

اتجاهات المدراء ونائبيهم في البنوك العاملة في مدينة الخليل نحو التغيير التنظيمي

الباحثان:

رزان نبيل النتشة

أميرة نبيل الشطريط

إشراف:

أ.لينه المحتسب

الملخص

هدفت الدراسة الى معرفة اتجاهات المدراء ونائبيهم في البنوك العاملة في مدينة الخليل نحو التغيير التنظيمي ولقد اعتمدت الباحثتان على المنهج الوصفي لإجراء هذه الدراسة وأستخدم أداة للدراسة وهي الاستبانة حيث تم توزيع الاستبانة على المدراء والنائبين في البنوك المحلية في مدينة الخليل وكان حجم مجتمع الدراسة 30 مدير ونائب وتم استرجاع 28 استبانة منها وقد تم تحليلها ومعالجتها إحصائياً

وقد توصلت الباحثتان الى مجموعة من النتائج من اهمها:

ان اتجاهات المدراء ونائبيهم هي اتجاهات ايجابية نحو التغيير التنظيمي في مجال الهيكل التنظيمي واتجاهات ايجابية نحو التغيير التنظيمي في المجال التكنولوجي وايضا ايجابية نحو التغيير التنظيمي في مجال الموارد البشرية كذلك فان الثقافة التنظيمية للبنك تشجع على اجراء التغيير في مجال التكنولوجيا كمرتبة اولى ومن ثم اجراء تغيير في الهيكل التنظيمي كمرتبة ثانية ومن ثم اجراء تغيير في مجال الموارد البشرية كمرتبة ثالثة وقد توصلت الدراسة الى ان من اهم العوامل التي تساعد على نجاح التغيير التنظيمي هو توافر الموارد البشرية الكفؤة كما توصلت الدراسة الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات المدراء ونائبيهم في البنوك المحلية نحو التغيير التنظيمي تعزى لمتغير العمر وسنوات الخبرة والمؤهل العلمي وان غالبية اعمار مدراء البنوك تراوحت من 35_45 سنة وان غالبيتهم حاصلين على مؤهل علمي البكالوريوس

واوصت الباحثتان على ضرورة تأييد وادراك المسؤولين في البنوك على ضرورة ادخال التغيير التنظيمي في المجالات التالية: (الهيكل التنظيمي، والتكنولوجي، والموارد البشرية) والعمل على استخدام مبدأ اللامركزية الإدارية وإشراك العاملين في اتخاذ القرارات مع الجهات العليا في البنك

والعمل المستمر على تشجيع العاملين على الالتحاق ببرامج تديبية ودرورات تدريبية وورشات عمل
لتنمية وتطوير قدراتهم ومعلوماتهم والتأكد على سعي المسؤولين في البنوك على توفير الموارد
المالية اللازمة والمناسبة لإحداث التغيير