

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ



جامعة بوليتكنك فلسطين

كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات

فريق العمل

راية عبد الناصر شاهين

فراس موسى المطور

طه طمیزی

موسی ارفاعیة

الإهداء

نهدي عملنا هذا

الى منبع الحنان والعطاء الى صاحبة الدعوات بالصلوات

الى ملهمتنا الام

لمن سهر الليالي لينير لنا دربنا ابي

الى اعزتنا الافاضل الاخوة والأخوات

الى اصدقائنا ورفاق دربنا

الى مانحي الحريات الاسرى

الى اصحاب الكرامة السماوية شهداء فلسطين

الى رواد المعرفة والعلم اساتذتنا الكرام

الى امي وأم شعبنا صاحبة الحضن الدافئ فلسطين الحبيبة

الى زملائنا وزميلاتنا في جامعة بوليتكنك فلسطين / ابو رمان

وكل من دعمنا بمشروعنا .

شكر وتقدير

الحمد لله كثيرا طيبا مباركا كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه .

ونصلي ونسلم على المبعوث رحمة للعالمين ، معلم البشر سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم
وعلى اله وصحبه الطيبين الطاهرين .

ومن اتبعه باحسان الى يوم الدين .

بداية نحمد الله كثيرا ، نشكر فضله الذي علينا بإتجاز هذا العمل المتواضع ويسر لنا اتجازه
منه غير حول ولا قوة .

نتقدم نحن فريق البحث بالشكر والتقدير والامتنان والعرفان

لجميع الاساتذة الذين قدموا لنا الدعم والمساندة خلال عملنا المتواضع

حيث اثرونا بأفكارهم وملاحظاتهم العلمية التي انارت لنا طيات مشروعنا الجديد .

فرغم الصعوبات والتحديات استطعنا بكرمهم علينا بالمشورة السليمة تذليل هذه الصعوبات
وتحويلها الى قناديل مضيئة تنير من خلالها طريق المعرفة لنا ولمن يتبعنا من طلبة فلسطين

فالشكر الحار للدكتور موسى ارفاعية مشرف المشروع وداعم الفكرة الاولى .

والشكر كل الشكر لكل من قدم لنا ولو فكرة لتحسين عملنا في المشروع

ودمتم ذخرا للوطن .

فهرس المحتويات

أ	الإهداء
ب	شكر وتقدير
ت	فهرس المحتويات
ج	فهرس الجداول
خ	فهرس الملاحق
د	مصطلحات الدراسة
ذ	ملخص الدراسة
2	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
2	1.1 المقدمة :
3	2.1 مشكلة الدراسة :
4	3.1 أهمية الدراسة :
4	4.1 أهداف الدراسة :
4	5.1 أسئلة الدراسة
5	6.1 محددات الدراسة :
6	7.1 منهجية الدراسة
6	8.1 هيكلية الدراسة
7	الفصل الثاني: كيفية تعامل الكفيف مع الحاسوب والانترنت
8	1.2 يد
8	2.2 كيف يستطيع الشخص الكفيف استخدام الحاسوب و الانترنت؟

3.2 سمات برنامج قارئ الشاشات	8
4.2 كيف على الكفيف معرفة ما هو على الشاشة بشكل فعلي؟	9
5.2 كيف يستطيع الشخص الكفيف استخدام لوحة المفاتيح	9
6.2 هل يحتاج المكفوفون الى تطبيقات حاسوب وانترنت خاصة	9
7.2 ماذا يستطيع ان يفعل الكفيف باستخدام الحاسوب ولانترنت	9
8.2 الشبكات الاجتماعية والأشخاص المكفوفين	10
1.8.2 تمهيد	10
2.8.2 انواع الشبكات الاجتماعية :	11
9.2 الخصائص التي تقدمها الشبكات الاجتماعية للمكفوفين :	11
10.2 الدراسات السابقة	12
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات	15
مقدمة:	16
1.3 منهج الدراسة:	16
2.3 مجتمع الدراسة:	16
3.3 عينة الدراسة:	16
4.3 أداة الدراسة:	17
5.3 صدق أداة الدراسة:	17
6.3 إجراءات الدراسة	17
7.3 المعالجة الإحصائية:	17
الفصل الرابع: تحليل نتائج الدراسة	18
مقدمة:	19

19	1.4 الإجابة عن أسئلة الدراسة:
33	الفصل الخامس: النتائج والتوصيات
34	النتائج والتوصيات
34	1.5 الأ ::
36	2.5 التوصيات
37	قائمة المراجع
37	المراجع العربية
37	المراجع الاجنبية
38	الملاحق

فهرس الجداول

16	جدول (1): خصائص العينة الديموغرافية
17	جدول (2)
20	جدول (3)
20	جدول (4)
21	جدول (5)
21	جدول (6)
22	جدول (7)
22	جدول (8)
23	جدول (9)
23	جدول (10)
24	جدول (11)
24	جدول (12)
25	جدول (13)

25	جنول (14)
26	جنول (15)
26	جنول (16)
26	جنول (17)
27	جنول (18)
27	جنول (19)
28	جنول (20)
28	جنول (21)
29	جنول (22)
29	جنول (23)
30	جنول (24)
30	جنول (25)
31	جنول (26)
31	جنول (27)
32	جنول (28)
32	جنول (29)
32	جنول (30)

فهرس الملاحق

40.....الاستبانة.

مصطلحات الدراسة

• التعريف القانوني للإعاقة البصرية (المكفوف) :

المكفوف: هو الفرد الذي لديه حده ابصار تبلغ 200/20 قدم او اقل في العين بعد اتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة , او ان حقل الابصار لديه اقل من 20 درجة.(حمدي وعمر, 2011).

• التعريف التربوي للإعاقة البصرية (المكفوف) :

المكفوف: هو الفرد الذي يتعلم من خلال القنوات اللمسية او السمعية .ويستخدم طريقة برايل في القراءة والكتابة ويسمى قارئ برايل . .(حمدي وعمر , 2011).

• الجيل الثاني من الويب : هو فلسفة او اسلوب جديد لتقديم خدمات الجيل الثاني من الانترنت , تعتمد على دعم الاتصال بين مستخدمي الانترنت , وتعظيم دور المستخدم في انشاء المحتوى الرقمي على الانترنت , والتعاون بين مختلف مستخدمي الانترنت في بناء مجتمعات الكترونية , وتتعمد تلك الفلسفة على عدد من التطبيقات التي تحقق سمات وخصائص الويب . ابرزها شبكات التواصل الاجتماعي (, 2009).

• شبكات التواصل الاجتماعي: هو مصطلح يطلق على مجموعة من المواقع على شبكة الانترنت ظهرت من الجيل الثاني للويب , وتتيح التواصل بين الافراد في بيئة مجتمع افتراضي وتقدم مجموعة من الخدمات التي من شأنها تدعيم التواصل والتفاعل بين اعضاء الشبكة الاجتماعية من خلال الخدمات والوسائل المقدمة مثل التعارف والصدقة , المراسلة والمحادثة الفورية , انشاء مجموعات اهتمام وصفحات للأفراد والمؤسسات , والمشاركة في الاحداث والمناسبات , ومشاركة الوسائط مع الآخرين كالصور والفيديو والبرمجيات.(سيد وعبد العال , 2009).

• فيس بوك: هو موقع اجتماعي اطلق في الرابع من فبراير 2004 والموقع يتبع نفس شركة فيس بوك الخاصة ويسمح هذا الموقع للمستخدمين بالانضمام الى عدة شبكات فرعية من نفس الموقع . تصب في فئة منطقة جغرافية معينة , جامعة معينة , وغيرها من الاماكن التي تساعد على اكتشاف المزيد من الاشخاص الذين يتواجدون في نفس فئة الشبكة مما يسهل امكانية تكوين علاقات في وقت قصير , ليس فقط الاتصال مع الاصدقاء الخاصين , ولكن ايضا اعطاء الوصول الى اصدقائهم الاخرين ويساعدهم على تبادل الافكار والمعلومات , والصور الشخصية ومقاطع الفيديو عليها فمن خلال المشاركة يشعر كأنه جزء من المجتمع .(عمراني, 2010).

• برنامج قارئ الشاشة (NVDA) nonvisual desktop access: هو عبارة عن قارئ شاشة مجاني مفتوح المصدر ويتيح البرنامج للمكفوفين استخدام ويندوز والتفاعل معه الى جانب استخدام الكثير

من التطبيقات العاملة في ظل هذا النظام من خلال تزويدهم بصوت ناطق عبر احدى آلات النطق الالية او عن طريق الخط البارز دون أي تكاليف شأنه في ذلك شأن الشخص المبصر . من اهم ميزات البرنامج :دعمه لما يزيد عن عشرين لغة وقدرته على التشغيل من خلال أي وسيط محمول دون الحاجة الي .(حمدي وعمر ، 2011).

ملخص الدراسة

لقد تم تصميم هذا المشروع البحثي في عام 2014/2013 من قبل فريق مكون من ثلاث طلاب من جامعة بوليتكنك فلسطين وتحت اشراف الدكتور موسى ارفاعية، لدراسة كيفية استخدام المكفوفين للإنترنت بشكل عام وشبكات التواصل الاجتماعي مثل (الفايس بوك) بشكل خاص وتم هذا من خلال الاستعانة بالعديد من الاشخاص المكفوفين من فئات عمرية مختلفة من مدينتي الخليل وبيت لحم والتواصل معهم من خلال المقابلات الشخصية ، والاتصالات الهاتفية وتوزيع الاستبانة عليهم .

فقام فريق البحث بدراسة المشاكل التي تواجه المكفوفين باستخدام الحاسوب ، حيث طبق ذلك من خلال إجراء العديد من المقابلات مع أشخاص مكفوفين وتم زيارة المدرسة العلانية للمكفوفين بمدينة بيت لحم ، الجمعية الخيرية للمكفوفين بمدينة الخليل .حيث تم التعرف على ابرز المشاكل التي تواجه المكفوفين وهي مشاكل في البرامج الناطقة التي تعيق استخدام الحاسوب ،

ومن هذه المشاكل:

-
-
- يحتاج إلى تعرف على العديد من الاختصارات.
- توصل فريق البحث إلى العديد من الحلول:
- توفير مراكز تدريب للمكفوفين لتعلم الحاسوب.
- تطوير البرامج الحاسوبية تساعد المكفوفين على تعلم الحاسوب.
- زيادة اهتمام المبرمجين والمصممين بهذه الفئة وتوفير السبل الملائمة لاستخدام الحاسوب.
- العمل على تصميم برامج بحيث تناسب احتياجاتهم.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة

2.1 مشكلة الدراسة

3.1 أهمية الدراسة

4.1 أهداف الدراسة

5.1 أسئلة الدراسة

6.1 محددات الدراسة

7.1 منهجية الدراسة

8.1 هيكلية الدراسة

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة :

في ظل التقدم الكبير في عالم التقنية والانتشار الواسع للشبكة العنكبوتية الضخمة التي ساهمت وبشكل فعال في تسهيل الحياة العلمية بمختلف توجهاتها ، وذلك عن طريق الاستفادة من كل ما يطرح من تقنيات متطورة على الصعيد العلمي والعملية ، ولا يخفى على الجميع الأهمية التي نالها الحاسوب بعد تدشين شبكة معلوماتية مصغرة تخدم فئة معينة ،تم استحالتها الى شبكة معلوماتية عالمية ضخمة ذات رؤى وأبعاد مختلفة تماماً لاقت رواجاً واستحساناً من جميع الأفراد بل بات وجود هذه الشبكة في كل مكان ضرورة من ضرورات الحياة العلمية والعصرية في ان معا والتي لا يمكن ان يستغنى عنها أي فرد.

ونظراً لهذا التقدم المذهل تصادف فئة حرّمها الله سبحانه وتعالى من نعمة البصر وحرّمها المطورون والتقنيون قديماً من التمتع بهذه التقنيات ، مما ولد من هذا العائق الكثير من الاحباط واضحي بين المعاق وبين التطور عقبات جعله يلجأ الى اسلوب التحدي عنواناً وذلك عن طريق مطالبته بوجود بيئة تقنية تعلى خوض هذه التجربة العلمية بشئى فروعها وتخصصاتها.

ومن هذا المنطلق سعت بعض الجمعيات العلمية التقنية في الوقت الحالي الى تطوير تقنية الويب لتلك الفئة من الناس، وجعلها في متناول كل معاق وخصوصاً الكفيف. وصاحبت هذه المبادرة ثورة معلوماتية مخصصة لهذه الفئة، وذلك عن طريق تطوير جميع التقنيات الى تقنيات مرادفة في العمل، مختلفة في شكلها وذلك لتناسب كل فرد معوق لكن على حسب نوع اعاقته . وذلك عن طريق اختراع متصفحات وتقنيات تعتمد على النطق والبرامج الناطقة لتعين الكفيف على الابحار في هذا العالم بفعالية وبسهولة مما حتم على بعض المتخصصين في عالم الويب الى ادراج قواعد معينة تتوافق مع ما تم اختراعه في هذا المجال.

ومن تلك الاختراعات وسائل التواصل الاجتماعي مثل " الفيس بوك" ومنذ ان ظهرت، انتشرت بشكل غير مسبوق ، وقد استفاد منها الصغير والكبير والغني والفقير، وبحكم مجانيته وإتاحتها للجميع دون تمييز فقد غدت منبراً حراً للتعبير عن الرأي دون قيود ووسيلة لنشر العلم والمعرفة ، ونشر الوعي في المجتمع وعلى الرغم من بعض المساوئ التي تشوب هذه الشبكات من مضيعة للوقت وغيرها مما يطول ذكره هنا . فانه ما من شك في ان شبكات التواصل الاجتماعي " الفيس بوك " قد خدمت افراداً ومؤسسات وجماعات ، وطرحت من خلالها قضايا اجتماعية وسياسية واقتصادية وغيرها .

نقد وجد المكفوفين في هذه الشبكات مكانا لطرح قضاياهم ولنشر الوعي في المجتمع والتعرف على اشخاص جدد وكسب العلم والمعرفة.

وبما ان قضيتنا الكبرى هي الكفيف بشكل خاص والإعاقة بشكل عام , فقد وجدت هذه الفئة نفسها امام بحر جديد يجب خوض غماره بقوة . وهذا ما حدث بالفعل فقد اقتحم المكفوف هذه الشبكات وسجلوا فيها وشاركوا وعلقوا وأعجبوا وكان لهم المنتبهين والأصدقاء .

ليس هذا فقط بل عمد بعض المكفوفين الى لفت انظار المجتمع لهذه الفئة , والتعريف بها بطريقة منظمة وراقية . لم يقف المكفوفين عند هذا , بل نراهم لا يترددون في الحديث عن كف بصريهم , وممارسة حياتهم اليومية . فقد انتهى ذلك الكفيف الذي يتظاهر بانه مبصر ويحاول اخفاء اعاقته خلف الشاشات.

2.1 مشكلة الدراسة :

قد اصبحت الشبكات الاجتماعية وسيلة فعالة للمكفوفين من اجل التواصل الاجتماعي حيث انها تتيح لهم الربط بين الزملاء والأصدقاء . وليس هذا فقط بل انها تساعد في التعرف والتواصل بين الاشخاص(المكفوفين) والمجتمعات المختلفة عن بعضها البعض , ومن هذا المنطلق سعت الشبكات الاجتماعية لتوفير قدر مناسب من المواقع لدعم التواصل والتي كان ابرزها على الاطلاق موقع الفيس بوك .

وقد لاحظ فريق البحث من خلال التعامل الشخصي مع موقع الفيس بوك تواجد ملحوظ للمكفوفين على الفيس بوك وتعاملهم معه, حيث اصبح هناك حرص على نشر الفكر والعلم والعمل من اجل التواصل وتبادل الآراء والخبرات والمعرفة سعيا لنمو وتطور العلوم والتعلم لتحقيق اقصى انواع التفاعل من عرض وتسويق الخدمات والأنشطة والمشاركة وإدارة النقاش وطرح الافكار والقضايا للنقاش . ومن هنا توصل فريق البحث الى تحديد مشكلة الدراسة , الا وهي ظهور بعض المشاكل في البرامج الناطقة , والتي تعيق عملهم على هذه المواقع الإلكتروني , وتحد من سهولة استخدام البرمجيات الحديثة بنسبة لهؤلاء الأشخاص(المكفوفين) , ومن هذه المشاكل :

- تعد مشكلة المحادثة من ابرز المشاكل التي تواجه المكفوفين عند استخدامهم للفيس بوك المشكلة في انها لا يستطيع الكفيف التحدث والكتابة مع أكثر من شخص .
- عدم قدرة بعض البرامج الناطقة على قراته نصوص من نوع PDF مما يتطلب تحويلها لنوع يتناسب مع البرنامج الناطق ليتمكن الكفيف من قراتها .
- . vb.net
- يحتاج كل برنامج ناطق إلى اكتمال تحميل صفحة الإنترنت بعد فتحها من قبل الحاسوب حيث لا يعتمد مباشرة على القراء .
- ارتفاع سعر بعض البرامج الناطقة علما بأنها لا يتوفر فيها الكثير من الإمكانيات مع وجود برامج مكسورة الحماية بواسطة تقني crack.

- توجد بعض البرامج ذات الحجم الكبير على الجهاز وأيضاً تحتاج إلى تقنيات إضافية لتشغيل البرنامج نفسه كقطعة flash card .
 - يحتاج الكفيف إلى تعلم اختصارات وأوامر خاصة لكل برنامج ناطق .
 - يوجد اختلاف في جودة النطق خاصة للغة العربية تكون الجودة ضعيفة للغة الإنجليزية .
 - توجد مشكلة في البرامج الناطقة من حيث عدم قدرتها على التبديل وبشكل سهل بين الشاشات .
- وسيقوم فريق البحث بتأكيد على ملاحظة هذه المشاكل واطهرها من وجهة نظر مستخدمى البرامج .

3.1 أهمية الدراسة :

تعتبر الشبكات الاجتماعية مثل الفيس بوك من أهم مواقع التواصل الاجتماعي العالمية ، والتي أصبح لها في الوقت الحاضر استخدامات أخرى ، مثل التعليم الإلكتروني وتبادل المعرفة وبناء العلاقات والصداقات مع الغير ومن هنا تكمن أهمية هذه الدراسة بالنسبة للشخص الكفيف في المجالات التالية :

- أهمية نظرية: تكمن أهمية هذه الدراسة في دور استخدام الشبكات الاجتماعية مثل الفيس بوك في دعم المسيرة التعليمية للمكفوفين . وتبادل الأفكار والآراء ومعرفة ما يدور حولهم من أحداث والمشاركة بالنقاشات والقضايا التي يتم طرحها من قبل الغير وبناء العلاقات الاجتماعية.
- أهمية علمية: يتوقع فريق البحث ان تقدم هذه الدراسة وبشكل جديد معلومات حول دور استخدام الشبكات الاجتماعية مثل (الفيس بوك) في دعم العملية التعليمية للشخص الكفيف والاستفادة منها في تطوير استخدام الفيس بوك في دعم العملية التعلمية .
- أهمية بحثية: تكمن أهمية الدراسة من الناحية البحثية بما تقدمه من مقترحات لعمل دراسات

4.1 اهداف الدراسة :

- تتبع عملية استخدام الاشخاص المكفوفين لأجهزة الحاسوب بشكل عام وإيجاد السبل التي تسهل عليهم استخدام الحاسوب .
- التعرف الى مدى ملائمة البنية التحتية للشبكات الاجتماعية مثل الفيس بوك كأداة داعمة للمكفوفين .
- التعرف الى مدى تقبل المكفوفين للشبكات الاجتماعية مثل الفيس بوك كأداة مساعده لهم في حياتهم العملية والتعليمية والاجتماعية .
- تحديد العوامل التي تؤدي الى زيادة نسبة عدد الاشخاص المكفوفين الذين يستخدمون الحاسوب .
- كيفية الوصول للإنترنت من خلال استخدام اجهزة الحاسوب .
- الكشف عن المشاكل والتحديات التقنية التي يواجهها الكفيف عند استخدامه للشبكات الاجتماعية مثل الفيس بوك وطرق حلها .

- العمل على تحفيز وتشجيع المكفوفين الذين لا يستخدمون الشبكات الاجتماعية مثل الفيس بوك الى استخدامها وبيان فوائد استخدامها على جميع الجوانب الثقافية والتعليمية والاجتماعية.

5.1 أسئلة الدراسة

- ما مدى رغبة المكفوفين في استخدام جهاز الحاسوب
- ما هي نسبة عدد المكفوفين الذين يعتقدون بأن لديهم القدرة والامكانيات لاستخدام الحاسوب
- ما هي نسبة عدد المكفوفين الذين لديهم اعتقاد بان الحاسوب يوفر لهم المساعدة في تلبية واجباتهم الدراسية ويلبي احتياجاتهم ؟
- ما هي التسهيلات التي تقدمها البرامج الناطقة للمكفوفين ؟
- ما هي الطرق الأكثر اتبعا من قبل المكفوفين والتي تساعدكم لكي يتمكنوا من استخدام الحاسوب ؟
- ما هي الاغراض التي يحققها المكفوفين من استخدام الحاسوب؟
- ما هي المشاكل التي تواجه المكفوفين أثناء التعلم على استخدام الحاسوب؟
- ما هي نسبة عدد المكفوفين الذين يستخدمون الحاسوب للوصول الى شبكة الانترنت؟
- من اين يتلقى الكفيف المساعدة لكي يتعلم كيفية استخدام الحاسوب وشبكة الانترنت؟
- ما هي الاغراض التي يحققها المكفوفين من استخدام الحاسوب شبكة الانترنت؟
- ما هي نسبة عدد المكفوفين الذين يستخدمون الانترنت للوصول الى مواقع التواصل الاجتماعي (فيس بوك)؟
- ما هي نسبة عدد المكفوفين الذين يملكون حسابات على موقع التواصل الاجتماعي (فيس بوك) والفترات المتفاوتة في استخدام الحساب؟
- ما هي الاغراض التي يحققها المكفوفين من استخدام الفيس بوك؟
- ما هي مدى المساعدة التي يقدمها البرنامج الناطق (NVDA) للمكفوفين لكي يتمكنوا من تصفح الفيس بوك؟
- ما هي المشاكل التي تواجه المكفوفين أثناء استخدام الفيس بوك؟
- ما مدى استفادة المكفوفين من تطبيقات الشبكات الاجتماعية مثل الفيس بوك ؟
- ما المشاكل التي واجهة المكفوفين عند استخدامهم للشبكات الاجتماعية مثل الفيس بوك ؟
- ما المقترحات التي يوصي بها الكفيف على الفيس بوك لكي يتمكن من الاستفادة منه بالحياة العملية والعلمية والاجتماعية ؟

6.1 محددات الدراسة :

- قلة الدراسات السابقة حول موضوع الدراسة .
- عدم توفر العينة الكافية من المكفوفين لتطبيق الدراسة .
- تكاليف الدراسة بالنسبة لفريق العمل .

7.1 منهجية الدراسة

انطلاقاً من طبيعة الدراسة والأهداف التي تسعى إليها، قام فريق البحث باستخدام المنهج الوصفي باعتباره أنسب المناهج البحثية لهذه الدراسة وهو أكثر المناهج استخداماً في العلوم الإدارية حيث يقوم هذا المنهج على جمع المعلومات حول مشكلة معينة كما هي في الواقع ويعبر عنها بشكل كمي أو كيفي.

- دراسة بعض المراجع المتعلقة بموضوع البحث.
- القيام بزيارة المدرسة العلانية للمكفوفين وجمعية الكفيف الخيرية.
- سؤال المعنين بالموضوع وبالتالي تم تجميع معلومات عامة عن الدراسة من خلال هذه الزيارات.
- قام فريق البحث بتوزيع استبانة على عينة بحثية في مدينتي الخليل وبيت لحم وتم من خلالها الحصول على اجابات وتحليلها وتوصل الى نتائج .
- إجراء مقابلات مع عدد من الأشخاص المكفوفين ومن خلالهم تم الحصول على المعلومات تم إدراجها بالدراسة.
- تم الاستعانة ببعض المواقع الإلكترونية ذات الصلة بموضوع الدراسة.
- بعد دراسة جميع المراجع من (كتب، مقالات، دراسات والبحوث، والزيارات) يمكن التوصل إلى برنامج منطقي وتصور مسبق إلى ما تحتاجه الدراسة.

8.1 هيكلية الدراسة

يتكون البحث من خمسة فصول كالتالي:

1. الفصل الأول يحتوي على المقدمة ومشكلة الدراسة وأهمية الدراسة، وأهداف الدراسة وأسئلة الدراسة، ومنهجية الدراسة، وهيكلية الدراسة.
2. بينما يحتوي الفصل الثاني من البحث على كيفية تعامل الكفيف مع الحاسوب والانترنت وما هي سمات برنامج قارئ الشاشات وكيف على الكفيف معرفة ما هو موجود على الشاشة بشكل فعلي بحاجة الكفيف لتطبيقات حاسوب وانترنت خاصة وكذلك ماذا يستطيع الكفيف أن يفعل باستخدام الحاسوب والانترنت.
3. الفصل الثالث يحتوي على الطريقة والإجراءات من حيث منهج الدراسة، ومجتمع الدراسة، وعينة الدراسة، وأداة الدراسة، وصدق أداة الدراسة، وثبات أداة الدراسة، وإجراءات الدراسة، ومتغيرات الدراسة، والمعالجة الإحصائية.
4. الفصل الرابع يحتوي على تحليل نتائج الدراسة.
5. الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات وقائمة المصادر والمراجع.

الفصل الثاني

كيفية تعامل الكفيف مع الحاسوب والانترنت

1.2 تمهيد.

2.2 كيف على الكفيف معرفة ما هو على الشاشة بشكل فعلي.

3.2 سمات برنامج قارئ الشاشات.

4.2 كيف على الكفيف معرفة ما هو على الشاشة بشكل فعلي؟

5.2 كيف يستطيع الكفيف استخدام لوحة المفاتيح؟

7.2 ماذا يستطيع أن يفعل الكفيف باستخدام الحاسوب والانترنت؟

8.2 الشبكات الاجتماعية والأشخاص المكفوفين.

9.2 الخصائص التي تقدمها الشبكات الاجتماعية للمكفوفين.

10.2 الدراسات السابقة.

الفصل الثاني

كيفية تعامل الكفيف مع الحاسوب والانترنت

1.2 تمهيد

يتحدث هذا الفصل عن كيفية تعامل الكفيف مع الحاسوب والانترنت وما هي البرامج التي يستخدمها وسمات هذه البرامج ، وكذلك يتطرق في هذا الفصل عن المشاكل التي تواجه الكفيف عند استخدامه للحاسوب والانترنت.

وكذلك نتطرق في هذا الفصل الى طرح الخدمات التي تتيحها الشبكات الاجتماعية مثل الفيس بوك للمكفوفين وما هي انواع تلك الشبكات الاجتماعية .

2.2 كيف يستطيع الشخص الكفيف استخدام الحاسوب و الانترنت ؟

يوجد في وقتنا الحاضر العديد من شركات الحاسوب تسوق برامج تمكن المكفوفين من استخدام الحاسوب القياسي وتدعى برامج الحاسوب هذه بقارئ الشاشة .

3.2 سمات برنامج قارئ الشاشات :

- إمكانية تصفح الانترنت من خلال فير فوكس .
- سهولة التنبيت .
- دعم برنامج انترنت اكسبلورر .

- الدعم الاساسي لكل من مايكروسوفت وورد واكسل .
- دعم تطبيقات جافا التوافقية .
- امكانية الاعلان الصوتي التلقائي للنص المحدد بالفارة .

إن قارئ الشاشة بحد ذاته هو عبارة عن تطبيق لنوافذ الحاسوب القياسية إلا أن مهمته هي العمل مع البرامج الأخرى الفعالة على الحاسوب وإخبار الكفيف بما هو على الشاشة ، ولأن الكفيف لا يستطيع رؤية ما هو على الشاشة فإن قارئ الشاشة يمتلك مؤلف أو مركب للنطق مبني بشكل داخلي بالرغم من طريقة نطقه المماثلة لنطق الرجل الآلي إلا أنه ينطق المعلومات للمستخدم عبر السماعات الملحقة بالحاسوب.

4.2 كيف على الكفيف معرفة ما هو على الشاشة بشكل فعلي ؟

يحتفظ قارئ الشاشة بتعقب ما يقوم به الحاسوب ويقوم بنطق أو تكبير المعلومات الضرورية التي يحتاجها المستخدم ليتمكن من استخدام الحاسوب.

ويقوم قارئ الشاشة بالشيء نفسه فهو لا يقرأ الشاشة بالكامل لأن ذلك يجعله ممل ولكنه يعمل على مراقبة الشاشة ويقوم بإخبار الكفيف بالمعلومات الأكثر أهمية عما يحدث حالياً.

الكفيف لا يستطيع استخدام الفأرة . معظم مهام الحاسوب يمكن القيام بها باستخدام لوحة المفاتيح ومن خلال ذلك يتم الوصول الى مختلف برامج الحاسوب وهكذا يستطيع الكفيف تعلم كيفية الوصول إلى المهام المطلوبة عن طريق استخدام لوحة المفاتيح .

ولكن في بعض الأحيان فإن قارئ الشاشة الجيد يستطيع أيضا القيام بالمهام والوصول إليها عن طريق مجموعة مخصصة من مفاتيح اللوحة عندما لا يتم الوصول لتلك المهام إلا عن طريق الفأرة .

5.2 كيف يستطيع الكفيف استخدام لوحة المفاتيح؟

الكاتب الجيد لا يحتاج إلى رؤية أصابعه على لوحة المفاتيح لذلك يستطيع المكفوفون التعلم على استخدام لوحة المفاتيح بسهولة.

ولذلك فإن استخدام لوحة المفاتيح باللمس هي مهارة أساسية للمعظم.

6.2 هل يحتاج المكفوفون إلى تطبيقات حاسوب وانترنت خاصة؟

هناك بعض تطبيقات الحاسوب المصممة خصيصا لمكفوفين وقد تم تصميمها لجعل استخدام الحاسوب سهل للشخص الكفيف بأكثر قدر ممكن ولكنهم يستطيعون إنجاز ذلك بإبقاء التركيز على أكثر المهام ضرورة وأهمية .

لذلك فإن معظم المكفوفين يستخدمون تطبيقات الحاسوب اليومية كالبريد ومنتصف الإنترنت وبالفعل فإنه يستطيع القيام بمعظم المهام التي يقوم بها المبصر .

7.2 ماذا يستطيع أن يفعل الكفيف باستخدام الحاسوب والانترنت ؟

اعتمادا على المقابلات التي اجريت تبين لفريق البحث ان الكفيف يقوم بأشياء شتى في حياته ؛ لذلك ليس هناك حدود لمدى المهام التي يقوم بها على الحاسوب .

قد يكون من المستحيل إدراجها جميعا ولكن هنا قائمة بما يقوم به عند استخدام الحاسوب :

- تصفح الإنترنت .
- قراءة الجريدة من خلال الإنترنت .
- التسوق والقيام بأمر مالية عبر الإنترنت .
- الدردشة والاتصال الصوتي عبر الإنترنت ..
- محطات الراديو والترفيه من خلال الإنترنت .
- البحث عن معلومات ما من خلال الإنترنت .
- استخدام البريد الإلكتروني .
- التواصل مع الاصدقاء من خلال الانترنت وخصوصا من خلال المواقع الاجتماعية " الفيس بوك " .
- التعرف على ما يدور حوله من احداث .
- تطوير المعرفة والمهارات الخاصة بالكفيف .
- ضمان التعاون بين الكفيف والأشخاص الاخرين .
- نل المعرفة والفيس بوك بيئة خصبة لذلك .
- إيصال افكاره وآرائه لجميع وطرح القضايا والأسئلة والاستفسارات .
- دفع الكفيف نحو التعلم وتحسين نوعية التعلم .
- يدفع الكفيف نحو المشاركة في التفاعل الاجتماعي .
- تبادل الادوار المختلفة داخل الشبكة وصولا لمرحلة التسامح والاحترام .
- تعزيز الثقة بالنفس .
- يعمل على زيادة المسؤولية الفردية التي يتمتع بها الكفيف والاستقلال الذاتي .
- التواصل مع البيئة التدريسية من الخارج .

8.2 الشبكات الاجتماعية والأشخاص المكفوفين

1.8.2 تمهيد

تقدم الشبكات الاجتماعية مجموعة من الخصائص الكثير للأشخاص المكفوفين لتسهيل كيفية استخدام هذه الشبكات من قبل المستخدم الكفيف .

2.8.2 أنواع الشبكات الاجتماعية:

تتلخص أنواع الشبكات الاجتماعية في ثلاثة أقسام :

1. شبكات شخصية او محلية خاصة بأشخاص معينين :

هذه الشبكات تقتصر على مجموعة من الاصدقاء والمعارف , والتي تعمل على التواصل الاجتماعي فيما بينهم بجميع الاشكال حيث يتم اتاحة ملفات للصور الشخصية والمناسبات الاجتماعية فيما بينهم بشكل منتظم للتواصل وعمل حياة اجتماعية . وهذا النوع منتشر لدى المكفوفين حيث يقوم شخص كفيف بإنشاء شبكة شخصية وإضافة الاهل والأصدقاء المقربين فيها .

2. شبكات خاصة بفئات موضوعية معينة :

وهذا النوع من الشبكات يقوم بإنشائها المكفوفين الذين يهتمون في اشياء معينة مثل مجموعة من الطلاب المكفوفين او مجموعة من المعلمين المكفوفين وشبكات مهتمة بالكتب والمكتبات الخاصة بالمكفوفين .

3. شبكات مهنية :

هذا النوع من الشبكات غير دارج لدى المكفوفين .

9.2 الخصائص التي تقدمها الشبكات الاجتماعية للمكفوفين :

تشارك الشبكات الاجتماعية في خصائص أساسية بينما تتميز بعضها عن الأخرى بمميزات تفرضها طبيعة الشركات ومستخدميها ومن أبرز تلك الخصائص :

1. إمكانية إنشاء ملفات شخصية: هذه الخاصية توفر للمستخدم في الموقع عمل ملف خاص يحتوي على جميع البيانات التي قام بإدخالها عند تسجيل الدخول على الموقع , ومن خلال الملفات الشخصية يمكنك التعرف على اسم الشخص ومعرفة المعلومات الأساسية عنه مثل : الجنس , تاريخ الميلاد , البلد , الاهتمامات والصور الشخصية بالإضافة غيرها من المعلومات وهذا يمكن لأي شخص متواصل مع بعضهم البعض الاطلاع على الملف بسهولة , فهو منشور من خلال موقع الشبكة الاجتماعية , وهذا يعد بطاقة شخصية للمستخدم مع إضافة مقاطع فيديو لحياته وصوره الخاصة , وهو بمثابة مدونه بسيطة علما ان هذه الأشياء بالبداية لا يستطيع الكفيف عملها لمفرده ولكن يقوم شخص ما بمساعدته او عمله من قبل احد الأصدقاء او الأقارب .

2. الأصدقاء و العلاقات : وهم الأشخاص الذين يتعرف عليهم الشخص لغرض معين , تطلق عليها الشبكات الاجتماعية مسمى " صديق " على هذا الشخص المضاف لقائمة أصدقائك , بينما تطلق بعض الشبكات الاجتماعية الخاصة بالمحترفين مسمى "اتصال او علاقة " على هذا الشخص

المضاف لقائمتك , وهو اهم اوجه استخدام الشبكات الاجتماعية ,وهي بداية كل مستخدم في اقامة علاقة اجتماعية من خلال الشبكة.

3. ارسال الرسائل: وتتبع هذه الخاصية امكانية ارسال رسالة مباشرة للشخص .
4. خاصية الصور: وهي خاصية تتيح للمستخدم عدد لانهايتي من الالبومات الخاصة به ورفع مئات الصور فيها , وإتاحة مشاركة هذه الصور مع الاصدقاء للاطلاع.
5. خاصية الفيديو: توفر هذه الخاصية امكانية تحميل هذه الفيديوهات الخاصة بالمستخدم ومشاركتها على الموقع بالإمكانية الى تسجيل لقطات الفيديو مباشرة وإرساله كرسالة مرئية (صوت وصورة) .
6. خاصية الأحداث الهامة: تتبع هذه الخاصية الاعلان عن حدث ما جار حدوثه وأخبار الاصدقاء والأعضاء به ودعوتهم اليه , ومعرفة عدد الحاضرين من عدد غير الحاضرين .
7. خدمات الدعاية والإعلان: تمكن هذه الخدمة الاعلان عن اي منتج تود الاعلان عنه او البحث عن اي منتج ترغب في شرائه ويمكن استخدام الشبكات الاجتماعية لأغراض الدعاية التجارية .
8. المجموعات: تتيح كثير من الشبكات الاجتماعية خاصية انشاء مجموعة اهتمام لها هدف يجمعها وهذه الصفة قد تجعلها قاصرة على بعض الأفراد أو قد تكون عامة للجميع حيث يمكن مثلا لمجموعة من المكفوفين بعمل مجموعة على موقع من مواقع الشبكات الاجتماعية وتغلقها ولا تتيح لأي فرد غريب عنهم الدخول أو الاشتراك في هذه المجموعة, وتتيح هذه الخاصية مشاركة وتبادل الأفكار والتفاعل والحوار بين الأعضاء ويمكنهم ايضا استخدام الصور والفيديوهات والأحداث التي تحدثنا عنها سابقا .
9. الصفحات: تقوم فكرة الصفحات على انشاء صفحة يتم فيها وضع معلومات عن الشخصية أو الحدث ويقوم المستخدمين بعد ذلك بتصفح تلك الصفحات عن طريق تقسيمات محددة ثم ان وجدوا اهتماما بتلك الصفحة يقومون بإضافتها الى ملفهم الشخصي, فيمكن انشاء صفحة للمشاهير والشخصيات المميزة من المكفوفين وكذلك الجهات والمؤسسات, ويقوم محبي الصفحة بالاشتراك فيها للتعرف على أخباره وأنشطته.
10. خدمة المدونات: تمكن هذه الخاصية من التدوين من خلال الموقع وتوفر للمستخدم امكانية اعداد ملف كامل عنه, وعن حياته , واهتماماته , وتمكنه من تقديم روابط مفيدة لمن هم في نفس مجاله ولهم نفس الاهتمامات .
11. خدمات المحمول: مع التطور الكبير الذي حدث في مجال الهواتف المحمولة اصبح من الممكن ربط مواقع الشبكات الاجتماعية مع الهواتف المحمول , بحيث أنها أصبحت تقدم خدمات توصلها للأفراد حيث أنها تطلب من الفرد عند تسجيله في الموقع أن يذكر رقم هاتفه المحمول وتخبره ما هي المعلومات التي سوف تصله على هاتفه من خلال خدماتها المتنوعة, وتمكن للمستخدم من الاستفادة من الخدمات والأنشطة والأحداث أول بأول على هاتفه المحمول .
12. الاتصال المرئي: اطلق فيسبوك بالتعاون مع سكايب تطبيق الاتصال المرئي حيث يمكنك ان يرسل الكفيف اي شخص بواسطة تطبيق شات في فيسبوك بواسطة الفيديو كام لتحقيق التبادل

والتواصل بشكل أكبر بين الاصدقاء وأصبحت هذه في الوقت الحالي تغني عن الكثير من البرامج
الماستجر والياهو .

10.2 الدراسات السابقة :

1- دراسة جوناثان بيرري (Jonathan Berry) (1998) :
كانت هذه المقالة بعنوان :

Access to the Internet by Visually Impaired and Blind People, With Particular
Emphasis on Assistive Enabling Technology And User Perceptions

هدفت هذه الدراسة الي توثيق كيف يمكن لمجموعة معينة من الطلاب المكفوفين تحديد الاختلافات في
استخدام الشبكة كوسيلة لاكتشاف المعلومات واسترجاعها , ونقاط القوة والضعف فيها , وسهولة الوصول ,
والتكنولوجيا المساعدة وتصميم صفحات الويب وكيف يرون المكفوفين تجربتهم باستخدام الانترنت .

وبالتالي فان اهداف الدراسة ذات شقين :

- 1- توثيق تصورات وتجارب استخدام المكفوفين لشبكة الانترنت .
- 2- دراسة كيف يمكن تحسين الحصول عليها واستخدامها .

كونت عينة الدراسة من عشرة اشخاص من بينهم سبعة طلاب وثلاثة موظفين . حيث قام فريق البحث
بتوزيع الاسئلة عليهم وتوثيق الاجوبة لاستخلاص النتائج التالية :

- الاشخاص المكفوفين يستغرقون وقت كبير المهمة التي يقوم بها على الشبكة .
- الاشخاص المكفوفين يستخدمون الشبكة للترفيه والتعليم والاسترخاء .
- ان الشبكة منحت المكفوفين الاعتماد على الذات والثقة بالنفس .
- ان المكفوفين يستخدمون قارئ الشاشة للوصول الي الشبكة ولا يستطيعون الوصول للشبكة بدون
هذه التكنولوجيا .
- انه لا يوجد تصميم موحد ومصطلحات ومفاهيم موحدة لعناصر الشاشة المرئية .
- المستخدمين الاكبر سنا يستخدمون الشبكة كمصدر للمعلومات وليس من اجل المتعة ,
بينما المستخدمين الاصغر سنا ينظر للشبكة كمصدر للمتعة والترفيه .

2- دراسة توم (TOM)(2010):

كانت هذه المقالة بعنوان :

The Challenges of Blind Internet Users

تناولت هذه المقالة تفاصيل حالة لشخصية كفيف مرة بتجربة استخدام مواقع الانترنت من خلال قارئ الشاشة , وذكرت تفاصيل تجربتها ومواجهتها لبعض المشاكل ومنها :

• انشاء حساب على الانترنت :

اثناء قيام ليزا بتصفح الشبكة وقيامها بزيارة موقع مفضل لها , تكتشف انها بحاجة الي التسجيل بالموقع من اجل ان تصبح عضوا فيه .
فقامت ليزا بتعبئة المعلومات المطلوبة منها بالموقع من اجل ان تصبح عضوا بالموقع وقبل ان تتمكن من العثور على زر ارسال , تجد ليزا رسالة تخبرها بإدخال الكود الظاهر , وقالت انها تسعى للذهاب الي رمز ولكن عبارة عن صورة , لم يستطع قارئ الشاشة من قراءتها.

• طلب الطعام من المطعم في الموقع :

معظم المطاعم تقدم الان طلب الطعام من خلال موقع على شبكة الانترنت , ليزا تجد هذا مريح للغاية لها , فتقوم بزيارة الموقع من اجل الوصول الي قائمة الخاصة بالوجبات التي يقدمها المطعم , فتبين لها ان قائمة الوجبات عبارة عن ملف PDF , ولم يتمكن قارئ الشاشة من قراءة الملف .

• قراءة الخرائط على الانترنت :

سمعت ليزا من صديقاتها أن هناك متجر للأزياء افتتح حديثا في مدينتها . وقالت انها تريد زيارة هذا المتجر , فوجدت ليزا بان الخريطة وضعت على شكل صورة وقارئ الشاشة لا يستطيع قراءة الصور .

• زيارة المواقع مع الصوت والفيديو :

تبين لليزا اثناء قيامها بعملية البحث عن الاغنية المفضلة لها على شبكة الانترنت , انها لا تستطيع تشغيل او حتى ايقاف مقطع الفيديو لم تستطع العثور على زر التشغيل بظهر على شكل رسوم

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

1.3 منهج الدراسة

2.3 مجتمع الدراسة

3.3 عينة الدراسة

4.3 أداة الدراسة

5.3 صدق أداة الدراسة

6.3 إجراءات الدراسة

7.3 المعالجة الإحصائية

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

مقدمة:

تتأول هذا الفصل وصفا كاملا ومفصلا طريقة وإجراءات الدراسة التي قام بها الباحث لتنفيذ هذه الدراسة ويشمل وصف منهج الدراسة، مجتمع الدراسة، وعينة الدراسة، أداة الدراسة، صدق الأداة، ثبات الأداة، إجراءات الدراسة، والتحليل الإحصائي.

1.3 منهج الدراسة:

استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة في الوقت الحاضر وكما هي في الواقع، وهو المنهج المناسب والأفضل لتمثل هذه الدراسات.

2.3 مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من المكفوفين في مدينتي الخليل وبيت لحم .

3.3 عينة الدراسة:

كون العينة من 34 مكفوفاً في مدينتي الخليل و بيت لحم ، والجدول رقم (1) يبين خصائص العينة الديموغرافية:

جدول (1): خصائص العينة الديموغرافية

المتغير	مستويات المتغير	العدد	النسبة
العمر	10 - 15	20	58.8
	15 - 20	5	14.7
	20 - 25	3	8.8
	25 - 30	2	5.9
	30 - 35	2	5.9
	35 - 40	1	2.9
	50 سنة فأكثر	1	2.9

4.3 أداة الدراسة:

تم بناء أداة الدراسة على شكل استبانة من خلال الاستفادة من مشرفين ودراسات سابقة، وقد كانت الاستبانة مكونة من قسمين الأول احتوى على المعلومات العامة و الثاني تكون من خمسة أقسام مكونة من مجموعة من الأسئلة كانت تشترك جميعها في قياس تحديات استخدام المكفوفين للحاسوب وخاصة مواقع التواصل الاجتماعي " الفيس بوك"، وبعد عرضها وإجراء التعديلات اللازمة من إضافة و حذف تم اعتمادها بصيغتها النهائية بناء على طلب المحكمين.

5.3 صدق أداة الدراسة:

تم التحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص، والذين أبدوا بعض الملاحظات حولها، وبناءً عليه تم إخراج الاستبانة بشكلها الحالي.

6.3 إجراءات الدراسة

1. بعد التأكد من صدق أداة الدراسة قام الباحث بتوزيع (34) استبانة على مجموعة من المكفوفين
2. قام المكفوفين باختيار طريقة تعبئة الاستبانة وفق الجدول التالي:
3. قام الباحث بتسليم الاستبانات إلى المحلل الإحصائي والذي قام بدوره بإدخالها إلى جهاز الحاسوب لتحليل النتائج باستخدام برنامج التحليل الإحصائي.

جدول (2) طريقة جمع البيانات

التكرارات	الطريقة
31	بالمحادثة الشخصية
3	الهاتف المحمول

7.3 المعالجة الإحصائية:

تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخراج الأعداد، النسب المئوية، وذلك باستخدام برنامج الرزم الإحصائية .SPSS.

الفصل الرابع

تحليل نتائج الدراسة

1.4 الإجابة عن أسئلة الدراسة

الفصل الرابع

تحليل نتائج الدراسة

مقدمة:

يتضمن هذا الفصل تحليلاً إحصائياً للبيانات الناتجة عن الدراسة، وذلك من أجل الإجابة على أسئلتها وفرضياتها.

1.4 الإجابة عن أسئلة الدراسة:

إجابة أسئلة القيم (ب) :

أولاً: استخدام المكفوفين للحاسوب:

لتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (3).

جدول (3)

النسبة المئوية	ك	الإجابة
79.4	27	نعم
20.6	7	
100.0	34	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن 79.4% من المكفوفين يستخدمون الحاسوب في حياتهم، مقابل 20.6% لا يستخدمون الحاسوب

ثانياً: مدى الرغبة في استخدام الكمبيوتر:

لتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية ، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (4).

جدول (4)

القيم الناقصة	النسبة المئوية	ك	الإجابة
27	42.9	3	أوافق
	42.9	3	أوافق بشدة
	14.2	1	أعارض
	-	-	أعارض بشدة
	100.0	7	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن هناك رغبة مرتفعة لدى المكفوفين في استخدام الكمبيوتر، وكان هناك 14.2% فقط ليس لديهم هذه الرغبة

ثالثاً: توفر القدرة لدى المكفوفين و إمكانات استخدام الحاسوب لديهم:

لتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية ، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (5).

جدول (5)

القيم الناقصة	النسبة المئوية	ك	الإجابة
27	57.1	4	أوافق
	28.6	2	أوافق بشدة
	14.3	1	أعارض
	-	-	أعارض بشدة
	100.0	7	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن هناك مقدرة و إمكانات لدى المكفوفين استخدام الحاسوب حيث أكثر من 80% من المكفوفين لديهم هذه القدرات، مقابل 14.3% فقط ليس لديهم قدرة و إمكانات على استخدام الحاسوب.

رابعاً: اعتقاد المكفوفين بأن الكمبيوتر يساعدهم على تلبية واجباتهم و حاجاتهم:
للتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية ، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (6).

جدول (6)

القيم الناقصة	النسبة المئوية	ك	الإجابة
27	42.9	3	أوافق
	42.9	3	أوافق بشدة
	14.2	1	أعارض
	-	-	أعارض بشدة
	100.0	7	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن هناك اعتقاد مرتفع لدى المكفوفين في إمكانية مساعدة الكمبيوتر لهم على تلبية واجباتهم و حاجاتهم، و أن 14.2% فقط ليس لديهم مثل هذه الاعتقاد.

خامساً: اعتقاد المكفوفين بأن الكمبيوتر يوفر طريقة أفضل للدراسة من الطرق التقليدية و طريقة براء :

للتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية ، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (7).

جدول (7)

القيم الناقصة	النسبة المئوية	ك	الإجابة
27	42.9	3	أوافق
	42.9	3	أوافق بشدة
	14.2	1	أعارض
	-	-	أعارض بشدة
	100.0	7	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن أكثرية المكفوفين ترى أن الكمبيوتر يوفر لهم طريقة أفضل للدراسة من الطرق التقليدية و غيرها مقابل 14.2% كان معارض لهذا الاعتقاد.

سادسا: اعتقاد المكفوفين بأن الكمبيوتر معقد وصعب ويحتاج لجهد كبير :

للتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية ، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (8).

جدول (8)

القيم الناقصة	النسبة المئوية	ك	الإجابة
	-	-	أوافق
27	71.4	5	أوافق بشدة
	14.3	1	أعارض
	14.3	1	أعارض بشدة
	100.0	7	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن 71.4% من المكفوفين يرون أن الكمبيوتر معقد و يصعب استخدامه و بحاجة لجهد كبير للتعلم، مقابل 28.6% كانوا معارضين لهذا الاعتقاد.

سابعا: اعتقاد المكفوفين بقدرتهم على استخدام الكمبيوتر مع وجود البرامج الناطقة التي تساعدهم على استخدامه:

للتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية ، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (9).

جدول (9)

القيم الناقصة	النسبة المئوية	ك	الإجابة
	42.9	3	أوافق
27	42.9	3	أوافق بشدة
	-	-	أعارض
	14.2	1	أعارض بشدة
	100.0	7	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن 85.8% من المكفوفين يعتقدون بأن لديهم القدرة على استخدام الحاسوب مع وجود البرامج الناطقة، مقابل 14.2% معارضين لهذا الاعتقاد.

ثامنا: اعتقاد المكفوفين بأن الكمبيوتر يساعدهم على قضاء الوقت:

للتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية ، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (10).

جدول (10)

القيم الناقصة	النسبة المئوية	ك	الإجابة
27	71.4	5	أوافق
	28.6	2	أوافق بشدة
	-	-	أعارض
	-	-	أعارض بشدة
	100.0	7	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن جميع المكفوفين يعتقدون بأن الكمبيوتر يساعدهم على قضاء الوقت.

تاسعا: اعتقاد المكفوفين أنه بعد استخدامهم للكمبيوتر سوف تصبح قدراتهم على استخدامه بشكل حديث و يلبي احتياجاتهم :

للتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية ، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (11).

جدول (11)

القيم الناقصة	النسبة المئوية	ك	الإجابة
27	42.9	3	أوافق
	42.9	3	أوافق بشدة
	-	-	أعارض
	14.2	1	أعارض بشدة
	100.0	7	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن 85.8% من المكفوفين يعتقدون أنه بعد استخدامهم للكمبيوتر سوف تصبح قدراتهم على استخدامه بشكل حديث و يلبي احتياجاتهم، مقابل 14.2% معارضين لهذا الاعتقاد.

إجابة أسئلة القيم (ج) :

أولاً: استخدم المكفوفين للبرامج الناطقة أثناء استخدام الكمبيوتر:

للتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية ، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (12).

جدول (12)

النسبة المئوية	ك	الإجابة
96.2	25	نعم
3.8	1	
100.0	26	المجموع

بتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن 96.2% من المكفوفين يستخدمون البرامج الناطقة أثناء استخدام الكمبيوتر، و أن 3.8% فقط لا يستخدمون البرامج الناطقة.

ثانياً: مدة استخدام المكفوفين للكمبيوتر:

للتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية ، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (13).

جدول (13)

النسبة المئوية	ك	الإجابة
12.0	3	6 شهور إلى سنة
68.0	17	5 - سنوات
20.0	5	غير ذلك
100.0	25	المجموع

بتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن المكفوفين يستخدمون الكمبيوتر منذ أكثر من اوزت 85%، و أن 12.0 فقط من المكفوفين حديثي الاستخدام للكمبيوتر.

ثالثاً: الوسيلة التي تعلم بها المكفوفين استخدام الكمبيوتر:

لتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية ، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (14).

جدول (14)

النسبة المئوية	ك	الإجابة
26.2	11	الأهل و الأقارب
19.0	8	الأصدقاء
42.9	18	المدرسة
7.1	3	نورة تدريبية
4.8	2	غير ذلك
100.0	42	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن للمدرسة دور مهم في تعليم المكفوفين استخدام الحاسوب و ذلك بنسبة 42.9%، و جاء بعدها دور لينتقل إلى الأهل والأقارب بنسب 26.2% ثم الأصدقاء 19.0%.

رابعاً: يستخدم المكفوفين الكمبيوتر للأغراض التالية :

لتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (15).

جدول (15)

النسبة المئوية	ك	الإجابة
18.6	19	الترفيهية
16.7	17	حسب الاستطلاع
16.7	17	قضاء للوقت
21.6	22	التعليم و عمل الواجبات
19.6	20	الأنعاب وسماع الموسيقى
6.9	7	غير ذلك
100.0	102	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن المكفوفين متقاربون في الأغراض التي يستخدمون فيها الكمبيوتر بنسبة مقاربة إلى حد ما.

خامسا: مواجهة المكفوفين للمشاكل أثناء تعلم استخدام الكمبيوتر:

لتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (16).

جدول (16)

<u>النسبة المئوية</u>	<u>ك</u>	<u>الإجابة</u>
58.3	14	<u>نعم</u>
41.7	10	
100.0	24	<u>المجموع</u>

نا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن 58.3% من المكفوفين يستطيعون مواجهة المشاكل التي تواجههم أثناء تعلم الكمبيوتر و أن 41.7% لا يستطيعون مواجهة مشاكل تعلم الكمبيوتر.

سادسا: استخدام المكفوفين للإنترنت من خلال الكمبيوتر:

لتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (17).

جدول (17)

<u>النسبة المئوية</u>	<u>ك</u>	<u>الإجابة</u>
100.0	25	<u>نعم</u>
100.0	25	<u>المجموع</u>

بضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن 25 من المكفوفين يستخدمون الإنترنت من خلال الكمبيوتر.

القسم (د):

أولا: استخدام المكفوفين لشبكة الانترنت:

لتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (18).

جدول (18)

<u>النسبة المئوية</u>	<u>ك</u>	<u>الإجابة</u>
100.0	25	<u>نعم</u>
100.0	25	<u>المجموع</u>

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن 25 من المكفوفين يستخدمون شبكة الانترنت.

ثانياً: الذين يساعدون المكفوفين على استخدام الانترنت:

لتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (19).

جدول (19)

النسبة المئوية	ك	الإجابة
20.9	9	الأهل الأقارب
11.6	5	الأصدقاء
44.2	19	المدرسة
7.0	3	نورة تدريبية
16.3	7	غير ذلك
100.0	43	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن المكفوفين يتلقون المساعدة على استخدام الانترنت أكثر شيء من المدرسة، بنسبة 44.2%، ثم الأهل و الأقارب بنسبة 20.9%، و غير ذلك من الذين كن أن يساعدوا المكفوفين على استخدام الانترنت.

ثالثاً: يتصفح المكفوفين الانترنت:

لتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (20).

جدول (20)

النسبة المئوية	ك	الإجابة
45.8	11	كل يوم
50.0	12	كل شهر
4.2	1	غير ذلك
100.0	24	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن 50.0% من المكفوفين يتصفحون الانترنت كل شهر، وأن 45.8% يتصفحون الانترنت كل يوم، أن 4.2% يستخدمون الانترنت في أوقات متفرقة.

رابعاً: يهدف المكفوفين من تصفح الإنترنت إلى:

لتتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (21).

جدول (21)

النسبة المئوية	ك	الإجابة
23.3	17	الاطلاع على الأخبار
26.0	19	زيادة التعليم و اكتساب الخبرة
20.5	15	سماع الموسيقى
21.9	16	التواصل مع الأصدقاء
8.2	6	غير ذلك
100.0	73	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن هناك تقارب في آراء المكفوفين حول الهدف من استخدام الإنترنت.

خامساً: مساعدة برنامج الناطق NVDA في أثناء تصفح الإنترنت:

لتتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (22).

جدول (22)

النسبة المئوية	ك	الإجابة
88.0	22	نعم
8.0	2	إلى حد ما
4.0	1	
100.0	25	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن 88.0% من المكفوفين يعتمدون على برنامج الناطق NVDA في أثناء التصفح للإنترنت، و 8.0% يستخدمون برنامج الناطق في التصفح، و أن 4.0% يستخدمون البرنامج الناطق.

سادساً: استخدام المكفوفين للإنترنت للوصول إلى مواقع التواصل الاجتماعي:

لتتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (23).

جدول (23)

النسبة المئوية	ك	الإجابة
66.7	16	م
33.3	8	
100.0	24	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن 66.7% من المكفوفين يستخدمون الإنترنت للوصول على مواقع التواصل الاجتماعي، و أن 33.3% يستخدمون الإنترنت للأمور الأخرى.

القسم (هـ):

أولاً: وجود حساب للمكفوفين على أحد مواقع التواصل الاجتماعي:

لتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (24).

جدول (24)

النسبة المئوية	ك	الإجابة
31.4	11	فيس بوك
17.1	6	سكايب
42.9	15	الايمل
8.6	3	غير ذلك
100.0	35	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن لديهم حسابات الا أكثر شيء وذلك بنسبة 42.9% و أن 31.4% لديهم حساب على الفيس بوك، و أن 17.1% لديهم حساب على السكايب، و 8.6% لديهم حسابات على مواقع أخرى.

ثانياً: مدة استخدام المكفوفين للفيس بوك:

لتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (25).

جدول (25)

النسبة المئوية	ك	الإجابة
8.3	1	شهر - 6 شهور
33.3	4	- 6
33.3	4	- سنتين
25.0	3	سنتين - 5 سنوات
100.0	12	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن معظم المكفوفين يستخدمون الفيس بوك منذ أكثر من 6 شهور بنسب متقاربة تراوحت بين 33.3% و 25.0%، و أن 8.3% يستخدمون الفيس بوك منذ أقل من 6 شهور.

ثالثًا: أهداف المكفوفين من استخدام الفيس بوك:

للتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (26).

جدول (26)

النسبة المئوية	ك	الإجابة
27.0	10	التعرف على أصدقاء جدد
29.7	11	التواصل مع الأصدقاء
27.0	10	الاطلاع على كل ما هو جديد
16.2	6	جميع ما ذكر
100.0	37	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن هناك تقارب في أهداف المكفوفين من استخدام الإنترنت.

رابعاً: يتصفح المكفوفين الفيس بوك كل :

لتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (27).

جدول (27)

النسبة المئوية	ك	الإجابة
8.3	1	يوم
16.7	2	يومين
50.0	6	اسبوع
25.0	3	اسبوع - شهر
100.0	12	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن نسبة المكفوفين الذين يستخدمون الفيس بوك كل يوم كانت 8.3% و الذين يستخدمونه كل يومين 16.7%، و الذين يستخدمونه كل أسبوع 50.0%، و الذين يستخدمون الفيسبوك كل أسبوع - شهر 25.0%.

خامساً: مساعدة برنامج الناطق NVDA المكفوفين في تصفح الفيس بوك:

لتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (28).

جدول (28)

النسبة المئوية	ك	الإجابة
45.5	5	نعم
36.4	4	
18.2	2	إلى حد ما
100.0	11	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن 45.5% من المكفوفين يساعدهم برنامج الناطق في تصفح الانترنت، و أن 36.4% لا يساعدهم على ذلك، و أن 18.2% يساعدهم برنامج الناطق إلى حد ما في استخدام الانترنت.

سادساً: يواجه المكفوفين المشاكل التالية في تصفح الفيس بوك :

تعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (29).

جدول (29)

النسبة المئوية	ك	الإجابة
40.0	6	إنشاء حساب جديد
6.7	1	تسجيل الدخول و الخروج من الموقع
13.3	2	تصفح الموقع
13.3	2	قراءة و إرسال الرسائل
26.7	4	الردشة مع الأصدقاء
100.0	15	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن أكثر المشاكل التي تواجه المكفوفين هي إنشاء حساب جديد بنسبة 40.0%، و أن 26.7% تواجههم المشاكل في الدردشة مع الأصدقاء، وأن 13.3% تواجههم المشاكل في التصفح للمواقع، و أن 13.3% تواجههم المشاكل في قراءة وإرسال الرسائل، و 6.7% تواجههم مشكلة تسجيل الدخول و الخروج للموقع.

سابعاً: شعور المكفوفين بأن موقع الفيس بوك يقدم لهم المساعدة:

لتعرف على ذلك تم استخراج الأعداد و النسب المئوية، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (30).

جدول (30)

النسبة المئوية	ك	الإجابة
28.6	2	نعم
42.6	3	إلى حد ما
28.6	2	
100.0	7	المجموع

يتضح لنا ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول السابق أن 28.6% من المكفوفين يشعرون بأن مواقع التواصل الاجتماعي تقدم لهم المساعدة، و أن 42.6% يشعرون بتقديم المساعدة إلى حد ما، و 28.6% يشعرون بأن موقع الفيس بوك يقدم لهم المساعدة.

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

1.5 النتائج .

2.5 التوصيات.

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

1.5 النتائج:

بعد إجراء هذه الدراسة والتي هدفت إلى دراسة تحديات استخدام المكفوفين للحاسوب وخاصة مواقع التواصل الاجتماعي " الفيس بوك"، فإن الباحث قد توصل إلى النتائج التالية:

- تبين أن 79.4% من المكفوفين يستخدمون الحاسوب في حياتهم، مقابل 20.6% لا يستخدمون الحاسوب
- تبين أن هناك رغبة مرتفعة لدى المكفوفين في استخدام الكمبيوتر، وكان هناك 14.3% فقط ليس لديهم هذه الرغبة
- تبين أن هناك مقدرة و إمكانيات لدى المكفوفين في استخدام الحاسوب حيث أكثر من 80% من المكفوفين لديهم هذه القدرات، مقابل 14.3% فقط ليس لديهم قدرة و إمكانيات على استخدام الحاسوب.
- تبين أن هناك اعتقاد مرتفع لدى المكفوفين في إمكانية مساعدة الكمبيوتر لهم على تلبية واجباتهم و حاجاتهم، و أن 14.3% فقط ليس لديهم مثل هذه الاعتقاد.
- تبين أن أكثرية المكفوفين ترى أن الكمبيوتر يوفر لهم طريقة أفضل للدراسة من الطرق التقليدية و غيرها مقابل 14.3% كان معارض لهذا الاعتقاد.
- تبين أن 71.4% من المكفوفين يرون أن الكمبيوتر معقد و يصعب استخدامه و بحاجة لجهد كبير للتعلم، مقابل 28.6% كانوا معارضين لهذا الاعتقاد.
- تبين أن 85.8% من المكفوفين يعتقدون بأن لديهم القدرة على استخدام الحاسوب مع وجود البرامج الناطقة، مقابل 14.2% معارضين لهذا الاعتقاد.
- تبين أن جميع المكفوفين يعتقدون بأن الكمبيوتر يساعدهم على قضاء الوقت.
- تبين أن 85.8% من المكفوفين يعتقدون أنه بعد استخدامهم للكمبيوتر سوف تصبح قدراتهم على استخدامه بشكل حديث و يلبي احتياجاتهم، مقابل 14.2% معارضين لهذا الاعتقاد.
- تبين أن 96.2% من المكفوفين يستخدمون البرامج الناطقة أثناء استخدام الكمبيوتر، و أن 3.8% لا يستخدمون البرامج الناطقة.
- تبين أن المكفوفين يستخدمون الكمبيوتر منذ أكثر من سنة بنسبة تجاوزت 65%، و أن 12.0% فقط من المكفوفين حديثي الاستخدام للكمبيوتر .
- تبين أن للمدرسة دور مهم في تعليم المكفوفين استخدام الحاسوب و ذلك بنسبة 42.9%، و جاء بعدها نور لينتقل إلى الأهل والأقارب بنسبة 26.2% ثم الأصدقاء بنسبة 19.0% ..
- تبين أن المكفوفين متقاربون في الأعراض التي يستخدمون فيها الكمبيوتر بنسبة مقاربة إلى حد ما.
- تبين أن 58.3% من المكفوفين يستطيعون مواجهة المشاكل التي تواجههم أثناء تعلم الكمبيوتر و أن 41.7% لا يستطيعون مواجهة مشاكل تعلم الكمبيوتر .
- تبين أن 25 من المكفوفين يستخدمون الانترنت من خلال الكمبيوتر .

- تبين أن المكفوفين يتقنون المساعدة على استخدام الإنترنت أكثر شيء من المدرسة، بنسبة 44.2%، ثم الأهل و الأقارب بنسبة 20.9%، و غير ذلك من الذين يمكن أن يساعدوا المكفوفين على استخدام الإنترنت.
- تبين أن 50.0% من المكفوفين يتصفحون الإنترنت كل شهر، وأن 45.8% يتصفحون الإنترنت كل يوم، أن 4.2% يستخدمون الإنترنت في أوقات متفرقة.
- تبين أن هناك تقارب في آراء المكفوفين حول الهدف من استخدام الإنترنت.
- تبين أن 88.0% من المكفوفين يعتمدون على برنامج الناطق NVDA في أثناء التصفح للإنترنت، و 8.0% يستخدمون برنامج الناطق في التصفح، و أن 4.0% لا يستخدمون البرنامج الناطق.
- تبين أن 66.7% من المكفوفين يستخدمون الإنترنت للوصول على مواقع التواصل الاجتماعي، و أن 33.3% يستخدمون الإنترنت للأمور الأخرى.
- ن أن لديهم حسابات الاميل أكثر شيء وذلك بنسبة 42.9% و أن 31.4% لديهم حساب على الفيس بوك، و أن 17.1% لديهم حساب على السكايب، و 8.6% لديهم حسابات على مواقع أخرى.
- تبين أن معظم المكفوفين يستخدمون الفيس بوك منذ أكثر من 6 شهور بنسب متقاربة تراوحت بين 33.3% و 25.0%، و أن 8.3% يستخدمون الفيس بوك منذ أقل من 6 شهور.
- تبين أن هناك تقارب في أهداف المكفوفين من استخدام الإنترنت.
- تبين أن نسبة المكفوفين الذين يستخدمون الفيس بوك كل يوم كانت 8.3% و الذين يستخدمونه كل يومين 16.7%، و الذين يستخدمونه كل أسبوع 50.0%، و الذين يستخدمون الفيس ووبوك من كل أسبوع - شهر 25.0%.
- تبين أن 45.5% من المكفوفين يساعدهم برنامج الناطق في تصفح الإنترنت، و أن 36.4% يساعدهم على ذلك، وأن 18.2% يساعدهم برنامج النطاق إلى حد ما في استخدام الإنترنت.
- تبين أن أكثر المشاكل التي تواجه المكفوفين هي إنشاء حساب جديد بنسبة 40.0%، و أن 26.7% تواجههم المشاكل في الدرجة مع الأصدقاء، وأن 13.3% تواجههم المشاكل في التصفح للمواقع، و أن 13.3% تواجههم المشاكل في قراءة وإرسال الرسائل، و 6.7% تواجههم مشكلة تسجيل الدخول و الخروج للموقع.
- تبين أن 28.6% من المكفوفين يشعرون بأن مواقع التواصل الاجتماعي تقدم لهم المساعدة، و أن 42.6% يشعرون بتقديم المساعد إلى حد ما، و 28.6% لا يشعرون بأن موقع الفيس بوك يقدم لهم المساعدة.

2.5 التوصيات:

بناءً على النتائج السابقة فإن الباحث يقترح و يوصي بما يلي:

1. توفير مراكز تدريب للمكفوفين لتعليمهم استخدام الحاسوب.
2. توفير الإمكانيات لدى المدارس حول تعليم المكفوفين والثناء على دور المدرسة في تعليم المكفوفين.
3. تطوير برامج حاسوبية تساعد المكفوفين على تعليم استخدام الحاسوب.
4. توفير فرق دعم فني متخصصة للمكفوفين في شركات التواصل الاجتماعي.
5. يوصي فريق البحث بزيادة الاهتمام بالمكفوفين لكي يستخدموا الحاسوب والانترنت بشكل افضل .
6. زيادة توعية المكفوفين بأهمية استخدام الانترنت وخصوصا شبكات التواصل الاجتماعي "الفييس بوك" لمواكبة التطور .
7. زيادة اهتمام المبرمجين والمصممين بهذه الفئة بحيث يوفر لهم السبل المناسبة لاستخدام الحاسوب والانترنت .
8. اهتمام الحكومة بهذه الفئة وذلك عن طريق توفير الاجهزة والمعدات اللازمة لتدريبهم.
9. العمل على تصميم برامج بحيث تتناسب مع اعاقاتهم وتسهيل العمل على هذه البرامج.

قائمة المراجع

المراجع العربية

1. اللوفراس (2011) " نظرة سريعة على خدمة facebook video call متاح في :
<http://www.ferasws/blog>
2. راب , مازن (2010) " مواقع الشبكات الاجتماعية وطريقة عملها متاح في :
<http://knol.google.com/k/mazen-aldarrab>
3. , حمود عبد الستار (2009) " الجيل الثاني من خدمات الانترنت : مدخل الى دراسة الويب 2.0 , المكتبات متاح في :
<http://www.journal.cybrarians.info>
4. جودة, محفوظ (2007): "اساليب البحث العلمي في ميدان العلوم الادارية "دار زهران للنشر والتوزيع , عمان, الأردن .
5. حمدي وعمر (2011) تعرف على الفيس بوك , المدخل الشامل لكل مبتدئ في موقع فيس بوك.
<http://thawratalwebcom/facebook/42>

المراجع الاجنبية

- Lynch, Chris (2009) "Facebook Makes Site More Accessible to Blind and Visually Impaired Users" www.insidefacebook.com
- Tom (2010) "The Challenges of Blinds Internet Users" www.evengrounds.com
- Dailly, Julian (2012) "Blind young people aren't well connected to the internet...yet" www.guardian.co.uk
- Berry, Jonathan,(1998) "Access to the Internet by Visually Impaired and Blind People, With Particular Emphasis on Assistive Enabling Technology And User Perceptions", Cardiff University, UK, www.rit.edu

الملاحق



•

:

ما هي اهم المشاكل التي تواجهك في التعامل مع الحاسوب ؟

- المحادثة في العديد من مواقع التواصل الاجتماعي من خلال الدردشة .
- صعوبة التنقل بين صفحات الانترنت وكذلك التحكم ببعض الايقونات على الحاسوب .
-
-

:

ما هي المقترحات لاجاد حل لمشكلا

- وجود مفاتيح تساعد على التعامل مع الجهاز لها علاقه بالحواس
-
- وجود برامج موحدة تمكن الكفيف التعامل مع الحاسوب لها نفس الاوامر .

:

هل تؤيد وجود برامج يساعدك في التعامل مع اللغة العربية البحثية ؟

- نعم اؤيد وذلك بتوفير وسائل تمكن من التعامل مع اللغة العربية .

الاستبيان:

الفئة العمرية:

30-25	<input type="checkbox"/>	25-20	<input type="checkbox"/>	20-15	<input type="checkbox"/>	15-10	<input type="checkbox"/>
50 فأكثر	<input type="checkbox"/>	45-40	<input type="checkbox"/>	40-35	<input type="checkbox"/>	35-30	<input type="checkbox"/>

أي من الطرق التالية تناسبك لتعبئة هذا الاستبيان:

1) بالمحادثة الشخصية

2) الهاتف المحمول

3) طريقة برايل

4) الايميل

القسم (أ)

1) هل تستخدم جهاز كمبيوتر:

نعم
(انتقل الى القسم (ج))

لا
(انتقل الى الاستبيان الخاص بالمكفوفين الذين لا يستخدمون

الكمبيوتر وهو القسم (ب))

القسم (ب)

(1) هل ترغب في استخدام الكمبيوتر؟

وافق

وافق بشدة

عارض

عارض بشدة (الرجاء لماذا؟).....

.....

(2) هل تعتقد ان انه لديك القدرة والامكانيات لاستخدام الكمبيوتر؟

وافق

وافق بشدة

عارض

عارض بشدة

(3) هل تعتقد ان الكمبيوتر يساعدك على تلبية واجباتك وحاجاتك؟

وافق

وافق بشدة

عارض

عارض بشدة

(4) هل تعتقد ان الكمبيوتر يوفر لك طريقة افضل للدراسة من الطرق التقليدية وطريقة

برايل؟

اوافق

اوافق بشدة

اعارض

اعارض بشدة

(5) هل تعتقد ان الكمبيوتر جهاز معقد وصعب ويحتاج الى جهد كبير؟

اوافق

اوافق بشدة

اعارض

اعارض بشدة

(6) هل تعتقد انه بمقدورك استخدام الكمبيوتر مع وجود البرامج الناطقة التي تساعدك على

استخدامه؟

اوافق

اوافق بشدة

اعارض

اعارض بشدة

(7) هل تعتقد ان الكمبيوتر يساعدك على قضاء الوقت؟

اوافق

اوافق بشدة

اعارض

اعارض بشدة

(8) هل تعتقد انه بعد استخدامك للكمبيوتر سوف تصبح قادرا على استخدامه بشكل حديث

ويلبى احتياجاتك؟

اوافق

اوافق بشدة

اعارض

اعارض بشدة

القسم (ج)

(1) هل تستخدم البرامج الناطقة اثناء استخدامك للكمبيوتر؟

نعم (الرجاء ذكر اسم البرنامج.....)

(2) منذ متى تستخدم الكمبيوتر:

- شهر - شهرين
- شهرين - 6 شهور
- 6 شهور -
- 5 سنوات
- غير ذلك (.....)

(3) من خلال أي وسيلة تعلمت على استخدام الكمبيوتر:

- الأهل والاقارب
- الأصدقاء
- المدرسة
- دورة تدريبية
- غير ذلك (.....)

(4) استخدم الكمبيوتر للأغراض التالية: (يمكن اختيار أكثر من اجابة):

- الترفيه
- حب الاستطلاع
- قضاء للوقت
- التعليم وعمل الواجبات
- الالعاب وسماع الموسيقى
-

غير ذلك).....)

(5) هل واجهت مشاكل اثناء التعليم على استخدام الكمبيوتر:

نعم

(اذا كانت الاجابة نعم الرجاء اجابة السؤال رقم (6),(7))

(6) ما هي المشاكل ؟

.....
.....
.....
.....
.....

(7) كيف تغلبت على هذه المشاكل؟

.....
.....
.....
.....

(8) هل تستخدم الانترنت من خلال جهاز الكمبيوتر؟

نعم (انتقل الى القسم (د))

القسم (د)

(1) هل تستخدم شبكة الانترنت؟

نعم

(2) من ساعدك على استخدام الانترنت؟

الاهل و الاقارب

الاصدقاء

المدرسة

دورة تدريبية

غير ذلك (.....)

(3) اقوم بتصفح الانترنت؟

كل يوم

كل اسبوع

ل شهر

غير ذلك(.....)

(4) اقوم بتصفح شبكة الانترنت بهدف؟

الاطلاع على الاخبار

زيادة التعليم واكتساب الخبرة

سماع الموسيقى

التواصل مع الاصدقاء

غير ذلك(.....)

(5) هل يساعدك برنامج الناطق NVDA في اثناء تصفحك للإنترنت؟

نعم

الى حد ما

استخدم برنامج اخر(الرجاء ذكر اسم البرنامج.....)

(6) هل تستخدم الانترنت للوصول الى مواقع التواصل الا.

نعم (انتقل الى القسم (ه))

القسم (ه)

(1) هل لديك حساب على أحد مواقع التواصل الاجتماعي؟

فيس بوك (انتقل السؤال رقم (2))

سكايب

الايمل

غير ذلك (الرجاء ذكر اسم الموقع.....)

(2) منذ متى تستخدم موقع الفيس بوك؟

شهر - 6 شهور

6 شهور -

سنتين -

سنتين - 5 سنوات

5 سنوات فأكثر (الرجاء ذكر المدة.....)

(3) استخدم موقع الفيس بوك بهدف:

التعرف على اصديقاء جدد

التواصل مع الاصدقاء

الاطلاع على كل ما هو جديد(اخبار واعلانات)

جميع النقاط السابقة بالاضافة الى:

.....

.....

(4) اقوم بتصفح الفيس بوك كل :

يوم

يومين

اسبوع

اسبوع - شهر

غير ذلك (الرجاء الذكر.....)

(5) هل يساعدك البرنامج الناطق NVDA في تصفح الفيس بوك ؟

نعم

الى حد ما

(6) اواجه مشاكل اثناء تصفح الفيس بوك؟

انشاء حساب جديد

تسجيل الدخول والخروج من الموقع

تصفح الموقع

نشر المنشورات

قراءة وارسال الرسائل

الدراسة مع الاصدقاء (الفردية والمتعددة)

غير ذلك (الرجاء الذكر)

.....
.....
.....
.....
.....

(7) هل تشعر ان موقع الفيس بوك يقدم المساعدة الكافية للمكفوفين ؟

نعم

الى حد ما

لا (الرجاء الذكر لماذا؟)

.....
.....
.....

