

بسم الله الرحمن الرحيم

بوليتكنيك فلسطين



كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات
دائرة تكنولوجيا المعلومات

موقع الكتروني لترويج السياحة الفلسطينية (محاكاة لموقعين سياحيين)

فريق العمل : أمّاتي العطاونة.

إيـاس ابريوش.

مـراد الجعافرة.

المشرف : أ. أحلام قريع .

ندم هذا العمل لإنهاء متطلبات التخرج في تخصص تكنولوجيا المعلومات.

اسم المشروع

موقع الكتروني لترويج السياحة الفلسطينية
(محاكاة لموقعين سياحيين).

اسم المشرف : أ . أحلام قريع .

. :
. .

الإه

إلى رمز المحبة والعطاء
إلى قمة التضحية والوفاء
إلى سر وجودي في البقاء
إلى مي

إلى اعز الناس
إلى من وقف إلي
رساعدي حتى أكمل مسيرتي
إلى بي

إلى كل أصدقائنا وأحبائنا ...
إلى إخواننا وأخواتنا ...

إلى كل القلوب النقية التي لم تعرف يوماً إلا الحب للغير .

شكر وتقدير

بداية نتوجه بجزل الشكر إلى الله عز وجل الذي أعاننا على إتمام هذا العمل

كما ونتقدم بخالص الشكر والعرفان إلى المشرفة أحلام قريع التي أخذت بيدنا وساعدتنا لإنجاز هذا العمل ولم تبخل بتقدير النصيحة والمشورة.

ولا ننسى أن نتقدم بجزيل الشكر والعرفان للأستاذ ياقين شاهين لمساعدته إنجاز هذا العمل.

ملخص البحث

في هذا المشروع تم تطوير موقع إلكتروني لدعم وتشجيع السياح الفلسطينيين ، حيث يقدم معلومات عامة عن السياحة الفلسطينية ، ويقدم بعض المعلومات التاريخية والحضارية عن فلسطين ، ويعرض نبذة عن المخيمات الفلسطينية ، وبعض العادات والتقاليد التي يتمتع بها الشعب الفلسطيني ، وبعض النظام معلومات عن كل المدن الفلسطينية كل واحدة على حدة ، كما يعطي الزائر فكرة عامة عن الفنادق الفلسطينية وإمكانية الحجز فيها مسبقاً عن بعد من خلال بطاقة الانتماء ، ويحفز الموقع الزائر من خلال عرض بعض المواقع الأثرية بشكل ثلاثي الأبعاد وهي قبة الصخرة في مدينة القدس والحرم الإبراهيمي في مدينة الخليل . كما يمكن النظام المسؤول عنه من التعديل على قاعدة البيانات الخاصة بالفنادق الموجودة في فلسطين ، من خلال قيامه بعدد من العمليات .

المقدم

أصبح العالم قرية صغيرة نتجول بها كما أردنا ومتى أردنا غدت تكنولوجيا المعلومات من أهم الأمور في عصرنا الحالي فكان لهذه الثورة المعلوماتية أثرها المباشر على كافة مناحي الحياة ولها أيضا الأثر والفائدة الكبيرة في خدمة المجتمع فأصبح من غير الممكن الاستغناء عن الشبكة العالمية (الانترنت) من خلال تصميم صفحات ديناميكية وتوظيفها لخصر المعلومات وتخصيصها واستخدام برامج في مجال الوسائط المتعددة لتجسيد الواقع والعيش في عالم افتراضي فكان لا بد من إيجاد مواقع إرشادية للمستخدمين وتزويدهم بالمعلومات الكافية في شتى النواحي الحياتية ومنها النواحي السياحية التي من شأنها أن تشجعهم لزيارة الأماكن السياحية الموجودة في فلسطين .

ومن هنا كانت البداية حيث برزت فكرة العمل لتوفير تجسيد لواقعا مع الأماكن الأثرية والسياحية في فلسطين والعيش في عالم افتراضي أقرب ما يكون للواقع من خلال استخدام تكنولوجيا الحقيقة الافتراضية (virtual reality) ليستطيع المستخدم التجول بداخلها والاستطلاع العام لأكنافها فيحقق الفائدة المرجوة من هذا العمل والذي تجسده هذه التكنولوجيا التي تعتبر من أحدث ما توصل إليه .

والجهة المستفيدة من النظام هي وزارة السياحة في فلسطين والحقيقة أن المستفيد الأول والأخير هو كل الشعب الفلسطيني بكافة اطيافة فالسياحة تتعش الاقتصاد الفلسطيني بكافة أشكاله المتعددة ...

وبالتالي يصبح لفلسطين وأماكنها السياحية والأثرية ميزة تنافسية أعلى لان هذا النظام سيزيد من معدلات إقبال السواح إلى فلسطين أن شاء الله .

نحن كفريق بحث لنا الفخر والاعتزاز أن نقدم مثل هذا العمل وبالنسبة للشعب الفلسطيني في الداخل سيكون هذا العمل بمثابة البوصلة التي لا تضل بهم الطريق .

هذا وقد قام فريق العمل بالدراسات اللازمة لتطبيق العمل على ارض الواقع ولإكساب فلسطين وأماكنها السياحية ميزة تنافسية تتميز بها عن كثير من الأماكن السياحية الأخرى في العالم .

المحتوي

اهداء	
شكر وتقدير	
المحتويات	
قائمة الجداول	
قائمة الأشكال	
المصطلحات	
الفصل الأول (مواصفات النظام)	
- مقدمة الفصل (Introduction)	
- أهداف النظام (system objectives)	
- متطلبات النظام الوظيفية (functional requirement)	
- متطلبات النظام غير الوظيفية	
- دراسة الجدوى (Feasibility study)	
- البدائل (Alternatives)	
- تحليل التكلفة والفائدة (Cost And Benefit Analysis)	
- تحليل المخاطر والمشاكل وحلولها	
- القيود والشروط	
- المصادر والتكاليف (Resources And Cost)	
- تقسيم المهام وجدولتها (Schedule)	
الفصل الثاني (وصف متطلبات النظام)	
- مقدمة الفصل (Introduction)	
- وصف متطلبات النظام الوظيفية	

- صف متطلبات النظام الغير وظيفية.....
- وصف وظائف النظام (Functional Description).....
- مقياس التحقق (Validation Criteria)
- قاموس البيانات (Data Dictionary)
- متطلبات قاعدة البيانات (Database Requirement)

الفصل الثالث (تصميم النظام)

- مقدمة الفصل (Introduction)
- 2-3 مخطط سير العمليات في النظام الجديد.....
- 3- علاقة النظام الجديد بالأنظمة الأخرى وبالبيئة المحيطة.....
- تصميم المدخلات والمخرجات (Input \ Output Design).....
- تصميم قاعدة البيانات (Database Design)
- خطة الاختبار (Test Plan)

الفصل الرابع (تطبيق النظام) .

- مقدمة الفصل (Introduction)
- البنية التحتية لتنصيب النظام (System Infrastructure)
- تطبيق قواعد البيانات (Implementation of Database).....
- تطبيق المدخلات والمخرجات (Implementation of Database).....

الفصل الخامس (فحص النظام)

- مقدمة الفصل (Introduction)
- عمليات الفحص (Testing Processes)

..... (Snapshots) مقتطفات من عملية الفحص -

الفصل السادس (صيانة النظام) :

..... (Introduction) مقدمة الفصل

..... (Maintenance Plan) 2.6 خطة صيانة النظام

..... التوصيات

..... ملحق رقم

..... ملحق رقم

..... المراجع

ملحق : دليل المستخدم

في هذا الملحق سوف يقوم فريق التطوير بعرض دليل المستخدم الإرشادي الذي يوجه المستخدم نحو الاستفادة من النظام بشكل فعال .

الصفحة الرئيسية :-

يظهر في هذه الصفحة القائمة الرئيسية للنظام (على الشق الأيمن من الصفحة) وتشمل الوصلات التالية :

- نبة عن السياحة الفلسطينية
- مدن فلسطينية
- الفنادق الفلسطينية
- العادات والتقاليد
- محاكاة للحرم الإبراهيمي
- احجز مسبقا
- محاكاة لقبة الصخرة
- دليل المستخدم
- المخيمات الفلسطينية
- تاريخ فلسطين قبل الإسلام
- تاريخ فلسطين بعد الإسلام
- جغرافيا فلسطين
- Administrator

ويظهر الشكل التالي الصفحة الرئيسية:



نبذة عن السياحة الفلسطينية:

تستخدم هذه الوصلة لعرض نبذة عامة عن السياحة في فلسطين مواردنا عناصرها

ومعوقاتها وتظهر في صفحة ويب منفردة كما في الشكل التالي:



من هذه الصفحة يمكن المستخدم من الرجوع إلى الصفحة الرئيسية لمتابعة

استعراض النظام

تاريخ فلسطين قبل الإسلام

تستخدم هذه الوصلة لعرض نبذة تاريخية عن فلسطين وكيفية تعاقب الأزمنة والحضارات

عليها حتى وصلت إلى الوقت الحاضر كما تعرض لمحة عن حياة الشعوب التي عاشت بـ

والغزوات والحروب التي تعرضت لها وتظهر في صفحة ويب منفردة كما في الشكل

التالي:



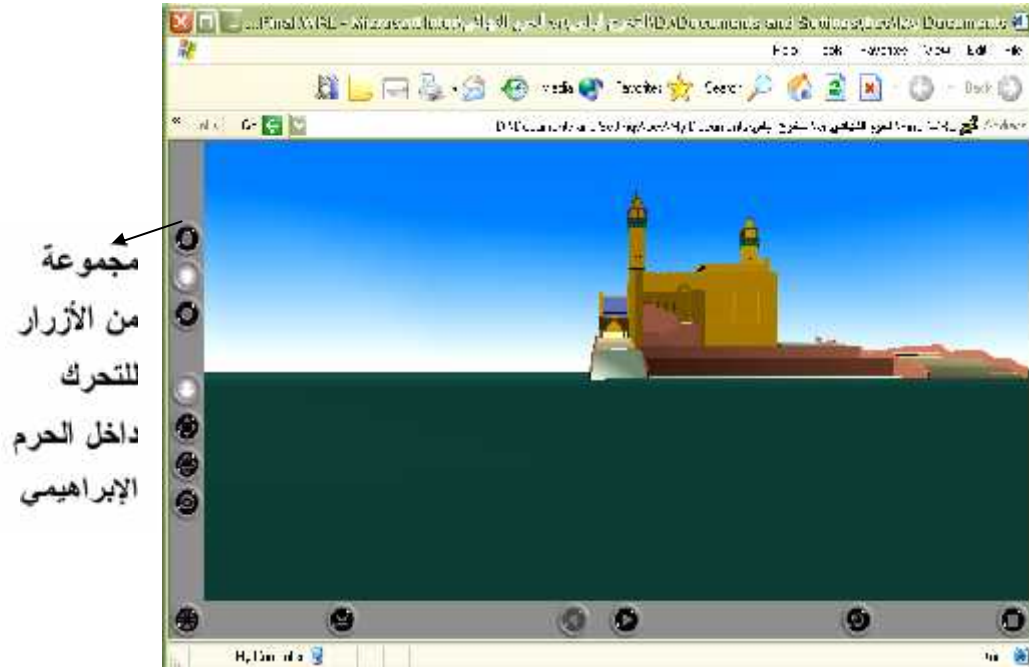
من خلال هذه الصفحة يتمكن المستخدم من الرجوع إلى الصفحة الرئيسية لمتابعة

استعراض النظام .

محاكاة للحرم الإبراهيمي :

هذه الوصلة تمكن المستخدم من استعراض الحرم الإبراهيمي بشكل ثلاثي الأبعاد حيث بالضغط على الوصلة يقوم النظام بعرضه في صفحة جديدة ويمكن المستخدم من استعراض الحرم الإبراهيمي والتجول به من خلال مجموعة الأزرار التي تظهر باليسار وهذا ما يبينه

الشكل التالي :



كما أنه من خلال الكلمات التي تظهر على يسار الصفحة يتمكن المستخدم من الذهاب إلى الجهة التي تدل عليها الكلمة بوضع المؤشر على الكلمة حتى يظهر شكل يد بضغط بعدها على الفأرة ويستمر بالضغط فيعرض له النظام تلك الجهة إذا توقف المستخدم عن الضغط يعيده النظام إلى الصفحة الرئيسي. يمكن من استعراض باقي الجهات كما في الشكل التالي:

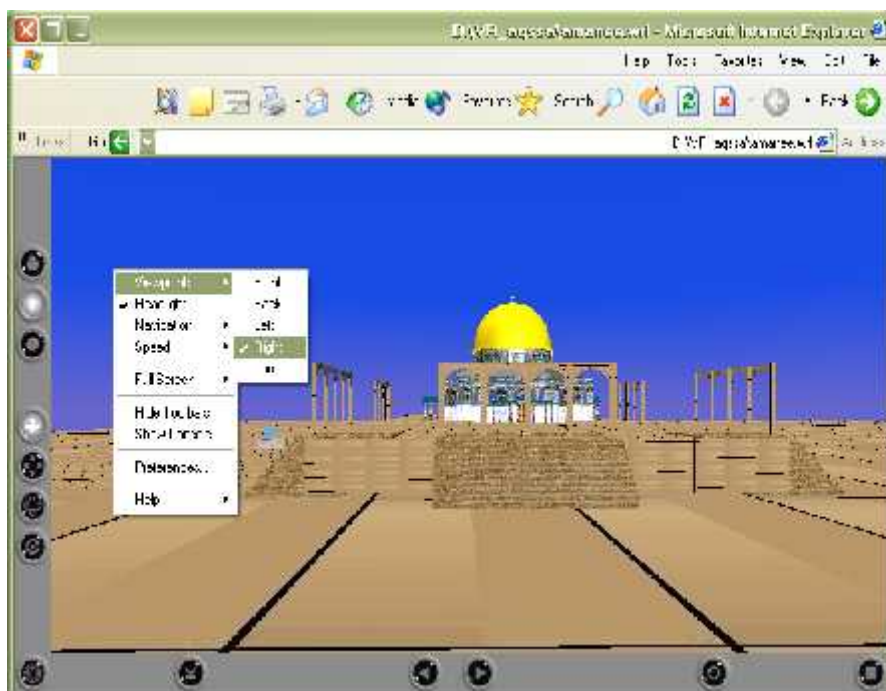


محاكاة لقبة الصخرة

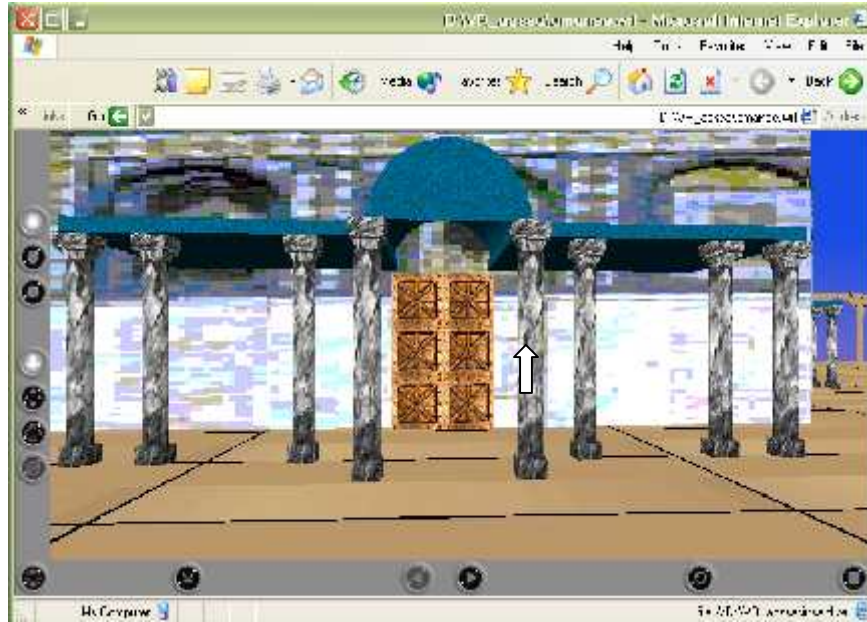
هذه الوصلة تمكن المستخدم من استعراض قبة الصخرة بشكل ثلاثي الأبعاد حيث بالضغط على الوصلة يقوم النظام بعرضه في صفحة جديدة ويمكن المستخدم من استعراض قبة الصخرة والتجول بها من خلال مجموعة الأزرار التي تظهر باليسار وهذا ما يبينه الشكل التالي:



كما أنه من خلال الكلمات التي تظهر على يسار الصفحة يتمكن المستخدم من الذهاب الى الجهة التي تدل عليها الكلمة بوضع المؤشر على الكلمة حتى يظهر شكل يد يضغط بعدها على الفأرة ويستمر بالضغط فيعرض له النظام تلك الجهة اذا توقف المستخدم عن الضغط يعيده النظام الى الصفحة الرئيسية ليتمكن من استعراض باقي الجهات تجدر الإشارة هنا إلى انه يمكن التحرك والتجوال داخل وخارج قبة الصخرة بطريقة أخرى وهي كالتالي بعد أن تدخل إلى قبة لصخرة بالضغط على وصلة (محاكاة لقبة الصخرة) تقوم بالضغط على الزر اليمين للفأرة وتختار (View point) ومن ثم تختار أي واحدة منها عندها يعرض لك النظام قبة الصخرة من عدة زوايا كما في الشكل التالي:



كما أنه يمكنك الدخول إلى داخل قبة الصخرة من خلال الضغط على الباب وإذا أردت الرجوع إلى الساحة اضغط على الباب مرة أخرى كما في الشكل التالي :



النتيجة تكون دخولك إلى داخل قبة الصخرة كما يوضح الشكل التالي :

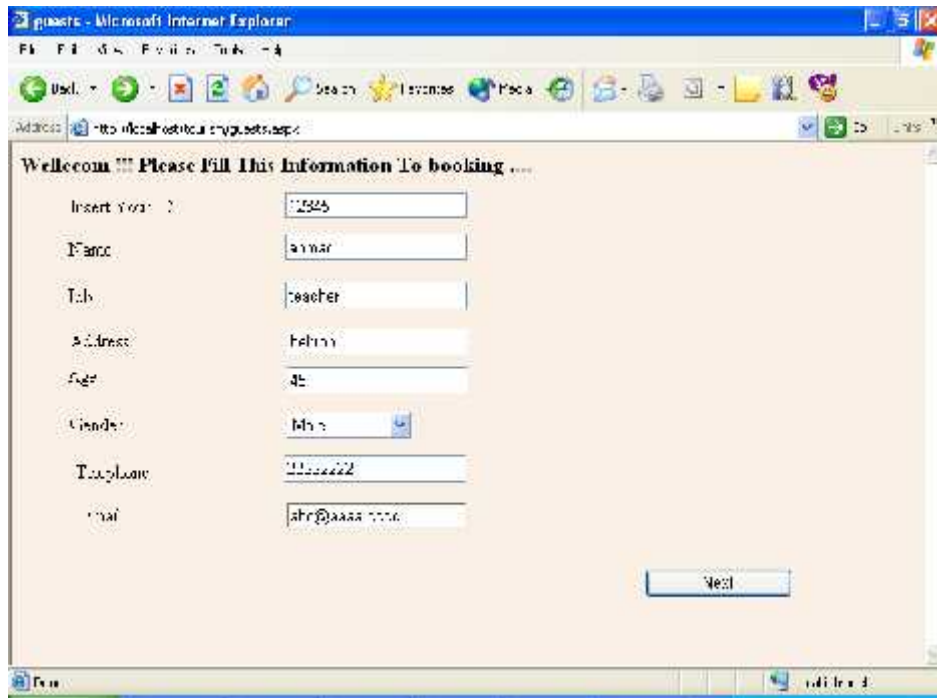


احجز مسبقا :

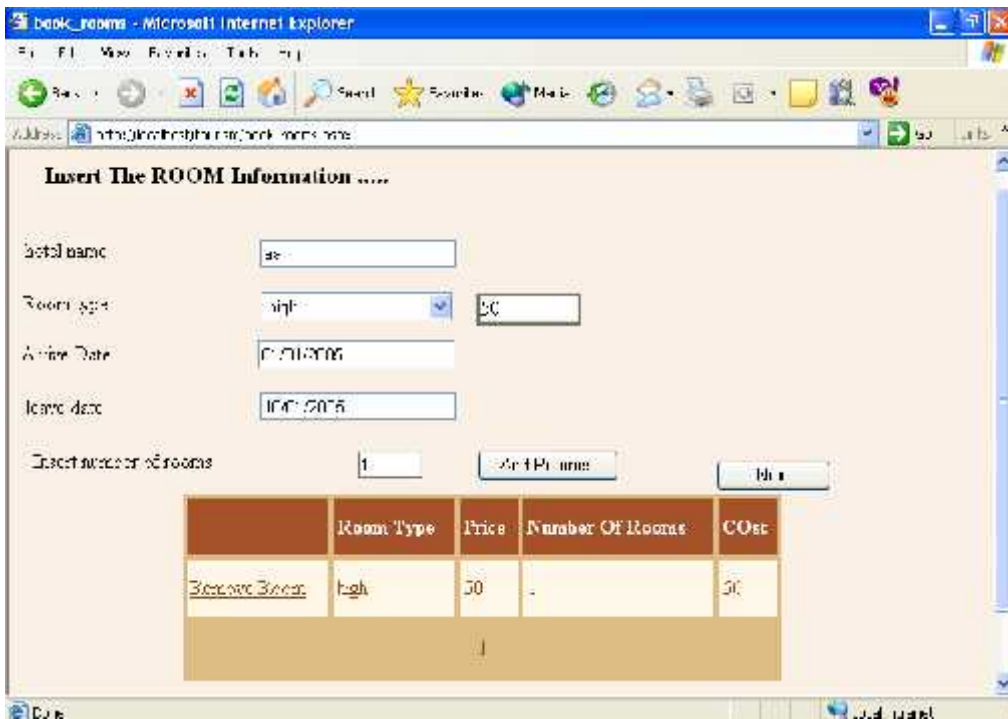
هذه الوصلة تمكن المستخدم من الحجز مسبقا في أي فندق من الفنادق الفلسطينية لتسهيل عملية قدومه وجعل زيارته ممتعة أكثر عندما تضغط على الوصلة يعرض لك النظام الشكل التالي:

room_price	rooms_type	description
50	high	good

فيجب على الزائر أن يختار من القائمة اسم الفندق الذي يود الحجز به تلقائيا يعرض له البيانات الخاصة بالفندق المختار ويضغط المستخدم على زر تفاصيل الغرف فيعرض له مواصفات كل الغرف في الفندق من سعر ونوعية ثم يضغط على (Next) للمتابعة فيعرض له النظام الشكل التالي:

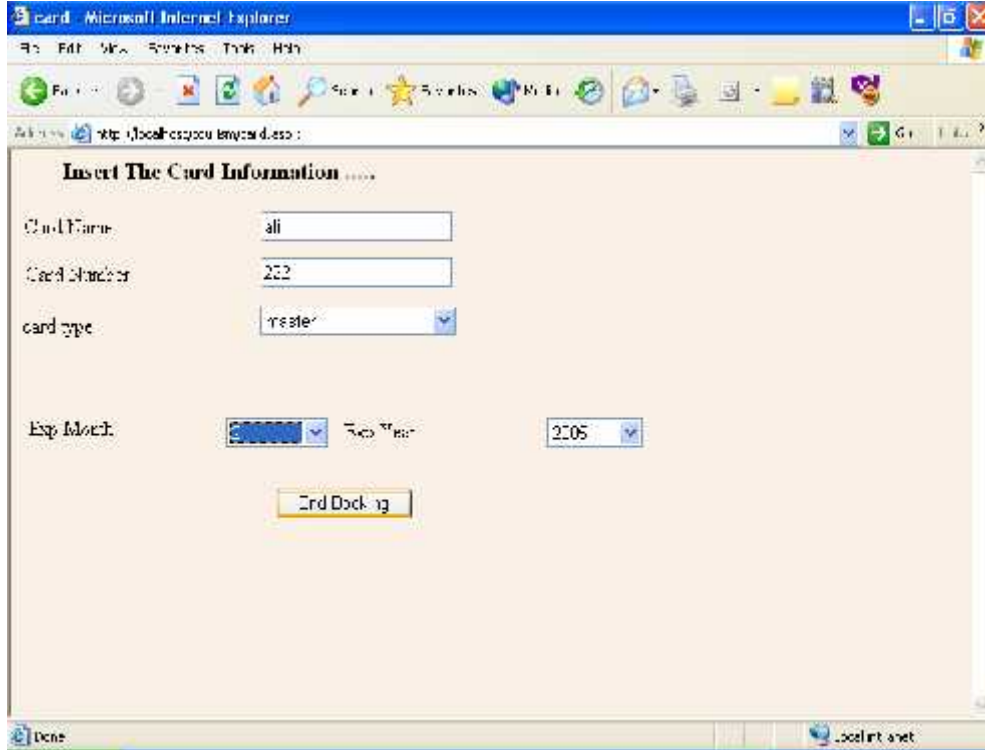


في هذه الخطوة يجب على المستخدم إدخال بياناته الشخصية مثل اسمه عمره رقم هويته عنوانه وغيرها ثم يضغط (Next) الخطوة التالية:



هنا يجب على المستخدم اختيار نوعية الغرفة التي يريد وإدخال الفترة التي يود الحجز بها وإذا أراد المستخدم حجز أكثر من غرفة في نفس الفندق يضغط على زر إضافة غرفة ثم يضغط

(Next)

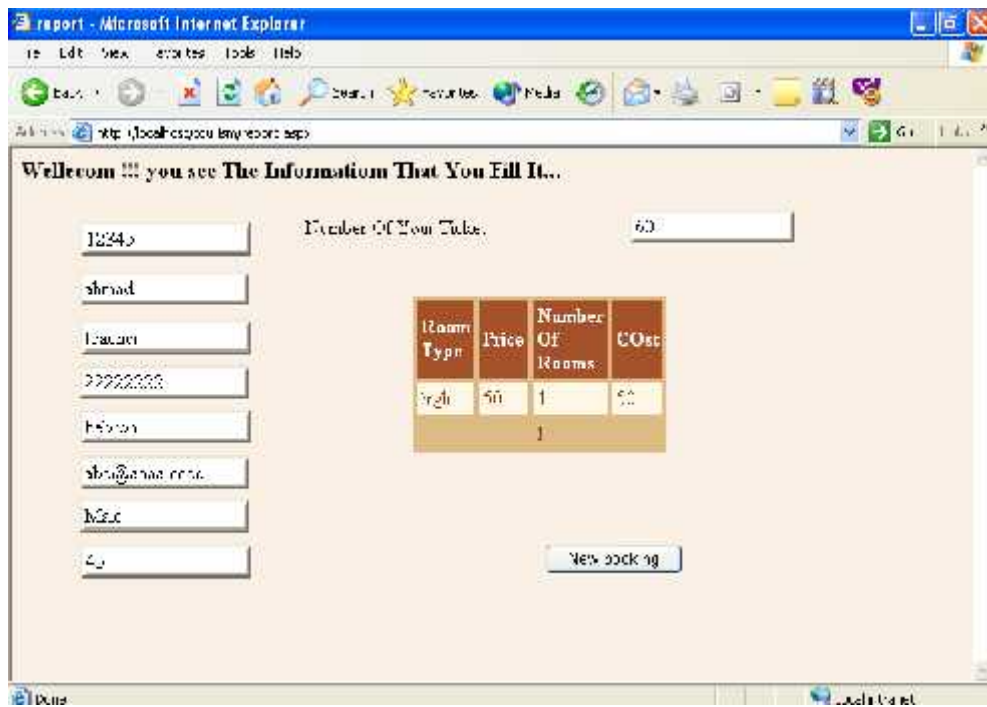


The screenshot shows a web browser window with the title 'card - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows 'http://localhost:8080/insertcard.jsp'. The main content area is a form titled 'Insert The Card Information'. The form has the following fields:

- Card Name: ali
- Card Number: 222
- Card type: master (dropdown menu)
- Exp Month: 08/2008 (dropdown menu)
- Exp Year: 2008 (dropdown menu)

At the bottom of the form, there is a button labeled 'End Booking'.

بعد ذلك يجب على المستخدم إدخال الرقم السري لبطاقة الائتمان الخاصة به ونوعية لبطاقة يختارها ومدة صلاحية البطاقة ثم يضغط على زر انتهاء الحجز (End Booking) فيعرض له النظام ملخص عن عملية الحجز التي قام بها كما يظهر الشكل التالي :



إذا أحب المستخدم الحجز في فندق آخر يضغط على زر (New Booking).

قائمة الأشكال

اهداء	اهداء
شكر وتقدير	شكر وتقدير
المحتويات	المحتويات
قائمة الجداول	قائمة الجداول
قائمة الأشكال	قائمة الأشكال
المصطلحات	المصطلحات
الفصل الأول (مواصفات النظام)	
..... (Introduction) مقدمة الفصل	- مقدمة الفصل (Introduction)
..... (system objectives) أهداف النظام	- أهداف النظام (system objectives)
..... (functional requirement) متطلبات النظام الوظيفية	- متطلبات النظام الوظيفية (functional requirement)
..... (non functional requirement) متطلبات النظام غير الوظيفية	- متطلبات النظام غير الوظيفية (non functional requirement)
..... (Feasibility study) دراسة الجدوى	- دراسة الجدوى (Feasibility study)
..... (Alternatives) البدائل	- البدائل (Alternatives)
..... (Cost And Benefit Analysis) تحليل التكلفة والفائدة	- تحليل التكلفة والفائدة (Cost And Benefit Analysis)
..... تحليل المخاطر والمشاكل وحلولها	- تحليل المخاطر والمشاكل وحلولها
..... القيود والشروط	- القيود والشروط
..... (Resources And Cost) المصادر والتكاليف	- المصادر والتكاليف (Resources And Cost)
..... (Schedule) تقسيم المهام وجدولتها	- تقسيم المهام وجدولتها (Schedule)
الفصل الثاني (وصف متطلبات النظام)	
..... (Introduction) مقدمة الفصل	- مقدمة الفصل (Introduction)

- وصف متطلبات النظام الوظيفية
- صف متطلبات النظام الغير وظيفية
- وصف وظائف النظام (Functional Description)
- مقاييس التحقق (Validation Criteria)
- قاموس البيانات (Data Dictionary)
- متطلبات قاعدة البيانات (Database Requirement)

الفصل الثالث (تصميم النظام)

- مقدمة الفصل (Introduction)
- 2-3 مخطط سير العمليات في النظام الجديد.....
- 3- علاقة النظام الجديد بالأنظمة الأخرى وبالبيئة المحيطة.....
- تصميم المدخلات والمخرجات (Input \ Output Design).....
- م قاعدة البيانات (Database Design)
- خطة الاختبار (Test Plan)

الفصل الرابع (تطبيق النظام) .

- مقدمة الفصل (Introduction)
- البنية التحتية لتتصيب النظام (System Infrastructure)
- تطبيق قواعد البيانات (Implementation of Database).....
- تطبيق المدخلات والمخرجات (Implementation of Database).....

الفصل الخامس (فحص النظام)

..... (Introduction) مقدمة الفصل -

..... (Testing Processes) عمليات الفحص -

..... (Snapshots) مقتطفات من عملية الفحص -

الفصل السادس (صيانة النظام) :

..... (Introduction) مقدمة الفصل

.....(Maintenance Plan) خطة صيانة النظام 2.6

.....التوصيات

..... ملحق رقم

ملحق رقم

.....

..... المراجع

List of tables(قائمة الجداول)

Table 2.1 Hardware costs
Table 2.2 development and implementation software.....
Table 2.3 Team cost.....
Table 2.4 Time schedule.....
Table 3.1 Functional Description
Table 3.2 Data dictionary
Table 6.1 Testing schedule
Table 6.2 login test cases.....
Table 6.3 login supplier execution paths.....
Table 6.4 administrator's test cases.....

(قائمة الأشكال) List of figures

Figure 1.1 elements and types of electronic commerce.....

Figure 2.1 Gant chart.....

Figure 3.1 System Data flow diagram.....

Figure 3.2 System Data flow diagram (supplier parts).....

Figure 3.3 System Data flow diagram (customer parts).....

Figure 3.4 System dataflow diagram (Administrator parts).....

Figure 3.11 Customer personal information

Figure 4.1 Update bin form.....

Figure 4.2 Customer personal information.....

Figure 4.3 Card information form

Figure 4.4 Customer search form

Figure 4.5 Login page for supplier

Figure 4.6 Agreement form

Figure 4.7 Supplier registration form.....

Figure 4.8 Add new product form.....

Figure 4.9 Change password form.....

Figure 4.10 forget password form.....

Figure 4.11 Update supplier products form.....

Figure 4.12 login administrator form.....

Figure 4.13 choose operation form.....

Figure 4.14 choose type and item form.....

Figure 4.15 Purchasing Bin form.....

Figure 4.16 Customer final reports.....

Figure 4.17 Supplier product report.....

Figure 4.18 Supplier orders report.....

Figure 4.19 Suppliers report.....

Figure 4.20 Products report.....

Figure 4.21 Orders report.....

Figure 4.22 UML Notations.....

Figure 5.1 Widows only authentication.....

Figure 5.2 Adding ASPNET account on SQL server login group.....

Figure 5.3 creating integrated windows security data link.....

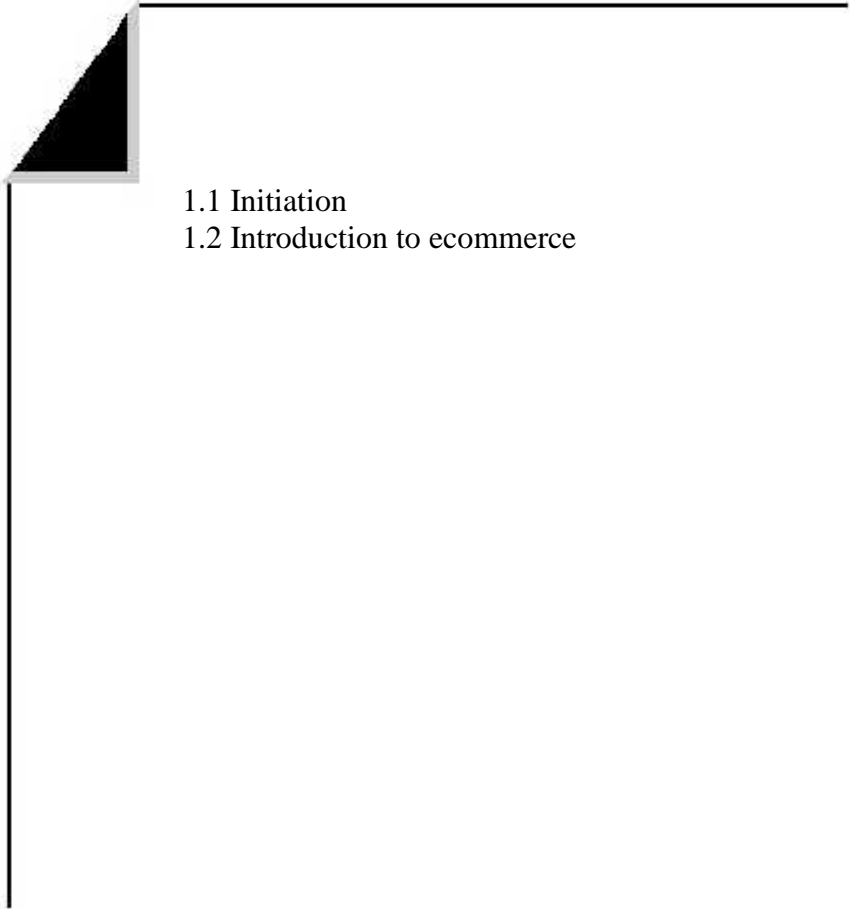
Figure 6.1 login supplier execution paths.....

Figure 6.2 login customer execution paths.....

Figure 6.3 Administrator’s sub-system functional flowchart.....

Chapter 1

Introduction

- 
- 1.1 Initiation
 - 1.2 Introduction to ecommerce

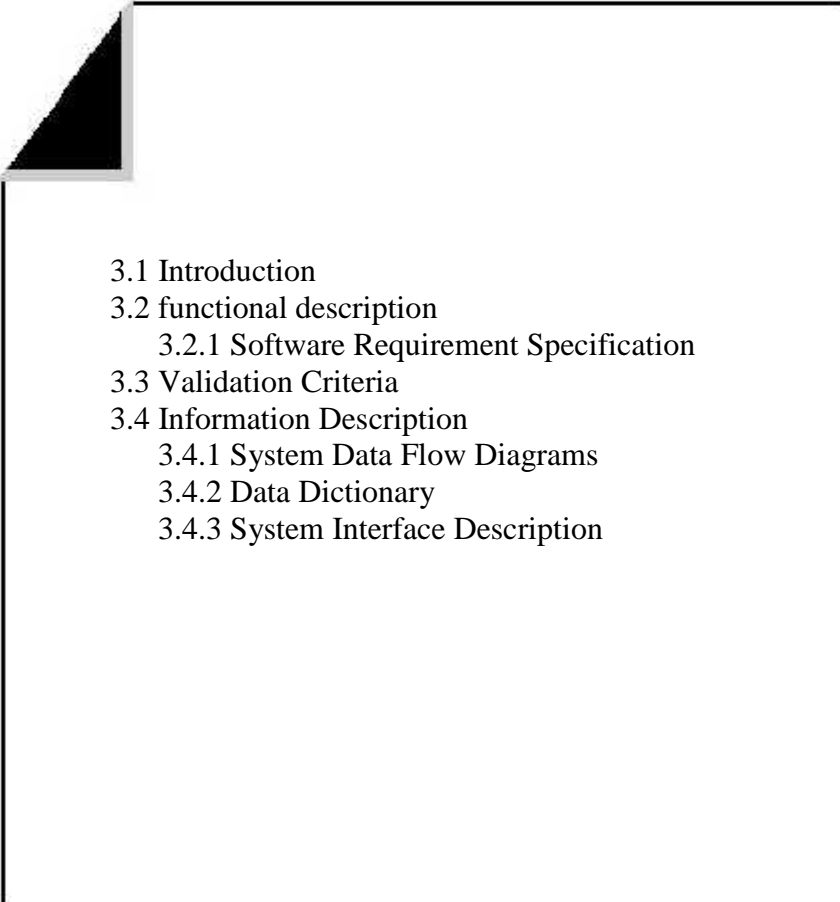
Chapter 2

System Specification

- 2.1 Introduction
- 2.2 System Importance
- 2.3 System Objectives
- 2.4 Functional Description
 - 2.4.1 Requirements Definition
 - 2.4.2 Requirements Specification
- 2.5 Non-Functional Description
 - 2.5.1 Product requirements
 - 2.5.2 Process requirements
 - 2.5.3 External requirements:
- 2.6 Constraints
- 2.7 Feasibility Study
 - 2.7.1 Alternatives
 - 2.7.1.1 Methodology
 - 2.7.1.2 Environment
 - 2.7.2 Cost-benefit analysis
 - 2.7.3 Risk evaluation
 - 2.7.4 Economical Study
 - 2.7.5 Time feasibility
 - 2.7.6 Technical feasibility
 - 2.7.7 Legal feasibility

Chapter 3

Software Requirements Specifications

- 
- 3.1 Introduction
 - 3.2 functional description
 - 3.2.1 Software Requirement Specification
 - 3.3 Validation Criteria
 - 3.4 Information Description
 - 3.4.1 System Data Flow Diagrams
 - 3.4.2 Data Dictionary
 - 3.4.3 System Interface Description

Chapter 4

Design

- 4.1 Introduction
- 4.2 Functional Design
- 4.3 Input/output Design:
 - 4.3.1 Input screens design
 - 4.3.1.1 Customer Input Screens
 - 4.3.1.2 Supplier Input Screens
 - 4.3.1.3 Administrator Input Screens
 - 4.3.2 Output screens design
 - 4.3.2.1 Customer Output Screens
 - 4.3.2.2 Supplier Output Screens
 - 4.3.2.3 Supplier Output Screens
- 4.4 Database design
 - 4.4.1 Database Dictionary
 - 4.4.2 Database Model
- 4.5 Test Plan
- 4.6 Programming Language and Coding

Chapter 5

Coding and Implementation

5.1 Introduction

5.2 System implementation

5.2.1 Setting up the required HW

5.2.1 Setting up the required SW

5.2.1.1 Operating System (OS)

5.2.1.2 .NET framework components

5.2.1.3 Microsoft SQL server 2000

5.2.1.4 Certificate sever

5.2.1.5 Supporting Software

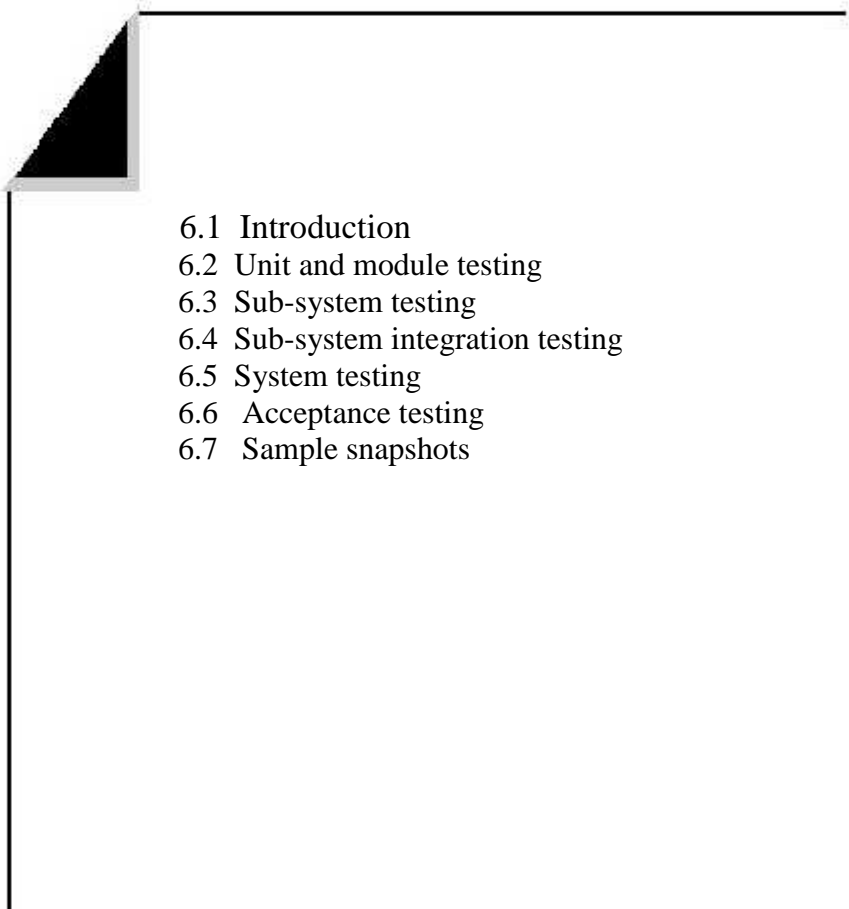
Building Database

Operating the system

Coding

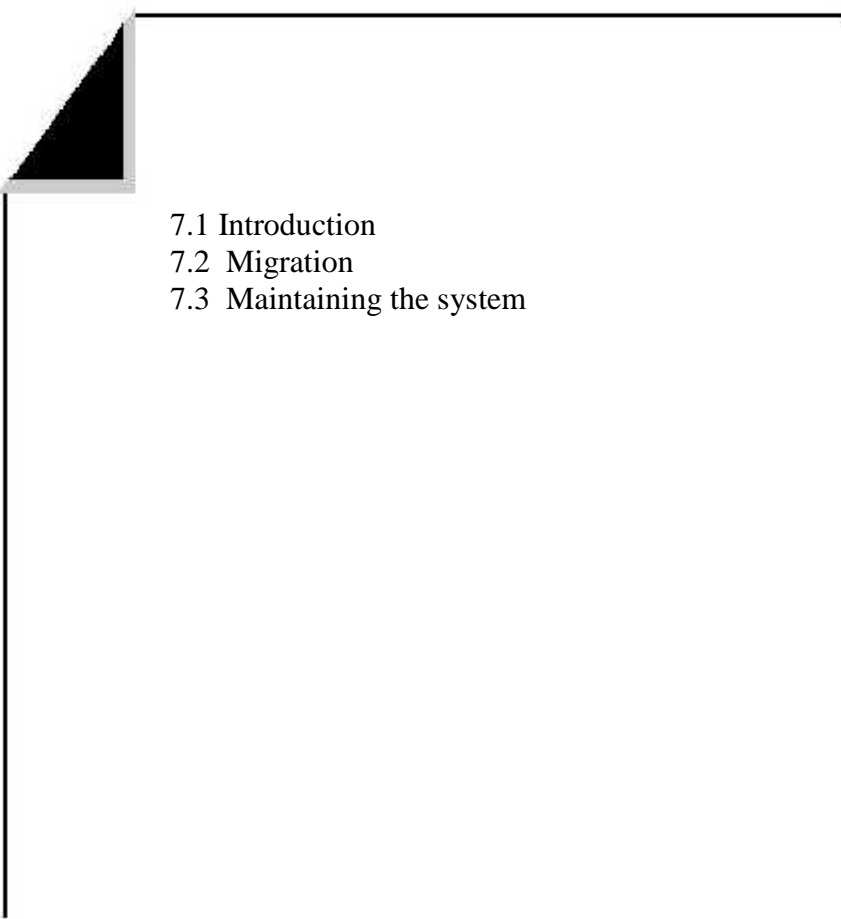
Chapter 6

Testing

- 
- 6.1 Introduction
 - 6.2 Unit and module testing
 - 6.3 Sub-system testing
 - 6.4 Sub-system integration testing
 - 6.5 System testing
 - 6.6 Acceptance testing
 - 6.7 Sample snapshots

Chapter 7

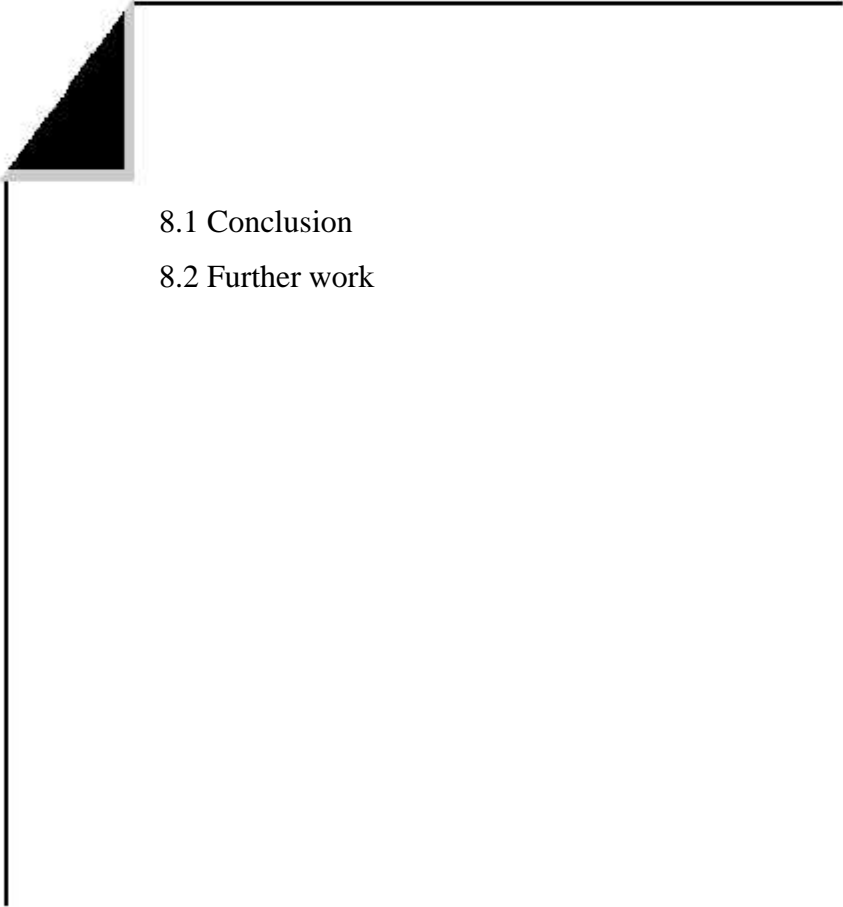
Maintenance

- 
- 7.1 Introduction
 - 7.2 Migration
 - 7.3 Maintaining the system

Chapter

8

Conclusion and Further work



8.1 Conclusion

8.2 Further work

الفصل الأول

مواصفات النظام

(System Specification)

محتويات الفصل

- مقدمة الفصل (Introduction) .
- أهداف النظام (system objectives) .
- متطلبات النظام الوظيفية (functional requirement) .
- متطلبات النظام غير الوظيفية (non functional requirement) .
- دراسة الجدوى (Feasibility study) .
- البدائل (Alternatives) .
- تحليل التكلفة والفائدة (Cost And Benefit Analysis) .
- تحليل المخاطر والمشاكل وحلولها (Evaluation Of Benefit Analysis) .
- القيود والشروط :
- المصادر والتكاليف (Resources And Cost) .
- تقسيم المهام وجدولتها (Schedule) .

- مقدمة الفصل (Introduction) :

يتناول هذا الفصل مواضيع رئيسية مثل أهداف النظام والمتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية ودراسة الجدوى من المشروع بالإضافة إلى البرامج والمعدات المطلوبة للتشغيل وتقسيم المهام وجدولتها .

- أهداف النظام (system objectives):

للنظام أهمية كبرى لكل فئات الشعب الفلسطيني . لما لأثر السياحة من انعكاس ايجابي على الاقتصاد الفلسطيني .

- ✓ دعم وتشجيع السياحة في فلسطين .
- ✓ تعريف العالم الخارجي والداخلي بأهم المعالم السياحية في فلسطين .
- ✓ الحفاظ على هويتنا الفلسطينية من الضياع والاندثار في عالم تتسارع وتتطور فيه التكنولوجيا . فلم يكن أمامنا إلا أن نواكب العالم ونلحق به ونعرض هويتنا أمام العالم اجمع .
- ✓ تسهيل الزيارة إلى فلسطين من خلال الحجز المسبق في أحد الفنادق الموجودة في فلسطين .
- ✓ زيادة معدلات السياحة في فلسطين رغم ما يقوم به الاحتلال من إقامة حواجز وتدمير وهدم معالم واثار الفلسطينيين .

مواصفات النظام

- ✓ يهدف النظام إلى تعريف المستخدمين بـ فلسطين وأهميتها وموقعها وأثارها وتاريخها وتعريفهم بمدنها وذلك باستخدام مفاهيم عالمية كمفهوم الحقيقة الافتراضية وتسخير هذه المفاهيم لتجسيد الكتروني لواقع السياحة فلسطين .
- ✓ تسخير التكنولوجيا والتقنيات الحديثة في خدمة السياحة الفلسطينية والعمل على النهوض
- ✓ توفير الوقت والجهد على السائح من خلال تزويده بالمعلومات المتعلقة بمواقع الأماكن السياحية عن طريق الانترنت .

- متطلبات النظام الوظيفية (functional requirement) :

- . تقديم معلومات ونبذة عامة عن الساحة في فلسطين .
- . إرشاد الزائر إلى أبرز الأماكن السياحية في فلسطين وتعريفه بالمنطقة الجغرافية
- . محاكاة بقعة الصخرة في القدس .
- . محاكاة للحرم الإبراهيمي الشريف في مدينة الخليل .
- . عرض صورة عامة عن كنيسة المهد عن طريق عمل بعض الفلاشات .
- . تقديم معلومات تفصيلية لكل مدينة على حدا .
- . توفير دليل المستخدم الإرشادي للنظام .
- . عرض فكرة عن وضع الفنادق في فلسطين .
- . قدرة الزائر على الحجز مسبقا في أي فندق قبل قدومه إلى فلسطين .
- . قدرة مدير النظام على التحكم بالنظام .

- **تطلبات النظام غير الوظيفية (non functional requirement) :**

- - **متطلبات النظام :**

- . إمكانية تشغيل الموقع على أي نظام تشغيل يدعم نظام الويب .
- . وجود نظام حماية للنظام من أي تعديل أو تغيير خارجي .
- . سهولة تفاعل الزائر مع النظام .
- . دقة اعتمادية النظام .

- - **متطلبات تنظيمية :**

- . يجب تسليم النظام في مواعده المحدد .
- . يجب تدريب مشرفي النظام على عمل التحديثات اللازمة للنظام .

- **دراسة الجدوى (Feasibility study) :**

وجدنا نحن فريق البحث انه من الممكن القيام بالمشروع في ظل الإمكانيات المتوفرة رغم الظروف السياسية والاقتصادية السائدة في بلادنا . ولو قمنا بمقارنة بسيطة بين حال السباحة بدون هذا النظام وبعد وجوده لاكتشفنا أهمية هذا النظام .

- **البدائل (Alternatives) :**

وجد فريق البحث انه من الممكن تشغيل النظام إما (stand alone) أو (network) فكان الاقتراح الأفضل استخدام (client- server system (network) . لما يوفر من مميزات أهمها توفر النظام وبالتالي زيادة عدد المستخدمين لهذا الموقع .

مواصفات النظام

يهدف المشروع بشكل عام إلى بناء موقع ودليل سياحي لفلسطين وابرز الأجزاء في هذا المشروع هو عمل محاكاة للدخول إلى عالم افتراضي ثلاثي الأبعاد مثل الصخرة والحرم الإبراهيمي من خلال استخدام لغة VRML .

وبالنسبة لعملية التصميم لمواقع الأماكن السياحية الأثرية سنستخدم برنامج Photoshop لمعالجة بعض الصور التي سنضيفها إلى VR لإضفاء نوع من الجمال على المحاكاة . وكذلك انه أكثر برنامج يدعم تطوير وتصميم الأشكال ثلاثية الأبعاد .

أما بالنسبة إلى برنامج 3DMAX سيتم استخدامه كأداة لإضافة بعض السمات والخصائص على المباني .

كذلك لا يمكن الاستغناء عن برنامج Macromedia Flash0.7 لعمل بعض الفلاشات لكنيسة المهد وقبة الصخرة ...

وسيتم أيضا استخدام برنامج AutoCAD للمساعدة في تجسيد المواقع الأثرية المنوي عرضها في هذا المشروع .

بالنسبة للبرنامج المستخدم لبرمجة قواعد البيانات وجد فريق البحث عدة بدائل أهمها

SQL server2000 Microsoft access2000 . فنتبين أن (SQL server2000)

يلبي احتياجات النظام كما انه سهل التعامل معه ويدعم كمية كبيرة من البيانات وكذلك

يسهل ربطه مع الويب وكما انه يدعم أكثر من مستخدم في آن واحد .

مواصفات النظام

أما بالنسبة للغة المستخدمة في برمجة موقع الويب وجدنا أن هناك أكثر من تكنولوجيا مثل ASP.NET فتم اختيار ASP.NET تدعم أكثر من لغة مثل visual Basic

كذلك توفر اتصال سهل مع قاعدة البيانات دون الحاجة إلى وسيط ASP تحتاج إلى وسيط ما بين صفحة الويب وقاعدة البيانات .

- تحليل التكلفة والفائدة (Cost And Benefit Analysis) :

بعد أن تمكنا من دراسة النظام وجدنا أن الفائدة التي سيحققها هذا النظام تفوق التكلفة المادية التي يكلفها هذا النظام .

- تحليل المخاطر والمشاكل وحلولها (Evaluation Of Benefit Analysis) :

- - المخاطر التي تواجه البحث :

- الصعوبة في الحصول على المعلومات لصعوبة التنقل بين المدن الفلسطينية .
- سيطرة الاحتلال الصهيوني على اغلب المواقع الأثرية من بينها المسجد الأقصى والحرم الإبراهيمي مما يعيق فريق البحث .
- ظهور متطلبات جديدة أخرى لمستخدم النظام بعد البدء في مرحلة تصميم النظام .
يؤثر بدوره على التوقيت الزمني للمشروع .

مواصفات النظام

- عدم تمكن فريق البحث من تغطية جميع المواقع الأثرية بالأشكال ثلاثية الأبعاد لكثرة عددها وصعوبة الحصول على المعلومات عنها. وخاصة أنها تحتاج إلى أبعاد ومساحات دقيقة حتى تتمكن من أداء العمل بشكل صحيح .
- إمكانية تجاوز النظام للتكلفة المقررة .
- عدم قدرة المستخدم على التعامل مع النظام بسهولة .

- - الحلول المقترحة للمخاطر :

- توفير دليل للمستخدم لتسهيل تعامله مع النظام .
- تجهيز النظام بالحد الأدنى من المتطلبات
- توفير شبكة انترنت للحصول على المعلومات المطلوبة .

- القيود والشروط :

- لا يستطيع أي شخص التعديل على محتويات الموقع إلا مشرفي النظام .
- عدم قدرة المستخدم على استعراض الأشكال الثلاثية الأبعاد إلا من خلال برنامج واعدادات موجودة لديه.
- لا يمكن استخدام النظام إلا عن طريق الانترنت.

- المصادر والتكاليف (Resources And Cost) :
- - تكلفة التطوير (Development Cost) :
- - - تكلفة المعدات الفيزيائية المطلوبة للتطوير :

الجدول التالي يبين تكلفة المعدات الفيزيائية المطلوبة للتطوير.

المعدات الفيزيائية	ا
A PC with Pentium 4- 800 MHz H.D 0GB	700 \$
Printer laser	500 \$
Scanner	95\$
Flash memory()	80\$
المجموع	1 375\$

جدول رقم - (جدول تكلفة المعدات الفيزيائية المطلوبة للتطوير) .

- - - تكلفة البرامج المطلوبة للتطوير :

الجدول أدناه يبين تكلفة البرامج المطلوبة للتطوير .

البرامج المستخدمة للتطوير	التكلفة
Windows XP professional	300 \$
Microsoft Visual Studio.net	800 \$
DBMS (MS SQL Server 2000)	700\$
VRML player	75\$
Macromedia FLASH 0.7	100\$
Adobe Photoshop	60\$
Flash player 0.7	50\$
VRML pad 2	50\$
AutoCAD 2002	100\$
3DMAX	100\$
المجموع	2 335\$

جدول رقم - تكلفة البرامج المطلوبة للتطوير.

- - - تكلفة المصادر البشرية :

الجدول التالي يبين تكلفة المصادر البشرية .

العدد	عدد ساعات العمل	العمل	مجموع التكلفة البشرية
3 developers	(أسبوع 4)* (28) *(شهر)=	4 \$	*(4 \$)*(مطورين)= \$

جدول رقم - تكلفة المصادر البشرية .

1 - - - تكاليف التطوير الكلية :

يظهر في الجدول التالي تكلفة التطوير النهائية

تكلفة المعدات الفيزيائية المطلوبة للتطوير	تكلفة البرامج المطلوبة للتطوير	تة المصادر البشرية المطلوبة للتطوير	إضافية	المجموع
1,375 \$	2,335\$,376\$	\$	9,286\$

جدول رقم - 4 تكلفة التطوير الكلية .

- - - تكلفة التطبيق التشغيل (Implementation Costs) :

- - - تكلفة المعدات الفيزيائية المطلوبة عند التشغيل :

يبين تكلفة المعدات الفيزيائية المطلوبة عند التشغيل :

المعدات الفيزيائية	التكلفة
PC	700 \$
المجموع	00 \$

جدول رقم - تكلفة المعدات الفيزيائية المطلوبة عند التشغيل .

- - - التكاليف البشرية المطلوبة عند التشغيل :

النظام يحتاج إلى مدير (Administrator) لتشغيل وصيانة النظام . وهذا الجدول يبين التكاليف البشرية المطلوبة عند تشغيل النظام .

المصادر البشرية	التكلفة / سنويا
مدير نظام (administrator)	= (شهر 12) * (شهريا / \$ 500) 6,000 \$

- التكاليف البشرية المطلوبة عند التشغيل .

- - - مجموع التكاليف عند التشغيل :

يظهر الجدول التالي مجموع الكلي لتكاليف التشغيل .

تكاليف المعدات الفيزيائية	تكاليف المصادر البشرية	تكاليف تشغيلية أخرى	مجموع التكاليف التشغيلية
00 \$	6,000 \$	00\$	1,400 \$

جدول رقم - التكاليف الكلية عند التشغيل .

ظام الكلية :

الجدول التالي يبين تكلفة النظام الكلية .

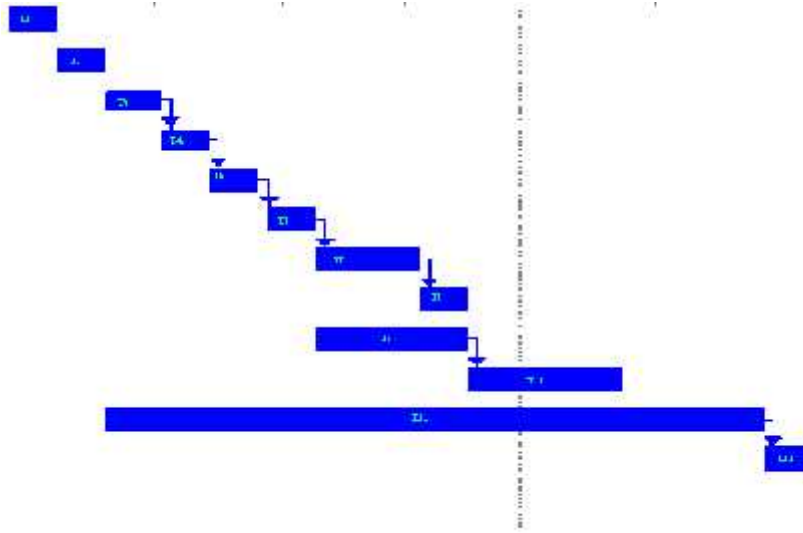
تكاليف التطوير	تكاليف التشغيل	تكلفة النظام الكلية
9,286 \$	1,400 \$	10,686\$

جدول رقم - تكلفة النظام الكلية .

- تقسيم المهام وجدولتها (Schedule) :

المهمة	الرمز	المدة اللازمة بالأسبوع	الاعتمادية
القيام بدراسة فكرة المشروع ومناقشتها مع المشرف.	T1	1	-
تحديد المهام وتقسيمها بين أعضاء الفريق.	T2	1	-
القيام بدراسة المشروع ودراسة الجدوى منه وأهميته في ظل الإمكانيات المتوفرة.	T3	1	-
جمع المتطلبات وتعريفها	T4	1	T3
تحليل المتطلبات ووضع بعض التصاميم والنماذج اللازمة لتوضيحها.	T5	1	T4
وصف المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية.	T6	1	T4,T5
تصميم النظام وتجسيد الموقعين الأثريين .	T7	2	T5, T6
القيام ببرمجة النظام وربط الأجزاء المختلفة مع بعضها البعض وفحصها	T8	3	T6
التعديل على تصميم النظام	T9	1	T7
تطبيق النظام وفحصه	T10	3	T6, T7,T8
توثيق التوثيق	T11	4	T3, T4, T5, T6, T7, T8, T9, T10
إنهاء المشروع وتسليمه	T12	1	T11
الوقت الكلي بالأسبوع		16	

مواصفات النظام



جدول رقم - (جدول تقسيم المهام)

الفصل الثاني

وصف متطلبات النظام

(software requirement specification)

محتويات الفصل

- مقدمة الفصل (Introduction) .
- وصف متطلبات النظام الوظيفية (Functional requirement)
(specification
- صف متطلبات النظام الغير وظيفية (Non functional requirement)
(specification
- وصف وظائف النظام (Functional Description) .
- مقاييس التحقق (Validation Criteria) .
- قاموس البيانات (Data Dictionary) .
- متطلبات قاعدة البيانات (Database Requirement) .

- مقدمة الفصل (Introduction) :

في هذا الفصل سوف نتناول تحليل للمتطلبات الوظيفية للنظام كذلك تحليل للمتطلبات الغير وظيفية للنظام بالإضافة إلى وصف المعلومات وسيتم عرض قاموس البيانات وتوضيح متطلبات قاعدة البيانات بالإضافة إلى بعض الأشكال التوضيحية التي من شأنها تسهيل فهم الوظائف المطلوب عملها وكذلك توضيح الهيكلية العامة للمتطلبات الوظيفية .

- وصف المتطلبات الوظيفية (Functional requirement specification):

- - تقديم معلومات ونبذة عامة عن الساحة في فلسطين .
- قيام المستخدم بالدخول على الصفحة الرئيسية بعد القيام بطلب الموقع .
- ومن خلال الضغط على أيقونة السياحة الفلسطينية يقوم النظام بتقديم المعلومات عن السياحة الفلسطينية وعرضها في صفحة جديدة .
- - إرشاد الزائر إلى أبرز الأماكن السياحية في فلسطين وتعريفه بالمنطقة الجغرافية .
- الصفحة الرئيسية تعرض خارطة فلسطين الجغرافية مبينة جميع المدن الفلسطينية ويستطيع الزائر الحصول على تفاصيل دقيقة لهذه المدن بالضغط على أيقونة تشير إلى

وصف متطلبات النظام

المدينة التي يريد الدخول إليها. وتبرز الخارطة في الصفحة الرئيسية المدن التي تم عمل محاكاة لها وهي القدس الخليل.

- - محاكاة الصخرة في القدس .

يقوم المستخدم بالضغط على أيقونة محاكاة لقبة الصخرة، فيعرض له النظام قبة الصخرة بشكل ثلاثي الأبعاد ويتمكن المستخدم من التجول داخل القبة بعدة طرق أولاً: باستخدام الأزرار الموجودة على يسار المستعرض. ثانياً من خلال الضغط على الكلمات التي تدل على أجزاء النظام، ولتوضيح طريقة الحركة بدقة يجب مراجعة دليل المستخدم .

- - محاكاة للحرم الإبراهيمي الشريف في مدينة الخليل.

يقوم المستخدم بالضغط على أيقونة محاكاة للحرم الإبراهيمي، فيعرض له النظام الحرم الإبراهيمي بشكل ثلاثي الأبعاد ويتمكن المستخدم من التجول داخل الحرم بعدة طرق أولاً: باستخدام الأزرار الموجودة على يسار المستعرض . ثانياً من خلال الضغط على الزر اليمين بالفأرة واختيار (View point) التي تعرض الحرم من عدة زوايا ولتوضيح طريقة الحركة بدقة يجب مراجعة دليل المستخدم .

- - عرض لكنيسة المهد وبعض الأماكن السياحية الهامة عن طريق عمل

بعض الصور الحركية (الفلاشات) .

وصف متطلبات النظام

عند فتح الصفحة الرئيسية يقوم النظام بعرض عدد من الصور الحركية (الفلاشات) التي توضح مناطق أثرية وسياحية هامة موجودة في فلسطين ككنيسة المهد والمسجد الأقصى ...

- - قديم معلومات تفصيلية لكل مدينة على حدا .

بعد أن يقوم المستخدم بالدخول على الصفحة الرئيسية من خلال طلب الموقع يقوم المستخدم بالضغط على أيقونة مدن فلسطينية ومن ثم يختار المدينة التي يريد فيعرض له النظام في صفحة جديدة المدينة المطلوب و خارطة الأماكن السياحية فيها إلى بعض المعلومات عن هذه المدينة .

- - توفير دليل المستخدم الإرشادي للنظام .

بعد الدخول على الصفحة الرئيسية يقوم المستخدم بالضغط على أيقونة دليل المستخدم وبعد الضغط على هذه الوصلة يعرض النظام معلومات إرشادية وتفصيلية تساعد المستخدم على التفاعل مع النظام .

- - عرض فكرة عن وضع الفنادق في فلسطين .

وصف متطلبات النظام

يتم تزويد الزائر بكافة المعلومات الضرورية عن جميع الفنادق داخل فلسطين من خلال الضغط على أيقونة الفنادق الفلسطينية ، فيعرض له مواقعها الجغرافية ومواصفاته وعدد غرفها والمواقع الأثرية القريبة منها .

- - قدرة الزائر على الحجز مسبقا في أي فندق قبل قدومه إلى فلسطين.

يقوم المستخدم بفتح الصفحة الرئيسية ثم الضغط على أيقونة الحجز في فندق ثم يقوم بعد ذلك باختيار الفندق الذي يريد من خلال قائمة الفنادق الموجودة في فلسطين. ثم يقوم بتعبئة البيانات المطلوبة .

- - قدرة مدير النظام على التحكم بالنظام.

- قدرة النظام على إضافة/ حذف فندق إلى / من قاعدة البيانات.
- قدرة النظام على إضافة / حذف غرف إلى / من قاعدة البيانات.
- قدرة النظام على إضافة / حذف مدير إلى / من قاعدة البيانات.
- قدرة النظام على إضافة / حذف موقع أثري إلى / من قاعدة البيانات.
- قدرة النظام على عرض تقارير عن عدد الزائرين الذين حجزوا في فندق معين في فترة

- وصف متطلبات النظام الغير وظيفية :

: (nonfunctional requirement specification)

- - إمكانية تشغيل الموقع على أي نظام تشغيل يدعم نظام الويب .

بمعنى لكي يتسنى للمستخدم الإطلاع والاستفادة من هذا النظام لا بد من وجود نظام تشغيل

بدعم المتصفح (al-browser) .

- - وجود نظام حماية للنظام من أي تعديل أو تغيير خارجي .

حيث انه لا يستطيع الزائر الدخول على قاعدة البيانات التي تخص الحجوزات والتي تخص

مدير النظام بسبب وجود كلمة السر وبهذا نستطيع الحفاظ على قاعدة البيانات من أي تعديل

أو تغيير يحاول الزائر القيام به .

- - سهولة تفاعل الزائر مع النظام .

يستطيع الزائر التفاعل والاندماج مع النظام من خلال توفر شاشات عرض جيدة وكذلك

لوجود دليل المستخدم الإرشادي الذي يكون بمثابة البوصلة التي ترشد الزائر إلى الأماكن

المعني بزيارتها .

- - - - - نقة واعتماد النظام .

تركيب نظام مضاد للفيروسات لحماية النظام وتحديثه من قبل المشرف للنظام من فترة لأخرى . كذلك من الأمور التي تساعد في اعتماد النظام أن كل أنواع المتصفح (browser) يمكن لها أن تفتح الصفحة الالكترونية .

- - - - - وصف وظائف النظام (Functional Description) :

- - - - - إضافة فندق إلى قاعدة البيانات :-

<p>الوظيفة : قدرة النظام على إضافة فندق .</p> <p>الوصف : باستطاعة مدير النظام إضافة فندق على قاعدة البيانات .</p> <p>المدخلات : اسم الفندق رقم الفندق رقم تلفون الفندق عدد الغرف عنوان الفندق ، وصف عام عن الفندق .</p> <p>المصدر : يقوم مدير النظام بادخال المدخلات .</p> <p>المخرجات : جدول يظهر البيانات المدخلة .</p> <p>الوجهة المقصودة : مدير النظام .</p> <p>المطلوب : أن يدخل رقم الفندق ولا يتركه فارغا وان يدخل رقم وليس حرف .</p> <p>المتطلب السابق : اسم المستخدم كلمة السر .</p> <p>متطلب لاحق : لا يوجد .</p>

شكل رقم - (إضافة فندق إلى قاعدة البيانات) .

- - حذف فندق من قاعدة البيانات :

الوظيفة : قدرة النظام على حذف فندق .
الوصف : باستطاعة مدير النظام حذف فندق موجود في قاعدة البيانات .
المدخلات : رقم الفندق .
المصدر : يقوم مدير النظام بحذف الفندق الذي يريد .
المخرجات : جدول يظهر البيانات (الفنادق المتبقية) .
الوجهة المقصودة : مدير النظام .
المطلوب : أن يختار اسم الفندق الفندق المراد حذفه .
المتطلب السابق : اسم المستخدم كلمة السر .
متطلب لاحق : لا يوجد .
التأثير الجانبي : حذف فندق .

شكل رقم - (حذف فندق من قاعدة البيانات) .

- - إضافة غرفة إلى قاعدة البيانات :

الوظيفة : قدرة النظام على إضافة غرفة .

الوصف : باستطاعة مدير النظام إضافة غرفة على قاعدة البيانات التي تخص فندق معين .

المدخلات : رقم الفندق رقم الغرفة سعر الغرفة نوع الغرفة .

المصدر : يقوم مدير النظام بإدخال المدخلات .

المخرجات : جدول يظهر البيانات المدخلة .

الوجهة المقصودة : مدير النظام .

المطلوب : أن يدخل رقم الفندق ولا يتركه فارغا .

المتطلب السابق : اسم المستخدم كلمة السر .

متطلب لاحق : لا يوجد .

التأثير الجانبي : إضافة غرفة جديدة .

شكل رقم - (إضافة غرفة إلى قاعدة البيانات) .

- - حذف غرفة من قاعدة البيانات :

الوظيفة : قدرة النظام على حذف غرفة .

الوصف : باستطاعة مدير النظام حذف غرفة من قاعدة البيانات .

المدخلات : رقم الفندق رقم الغرفة .

شكل رقم - (حذف غرفة من قاعدة البيانات).

- - إضافة مدير جديد إلى قاعدة البيانات .

الوظيفة : قدرة النظام على إضافة مسؤول جديد للنظام .

الوصف : باستطاعة مسؤول النظام إضافة مسؤول جديد إلى قاعدة البيانات .

المدخلات : رقم المسؤول اسم المسؤول كلمة المرور الخاصة به .

وصف متطلبات النظام

شكل رقم - (إضافة مسؤول جديد للنظام) .

- - حذف مدير معين من قاعدة البيانات :

الوظيفة : تدرء النظام على حذف مدير معين للنظام .

الوصف : باستطاعة مدير النظام حذف مدير النظام من قاعدة البيانات .

المدخلات : رقم المدير اسم المدير كلمة المرور الخاصة به .

المصدر : يقوم مدير النظام بحذف أحد مديري النظام .

المخرجات : جدول يبين أو يظهر مديري النظام المتبقين بعد الحذف .

الوجهة المقصودة : مدير النظام .

المطلوب : أن يدخل رقم المسؤول المراد حذفه ولا يتركه فارغا وان

تكون صيغة الرقم صحيحة

المتطلب السابق : اسم المستخدم كلمة السر .

متطلب لاحق : لا يوجد .

ظام من قاعدة البيانات) .

- - إضافة موقع اثري إلى قاعدة البيانات .

<p>الوظيفة : تدرء النظام على إضافة موقع اثرى جديد إلى قاعدة البيانات .</p> <p>الوصف : باستطاعة مدير النظام إضافة موقع اثرى جديد إلى قاعدة البيانات .</p> <p>المدخلات : رقم الموقع اسم الموقع عنوان الموقع وصف عام عن الموقع .</p> <p>المصدر : يقوم مدير النظام بإضافة موقع اثرى جديد للنظام .</p> <p>المخرجات : رسالة تبين أن العملية تمت بنجاح .</p> <p>الوجهة المقصودة : مدير النظام .</p> <p>المطلوب : أن يدخل رقم الموقع (أن يدخل رقم وليس حرف) أن يدخل اسم الموقع ولا يتركه فارغاً</p> <p>المتطلب السابق : اسم المستخدم كلمة السر .</p> <p>متطلب لاحق : لا يوجد .</p> <p>التأثير الجانبى : إضافة موقع اثرى جديد إلى النظام .</p>

شكل رقم - (إضافة موقع اثرى جديد إلى النظام).

- - حذف موقع اثرى من قاعدة البيانات .

الوظيفة : قدرة النظام على حذف موقع أثري من قاعدة البيانات .

الوصف : باستطاعة مدير النظام حذف موقع أثري من قاعدة البيانات .

المدخلات : رقم الموقع اسم الموقع عنوان الموقع وصف عام عن الموقع .

المصدر : يقوم مدير النظام بحذف الموقع الأثري من النظام .

المخرجات : رسالة تبين أن العملية تمت بنجاح .

الوجهة المقصودة : مدير النظام .

المطلوب : أن يدخل رقم الموقع (أن يدخل رقم وليس حرف) أن يدخل اسم الموقع ولا يتركه فارغاً

المتطلب السابق : اسم المستخدم كلمة السر .

متطلب لاحق : لا يوجد .

التأثير الجانبي حذف الموقع الأثري من قاعدة البيانات .

شكل رقم - (حذف موقع أثري من قاعدة البيانات) .

- - الاستعلام عن الزائرين في فترة محددة .

الوظيفة : فِدرة النظام على عرض التقارير .

الوصف : باستطاعة مدير النظام الاستعلام عن الزائرين الذين حجزوا في فترة ما .

المدخلات : تحديد الفترة الزمنية (بداية ونهاية الفترة الزمنية) التي يود الاستعلام

المصدر : يقوم مدير النظام بتحديد الفترة الزمنية التي يود الاستعلام عن عدد الزوار فيها .

المخرجات : تقرير يظهر البيانات الخاصة بالزوار في تلك الفترة .

الوجهة المقصودة : مدير النظام .

المطلوب : تحديد بداية ونهاية الفترة الزمنية التي يود الاستعلام عنها .

المتطلب السابق : اسم المستخدم كلمة السر .

متطلب لاحق : لا يوجد .

التأثير الجانبي : عرض التقارير عن الزوار في تلك الفترة .

شكل رقم - استعلام عن الزائرين في فترة معينة .

- مقاييس التحقق (Validation Criteria) :

- - إضافة غرفة إلى قاعدة البيانات :

✓ المتطلب :

يجب إدخال رقم الفندق المراد إضافة الغرفة له وان تكون صيغة الرقم المدخل صحيحة ويجب أيضا إدخال رقم للغرف وان تكون صيغته صحيحة (كأن يكون رقم وليس حرف).

✓ خصائص المجال :

أن يكون رقم الفندق المراد إضافة الغرفة إليه موجود ضمن قاعدة البيانات .

✓ الوصف :

بعد أن يتم التأكد من صحة البيانات المدخلة والتأكد من أن الفندق موجود ضمن قاعدة البيانات يتم إضافة الغرفة .

- قاموس البيانات (Data Dictionary) :

وصف متطلبات النظام

Entity integrity (اسم الكينونة)	Type (النوع)	Description (الوصف)
Drop down list1	Drop down list	قائمة منسدلة تحوي أسماء الفنادق الموجودة في قاعدة البيانات .
Button1	Button	أيقونة تقوم بفتح الصفحة الخاصة <u>فندق جديد</u>
Button2	Button	أيقونة تقوم بفتح الصفحة الخاصة بحذف فندق موجود في قاعدة البيانات .
Button3	Button	أيقونة تقوم بفتح الصفحة الخاصة بالتعدية على فندق موجود في قاعدة <u>البيانات</u> .
Update	Button	أيقونة تقوم بعكس التعديلات المدخلة على قاعدة البيانات .
Button5	Button	أيقونة تقوم بإرجاع المستخدم إلى <u>الصفحة الرئيسية (Main menu)</u>
Button 4	Button	تقوم بعكس البيانات المدخلة <u>فندق على قاعدة البيانات</u> .
Ex	Label	<u>إظهار رسالة إذا حدث خطأ</u>
Textbox1	Textbox	صندوق نص يتم إدخال رقم الفندق <u>بداخله</u> .
Textbox2	Textbox	صندوق نص يتم إدخال اسم الفندق <u>بداخله</u> .
Textbox5	Textbox	صندوق نص يتم إدخال رقم الهاتف <u>(الخاص بالفندق) بداخله</u> .
Textbox3	Textbox	<u>صندوق نص يستقبل عنوان الفندق</u>

وصف متطلبات النظام

		عنوان الفندق .
Textbox4	Textbox	صندوق نص يتم إدخال عدد الغرف الموجودة في الفندق بداخله .
Textbox6	Textbox	صندوق نص ندخل فيه وصف عام للفندق .
Dg1	Data grid	تظهر جميع الفنادق الموجودة للقيام بعملية الحذف .
SqlDataAdapter1	SqlDataAdapter	يقوم بقراءة أسماء الفنادق من قاعدة البيانات .
SqlConnection1	SqlConnection	يقوم بتأسيس اتصال ما بين قاعدة البيانات وصفحة الفنادق .
Drp1	Drop down list	قائمة منسدلة تحوي أسماء الفنادق الموجودة في قاعدة البيانات .
Button2	Button	أيقونة تقوم بفتح صفحة إضافة غرفة على فندق معين .
Add	Button	تقوم بعكس البيانات المدخلة على قاعدة بيانات النظام .
Button3	Button	تقوم بإرجاع المستخدم إلى الصفحة الرئيسية (main menu)
Dg1	Data grid	تحتوي معلومات عن الغرف التي يراد حذفها بالإضافة إلى Delete Command
Textbox1	Textbox	صندوق نص يتم من خلاله إدخال رقم الفندق .
Textbox2	Textbox	صندوق نص يتم من خلاله إدخال رقم الغرفة .
Textbox3	Textbox	صندوق نص يتم من خلاله إدخال سعر الغرفة .

وصف متطلبات النظام

Textbox4	Textbox	صندوق نص يتم من إدخال نوع <u>الغرفة</u> .
Textbox5	Textbox	صندوق نص يتم من خلاله إدخال <u>وصف عام عن الغرفة</u> .
hot_name	Textbox	صندوق نص يتم من خلاله إظهار <u>اسم الفندق</u> .
drp2	Drop down list	قائمة منسدلة تحوي على أنواع الغرف <u>المتوفرة</u> : Low أو high
arrive	Textbox	صندوق نص يستقبل تاريخ وصول <u>الزائر إلى الفندق</u> .
leave	Textbox	صندوق نص يستقبل تاريخ مغادرة <u>الزائر للفندق</u> .
no_room	Textbox	لإدخال عدد الغرف التي يريد حجزها .
price	Label	يظهر سعر الغرفة التي يريد الزائر <u>حجزها</u> .
Add_room	Button	أيقونة تقوم بعكس العمليات <u>والمعلومات المدخلة سابقاً على قاعدة البيانات</u> .
dg_rooms	Datagrid	تحتوي معلومات عن الغرف التي قام <u>الزائر بمحاولة حجزها</u> command remove لحذف أي <u>غرفة لا يرغب فيه قبل أن يتم الحجز الفعلي</u> .
Textbox1	Textbox	صندوق نصي يستقبل اسم البطاقة <u>المدخلة في صفحة ال card</u> .
Card_no	Textbox	صندوق نصي يستقبل رقم البطاقة <u>المدخلة في صفحة ال card</u> .

وصف متطلبات النظام

Card_type	Drop down list	قائمة تحوي كل أنواع البطاقات الموجودة.
Textbox2	Textbox	صندوق نصي يستقبل المبلغ الفعلي الموجود بداخل البطاقة.
drpm	Drop down list	قائمة تحوي الأشهر في صفحة ال .credit
drpy	Drop down list	قائمة تحوي السنوات في صفحة ال .credit
booking	Button	أيقونة لعكس البيانات النهائية على قاعدة البيانات (الحجز الفعلي).
Button1	Button	أيقونة لعمل فحص لصلاحيه البطاقة.
Lb7	label	تظهر فيه رسالة إذا كانت معلومات البطاقة غير سليمة.
Lb8	label	تظهر فيه رسالة إذا كانت المعلومات المدخلة عن البطاقة سليمة.
gu_no	Textbox	صندوق نصي لإدخال رقم هوية الزائر.
Name1	Textbox	صندوق نصي لإدخال اسم الزائر.
Job1	Textbox	صندوق نصي لإدخال وظيفة الزائر.
Address1	Textbox	صندوق نصي نخال عنوان الزائر.
Age1	Textbox	صندوق نصي لإدخال عمر الزائر.
gender1	Drop down list	صندوق نصي لإدخال جنس الزائر.
Tele	Textbox	صندوق نصي لإدخال رقم تليفون الزائر.
E_mail11	Textbox	صندوق نصي لإدخال E-mail الزائر إن وجد.
add_guest	Button	أيقونة تقوم بفتح صفحة ال (Book_room) لحجز غرفة.

وصف متطلبات النظام

drp1	Drop down list	قائمة تظهر كل أسماء الفنادق الموجودة في قاعدة البيانات في صفحة ال (Guest)
label6	label	تحتوي رقم تليفون الفندق الذي تم اختياره من القائمة المنسدلة في صفحة ال (Guest)
label7	label	تحتوي عنوان الفندق بناء على اسم الفندق الذي تم تحديده سابقاً في صفحة ال (Guest)
label8	label	تظهر عدد الغرف التي يحويها الفندق الذي تم تحديده سابقاً .
label9	label	تحتوي مواصفات عن الفندق الذي قمنا باختياره من القائمة المنسدلة .
dg1	Datagrid	جدول يحوي مواصفات الغرف الموجودة داخل الفندق الذي تم تحديده .
button1	Button	أيقونة إلى ال (main menu)
button2	Button	أيقونة إلى (room)
button3	Button	أيقونة إلى ال (Place)
button4	Button	أيقونة إلى (Administrator) الرئيسية .
username	Textbox	صندوق نص لإدخال اسم المستخدم في صفحة مدير النظام .
password	Textbox	صندوق نص لإدخال كلمة المرور الخاصة بالمستخدم في صفحة مدير

وصف متطلبات النظام

		النظام .
dg	Data grid	جدول يحوي المعلومات الخاصة بالمنطقة الأثرية .
Textbox1	Textbox	صندوق نصي لإدخال رقم المنطقة الأثرية .
Textbox2	Textbox	صندوق نصي لإدخال اسم المنطقة الأثرية .
Textbox3	Textbox	صندوق نصي لإدخال عنوان المنطقة الأثرية .
Textbox4	Textbox	صندوق نصي لإدخال وصف عام عن المنطقة الأثرية .
no	label	بظهر رقم هوية الزائر التي ادخلها سابقاً .
Label	label	يظهر اسم الزائر .
Labe2	label	يظهر وظيفة الزائر .
Labe3	label	يظهر عنوان الزائر .
Labe4	label	يظهر رقم تليفون الزائر .
Labe5	label	يظهر جنس الزائر .
Labe6	label	يظهر E-mail الزائر .
Labe7	label	يظهر عمر الزائر .
Button1	Button	أيقونة تعكس عمليات الحجز على قاعدة البيانات .
Dg1	Datagrid	تحوي على عدد الغرف التي قام المستخدم بحجزها ، آل مجموع التكلفة النهائية .
Label8	Label	لإظهار رقم التذكرة التي ادخلها المستخدم سابقاً .
Insert	Button	تسمح بالدخول إلى صفحة إضافة مدير

وصف متطلبات النظام

		للنظام .
del	Button	تسمح بالدخول إلى صفحة حذف مدير النظام .
del1	Button	أيقونة تقوم بحذف المدير من قاعدة البيانات .
No	Textbox	صندوق نصي يستقبل رقم المدير الذي سيتم حذفه .
uno	Textbox	صندوق نصي يستقبل رقم المدير الجديد .
uname	Textbox	يستقبل اسم المستخدم الخاص بالمدير في صفحة مدير النظام .
Upass	Textbox	يستقبل كلمة المرور الخاص بالمدير في صفحة مدير النظام .
dg	Data grid	تقوم بإظهار المعلومات التي قام مدير النظام بإدخالها .
Ds11	Dataset	توضع فيها الجداول التي تم إحضارها من قاعدة البيانات منة خلال SqlDataAdapter1
Com1	SqlCommand	قراءة معلومات المتعلقة بالفنادق
DELcom	SqlCommand	يقوم بقراءة بيانات متعلقة بالفندق بناء على رقم الفندق من أجل أن تتم عملية الحذف .
Dal	SqlDataAdapter	يقوم بقراءة بيانات متعلقة بالفندق بناء على رقم الفندق .
selcom	SqlCommand	يقوم بقراءة المعلومات المتعلقة بالفندق من أجل تعديلها .
ds11	Dataset	بحوي على جدول ال (Hotel) الذي يتم إحضاره من ال (Dataset) .

وصف متطلبات النظام

dal	SqlDataAdapter	يقوم بقراءة اسم الفندق بالإضافة إلى رقم الفندق .
SqlConnection1	SqlConnection	يعمل على تأسيس اتصال ما بين قاعدة البيانات و ال (Admin Room) .
Objdt	DataTable	جدول موجود في ال dataset يحوي معلومات عن الغرف .
Session("room")	Variable string	متغير يحوي معلومات عن الغرف
ObjDr	Data row	تقوم باختيار أول خلية من العمود الأول من الصف الأول .
Conn1	SqlConnection	تأسيس اتصال ما بين قاعدة البيانات والتطبيق (Card_session)
dr11	sqldatareader	قراءة البيانات باستخدام الأمر com .
Com	Sqcommand	يقوم بقراءة المعلومات المتعلقة بالبطاقة التي تم إدخال رقمها عن طريق المستخدم .
Session("guest")	Variable string	يحوي المعلومات التي ادخلها المستخدم
dt	datatable	تحتوي على كل المعلومات الخاصة بالزائرين الموجودة في ال (Dataset)
Session("a")	Variable integer	تحتوي على رقم التذكرة الخاصة بالمستخدم الحالي .
blnmatch	Variable Boolean	للتأكد من أن رقم المستخدم هو نفسه الموجود في ال (Session_Guest)
Session("hotel_no")	Variable integer	يحوي على رقم الفندق الذي تم إحضاره من جدول ال (Hotel) .
Ds13	Dataset	تحتوي على جدول ال (Place) الذي تم إحضاره من قاعدة البيانات .
Conn1	SqlConnection	تأسيس اتصال مع قاعدة البيانات .

وصف متطلبات النظام

da	Dataadapter	يقوم بقراءة البيانات المتعلقة بجدول ال (Booking).
Com1	SqlCommand	يقوم بقراءة البيانات من جدول ال (booiing) بناءً على المقارنة بين تاريخ المغادرة وتاريخ الوصول.
Sql	Variable string	بحوي على المعلومات المتعلقة بجدول ال Administrator.

- متطلبات قاعدة البيانات (Database Requirement) :

نقوم هنا بتوضيح الجداول التي سيتم بنائها والبيانات المطلوب تخزينها في قاعدة البيانات :

- - - معلومات عن جدول الفنادق (Hotels) :

- ✓ رقم الفندق .
- ✓ اسم الفندق .
- ✓ رقم هاتف الفندق .
- ✓ عنوان الفندق .
- ✓ عدد غرف الفندق .
- ✓ وصف عام عن الفندق .

- - - معلومات عن جدول الغرف (Rooms) :

- ✓ رقم الفندق .
- ✓ رقم الغرفة .
- ✓ سعر الغرفة .
- ✓ نوع الغرفة .
- ✓ وصف عام عن الغرفة .

- - - معلومات عن جدول مدير النظام (Administrator) :

- ✓ رقم مدير النظام .
 - ✓ اسم مدير النظام (اسم المستخدم) .
 - ✓ كلمة مرور المستخدم .
- - - معلومات عن جدول الحجز (Booking) :
- ✓ رقم الزائر (رقم هوية الزائر) .
 - ✓ رقم الفندق .
 - ✓ رقم الغرفة .
 - ✓ يوم الحجز .
 - ✓ يوم المغادرة .
 - ✓ رقم بطاقة الانتماء .
 - ✓ نوع بطاقة الانتماء .

- - - معلومات عن جدول الزائر (Guest) :

- ✓ رقم الزائر .

- ✓ اسم الزائر .
- ✓ وظيفة الزائر .
- ✓ عنوان الزائر .
- ✓ رقم هاتف الزائر .
- ✓ جنس الزائر .
- ✓ E-mail الخاص بالزائر .
- ✓ عمر الزائر .
- ✓ رقم التذكرة التي حصل عليها الزائر .

- - معلومات عن جدول المواقع الأثرية :

- ✓ رقم الموقع الأثري .
- ✓ اسم الموقع الأثري .
- ✓ عنوان الموقع الأثري .
- ✓ وصف عام عن الموقع الأثري .

- - معلومات عن جدول المدن :

- ✓ رقم المدينة .

✓ اسم المدينة .

✓ عنوان المدينة .

* قاعة بيانات خارجية .

- - معلومات عن جدول البطاقة (Credit) :

✓ رقم البطاقة .

✓ نوع البطاقة .

✓ شهر انتهاء البطاقة .

✓ سنة انتهاء البطاقة .

✓ اسم مالك البطاقة .

✓ عنوان مالك البطاقة .

✓ رصيد البطاقة .

وصف متطلبات النظام

الفصل الثالث
تصميم النظام

(System Design)

محتويات الفصل

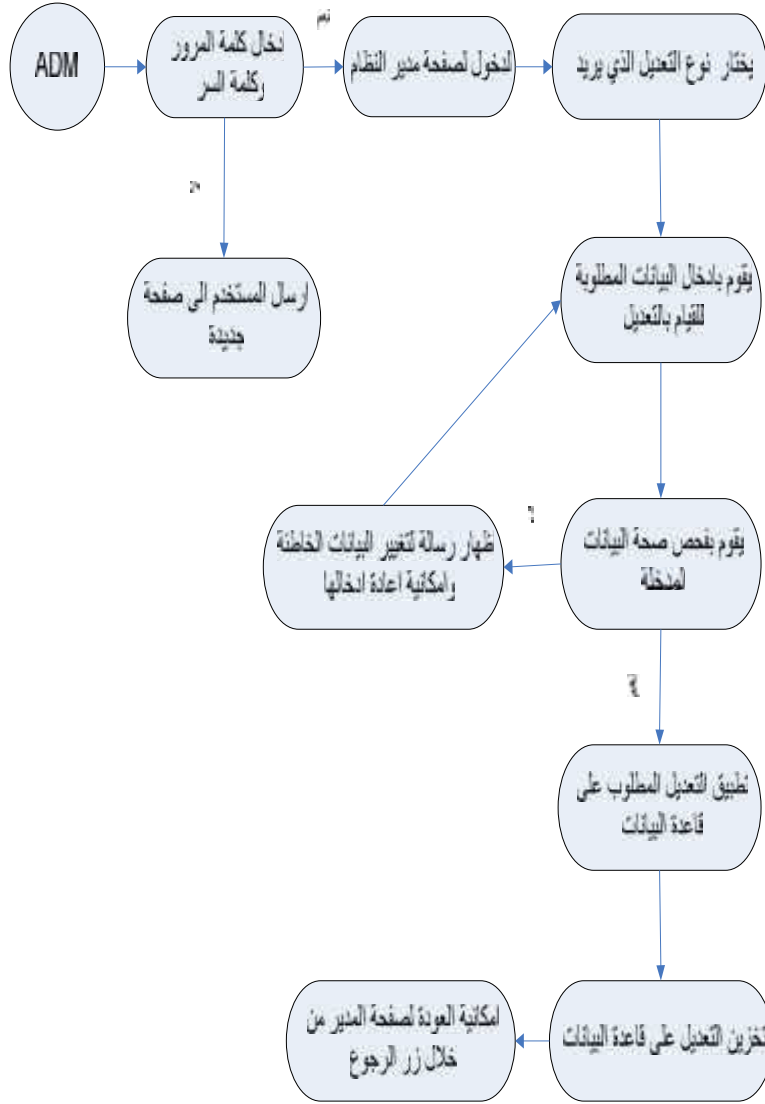
- مقدمة الفصل (Introduction) .
- 2-3 مخطط سير العمليات في النظام الجديد
- (Data Flow Diagram For The New System)
- 3- علاقة النظام الجديد بالأنظمة الأخرى وبالبيئة المحيطة
- (System Context)
- تصميم المدخلات والمخرجات (Input \ Output Design)
- تصميم قاعدة البيانات (Database Design) .
- خطة الاختبار (Test Plan) .

- مقدمة الفصل (Introduction) :

في هذا الفصل سوف يتم عرض توضيحات لتصميم النظام ولتصميم قاعدة البيانات الخاصة بهذا النظام . وذلك من خلال عرض تسلسل خطوات عمل النظام بتقديم كل وظيفة يؤديها وكيفية حصول النظام على المعلومات التي يريدها من خلال قاعدة البيانات الخاصة بهذا النظام عن طريق تعريف البيانات اللازمة من خلال قاعدة البيانات وكذلك سيتم في هذا الفصل رسم آل Flowcharts اللازمة لتوضيح ذلك .

- (Data Flow Diagram For The New System) :

يوضح الشكل رقم (-) هذا المخطط (مخطط سير البيانات) في النظام الجديد تسلسل العمليات التي يقوم بها مدير النظام للتحكم بالنظام ككل وسيتم شرح هذه التعديلات بالتفصيل في هذا الفصل لاحقا .

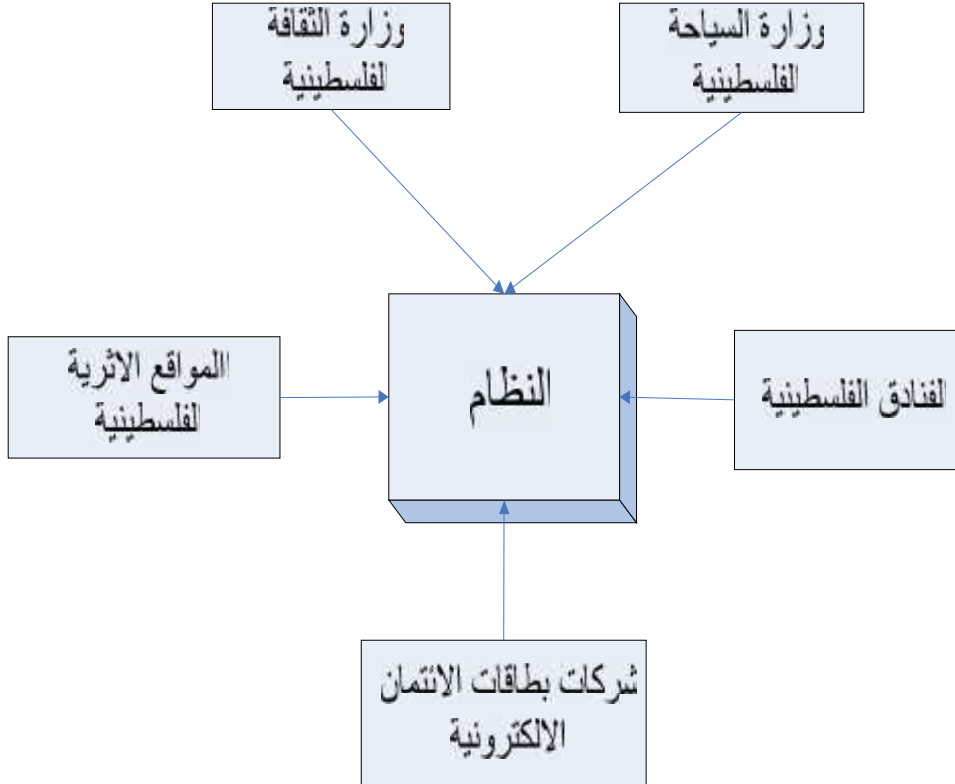


شكل رقم - (مخطط سير عمليات التعديل في النظام الجديد) .

- علاقة النظام الجديد بالأنظمة الأخرى وبالبيئة المحيطة (system Context)

:(

يوضح الشكل رقم (-) علاقة النظام الجديد بالأنظمة الأخرى والبيئة المحيطة به .



الشكل رقم - علاقة النظام الجديد بالأنظمة الأخرى وبالبيئة المحيطة (System)

. (Context

3- التصميم الوظيفية (Functional Design) :

3- التأكد من هوية مدير النظام :

الوظيفة (Function) :

التأكد من هوية مدير النظام

الوصف (Description) :

بعد أن يقوم المسؤول عن النظام (Administrator) بفتح الصفحة الرئيسية للنظام ثم بعد ذلك يقوم بالضغط على أيقونة (adm) مسؤول النظام وبالتالي يقوم النظام بعرض شاشة تطلب منه إدخال اسم المستخدم وكذلك كلمة المرور . فإذا تم إدخال هذه المدخلات بصورة صحيحة ينتقل به النظام إلى الصفحات الداخلية التي من خلاله يتحكم بقاعدة البيانات والشكل رقم (3-) بوضوح هذه العملية .

تصميم واجهه المستخدم (User interface design) :

Login Administrator

Login Administrator

User Name

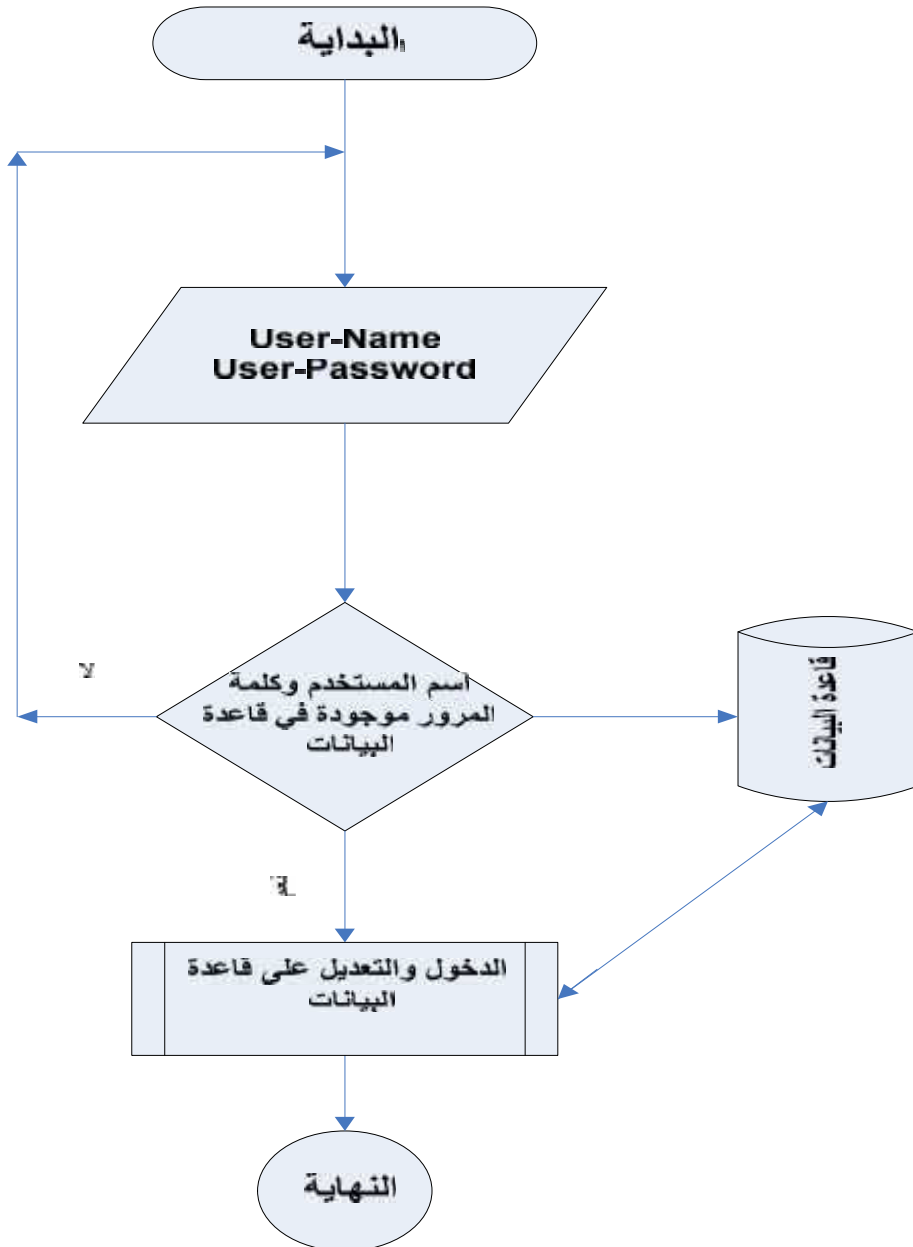
Password

الشكل رقم - (تصميم واجهه المدير للتأكد من هويته).

القيود (Constraints) :

يجب أن يكون اسم المستخدم وكلمة المرور موجودتان في قاعدة البيانات الخاصة بالنظام
أي أن يكون لهذا المستخدم صلاحية الدخول والتعديل على قاعدة البيانات .

- : (Flowchart)



شكل رقم - (مخطط سير عملية التأكد من هوية المستخدم) .

- - - إضافة فندق :

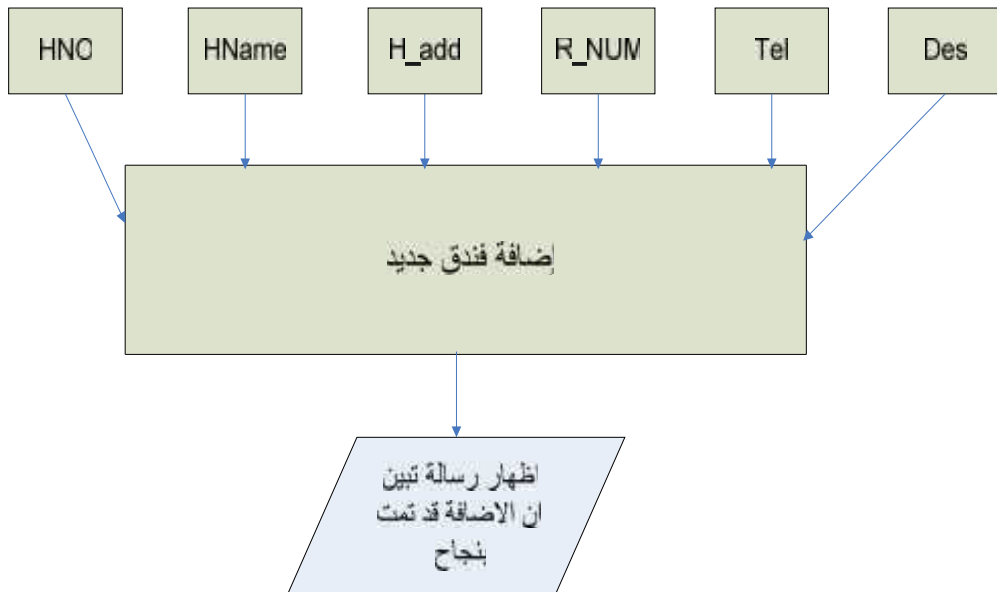
الوظيفة (Function) :

إضافة فندق .

الوصف (Description) :

يقوم مدير النظام ، فندق جديد إلى قاعدة البيانات من خلال إدخال عدد من الحقول وهي رقم الفندق اسم الفندق عنوان الفندق وعدد غرف الفندق رقم الهاتف وصف عام عن الفندق والشكل (-) يوضح هذا الوصف .

واجهة الدالة (Interface):



تصميم واجهه المستخدم (User interface design):

Add new hotel

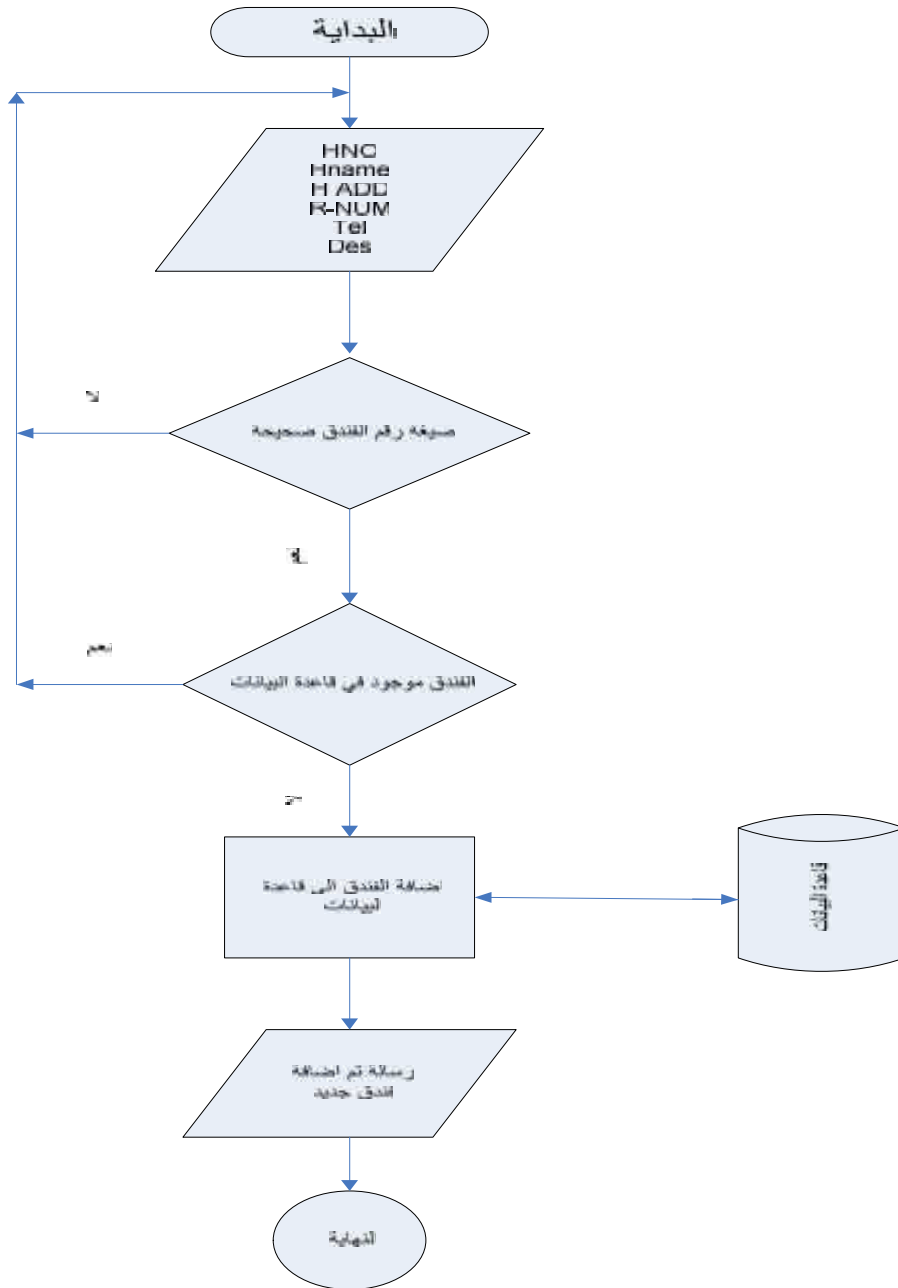
Add new hotel

Pleas inter your information

Hotel No	<input style="width: 60%;" type="text"/>
Hotel Name	<input style="width: 60%;" type="text"/>
Telephone	<input style="width: 60%;" type="text"/>
Address	<input style="width: 60%;" type="text"/>
No OF Rooms	<input style="width: 60%;" type="text"/>
Descriptions	<input style="width: 60%;" type="text"/>

شكل رقم - (تصميم واجهه المستخدم فندق جديد إلى قاعدة البيانات).

: (Flowchart)



شكل رقم - (مخطط سير عملية إضافة فندق جديد).

- - - حذف فندق :

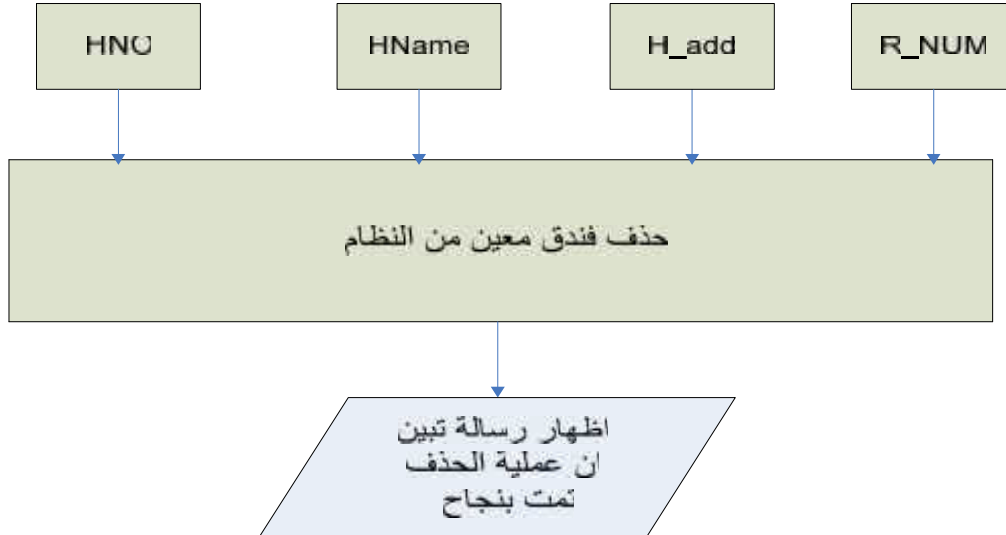
الوظيفة (Function) :

حذف فندق

الوصف (Description) :

يقوم مدير النظام بحذف فندق موجود في قاعدة البيانات من خلال إدخال عدد من الحقول وهي رقم الفندق اسم الفندق عنوان الفندق وعدد غرف الفندق رقم الهاتف وصف عام عن الفندق .

واجهة الدالة (Interface):



تصميم واجهه المستخدم (User interface design):

DELETE HOTEL

DELETE HOTEL

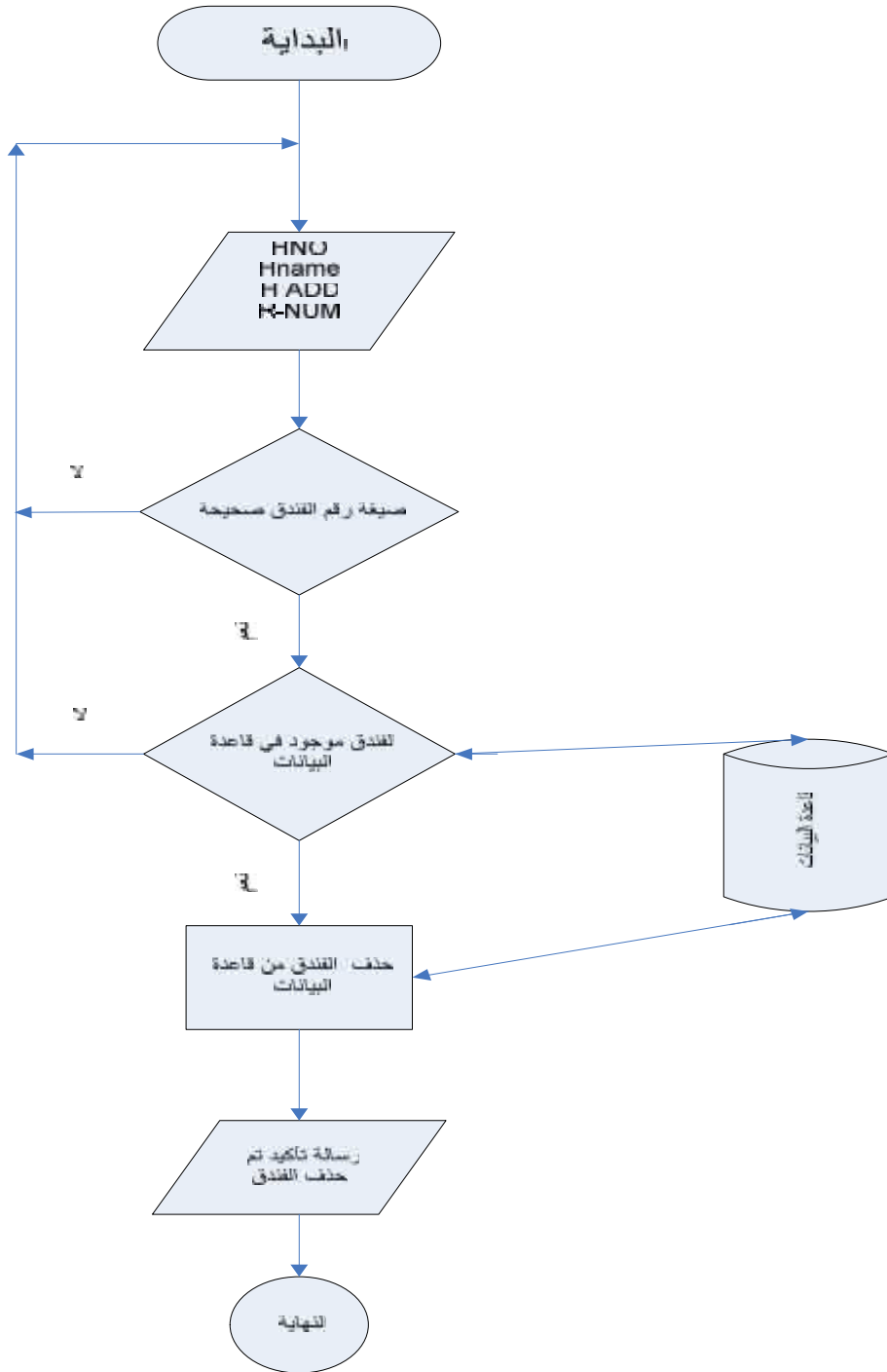
DELETE HOTEL					
	Hotel name	Hotel no	Tele	Address	NO OF ROOM
DELETE HOTEL	REGENCY	3	2257755	HEBRON	314
DELETE HOTEL	SHOROQ	8	0287854	BET_LAHIM	288
DELETE HOTEL	AL_ANOAR	5	0387521	AL_QUDES	608

شكل رقم - (تصميم واجهه المستخدم لحذف فندق من قاعدة البيانات) .

القيود :

يجب على مدير النظام إدخال رقم الفندق الذي يريد حذفه من قاعدة البيانات ويجب أن تتوفر في الحقول الشروط الخاصة بها كان يكون رقم الفندق رقم وليس حرف أو إشارة أو رمز واسم الفندق يجب أن يكون مكون من أحرف وليس أرقام أو رموز .

: (Flowchart)



شكل رقم - (مخطط سير عملية حذف فندق من قاعدة البيانات).

- - - إضافة غرفة جديدة في فندق معين :

الوظيفة (Function) :

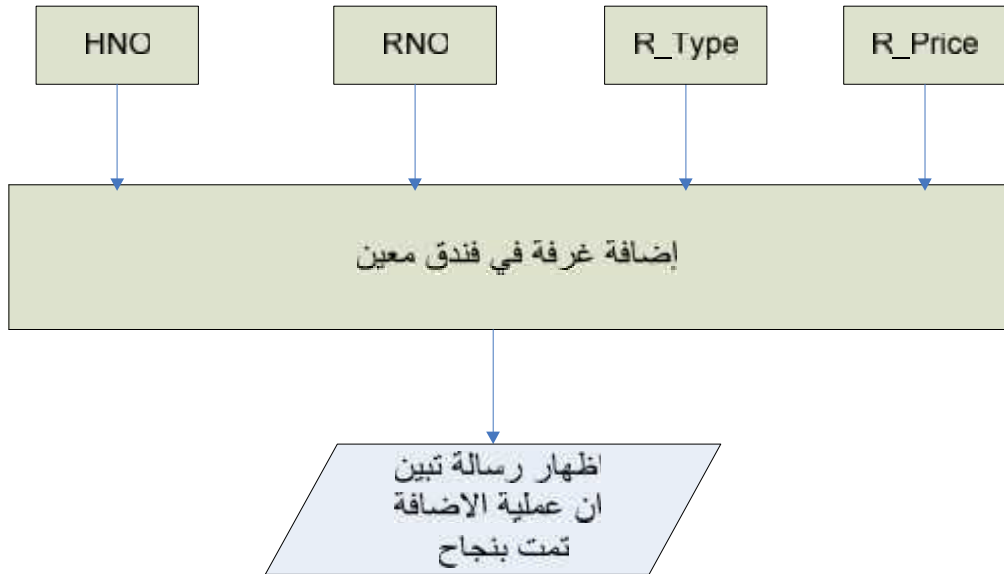
إضافة غرفة جديدة في فندق معين .

الوصف (Description) :

يقوم مدير النظام ، غرفة جديدة إلى قاعدة البيانات من خلال إدخال عدد من الحقول

وهي رقم الفندق رقم الغرفة نوع الغرفة وسعر الغرفة .

واجهة الدالة (Interface):



تصميم واجهه المستخدم (User interface design) :

ADD ROOM IN HOTEL

ADD ROOM IN HOTEL

Choose Hotel Regency Hotel ▼

Pleas inter your information

Hotel Number

Room Number

Price Of Room

Type OF Room

Descriptions

Back

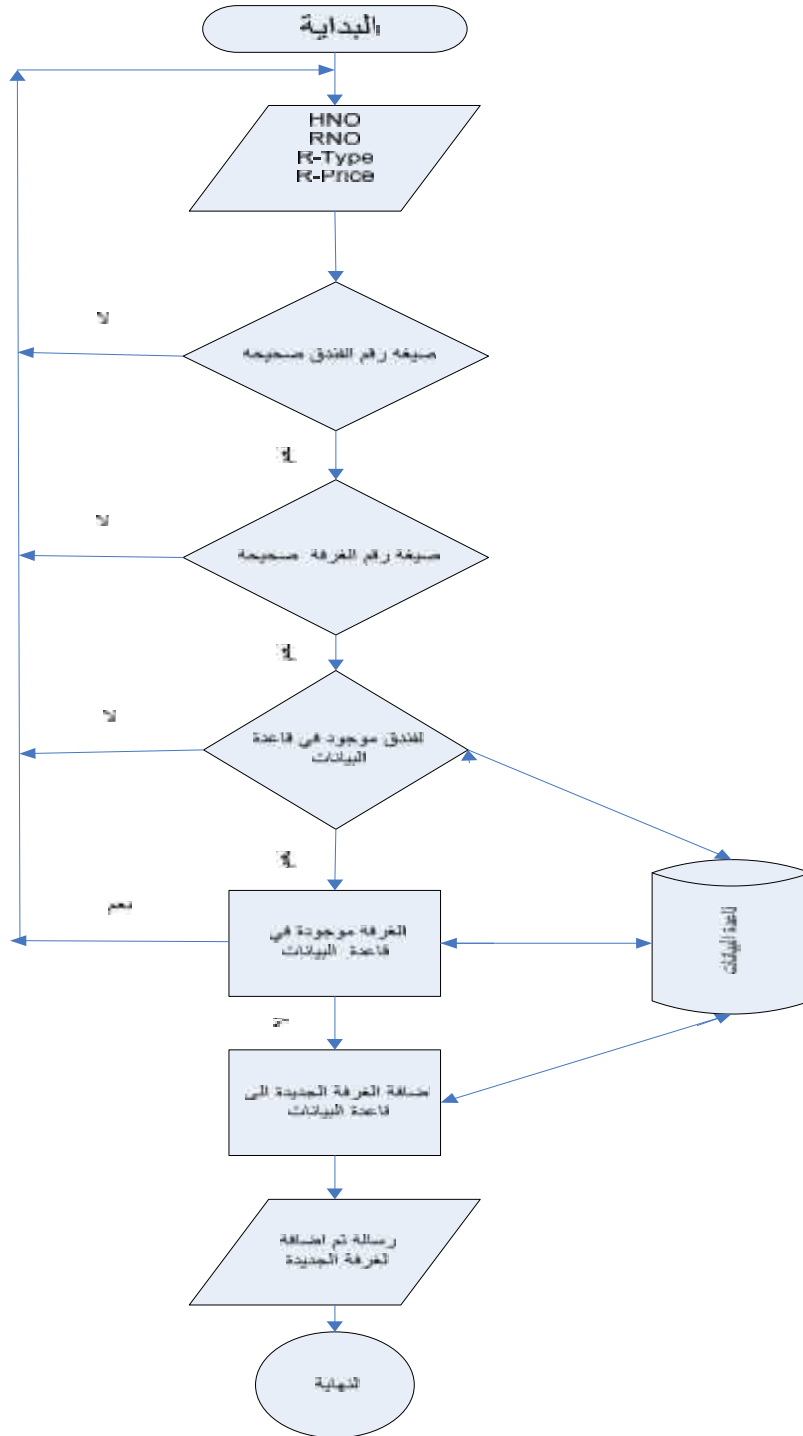
Add

شكل رقم - (تصميم واجهه المستخدم) غرفة فندق معين موجود في قاعدة البيانات) .

القيود :

يجب أن تكون الغرفة مضافة إلى فندق موجود أصلا في قاعدة البيانات . ويجب أن ين
رقم الفندق ورقم الغرفة أرقام وليس أحرف أو رموز . ولا يتعدى الطول المسموح به للرقم.

: (Flowchart)



شكل رقم - (مخطط سير عملية إضافة غرفة إلى فندق معين).

- - حذف غرفة من فندق معين :

الوظيفة (Function) :

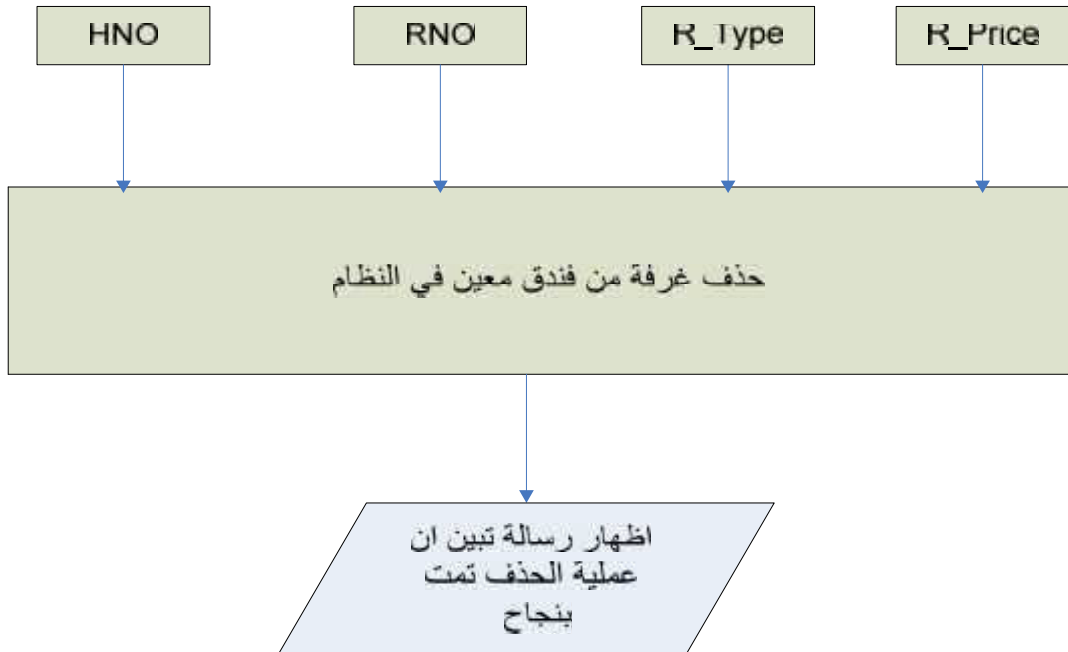
حذف غرفة من فندق معين .

الوصف (Description) :

يقوم مدير النظام بحذف غرفة من قاعدة البيانات من خلال إدخال عدد من الحقول وهي رقم

الفندق رقم الغرفة نوع الغرفة وسعر الغرفة .

واجهة الدالة (Interface):



صميم واجهه المستخدم (User interface design) :

DELETE ROOM

DELETE ROOM

DELETE ROOM					
	Hotel No	Room_No	Room_Price	Room Type	Description
<u>DELETE</u>	6	58	205	High	good
<u>DELETE</u>	8	49	100	Low	good
<u>DELETE</u>	2	13	250	High	good

شكل رقم - (تصميم واجهه المستخدم لحذف غرفة في فندق معين موجود في قاعدة

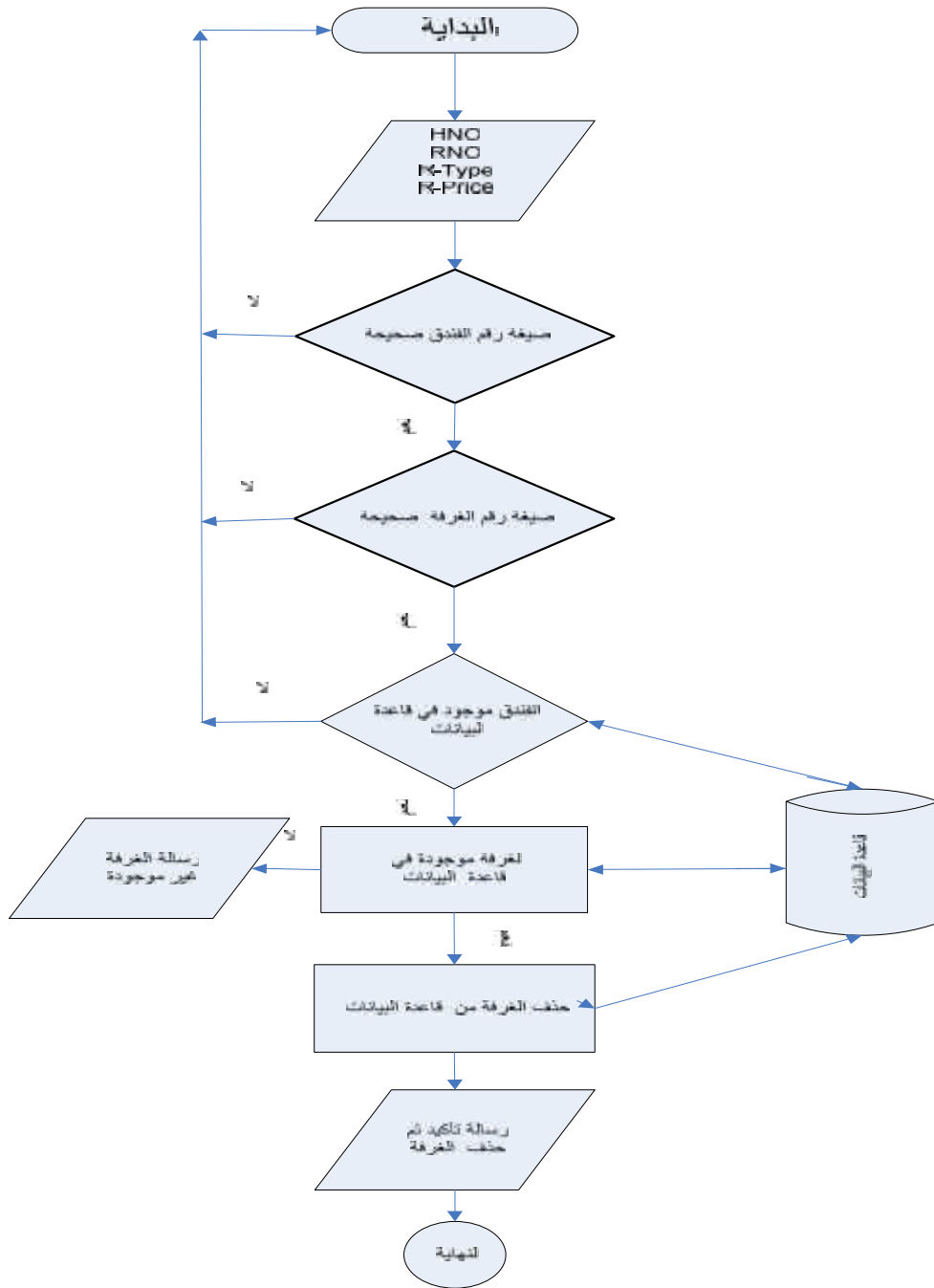
البيانات) .

القيود :

النظام

يجب أن تكون الغرفة المراد حذفها موجودة في فندق موجود أصلاً في قاعدة البيانات
ويجب أن يكون رقم الفندق ورقم الغرفة أرقام وليس أحرف أو رموز . ولا يتعدى الطول
المسموح به للرقم .

: (Flowchart)



شكل رقم - (مخطط سير عملية حذف غرفة من فندق معين).

- - إضافة مسؤول للنظام :

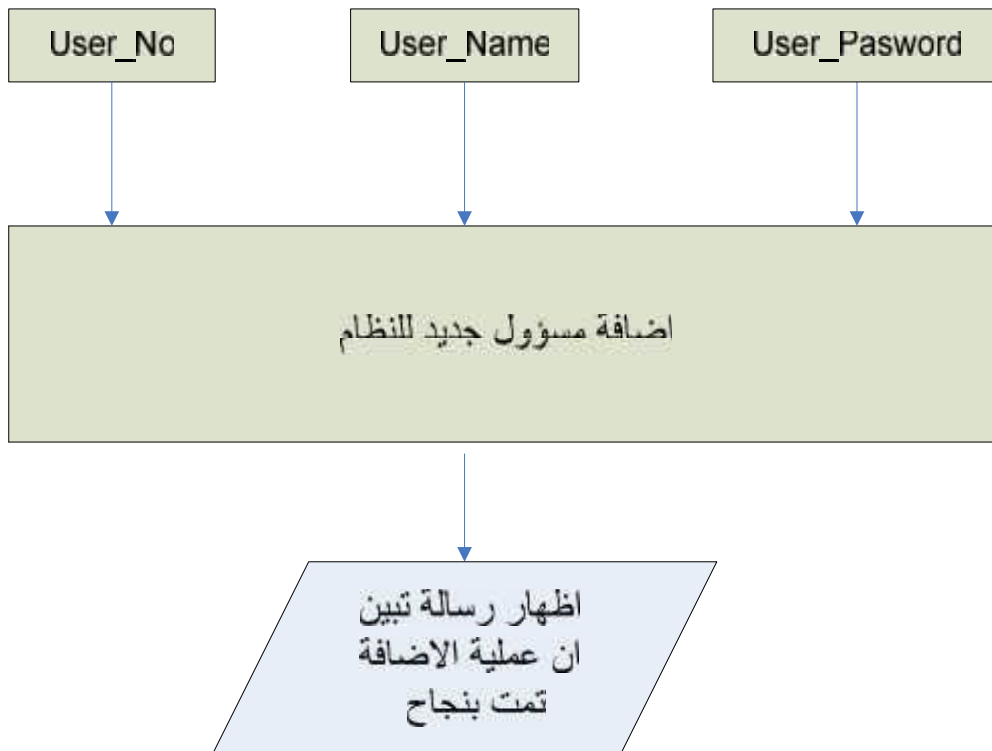
الوظيفة (Function) :

إضافة مسؤول جديد للنظام.

الوصف (Description) :

يقوم مدير النظام بـ مسؤول آخر للنظام من خلال إضافة عدد من الحقول وهي رقم المستخدم اسم المستخدم كلمة المرور الخاصة بالمستخدم .

واجهة الدالة (Interface):



تصميم واجهه المستخدم (User interface design) :

Add new Administrator

Add new Administrator

Please enter your information

User Number

User Name

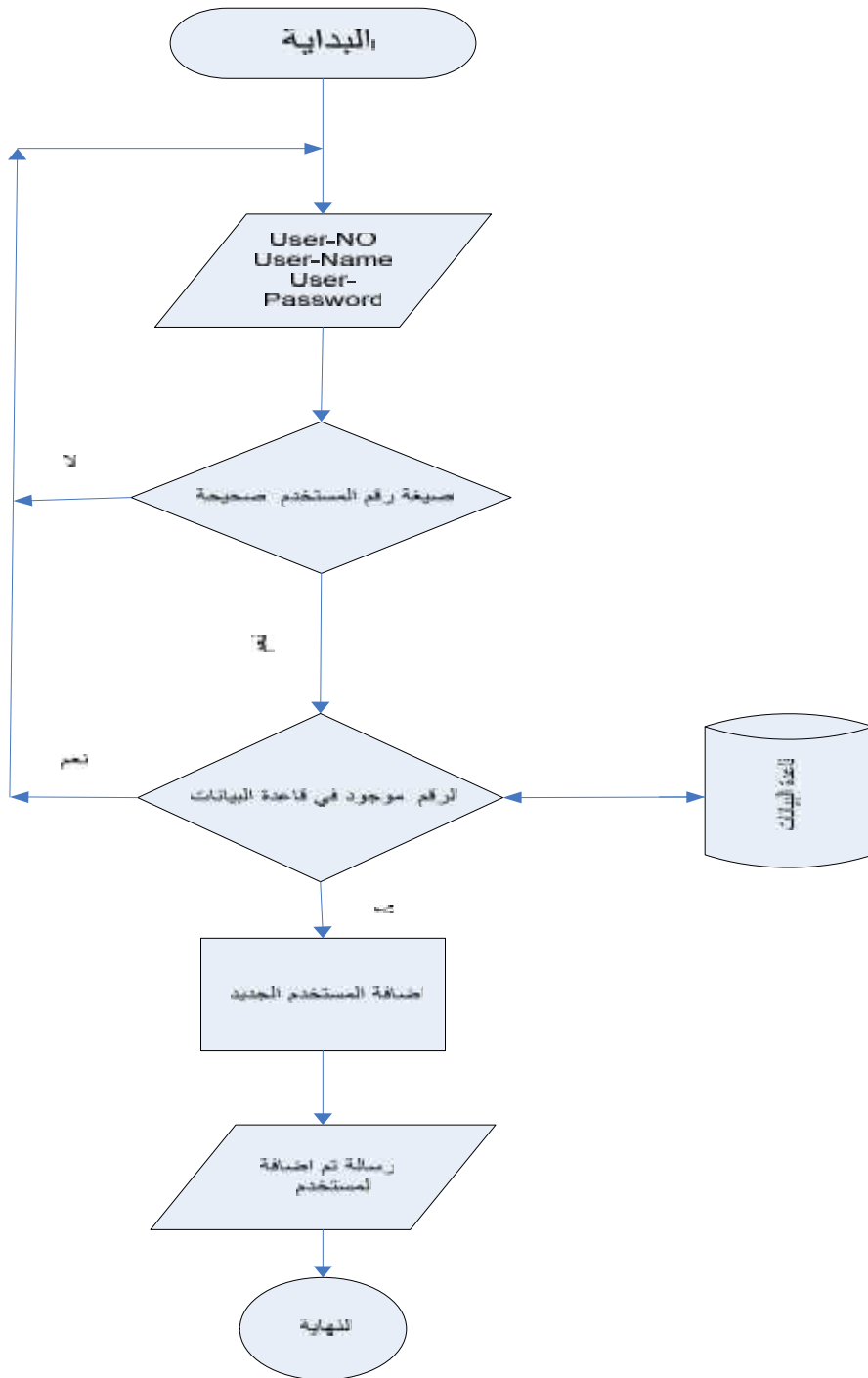
User Password

شكل رقم - تصميم واجهة المستخدم مسؤول جديد للنظام .

القيود :

يجب أن يكون رقم المسؤول المراد إضافة غير فارغ ويجب أن يكون رقم وليس حرف وكلمة المرور يجب أن لا تتعدى العشر أحرف .

: (Flowchart)



شكل رقم - (مخطط سير عملية إضافة مستخدم جديد للنظام).

- - حذف مسؤول من النظام :

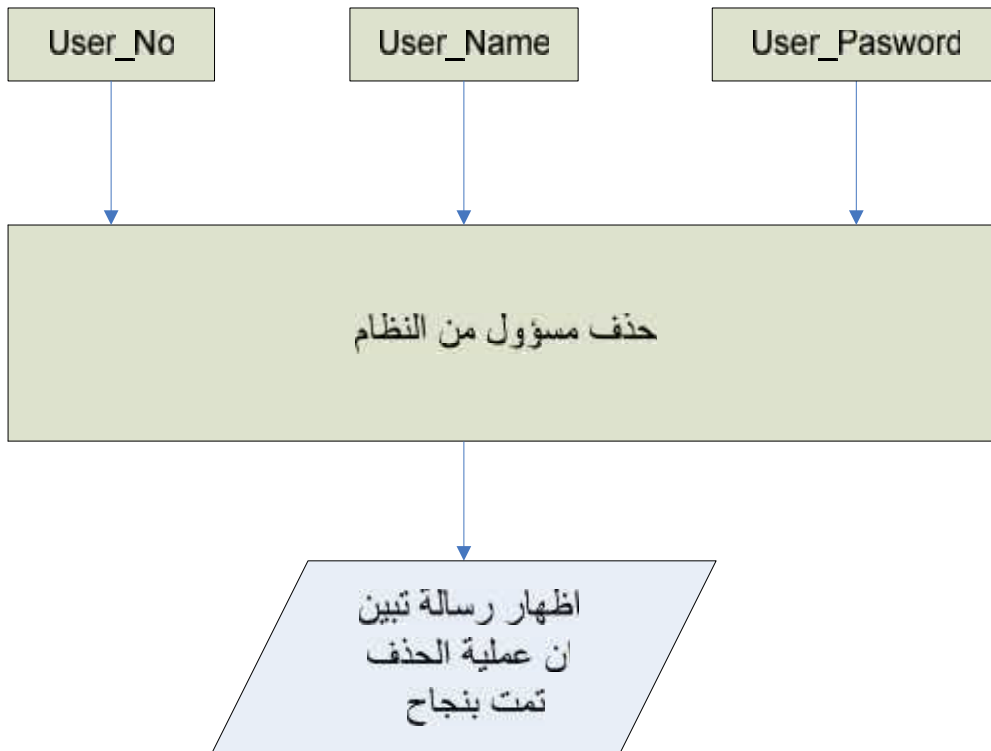
الوظيفة (Function) :

حذف مسؤول من النظام

الوصف (Description) :

يقوم مدير النظام بحذف مسؤول امن النظام من خلال إضافة عدد من الحقول وهي رقم المستخدم اسم المستخدم كلمة المرور الخاصة بالمستخدم ومن ثم اختيار أيقونة الحذف كما يظهر في الشكل - .

واجهة الدالة (Interface):



تصميم واجهه المستخدم (User interface design) :

Delete Administrator

Delete Administrator

Pleas inter your information

User Number

User Name

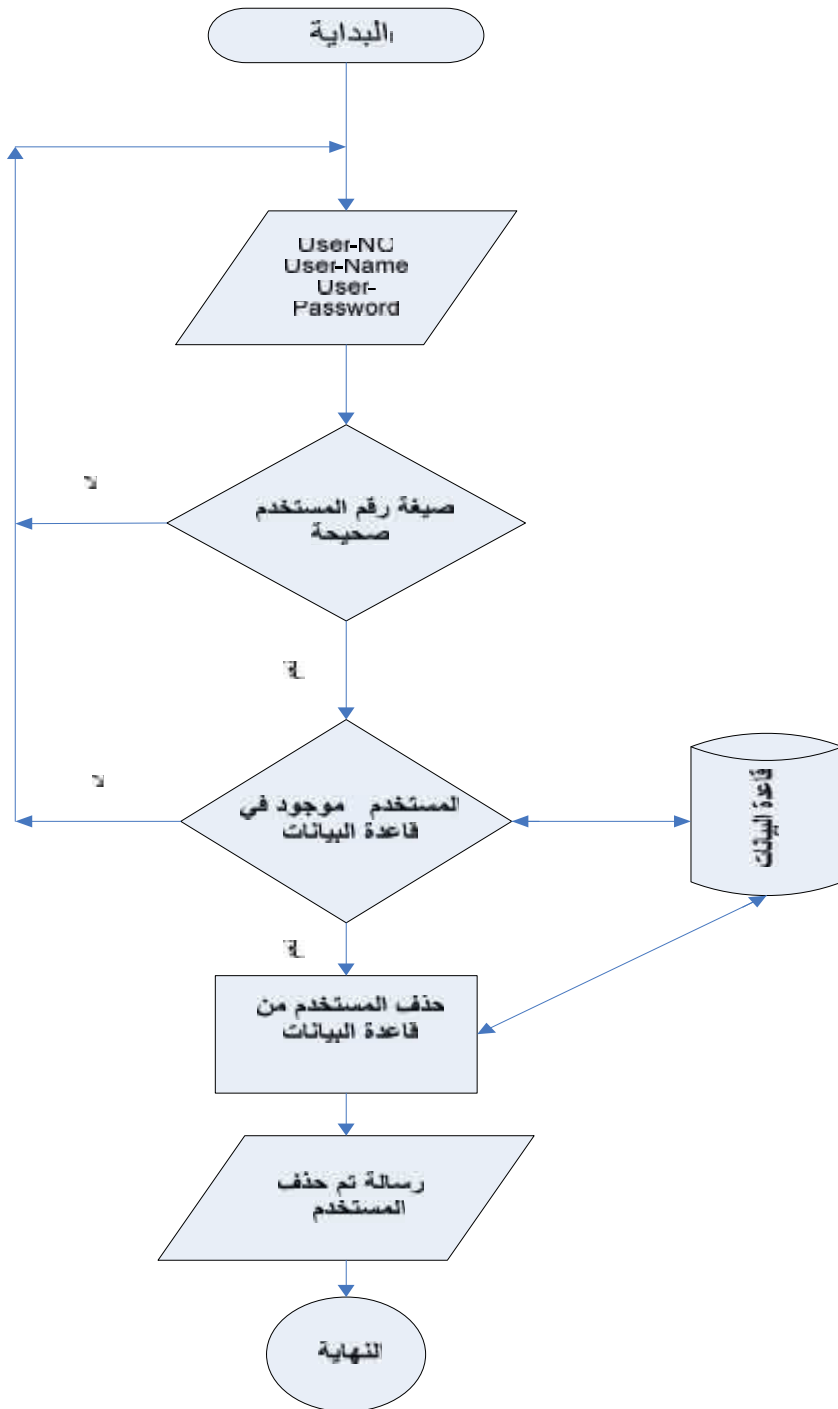
User Password

شكل رقم - (تصميم واجهة المستخدم لحذف مسؤول من النظام) .

القيود :

يجب أن يكون رقم المسؤول المراد حذفه غير فارغ ويجب أن يكون رقم وليس حرف .

: (Flowchart)



شكل رقم - (مخطط سير عملية حذف مسؤول من النظام).

-- إضافة موقع اثري :

الوظيفة (Function) :

إضافة موقع أثري

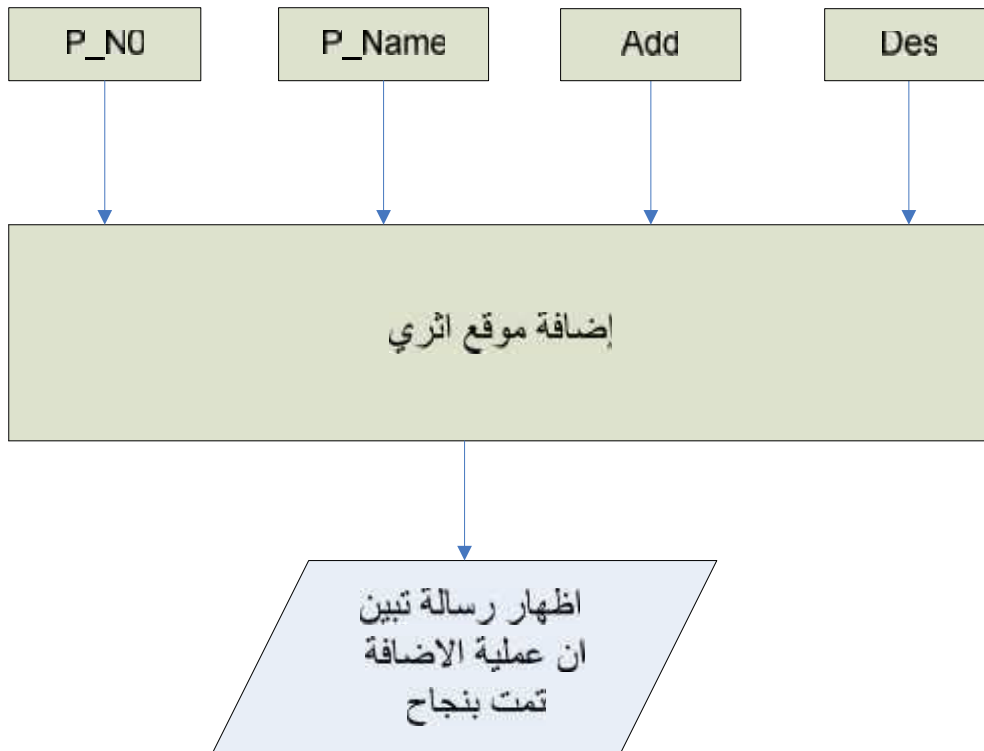
الوصف (Description) :

يقوم مدير النظام ، موقع أثري من خلال إضافة مجموعة من الحقول وهي رقم

الموقع اسم الموقع ووصف عام عن الموقع ومن ثم يقوم باختيار أيقونة إضافة

يوضح الشكل (-) .

واجهة الدالة (Interface):



تصميم واجه المستخدم (User interface design) :

Add New Place

Add New Place

Pleas inter your information

Place Number

Place Name

Address

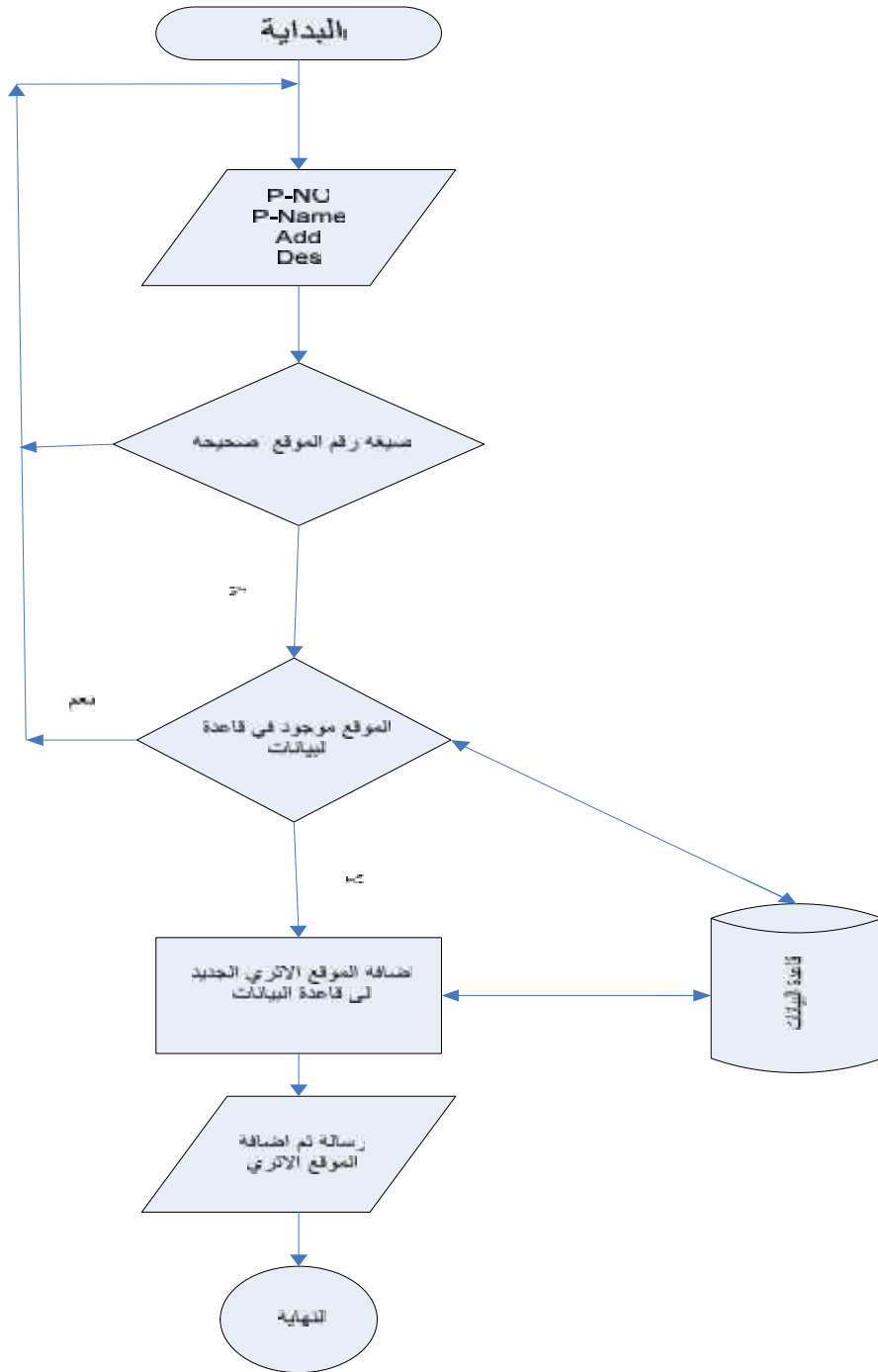
Description

شكل رقم - (تصميم واجهة المستخدم موقع اثري جديد لقاعدة البيانات) .

القيود :

يجب أن يكون رقم الموقع الأثري المراد إضافته غير فارغ ويجب أن يكون رقم وليس حرف .

: (Flowchart)



شكل رقم - (مخطط سير عملية إضافة موقع ائري جديد إلى قاعدة البيانات).

- - حذف موقع ائري :

الوظيفة (Function) :

حذف موقع اثري

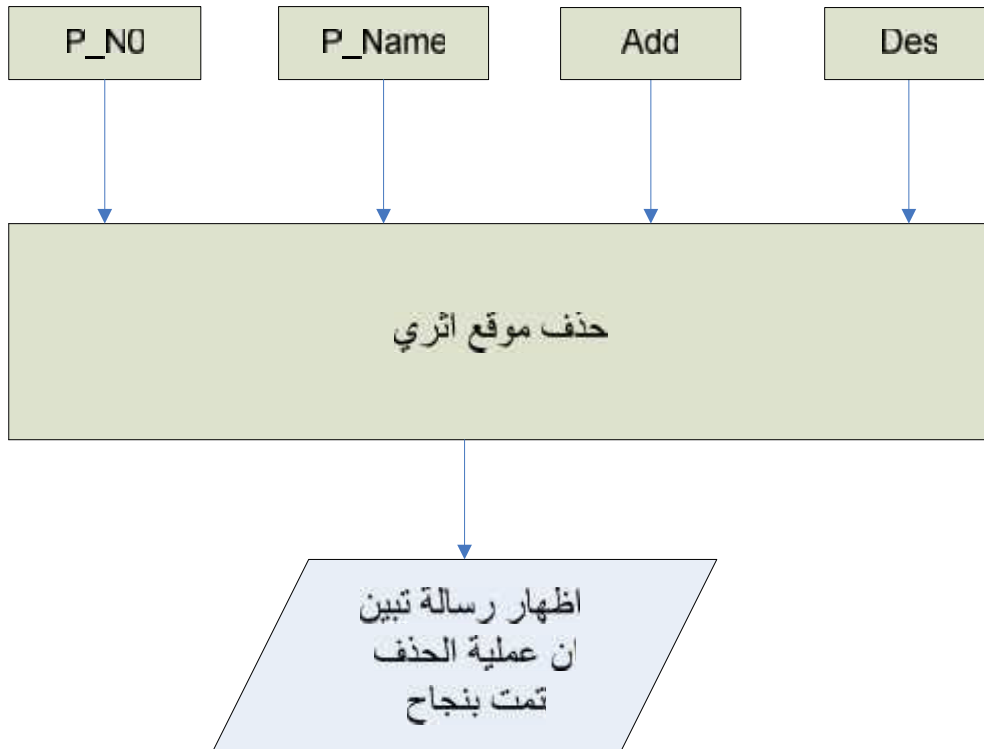
الوصف (Description) :

يقوم مدير النظام بحذف موقع اثري من خلال إضافة مجموعة من الحقول وهي رقم الموقع

اسم الموقع : ووصف عام عن الموقع ومن ثم يقوم باختيار أيقونة حذف كما يوضح الشكل

(-) .

واجهة الدالة (Interface):



تصميم واجهه المستخدم (User interface design) :

Delete Place

Delete Place

Pleas inter your information

Place Number

Place Name

Address

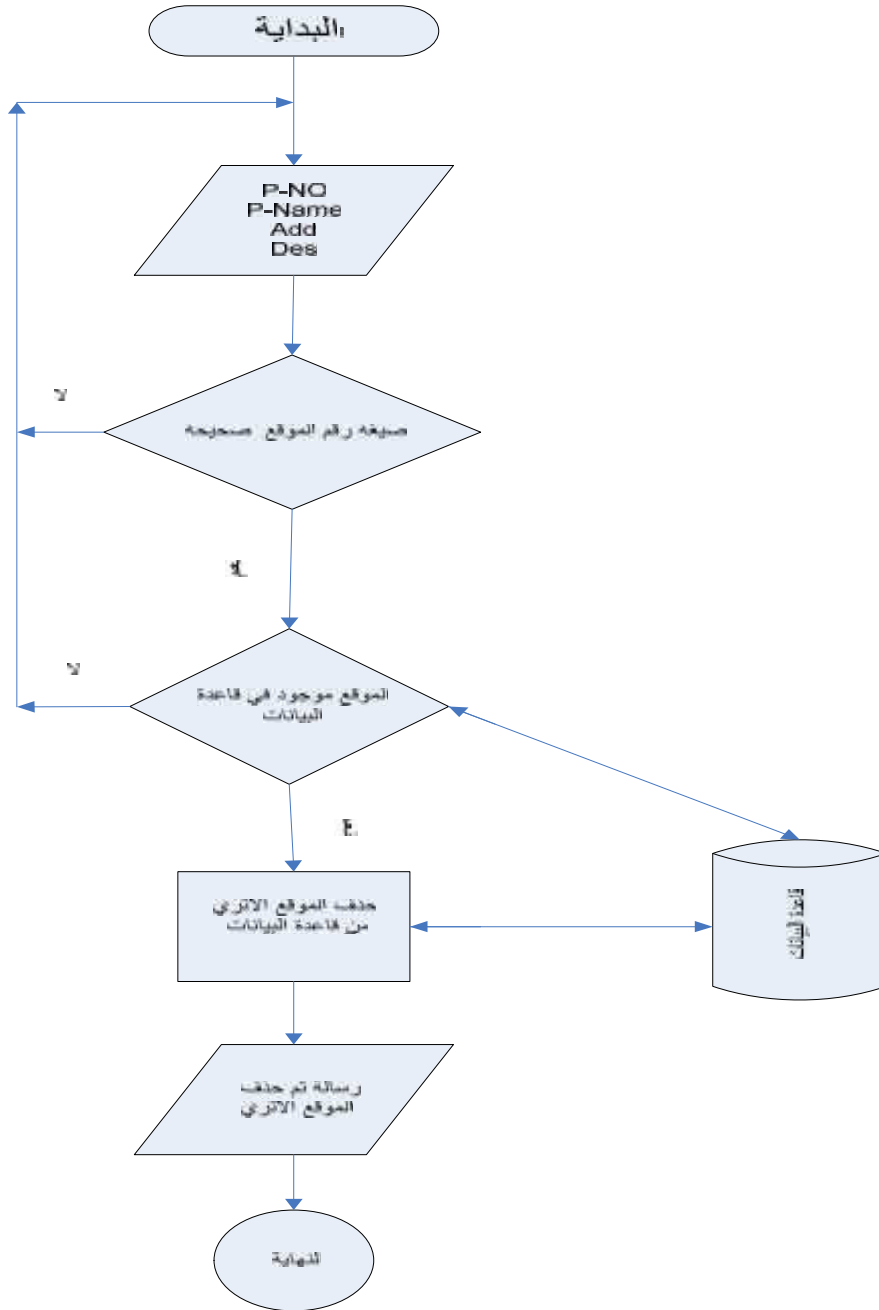
Description

شكل رقم - (تصميم واجهة المستخدم لحذف موقع اثري من قاعدة البيانات) .

القيود :

يجب أن يكون رقم الموقع الأثري المراد حذفه غير فارغ ويجب أن يكون رقم وليس حرف أو رمز .

: (Flowchart)



شكل رقم - (مخطط سير عملية حذف موقع اثري من قاعدة البيانات).

- - الاستعلام عن الزائرين في فترة معينة وفي فندق محدد :

الوظيفة (Function) :

الاستعلام عن الزائرين في فترة معينة وفي فندق محدد .

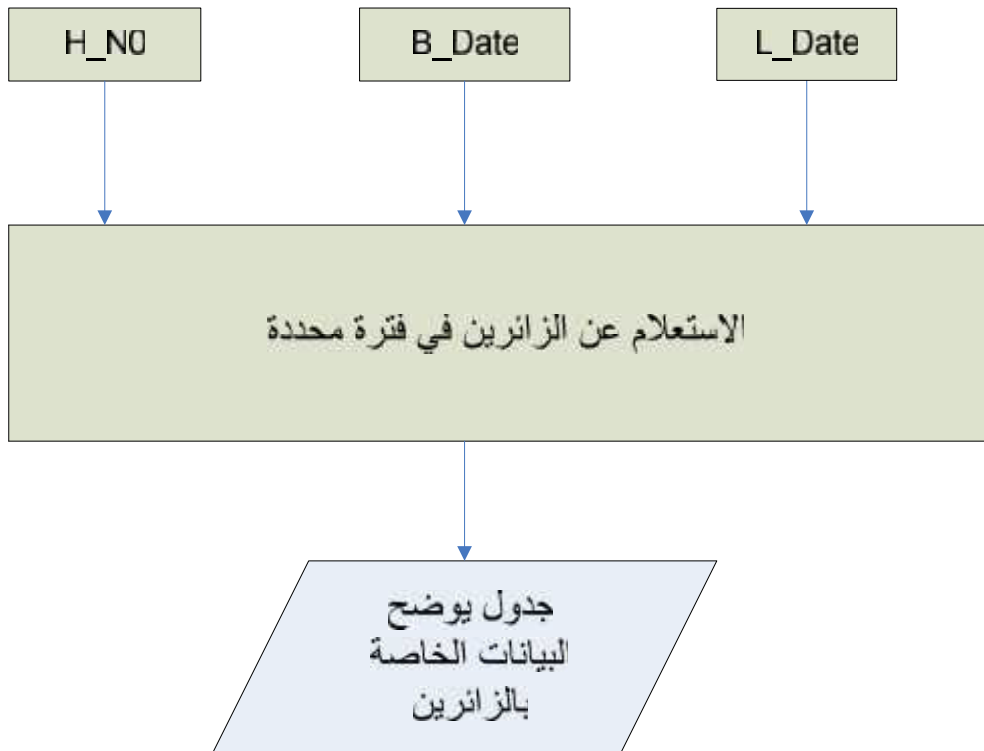
الوصف (Description) :

يقوم مدير النظام بالاستعلام عن الزائرين في فندق معين في وفي فترة محددة من خلال

إدخال عنصرين وهو رقم الفندق المطلوب والفترة المراد الاستعلام خلالها كما يوضح

الشكل (-) .

واجهة الدالة (Interface):



تصميم واجهه المستخدم (User interface design) :

Query

Pleas inter your information

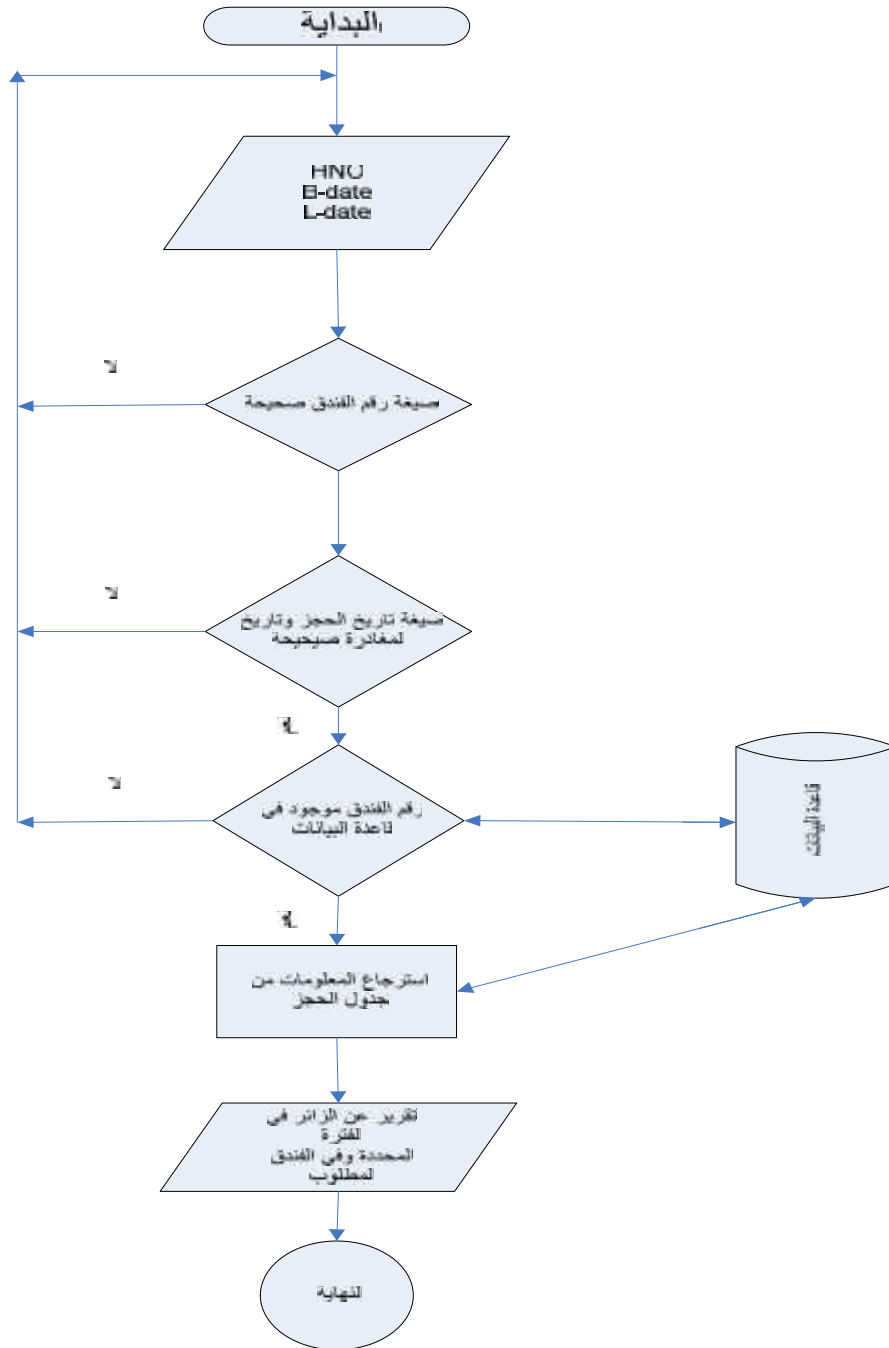
From date To date

شكل رقم - (تصميم واجهة المستخدم للاستعلام عن الزائرين في فترة معينة وفي فندق محدد) .

القيود :

يجب أن يكون رقم الفندق والفترة المراد الاستعلام خلالها غير فارغ ويجب أن يكون رقم الفندق رقم وليس حرف أو رمز ويجب أن يكون الفندق موجود أصلاً قاعدة البيانات لفترة الاستعلام يجب أن تكون من نوع DATE وليس رمز أو حرف .

: (Flowchart)



شكل رقم - (مخطط سير عملية الاستعلام عن الزائرين في فترة معينة وفي فندق محدد

.)

- - عملية الحجز مسبقا من قبل الزائر في فندق معين :

الوظيفة (Function) :

عملية الحجز مسبقا من قبل الزائر في فندق معين .

الوصف (Description) :

بعد أن يقوم الزائر بتصفح الموقع الإلكتروني الخاص بنا والمتعلق بالسياحة الفلسطينية والذي يتحدث عن المدن الفلسطينية كل مدينة على حدا ويعطي الزائر لمحة عامة عن كل الفنادق الموجودة في فلسطين ويوفر له إمكانية الحجز مسبقا في الفترة التي يحددها وفي الفندق الذي يختاره، ويوضح أسعار الغرف ويعطيه فرصة للدفع من خلال بطاقة الائتمان وذلك بتسلسل بسيط وسهل لعدد من الشاشات كما يوضح الشكل (-) .

تصميم واجهه المستخدم (User interface design) :

ADD GUEST

ADD GUEST

Guest No	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Name	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Job	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Address	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Age	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Gender	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Telephon	<input style="width: 90%;" type="text"/>
E_mail	<input style="width: 90%;" type="text"/>

ADD ROOM

Hotel Name

Room Type **250\$**

Arrive Date

Leave Date

Insert Number Of Rooms

CREDIT

CREDIT

Number Of Your Ticket

Choose Hotel

Pleas inter your information :

Name Of Card

Card Type

Credit

EXP Month EXP Year

Details

Details

Choose Hotel	<input type="text" value="v"/>	Rooms Details
Telephon	<input type="text"/>	
Address	<input type="text"/>	Next
Hotel room	<input type="text"/>	
Descriptions	<input type="text"/>	

Details

Details

Choose Hotel: Rooms Details

Telephon:

Address: Next

Hotel room:

Descriptions:

ROOM DETAILS		
Room Price	Room Type	Descriptor

REPORT

255

IYAS

STUDENT

02 227755

PALESTINE

IYAS @ YAYOC.COM

MALE

23

REPORT

DEPLOYMENT CHART

	Room type	Price	Number of Room	Cost

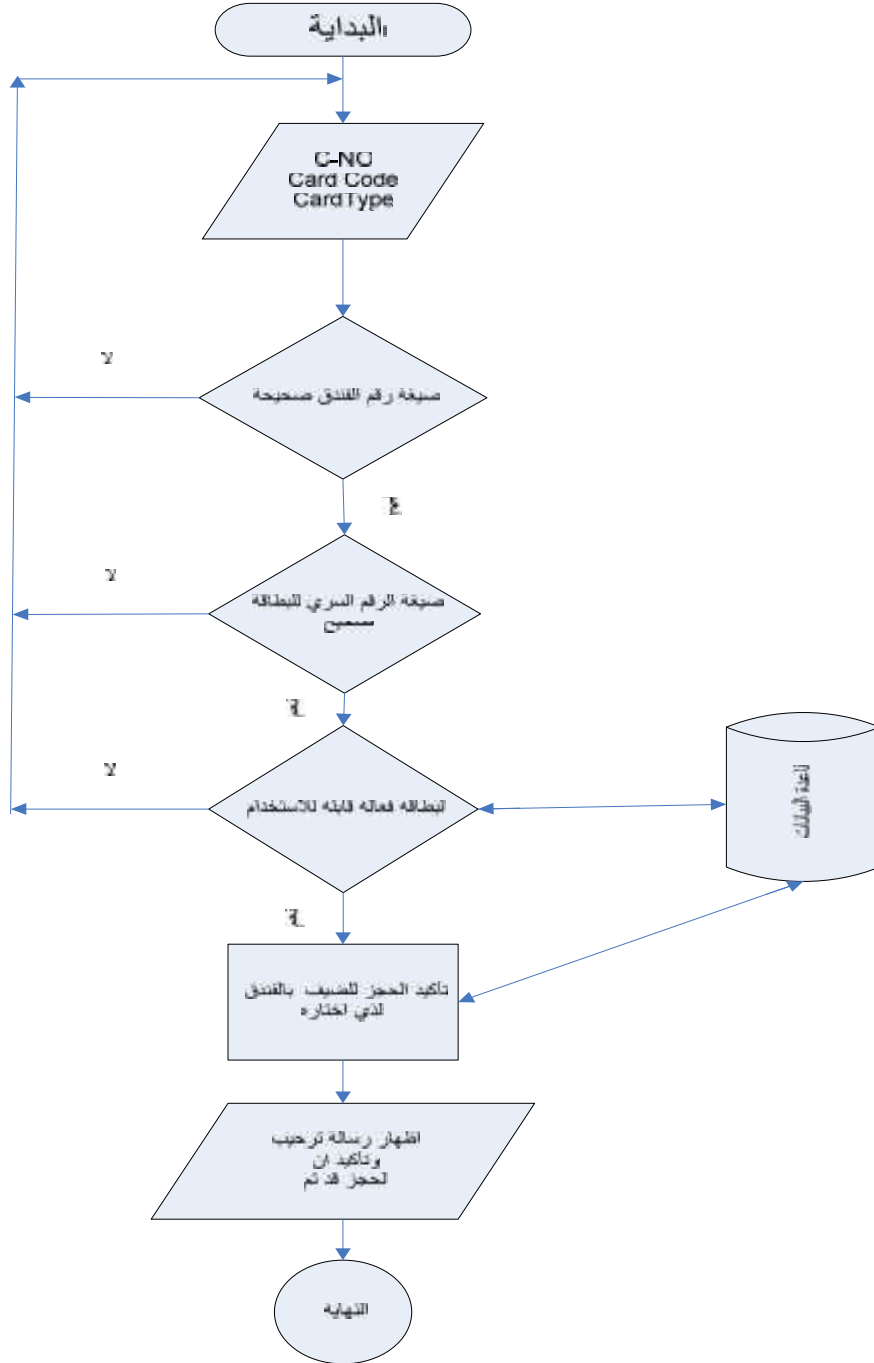
NEW BOOKING

شكل رقم - (تصميم واجهة المستخدم للحجز مسبقا من قبل الزائر في فترة معينة وفي فندق محدد)

القيود :

يجب أن يكون رقم الفندق والفترة المراد الاستعلام خلالها غير فارغ ويجب أن يكون رقم الفندق رقم وليس حرف أو رمز ويجب أن يكون الفندق موجود أصلا في قاعدة البيانات وفترة الاستعلام يجب أن تكون من نوع DATE وليس رمز أو حرف .

: (Flowchart)



شكل رقم - (مخطط سير عملية الحجز مسبقا من قبل الزائر) رة معينة وفي فندق محدد).

- تصميم المدخلات والمخرجات (Input \ Output Design) :

- - تصميم شاشات الإدخال (Design Input Screens) :

• إضافة فندق :

The screenshot shows a web browser window titled 'card - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows 'http://localhost/tourism/admin.aspx'. The main content area displays a form titled 'Please Insert your information'. The form has the following fields and labels:

- Hotel NO:
- Hotel name: (with a red error message: 'You must Inter name')
- TELE:
- Address: (with a red error message: 'Insert Your Address')
- NO Of Rooms:
- Descriptions: (with a red error message: 'Insert description')

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Add' and 'Cancel'. The browser's status bar at the bottom shows 'Done' and 'Local intranet'.

شكل رقم - (شاشة إدخال لإضافة فندق جديد)

• إضافة غرفة :

شكل رقم - (شاشة إدخال لإضافة غرفة جديدة)

• إضافة مسؤول جديد إلى النظام :

شكل رقم - (شاشة إدخال لإضافة مسؤول جديد إلى النظام)

• إضافة موقع اثري جديد إلى النظام :

شكل رقم - (شاشة إدخال لإضافة مسؤول جديد إلى النظام)

- الاستعلام عن الزائرين في فترة معينة :

شكل رقم - (شاشة إدخال للاستعلام عن الزائرين في فترة محددة) .

- - تصميم شاشات الإخراج (Design Output Screens) :

- إضافة فندق :

شكل رقم - (الإخراج فندق جديد) :

- إضافة غرفة :

شكل رقم - (الإخراج غرفة جديدة) :

- إضافة مسؤول جديد إلى النظام :

شكل رقم - (شاشة الإخراج مسؤول جديد إلى النظام)

- إضافة موقع اثري جديد إلى النظام :

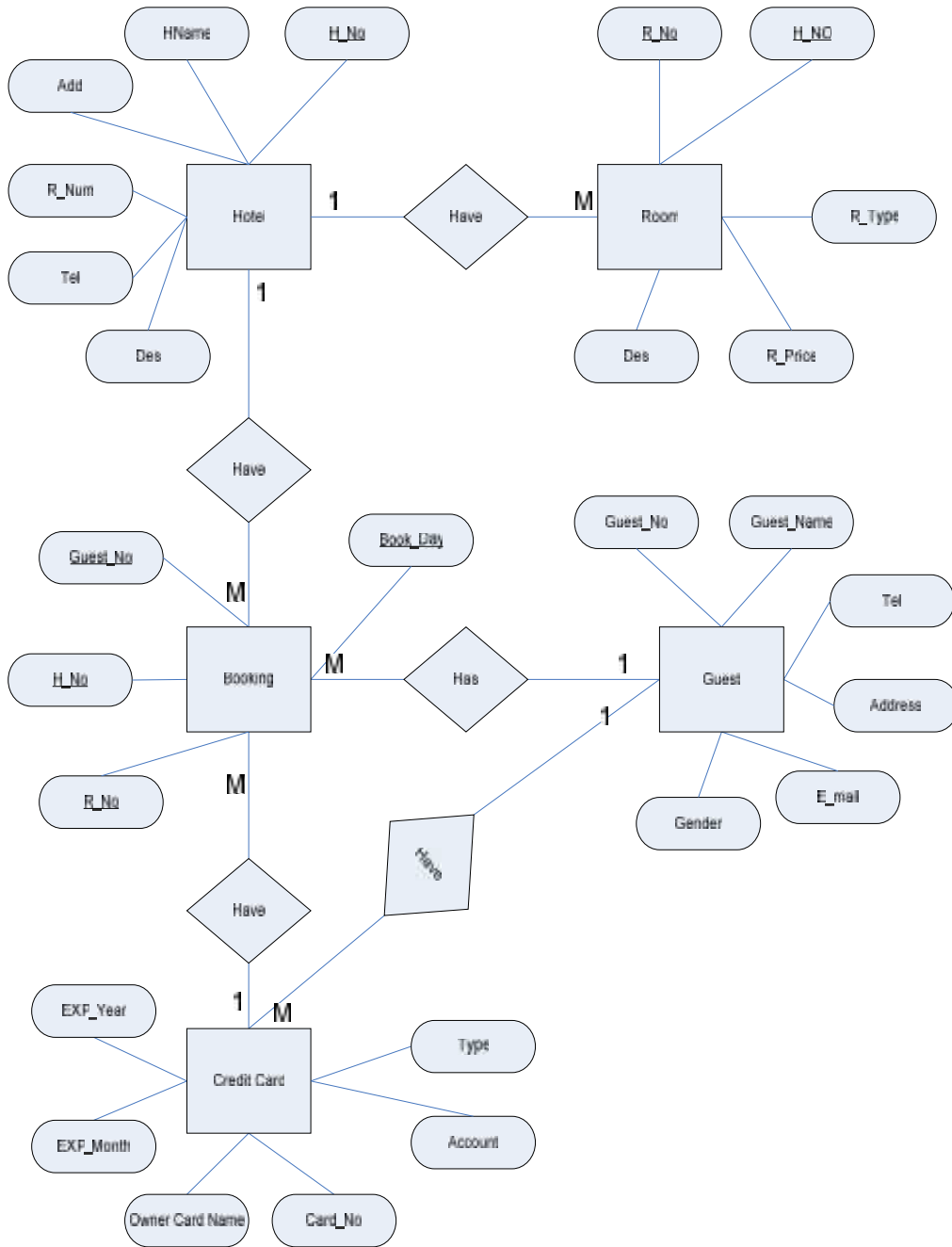
شكل رقم - (الإخراج مسؤول جديد إلى النظام)

- الاستعلام عن الزائرين في فترة معينة :

شكل رقم - (الإخراج للاستعلام عن الزائرين في فترة محددة)

- تصميم قاعدة البيانات (Database Design) :

- - نموذج قاعدة البيانات ()



شكل رقم - (ER_Model) .

- - جداول قاعدة البيانات (Database Tables) :

. جدول المدير (AdmTabel) :

الوصف Description	المرجع Reference	FK	PK	الحجم Size	النوع Type	الحقل Field
رقم مدير النظام	-	-	✓	4	Int	Admin_No
اسم المستخدم	-	-	-	50	Nvarchar	Admin_User
كلمة المرور	-	-	-	50	Nvarchar	Admin_Pass
الاسم الأول للمدير	-	-	-	50	Nvarchar	Admin_F_Name
الاسم الأخير للمدير	-	-	-	50	Nvarchar	Admin_L_Name

جدول رقم - (جدول المدير) .

. جدول الحجز (Booking Table) .

الوصف Description	المرجع Reference	FK	PK	الحجم Size	النوع Type	الحقل Field
رقم الفندق	Hotel (Hotel_No)	✓	✓	9	Decimal	Hotel_No
رقم هوية الضيف	-	-	✓	9	Decimal	Guest_Id
رقم الغرفة	Rooms (Room_No)	✓	✓	9	Decimal	Room_No
تاريخ القدوم	-	-	✓	8	Datetime	Book_Day
تاريخ المغادرة	-	-	-	8	Datetime	Leave_Day
رقم البطاقة	Credit cards (Card_No)	✓	-	9	Decimal	Card_NO
نوع البطاقة	Credit cards (Type)	✓	-	15	Char	Card_Type

جدول رقم - (جدول الحجز).

. جدول المدن (City Table) :

الوصف Description	المرجع Reference	FK	PK	الحجم Size	النوع Type	الحقل Field
رقم المدينة	-	-	✓	9	Decimal	Cno
اسم المدينة	-	-	-	10	Char	Cname
وقع المدينة	-	-	-	10	Char	Csite

جدول رقم - (جدول المدن).

. جدول المواقع الأثرية (Place Table) :

الوصف Description	المرجع Reference	FK	PK	الحجم Size	النوع Type	الحقل Field
رقم الموقع الأثري	-	-	✓	9	Decimal	Place_No
اسم الموقع الأثري	-	-	-	15	Varchar	Place_Name
عنوان الموقع	-	-	-	50	Narchar2	Address
وصف عام عن الموقع الأثري	-	-	-	50	Nvarchar	Description

الشكل رقم - (جدول المواقع الأثرية) .

. جدول الضيف (Guest Table) :

الوصف Description	المرجع Reference	FK	PK	الحجم Size	النوع Type	الحا Field
رقم الضيف	-	-	✓	9	Decimal	G_No
اسم الضيف	-	-	-	50	Varchar	G_Name
وظيفة الضيف	-	-	-	10	Char	Job
عنوان الضيف	-	-	-	50	Varchar	Address
رقم هاتف الضيف	-	-	-	9	Decimal	Tele
جنس الضيف	-	-	-	10	Char	Gender
البريد الالكتروني للضيف	-	-	-	50	Varcha	E_mail
عمر الضيف	-	-	-	9	Decimal	Age
رقم هوية الضيف	Booking (Guest_Id)	✓	-	9	Decimal	Guest_Id

الشكل رقم - (جدول الضيف) .

. جدول الفنادق (Hotel Table) :

الوصف Description	المرجع Reference	FK	PK	الحجم Size	النوع Type	الحقل Field
رقم الفندق	-	-	✓	9	Decimal	Hotel_No
اسم الفندق	-	-	-	50	Varchar	Hotel_Name
رقم هاتف الفندق	-	-	-	50	Varchar	Tele
عنوان الفندق	-	-	-	50	Varchar	Address
عدد غرف الفندق	-	-	-	9	Decimal	Room_Num
وصف عام عن الفندق	-	-	-	50	Varchar	Description

الشكل رقم - (جدول الفنادق).

. جدول الغرف (Rooms Table) :

الوصف Description	المرجع Reference	FK	PK	الحجم Size	النوع Type	الحقل Field
رقم الفندق	-	-	✓	9	Decimal	Hotel_No
رقم الغرفة	-	-	✓	9	Decimal	Room_No
سعر الغرفة	-	-	-	9	Decimal	Room_Price
نوع الغرفة	-	-	-	50	Varchar	Room_type
وصف عام عن الغرفة	-	-	-	50	Nvarchar	Description

. الشكل رقم - (جدول الغرف) .

. قاعدة بيانات خارجية .

. جدول بطاقات الائتمان (Credit cards) :

الوصف Description	المرجع Reference	FK	PK	الحجم Size	النوع Type	الحقل Field
رقم البط	-	-	✓	9	Decimal	Card_NO
نوع البطاقة	-	-	✓	15	Char	Type
شهر انتهاء البطاقة	-	-	-	9	Decimal	EXP_Month
سنة انتهاء البطاقة	-	-	-	9	Decimal	EXP_Year

النظام

اسم مالك البطاقة	-	-	-	15	Varchar	Owner Card_Name
عنوان مالك البطاقة	-	-	-	50	Varchar	Address
رصيد البطاقة	-	-	-	20	Decimal	Account

جدول رقم - (بطاقات الائتمان) .

- سيناريو يوضح محاكاة للحرم الإبراهيمي في مدينة الخليل .

- سيناريو يوضح المحاكاة للمسجد الأقصى الشريف في مدينة القدس .

- خطة الاختبار (Test Plan) :

تعد عملية فحص النظام من أهم المراحل التي يمر عملية تطوير النظام وقد تصل تكلفة فحص النظام في بعض الأحيان إلى نسبة قد تصل إلى % من تكلفة النظام وتكمن

أهمية فحص النظام في التحقق من اعتمادية كل وحدة وكل نموذج وكل جزء من أجزاء النظام للوصول إلى فحص النظام بشكل كامل وتشمل هذه العملية :-

- ✓ فحص كل وحدة (Unit)
- ✓ فحص كل نموذج (Module)
- ✓ فحص أجزاء النظام (Subsystem)
- ✓ فحص تكامل النظام (Integration System)
- ✓ فحص قبول النظام (Acceptance Test)

- - متطلبات القيام بعملية الفحص :

. متطلبات فيزيائية (Hardware)

- جهاز حاسوب p4
- جهاز حاسوب بأي مواصفات عدد
- اتصال مع شبكة الانترنت.
- جهاز سيرفر لتحميل الموقع

. متطلبات برمجية (Software).

- Microsoft Visual Studio.NET
- أدوات أخرى مثل مستعرض Microsoft internet explorer

- - - معيقات الفحص :

. عدم تمكن فريق العمل من الحصول على أدوات مساعدة في عملية فحص النظام وخاصة تلك التي تعنى بعملية فحص النظام بطريقة الضغط (Stress testing Tool)

. ضيق الوقت اللازم لإتمام فحص تكامل النظام وهذا بناء على الوقت الذي يستغرقه النظام في التحمل على الخادم الرئيسي .

- - الجدول الزمني لإجراء عملية الفحص :

المهمة	المدة بالأسبوع	الأسبوع الأول	الأسبوع الثاني	الأسبوع الثالث
فحص الوحدات والنماذج Unit and module testing				
فحص أجزاء النظام Sub-system testing.				
فحص النظام Integration testing.				
فحص قبول النظام Acceptance testing.				

جدول رقم - (الجدول الزمني لإجراء عملية الفحص) .







الفصل الرابع

تطبيق النظام

(System Implementation)

محتوي

- مقدمة الفصل (Introduction) .
- البنية التحتية لتنصيب النظام (System Infrastructure) .
- تطبيق قواعد البيانات (Implementation of Database) .
- تطبيق المدخلات والمخرجات (Implementation of Database) .

- مقدمة الفصل (Introduction) :

في هذا الفصل سوف يتم التعرف على كيفية تنفيذ وتطبيق هذا النظام بعد أن أصبحت تكنولوجيا المعلومات في تطور سريع وغدت المعلومة الصحيحة التي تمتلكها المؤسسة هي الكنز الحقيقي لهذه المؤسسة . وبهذا أصبح هناك اهتمام بالغ في تنظيم المعلومات وتنسيقها وحوسبتها لخدمة المؤسسة . وبهذا وجب أن يرافق هذا التطور تطور آخر ألا وهو تطوير الأدوات والأنظمة الداعمة والساندة لمثل هذه العمليات المحوسبة فظهر العديد من الأنظمة والبرامج الداعمة لمثل هذه العمليات مثل أنظمة قواعد البيانات المختلفة مثل (Microsoft Access و Microsoft SQL Server) وكذلك برامج الوسائط المتعددة والجرافكس

- البنية التحتية لتنصيب النظام (System Infrastructure) :

- - أجهزة حواسيب : يتم من خلالها وصول المعلومات وتبادلها ما بين السيرفر

(الخادم) وأجهزة الحواسيب الأخرى (Client) .

- - شبكة حاسوب :

من الواضح كما تبين في الفصول السابقة (متطلبات النظام وتصميم النظام) أننا

نستطيع تطبيق هذا النظام بدون وجود شبكة حاسوب حيث أن هذه الشبكة تتضمن :

• جهاز خادم (Server) : لتنصيب هذا النظام عليه .

• إلى خادم قواعد البيانات .

- - نظام التشغيل :

لا يمكن لهذا النظام القيام بالوظائف التي بني لأجلها بدون وجود نظام تشغيل كنظام تشغيل ويندوز أكس بي (Windows Xp) أو نظام تشغيل ويندوز سيرفر أو (Windows Server 2000) وذلك من أجل دعم هذا النظام وجعله يقوم بمهامه واستضافة صفحات الانترنت .

- - برمجيات أخرى :

بحسب النظام إلى مستعرض لعرض الأشكال الأبعاد من أجل استكشاف هذه الأماكن.

4-3 تطبيق قواعد البيانات (Implementation of Database) :

لا بد من اعتماد خادم لقواعد البيانات بما أننا نتعامل مع قواعد البيانات حيث تم اعتماد SQL Server 2000 .

- تطبيق المدخلات والمخرجات (Implementation of Database) :

- - تطبيق المدخلات :

تم استخدام عدة برامج في مجالات مختلفة أهمها :

. Microsoft .Visual Studio.Net .

وقد تم استخدام هذا البرنامج م بعض شاشات الإدخال وخاصة تلك المرتبطة مع قاعدة البيانات .

: VRML pad .2

وقد تم استخدام هذا البرنامج في تصميم بعض الشاشات المتعلقة بالحقيقة الافتراضية لقبة الصخرة والحرم الإبراهيمي .

. Microsoft Front Page .3

وقد تم استخدام هذا البرنامج في تصميم بعض شاشات الإدخال الرئيسية المستخدمة في البرنامج .

: Macromedia Flash 0.7 .

وقد تم استخدام هذا البرنامج في تصميم الصور الحركية (الفلاشات) التي تعرض بعض المعالم الأثرية والسياحية .

.5 Photoshop : وقد تم استخدام هذا البرنامج في معالجة بعض الصور التي تم

استخدامها في تصميم الأشكال ثلاثية الأبعاد الخاصة بقبة الصخرة والحرم الإبراهيمي .

. S-Spline : وقد تم استخدام هذا البرنامج في معالجة بعض الصور التي تم استخدامها

في تصميم الأشكال ثلاثية الأبعاد الخاصة بقبة الصخرة والحرم الإبراهيمي ، للمحافظة على

دقة ووضوح الصور .

- - تطبيق المخرجات :

تم تصميم صفحات الإخراج الخاصة بالحرم الإبراهيمي والمسجد الأقصى (الأمكن التي تم عمل محاكاة لها) باستخدام برنامج VRML pad لتمثيل هذه الأماكن بالشكل ثلاثي الأبعاد.

وقد تم استخدام برنامج Microsoft .Visual Studio.Net . م بعض شاشات الإخراج الخاصة بالتعديل على قاعدة البيانات ، أو حذف فنادق أو غرف

الفصل الخامس

فحص النظام

(System Testing)

محتويات الفصل

- . (Introduction) -
- . عمليات الفحص (Testing Processes) -
- . مقتطفات من عملية الفحص (Snapshots) -

- مقدمة الفصل (Introduction) :

بناء على ما تم ذكره سابقاً في الفصل السابق فإن عملية فحص النظام تعد من أهم المراحل التي يمر بها تطوير النظام حيث عملية فحص النظام تعد من الأمور المكلفة مادياً ففي بعض الأحيان تصل تكلفة فحص النظام إلى ما يقارب % من تكلفة النظام كما تكمن أهمية فحص النظام في التحقق من اعتمادية كل وحدة وكل Module وكل جزء من أجزاء النظام وذلك لكي يتم التأكد من أن النظام يلبي الهدف الذي خلق أي المتطلبات منوطة بالنظام .

- عمليات الفحص (Testing Processes) .

- - فحص وحدات النظام (Unit Testing) .

قام فريق البحث بفحص جميع الوحدات التابعة لهذا النظام كل وحدة على حدة وقد تمت العملية من خلال إدخال عدة مدخلات والتأكد من صحة المخرجات . وبعد إجراء هذا الفحص تبين أن جميع وحدات النظام كل منها على حدة تعمل بالشكل الذي أنشأت لأجله .

- - فحص نماذج النظام (Module Testing) :

في هذه المرحلة تمكن فريق التطوير من فحص ال Module التابع لهذا النظام واذي يتكون من مجموعة من الوحدات المترابطة مع بعضها البعض . وبعد الانتهاء من عملية فحص نماذج النظام تم التأكد من قيام معظم النماذج وفي هذا الفصل سيتم عرض مقتطفات من عملية الفحص التي أجري .

- - فحص أجزاء النظام (Sub-system Testing) .

هنا تم فحص أجزاء النظام المختلفة والتي تم تجميعها بناء على وظائف محددة . وقد توصل فريق التطوير من أن أجزاء النظام تقوم بعملها الصحيح وتُعطي النتائج المطلوبة .

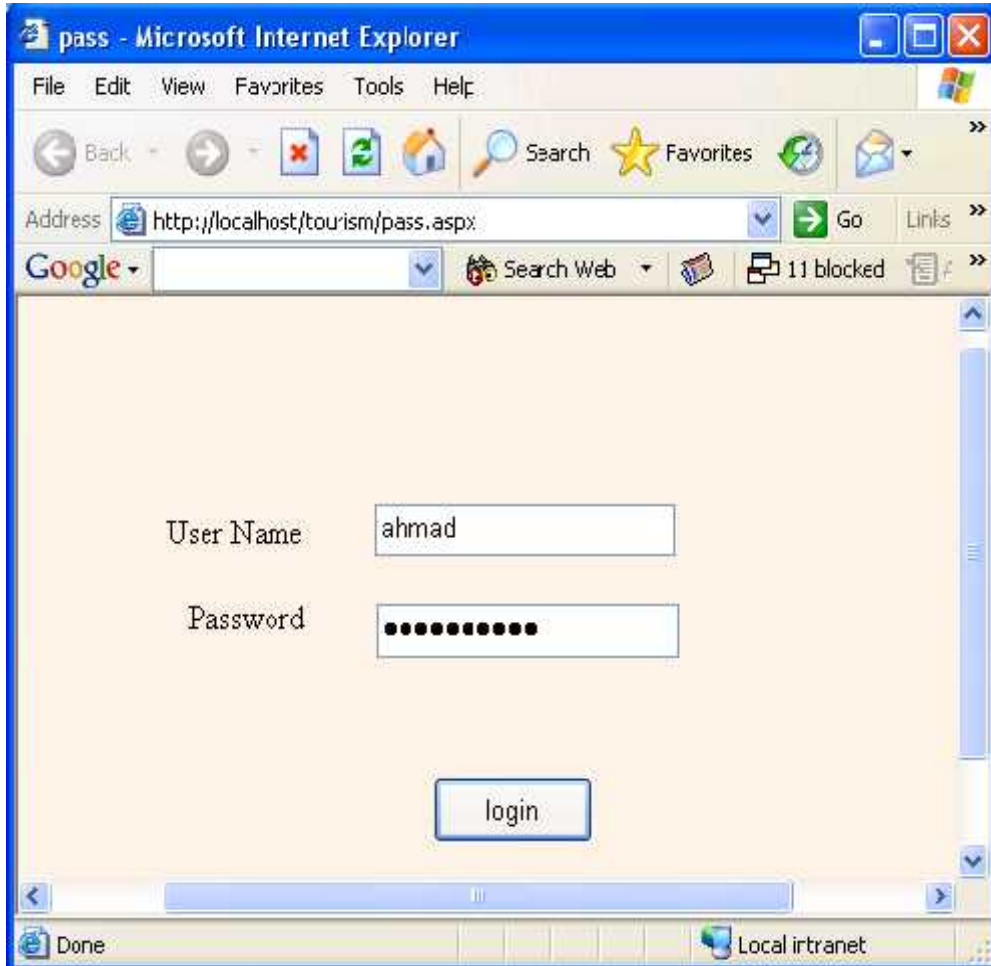
- - فحص تكامل النظام (Integration Testing) .

في هذه المرحلة تم تجميع جميع أجزاء النظام المختلفة ودمجها في بوتقة واحدة ألا وهي بوتقة النظام حيث حصلنا كفريق تطوير على النتائج التي كنا نسعى إليها من خلال أداء هذا النظام حيث تبين أن هذا النظام يتمتع باعتمادية عالية .

- - فحص قبول النظام (Acceptance Testing) :

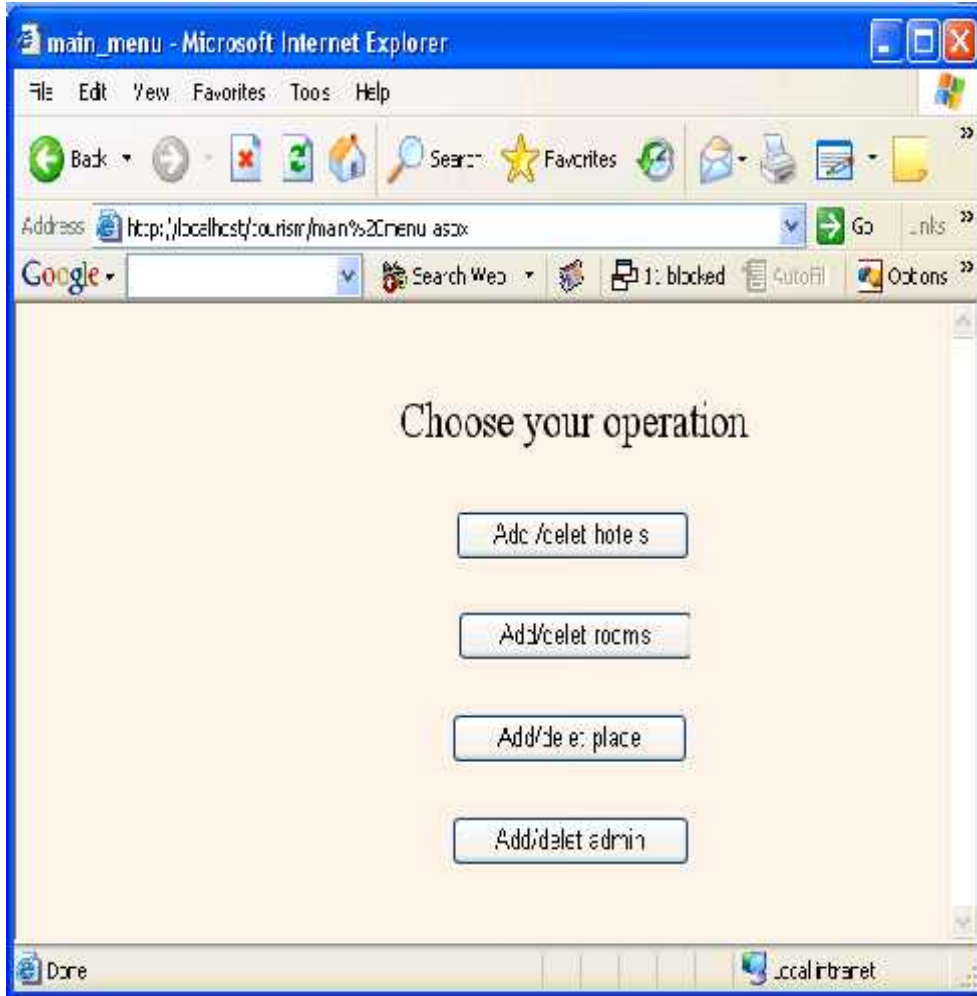
توصل فريق التطوير إلى أن هذا النظام يطابق ويلبي المتطلبات الأساسية التي خلق بشكل كبير .

- تظفات من عملية الفحص (Snapshots) :
- يقوم فريق التطوير هنا بعملية عرض مقتطفات من عمليات الفحص التي أجراها .
- - عملية قيام مدير النظام بمحاولة الدخول إلى قاعدة البيانات والتعديل عليها .
- - - في الحالة الأولى يقوم المدير بإدخال اسم المستخدم الصحيح أي الموجود في قاعدة البيانات ثم إدخال كلمة المرور التي تتكون من خمسة أحرف ثم من خمسة أرقام .
- والشكل رقم - بين ذلك .



- شكل رقم (إدخال اسم مستخدم صحيح وكلمة مرور صحيحة) .

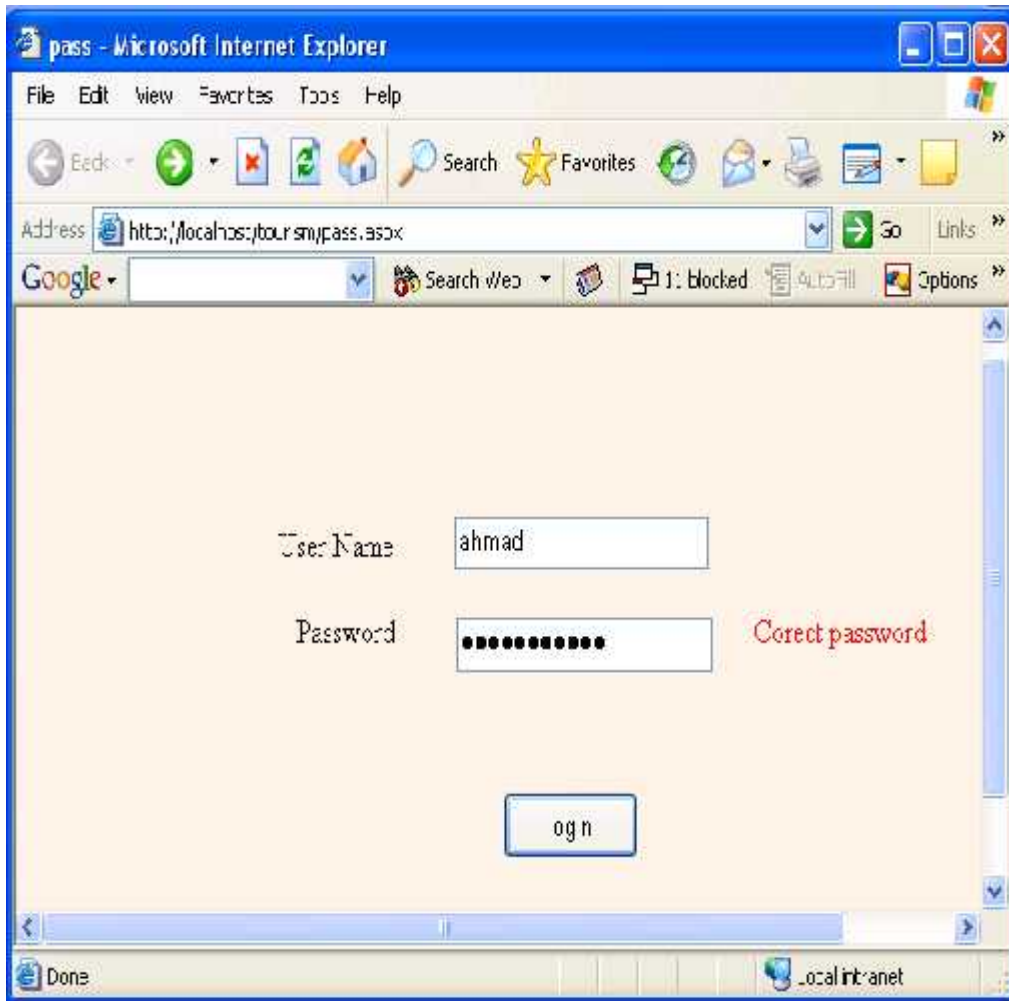
فإذا تم إدخال هذه المدخلات بشكل صحيح (أي أنه تم التحقق من هوية الشخص) يقوم النظام بنقل مدير النظام إلى الصفحة التالية التي من خلالها يستطيع التعديل على قاعدة البيانات. - بوضع ذلك .



- (شاشة الدخول للتعديل على قاعدة البيانات)

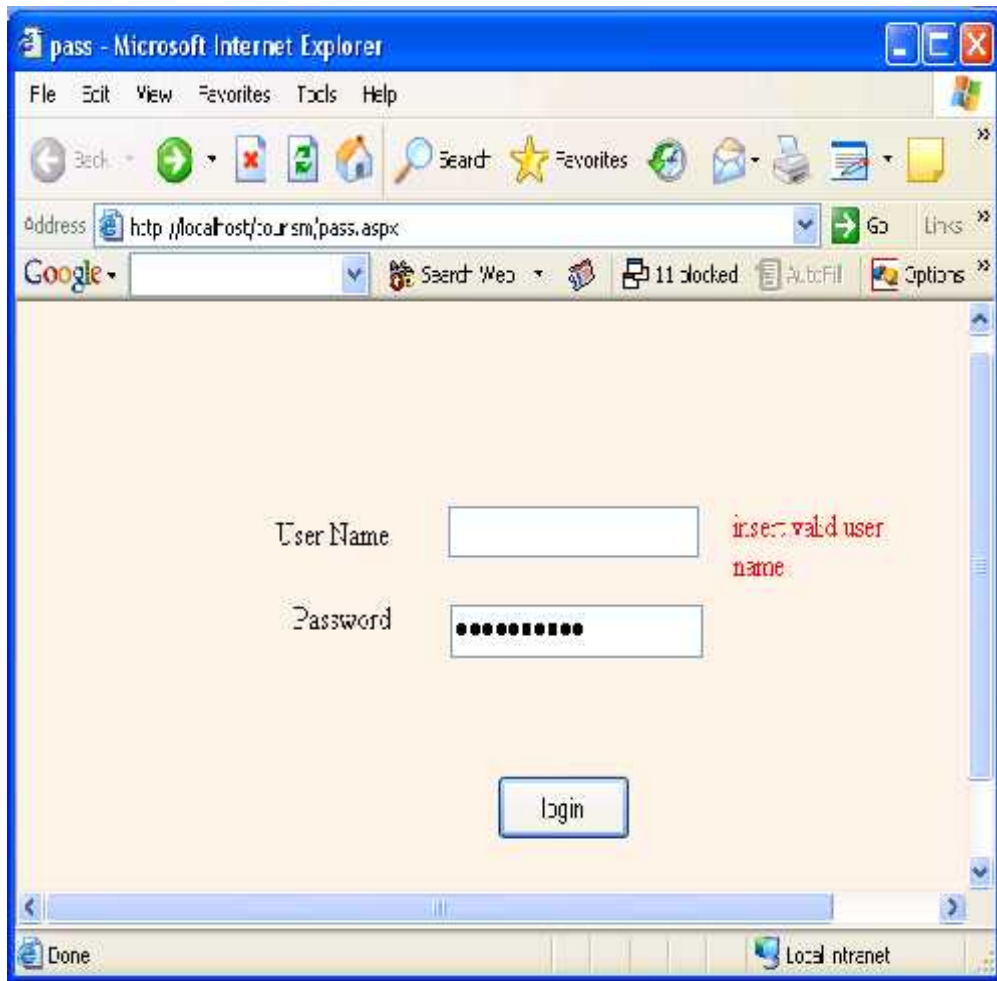
النظام

- - - أما الحالة الثانية تكون عندما يقوم مدير النظام بإدخال اسم المستخدم الصحيح وإدخال كلمة مرور خاطئة (إدخال كلمة مرور أول خمسة منازل لم تكن حروف) وإ
- يوضح ذلك .



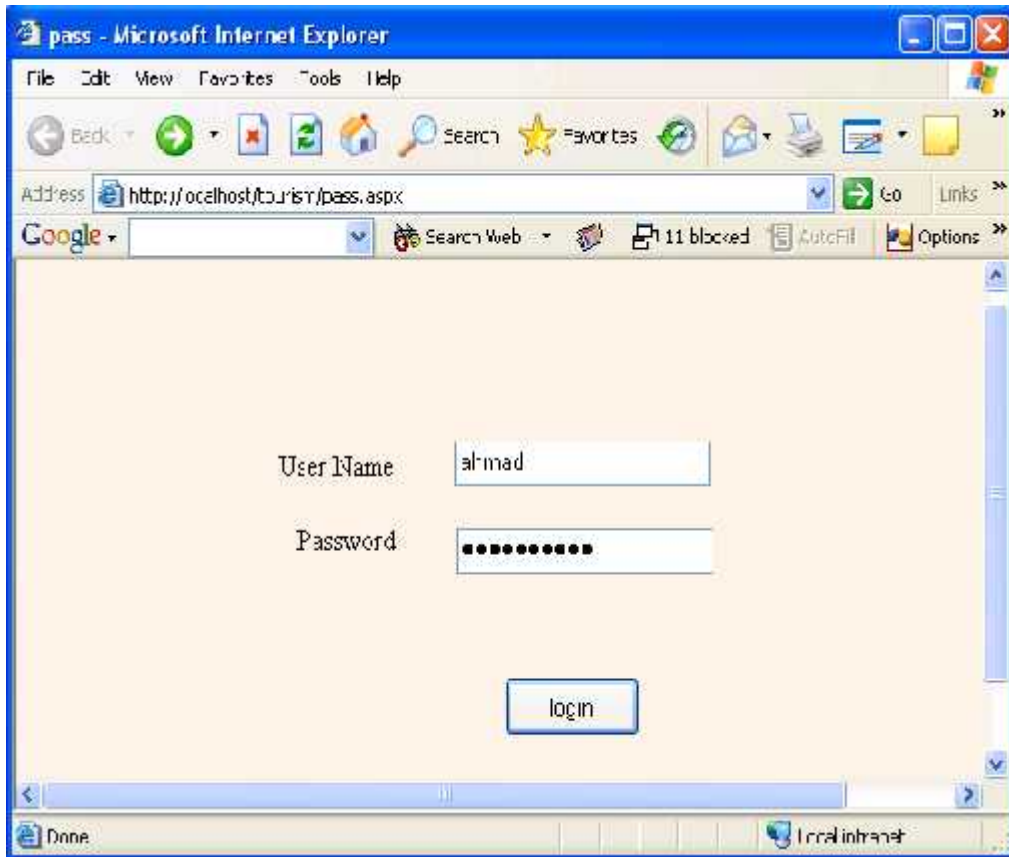
الشكل رقم - (كلمة المرور غير صحيحة).

- - - أما الحالة الثالثة قد تحصل نتيجة قيام مدير النظام بعدم إدخال اسم المستخدم (تركه فارغا) وفي نفس الوقت تكون كلمة المرور صحيحة . والشكل
- يوضح هذه الـ



الشكل رقم - (ترك اسم المستخدم فارغا رغم أن كلمة المرور صحيحة)

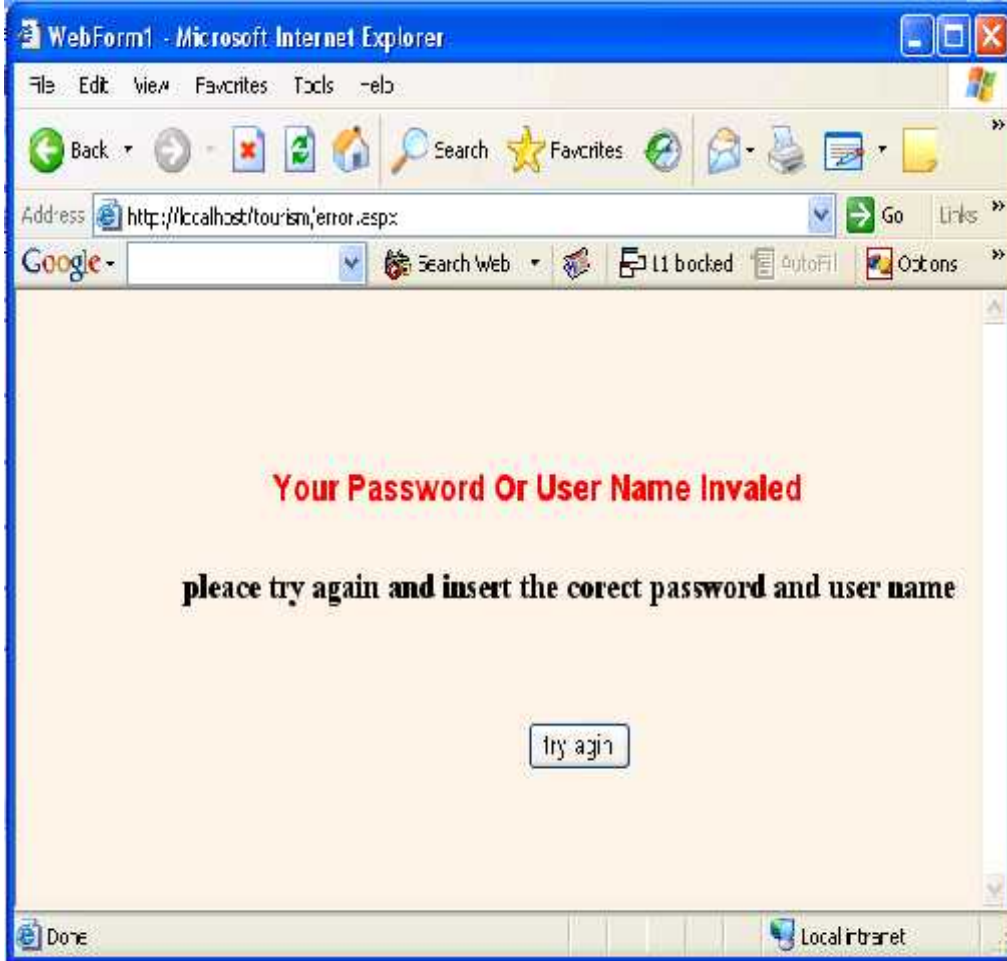
- - - الحالة الرابعة فقد تكون كلمة المرور صحيحة من ناحية اللغة وكلمة المرور صحيحة أيضا ولكن قد تكون غير موجودة في قاعدة البيانات . والشكل - والشكل -
بوضوح ذلك .



الشكل رقم - (إدخال اسم المستخدم الصحيح وكلمة المرور الصحيح من ناحية اللغة)

النظام

فإذا ضغط المدير على أيقونة Login ينقله النظام إلى الشاشة أو الشكل رقم - التالي .



الشكل - يبين (أن هذه المدخلات خاطئة لان هذا المدير لم يتم التعرف على هويته)

- - - إضافة فندق جديد إلى قاعة البيانات (النظام) .

- - - الحالة الأولى : تبين أن جميع المدخلات صحيحة وبالتالي تتم عملية الإضافة

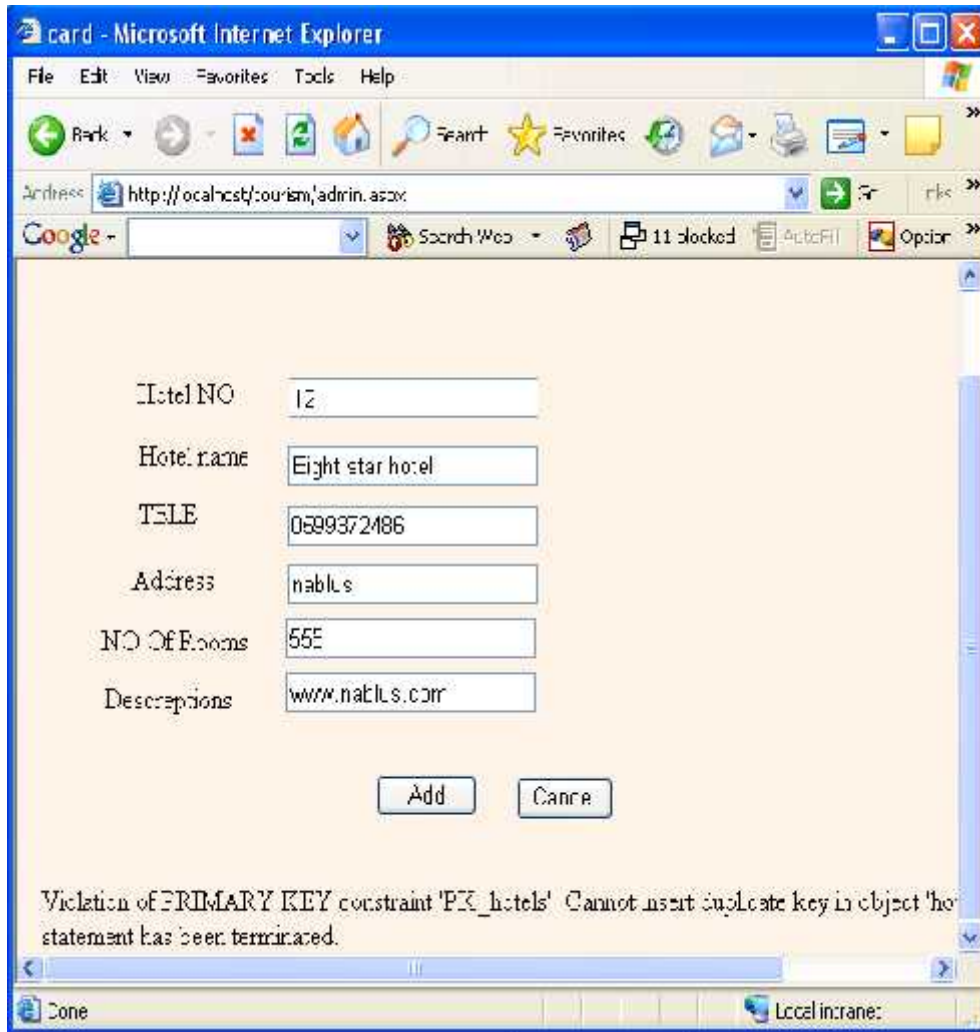
بالضغط على أيقونة Add بدون أي مشاكل والشكل - يوضح ذلك .

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Browser Title:** card - Microsoft Internet Explorer
- Address Bar:** http://localhost:tourism/admin.aspx
- Form Title:** Please Insert your informatir.
- Form Fields:**
 - Hotel NC: 12
 - Hotel name: five star hotel
 - TELE: 0599372486
 - Address: rahls
 - NO OF Rooms: 50
 - Descriptions: www.rahls.com
- Buttons:** Add, Cancel
- Status Bar:** Done, Local intranet

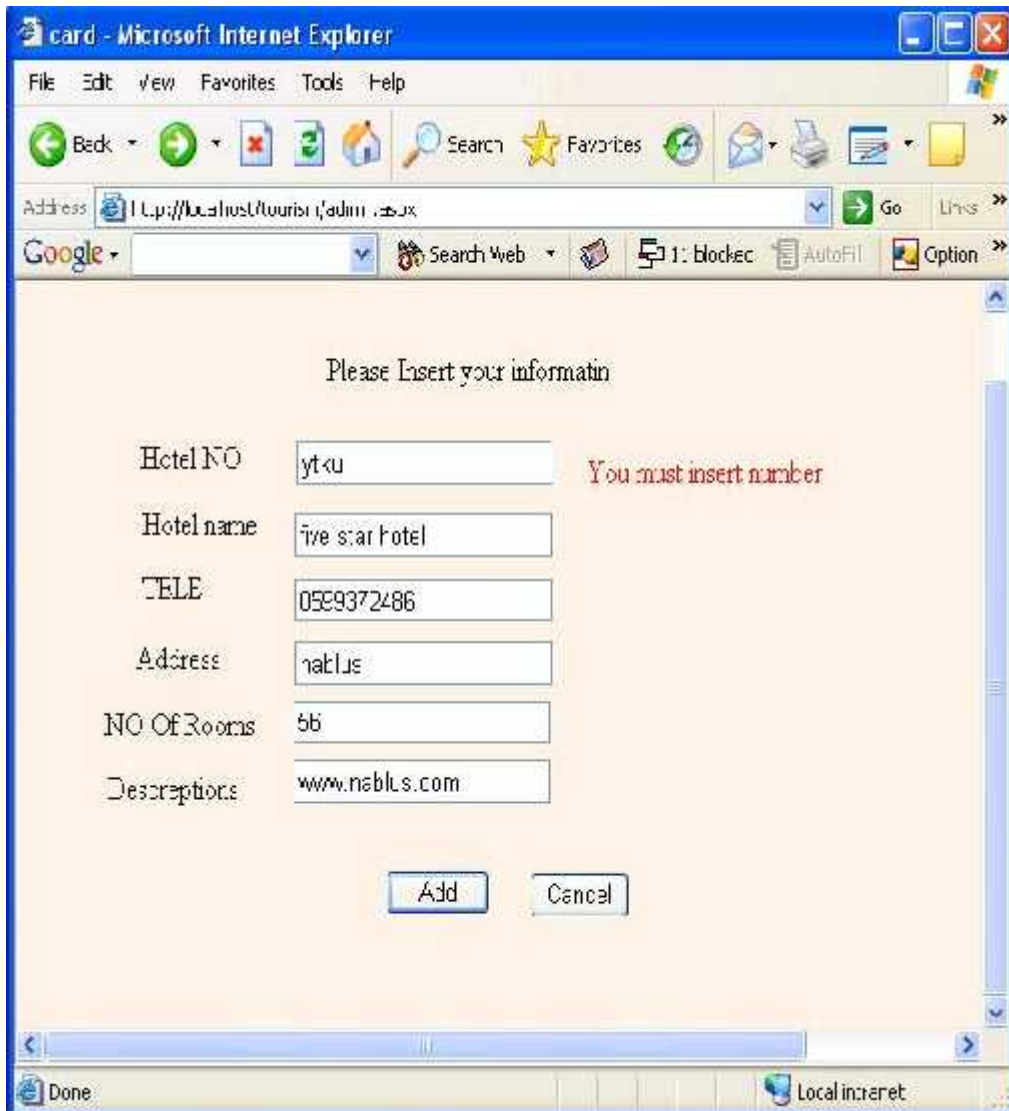
الشكل رقم - (جميع المدخلات صحيحة) .

- - - الحالة الثانية : أن يكون رقم الفندق وجميع المدخلات الأخرى صحيحة لكن رقم الفندق موجود في قاعدة البيانات سابقا والشكل رقم - يوضح ذلك .



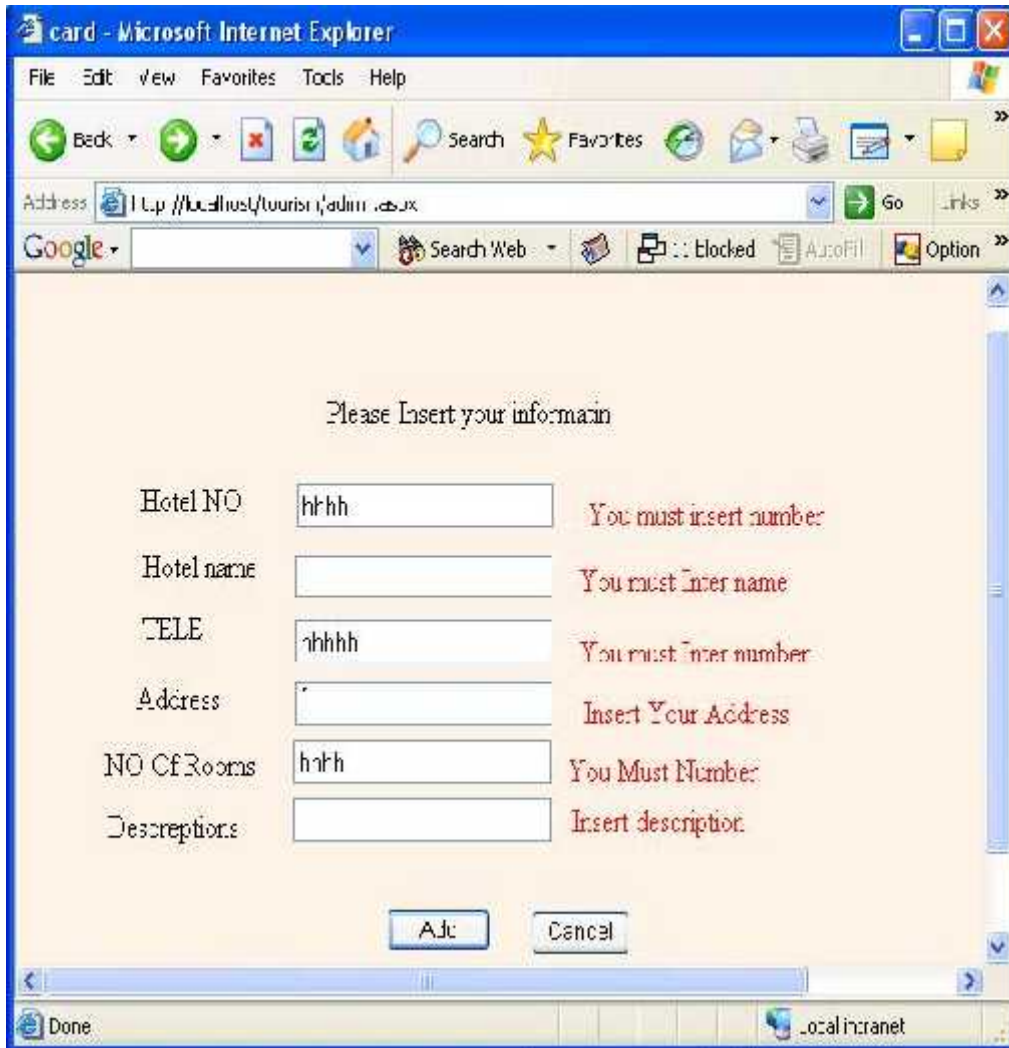
الشكل رقم - (رقم الفندق موجود سابقا في قاعدة البيانات) .

- - - الحالة الثالثة : رقم الفندق غير صحيح حيث يجب ان يكون رقم الفندق رقم
رئيس حرف والشكل رقم - بين ذلك .



الشكل رقم - (رقم الفندق خاطيء) .

- - - الحالة الرابعة : فقد تكون جميع البيانات المدخلة غير صحيحة حيث يجب إدخال اسم الفندق وعدم تركه فارغا ورقم هاتف الفندق يجب أن يكون أرقام وليس أحرف ويجب إدخال وصف للفندق وعدم تركه فارغا والشكل رقم - بين ذلك .



الشكل رقم - (جميع البيانات المدخلة غير صحيحة)

الفصل السادس

صيانة النظام

(System Maintenance)

محتويات الفصل

. مقدمة الفصل (Introduction) .

2.6 خطة صيانة النظام (Maintenance Plan).

1.6 مقدمة الفصل (Introduction) :

صيانة النظام من أهم الأمور التي تساعد على بقاء النظام لفترة أطول حيث أن لكل نظام عمرا فتراض ومع التقدم العلمي والتكنولوجي المستمر يضحى النظام بحاجة ماسة لعمليات الصيانة والتطوير . لان النظام بعد فترة زمنية معينة يصبح غير قادر على تلبية الأهداف التي بني لأجلها وبهذا فان عمليات الصيانة والتطوير تساعد النظام على تلبية متطلباته لفترة أطول .

حيث سيقوم فريق التطوير في هذا الفصل بعرض أهمية صيانة النظام والخطة المقترحة

خطة صيانة النظام (Maintenance Plan) :

صيانة برمجة النظام (Code Maintenance) :

من الطبيعي أن يحدث أخطاء مع مرور الزمن وتكرار استخدام البرنامج حيث انه يجب عمل صيانة لبرمجة النظام وإصلاحها كلما احتاج النظام إلى ذلك .

صيانة البيانات :

تعديل البيانات المتعلقة بقاعدة البيانات لا ترتبط بفترة زمنية معينة فالتعديل على قاعدة البيانات يكون مرتبط بمدى حدوث تغيرات على الأماكن السياحية ، كإكتشاف أماكن سياحية جديدة أو هدم وتدمير أماكن أخرى من قبل قوات الاحتلال . بالإضافة إلى بناء فنادق جديدة يجب أن يتم إضافتها للموقع لمواكبة التطور

. . . صيانة النظام من حيث إضافة أو تعديل متطلباته :

مع التقدم العلمي والتكنولوجي ومرور الزمن قد نحتاج إلى إضافة أو حذف أو تعديل (تطوير) لبعض متطلبات النظام لهذا فان النظام يجب أن يستوعب هذا التطوير من غير إحداث أي نتائج سلبية على النظام و أدائه .

. . . صيانة القسم الخاص بالحقيقة الافتراضية :

بسبب التغيرات والتطورات (الترميم) التي تقوم بها لجان الإعمار في كل فترة زمنية من فية الصخرة والحرم الإبراهيمي لا بد من أن يرافق ذلك تغيرا في الجزء الخاص بالحقيقة الافتراضية وهذا أمر ضروري لا يمكن تجاوزه لكي نضع الزائر في البيئة الحقيقية لتلك المواقع ومواكبة التغيرات الحاصلة في كل من الموقعين (الحرم الإبراهيمي و المسجد الأقصى) . وجعل النظام قادر على استيعاب أي توسع جديد .

- جدول رقم - (جدول تكلفة المعدات الفيزيائية المطلوبة للتطوير).....
- جدول رقم - (جدول تكلفة البرامج المطلوبة للتطوير).....
- جدول رقم - (جدول تكلفة المصادر البشرية).....
- جدول رقم - (جدول تكلفة التطوير الكلية).....
- جدول رقم - (تكلفة المعدات الفيزيائية المطلوبة عند التشغيل).....
- جدول رقم - (جدول التكاليف البشرية المطلوبة عند التشغيل).....
- جدول رقم - (جدول التكاليف الكلية عند التشغيل).....
- جدول رقم - (جدول تكلفة النظام الكلية).....
- جدول رقم - (جدول تقسيم المهام وجدولتها).....
- جدول رقم - (جدول المدير).....
- جدول رقم - (جدول الحجز).....
- جدول رقم - (جدول المدن).....
- جدول رقم - (جدول المواقع الأثرية).....
- جدول رقم - (جدول الضيف).....
- جدول رقم - (جدول الفنادق).....
- جدول رقم - (جدول الغرف).....
- جدول رقم - (جدول بطاقات الايمان).....
- جدول رقم - (الجدول الزمني لإجراء عملية الفحص).....

الأشكال

- شكل رقم - (إضافة فندق الي قاعدة البيانات).....
- شكل رقم - (حذف فندق من قاعدة البيانات).....
- شكل رقم - (إضافة غرفة الي قاعدة البيانات).....
- شكل رقم - (حذف غرفة من قاعدة البيانات).....
- شكل رقم - (إضافة مسؤول جديد الي النظام).....
- شكل رقم - (حذف مسؤول عن النظام من قاعدة البيانات).....
- شكل رقم - (إضافة موقع اثري جديد الي النظام).....
- شكل رقم - (حذف موقع اثري من قاعدة البيانات).....
- شكل رقم - (استعلام عن الزائرين في فترة معينة).....
- شكل رقم - (مخطط سير عمليات التعديل في النظام الجديد).....
- شكل رقم - (علاقة النظام الجديد بالأنظمة الأخرى وبالبيئة المحيطة).....
- شكل رقم - (تصميم واجهة المدير للتأكد من هويته).....
- شكل رقم - (مخطط سير ع التأكد من هوية المستخدم).....
- شكل رقم - (تصميم واجهة المستخدم فندق جديد الي قاعدة البيانات).....
- شكل رقم - (مخطط سير عملية إضافة فندق جديد).....
- شكل رقم - (تصميم واجهة المستخدم لحذف فندق من قاعدة البيانات).....
- شكل رقم - (مخطط سير عملية حذف فندق من قاعدة البيانات).....
- شكل رقم - (تصميم واجهة المستخدم غرفة في فندق معين).....
- شكل رقم - (مخطط سير عملية إضافة غرفة الي فندق معين).....
- شكل رقم - (تصميم واجهة المستخدم لحذف غرفة في فندق معين).....
- شكل رقم - (مخطط سير عملية حذف غرفة من فندق معين).....
- شكل رقم - (تصميم واجهة المستخدم مسؤول جديد للنظام).....
- شكل رقم - (مخطط سير ع إضافة مستخدم جديد للنظام).....

- شكل رقم - (تصميم واجهة المستخدم لحذف مسؤول من النظام)
- شكل رقم - (مخطط سير عملية حذف مسؤول من النظام)
- شكل رقم - (تصميم واجهة المستخدم موقع اثري)
- شكل رقم - (مخطط سير عملية إضافة موقع اثري)
- شكل رقم - (تصميم واجهة المستخدم لحذف موقع اثري من قاعدة البيانات)
- شكل رقم - (مخطط سير عملية حذف موقع اثري من قاعدة البيانات)
- شكل رقم - (تصميم واجهة المستخدم للاستعلام عن الزائرين في فترة معينة) ..
- شكل رقم - (مخطط سير عملية الاستعلام عن الزائرين في فترة معينة)
- شكل رقم - (تصميم واجهة المستخدم للحجز مسبقاً من قبل الزائر في فترة معينة) ..
- شكل رقم - (مخطط سير عملية الحجز مسبقاً من قبل الزائر)
- شكل رقم - (شاشة إدخال حذف فندق)
- شكل رقم - (شاشة إدخالاً للاستعلام عن الزائرين في فترة محددة)
- شكل رقم - (شاشة إخراج لحذف فندق)
- شكل رقم - (شاشة إخراج لحذف غرف)
- شكل رقم - (شاشة الإخراج للاستعلام عن الزائرين في فترة محددة)
- شكل رقم - (ER_Model) 94.....
- شكل رقم 5-1 (إدخال اسم المستخدم صحيحة وكلمة المرور صحيحة)
- شكل رقم 5- (شاشة الدخول للتعديل على قاعدة البيانات)
- شكل رقم 5- (كلمة المرور غير صحيحة)
- شكل رقم 5- (ترك اسم المستخدم فارغاً رغم أن كلمة المرور صحيحة)
- شكل رقم 5- (إدخال اسم المستخدم صحيحة وكلمة المرور صحيحة من ناحية اللغة) ..
- شكل رقم 5- (المدخلات خاطئة لم يتم التعرف على هوية المسؤول)
- شكل رقم 5- (المدخلات)

شكل رقم 5- (رقم الفندق موجود سابقا في قاعدة البيانات)

شكل رقم 5- (رقم الفندق خاطيء)

شكل رقم 5- (جميع البيانات المدخلة غير صحيحة)

ملحق رقم :

المقابل

قام فريق البحث بإجراء مقابلة مع قوات التواجد الدولي في مدينة الخليل [TIPH] كسواح

دخلوا فلسطين فكانت الأسئلة التي وجهت إليهم والإجابات على هذه الأسئلة :

✓ هل حصل وان زرتم فلسطين قبل هذه المرة ؟

الإجابة:

✓ ماذا كانت نظرتكم لفلسطين قبل زيارتها ؟

الإجابة: كنا نعتقد أن فلسطين بلد غير متحضر تسوده العشوائية وعدم الانضباط وشعبه

غير متعلم لا يملك مناطق جميلة .

✓ هل تغيرت وجهة نظركم بعد زيارتكم لهذه البلاد ؟

الإجابة: وجدنا أن فلسطين بلد جميل بكل معنى الكلمة وشعبه محافظ وامتلك العديد من

المناطق الجميلة والرائعة .

✓ أهم الميزات التي تمتلكها فلسطين والتي تشجع الأجانب لزيارتها ؟

الإجابة: أنها مهد الديانات الثلاث مناخها المعتدل موقعها الاستراتيجي وكذلك لا أنسى

هذا الشعب الذي تمنيت أن ألقاه وأتعامل معه .

✓ من وجهة نظركم الأجانب يرغبون بزيارة فلسطين ؟

نعم ولكن الأوضاع السياسية التي تمر فيها فلسطين تعيق قدوم الأجانب السياح من القدوم

لزيارة فلسطين ففي كل يوم يدفع الشعب الفلسطيني الضريبة .

✓ ما هي أجمل الأماكن التي قمتم بزيارتها في فلسطين ؟

الإجابة :

المسجد الأقصى وقبة الصخرة المشرفة في مدينة القدس .

كنيسة القيامة .

الحرم الإبراهيمي الشريف في مدينة الخليل .

كنيسة المهدي في مدينة بيت لحم .

✓ هل تعتقد أن الأوضاع السياسية التي مرت وتمر على الشعب الفلسطيني تؤثر

على معدلات السياحة في فلسطين

نعم وبكل تأكيد أن الأوضاع السياسية تلعب دور كبير في هذا الجانب لان السائح يبحث في

البداية عن الأمن الذي بدونه يبقى خائفا قلقا على حياته بالتالي لا يستمتع بزيارته وبهذا قد

لا يزور هذه البلاد مرة أخرى وبالتالي هذا يقلل من معدلات السياحة . ولكن المكانة الدينية

والاستراتيجية لفلسطين يجعل الكثيرين يفضلون زيارتها على غيرها رغم الظروف الغير

✓ هل تعتقد أن السياحة الفلسطينية مروجة إعلاميا ؟ ولماذا؟

الإجابة : لأنني وأنا في بلادي لم اسمع أو أرى عن أي منطقة أثرية أو دينية في

فلسطين ولهذا فالسياحة الفلسطينية بحاجة ماسة إلى ترويج إعلامي سواء كان ذلك بواسطة

التلفاز أو عن طريق المذياع أو عن طريق الانترنت .

✓

✓ أهم الأمور التي تتميز بها السياحة في فلسطين

الإجابة : من وجهة نظري فلسطين بلد سياحي جميل لما تمتع به من

- موقع استراتيجي
- ومناخ معتدل
- وملقى الديانات الثلاث .
- وشعب مثقف يجيد فن التعامل مع الآخرين . وبالتالي هذا كله يساعد في خلق ميزة تنافسية عالية تتميز بها فلسطين عن غيرها .

✓ ما رأيك بان يكون هناك صفحة الكترونية تروج لهذه السياحة (في فلسطين) عن

طريق الانترنت ؟ (هل الانترنت وسيلة ترويج مناسبة)

الإجابة : هذا عمل جيد من شأنه أن يزيد من معدلات السياحة الفلسطينية وبالتالي هذا

سيزيد ويرفع من مستوى الاقتصاد الفلسطيني لما له من علاقة طردية ما بين معدلات

السياحة ومستوى الاقتصاد الفلسطيني .

نعم الإنترنت من وجهة نظري أصبحت أهم وسائل البحث والدعاية لأننا كما نعرف أن هناك

الملايين الذين لا يفارقون الانترنت .

✓ هل تتصور أن وجود المحاكاة لكنيسة المهد أو للمسجد الأقصى في هذه الصفحة

الالكترونية تجعل المتصفح يقول (أنا قد رأيت المسجد الأقصى فلماذا أزوره)

الإجابة: بالطبع لا فالمحاكاة تثير لدى المتصفح حب الزيارة لهذه البلاد وبالتالي تشجعه الزيارة فالكل منا يحب أن يري ارض الواقع ولا يستكفي بمجرد الوصف .

✓ ماهي أهم الأمور التي يود الزائر معرفتها قبل القدوم إلى فلسطين ؟

- الفنادق وأماكن تواجدها .
- خارطة تبين المدن الفلسطيني واهم الأماكن السياحية في كل مدينة .
- أهم الأكلات الشعبية الموجودة في فلسطين .
- مرشد أو دليل سياحي يعرف الزائر بالمنطقة الجغرافية .

✓ تتصور أن الحجز المسبق في فندق معين قبل قدوم الزائر الى فلسطين عن طريق

الصفحة الالكترونية أمر مهم ؟ ولماذا ؟

نعم هذا أمر مهم ويجعل الزائر مطمئن البال يعرف أن هنالك من يهتم به ويقدم له الخدمات التي يريدونها وهذا بالفعل يشجع السائح في زيارة فلسطين .

✓ بعد أن تعود إلى بلدك الأم هل تشجع من يلقاك لزيارة فلسطين ؟ ولماذا ؟

نعم . لان الذي يزور فلسطين لا ينساها لابد فيقول (صدقني انني زرت دول كثيرة جدا فلم أجد أطيب من ماتها ولا أنقى من هوائها) .

✓ ماذا تريد أن تقول لنا في نهاية هذه المقابلة ؟

أتمنى لكم التوفيق في هذا العمل الجيد . وأريد أن أقول لكم أن بلدكم بلد سياحي جميل يحتاج منكم العمل ثم العمل فلا تبخلوا عليه .

تريق البحث :

إياس ابريوش

مراد الجعافرة

أماني العطاونة

الملاحق

ملحق : دليل المستخدم .

في هذا الملحق سوف يقوم فريق التطوير بعرض دليل المستخدم الإرشادي الذي يوجه المستخدم نحو الاستفادة من النظام بشكل فعال .

الصفحة الرئيسية :-

يظهر في هذه الصفحة القائمة الرئيسية للنظام (على الشق الأيمن من الصفحة) وتشمل

الوصلات التالية :

- نبذة عن السياحة الفلسطينية
- دن فلسطينية
- تاريخ فلسطين قبل / بعد الإسلام
- العادات والتقاليد
- محاكاة للرمز الإبراهيمي
- احجز مسبقاً
- أداة لخدمة العملاء
- دليل المستخدم
- جغرافيا فلسطين
- لمن الحق في ارض فلسطين
- الفنادق الفلسطينية
- المخيمات الفلسطينية

***صورة صفحة الانترنت الرئيسية**

نبذة عن السياحة الفلسطينية:

تستخدم هذه الوصلة لعرض نبذة عامة عن السياحة في فلسطين مواردنا عناصرها

ومعوقاتها وتظهر في صفحة ويب منفردة كما في الشكل التالي:

***صورة صفحة الانترنت نبذة عن السياحة الفلسطينية**

من خلال هذه الصفحة يتمكن المستخدم من الرجوع إلى الصفحة الرئيسية لمتابعة

استعراض النظام .

فلسطين / بعد الإسلام :

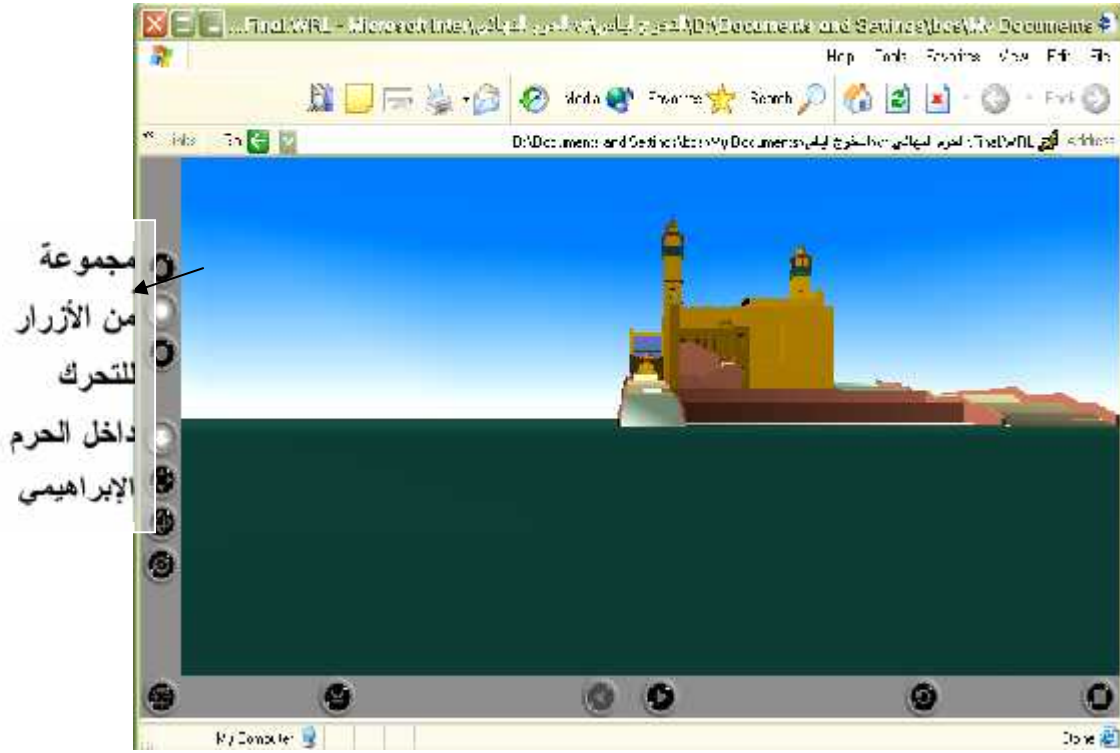
تستخدم هذه الوصلة لعرض نبذة تاريخية عن فلسطين وكيفية تعاقب الأزمنة والحضارات عليها حتى وصلت إلى الوقت الحاضر كما تعرض لمحة عن حياة الشعوب التي عاشت بها والغزوات والحروب التي تعرضت لها وتظهر في صفحة ويب منفردة كما في الشكل التالي: ***صورة صفحة الانترنت نبذة تاريخية عن فلسطين**

من خلال هذه الصفحة يتمكن المستخدم من الرجوع إلى الصفحة الرئيسية لمتابعة

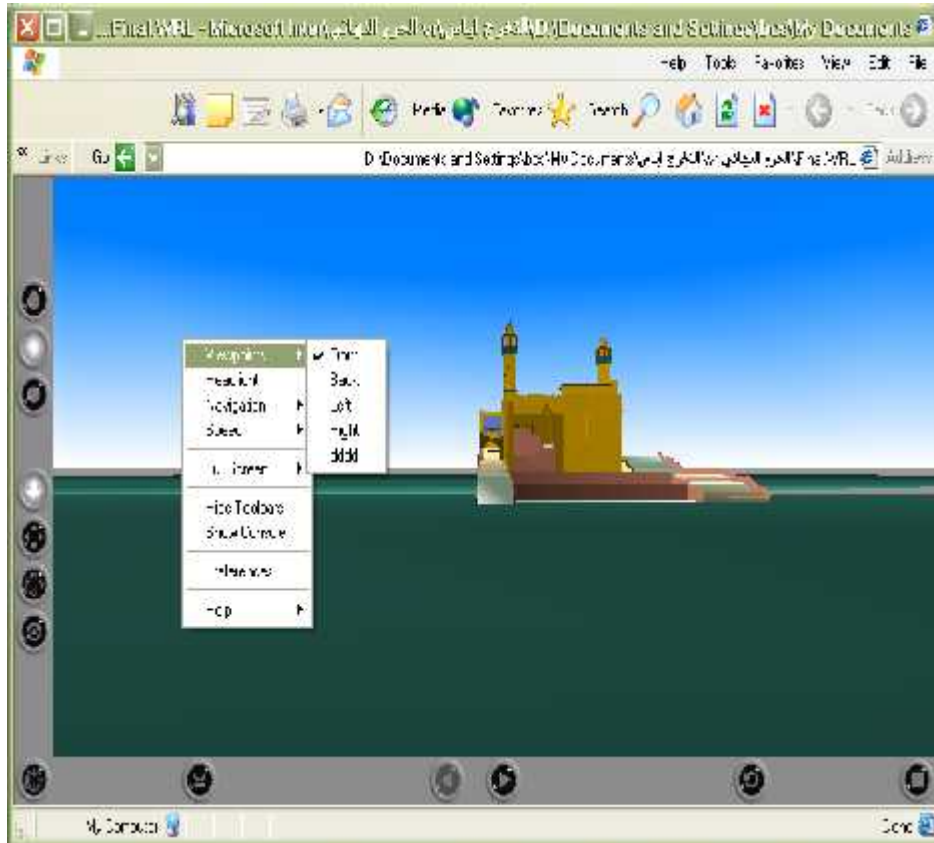
استعراض النظام .

محاكاة للحرم الإبراهيمي :

هذه الوصلة تمكن المستخدم من استعراض الحرم الإبراهيمي بشكل ثلاثي الأبعاد حيث بالضغط على الوصلة يقوم النظام بعرضه في صفحة جديدة ويمكن المستخدم من استعراض الحرم الإبراهيمي والتجول به من خلال مجموعة الأزرار التي تظهر باليسار وهذا ما يبينه الشكل التالي:



كما تجدر الإشارة هنا إلى أنه يمكن التحرك والتجوال داخل الحرم بطريقة أخرى وهي كالتالي بعد أن تدخل إلى الحرم بالضغط على وصلة (محاكاة للحرم الإبراهيمي) تقوم بالضغط على الزر اليمين للفأرة وتختار (View point) ومن ثم تختار أي واحدة منها عندها يعرض لك النظام الحرم من عدة زوايا كما في الشكل التالي:

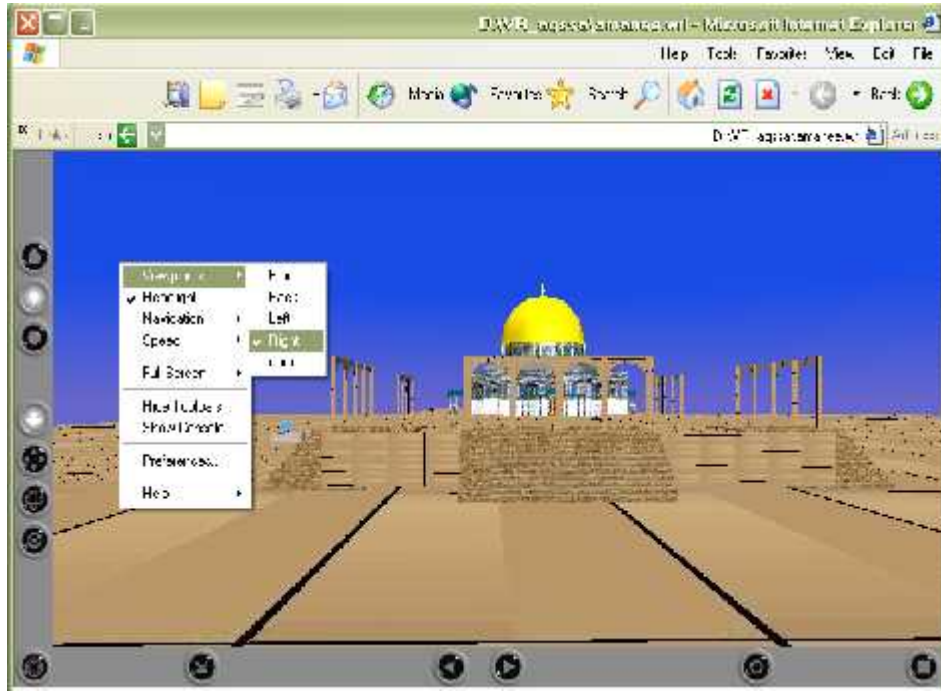


محاكاة لقبة الصخرة

ذه الوصلة تمكن المستخدم من استعراض قبة الصخرة بشكل ثلاثي الأبعاد حيث بالضغط على الوصلة يقوم النظام بعرضه في صفحة جديدة ويتمكن المستخدم من استعراض قبة الصخرة والتجول بها من خلال مجموعة الأزرار التي تظهر باليسار وهذا ما يبينه الشكل التالي:



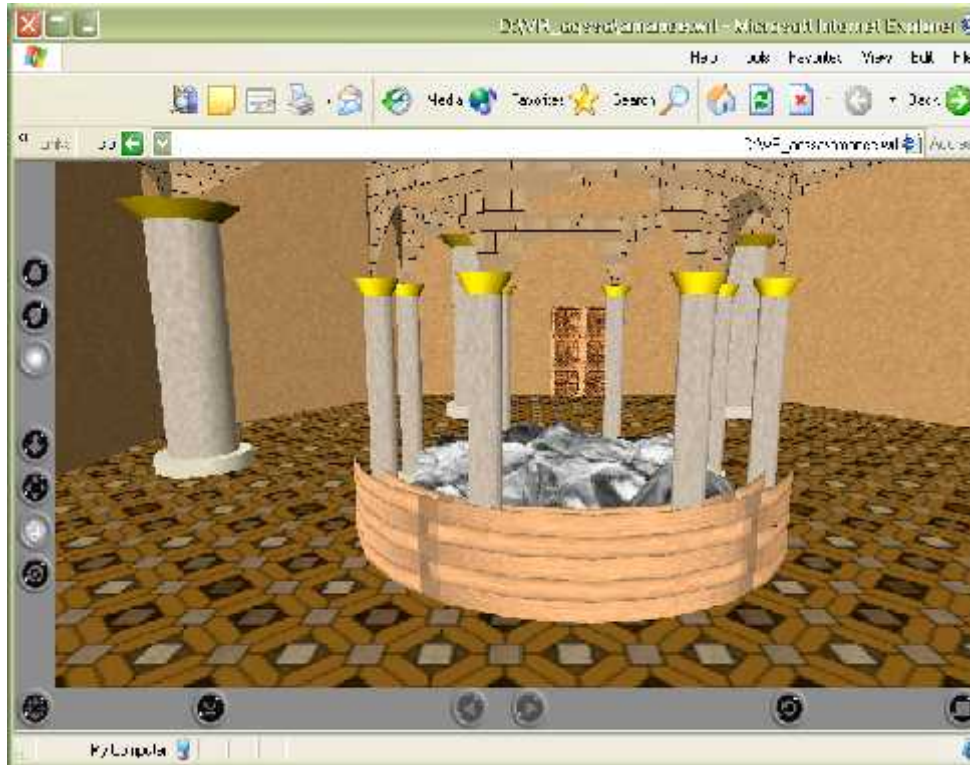
كما أنه من خلال الكلمات التي تظهر على يسار الصفحة يتمكن المستخدم من الذهاب إلى الجهة التي تدل عليها الكلمة بوضع المؤشر على الكلمة حتى يظهر شكل يد يضغط بعدها على الفأرة ويستمر بالضغط فيعرض له النظام تلك الجهة إذا توقف المستخدم عن الضغط يعيده النظام إلى الصفحة الرئيسي ليتمكن من استعراض باقي الجهات تجدر الإشارة هنا إلى أنه يمكن التحرك والتجوال داخل وخارج قبة الصخرة بطريقة أخرى وهي كالتالي بعد أن ندخل إلى قبة الصخرة بالضغط على وصلة (محاكاة لقبة الصخرة) نقوم بالضغط على الزر اليمين للفأرة وتختار (View point) ومن ثم تختار أي واحدة منها عندها يعرض لك النظام قبة الصخرة من عدة زوايا كما في الشكل التالي:



كما أنه يمكنك الدخول إلى داخل قبة الصخرة من خلال الضغط على الباب وإذا أردت الرجوع إلى الساحة اضغط على الباب مرة أخرى كما في الشكل التالي :



النتيجة تكون دخولك إلى داخل قبة الصخرة كما يوضح الشكل التالي :



احجز مسبقاً :

هذه الوسيلة تمكن المستخدم من الحجز مسبقاً في أي فندق من الفنادق الفلسطينية لتسهيل عملية قدومه وجعل زيارته ممتعة أكثر عندما تضغط على الوسيلة يعرض لك النظام الشكل

التالي :

التوصية

بعد أن تم الانتهاء من بناء النظام بشكل كامل وإنجاز كافة أعماله ومتطلباته التي وظفت جميعاً لتجسيد موقعين سياحيين أثريين (الحرم الإبراهيمي والمسجد الأقصى) وإرشاد المستخدمين إلى مواقع الأماكن السياحية ، إلى توفر خدمات كإخراج تقرير بأسماء الزائرين (معلومات) عن هؤلاء الزائرين المتوقع قدومهم إلى فلسطين في فترة محددة بالإضافة إلى بعض الخدمات الأخرى .

بعد أن قام فريق البحث بتفحص عمل النظام والأهداف التي صمم لأجلها خرج فريق التطوير بعدد من التوصيات التي لم يتمكن من إنجازها بسبب عدة عوائق حالت دون إنجاز هذه الأعمال .

وتتمثل هذه التوصيات في النقاط التالية :

- ✓ إكمال تجسيد جميع الأماكن السياحية الأخرى الهامة الموجودة في فلسطين .
- المهد مثلاً وذلك من أجل بناء نوع من التكامل في المواقع السياحية في فلسطين وإظهارها بالشكل اللائق الذي من شأنه أن يشجع السياح الفلسطينية .
- ✓ ربط ودمج هذا النظام مع موقع وزارة السياحة الفلسطينية على الانترنت لإحداث نقلة نوعية في ترويج سياحتنا الفلسطينية .
- ✓ عمل اتصال مباشر ما بين قاعدة بيانات كل فندق في فلسطين مع النظام .
- ✓ استكمال عملية الدفع الإلكتروني عن طريق بطاقة الائتمان .

المراجع (References)

المراجع الأجنبية

1. Richard brice ,multimedia Virtual Reality Engineering ,1997 .
2. Tay Vaughan , Multimedia : Making it Work ,Osborne/Mc Graw_Hill,Fourth Edition ,1998 .
3. Vince john , Virtual reality system ,1995 .
4. Ian Somerville , Software Engineering ,Pearson Education Limited ,Sixth Edition 2001 .

المراجع العربية

٥. داون لوز وثيري دي ماكس ٤ ،الدار العربية للعلوم .
٦. دليل فلسطين السياحي في الضفة الغربية وقطاع غزة _ المؤسسة الفلسطينية للتبادل الثقافي .
٧. موسوعة المدن الفلسطينية .
٨. وزارة السياحة والآثار الفلسطينية .

مواقع الويب (Web Sites):

٩. <http://www.palgates.com> .
١٠. <http://www.phtrc.org>.
١١. <http://www.sis.gov.ps>.
١٢. <http://www.pnic.gov.ps>.
١٣. <http://www.hotbot.com>.
١٤. <http://www.aljazeera.net>.