

## واقع الارشاد الأكاديمي وأثره على التحصيل العلمي للطلبة في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين

### الملخص:

ان لارشاد الاكاديمي اهمية كبيرة في البيئة الجامعية بسبب الخدمات الارشادية التي يقوم بها المرشد لتنمية الطالب معرفيا ومهنيا وحل المشكلات التي تعيق تقدم تحصيله الدراسي بالاضافة الى اكسابه المهارات والاتجاهات والخبرات الايجابية وفقا للقيم المجتمعية حيث تم عمل هذه الدراسة لتتناول بعض اجزاء هذا الموضوع وهي دراسة عن واقع الارشاد الاكاديمي في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات بجامعة بوليتكنك فلسطين وهي دراسة على مستوى الكلية تناولت 250 طالب من الكلية وتم توزيع استبانة تحتوي على 23 فقرة بالاضافة للاسئلة المفتوحة وخرجت هذه الدراسة بمجموعة من النتائج من اهمها ان عدم توفر النصائح وارشادات في تدهور الاداء وانخفاض المعدل التراكمي للطلاب عالية وعدم توفر القدر الكافي المناسب من المرشدين الاكاديميين في الكلية وان ادائهم غير كافي خصوصا في التركيز على شرح الخطة ومحتوياتها ومتابعة الطلاب من حيث التقدم بالخطة وان المرشد متمكن من نفسه ولديه خلفية واسعة عن البرامج المطروحة وان وجود المرشد له ايجابيات ويحمي من الوقوع في بعض المشكلات التي قد يتعرض لها الطالب وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات من اهمها ضرورة قياس فاعلية خدمات الارشاد الاكاديمي المقدمة من قبل اعضاء هيئة التدريس بشكل دوري فصلي عن طريق استطلاع اراء المسترشدين المنتظمين وحديثي التخرج حول واقع الخدمات المقدمة لهم وتحديد الحاجة الارشادية الاكثر الحاج يث ساعد جمع المعلومات والبيانات في تقويم معايير اداء المرشد والاستفادة منها في بناء نموذج ارشادي فاعل وقد اوصت الدراسة الجامعة بزيادة الساعة المخصصة من قبل المرشد الاكاديمي للطالب حتى يتسنى له الحصول على القدر اللازم من المعومات والنصائح والارشادات حول المضي في البرنامج الدراسي او في حل اي مشاكل تتعلق بطبيعة عمل المرشد الاكاديمي وبكفاءة.