظرية اكثر من الجوانب العملية وذلك يعود لاعتياد الطلاب على الاساليب النظرية التلقينية خاصة في المراحل المدرسية ، ولان بعض المواد في محتواها لا تتطلب تطبيقا عمليا.

6.1.4 السؤال السادس: ما ابرز المهارات المكتسبة من الدراسة الجامعية في برنامج

الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين من وجهة نظر الخريجين؟

للإجابة عن سؤال الدراسة السابق استخرجت الأعداد، المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الخريجين نحو المهارات المكتسبة من الدراسة الجامعية في برنامج ادارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين مرتبة حسب الأهمية، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (4-6).

جدول رقم (4-6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمهارات المكتسبة من الدراسة الجامعية في برنامج ادارة الاعمال المعاصرة من وجهة نظر الخريجين مرتبة حسب الأهمية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المظاهر
1.196	2.41	
1.140	2.30	تعزيز مهارة اللغة الانجليزية
0.926	2.25	مهارات حاسوبية
1.033	2.22	القدرة على التفكير المنطقي والتحليل والربط
928.	2.20	الثقة العالية بالنفس
0.871	2.09	قدرات تحليل المواقف ومواجهة الصعوبات
0.950	2.01	قدرات الاتصال والتواصل مع الآخرين
1.006286	2.211429	القدرة على العمل ضمن فريق
		الدرجة الكلية

يوضح لنا الجدول رقم (4-6) أهم المهارات المكتسبة في الدراسة الجامعية في برنامج ادارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين مرتبة حسب الأهمية، وقد جاء في مقدمتها: تعزيز مهارة اللغة الانجليزية بمتوسط حسابي "2.41"، ومهارات حاسوبية بمتوسط حسابي "2.30"، والقدرة على التفكير المنطقي والتحليل والربط بمتوسط حسابي "2.25"، والثقة العالية بالنفس بمتوسط حسابي "2.22"، وقدرات تحليل المواقف ومواجهة الصعوبات بمتوسط حسابي "2.20"، وقدرات الاتصال والتواصل مع الآخرين بمتوسط حسابي "2.09"، والقدرة على العمل ضمن فريق بمتوسط حسابي "2.01".

مهارة اللغة الانجليزية كانت من اهم المهارات التي اكتسبها الطالب اثناء دراسته في الكلية، ويعود ذلك لاسلوب التدريس المتبع وللانشطة التي تعزز هذه المهارة، وكذلك المهارات الحاسوبية كانت المهارة التالية وذلك لان التخصص يحتوي جزءا مهما بالمهارات الحاسوبية والبرمجة، وبالنسبة للتفكير المنطقي والتحليل والربط فقد تم تعزيز هذه المهارة من خلال الأنشطة والواجبات احبانا، واسلوب الامتحانات وبعض اساليب المدرسين التي تحث على التفكير الابداعي.

7.1.4 السؤال السابع: ما ابرز الامور الفنية والمساعدة التي تقدم للطلبة في برنامج ادارة

الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين من وجهة نظر الخريجين؟

للإجابة عن سؤال الدراسة السابق استخرجت الأعداد، المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الخريجين نحو الامور الفنية والمساعدة التي تقدم للطلبة في برنامج ادارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين مرتبة حسب الأهمية، وذلك كما

هو واضح في الجدول رقم (4-7).

جدول رقم (4-7)

المتوسطات الحسابية والاحترافات المعيارية نحو الامور الفنية والمساعدة التي تقدم للطلبة في برنامج الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين مرتبة حسب الاهمية

المتوسط الحسابي		المظاهر
1.074	3.61	حصلت على دورات تدريبية مساندة أثناء الدراسة
1.273	3.39	حضرت أثناء الدراسة ورشات عمل أو دورات أو معارض تخص موضوع ادارة الاعمال
1.279	3.07	الخطة الدراسية بمكوناتها كافية وملائمة لسوق العمل
1.174	3.02	وفرت المكتبة آخر مستجدات الكتب والدوريات لتخصص ادارة الاعمال المعاصرة
1.277	2.96	تلقيت المساعدة والدعم من قبل ادارة الكلية أثناء دراستك
1.2154	3.21	الدرجة الكلية

يوضح لنا الجدول رقم (4-7) أهم الأمور الفنية والمساعدة التي تقدم للطلبة في

برنامج ادارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين مرتبة حسب الأهمية، وقد جاء في مقدمتها: حصلت على دورات تدريبية مساندة أثناء الدراسة بمتوسط حسابي "2.61"، وحضرت أثناء الدراسة ورشات عمل أو دورات أو معارض تخص موضوع ادارة الاعمال متوسط حسابي "3.39"، والخطة الدراسية بمكوناتها كافية وملائمة لسوق العمل بمتوسط حسابي "3.07"، ووفرت المكتبة آخر مستجدات الكتب والدوريات لتخصص ادارة الاعمال المعاصرة بمتوسط حسابي "3.02"، وتلقيت المساعدة والدعم من قبل ادارة الكلية أثناء دراستك بمتوسط حسابي "2.96".

يرجع السبب لبعض الدورات التي توفرها الجامعة ومراكزها التدريبية وكلية العلوم الادارية من بعض نشاطات التدريب والمؤتمرات وا لدافعية بعض الطلبة ورغبته في تطوير نفسه، واثراء سيرته الذاتية بهدف الحصول على الوظيفة المناسبة، وليكون مؤهلا اكثر من غيره.

فيما جاء ترتيب المساعدة والدعم من قبل ادارة الكلية بالمستوى الاخير بمتوسط حسابي 2.9، وهذا يدل على بعض القصور في تقديم الدعم والمشورة والارشاد من قبل كادر الكلية للطالب اثناء فترة دراسة الخريج وذلك بسبب كثرة اعداد الطلاب ووجود عدد محدود من المشرفين.

8.1.4 السؤال الثامن: ما ابرز صعوبات العمل التي تواجه الخريجين في برنامج الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين من وجهة نظر الخريجين؟

للإجابة عن سؤال الدراسة السابق استخرجت الأعداد، المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الخريجين نحو صعوبات العمل في برنامج ادارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين مرتبة حسب الأهمية، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (8-4).

جدول رقم (8-4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية نحو صعوبات العمل التي تواجه الخريجين في برنامج ادارة الاعمال المعاصرة من وجهة نظر الخريجين مرتبة حسب الأهمية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المظاهر
1.769	2.73	تواجه صعوبه بالعمل بسبب اختيارك لتخصصك ادارة الاعمال المعاصرة
1.723	2.53	ضعف مهارات الاتصال
1.722	2.42	مشكلة في فهم واستيعاب اخر المستجدات بالعمل الاداري
1.678	2.26	ضعف اللغة الانجليزية
1.560	1.95	تتقصك الخبرة العملية
1.495	1.81	هناك عدم فهم من المؤسسات لمخرجات تخصص ادارة الاعمال المعاصرة
1.323	1.69	هناك فجوه بين ما تم دراسته بالجامعة وما هو مطبق على ارض الواقع
1.277	1.54	خطتك الدراسية تتقصها المواد العملية
1.568375	2.11625	الدرجة الكلية

يوضح لنا الجدول رقم (4-8) أهم صعوبات العمل التي تواجه الخريجين في برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين مرتبة حسب الأهمية، وقد جاء في مقدمتها: تواجه صعوبه بالعمل بسبب اختيارك لتخصصك ادارة الاعمال المعاصرة بمتوسط حسابي "2.73"، وضعف مهارات الاتصال بمتوسط حسابي "2.53"، ومشكلة في فهم واستيعاب اخر المستجدات بالعمل الاداري بمتوسط حسابي "2.42"، وضعف اللغة الانجليزية بمتوسط حسابي "2.26"، وتنقصك الخبرة العملية بمتوسط حسابي "1.95"، وهناك عدم فهم من المؤسسات لمخرجات تخصص ادارة الاعمال المعاصرة بمتوسط حسابي "1.81"، وهناك فجوه بين ما تم دراسته بالجامعة وما هو مطبق على ارض الواقع بمتوسط حسابي "1.69"، وخطتك الدراسية تنقصها المواد العملية بمتوسط حسابي "1.54".

يعود السبب في هذه الصعوبات لكثرة الخريجين في هذا المجال ووجود جامعات اخرى ينافس خريجوها بسوق العمل وفي المقابل قلة الشواغر المتاحة،بينما يمكن ارجاع الصعوبة الثانية المتمثلة في ضعف مهارات الاتصال الى شخصية الخريج وثقته بنفسه وانفتاح شخصيته، اما بالنسبة لصعوبة تفهم الخريج لآخر مستجدات العمل فيمكن ايعازها للتركيز على الامور النظرية اكثر من العملية بالتدريس الجامعي وقلة اطلاع الطالب وملاحقته للتطورات والمستجدات.

كما ان اللغة الانجليزية ظهرت كنقطة ضعف على الرغم من اقرار افراد العينة باكتسابهم لمهارات اللغة الانجليزية الا ان هذه المهارة لم تكن كافية ليواجه الخريج سوق العملة بتنافس وقوة تميزه عن الآخرين.

9.1.4 السؤال التاسع: هل انت بحاجة إلى دورات تدريبية أو ورشات عمل، وما هي المواضيع التي ترغب بتتميتها؟

للإجابة عن سؤال الدراسة السابق استخرجت الأعداد، والنسب المئوية لاجابات الخريجين نحو حاجتهم إلى دورات وورش عمل، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (4-9).

جدول رقم (4-9)

الاعداد والنسب المئوية لاجابات حول الحاجة إلى دورات وورش العمل

الاجابة	العدد	النسبة المئوية
نعم	89	%86
لا	15	%14

يبين الجدول السابق أن (86%) من الخريجين يحتاجون إلى دورات في عينة أن

(14%) لا يحتاجون إلى دورات.

الاجلبية العظمى تعتقد بضرورة اثناء الذات بمستجدات عالم الادارة، وكذلك فإن هناك

تطور وانفتاح في شخصية الخريج على كل ما هو جديد، ونظرا لاهمية التطوير وما يعود

على الخريج بفرص اعلى في الحصول على الوظيفة التي يريدتها.

ويبين الجدول التالي المواضيع التي يرغب الخريجين بتتميتها.

جدول رقم (4-10)

الاعداد والنسب المئوية حول المواضيع التي يرغبون بتتميتها

النسبة المئوية	العدد	المواضيع التي يرغبون بتتميتها
9%	8	مهارات حاسوبية متقدمة
41%	39	مهارات إدارية متقدمة
30%	28	برامج إدارية ومحاسبة (Software)
11%	10	مهارات اتصال
11%	10	مهارات أخرى

يبين الجدول السابق أن (41%) يحتاجون إلى مهارات إدارية متقدمة، و(30%) يحتاج برامج إدارية ومحاسبية، وأن (11%) يريدون مهارات اتصال.

المهارات الادارية المتقدمة حصلت على النسبة الاعلى وذلك لكثرة التطبيقات الادارية وتحديثها المستمر، ولايجاد برامج متنوعة تخدم عالم الادارة، كذلك فان هناك اهتمام بالبرامج المحاسبية لان الاغلبية العظمى من الشركات تستخدمها .

10.1.4 السؤال العاشر: هل هناك اثر فعال لبعض المساقات الادارية التي درستها في مجال عملك؟

للإجابة عن سؤال الدراسة السابق استخرجت الأعداد، والنسب المئوية لاجابات الخريجين نحو أثر بعض المساقات على العمل، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (4-11).

جدول رقم (4-11)

الاعداد والنسب المئوية لاجابات نحو اثر بعض المساقات على العمل

الاجابة	العدد	النسبة المئوية
نعم	69	84%
لا	13	16%

يبين الجدول السابق أن (84%) من الخريجين يرون أن بعض المساقات كان لها أثر

على العمل، في حين أن (16%) أنه لا أثر للمساقات على العمل.

لاحظت الباحثات من خلال السؤال السابق وتحديد المبحوثين لاهم المساقات المستفاد

منها عمليا وبعد احتكاكهم بسوق العمل، ان هنالك استفادة من بعض المساقات مثل التسويق

والمحاسبة ومراسلات الاعمال والادارة الاستراتيجية واتخاذ القرارات .

2.4 فرضيات الدراسة

1.2.4 لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $(\alpha=0.05)$ لاستجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب متغيرات الدراسة.

ينبثق عن الفرضية السابقة مجموعة من الفرضيات هي:

1.1.2.4 الفرضية الاولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $(\alpha=0.05)$ لاستجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب الجنس.

للتحقق من صحة الفرضية الأولى استخدم اختبار ت (t test) للفروق في استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين تعزى لمتغير الجنس، وذلك كما هو واضح في الجدول (4-12).

جدول رقم (4-12)

نتائج اختبار ت (t-test) للفروق في لاستجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب الجنس

البعد	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة ت	الدلالة الإحصائية
صعوبات الدراسة	ذكور	54	2.5463	0.83705	101	0.341	0.561
	اناث	49	3.3980	0.78382			
المهارات المكتسبة	ذكور	54	2.3704	0.94761	101	6.681	0.011
	اناث	49	2.1735	0.72565			
الامور الفنية	ذكور	54	3.3333	1.01405	101	0.151	0.699
	اناث	49	3.0510	0.96418			
صعوبات العمل	ذكور	54	3.2870	1.19591	101	24.17	0.000
	اناث	49	1.8469	1.72966			
الدرجة الكلية	ذكور	54	2.7593	0.93031	101	0.114	0.736
	اناث	49	2.6735	0.94951			

نلاحظ من الجدول السابق انه لا توجد فروق دالة إحصائية عند المستوى $(\alpha=0.05)$ بين استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب الجنس على الدرجة الكلية، وذلك أظهرت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية وفق بعد صعوبات الدراسة، والامور الفنية المساعدة، في حين أظهرت الدراسة أنه توجد فروق وفق بعد المهارات المكتسبة وصعوبات العمل.

ويمكن ارجاع هذه الفروقات لعدة امور منها المتاح للذكور غير متاح للاناث في مجتمعنا بحيث يكون الذكر اكثر قدرة على الاطلاع والاختلاط والممارسة والتدريب في الامور الادارية اثناء وبعد الدراسة الجامعية، فيما نلاحظ ان الانثى اقل مواجهة للصعوبات يمكن ارجاعه لطبيعة الوظائف والمراكز التي تشغلها بالمؤسسات وبالتالي لن تشعر بصعوبات كبيرة بالعمل مقارنة مع الذكور ، وكذلك فإن تحصيل الاناث أعلى مقارنة بالذكور خلال الدراسة الجامعية .

2.1.2.4 الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $(\alpha=0.05)$ لاستجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب الفئة العمرية.

للتحقق من صحة الفرضية الثانية استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب الفئة العمرية، وذلك كما هو واضح في الجدول (4-13).

جدول رقم (4-13)

نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي للفروق في استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب الفئة العمرية

العدد	الفئة العمرية	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
10	22-18	10	3.5000	0.84984	5.951	2.976	2	3.738	0.027
	27-23	88	2.9489	0.90032	80.395	0.796	101		
	31-28	6	2.2500	0.82158	86.346				
10	22-18	10	2.0000	0.94281	1.334	0.667	2	0.928	0.399
	27-23	88	2.2841	0.80156	72.606	0.719	101		
	31-28	6	2.5833	1.31972	73.940				
10	22-18	10	3.1500	0.81820	0.302	0.151	2	0.150	0.861
	27-23	88	3.1989	0.99868	101.50	1.005	101		
	31-28	6	3.4167	1.31972	101.81				
10	22-18	10	1.6500	1.81123	14.788	7.394	2	2.822	0.064
	27-23	88	2.6136	1.61303	264.97	2.620	101		
	31-28	6	3.5833	1.31972	279.39				
10	22-18	10	2.6000	0.93690	0.153	0.076	2	0.086	0.917
	27-23	88	2.7273	0.95264	89.230	0.883	101		
	31-28	6	2.7500	0.68920	89.382				

نلاحظ من الجدول السابق انه لا توجد فروق دالة إحصائية عند المستوى $(\alpha=0.05)$

بين استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك

فلسطين حسب الفئة العمرية على الدرجة الكلية، وكذلك أظهرت الدراسة أنه لا توجد فروق

وفق بعد صعوبات العمل، والمهارات المكتسبة من الدراسة الجامعية والامور المساعدة

والفنية، في حين أظهرت الدراسة أنه توجد فروق وفق الصعوبات الدراسية.

3.1.2.4 الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $(\alpha=0.05)$ لاستجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب سنة التخرج.

للتحقق من صحة الفرضية الثالثة استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب سنة التخرج، وذلك كما هو واضح في الجدول (14-4).

جدول رقم (14-4)

نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي للفروق في استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب سنة التخرج

البعد	سنة التخرج	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الصعوبات الدراسية	2004-2001	7	3.2857	63621.	1.418	0.473	3	0.557	0.645
	2006-2005	32	2.9063	97085.					
	2008-2007	23	2.8261	84.928	100	0.849			
	2010-2009	42	3.0238	86.346					
المهارات المكتسبة	2004-2001	7	1.7857	75593.	2.826	0.942	3	1.325	0.271
	2006-2005	32	2.3125	85901.					
	2008-2007	23	2.4783	71.114	100	0.711			
	2010-2009	42	2.2143	940.					
الامور الفنية والمساعدة	2004-2001	7	3.0000	86603.	1.539	0.513	3	0.512	0.675
	2006-2005	32	3.2969	1.01488					
	2008-2007	23	3.3478	100.266	100	1.003			
	2010-2009	42	3.0952	101.805					
صعوبات العمل	2004-2001	7	3.5000	1.63299	7.604	2.535	3	0.933	0.428
	2006-2005	32	2.3750	1.84478					
	2008-2007	23	2.6739	271.781	100	2.718			
	2010-2009	42	2.5238	279.385					
الدرجة الكلية	2004-2001	7	3.0714	97590.	1.272	0.424	3	0.481	0.696
	2006-2005	32	2.7188	1.00753					
	2008-2007	23	2.5870	88.110	100	0.881			
	2010-2009	42	2.7262	89.382					

نلاحظ من الجدول السابق انه لا توجد فروق دالة إحصائية عند المستوى $(\alpha=0.05)$ بين استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب سنة التخرج على الدرجة الكلية وعلى أبعاد الدراسة جميعها.

4.1.2.4 الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $(\alpha=0.05)$ لاستجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب المعدل التراكمي

للتحقق من صحة الفرضية الرابعة استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب المعدل التراكمي، وذلك كما هو واضح في الجدول (4-15).

جدول رقم (4-15)

نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي للفروق في استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب المعدل التراكمي

الدلالة الإحصائية	قيمة ف	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	الانحراف المعياري	المتوسط	العند	المعدل التراكمي	البعد
0.011	3.877	3	2.999	8.996	56695.	3.7143	7	85 فما فوق	الصعوبات الدراسية
					97413.	3.0323	31	84-78	
		100	0.774	77.350	90009.	3.0882	34	78 - 73	
					80760.	2.5938	32	73 - 68	
					86.346	0	0	67 فما دون	
0.834	0.288	3	0.211	0.634	81650.	2.0000	7	85 فما فوق	المهارات المكتسبة
					91169.	2.2581	31	84-78	
		100	0.733	73.306	78704.	2.3235	34	78 - 73	
					87859.	2.2969	32	73 - 68	
					73.940	0	0	67 فما دون	
0.531	0.740	3	0.737	2.211	99403.	2.7143	7	85 فما فوق	الامور الفنية والمساعدة
					99028.	3.2258	31	84-78	
		100	0.996	99.594	92836.	3.1765	34	78 - 73	
					1.07470	3.3281	32	73 - 68	
					101.805	0	0	67 فما دون	

								صعوبات العمل	
0.476	0.838	3	2.283	6.849	1.48404	3.0714	7	85 فما فوق	
					1.76906	2.2097	31	84-78	
		100	2.725	272.535	1.74129	2.7059	34	78 - 73	
					1.45220	2.6875	32	73 - 68	
			279.385	0	0	0	67 فما دون		
								الدرجة الكلية	
0.079	2.326	3	1.943	5.830	1.00000	3.5000	7	85 فما فوق	
					91610.	2.5484	31	84-78	
		100	0.836	83.552	92944.	2.8088	34	78 - 73	
					87744.	2.6094	32	73 - 68	
			89.382	0	0	0	67 فما دون		

نلاحظ من الجدول السابق انه لا توجد فروق دالة إحصائية عند المستوى $(\alpha=0.05)$

بين استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب المعدل التراكمي على الدرجة الكلية، وعلى ابعاد الدراسة المهارات المكتسبة، وصعوبات العمل، والامور الفنية والمساعدة، في حين أظهرت الدراسة أنه توجد فروق وفق بعد الصعوبات الدراسية.

وهذا الامر منطقي اذ ان الطالب المتفوق دراسيا هو الاقل شكوى وتذمر والاكثر

رضا بينما الطالب الاقل تحصيلا هو الاكثر تذمرا.

5.1.2.4 الفرضية الخامسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $(\alpha=0.05)$

لاستجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك

فلسطين حسب تخصص التوجيهي

للتحقق من صحة الفرضية التخصص استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي (one

way analysis of variance) للفروق في استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة

الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب تخصص التوجيهي، وذلك كما هو

واضح في الجدول (4-16).

جدول رقم (4-16)

نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي للفروق في استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب تخصص التوجيهي

البعد	تخصص التوجيهي	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الصعوبات الدراسية	ادبي	49	2.9898	0.90996	0.118	0.059	2	0.069	0.934
	علمي	46	2.9239	0.97734	86.229	0.854	101		
	تجاري	9	3.0000	0.66144	86.346				
المهارات المكتسبة	ادبي	49	2.2347	0.84842	0.797	0.399	2	0.550	0.578
	علمي	46	2.2609	0.82151	73.143	0.724	101		
	تجاري	9	2.5556	1.01379	73.940				
الامور الفنية والمساعدة	ادبي	49	3.1633	0.93757	0.601	0.301	2	0.300	0.742
	علمي	46	3.2065	1.04124	101.204	1.002	101		
	تجاري	9	3.4444	1.13039	101.805				
صعوبات العمل	ادبي	49	2.4388	1.70365	1.853	0.927	2	0.337	0.715
	علمي	46	2.7174	1.61125	277.531	2.748	101		
	تجاري	9	2.6111	1.63512	279.385				
الدرجة الكلية	ادبي	49	2.6800	0.93291	1.145	0.573	2	0.656	0.521
	علمي	46	2.6957	0.92783	88.237	0.874	101		
	تجاري	9	3.0625	0.98249	89.382				

نلاحظ من الجدول السابق انه لا توجد فروق دالة إحصائية عند المستوى $(\alpha=0.05)$

بين استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك

فلسطين حسب تخصص التوجيهي وفق الدرجة الكلية، ووفق ابعاد الدراسة جميعها.

2.2.4 لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha=0.05)$ بين درجة تقييم

الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة والصعوبات الدراسية؟

للتحقق من صحة الفرضية السابقة استخدم اختبار بيرسون (Person) للعلاقة بين

درجة تقييم الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة والصعوبات الدراسية، وذلك كما هو

واضح في الجدول (4-17).

جدول رقم (4-17)
نتائج اختبار بيرسون (Person) للعلاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة
والصعوبات الدراسية

الدلالة الإحصائية	قيمة ر	العلاقة
0.006	0.268**	العلاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة والصعوبات الدراسية

من خلال الجدول السابق نلاحظ انه توجد علاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج

ادارة الاعمال المعاصرة والصعوبات الدراسية، حيث بلغت الدلالة الاحصائية (0.006)،

وهي قيمة دالة احصائياً، أي ان الخريج الذي عانى اثناء فترة دراسته الجامعة من صعوبات

يقيم الشهادة العلمية التي حصل عليها بصورة سيئة.

3.2.4 لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha=0.05$) بين درجة تقييم

الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة والمهارات المكتسبة من الدراسة الجامعية؟

للتحقق من صحة الفرضية السابقة استخدم اختبار بيرسون (Person) للعلاقة

بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة والمهارات المكتسبة من

الدراسة الجامعية، وذلك كما هو واضح في الجدول (4-18).

جدول رقم (4-18)

نتائج اختبار بيرسون (Person) للعلاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة والمهارات المكتسبة من الدراسة الجامعية

الدلالة الإحصائية	قيمة ر	العلاقة
0.007	0.262**	العلاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة والمهارات المكتسبة من الدراسة الجامعية

من خلال الجدول السابق نلاحظ انه توجد علاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة والمهارات المكتسبة من الدراسة الجامعية، حيث بلغت الدلالة الاحصائية (0.007)، وهي قيمة غير دالة احصائياً.

4.2.4 لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha=0.05)$ بين درجة تقييم

الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة وبعض الأمور الفنية والمساعدة؟

للتحقق من صحة الفرضية السابقة استخدم اختبار بيرسون (Person) للعلاقة بين

درجة تقييم الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة وبعض الأمور الفنية والمساعدة، وذلك

كما هو واضح في الجدول (4-19).

جدول رقم (4-19)

نتائج اختبار بيرسون (Person) للعلاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة وبعض الأمور الفنية والمساعدة

الدلالة الإحصائية	قيمة ر	العلاقة
0.491	0.068	العلاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة وبعض الأمور الفنية والمساعدة

من خلال الجدول السابق نلاحظ انه لا توجد علاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة وبعض الأمور الفنية والمساعدة، حيث بلغت الدلالة الاحصائية (0.001)، وهي قيمة دالة احصائياً، أي ان الطالب الذي حصل على دعم فني افضل من الكلية كان تقييمه افضل للشهادة التي حصل عليها.

5.2.4 لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha=0.05)$ بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة وصعوبات العمل؟

للتحقق من صحة الفرضية السابقة استخدم اختبار بيرسون (Person) للعلاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة وصعوبات العمل، وذلك كما هو واضح في الجدول (4-20).

جدول رقم (4-20)

نتائج اختبار بيرسون (Person) للعلاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة وصعوبات العمل

الدلالة الإحصائية	قيمة ر	العلاقة
0000	0.698**	العلاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة وصعوبات العمل

من خلال الجدول السابق نلاحظ انه توجد علاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج ادارة الاعمال المعاصرة وصعوبات العمل، حيث بلغت الدلالة الاحصائية (0.00)، وهي قيمة دالة احصائياً.

تمت هذه الدراسة في العراق على الحدود بين العراق وسوريا في منطقة
والمناطق المحيطة من وجهة نظر الجغرافية والبيئية والسياسية
التي لها أثر كبير على

بعد أن تمت الإشارة على أنها دراسة ميدانية

التي أجريتها كدراسة ميدانية في العراق وسوريا في الحدود
والمناطق المحيطة بها

الفصل الخامس

النتائج

التوصيات

1. كثرة التغيرات في كل من العراق وسوريا في الحدود
والمناطق المحيطة بها (2005) ومن أهمها (2005)

2. كثرة التغيرات في (2005) من جهة العراق وسوريا في الحدود
والمناطق المحيطة بها (2005)

3. كثرة التغيرات في (2005) من العراق وسوريا في الحدود
والمناطق المحيطة بها (2005)

1.5 النتائج

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تقييم برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين من وجهة نظر الخريجين، والتعرف على الفروق في اتجاهات الخريجين للشهادة التي حصلوا عليها.

وبعد أن تمت الإجابة على أسئلة الدراسة ظهرت النتائج التالية:

1. أظهر الخريجين اتجاهاً متوسطاً نحو تقييم برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين بشكل عام، حيث بلغ المتوسط الحسابي لمجموع اجاباتهم (2.54) وهي درجة متوسطة، كما أظهرت الدراسة أن اتجاهات الطلاب كانت متوسطة نحو الصعوبات الدراسية بمتوسط (2.61)، والأمور الفتية المساعدة بمتوسط (3.21)، في حين أن الاتجاهات كانت منخفضة نحو المهارات المكتسبة من الدراسة الجامعية بمتوسط (2.21)، وصعوبات العمل بمتوسط (2.11).

2. أظهرت الدراسة أن أكثر أسباب اختيار الطالب لتخصص إدارة الأعمال المعاصرة كان الرغبة الشخصية (55%)، ومن ثم ملائمتها لسوق العمل (24%).

3. أظهرت الدراسة ان (62%) من عينة الخريجين يعملون حالياً في حين أن (38%) لا يعملون.

4. أظهرت الدراسة أن (68%) من الخريجين يعملون في مؤسسات خاصة، وان (11%) يعملون في مؤسسات عامة، و(11%) يعملون في عمل حر.

5. إن أهم الصعوبات الدراسية التي تواجه الطلبة في برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين مرتبة حسب الأهمية: نقص الكادر الأكاديمي إثناء فترة الدراسة الجامعية بمتوسط حسابي "3.01"، وقصور في فهم المادة الأكاديمية أثناء الدراسة بمتوسط حسابي "2.91"، وقلة كفاءة الكادر الأكاديمي أثناء فترة الدراسة الجامعية بمتوسط حسابي "2.89".

6. اظهرت نتائج الدراسة ان أهم المهارات المكتسبة في الدراسة الجامعية في برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين مرتبة حسب الأهمية: تعزيز مهارة اللغة الانجليزية بمتوسط حسابي "2.41"، ومهارات حاسوبية بمتوسط حسابي "2.30"، والقدرة على التفكير المنطقي والتحليل والربط بمتوسط حسابي "2.25".

7. أهم الأمور الفنية والمساعدة التي تقدم للطلبة في برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين مرتبة حسب الأهمية: الحصول على دورات تدريبية مساندة أثناء الدراسة بمتوسط حسابي "2.61"، وحضور ورشات عمل أو دورات أو معارض تخصص موضوع إدارة الأعمال اثناء الدراسة الجامعية بمتوسط حسابي "3.39".

8. ان أهم صعوبات العمل التي تواجه الخريجين في برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين مرتبة حسب الأهمية: صعوبات بالعمل بسبب اختيار تخصص إدارة الأعمال المعاصرة بمتوسط حسابي "2.73"، وضعف مهارات الاتصال بمتوسط حسابي "2.53"، ومشكلة في فهم واستيعاب أهر المستجندات بالعمل الإداري بمتوسط حسابي "2.42".

9. اظهرت الدراسة ان ما نسبته (86%) من عينة الخريجين اقرؤا بحاجتهم إلى دورات تدريبية في حين أن (14%) اوضحوا انهم لا يحتاجون إلى دورات وكانت انواع الدورات

التدريبية تتلخص في الحاجة إلى مهارات إدارية متقدمة بنسبة 41% من افراد العينة، و(30%) يحتاج برامج إدارية ومحاسبية، و (11%) بحاجة الى مهارات اتصال.

10. اظهرت نتائج الدراسة ان ما نسبته (84%) من عينة الخريجين يرون أن بعض المساقات كان لها أثر فعال على العمل، في حين أن (16%) منهم رأوا ان لا أثر للمساقات على العمل وكانت اهم المساقات التي افادت الطالب في سوق العمل هي التسويق والمحاسبة ومراسلات الاعملا والادارة الاستراتيجية واتخاذ القرارات.

11. من خلال التحقق من صدق الفرضيات أظهرت الدراسة أنه:

أ) لا توجد فروق دالة إحصائية عند المستوى $(\alpha=0.05)$ بين استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب الجنس على الدرجة الكلية، ووفق بعد صعوبات الدراسة، والامور الفنية المساعدة، في حين أظهرت الدراسة أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية حسب متغير الجنس على بعد المهارات المكتسبة وصعوبات العمل.

ب) لا توجد فروق دالة إحصائية عند المستوى $(\alpha=0.05)$ بين استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب الفئة العمرية على الدرجة الكلية ووفق بعد صعوبات العمل، والمهارات المكتسبة من الدراسة الجامعية والامور المساعدة والفنية، في حين أظهرت الدراسة أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية حسب متغير العمر على بند الصعوبات الدراسية.

ج) لا توجد فروق دالة إحصائية عند المستوى $(\alpha=0.05)$ بين استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب سنة التخرج على الدرجة الكلية وعلى أبعاد الدراسة جميعها

د) لا توجد فروق دالة إحصائية عند المستوى $(\alpha=0.05)$ بين استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب المعدل التراكمي على الدرجة الكلية، ووفق بعد صعوبات العمل، والأمور الفنية والمساعدة، في حين أظهرت الدراسة أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية حسب متغير المعدل التراكمي على بند الصعوبات الدراسية.

هـ) لا توجد فروق دالة إحصائية عند المستوى $(\alpha=0.05)$ بين استجابات الخريجين نحو تقييم برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين حسب تخصص التوجيهي وفق الدرجة الكلية، ووفق ابعاد الدراسة جميعها.

و) توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha=0.05)$ بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج إدارة الأعمال المعاصرة والصعوبات الدراسية

ز) توجد علاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج إدارة الأعمال المعاصرة والمهارات المكتسبة من الدراسة الجامعية

ح) لا توجد علاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج إدارة الأعمال المعاصرة وبعض الأمور الفنية والمساعدة

ط) توجد علاقة بين درجة تقييم الخريجين لبرنامج إدارة الأعمال المعاصرة وصعوبات العمل

2.5 التوصيات:

بناء على ما توصلت إليه الباحثات من نتائج توصي الباحثات متخذي القرار في إدارة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات بشكل عام وقسم إدارة الأعمال المعاصرة بما يلي:

1. عمل برامج إرشادية في بداية كل عام دراسي للطلبة الجدد لتوعيتهم بضرورة الاهتمام بالدراسة الجامعية، وكيفية متابعتها بالشكل الأمثل والتوفيق بينها وبين الأمور الحياتية الأخرى وذلك للحيلولة دون مواجهة صعوبات.

2. إرشاد الطلبة وبث مزيد من المعلومات عبر الوسائل الممكنة والمتاحة مثل الصحف والانترنت حول برنامج إدارة الأعمال المعاصرة، حتى يتمكن الطلبة الجدد من الالتحاق به بكامل إرادتهم واقتناعهم.

3. توصي الباحثات إدارة الكلية والقسم بضرورة تعزيز التواصل مع الخريجين بإنشاء رابطة للخريجين أو لجنة للمتابعة تعمل على تفقد أحوال الخريجين بعد تخرجهم والمساعدة على إيجاد فرص عمل ملائمة لهم وإعداد قواعد بيانات عن خريجي القسم بشكل خاص والكلية بشكل عام.

4. توصي الباحثات إدارة الكلية والقسم بضرورة تعزيز العلاقة مع القطاع الخاص وخاصة الأعمال الصغيرة لأنه يعتبر المشغل الأكبر لخريجي الكلية.

5. توصي الباحثات بضرورة التركيز دائما على إيجاد مختبرات حاسوب كافية وبأجهزة وبرمجيات ملائمة لتطبيقات الطلاب وأبحاثهم.

6. توصي الباحثات بأهمية تدريس إدارة الأعمال باللغة الانجليزية وتعزيز اللغة عند الطلبة من خلال الدورات التدريبية وغيرها، إذ ان اغلب الخريجين اقرؤا بان الكلية

أكسبتهم مهارة اللغة الانجليزية الا أن هذه المهارة لم تكن كافية لمواجهة صعوبات العمل.

7. توصي الباحثات إدارة الكلية ومدرسيها بضرورة التركيز على التفكير المنطقي والربط وتحليل المواقف ومواجهة الصعوبات وإبرازها في تدريس المساقات والاختبارات وذلك لإكساب الخريجين هذه المهارة الضرورية لسوق العمل.

8. توصي الباحثات الكلية والقسم بضرورة تقديم المساعدة والدعم الفني والإرشاد الأكاديمي للطالب اثناء فترة دراسته لما لها من اثر في تحقيق الرضا للطالب.

9. توصي الباحثات الكلية بالاستمرار في رفق المكتبة بأحدث الكتب والدوريات والمجلات العملية في تخصص إدارة الأعمال لما لها من اثر كبير في تحصيل الطالب واطلاع المدرسين على احدث المستجدات في مجال إدارة الأعمال.

10. توصي الباحثات إدارة الكلية والقسم بضرورة التركيز على إكساب الطلاب مهارات الاتصال والتواصل والتركيز على آخر المستجدات في مجال إدارة الأعمال، وكذلك الاهتمام بالنشاطات اللامنهجية لأنها تضيف له مهارات تدعم شخصيته.

11. توصي الباحثات الطلبة الحاليين والباحثين في الجامعة بضرورة اجراء ابحاث مكملة لهذا البحث تتحدث عن تقييم اصحاب الاعمال لاداء الخريجين من قسم ادارة الاعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين.

12. وأخيرا توصي الباحثات إدارة الكلية والقسم بالاستمرار في اتباع سياسة التعلم والتدريب المستمر للطلبة وذلك بالتعاون مع مراكز الجامعة التدريبية في تدريب الطلبة على أحدث مستجدات العمل الإداري وبرمجيات الإدارة والمحاسبة.

المراجع العربية

1. التيمي، جميلة العبد محمد، (2005)، تقييم جودة العملية التعليمية في جامعة عدن، جامعة عدن، اليمن.
2. شاهين، كمال محمود، (1992)، نحو استراتيجية لتسويق خدمات المعلومات في مكاتبنا العربية، الندوة الدولية حول تسويق المعلومات، تونس.
3. المساعد، زكي خليل، (2005)، تسويق الخدمات وتطبيقاته، دار المناهج للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.
4. الضمور، هاني حامد وآخرون، (2006)، تسويق الخدمات، جامعة القدس المفتوحة، رام الله.
5. حسان، عمر، (1421هـ)، التعليم في المملكة العربية السعودية، مكتبة الرشد، الرياض.
6. الحولي، عليان عبد الله، (2004)، تصور مقترح لتحسين جودة التعليم الجامعي الفلسطيني، وزارة التربية والتعليم العالي، ورقة مقدمة لورشة عمل، تقييم الجودة والأداء النوعي لمؤسسات التعليم العالمي والبحث العلمي.
7. زيدان، مراد الصالح، (1998)، مؤشرات الجودة في التعليم الجامعي المصري، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر.
8. الجسر، سمير، (2004)، ورشة عمل حول إعادة تنظيم التعليم العالي الخاص، وزارة التربية والتعليم، بيروت، لبنان.
9. شاهين، محمد (2007)، تقييم برنامج التربية العملية في جامعة القدس المفتوحة، مجلة جامعة الأقصى، المجلد الحادي عشر، العدد الأول، يناير 2007.

10. حلس، سالم، (2005)، تقويم فعالية التدريس في قسم المحاسبة بالجامعة الإسلامية وذلك من وجهة نظر الطلبة، مجلة الجودة في التعليم العالي، م1، ع2، ص 148-159، الجامعة الإسلامية، غزة.
11. الحولي، عليان، وأبو دقة، سناء، (2004)، تقييم تقويم برامج الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية بغزة من وجهة نظر الخريجين، مجلة الجامعة الإسلامية، م12، ع2، ص391-424، الجامعة الإسلامية، غزة.
12. حسن، عبد علي، (2000)، الدور المتغير للمعلم العربي في مجتمع الغدن المؤتمر العلمي الثاني، جامعة أسيوط 18-22/4/2000، مصر، ص ص 107-128.
13. رضوان، رأفت، (1998)، المعلوماتية والانترنت، البنك الدولي.
14. الجبري، إبراهيم بن محمد، (2007)، تقويم البرامج الأكاديمية وسيلة لضمان الجودة، مركز تقويم البرامج، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، الظهران، السعودية.
15. مصطفى، الطيب عبد الوهاب محمد، (2005)، التخطيط التعليمي والبطالة، مؤسسة الفكر العربي، دراسات وأبحاث الملتقى العربي الثاني للتربية والتعليم، مؤسسة الفكر العربي، بيروت.
16. قناديلي، جواهر بنت أحمد، (2007)، دور عضو هيئة التدريس في تحقيق كفاءة خارجية تتلاءم مع سوق العمل السعودي.

1. Brady, Laurie Segal Gilda & Banford, Anne & Deer, Christine E., 1998: Teacher Education: Alongitudinal Study. Student Perceptions of the Theory/ Practice Nexusin. Paper presented at the Annual Conference of the Australian Association for Research in Education. <http://www.aare.edu.au/98pap/dee98277.htm>.
2. Gardner, H. & Hatch, T. (1989). Multiple intelligences go to school: Educational implications of the theory of multiple intelligences. Educational Researcher, 18(8), 4-9.
3. Gardner, Howard (1983) Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences. New York: Basic.
4. Hang J. (1988) "Does professor's reputation affect course selection|" papler presented at Missouri Valley Economics Associations, March 24-1998, pp35-40.
5. Kotler, P & Anderson, Strategic marketing profit organization.5th, 1996.
6. National defense education act, the Columbia encyclopedia, sixth edition, 2007.
7. Birebaum. M, Alternatives in assessment of achievement, learning rocesses and prior knowledge, 1996.

1. www.arru.edu.jo/index.php?imagefield.y=1.
2. www.ppu.edu.

الملاحق

ملحق رقم (2)

الإشهاد

الملاحق

ملحق رقم (1)

الإسبانية

جامعة بوليتكنك فلسطين



تقييم برنامج إدارة الأعمال المعاصرة في جامعة بوليتكنك فلسطين من وجهة نظر الخريج

عزيزي خريج إدارة الأعمال المعاصرة الكريم:

تقوم الباحثات بإجراء دراسة حول تقييم برنامج ادارة الاعمال المعاصره في جامعة بوليتكنك فلسطين من وجهة نظرالخريج في محاولة جادة من الباحثات، لاستطلاع اراء الخريجين حول مخرجات البرنامج و توفير معلومات تساعد الجامعة في تطوير البرنامج الأكاديمي بما يتناسب ومتطلبات سوق العمل .و تأمل الباحثات من حضرتكم بتعبئة الاستبانة بعناية و دقه. علما بأن المعلومات التي ستحصل عليها لن تستخدم الا لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

الباحثات

رزان فيصل البكري

عبير هشام إدريس

هيلدا عقيل العمایرة

إشراف: أ. دينا القدسي

ابريل 2010

- المعلومات الشخصية :

1. الجنس : ذكر انثى
2. الفئة العمر : 22-18 27-23 31-28 أكثر من 31
3. سنة التخرج:.....
4. المعدل التراكمي :.....
5. تخصص التوجيهي : أدبي علمي تجاري
6. ماسبب اختيارك لتخصص إدارة الأعمال المعاصرة ؟
 - رغبة الأهل .
 - رغبة شخصية
 - لملائمتها لسوق العمل
 - ملائمتها لمعدل التوجيهي
 - غير ذلك ، حدد :.....
7. تعمل حالياً :
 - نعم
 - لا ، السبب.....
8. إذا كنت تعمل ، فما هي طبيعة المؤسسة التي تعمل بها:
 - مؤسسة عامة
 - مؤسسة خاصة
 - عمل حر
 - NGO
 - غير ذلك ، حدد :.....

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	المتغيرات
					(1) الصعوبات الدراسية :
					نقص الكادر الاكاديمي اثناء فترة دراستك
					قلة كفاءة الكادر الاكاديمي اثناء فترة دراستك
					التركيز على الجوانب النظرية أكثر من العملية
					عدم توفر اماكن للتدريب العملي
					عدم كفاية مختبرات الحاسوب
					عدم تلقي المشورة والدعم الكافي من الكادر الاكاديمي
					نقص الارشاد الاكاديمي من قبل المشرف الاكاديمي
					قصور في فهم المادة الاكاديمية اثناء الدراسة

2) المهارات المكتسبة من دراستك الجامعية				
لا وافق بشدة	لا وافق	محايد	وافق	وافق بشدة
				مهارات حاسوبية
				تعزيز مهارة اللغة الانجليزية
				الثقة العالية بالنفس
				قدرات تحليل المواقف ومواجهة الصعوبات
				قدرات الاتصال والتواصل مع الآخرين
				القدرة على العمل ضمن فريق
				القدرة على التفكير المنطقي والتحليل والربط

3) بعض الامور الفنية والمساعدة :				
لا وافق بشدة	لا وافق	محايد	وافق	وافق بشدة
				وفرت المكتبة آخر مستجدات الكتب والدوريات لتخصص ادارة الاعمال المعاصرة
				حصلت على دورات تدريبية مساندة أثناء الدراسة الخطة الدراسية بمكوناتها كافية وملائمة لسوق العمل
				تلقيت المساعدة والدعم من قبل ادارة الكلية أثناء دراستك هنالك علاقة وثيقة بين عمك الحالي وتخصصك الذي درسته
				حضرت أثناء الدراسة ورشات عمل أو دورات أو معارض تخص موضوع ادارة الاعمال

4) صعوبات العمل :				
لا وافق بشدة	لا وافق	محايد	وافق	وافق بشدة
				تواجه صعوبه بالعمل بسبب اختيارك لتخصصك ادارة الاعمال المعاصرة
				تتقصك الخبرة العملية
				خطتك الدراسية تنقصها المواد العملية هنالك فجوه بين ما تم دراسته بالجامعة وما هو مطبق على ارض الواقع
				هناك عدم فهم من المؤسسات لمخرجات تخصص ادارة الاعمال المعاصرة
				ضعف اللغة الانجليزية
				ضعف مهارات الاتصال
				مشكلة في فهم واستيعاب اخر المستجدات بالعمل الاداري

5. هل انت بحاجة لدورات تدريبية أو ورشات عمل :
 نعم
 لا

إذا كانت إجابتك نعم فما هي المواضيع التي ترغب بتنميتها؟
 مهارات حاسوبية متقدمة
 مهارات إدارية متقدمة
 برامج إدارية ومحاسبية (SOFTWARE)
 مهارات اتصال
 مهارات أخرى ، حدد

6. هل كان هناك أثر فعال لبعض مساقات الاداره التي درستها في مجال عملك ؟

نعم لا

7. اذا كانت الاجابه نعم ،الرجاء تحديد هذه المساقات :-

.....

8. اي امور اخرى تتعلق بالبحث وترغب باضافتها ولم تتطرق اليها الاستبانة ؟

.....

شكرا لتعاونكم

قائمة المحكمين

جامعة وادي النيل	أحمد الفتحة
جامعة وادي النيل	ذ. مروان حمود
جامعة وادي النيل	أسطورة باطن
جامعة وادي النيل	إ. ك. م. مشرف
جامعة وادي النيل	ديدار الفلاح
جامعة وادي النيل	أحمد فلاح
جامعة وادي النيل	عبد ربه

ملاحق رقم (2)

المحكمين

قائمة المحكمين

أ. أمجد النتشة	جامعة بولتيكناك فلسطين
د. مروان جلعود	جامعة بولتيكناك فلسطين
أ. سعدية سلطان	جامعة بولتيكناك فلسطين
أ. أكرم حشيش	جامعة بولتيكناك فلسطين
د. بلال الفلاح	جامعة بولتيكناك فلسطين
أ. محمد شلالة	جامعة بولتيكناك فلسطين
أ. علاء زايد	جامعة بولتيكناك فلسطين

ملحق رقم (3)

الخطط الدراسية لبرنامج إدارة الأعمال المعاصرة

في جامعة بوليتكنك فلسطين

رابطة الجامعيين - الخليل

جامعة بوليتكنك فلسطين

دائرة القبول والتسجيل

2007-10-21

فرج لتخصص : (21102) إدارة الأعمال المعاصرة

Contemporary Business Adm. سنة الخطة : 2004 م.

نوع المتطلب	رقم وإسم المتطلب	س.م	اسم المساق	اسم المساق	ساعات	ملاحظات الدائرة
الساعات المعتمدة المطلوبة : 24						
سابق*	مبادئ المحاسبة 1	4502	3	Principles of Accounting II	2	مبادئ المحاسبة 2
سابق*	الاقتصاد الجزئي	4247	3	Macro-Economics		الاقتصاد الكلي
			3	Principles of Marketing		مبادئ التسويق
			3	Finite Math		الرياضيات المنتهية
سابق*	لغة انجليزية 2	4070	3	Business & Professional Communication		مراسلات الاعمال
سابق	مقدمة في الادارة	4503	3			
سابق	مقدمة في الادارة	4503	3	Managerial Acct.		المحاسبة الادارية
سابق	مبادئ المحاسبة 2	4246	3			
سابق*	مقدمة في الادارة	4503	3	Organizational Behavior		السلوك التنظيمي
			3	Business Math.		الرياضيات للاعمال
الساعات المعتمدة المطلوبة : 49						
سابق*	مبادئ التسويق	4543	3	Introduction to E-Commerce		مقدمة في التجارة الالكترونية
سابق*	مقدمه في نظم المعلومات	4541	3			
			1	Seminar		حلقة بحث
سابق	مقدمة في الادارة	4503	3	Operations Mang.		ادارة العمليات
سابق*	الرياضيات المنتهية	4250	3			
سابق*	مقدمة في الإحصاء	4507	3			
سابق*	مقدمه في نظم المعلومات	4541	3	Manag. Info. Sys. I		نظم المعلومات الادارية 1
سابق	السلوك التنظيمي	4265	3			
سابق	مبادئ التسويق	4543	3	Strategic Mang. & Dec. Making		الادارة الاستراتيجية واتخاذ القرارات
سابق*	المحاسبة الادارية	4264	3			
سابق	ادارة العمليات	4267	3	Small Business Manag.		ادارة المشاريع الصغيرة
سابق	الادارة الاستراتيجية واتخاذ القرارات	4268	3			
			3	Contemporary Business Issues		قضايا معاصره في الاعمال
سابق	السلوك التنظيمي	4265	3	Human Resource Management		ادارة الموارد البشرية
سابق*	ادارة العمليات	4267	3	Introduction to Project Management		مقدمة في ادارة المشاريع
سابق*	الاقتصاد الكلي	4248	3	Managerial Economics		الاقتصاد الاداري
سابق	مقدمة في الادارة	4503	3			
			0	Practical Training		تدريب عملي
سابق*	نظم المعلومات الادارية 1	4261	3	Manag. Info. Sys. II		نظم المعلومات الادارية 2
سابق*	الحاسوب واساسيات البرمجة	5055	3	Visual Programming for Business Students		البرمجة المرئية لطلبة الإدارة

رابطة الجامعيين - الخليل
جامعة بوليتكنك فلسطين
دائرة القبول والتسجيل

2007-10-21

التخرج لتخصص : (21102) إدارة الأعمال المعاصرة

Contemporary Business Adm. سنة الخطة : 2004 م.

رقم وإسم المساق

نوع المتطلب	رقم وإسم المتطلب	س.م	الساعات المعتمدة المطلوبة : 12	متطلبات البوليتكنك الاجباريه			
سابق *	لغة انجليزية استدرائي	5052	3 English Language 1	لغة إنجليزية 1 SC 141 4 003 1			
			3 Islamic Culture	ثقافة اسلامية SC 261 4 002 2			
			3 Arabic Language	لغة عربية SC 151 4 001 3			
			3 Introduction to Computer	مقدمة في الحاسوب GE 111 4 288 4			
			0 Remedial English	لغة انجليزية استدرائي SC 140 4 000 5			
سابق *	لغة انجليزية 2	4070	يختار الطالب 3 ساعات معتمدة من المساقات التالية :				
			3 Modern History of Palestine	تاريخ فلسطين الحديث SC 291 4 320			
			3 Development in the Arabic World	تنميه في الوطن العربي SC 292 4 321			
			3 Contemporary Problems	مشكلات معاصرة SC 293 4 322			
			3 Hebrew Language	لغة عبرية SC 281 4 308			
			3 French Language	لغة فرنسية SC 282 4 323			
			3 Effective Communication	الاتصال الفعال SC 241 4 324			
			3 Spanish Language	لغة اسبانية SC 283 4 325			
			3 German Language	لغة المانية SC 284 4 326			
			3 Democracy, Human Rights, & Human International Law	الديمقراطية وحقوق الإنسان والقانون الدولي الاتساني SC 295 4 622			
			3 The History of Science in Arab & Islam	تاريخ العلوم عند العرب والمسلمين SC 296 4 626			
					الساعات المعتمدة المطلوبة : 28		للبيات الكلية
			سابق	مقدمة في الحاسوب	4288	2 Office Automations	اتمته المكاتب BUS161 4 822
						3 Intr. to Management	مقدمة في الادارة BUS111 4 503
			سابق *	لغة إنجليزية 1	4003	3 Elementary Accounting I	مبادئ المحاسبة 1 BUS121 4 502
3 Micro-Economics	الاقتصاد الجزئي BUS131 4 247						
3 English Language 2	لغة انجليزية 2 SC 142 4 070						
مرافق	مقدمة في الحاسوب	4288	3 Psychology	علم النفس HUM121 4 251			
			3 Introduction to Statistic	مقدمة في الإحصاء SC 103 4 507			
مرافق	لغة انجليزية 2	4070	2 Methods of Scientific Research	اساليب البحث العلمي GE 301 4 015			
سابق *	مقدمة في الادارة	4503	3 Introduction to Information Systems	مقدمه في نظم المعلومات BUS261 4 541			
سابق *	مقدمة في الحاسوب	4288	3				
مرافق	مقدمة في الحاسوب	4288	3 Fundamentals of Programing	اساسيات البرمجة IT 102 4 819			

رابطة الجامعيين - الخليل

جامعة بوليتكنك فلسطين

دائرة القبول والتسجيل

2007-10-21

برنامج لتخصص : (21102) إدارة الأعمال المعاصرة

Contemporary Business Adm. سنة الخطة : 2004 م.

نوع المتطلب	رقم وإسم المتطلب	س.م	اسم المساق	م وإسم المساق	ساعات
سابق*	السلوك التنظيمي	4265	3	علم النفس الصناعي	HUM332 4 766
سابق	برمجة قواعد البيانات	4275	3	المشروع	BUS401 4 273
سابق	البرمجة للانترنت	4615	3	ادارة الوقت	4 789
			2	التنمية الادارية	BUS316 4 821
			3	ادارة التسويق	BUS341 4 270
سابق	الادارة الاستراتيجية واتخاذ القرارات	4268	3	مبادئ مالية	BUS431 4 284
سابق*	مبادئ التسويق	4543	3	الاقتصاد العالمي	BUS433 4 283
سابق	المحاسبة الادارية	4264	3		
سابق*	الاقتصاد الكلي	4248	3		
				يدرس الطالب 3 ساعات معتمدة من خارج الخطة الدراسية :	تطلبات الحرة
				3	مساقات حرة 9 000

طنجاح الطالب في المتطلب المذكور.

رابطة الجامعيين - الخليل

جامعة بوليتكنك فلسطين

دائرة القبول والتسجيل

2007-10-21

Contemporary Business Adm. سنة الخطة : 2004 م.

تخرج لتخصص : (21102) إدارة الأعمال المعاصرة

نوع المتطلب	رقم وإسم المتطلب	س.م	اسم المساق	اسم المساق	رقم المساق	عدد الساعات
سابق*	ادارة العمليات	4267	3	Inventory & Purchasing Management	ادارة الشراء والمخازن	BUS318 4 567
			3	Social Responsibilities & Business Ethics	اخلاقيات الاعمال والمسؤولية المجتمعية	BUS404 4 556
			3	Business Law	قانون الأعمال	BUS403 4 271
سابق	الادارة الاستراتيجية واتخاذ القرارات	4268	3	Management of Non-Profit Organizations	ادارة المنظمات غير الربحية	BUS413 4 557
سابق*	الادارة الاستراتيجية واتخاذ القرارات	4268	3	International Business Management	ادارة الاعمال العالمي	BUS415 4 558
يختار الطالب 12 ساعات معتمدة من المساقات التالية :						
سابق	الرياضيات المنتهية	4250	3	Marketing Research	بحوث التسويق	BUS441 4 553
سابق	مقدمة في الإحصاء	4507	3			
سابق	مبادئ التسويق	4543	3			
سابق	مراسلات الاعمال	4544	3			
سابق	ادارة التسويق	4270	3	Advertising and Promotion	الدعاية والترويج	BUS343 4 569
سابق	ادارة التسويق	4270	3	Consumer Behavior	سلوك المستهلك	BUS342 4 570
سابق	ادارة التسويق	4270	3	International Marketing	التسويق العالمي	BUS347 4 571
سابق*	مبادئ التسويق	4543	3	Sales Management	ادارة المبيعات	BUS344 4 561
سابق	السلوك التنظيمي	4265	3	Local Administration	الادارة المحلية	BUS301 4 576
سابق	الادارة الاستراتيجية واتخاذ القرارات	4268	3	Manging Change and Crisis	ادارة التغيير والازمات	BUS405 4 559
سابق	ادارة الموارد البشرية	4282	3			
			3	Self Development & Leadership Skills	التطوير الذاتي ومهارات القيادة	4 788
سابق	مراسلات الاعمال	4544	3	Public Relations	العلاقات العامة	BUS340 4 565
سابق	السلوك التنظيمي	4265	3			
سابق	مبادئ مالية	4284	3	Banking Administration	ادارة المصارف	BUS303 4 577
سابق	الادارة الاستراتيجية واتخاذ القرارات	4268	3			
سابق*	المحاسبة الادارية	4264	3	Intermediate Accounting 1	محاسبة متوسطة 1	BUS321 4 762
سابق*	محاسبة متوسطة 1	4762	3	Intermediate Accounting 2	محاسبة متوسطة 2	BUS322 4 763
سابق	مبادئ مالية	4284	3	Cost Accounting	محاسبة التكاليف	BUS222 4 575
سابق	مبادئ مالية	4284	3	Bank Accounting	محاسبة المصارف	BUS323 4 574
سابق	مبادئ مالية	4284	3	Government Accounting	المحاسبة الحكومية	BUS422 4 572
سابق*	ادارة العمليات	4267	3	Total Quality Management	ادارة الجودة الشاملة	BUS317 4 554
			3	Maintenance Management	ادارة الصيانة	BUS411 4 764
سابق*	ادارة العمليات	4267	3	Quality Control & Mangment	ادارة وضبط الجودة	BUS451 4 765

رابطة الجامعيين - الخليل
جامعة بوليتكنك فلسطين
دائرة القبول والتسجيل

2008-03-02

خطة التخرج لتخصص : (21102) إدارة الأعمال المعاصرة

Contemporary Business Adm. سنة الخطة : 2007 م.

رقم وإسم المساق	س.م	رقم وإسم المتطلب	نوع المتطلب
1 متطلبات البوليكنك الاجباريه			
الساعات المعتمدة المطلوبة : 17			
SC 141	4 003	1	لغة إنجليزية 1
SC 261	4 002	2	ثقافة اسلامية
SC 151	4 001	3	لغة عربية
	5 055	4	الحاسوب واساسيات البرمجة
SC 139	5 051	5	لغة انجليزية مكثف
SC 140	5 052	6	لغة انجليزية استدرلكي
	5 054	7	استدرلكي حاسوب
SC 291	4 320	8	تاريخ فلسطين الحديث
	5 073	9	الاستخدام الفعال للغة الانجليزية
2 متطلبات البوليكنك الاختباريه			
يختار الطالب 3 ساعات معتمدة من المساقات التالية :			
SC 292	4 321	1	تتميه في الوطن العربي
SC 293	4 322	2	مشكلات معاصرة
SC 281	4 308	3	لغة عبرية
SC 282	4 323	4	لغة فرنسية
SC 283	4 325	6	لغة اسبانية
SC 284	4 326	7	لغة المانية
SC 295	4 622	8	الديمقراطية وحقوق الإنسان والقانون الدولي الانساني
SC 296	4 626	9	تاريخ العلوم عند العرب والمسلمين
3 متطلبات الكلية			
الساعات المعتمدة المطلوبة : 20			
BUS111	4 503	1	مقدمة في الادارة
BUS121	4 502	2	مبادئ المحاسبة 1
BUS131	4 247	3	الاقتصاد الجزئي
SC 142	4 070	4	لغة انجليزية 2
SC 103	5 029	5	مقدمة في الاحصاء
GE 301	4 015	6	اساليب البحث العلمي
BUS261	4 541	7	مقدمه في نظم المعلومات
4 متطلبات الدائرة			
الساعات المعتمدة المطلوبة : 27			
BUS241	4 543	1	مبادئ التسويق

رابطة الجامعيين - الخليل
جامعة بوليتكنك فلسطين
دائرة القبول والتسجيل

2008-03-02

خطة التخرج لتخصص : (21102) إدارة الأعمال المعاصرة

Contemporary Business Adm. سنة الخطة : 2007 م.

رقم	رقم وإسم المساق	س.م	رقم وإسم المتطلب	نوع المتطلب
2	MIS462 4 285	3	5029	مقدمة في الاحصاء
3	BUS204 4 544	3	4070	لغة انجليزية 2
4	BUS221 4 264	3	4503	مقدمة في الادارة
5	BUS211 4 265	3	4502	مبادئ المحاسبة 1
6	5 017	3	4503	مقدمة في الادارة
7	BUS313 4 268	3	4503	مقدمة في الادارة
8	BUS361 5 064	3	4541	مقدمة في نظم المعلومات
9	5 018	3	4541	مقدمة في نظم المعلومات
		3	4543	مبادئ التسويق
5	متطلبات التخصص الاجباريه			
				الساعات المعتمدة المطلوبة : 51
1	BUS311 4 267	3	4507	مقدمة في الاحصاء
2	BUS312 4 269	3	4503	مقدمة في الادارة
		3	4267	ادارة العمليات
		3	4268	الادارة الاستراتيجية واتخاذ القرارات
3	BUS406 4 560	3		Contemporary Business Issues
4	BUS315 4 282	3	4265	السلوك التنظيمي
5	BUS351 4 281	3	4267	ادارة العمليات
6	BUS400 4 547	0		Practical Training
7	IT 201 4 625	3	5055	الحاسوب واسباسيات البرمجة
8	BUS318 4 567	3	4267	ادارة العمليات
9	BUS404 4 556	3		Social Responsibilities & Business Ethics
10	BUS403 4 271	3	4268	الادارة الاستراتيجية واتخاذ القرارات
11	BUS415 4 558	3		International Business Management
12	BUS132 4 248	3	4247	الاقتصاد الجزئي
13	BUS122 4 246	3	4502	مبادئ المحاسبة 1
14	BUS341 4 270	3	4543	مبادئ التسويق
15	5 078	3	4268	الادارة الاستراتيجية واتخاذ القرارات
		3		Graduation Project

رابطة الجامعيين - الخليل

جامعة بوليتكنك فلسطين

دائرة القبول والتسجيل

2008-03-02

خطة التخرج لتخصص : (21102) إدارة الأعمال المعاصرة

Contemporary Business Adm. سنة الخطة : 2007 م.

رقم	إسم	المس	س.م	رقم وإسم المتطلب	نوع المتطلب
16	4 284	BUS431	مبادئ مالية	4264	المحاسبة الادارية
17	5 069		تطبيقات حاسوبية	3	سابق
18	4 559	BUS405	ادارة التغيير والازمات	4268	الادارة الاستراتيجية واتخاذ القرارات
6			يختار الطالب 12 ساعات معتمدة من المساقات التالية :		
1	4 553	BUS441	بحوث التسويق	4543	مبادئ التسويق
2	4 569	BUS343	الدعاية والترويج	4543	مبادئ التسويق
3	4 570	BUS342	سلوك المستهلك	4543	مبادئ التسويق
4	4 571	BUS347	التسويق العالمي	4543	مبادئ التسويق
5	4 561	BUS344	ادارة المبيعات	4268	الادارة الاستراتيجية واتخاذ القرارات
6	4 576	BUS301	الادارة المحلية	4543	مبادئ التسويق
7	4 565	BUS340	العلاقات العامه	4544	مراسلات الاعمال
8	4 577	BUS303	ادارة المصارف	4284	مبادئ مالية
9	4 762	BUS321	محاسبة متوسطة 1	4503	مقدمة في الادارة
10	4 763	BUS322	محاسبة متوسطة 2	4246	مبادئ المحاسبة 2
11	4 575	BUS222	محاسبة التكاليف	4762	محاسبة متوسطة 1
12	4 554	BUS317	ادارة الجودة الشامله	4246	مبادئ المحاسبة 2
13	4 766	HUM332	علم النفس الصناعي	4267	ادارة العمليات
14	4 283	BUS433	الاقتصاد العالمي	4265	السلوك التنظيمي
15	4 280	BUS332	الاقتصاد الاداري	4248	الاقتصاد الكلي
16	5 065	BUS461	التخطيط الاستراتيجي لنظم المعلومات	4248	الاقتصاد الكلي
17	5 070		تسويق العلاقات	4268	الادارة الاستراتيجية واتخاذ القرارات
18	5 037	BUS463	نظم دعم القرارات والأنظمة الخبيرة	5064	نظم المعلومات الادارية
7			يدرس الطالب 3 ساعات معتمدة من خارج الخطة الدراسية :		
1	9 000		مساقات حرة	3	