

كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات

تخصص ادارة الاعمال المعاصرة

درجة الرضا الوظيفي لدى اعضاء الهيئة التدريسية

فريق الدراسة

ياسمين عثمانة

ربا دويك

اسلام القيسي

اشراف

الاستاذ عبدالناصر دعنا

الملخص:

هدفت الدراسة التعرف الى درجة الرضا الوظيفي لدى اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة بوليتكنك فلسطين اضافة الى تحديد اثر متغيرات الجنس العمر الحالة الاجتماعية سنوات الخبرة المؤهل العلمي الخبرة التخصص لتحقيق ذلك اجريت الدراسة على عينة قوامها 52 عضوا من اعضاء الهيئة التدريسية طبق عليها استبانة الرضا المكونة من 54 فقرة

والموزعة على 5 مجالات هي طبيعة العمل ظروف العمل انظمة الحوافز والترقيات والعلاقة مع المسؤولين والعلاقة مع الزملاء

توصلت الدراسة الى عدد من الاستنتاجات ومن اهمها اغلبية مدرسين الذين يعملون في جامعة بوليتكنك فلسطين لديهم رضا عن طبيعة العمل وايضا من استنتاجات ان معظم مدرسين الجامعة لديهم مشاكل في ظروف العمل حيث نرى نقص في توفر الادوات المكتبية اللازمة وفي نظام التهوية والتدفئات عدا عن ضيق مساحة المكاتب مما يؤدي الى عدم توافر الخصوصية والسرية ما بين المدرسين الجامعة لديهم علاقات جيدة سواء مع مرؤوسيهام ام ما بين زملائهم وتبين ايضا ان هناك مشاكل في نظام الحوافز

على النتائج الدراسة فقد اوصى فريق الدراسة بالتالي:

تعديل على نظام الحوافز بما يناسب الجهد المبذول والاهتمام بتحسين الرواتب من اجل زيادة كفاءة المدرسين وضرورة اعتماد نظام حوافز واضح وشامل للجميع وايضا يجب متابعة حاجات المدرسين وتعزيز الترابط والتعاون بين الكليات المختلفة خصوصا في ظل وجود مسافات جغرافية بين المباني