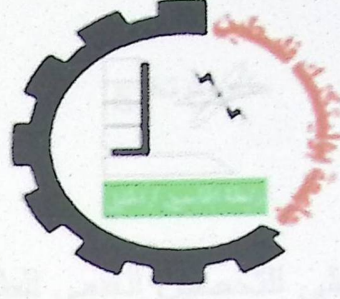


بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة بوليتكنك فلسطين

كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات

مشروع تخرج

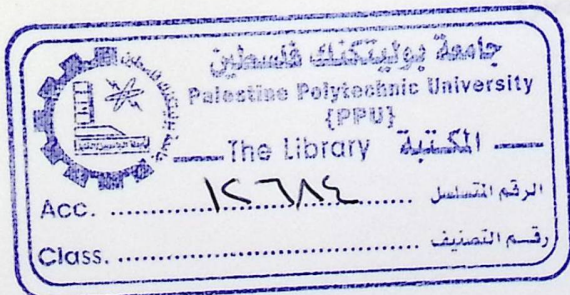
واقع الإرشاد الأكاديمي وأثره على التحصيل العلمي للطلبة في كلية العلوم الإدارية  
ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين

إعداد: أحمد العمور

عصام أبو حاتم

إشراف: أ. دينا القدسي

أيار-2012



مشروع تخرج


واقع الإرشاد الأكاديمي وأثره على التحصيل العلمي للطلبة في كلية العلوم الإدارية  
ونظم المعلومات جامعة بوليتكنك فلسطين

إعداد: أحمد العمور

عصام أبو حاتم

إشراف: أ. دينا القدسي

ايار-2012

دينا القدسي  


قدم هذا المشروع استكمالاً لمتطلبات نظام البكالوريوس بجامعة بوليتكنك فلسطين  
وفي تخصص إدارة الأعمال المعاصرة

## شكر وتقدير

انطلاقاً من العرفان بالجميل، فإنه ليسرني وليثلج صدري أن أتقدم بالشكر والامتنان إلى أستاذتي، ومشرفتي الأستاذة دينا القدسي التي مدتني من منابع علمها بالكثير، والتي ما توانت يوماً عن مد يد المساعدة لي وفي جميع المجالات، وحمداً لله بأن يسرها في دربي ويسر بها أمري وعسى أن يطيل عمرها لتبقى نبراساً متألئناً في نور العلم والعلماء.

وأقدم كذلك بجزيل الشكر إلى كل من جامعتي الحبيبة جامعة البوليتكنك، وكلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات ممثلة بعميدها الأستاذ الدكتور محمد الدشت ورئيس الدائرة الأستاذ محمد شلالة، كما أتقدم بجزيل الشكر إلى أستاذتي الاستاذة أكرم احشيش والاستاذة أمجد الننتشة. وفي النهاية يسرني أن أتقدم بجزيل الشكر إلى كل من مد لي يد العون في مسيرتي العلمية.

## الإهداء

إلى الأمي الذي علم المتعلمين إلى سيد الخلق نبراس الأنبياء وإلى رسونا  
الكريم سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم.

إلى الرجل الذي احترق حتى يوصلني إلى ما أنا فيه  
يا من أحمل اسمك بكل فخر

يا من أفقدك منذ الصغر ..... يا من يرتعش قلبي لذكرك

يا من أودعتني لله أهديك هذا البحث أبي حفظك الله

إلى حكمتي ... وعلمي إلى أدبي ... وحلمي إلى طريقي ...

المستقيم إلى طريق... الهداية

إلى ينبوع الصبر والتفائل والأمل

إلى كل من في الوجود بعد الله ورسوله أمي الغالية

إلى سندي وقوتي وملذي بعد الله

إلى من آثروني على أنفسهم

إلى من علموني علم الحياة

إلى من أظهروا لي ما هو أجمل من الحياة إخوتي

إلى الأرواح التي سكنت ارواحنا ...

## فهرس المحتويات

الرقم	الموضوع	الصفحة
	الشكر والتقدير	أ
	الاهداء	ب
	فهرس المحتويات	ج
	فهرس الجداول	ز
	ملخص الدراسة بالعربي	ي
	مصطلحات إجرائية	ك
	الفصل الأول (الإطار العام)	
1-1	المقدمة	1
2-1	مشكلة الدراسة	3
3-1	أهداف الدراسة	4
4-1	فرضيات الدراسة	4
5-1	أهمية الدراسة	5

6	حدود الدراسة	6-1
7	الهيكل التنظيمي للبحث	7-1
8	الفصل الثاني (الإطار النظري والدراسات السابقة)	
9	واقع الدراسة	1-2
9	جامعة بوليتكنك فلسطين	1-1-2
9	رسالة الجامعة	2-1-2
10	أهداف الجامعة	3-1-2
10	البرامج والمناهج الدراسية في الجامعة	4-1-2
10	كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات	5-1-2
13	المبحث الثاني	2-2
13	المقدمة	1-2-2
14	ماهية الإرشاد الأكاديمي	2-2-2
16	نشأة الإرشاد الأكاديمي	3-2-2
18	أهداف الإرشاد الأكاديمي في ظل النظريات المختلفة	4-2-2

18	مراحل الإرشاد	5-2-2
19	الاسس العامة لعملية الارشاد	6-2-2
22	عرض لنماذج من الإرشاد في بعض الدول العربية	7-2-2
24	المبحث الثالث	3-2
24	الدراسات العربية	1-3-2
28	ملخص الدراسات العربية	1-1-3-2
29	الدراسات الأجنبية	2-3-2
31	الرأي في الدراسات الأجنبية	2-3-2-1
32	الفصل الثالث (الطريقة والإجراءات)	
33	منهج الدراسة	3-1
33	مجتمع الدراسة	3-2
33	عينة الدراسة	3-3
36	أداة الدراسة	3-4
36	صدق أداة الدراسة وثباتها	3-5

37	إجراءات الدراسة	3-6
37	متغيرات الدراسة	3-7
37	المعالجة الإحصائية	3-8
38	مفاتيح التصحيح	3-9
40	الفصل الرابع (نتائج الدراسة)	
41	إجابة السؤال الأول	4-1
43	إجابة السؤال الثاني	4-2
45	إجابة السؤال الثالث	4-3
47	إجابة السؤال الرابع	4-4
59	الفصل الخامس (النتائج والتوصيات)	5-1
60	النتائج	5-2
62	التوصيات	5-3
64	المراجع	
68	الملاحق	

77	ملخص باللغة الإنجليزية
----	------------------------

## فهرس الجداول

الرقم	اسم الجدول	الصفحة
3-1	الخصائص الديموغرافية للعينة.	34
3-2	الخصائص الديموغرافية للعينة من ناحية سبب مراجعة المرشد.	35
3-3	الخصائص الديموغرافية للعينة من ناحية تقييم الإرشاد في كلية العلوم الإدارية.	35
3-4	درجة المشكلة حسب الإجابة.	38
3-5	درجة المشكلة حسب العلامة على المقياس الكلي.	38
4-1	يبين متوسطات إجابات طلبة كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين فلسطين على فقرات واقع الإرشاد الأكاديمي مرتبة تنازليا.	41
4-2	يبين متوسطات إجابات طلبة كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين فلسطين على فقرات التحصيل العلمي في المقياس مرتبة تنازليا حسب متوسطها الحسابي.	44
4-3	يبين متوسطات إجابات طلبة كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين على فقرات المشاكل الأكاديمية في المقياس مرتبة تنازليا حسب	45

	متوسطها الحسابي.	
47	نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في متوسطات إجابات طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين على مقياس واقع الإرشاد الأكاديمي ودوره في التحصيل العلمي حسب متغير التخصص	4-4
48	نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في متوسطات إجابات طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين على مقياس واقع الإرشاد الأكاديمي ودوره في التحصيل العلمي حسب متغير المستوى الدراسي للطلاب.	4-5
49	يبين نتائج اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة لمتغير المستوى الدراسي.	4-6
50	يبين المتوسطات الحسابية لمتغير المستوى الدراسي .	4-7
51	نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في متوسطات إجابات طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين على مقياس واقع الإرشاد الأكاديمي ودوره في التحصيل العلمي حسب متغير المعدل التراكمي.	4-8
52	نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في متوسطات إجابات طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين على مقياس واقع الإرشاد الأكاديمي ودوره في التحصيل العلمي حسب متغير عدد مراجعات الطالب للمرشد في الفصل الواحد.	4-9
52	عدد مراجعات الطالب للمرشد في الفصل الواحد. للمقارنات المتعددة لمتغير	4-10

	(LSD) .	
54	يبين المتوسطات الحسابية لمتغير عدد مراجعات الطالب للمرشد الأكاديمي .	4-11
55	نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في متوسطات إجابات طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين على مقياس واقع الإرشاد الأكاديمي ودوره في التحصيل العلمي حسب متغير سبب مراجعة الطالب للمرشد.	4-12
55	للمقارنات المتعددة لمتغير سبب مراجعة الطالب للمرشد.	4-13
56	يبين المتوسطات الحسابية لمتغير سبب مراجعة الطالب للمرشد.	4-14

واقع الإرشاد الأكاديمي وأثره على التحصيل العلمي للطلبة في كلية العلوم الإدارية ونظم

المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين

## الملخص:

إن للإرشاد الأكاديمي أهمية كبيرة في البيئة الجامعية بسبب الخدمات الإرشادية التي يقوم بها المرشد لتنمية الطالب معرفياً ومهنياً وحل المشكلات التي تعيق تقدم تحصيله الدراسي، بالإضافة إلى إكسابه المهارات والإتجاهات والخبرات الإيجابية وفقاً للقيم المجتمعية حيث تم عمل هذه الدراسة لتتناول بعض أجزاء هذا الموضوع وهي دراسة عن واقع الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية وأثره على التحصيل العلمي للطلبة في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات بجامعة بوليتكنك فلسطين وهي دراسة على مستوى الكلية تناولت 250 طالب من الكلية وتم توزيع استبانة تحتوي على 23 فقرة بالإضافة للأسئلة المفتوحة وخرجت هذه الدراسة بمجموعة من النتائج من أهمها أن عدم توفر نصائح وإرشادات سبب في تدهور الأداء وانخفاض المعدل التراكمي للطلاب عالية وعدم توفر القدر الكافي والمناسب من المرشدين الأكاديميين في الكلية وإن أدائهم غير كافي خصوصاً في التركيز على شرح الخطة ومحتوياتها ومتابعة الطلاب من حيث التقدم بالخطة وأن المرشد متمكن من نفسه ولديه خلفية واسعة عن البرامج المطروحة وأن وجود المرشد له إيجابيات ويحمي من الوقوع في بعض المشكلات التي قد يتعرض لها الطالب وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات من أهمها ضرورة (قياس) فاعلية خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة من قبل أعضاء هيئة التدريس بشكل دوري (فصلي)، عن طريق استطلاع آراء المسترشدين المنتظمين وحديثي التخرج حول واقع الخدمات المقدمة لهم، و تحديد الحاجات الإرشادية الأكثر إلحاح، حيث يساعد جمع المعلومات والبيانات في تقويم معايير أداء المرشد، والاستفادة منها في بناء نموذج إرشادي فاعل وقد أوصت الدراسة الجامعة بزيادة الساعات المخصصة من قبل المرشد الأكاديمي للطالب حتى يتسنى له الحصول على القدر اللازم من المعلومات والنصائح والإرشادات حول المضي قدماً في البرنامج الدراسي أو في حل أي مشاكل تتعلق بطبيعة عمل المرشد الأكاديمي وبكفاءة.

## مصطلحات إجرائية:

الجامعة: وهي جامعة بوليتكنك فلسطين .

الكلية: وهي كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات وتشمل تخصصات (تكنولوجيا المعلومات - نظم

المعلومات - إدارة الأعمال المعاصرة - الجرافكس) .

المعلم: هو الشخص القائم بعملية التربية والتعليم ومساعدة الطلاب على إكساب العديد من الميول

والاتجاهات والقيم وإكسابهم أشكال من المهارات المختلفة المناسبة . (الصالح ، 1996) .

الإرشاد الأكاديمي: عبارة عن تخصيص مرشد من قبل الجامعة لكل مجموعة من الطلبة والمرشد

عادة أستاذ في الجامعة يقوم بمساعدة الطالب للوصول إلى أفضل تكيف ممكن في الوسط الجامعي

(الشناوي، 1996).

المرشد الأكاديمي: وهو الشخص المسؤول عن مجموعة من الطلبة يرشدهم ويساعدهم ويكون مرجعا

وعوناً لهم ويساعدهم في كل ما يتعلق بسير العملية التعليمية كما يكون مرجعا في أي أمر يخص

الطلبة المشمولين بالإرشاد (القرني، 1991) .

التحصيل العلمي: المعرفة التي تم الحصول عليها (المدركة) ،وهو الذي يعكسه المعدل التراكمي ،

ويساوي حاصل قسمة مجموع النقاط التي حصل عليها الطالب في جميع المقررات التي درسها منذ

التحاقه بالجامعة على مجموع الوحدات المقررة لتلك المواد (القرني، 1991) .

## 1-1 المقدمة :

يعتبر التعليم من أنجح السبل في تنمية الثروة البشرية، وتقع على البيئة الجامعية أكبر المسؤوليات المجتمعية لأنها تتعامل مع العنصر الأهم في تكوين المجتمع وهو الشباب أي العنصر الأهم في البناء أو الهدم للدول وهم من الفئة العمرية 15-25 عاماً، ويعول عليه إعداد العنصر البشري الذي هو المحور الأساسي للتنمية، وذلك من خلال إعداد الإمكانيات البشرية لمواجهة متطلبات سوق العمل وتقليل البطالة ، خاصة بعد ما حصل في السنوات الأولى من الألفية الثالثة الكثير من الإختلاف والتغيير في مجالات العلم ومعايير الأداء كالأهتمام بجودة الأداء في المؤسسات التعليمية والخريجين وإعتباره من أسس التفاضل بين الجامعات ( الشميمري والدخيل الله، 1423 هـ) .

وتعتبر العملية الأكاديمية من أهم العلاقات الإنسانية القائمة وذلك لأنها تقوم على التفاعل بين عناصر بشرية متمثلة بالطالب والمعلم الجامعي وأي أعضاء آخرين لهم تأثير في العملية التعليمية كالمُرشد الأكاديمي .

إن للإرشاد الأكاديمي دور كبير في حياة الطالب في المراحل التعليمية الدراسية الجامعية والمتقدمة حيث أنه يقوم بدعم الطالب خلال مسيرته التعليمية وفي عدة مراحل ويعمل على إمداد الطلبة بما يحتاجونه، وعليه يتم تحديد مدى ملائمة الطالب للتخصص وفعاليته في التخصص من خلال التحصيل العلمي (زهران ، 1988) .

كما وأن الإرشاد الأكاديمي عبارة عن أداة هامة وضرورية في أي منشأة تعليمية حيث يقدم للطالب الإرشادات ويزوده بالمعلومات الضرورية حول التخصص العلمي وخطوات العملية اللازمة للحصول على درجة أكاديمية تساعده على الخوض في الحياة العملية بثقة وإبداع .

ويعتبر الإرشاد الأكاديمي دور يقوم به أعضاء الهيئة التدريسية في المنشآت التعليمية وذلك للإسهام في إنجاح العملية التعليمية وتخرج طلاب ذوي كفاءة عالية وقادرين على المضي قدما في الحياة المهنية المستقبلية وما سيقابلهم في الحياة المستقبلية ما بعد التخرج .

وللتحصيل العلمي أثر كبير في حياة ومسيرة الطالب الدراسية ، حيث أنه لا يمكن للطالب الحصول على تحصيل علمي عالي دون العلم بما يتوجب عليه القيام به في التخصص وما يهدف إليه هذا التخصص وبعد الإرشاد الأكاديمي من الخدمات الأساسية التي يحتاجها الفرد والجماعة ، من أجل المساعدة في مواجهة التغييرات التي تواجه الطالب في المنحنى السلبي لا الإيجابي أي التغييرات التي تؤثر في أداء الطالب وتحصيله الأكاديمي كما أنه ضروري في توضيح المسارات التي يجب على الطالب أن يسلكها من أجل الدخول في حياة جامعية واضحة المعالم لا يشوبها أي غموض (سليمان، 1989).

ويعتبر الإرشاد الأكاديمي دور يقوم به أعضاء الهيئة التدريسية أو من خلال توفير أشخاص متخصصين في هذا المجال وخارج حدود أعضاء الهيئة التدريسية ولكن لديهم الإلمام الكامل بما يحتاجه الطالب ضمن متطلبات برنامجه الذي يتخصص فيه في المنشآت التعليمية وذلك للإسهام في إنجاح العملية التعليمية وتخرج طلاب ذوي كفاءة عالية وقادرين على المضي قدما في الحياة المهنية المستقبلية وما سيقابلهم في الحياة المستقبلية ما بعد التخرج .

كذلك ولأننا من أبناء هذه الجامعة وكمطلب لتخرجنا منها ولولجنا في سوق العمل فإنه يجب علينا أن نسهم في بيئة البحث العلمي من خلال هذا البحث الذي سنتناول فيه مجموعة من الأمور المهمة كالإرشاد الأكاديمي في جامعة بوليتكنك فلسطين وما هو المستوى المطبق فيه من وجه نظر الطلاب وكذلك ما هي أهميته في حل بعض المشكلات التي تتعلق بمجال الإرشاد الأكاديمي .

## 1-2 مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في محاولة الكشف عن واقع الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين والتعرف على مستوى الإرشاد الأكاديمي وأثر مستوى الإرشاد الأكاديمي المتبع على التحصيل العلمي للطلبة في الجامعة ودور الإرشاد الأكاديمي في حل مشاكل الطلبة .

وبذلك ستجيب الدراسة عن هذه الأسئلة :

- 1- ما هو واقع الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات من وجهة نظر الطلاب ؟
- 2- ما هو دور الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في حل مشاكل الطلبة ؟
- 3- ما هو أثر الإرشاد الأكاديمي المتبع في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات على التحصيل العلمي للطلبة ؟
- 4- ما هي أهم المشاكل الأكاديمية التي تواجه الطلبة في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات بسبب مستوى الإرشاد الأكاديمي المتوفر في الكلية؟
- 5- هل توجد فروقات ذات دلالة إحصائية بين واقع الإرشاد الأكاديمي ومستوى التحصيل الأكاديمي تعزى لمتغيرات (التخصص الأكاديمي - المستوى الدراسي - المعدل التراكمي).

### 1-3 أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة الى ما يلي:

1. التعرف على واقع الإرشاد الأكاديمي المتبع في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات .
2. التعرف على أثر الإرشاد الأكاديمي المتبع في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات على التحصيل الأكاديمي للطلبة .
3. التعرف على أهم المشاكل والمعوقات التي تواجه الطلبة في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات بسبب نمط الإرشاد الأكاديمي المتبع لدى الكلية .
4. معرفة فيما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في واقع الإرشاد الأكاديمي ومستوى التحصيل العلمي تعزى لمتغيرات (التخصص الأكاديمي- المستوى الدراسي -المعدل التراكمي) .
5. الارتفاع بمستوى الارشاد الاكاديمي المتبع بالكلية ليصل الى مستويات فعالة ومرموقة .

### 1-4 فرضيات الدراسة :

يفترض الباحثان ما يلي

1. يفترض الباحثان أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين واقع الإرشاد الأكاديمي المتبع في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات ومستوى التحصيل الأكاديمي للطلبة (المعدل التراكمي) .
2. أن للإرشاد الأكاديمي دور مهم في حل مشاكل الطلبة في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات .
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $\alpha \geq 0.05$  ، بين المستوى الأكاديمي للطلاب وواقع الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغيرات (التخصص الأكاديمي - المستوى الدراسي - المعدل التراكمي).

### 3-1 أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة الى ما يلي:

1. التعرف على واقع الإرشاد الأكاديمي المتبع في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات .
2. التعرف على أثر الإرشاد الأكاديمي المتبع في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات على التحصيل الأكاديمي للطلبة .
3. التعرف على أهم المشاكل والمعوقات التي تواجه الطلبة في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات بسبب نمط الإرشاد الأكاديمي المتبع لدى الكلية .
4. معرفة فيما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في واقع الإرشاد الأكاديمي ومستوى التحصيل العلمي تعزى لمتغيرات (التخصص الأكاديمي- المستوى الدراسي -المعدل التراكمي) .
5. الارتقاء بمستوى الارشاد الاكاديمي المتبع بالكلية ليصل الى مستويات فعالة ومرموقة .

### 4-1 فرضيات الدراسة :

يفترض الباحثان ما يلي

1. يفترض الباحثان أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين واقع الإرشاد الأكاديمي المتبع في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات ومستوى التحصيل الأكاديمي للطلبة (المعدل التراكمي) .
2. أن للإرشاد الأكاديمي دور مهم في حل مشاكل الطلبة في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات .
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $\alpha \geq 0.05$  ، بين المستوى الأكاديمي للطلاب وواقع الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغيرات (التخصص الأكاديمي - المستوى الدراسي - المعدل التراكمي).

## 1-5 أهمية الدراسة :

تتبع أهمية الدراسة من خلال تناولها لأهم المواضيع الأكاديمية والتي تركز على جوهر العملية التدريسية والأكاديمية وذلك لتجنب العقبات التي تواجه تلك العملية والتي تتلخص كالآتي :

- 1- أنها تركز على مجتمع واسع من الطلاب وهم طلاب جامعة بوليتكنك فلسطين .
- 2- أنها تتناول الإرشاد الأكاديمي لطلاب كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات بجامعة بوليتكنك فلسطين وتقوم بتقييمه من خلال وجهة نظر الطلاب من كل التخصصات والمستويات التعليمية .
- 3- أنها تقوم على دراسة أهم المشاكل التي تواجه الطالب بسبب نوع الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات .
- 4- أنها تسعى للكشف عن إمكانية وجود علاقات بين الإرشاد الأكاديمي والتحصيل العلمي .
- 5- يأمل فريق البحث بأن تُسهم الدراسة في الارتقاء ببرامج الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات بجامعة بوليتكنك فلسطين الى مكان مرموق .
- 6- لإنهاء متطلبات تخصص ادارة الاعمال المعاصرة من جامعة بوليتكنك فلسطين

وهذه الدراسة مهمة لعدة قطاعات :

- 1- الجامعة : باعتبارها المؤسسة الخدمائية أو التسويقية التي تسعى لإعطاء أفضل مستويات الرضا للزبائن الممثلين بالطلاب .
- 2- الأستاذ الجامعي : من خلال حل بعض المشاكل التي تواجه الطلبة على الصعيد التعليمي والتي تمكن من مساعدة الطالب في الانخراط والتكيف الجيد مع البيئة التعليمية والتي تمكن الطالب من تحسين تحصيله التعليمي وبالتالي وصوله الى الميزة التنافسية الذاتية التي يطمح لتحقيقها في مجال عمله .

3- المشرف الأكاديمي : من خلال معرفته للمستوى الحالي لأدائه من وجهة نظر الطالب التي تواجه الطلاب في مجال الإرشاد الأكاديمي وكيفية ترتيب الحلول الوقائية لتلافيها .

4- الطالب : من خلال إعداد البيئة المناسبة والتي تجعله قادرا على التواصل الفعال مع كل أطراف العملية التدريسية وبالطرق المناسبة والخلاقة من منطلق حقة المؤكد في التعليم وإكتساب الخبرات وتحقيق الذات وتحديد مسار دراسته من خلال التعرف الجيد على البرنامج التعليمي الذي يطمح لدخوله .

### 1-6 حدود الدراسة :

الحدود المكانية : جامعة بوليتكنك فلسطين \_ كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات .

الحدود الزمانية : سوف تتم الدراسة إنشاء الله من اكتوبر 2011 وحتى ايار 2012.

الحدود البشرية : طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات .

الحدود الموضوعية : دراسة واقع الإرشاد وأثره على التحصيل العلمي وتحديد فروقات الإرشاد بالكلية

مقارنة بالجامعة ككل .

## 1-7 الهيكل التنظيمي للبحث :

المواد التمهيديّة :

وتتضمن صفحة العنوان ،الشكر والتقدير ،الإهداء، قائمة المحتويات، قائمة الجداول ، قائمة الاشكال والصور ،المصطلحات الاجرائية .

الفصل الأول :ويتضمن الاتي : مقدمة البحث ،مشكلة البحث ،أهداف الدراسة ،فرضيات الدراسة ،أهمية الدراسة ،حدود الدراسة ،محددات الدراسة ،والهيكل التنظيمي لها .

الفصل الثاني : وتناول الفصل الثاني ثلاث مباحث كالآتي :

- المبحث الاول : معلومات عن واقع الدراسة وحدودها المكانية .
- المبحث الثاني : عن ماهية الإرشاد والإرشاد الأكاديمي .
- المبحث الثالث : أهم الدراسات السابقة التي أجريت في هذا المجال .

الفصل الثالث: منهج الدراسة ومجتمع الدراسة وعينة الدراسة وأداة الدراسة وصدق الأداة وإجراءات الدراسة

الفصل الرابع : التحليل الاحصائي والنتائج العامة .

الفصل الخامس : النتائج والتوصيات .

# الفصل الثاني

## (الاطار النظري)

1\_2 المبحث الاول ( واقع الدراسة )

2\_2 المبحث الثاني (الاطار النظري)

2\_3 المبحث الثالث ( الدراسات السابقة )

## 1\_2 المبحث الاول : واقع الدراسة

### 1\_1\_2 جامعة بوليتكنك فلسطين :

تعتبر جامعة بوليتكنك فلسطين من إحدى جامعات الوطن التي توجد على حدود محافظة الخليل والتي تعتبر من الجامعات التي تقوم بتدريس المواد المعاصرة في مجالات مختلفة وتقنية مثل إدارة الأعمال المعاصرة وتكنولوجيا المعلومات ونظم المعلومات والهندسة والرياضيات وغيرها وكانت مقتصره على إعطاء شهادة الدبلوم ولكنها تطورت الى أن وصلت الى إعطاء شهادات البكالوريوس والماجستير في بعض المواضيع (جامعة بوليتكنك فلسطين، 2009).

وهي جامعة فلسطينية عامة تلتزم بقوانين وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطيني وهي عضو في مجلس التعليم العالي الفلسطيني وأيضاً في اتحاد الجامعات العربية ورابطة الجامعات الإسلامية واتحاد الجامعات العالمي وترتبطها علاقات تعاون مع العديد من المؤسسات الأكاديمية والمجتمعية العربية والأجنبية (جامعة بوليتكنك فلسطين، 2009).

### 2\_1\_2 رسالة الجامعة :

جامعة بوليتكنك فلسطين هي جامعة فلسطينية عامة مقرها الرئيسي الخليل ، وتسعى الى تلبية متطلبات المجتمع المحلي والعالمي من خلال طرح الدرجات العلمية المختلفة وتلبية حاجاته في المجالات العلمية والتكنولوجية الحديثة والإنسانية ، لرفد السوق بالكوادر المتخصصة القادرة على إحداث تغيير إيجابي في التنمية البشرية والبيئية والنمو الإقتصادي من خلال إستخدام أرقى الأساليب وأحدثها في التعليم والبحث العلمي ، وإدخال وسائل تقنية متقدمة في نقل المعلومة والتركيز على البحث العلمي ، وتعزيز مكانة الجامعة وكوادرها عن طريق التدريب والتطور المستمر والإرتقاء بمستوى الأداء وإستمرار التواصل التفاعل مع المجتمع والمؤسسات الأكاديمية الشبيهة في الداخل والخارج (جامعة بوليتكنك فلسطين، 2011).

## 3\_1\_2 أهداف الجامعة :

- توفير خدمة التعليم العالي لأبناء الضفة الغربية خاصة وأبناء فلسطين عامة .
- مواكبة التقدم العلمي والتكنولوجي في مختلف مناحي الحياة .
- توطيد وتقوية العلاقات العلمية والثقافية مع الجامعات والمؤسسات المجتمعية .
- دعم الاقتصاد الوطني ومؤسسات المجتمع المحلي من خلال رفدهم بكفاءات علمية مميزة والعمل معها لضمان التنمية المستدامة بالتعاون مع دوائر متخصصة في المجتمع (جامعة بوليتكنك فلسطين، 2009).

## 4\_1\_2 البرامج والمناهج الدراسية:

تواكب الجامعة الحضارة العالمية والتطور التكنولوجي ، والإنجازات العلمية في العديد من مناحي المعرفة وذلك من خلال طرح برامج أكاديمية نوعية متميزة وتحديث مناهجها القائمة بشكل دائم لمواكبة التطور العلمي الذي تشهده حقوق المعرفة ، حيث يندرج ذلك في رؤية ورسالة الجامعة الداعمة لثقافة الإبداع والتطور العلمي والتكنولوجي (جامعة بوليتكنك فلسطين، 2009).

## 5\_1\_2 كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين :

نظرا للتقدم التكنولوجي الكبير ، والتغيرات البارزة في كافة مناحي الحياة على إمتداد العالم في ضوء ما يطرأ من مطالب عالمية مستجدة والتي تتضمن بروز مفاهيم كالعولمة ، فقد إرتأت الإدارات المتعاقبة لرابطة الجامعيين وجامعة بوليتكنك فلسطين أهمية مواكبة كافة مظاهر التقدم الحديثة وامنت إيماننا عميقا بلزوم الإستفادة منها لخدمة المجتمع الفلسطيني (جامعة بوليتكنك فلسطين، 2009).

تتكون الكلية حالياً من دائرتين ، الأولى "دائرة العلوم الإدارية" والتي توفر برامج "نظم المعلومات" ، وإدارة الأعمال المعاصرة" ، "إدارة المشاريع" . بينما تضم دائرة تكنولوجيا المعلومات برنامجي "تكنولوجيا المعلومات" "والجرافكس والوسائط المتعددة" (جامعة بوليتكنك فلسطين، 2009).

## برنامج إدارة الأعمال:

تم طرح تخصص إدارة الأعمال المعاصرة في عام 1999 ، ويركز هذا التخصص على الفكر الإداري الحديث القادر على تغيير الواقع الى الأفضل ، وذلك من خلال تخريج كوادر مؤهلة بكل المهارات والتطبيقات الإدارية التي تجعل من الطالب بعد التخرج شخصاً إدارياً ناجحاً وقادراً على استنباط الحلول الإبداعية للمشاكل الإدارية المستجدة ، وتجعله أيضاً قادراً على التواصل مع الآخرين والعمل ضمن الفريق الواحد .

## تخصص فرعي إدارة المشاريع:

فرع هذا التخصص من برنامج إدارة الأعمال المعاصرة، ويعني بتأهيل خريجين في مجال إدارة المشاريع. يركز هذا التخصص على موضوع مهم نعاني منه كمجتمع فلسطيني، هو النقص في الكوادر المؤهلة لإدارة المشاريع المختلفة على أسس علمية صحيحة ، ويؤمل من خلال هذا التخصص إيجاد أشخاص مؤهلين لحمل أعباء إدارة المشاريع المختلفة في القطاع العام والخاص .

## برنامج تكنولوجيا المعلومات :

اعتبر تكنولوجيا المعلومات من أهم سمات العصر الحديث خاصة بعد الإنتشار الكبير للشبكات والتطبيقات المحوسبة في جميع مجالات الحياة اليومية.

ولقد أصبحت تكنولوجيا المعلومات بشقيها : تكنولوجيا الحواسيب وتكنولوجيا الإتصالات - ضرورة ملحة على مستوى المؤسسات والأفراد ، واستخدامها ضرورياً لكافة المستويات الإدارية ، بدءاً بالمستوى التنفيذي ومروراً بالمستوى الوظيفي وانتهاءً بالمستوى الإستراتيجي.

## برنامج نظم المعلومات الادارية:

" في عالم اليوم بما فيه من عولمة وتغيرات بيئية متسارعة تعتبر المعلومات المورد الأهم في عملية اتخاذ القرار في جميع المؤسسات ، وتؤكد الدراسات الحديثة بأن تكنولوجيا الحاسوب بالإضافة إلى المعلومات يلعبان دوراً أساسياً في حل المشاكل الإدارية التي اصبحت أكثر تعقيداً ، ونتيجة لذلك أصبح لدى العديد من أصحاب المنظمات ميل إلى إدارة نشاطات المؤسسة الإدارية التقليدية عن طريق آخر ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة ووفق أنظمة إدارية محوسبة ، لما لذلك من أثر في سرعة وجودة العمل ، فوجود نظام معلومات محوسب يؤدي إلى توفير الجهد و العناء ، كما يعمل على تنظيم وحفظ وترتيب البيانات مما يساعد على اتخاذ القرارات الصائبة بالوقت المناسب".

## برنامج الجرافيكس (الوسائط المتعددة):

" سعياً إلى التميز و لتحديث أساليبها التعليمية من أجل مواكبة التطورات المتسارعة في التكنولوجيا الحديثة ، و لتهيئة خريجها للخوض في معترك العمل ، قامت الكلية بطرح هذا التخصص الذي يهدف إلى استعمال أحدث تقنيات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مجالات الألعاب و الأفلام والرسوم المتحركة

والرسم الجرافيكي . تعتمد آلية هذا التخصص على تحفيز جانب الإبداع الفكري لدى الطلبة عبر إكسابهم مهارات الرسم الحاسوبي، ولقد تم تجهيز مختبرات خاصة تحتوي على المعدات الحديثة والبرمجيات اللازمة لهذا التخصص ."

## 2\_2 المبحث الثاني (الجانب النظري)

### 1\_2\_2 مقدمة

تهتم الجامعات بدراسة سلوك طلابها، والعوامل المؤثرة سلبيا وإيجابيا عليها ودراسة العلاقات المتكونة بين هذه العوامل وبين التحصيل العلمي الذي هو المحور الأساسي الذي من خلاله يتم استشفاف مستوى الأداء للطلاب ومن أجل الوصول الى رفع وتحسين مستوى التحصيل العلمي المتمثل بالعلامة والمستوى العلمي والفهم الذي يحصل عليها الطالب وهنا سنقوم بدراسة الإرشاد الأكاديمي والذي يعد مرادف للتوجيه والإشراف الأكاديمي .

الإرشاد الأكاديمي هو مساعدة الطالب على اكتشاف قدراته وإمكانياته الدراسية ، ومعاونته في تصميم خطة دراسته واختياره للتشعب المناسب ، وتحقيقه لشروط متطلبات التخرج ومساعدته في التغلب على أية صعوبات قد تعترض مساره الدراسي ، ومساعدته كذلك على التكيف مع بيئته الدراسية والاجتماعية والعلمية عن طريق إمداده بالمعلومات الكافية (القرني،1991).

للإرشاد الأكاديمي دور هام وحيوي في العملية الأكاديمية في نظام المقررات ، وللمرشد الأكاديمي مهام متعددة يقوم بها لا تقل أهمية عن دور المعلم في المدرسة ، بل يكمل كل منهما الآخر

وسيتّم التعرف بشكل جيد على ماهية الإرشاد الأكاديمي من خلال بيان أهم النظريات التي من خلالها يتم تحديد ما هو الإرشاد وهدفه كالنظرية المعرفية وغيرها في الجامعة وكذلك أهدافه وكيفية الأداء له .

ومن أجل التعرف على مستوى ونوع الإرشاد الأكاديمي وإمكانية تأثيره على التحصيل العلمي من وجهة نظر الطلاب فإن فريق البحث سيسعى لبيان أهمية الإرشاد الأكاديمي والخدمات الأساسية له والخدمات التي يجب على المرشد تقديمها للطالب أي المرشد وكذلك ما نوع العلاقة المتكونة بين المرشد والمرشد وهل هي إجبارية أم طوعية قائمة على النصح والإرشاد ضمن حدود المسؤولية لكلا الطرفين ومن خلال بيان الفرق بين التعليم الإجباري والإرشاد وكذلك نقاط الالتقاء بينهما .

## 2\_2\_2 ماهية الإرشاد الأكاديمي

يعرف بلوتشر الإرشاد بأنه: " عملية التفاعل بهدف فهم البيئة والذات وبناء الأهداف والقيم المستقبلية" ،وعرفها جلانز بأنها : "عملية تفاعلية تنشأ بين شخصين أحدهما مرشد والآخر مسترشد". ويُعرف جود الإرشاد بأنه: " تلك المعاونة القائمة على أساس فردي وشخصي فيما يتعلق بالمشكلات الشخصية والتعليمية والمهنية، والتي تدرس فيها جميع الحقائق المتعلقة بهذه المشكلات، ويبحث عن حلول لها، وذلك بمساعدة المتخصصين وبالإستفادة من إمكانيات المدرسة والمجتمع، ومن خلال المقابلات الإرشادية التي يتعلم المرشد فيها أن يتخذ قراراته الشخصية" (أبو أسعد، 2009) .

أما توليبر (1959) Tolbert فيعرف الإرشاد بأنه: علاقة شخصية وجهاً لوجه بين شخصين أحدهما: المرشد من خلال مهاراته وبإستخدام العلاقة الإرشادية يوفر موقفاً تعليمياً للشخص الثاني، المرشد وهو: نوع عادي من الأشخاص، حيث يساعده على تفهم نفسه وظروفه الراهنة والمقبلة وعلى حل مشكلاته وتنمية إمكانياته بما يحقق إشباعاته، وكذلك مصلحة المجتمع في الحاضر والمستقبل .(الشناوي، 2003).

الإرشاد الأكاديمي: ويقصد به الخدمات الإرشادية التي يقوم بها المرشد لتنمية الطالب معرفياً ومهنيًا وحل المشكلات التي تعيق تقدم تحصيله الدراسي، بالإضافة إلى إكسابه المهارات والإتجاهات والخبرات الإيجابية وفقاً للقيم المجتمعية (القرني، 1991).

ويعرف أيضاً بأنه: العمل الذي يقوم به أعضاء هيئة التدريس، في المؤسسات التعليمية الجامعية والعالية، لتعريف الطلاب بتلك المؤسسات وأنظمتها الدراسية والطلابية، وما تتيحه من مجالات وفرص دراسية لمساعدتهم على إختيار التخصصات التي تتناسب مع قدراتهم وإمكاناتهم، وتوافق ميولهم ورغباتهم، وكذلك معاونتهم على السير في الدراسة على أفضل وجه ممكن، والتغلب على ما يعترضهم من عقبات، مستفيدين من الخدمات والإمكانات التي تتيحها لهم البيئة الإجتماعية عامة، والتي توفرها المؤسسات التعليمية التي ينتمون إليها بصفة خاصة (الصارمي واخرون، 2006).

أما المرشد الأكاديمي فهو: عضو هيئة تدريس يقوم بإرشاد الطالب ومساعدته لحل مشاكله الأكاديمية وتحسين تحصيله العلمي. (القرني، 1991).

وينظر الطالب للمرشد الأكاديمي أنه ذلك الأستاذ الذي يسمح له بأن يعبر عن مشكلاته بحرية، كما يساعده المرشد في أن يحدث تعديلات مرغوبة فيها في سلوك الطالب أو معلوماته أو إتجاهاته بهدف تحسين مستوى التكيف لديه. ويساعده في إتخاذ قرارات حول إختيار التخصص وإختيار المساقات، كما يساعده في تنظيم الوقت وتطوير المهارات الدراسية المناسبة. (الثل واخرون، 1997).

ويعتبر الإرشاد المحور الأساسي لعملية التوجيه، أو من مكونات عملية التوجيه الواسعة الأبعاد، وهما يلتقيان بالأهداف من حيث تحقيق الذات، وتحقيق التوافق وتسهيل الإستمرارية الطبيعية للفرد في المسار الذي يسلكه تعليمي أو عملي وإكتساب مهارة النمو الذاتي (جاسم، 1990).

وتقوم كل من عمليتي التوجيه والإرشاد بإستغلال خبرات الفرد لتحقيق النمو السليم ، وحثه بإستمرار لمعرفة ذاته ، والعمل على تكوين علاقات سليمة لوقايته من الوقوع في المشاكل أو إستخدامها في العلاج أن كان يعاني من مشاكل ، أو عمل تحديث في سلوك خاطئ لدى الفرد . (زهران ،1988) .

يمكن أن تقوم الجامعة بدور رائد في علاج حالات التأخر الدراسي من خلال تعيين مرشدين أكاديميين بالكليات المختلفة لمساعدة الطلاب المتأخرين أو العاديين على إختيار التخصصات المناسبة ، أو التحويل من كلية إلى أخرى أو مساعدتهم في علاج الصعوبات الدراسية التي يعانون منها (سليمان،1989) .

### 2\_2\_3 نشأة الارشاد :

في الأربعينيات ظهرت إختبارات ومقاييس خاصة بالإرشاد وكان سترونغ من أوائل الذين أسهموا في هذا المجال فانشأ سنة 1943 إختبار الميول المهنية للرجال والنساء .

كما ظهر العديد من الإختبارات والمقاييس وأنشأت مراكز خاصة بالإختبارات والمقاييس بهدف إعداد إختبارات ومقاييس للذكاء والتحصيل والميول والتوافق ، بالإضافة الى إعداد الأجهزة والإختبارات العملية .

وقد ساعدت حركة القياس النفسي في تطور ونمو الإرشاد، لأنها أكدت حاجة التوجيه والإرشاد الى أدوات ومقاييس موضوعية تيسر عملية جمع المعلومات الدقيقة الموضوعية عن المسترشد لإستخدامها بطريقة علمية تمكنه من التكيف وحل المشكلات .(زهران ،1988)

وفي مجال الإرشاد عرف المسلمون فكرة توجيه الطلاب إلى الدراسة وفق قدراتهم ، أي أنهم أدركوا حقيقة الفروق الفردية وكان المسلمون يختبرون قدرة الطالب على التذكر ، فإن كان أقدر على الحفظ وجهوه إلى دراسة الحديث وإن كان أميل إلى التفكير والتحليل وجهوه إلى دراسة علوم الجدل والكلام والمنطق (الزهراني،1421هـ) .

## أقسام الإرشاد الأكاديمي :

حيث أن الإرشاد الأكاديمي عنصر أساسي لا بد منه في مستويات دراسية مختلفة وتنقسم إلى ثلاثة أقسام هي :

### أ- الإرشاد الأكاديمي المبكر في المرحلة الثانوية :

ويكون بتعريف طلاب السنة النهائية بالمرحلة الثانوية - في المعاهد العلمية التابعة للجامعة والثانويات التابعة لوزارة المعارف في مختلف أنحاء المملكة - بالجامعة وكلياتها وأقسامها وشروط القبول ومتطلباته وأوجه الرعاية التي تقدمها لطلابها ، إضافة إلى توضيح مجالات عمل المتخرجين وذلك وفق برنامج دقيق.

### ب- الإرشاد الأكاديمي المبكر في فترة التسجيل لدخول الجامعة :

ويتم في صورة لقاءات يومية مع الطلاب المتقدمين للتسجيل ، حيث يتم تعريفهم بأهداف الجامعة ورسالتها ، والوحدات التعليمية في الجامعة ، وأقسامها العلمية ، وشروط القبول بها وضوابطه ، ومجالات عمل الخريجين في أقسام الجامعة ، وأوجه الرعاية والخدمات التي توفرها الجامعة لطلابها ، كما يتم تبصيرهم وتوجيههم لإختيار التخصصات المناسبة التي تلائم قدراتهم وإمكاناتهم وتزويدهم بدليل الطالب والنشرات الإرشادية.

### ج- الإرشاد الأكاديمي في فترة الدراسة الجامعية :

وتتضمن تنظيم البرامج الكفيلة برعاية الطلاب المستجدين منهم والمتفوقين والمتعثرين وطلاب المنح وغيرهم من الطلاب وذلك بإشراف لجنة إرشادية يرأسها عميد الكلية ويمثل في عضويتها جميع الأقسام العلمية والمرشد الأكاديمي وشؤون الطلاب وقسم النشاط (الصارمي، 2006) .

## 4\_2\_4 أهداف الإرشاد في ظل النظريات المختلفة :

ويلاحظ أن أهداف الإرشاد تختلف باختلاف النظريات التي تناولته :

أولاً: أهداف الإرشاد في ظل النظرية المعرفية : أي أن المشاكل التي تواجه الإنسان ناجمة عن عدم فهمه وإدراكه لبعض الواقع أي أن طريقة تفكيره وقناعاته لا منطقية .

ثانياً: أهداف الإرشاد في النظرية السلوكية : التي تؤكد على وجوب صياغة الهدف في الإرشاد على نحو يسمح بقياس درجة تحققه ويصاغ بناء على تحديد المخرجات السلوكية للشخص .

ثالثاً: أهداف الإرشاد في ظل النظرية التحليلية : التي تفترض أن النتيجة من عملية الإرشاد هو جعل الإنسان منتج ومحب للأداء من خلال تحرير الدوافع السليمة وتقوية وظيفة الأنا فيما يتعلق بالنظر للواقع ليصبح أكثر إنسانية وأقل تشدد.

رابعاً: أهداف الإرشاد في ظل النظرية الإنسانية : التي تفترض أن كل إنسان لديه قوة دافعية للنمو وهي التي تحرك الإنسان ليصل الى أعلى مستوى من النمو من خلال بناء العلاقات الإنسانية الناجحة (الشناوي، محمد محروس، 1994) .

## 5\_2\_2 مراحل عملية الارشاد :

تعتبر مراحل عملية الإرشاد مراحل متكاملة ، وتنقسم الى :

أولاً: مرحلة الإستكشاف الأولي وبناء العلاقة الإرشادية بين الطرفين ويعتمد نجاح هذه الطريقة على مدى الفعالية في المرشد وأن ينتبه بشكل جيد لأقوال المسترشد وأفعاله وتعابير الوجه ووضع الجسم والاتصال

البصري .

ثانياً: مرحلة الإستكشاف المتعمق الذي يقوم بدراسة وضع الشخص وما هي النواحي التي يحتاج بها لإرشاد ومعلومات ودراسة المشاكل التي تواجه الشخص .

ثالثاً: وهي عملية تحديد طبيعة المشكلة التي يواجهها المسترشد ويكون الشخص أمام مشكلة عندما يكون في موقف أو وضع غير مرغوب بالنسبة إليه يود الخروج منه الى وضع آخر فيه لا يعرف كيف يصل إليه (الشناوي، 1996) .

رابعاً: مرحلة التخطيط لإتخاذ قرارات وإجراءات عملية لمواجهة أي مشكلة أو وضع يواجهه الشخص المسترشد (سعدي واخرون، 1991) .

## 2\_2\_6 الأسس العامة لعملية الإرشاد :

أولاً: الثبات النسبي للسلوك الإنساني ، تستند الخدمات الإرشادية الى إفتراض أن السلوك الإنساني ثابت نسبياً ، أي أن سلوك الفرد في المستقبل يشبه الى حد كبير سلوكه في الماضي .

ثانياً: مرونة السلوك الإنساني : أي أن سلوكيات الأفراد ليست ثابتة الى حد الجمود بل لديها نوع من المرونة بشكل متفاوت وقابل لنوع من التعديل .

ثالثاً: السلوك الإنساني فردي وجماعي : أي أن هناك أنواع من السلوكيات فردية أي يتفرد بها شخص عن غيره من الأفراد ، وسلوكيات جماعية متشابهة مع الأفراد الذين يعيش معهم .

رابعاً: التوجيه حق من حقوق الإنسان : تعتبر عملية الإرشاد عنصر أساسي لبناء الإنسان ، لذلك يتوجب على الحكومات والهيئات غير الحكومية أن توفر خدمات الإرشاد للأفراد.

خامساً: الإرشاد خدمة إختيارية وليست إجبارية : أي أن نجاح عملية الإرشاد يتوقف على رغبة المسترشد في تلقي خدمة الإرشاد ، والإيمان بجدواها في مساعدته على مواجهة مشكلة أو وقاية من مشكلة أخرى .

سادساً: التقبل غير المشروط للمسترشد : تقوم عملية الإرشاد على مبدأ أساسي وهو تقبل المرشد للمسترشد دون شروط (الحياني،1989) .

سابعاً: إستمرارية عملية الإرشاد : أي أنها عملية مستمرة حتى نصل إلى الهدف المنشود (سعي واخرون،1991) .

ويهدف الإرشاد الأكاديمي إلى تحقيق الآتي :

- مساعدة الطالب على التعرف على خصائص نفسه ، وفهم قدراته وميوله وإتجاهاته .
- إكساب الفرد مهارة الضبط والتوجيه الذاتي ، والتي تعني الوصول به إلى درجات من الوعي بذاته وإمكانياته وفهمه لظروفه ومحيطه فهماً أكبر .
- تحقيق التوافق والتكيف للطلبة من أجل تسهيل قدرتهم على القيام بالوظائف المختلفة.
- الاهتمام بحالات التأخر الدراسي ، والعمل على دراسة أسباب هذا التأخر وتقديم العون العلاجي والوقائي .
- تقديم الخدمات الإرشادية الوقائية والإنمائية التي تحقق الفاعلية والكفاية الإنتاجية في مجال التحصيل الدراسي .
- مساعدة الطلاب لإكتشاف قدراتهم وتحديد أهدافهم ومساعدتهم على رسم خططهم بما يتلاءم مع استعداداتهم ، كم ايهدف أيضا إلى إحداث تغييرات إيجابية في أنماط سلوك الطالب الجامعي تجاه قيم

مجتمعه الثقافية والإجتماعية والمهنية ، ومساعدته على إكتشاف ذاته وإتخاذ قراراته بنفسه (أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف، 2009) .

وتتقسم المهمات الإرشادية في المرحلة الجامعية إلى برامج عديدة أهمها:

1- برامج توجه للطلاب المستجدين للتعريف أساساً بنظام الدراسة والإختبارات وتحقيق التكيف اللازم مع الدراسة الجامعية ، وتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم .

2- برامج إرشادية للطلاب المتعثرين لمعاونتهم في تجاوز عثراتهم وتحقيق النجاح المنشود ، ومساعدتهم في التغلب على ما يواجهونه من عقبات ومشكلات .

3- برامج إرشادية للطلاب المتفوقين لمساعدتهم على الإستمرار في التفوق واضطراده ، تشجيعاً لهم وحفزاً لغيرهم من الطلاب .

4- برامج إرشادية لطلاب المنح الدراسية لتوجيههم إلى ما يحقق مواصلتهم للدراسة ، ومعاونتهم على التغلب على ما قد يصادفهم من عقبات أو مشكلات ليكونوا دعاة صالحين في بلادهم مستقبلاً .

5- برامج إرشادية تنظم لعموم الطلاب لمساعدتهم في تحسين مستواهم الدراسي والتحصيلي.

هذا ويتم تنفيذ هذه البرامج بالتعاون بين العمادة وكليات الجامعة ، حيث يمثل العمادة في كل كلية مرشد أكاديمي من أعضاء هيئة التدريس ، والذي يعمل من خلال لجنة يرأسها عميد الكلية . وتضع اللجنة خطة تنفيذية للخطة العامة للإرشاد الأكاديمي بالجامعة تباشر تنفيذها ، كما تجري تقويمًا لخطةها وتوافي به العمادة التي تستخلص من تقارير الكليات تقريرًا تقويميًا للعمل الإرشادي على مستوى الجامعة .

## 2\_2\_7 وهنا عرض لنماذج من الإرشاد في بعض الدول العربية والاجنبية :

أمثلة عربية :

في الأردن تطورت البرامج الأكاديمية في الجامعات الرسمية إذ أصبحت تعد مرشدين متخصصين في مجالات الإرشاد والصحة النفسية على مستوى البكالوريوس إضافة الى الماجستير كما أن الجامعة الأردنية كانت من الجامعات الرائدة في إنشاء مركز الإرشاد الذي يقوم بتقديم خدمات إرشادية لطلاب الجامعة والمجتمع المحلي منذ عام 1975 ويشمل نواحي متعددة كالآتي :

- 1- الإهتمام بتنمية جوانب النمو المختلفة للطلاب .
- 2- مساعدة الطالب على التكيف مع نفسه ومع البيئة المحيطة .
- 3- الإهتمام بتوجيه وإرشاد الطلبة في المرحلة الابتدائية والإعدادية والثانوية نحو التربية العملية والمهنية لتكوين إتجاهات إيجابية نحو المهن المختلفة (أبو عيطه ،سهام 1997 ) .

أما في فلسطين فهناك العديد من الهيئات التي تقدم خدماتها الإرشادية للأطفال والشباب والنساء وعلى الصعيد الرسمي ومع إقامة السلطة الوطنية الفلسطينية في العام 1994 فقد توسعت خدمات الإرشاد والتوجيه فقامت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية بإنشاء قسم للإرشاد الأكاديمي عام 1995 كما أفاد بذلك أ. صبحي كايد مدير عام النشاطات التربوية في مقابلة إذاعية في العام 1996 وأضاف الكايد أنه تم تعيين حوالي (200) مرشد تربوي في عامي 1995 و1996 وقد أعد برنامج تأهيلي للمرشدين الجدد بدعم من الحكومة السويدية بهدف تزويدهم بالمهارات اللازمة لممارسة عملية الإرشاد . بالإضافة الى خدمات الإرشاد التي تقدمها وزارة التربية والتعليم فإن هنالك العديد من المؤسسات الرسمية كوزارة الشؤون الإجتماعية التي تقدم خدمات الإرشاد والتأهيل لذوي الإحتياجات الخاصة كالأسرى والمحربين (سعدي واخرون،1991) .

أما في لبنان ظهرت أول خطوات التوجيه والإرشاد في أوائل الخمسينات من خلال الدورات التدريبية للمعلمين ،حيث تم تأسيس مركز للأبحاث التربوية في وزارة التربية والذي كان من بين وظائفه إعداد الإختبارات التحصيلية والنفسية للقبول في دور المعلمين والمعلمات كما أدخل في أوائل الستينات التوجيه الأكاديمي ضمن برنامج إعداد معلمي التعليم الثانوي في كلية التربية بالجامعة اللبنانية وعمل بعض الخريجين مرشدين تربويين ونفسيين في مدارس وجامعات لبنان

أما في السعودية فإن الجهة المسؤولة عن التوجيه والإرشاد المهني بوزارة المعارف هي الإدارة العامة لتوجيه الطلاب وإرشادهم وهي إحدى الإدارات العامة بجهاز الوزارة وتتبع الوكيل المساعدة لشؤون الطلاب . (أبو غزاله 1996)

### أمثلة اجنبية :

ويوجد العديد من نماذج تقديم المشورة والنصح في المجال الأكاديمي لدى بعض مؤسسات الممارسة التعليمية الفاعلة ، فمثلاً: يوجد في جامعتي كنساس وميامي برامج راسخة لتقديم النصح والمشورة لطلاب السنة الأولى على يد خبراء مؤهلين ومحترفين، حيث يقوم الأساتذة بتقديم المشورة الأكاديمية عند قبول الطالب في فرع التخصص، وفي مؤسسات أخرى يقدم الأساتذة النصح والمشورة للطلاب الجدد وتبذل هذه المؤسسات أقصى طاقاتها في محاولة وصل الطلاب بأعضاء الهيئة التدريسية في فروع تخصصهم في وقت مبكر من حياتهم الجامعية، وتوجد بنى هيكلية مبتكرة للنصح والمشورة في مجال التفاعل بين الطلاب والأساتذة. وفي لونغوود قد يقوم أحد الأساتذة بدور المشرف الناصح والمستشار لأحد الطلاب من السنة الأولى وحتى التخرج، حيث يلتقيان بشكل منتظم طيلة هذه المدة . حيث يؤكد أعضاء الهيئة التدريسية أنهم اختاروا العمل والبقاء في جامعة لونغوود، لأن تقديم المشورة والنصح يلقي الدعم والتقدير والمكافأة. أما عن الإرشاد الأكاديمي في جامعة فيتفيل، حيث يلتحق طلاب السنة الأولى كافة بـ"كلية الجامعة" وهي وحدة إدارية تُنسق البرامج المصممة لتسهيل المرحلة الإنتقالية إلى الحياة الجامعية، ونظراً لأن الجامعة تعين لكل طالب مستشاراً أو مشرفاً يُدرس أيضاً مقررات حلقات السنة الأولى فإن الطلاب يبقون

على اتصال بالمستشارين عدة مرات في الأسبوع ، وهذا الاتصال المنتظم يتيح الفرص المتكررة للحديث حول الشؤون الأكاديمية والمهنية والشخصية التي يمكن أن تؤثر في أداء الطالب الأكاديمي . ولأن المستشارين أو المشرفين يدرسون أيضا مقررات الحلقات الدراسية ، فهم يتمتعون بمعرفة مباشرة لما يتعلمه الطلاب في الدروس (كيوه وآخرون، 330، 2006-331) .

### بعض المشاكل التي تواجه الإرشاد الأكاديمي :

- أ. عدم قيام المرشد الأكاديمي بتوجيه الطلاب لتسجيل المقررات حسب الخطة الدراسية.
- ب. عدم مواظبة المرشد الأكاديمي على الحضور بانتظام خلال فترة الحذف والإضافة في الإرشاد الأكاديمي.
- ج. عدم حرص المرشد الأكاديمي على شرح جوانب الغموض فيما يتعلق باللوائح الدراسية للطلاب (بوشيت، وآخرون) .

## 2\_3 المبحث الثالث: الدراسات السابقة

### 2\_3\_1 الدراسات العربية :

1. سليمان ، سعاد محمد : بعنوان " الرضا عن خدمات الإشراف الأكاديمي لدى طلاب جامعة السلطان قابوس " ، مجلة العلوم التربوية و النفسية ، جامعة البحرين ، المجلد (9) ، العدد (2) ، (2008م)
- . دراسة سليمان (2008) .

هدفت الدراسة إلى الكشف عن طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية ، وتحديد الفروق في طبيعة المشكلات من حيث التخصص و المستوى الدراسي .

وتوصلت الدراسة إلى أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية تغزى للمستوى الدراسي ، و عدم وجود فروق قوية ذات دلالة تعزى للتخصص .

وتوصلت الدراسة الى الاتي :

- أن مستوى رضا الطلاب العام عن خدمات الإشراف الأكاديمي يقع في المدى المتدني.
- وأن مستوى الرضا عن خدمات الإرشاد الأكاديمي جاء لصالح الذكور.
- ولم تُظهر النتائج أثراً يعزى للسنة الدراسية في متوسط الرضا عن خدمات الإرشاد الأكاديمي.

2-دراسة لـ(الصارمي ، عبدالله وزايد ، كاشف ، 2006 م) بعنوان: "مدى رضا طلبة كلية التربية

بجامعة السلطان قابوس عن الإشراف الأكاديمي وطبيعة توقعاتهم منه"

وهدفت الدراسة الى التعرف على مدى رضا طلبة كلية التربية بجامعة السلطان قابوس عن الإشراف الأكاديمي وطبيعة توقعاتهم منه في كلية التربية.

وتوصلت الدراسة الى الاتي :

- أظهرت النتائج أن الطلبة يُريدون مشرفين أكاديميين يمتلكون المعرفة بخطط الدراسة وأنظمة الجامعة .
- كما أظهرت النتائج أن الطلبة مع تقدم الدراسة يصبحون أقل رضا عن خدمات الإشراف.
- أن الطلبة يتوقعون مستوى أفضل من الخدمات التي يقدمها المرشد الأكاديمي وألا تتركز المهمات الإرشادية حول أشياء محددة كالمساعدة عند حصول مشكلة فقط .

3 - واستطلعت دراسة (الكندري ، نبيلة يوسف ، 2006م) بعنوان: "التوجيه والإرشاد في جامعة الكويت

وهدفت الى معرفة آراء طلبة جامعة الكويت حول مدى فاعلية موظفي مكاتب التوجيه والإرشاد في أداء مهامهم ، وذلك بشأن تعاملهم مع الطلبة ومدى خبرتهم في مجال الإرشاد الأكاديمي .

وقد أسفرت نتائج الدراسة عن :

- وجود رضا طلابي بدرجة منخفضة عن أداء الموظفين في مكاتب التوجيه والإرشاد.
- تدني مستوى الخبرة لدى الأشخاص القائمين بعملية الإرشاد الأكاديمي .
- فاعلية موظفي الإرشاد في المستوى المتدني وأقل من مستوى توقع الطلبة .

4- دراسة (المحبوب ، عبدالرحمن ، 2001) والتي هدفت الى دراسة خصائص المرشد الأكاديمي كما

يدركها طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل ومن نتائج هذه الدراسة ب :

- اتفاق وجهات نظر طلاب وطالبات حول ترتيب الخصائص الإرشادية التي يتحلى بها المرشد الأكاديمي .
- حيث جاء فهم الدور الإرشادي كما هو معلوم لدى الطلاب .
- واوصت بالتركيز على الطلاب والاهتمام بتقديم سيرهم الدراسي ، والمقدرة على حل مشكلاتهم والتعامل مع كافة المستويات في المراتب الأولى.

5- دراسة محمد الصغير (2002) في جامعة بوليتكنك فلسطين وجامعة الخليل حول توجهات الطلبة

نحو الإرشاد الأكاديمي وعلاقتها بتوافقهم الدراسي في دراسة الماجستير.

هدفت الدراسة الى دراسة توجهات الطلبة نحو الإرشاد الأكاديمي وعلاقتها بتوافقهم الدراسي وعملية تكيفهم مع بيئة الجامعة .

وإصى الباحث بما يلي :

- إعتتماد الإرشاد الأكاديمي كعنصر وركن تربوي يجب تفعيله .
  - التركيز على الإهتمام بالإرشاد من قبل المسؤولين في المؤسسات التربوية الفلسطينية .
- دراسة الخوالدة وغرايه ( 2000 ) هدفت الدراسة الي الكشف عن طبيعة مشكلات الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب أنفسهم في جامعة اليرموك من حملة البكالوريوس والعاملين في دائرة القبول والتسجيل .

- وتوصلت الدراسة إلى أن الطلاب يواجهون (60) مشكلة منها (41) مشكلة حادة.
- كما توصلت الدراسة إلى أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الكلية ومتوسطات العاملين لصالح الطلبة في مشكلات الخطة الدراسية والجدول الدراسي ، وتعليمات القبول والتسجيل وإجراءات التسجيل ، لصالح العاملين في دائرة القبول والتسجيل ، وذلك في مجال العلاقة الإرشادية بين المرشد والطالب .

6-دراسة الزغبى (1996) بعنوان : معوقات الإنجاز الأكاديمي التي تواجه الطلاب في المملكة العربية السعودية.

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهم معوقات الانجاز الأكاديمي لدى طلاب المملكة العربية السعودية، وأهم العوامل التي تعوق الإنجاز الأكاديمي لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية وترتيبها وقد حدد الباحث تلك العوامل في عدة جوانب بعضها يرتبط بالجانب الشخصي للطلاب وايضا عوامل خاصة بالجانب النفسي وعوامل أخرى تتعلق بالجانب الدراسي وبأستاذ المقرر ، بالإضافة إلى مجموعة من العوامل الاجتماعية والاقتصادية .

توصلت الدراسة الى الاتي :

- وتوصلت الدراسة إلى أن العوامل النفسية تأتي في المرتبة الأولى ثم العوامل الدراسية، أما العوامل الاجتماعية والشخصية فكانت في الترتيب الأخير.

7 - دراسة (القرني، علي سعد، 1991م) والتي اشتملت على بيان وظائف الإرشاد الأكاديمي ومشكلاته من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب في كلية التربية بجامعة الملك سعود.

### وظهرت النتائج كالآتي:

- حيث جاءت مساعدة الطلاب في تخطيط برامجهم الدراسية اللازمة للتخرج، ومساعدتهم في إختيار المواد المراد تسجيلها فصلياً في المرتبتين الأولى والثانية .
- الوظيفتان الحاصلتان على أقل درجة في قائمة وظائف المرشد الحالية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس: مساعدة الطلاب في التغلب على مشاكلهم الخاصة، وتعريفهم بالخدمات المتوفرة بالجامعة.
- كما قوم الطلاب وظائف المرشد الأكاديمي الحالية حسب أهميتها حيث جاء تعريف الطلاب بالفرص الوظيفية ، ومساعدتهم في اختيار التخصص المناسب لميولهم وقدراتهم في المرتبتين الأولى والثانية.

## 2\_3\_1 من خلال عرض الدراسات والبحوث السابقة يتضح مايلي:

- إهتمت بعض الدراسات بالكشف عن العلاقة بين خدمات الإرشاد الأكاديمي والرضا الطلابي ، مثل: دراسة (الصارمي، 2006 ، سليمان، 2008).
- استخدمت معظم الدراسات السابقة الإستبيان كأداة للقياس ، كما اقتصرت معظم الدراسات السابقة على تصميم إستبانة واحدة موجهة لمجتمع طلبة أو طالبات الجامعة. فيما اشتمل مجتمع البحث في دراسة

(القرني، 1991م) على أعضاء هيئة التدريس والطلاب ، حيث قام الباحث بتصميم إستبانتين ، إحداهما لأعضاء هيئة التدريس والأخرى للطلاب.

- معظم الدراسات اتخذت من طلبة الجامعات ، وأعضاء هيئة التدريس عينة لها ، في حين احتوت لقد تناول كل جزء على حده بالإضافة لطبيعة العينة المختارة حيث انه بعض الدراسات تناولت الإناث فقط والبعض الآخر الذكور فقط ولم نجد دراسة تشمل الطرفين في وقت واحد كما في الدراسة المقدمة .

- وايضا نجد أنه في بعض الدراسات تم شمول عاملين في أقسام لا يمتون بصله للعملية التعليمية ، أما هذه الدراسة شملت طلبة الكلية.

- ومن خلال الدراسات السابقة نستطيع القول بأن ما يميز هذه الدراسة هو طبيعة المتغيرات التي تناولتها ، بالإضافة إلى العينة محل الدراسة .

وإن ما يميز دراستنا عن الدراسات السابقة هو تميز مجتمع الدراسة الذي لم تجري عليه دراسة بهذا الموضوع كما أن الدراسة تتميز بربط واقع الإرشاد مع التحصيل العلمي وإحتمالية وجود مشاكل بسبب نوع الإرشاد وتتميز أيضاً بأنها قارنت مستوى الإرشاد في كلية العلوم الإدارية مع الإرشاد المتبع بالجامعة ككل.

## 2\_3\_2 الدراسات الاجنبية :

دراسة برج و مكوين (1989) (Berg & McQuinn) دراسة بعنوان : Lone Liness and

### . Aspects of Social Support Network

هدفت الدراسة إلى الوقوف على أثر مساعدة طلاب وطالبات الجامعة اجتماعيا من خلال أسرهم على مواجهة مشكلاتهم والارتفاع بمعدل التحصيل الأكاديمي.

وتوصلت الدراسة التي أجريت على (150) طالباً وطالبة من جامعة ميزوري بأمريكا إلى أهمية وجود المساندة الاجتماعية من الأسرة لمساعدة الطلاب والطالبات على التحصيل الأكاديمي، ومواجهة المشكلات، وتحقيق التوافق مع البيئة الخارجية .

وهدفت الدراسة إلى الوقوف على أثر مساعدة طلاب وطالبات الجامعة إجتماعيا من خلال أسرهم على مواجهة مشكلاتهم والإرتفاع بمعدل التحصيل الأكاديمي .

• وتوصلت الدراسة التي أجريت على (150) طالباً وطالبة من جامعة ميزوري بأمريكا إلى أهمية وجود المساندة الاجتماعية من الأسرة لمساعدة الطلاب والطالبات على التحصيل الأكاديمي، ومواجهة المشكلات، وتحقيق التوافق مع البيئة الخارجية.

• دراسة ماهون وآخرون ( 1999 ) ( Mahon & Others ) بعنوان "Differences In Social Support and Loneliness In Adolescents According to (Developmental Stages and Gender Public

هدفت الدراسة إلى الوقوف على درجة المساندة الاجتماعية في مواجهة الكثير من المشكلات النفسية والسلوكية التي يواجهها طلاب جامعة " روتجرز " بولاية نيوجرسي الأمريكية . وأسفرت نتائج الدراسة عن أن إحساس طلاب الجامعة بانخفاض درجة المساندة الاجتماعية خاصة من الأسرة ، تؤدي إلى الكثير من المشكلات النفسية والسلوكية، من أهمها : انخفاض مستوى التوافق النفسي والاجتماعي مع الحياة الجامعية، وعدم الانتظام في الدراسة ، وانخفاض مستوى التفاعل الاجتماعي مع أحداث الحياة الضاغطة ، وتذبذب مستوى التحصيل الدراسي.

كما تبنت دراسة ( Riva S. Kadar ، 2001 ) وصف طريقة بديلة لتقديم المشورة الأكاديمية ، خلافاً

لأعضاء هيئة التدريس التقليدية نموذج الطالب.

والهدف من هذا النموذج هو :

تقديم المشورة للإتصال من أجل زيادة معدلات الإبتقاء وتخريج طلاب من خلال إستراتيجيات الربط بين التدخل الإستشارة مع تقديم المشورة الأكاديمية التتموية.

واقترح (Yarbrough,2002) في دراسته بعنوان ( The engagement model for effective

academic advising with undergraduate college students and student

organization") والتي هدفت الى تكوين نموذج معياري للإرشاد الأكاديمي والنصائح الإرشادية.

نموذجاً للإشراف الأكاديمي مبنياً على العلاقة بين الطلبة ومشرفيهم الأكاديميين، بهدف تحسين الأداء

العام للطلاب لإستكمال متطلبات التخرج.

## 2\_3\_2\_1 التعقيب على الدراسات الاجنبية :

- إقتصرت الدراسات الأجنبية على دراسة الجوانب الإجتماعية المؤثرة على التحصيل العلمي.
  - ركزت الدراسات الاجنبية على دراسة المشكلات النفسية والسلوكية المؤثرة في التحصيل العلمي .
  - اقتصرت الدراسات الأجنبية على دراسة دور الأسرة في التأثير على التحصيل العلمي .
  - ركزت الدراسات الأجنبية على إيجاد طرق لتقديم المشورة الأكاديمية للطلاب .
- أما بالنسبة للدراسة الحالية فإنها ستركز على الخدمات الإرشادية المقدمة للطلاب وكذلك تقييم لمستوى الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب وأهم المشاكل التي تواجه الإرشاد والمشاكل التي سيواجهها الإرشاد .

# الفصل الثالث

منهج الدراسة

مجتمع الدراسة

عينة الدراسة

أداة الدراسة

صدق الأداة

إجراءات الدراسة

التحليل الإحصائي

## الفصل الثالث

### الطريقة والإجراءات

تناول هذا الفصل للطريقة والاجراءات التي قام بها فريق البحث من حيث اختيار عينة الدراسة وأداتها، وكيفية التحقق من صدق أداتها وثباتها ، كما تناول هذا الفصل ،وصفا لتصميم الدراسة ، والمعالجات الإحصائية التي اتبعت في تحليل البيانات واستخراج النتائج.

### 3-1 منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي الذي يعتمد دراسة الظاهرة في الوقت الحاضر وهو المنهج المناسب لمثل هذه الدراسة.

### 3-2 مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بولتكنيك فلسطين خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2012/2011 والبالغ عددهم(900) طالبا وطالبة حسب احصائيات الجامعة.

### 3-3 عينة الدراسة :

تكونت عينة الدراسة من(250) طالبا وطالبة من طلاب كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين اختيرت بطريقة عشوائية . والجدول رقم(3-1) يبين الخصائص الديموغرافية للعينة.

جدول رقم (1-3) يبين الخصائص الديموغرافية للعينة

المتغير	المستويات	العدد	النسبة المئوية
التخصص	تكنولوجيا معلومات	49	19.6
	نظم معلومات	46	18.4
	إدارة أعمال معاصرة	54	21.6
	إدارة مشاريع	44	17.6
	جرافكس	57	22.8
المجموع		250	%100
المستوى الدراسي	سنة أولى	68	27.2
	سنة ثانية	58	23.2
	سنة ثالثة	54	21.6
	سنة رابعة	70	28.00
المجموع		250	%100
المعدل التراكمي	أقل من 65	17	6.8
	70-65	73	29.4
	76-71	87	34.8
	82-77	44	17.6
	88-83	21	8.4
	94-89	8	3.2
	المجموع		250
عدد مرات مراجعات المرشد	0	109	43.5

42.4	106	3-1	
7.2	18	6-4	
3.2	8	9-7	
3.6	9	10 فأكثر	
%100	250	المجموع	

جدول (3-2) يبين الخصائص الديموغرافية للعينة من ناحية سبب مراجعة

المرشد:

32	80	استفسار أكاديمي	سبب مراجعة المرشد
4.8	12	علاقات إجتماعية	
9.8	23	نصائح وإرشادات	
54	135	مشاكل تسجيل	
0	0	غير ذلك	
%100	250	المجموع	

نلاحظ من الجدول السابق أن 54% من الطلبة يراجعون المرشد لحل مشاكل التسجيل وأن 32% منهم للاستفسارات الأكاديمية وهذا ربما يدل على أن الطالب غير واع لأهمية الإرشاد.

جدول (3-3) يبين الخصائص الديموغرافية للعينة من ناحية تقييم الأرشاد

في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات.

6.8	17	ممتاز	تقييم الإرشاد الأكاديمي في كلية
-----	----	-------	---------------------------------

16.4	41	جيد جدا	العلوم الادارية ونظم المعلومات
36	90	جيد	
30	75	سيء	
10.8	27	لا أعلم	
%100	250		المجموع

نلاحظ من الجدول (3-3) أن 36% من الطلبة يعتبرون أن الإرشاد في كلية العلوم الإدارية جيد بينما يعتبر 30% منهم الإرشاد سيء أي أن هناك عدم إتفاق بين الطلبة على تقييم نوع الإرشاد الأكاديمي.

#### 3-4 أداة الدراسة:

قام فريق البحث بتطوير استبانة كأداة لجمع البيانات الرئيسية وذلك بعد الإطلاع على العديد من الأدوات المشابهة وبعد الطلاع على الدراسات السابقة في هذا المجال تم تطوير الإستبانة .

حيث تكونت الأداة من قسمين القسم الأول :يحتوي معلومات عامة عن المستجيب أما القسم الثاني: فيتكون من 26 فقرة تتعلق بواقع الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين، يتم الإجابة عن كل فقرة باختيار واحد من خمسة خيارات هي: موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق ، غير موافق والملحق رقم(1) يبين الأداة بصورتها النهائية.

#### 3-5 صدق الأداة وثباتها:

1. صدق الأداة: للتحقق من صدق الأداة تم عرضها على عدد من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص وهم (الاستاذ عبد الناصر دعنا والاستاذة سعاد سلطان وهما احد اعضاء هيئة

التدريس بجامعة بوليتكنك فلسطين بالإضافة الى المحلل الاحصائي ) ،حيث طلب منهم ابداء رأيهم في مدى ملائمة الأداة للهدف الذي وضعت من أجله وكذلك في مدى مناسبة الفقرات للمجتمع قيد الدراسة وهل الصياغة مناسبة أم لا ،وبعد ابداء الملاحظات تم التعديل بناء عليها فخرجت الأداة بصورتها النهائية.

2. ثبات الأداة :للتحقق من ثبات الأداة تم استخدام معادلة كرونباخ ألفا حيث كانت قيمة الثبات الكلي للأداة حسب المعادلة 0.91 وهي قيمة عالية ومقبولة لأغراض الدراسة.

### 3-6 إجراءات الدراسة:

1. قام فريق البحث بتوزيع الاستبانة على المستجيبين وذلك بعد أن تم أخذ الموافقة من ادارة الجامعة .

### 3-7 متغيرات الدراسة:

1. المتغيرات المستقلة: وهي التخصص، المستوى الدراسي ، المعدل التراكمي ، عدد مرات مراجعات المرشد ، سبب مراجعة المرشد ، تقييم الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين.

2. المتغير التابع: واقع الإرشاد الأكاديمي والتحصيل العلمي والمشاكل التي تواجه الطالب في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين.

### 3-8 المعالجة الاحصائية :

بعد جمع البيانات قام فريق البحث بمراجعتها تمهيدا لإدخالها للحاسوب، حيث حولت الإجابات اللفظية الى أرقام بحيث أعطيت الإجابة غير موافق بشدة (1)،والإجابة غير موافق علامتان أما محايد فأعطيت

(3) علامات بينما الإجابة موافق (4) علامات وموافق بشدة (5) علامات وبالتالي تكون العلامة القصوى للمقياس (130) والدنيا (26). وتمت المعالجة الإحصائية اللازمة للبيانات باستخراج الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وقد فحصت فرضيات الدراسة عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) عن طريق الاختبارات الاحصائية التالية : تحليل التباين الأحادي (One-Way Anova) ومعامل الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) اختبار شيفيه للمقارنات البعدية المتعددة (Scheffe)، اختبار (LSD- test) للمقارنات البعدية المتعددة وذلك باستخدام برنامج الرزم الاحصائية في العلوم الاجتماعية SPSS .

### 9-3 مفاتيح التصحيح:

يعتبر واقع الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنيك فلسطين جيد أو متوسط أو سيء حسب المتوسطات الحسابية للمجيبين عن فقرات الاستبانة كما في جدول رقم (4-3).

جدول رقم (4-3) يبين درجة المشكلة حسب الاجابة عن الفقرة :

المتوسط الحسابي	واقع الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين
أقل من 2.33	سيء
3.66-2.33	متوسط
أكبر من 3.66	جيد

كما ويعبر عن واقع الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين بأنه جيد أو متوسط أو سيء حسب الدرجة الكلية للمجيب عن المقياس كاملا كما في التالي:

جدول رقم (5-3) يبين درجة المشكلة حسب العلامة على المقياس الكلي

العلامة الكلية على المقياس	واقع الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين
أقل من 60.58	سيء
95.16-60.58	متوسط
أكثر من 95.16	جيد

تحليل البيانات والنتائج

يتمثل هذا الفصل الأحدث عن أنظمة الدراسة حصة تشمل ورودها في الفصل الأول.

# الفصل الرابع

4-1-1 إجابة السؤال الأول

جامعة بيرزات

المقدمة عن هذا السؤال تم استعراض المتوسطات الحسابية والاحصاءات المعرفية لإحداث طلبية في العلوم

الادوية ونظم المعلومات في جامعة بيرزات فلسطين عن كل فترة من الفترات السابقة على واقع الإرشاد

## تحليل البيانات والنتائج

جدول رقم (4-1) يبين متوسطات إجابات طلبية كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة

بيرزات فلسطين على فترات واقع الإرشاد الأكاديمي مرتبة تنازلياً

رقم	فترة	المتوسط الحسابي	الاحصاء المعرفي	واقع الإرشاد
9	فترة ممتدة من عامه ولديه خاتمة واحدة عن	3.41	1.11	متوسط
8	فترة المبرومة	3.10	1.25	متوسط
7	فترة المبرومة عن طريقة جيدة وواسعة	3.04	1.17	متوسط

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

يتناول هذا الفصل الاجابة عن أسئلة الدراسة حسب تسلسل ورودها في الفصل الأول.

#### 4-1 إجابة السؤال الأول:

1- ما واقع الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين من وجهة نظر طلبة الكلية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات طلبة كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين عن كل فقرة من الفقرات الدالة على واقع الإرشاد الأكاديمي وقد كانت النتائج كما في الجدول رقم (4-1)

جدول رقم (4-1) يبين متوسطات إجابات طلبة كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة

بوليتكنك فلسطين على فقرات واقع الإرشاد الأكاديمي مرتبة تنازليا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	واقع الارشاد
9	المرشد متمكن من نفسه ولديه خلفية واسعة عن البرامج المطروحة	3.41	1.13	متوسط
8	يتصرف المرشد معي بطريقة جيدة وواضحة وبروح عالية.	3.10	1.25	متوسط
11	يحرص المرشد على شرح جوانب الغموض فيما يتعلق باللوائح الدراسية.	3.04	1.17	متوسط

13	يحرص المرشد على شرح جوانب الغموض فيما يتعلق باللوائح الدراسية	2.99	1.12	متوسط
7	يحاول المرشد تغيير بعض مواعيد المساقات بما يتناسب مع ظروف الطالب	2.96	1.21	متوسط
12	يقوم المرشد بالتبصير بكافة العواقب الناجمة عن التقصير في الاداء بالمواد الدراسية .	2.94	1.13	متوسط
3	يقدم المرشد المشورة والمعلومات الكافية عند تسجيل المواد في بداية كل فصل .	2.91	1.25	متوسط
6	يقوم المرشد الأكاديمي بتنسيق جدول الامتحانات للطالب في حال حصول تعارضات للطالب.	2.90	1.25	متوسط
2	المرشد الأكاديمي يعطيك المستوى الكافي من الاهتمام والأهمية .	2.82	1.20	متوسط
5	تساعد توجيهات المرشد في التأقلم مع المناخ الجامعي.	2.81	1.21	متوسط
10	يراعي المرشد الظروف الفردية للطلاب	2.76	1.23	متوسط
1	يتوفر مرشدين أكاديميين بشكل كافي في كلية العلوم الإدارية .	2.73	1.21	متوسط
4	يقوم المرشد بشرح الخطة الدراسية وكل محتوياتها ويتابع تقدمي للخطة.	2.57	1.24	متوسط
	الدرجة الكلية	2.29	1.13	متوسط

يلاحظ من جدول رقم (1-4) أن طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين

يتلقون خدمات إرشاد أكاديمي بدرجة متوسطة وذلك كما عبر طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات

في جامعة بوليتكنك فلسطين حيث كان المتوسط الحسابي بالدرجة الكلية لإجاباتهم (2.92) وبانحراف معياري مقداره (1.22)، وذلك كما يتبين من الجدول رقم (1-4) أعلاه، في حين يرى طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين أن المرشد متمكن من نفسه ولديه خلفية واسعة عن البرامج المطروحة حيث حصلت هذه الفقرة على أعلى متوسط (3.41) وبانحراف معياري مقداره (1.13) يليها فقرة (8) والتي تشير إلى أن المرشد يتصرف مع الطالب بطريقة جيدة وواضحة وروح عالية. في حين يتضح أن الفقرة رقم (1) والتي تشير إلى أنه يتوفر مرشدين أكاديميين بشكل كافي في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات ويقل أداؤهم في التركيز على شرح الخطة ومحتوياتها ومتابعة الطلاب من حيث التقدم بالخطة وكذلك بالنسبة للفقرة رقم (4) والتي تشير إلى أن المرشد يقوم بشرح الخطة الدراسية وكل محتوياتها ويتابع تقدم الطالب للخطة حصلت على أقل متوسط وربما يعزى ذلك أيضا إلى قلة توفر مرشدين أكاديميين بكل كافي إذا ما تم المقارنة بين الفقرة رقم (1) والفقرة رقم (4).

## 2-4 إجابة السؤال الثاني:

2- ما أثر الإرشاد الأكاديمي المتبع في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين على التحصيل العلمي للطلبة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية لإجابات طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين عن بعد التحصيل العلمي في المقياس وكذلك الانحرافات المعيارية لهذه الإجابات وقد كانت النتيجة كما في الجدول رقم (2-4) والتي تم تغطيتها بسبعة أسئلة تتمحور في غالبيتها حول النصائح والإرشادات المقدمة من المرشد الأكاديمي للطلاب في جامعة بوليتكنك فلسطين .

جدول رقم(2-4) يبين متوسطات إجابات طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين على فقرات التحصيل العلمي في المقياس مرتبة تنازليا حسب متوسطها الحسابي

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأثر
5	عدم توفر نصائح وإرشادات سبب في تدهور الأداء وانخفاض المعدل التراكمي.	3.20	1.38	متوسط
1	النصائح والإرشادات التي تحصل عليها من المرشد تساهم في فهمك لواقع تخصصك.	3.05	1.20	متوسط
7	تدني مستواك الدراسي يعزى لمشاكل تتعلق بنمط وأسلوب الإرشاد المتبع في الكلية.	3.05	1.20	متوسط
2	النصائح والإرشادات التي تحصل عليها من المرشد تساهم بزيادة ثقتك بنفسك .	3.01	1.26	متوسط
3	النصائح والإرشادات التي تحصل عليها من المرشد تساهم في رفع مستوى أدائك.	2.98	1.22	متوسط
4	للنصائح والإرشادات التي تحصل عليها من المرشد تساهم في رفع تحصيلك العلمي.	2.84	1.18	متوسط
6	تدني مستواك الدراسي يعزى لمشاكل تتعلق بالمرشد الأكاديمي نفسه.	2.73	1.14	متوسط
	الدرجة الكلية	2.98	1.23	متوسط

يلاحظ من جدول رقم(2-4) أن طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين يرون أن للإرشاد الأكاديمي أثرا متوسطا حيث كان المتوسط الحسابي بالدرجة الكلية لإجاباتهم(2.98) وانحراف معياري مقداره(1.23) وذلك كما يتبين من الجدول رقم(2-4) أعلاه. في حين يرى طلبة كلية

العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين أن عدم توفر نصائح وإرشادات سبب في تدهور الأداء وانخفاض المعدل التراكمي حيث حصلت هذه الفقرة على أعلى متوسط (3.20) وبانحراف معياري مقداره (1.38) يليها فقرة (1) والتي تشير إلى أن النصائح والإرشادات التي تحصل عليها من المرشد تساهم في فهم الطالب لواقع تخصصه. في حين يتضح أن الفقرة رقم (4) والتي تشير إلى أن النصائح والإرشادات التي تحصل عليها من المرشد تساهم في رفع تحصيلك العلمي كذلك بالنسبة للفقرة رقم (6) والتي تشير إلى أن تدني المستوى الدراسي يعزى لمشاكل تتعلق بالمرشد الأكاديمي نفسه حصلت على أقل متوسط وربما يعزى ذلك إلى عدم توفر المرشدين الأكاديميين بشكل كافي أو قلة الساعات المخصصة من قبلهم للطالب .

### 3-4 إجابة السؤال الثالث:

3- ما دور الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين في حل مشاكل الطلبة الأكاديمية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية لإجابات طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين عن بعد المشاكل الأكاديمية في المقياس وكذلك الانحرافات المعيارية لهذه الإجابات وقد كانت النتيجة كما في الجدول رقم (3-4)

جدول رقم (3-4) يبين متوسطات إجابات طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين على فقرات المشاكل الأكاديمية في المقياس مرتبة تنازلياً حسب متوسطها الحسابي.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدور
1	وجود المرشد له إيجابيات ويحمي من الوقوع في بعض المشكلات التي قد تعرضت لها	3.35	1.26	متوسط

متوسط	1.48	3.12	تعرضت لرسوب اثناء دراستك بسبب ضعف الارشاد الاكاديمي.	3
متوسط	1.27	3.10	تعرضت لإنذار اثناء دراستك بسبب سوء الارشاد الاكاديمي..	5
متوسط	1.31	3.00	يساهم وجود المرشد في حل المشاكل الاكاديمية التي تواجهك بكل كفاءة .	6
متوسط	1.25	2.66	المرشد له دور واضح في مساعدتك على تخطي المشاكل التي تواجهك .	2
متوسط	1.54	2.43	. الساعات المخصصة للطالب من قبل المرشد الأكاديمي كافية لحل مشاكله.	4
متوسط	1.39	2.95	الدرجة الكلية	

يلاحظ من جدول رقم (3-4) أن طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين يرون أن للإرشاد الأكاديمي دورا متوسطا في حل مشاكل الطلبة حيث كان المتوسط الحسابي لإجاباتهم (2.95) وبتباخراف معياري مقداراه (1.39) وذلك كما يتبين من الجدول رقم (3-4) أعلاه في حين يرى الطلبة وفقا للفقرة (1) الى ان طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين أن وجود المرشد له ايجابيات ويحمي من الوقوع في بعض المشكلات التي قد تعرضت لها حيث حصلت هذه الفقرة على أعلى متوسط (3.35) وبتباخراف معياري مقداراه (1.26)، واما بالنسبة للفقرة (4) تبين ان الساعات المخصصة للطالب من قبل المرشد الاكاديمي كافية لحل مشاكلة والتي حصلت على اقل متوسط وهذا يؤكد على أهمية رفع عدد الساعات المخصصة للطلبة في الإرشاد الأكاديمي .

#### 4-4 إجابة السؤال الرابع:

4- هل يختلف واقع الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين باختلاف متغيرات: التخصص، المستوى الدراسي، المعدل التراكمي، عدد مرات مراجعة المرشد في الفصل، سبب مراجعة الطالب للمرشد؟

وقد انبثق عن هذا السؤال ست فرضيات فيما يلي عرض لنتائج فحصها:

1- نتيجة الفرضية الأولى: "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات إجابات طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين على مقياس واقع الإرشاد الأكاديمي ودوره في التحصيل العلمي تعزى لمتغير تخصص للطالب.

وللتحقق من صحة الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way Anova) وذلك كما هو موضح في جدول رقم (4-4)

جدول رقم (4-4): نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في متوسطات إجابات طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين على مقياس واقع الإرشاد الأكاديمي ودوره في التحصيل العلمي حسب متغير التخصص.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	A
بين المجموعات	2567.54	4	641.88	1.98	0.10
داخل المجموعات	79644.56	245	325.08		
المجموع	82212.10	249			

يلاحظ من جدول رقم (4-4) عدم وجود فروق دالة احصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) حيث كان مستوى الدلالة (0.10) وهي قيمة أكبر من 0.05 وبذلك تقبل الفرضية. أي أن واقع الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين لا يختلف باختلاف متغير التخصص.

2- نتيجة الفرضية الثانية: "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات إجابات طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين على مقياس واقع الإرشاد الأكاديمي ودوره في التحصيل العلمي تعزى لمتغير المستوى الدراسي للطالب.

وللتحقق من صحة الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way Anova) وذلك كما هو موضح في جدول رقم (4-5)

جدول رقم (4-5): نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في متوسطات إجابات طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين على مقياس واقع الإرشاد الأكاديمي ودوره في التحصيل العلمي حسب متغير المستوى الدراسي للطالب.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	$\alpha$
بين المجموعات	4041.25	3	1347.08	4.24	0.006
داخل المجموعات	78170.85	246	317.077		
المجموع	82212.10	249			

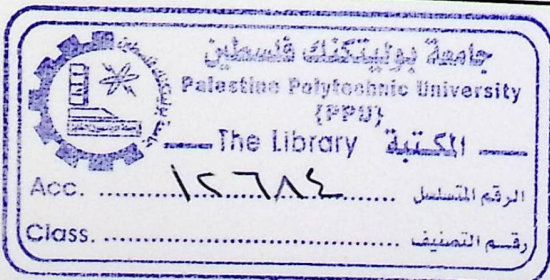
يلاحظ من جدول رقم (4-5) وجود فروق دالة احصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) حيث كان مستوى الدلالة (0.006) وهي قيمة أقل من 0.05 وبذلك ترفض الفرضية أي أن واقع الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين يختلف باختلاف متغير المستوى الدراسي .

ولمعرفة الفروق لصالح من تم استخدام إختبار شيفيه للمقارنات المتعددة وقد كانت النتائج كما في

الجدولين ذوي الأرقام (5،4)

جدول رقم (6-4) يبين نتائج اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة لمتغير المستوى الدراسي

المستوى الدراسي (I)	المستوى الدراسي (J)	متوسط التغير (I-J)	خطأ الانحراف المعياري	مستوى الدلالة
1	2	8.28	3.18619	.080
	3	88.7	3.24925	7.00
	4	9.67 (*)	3.03523	2.00
2	1	8-8.2	3.18619	.080
	3	.500	3.37096	.990
	4	1.39	3.16517	8.90
3	1	-8.78	3.24925	7.00
	2	.500-	3.37096	.990
	4	.890	3.22864	.990
4	1	-9.67 (*)	3.03523	2.00
	2	-1.39	3.16517	8.90
	3	9.80-	3.22864	.990



$\alpha \geq$  متوسط التغير دال عند مستوى 0.05

جدول رقم (7-4) يبين المتوسطات الحسابية لمتغير المستوى الدراسي:

المستوى الدراسي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
سنة أولى	82.99	12.04
سنة ثانية	74.71	20.67
سنة ثالثة	74.22	20.40
سنة رابعة	73.31	17.88

يلاحظ من الجدولين أعلاه أن الفروق كانت لصالح طلبة السنة الأولى في الكلية أي أن نظرتهم لواقع الإرشاد الأكاديمي في الكلية أفضل من نظرة زملائهم وأنهم يرون أن له دور أكبر في التحصيل الدراسي وربما يعزى هذا السبب لحاجة الطالب بالسنة الأولى لكثير من النصح والإرشاد لفهم التخصص والإنسجام معه.

3- نتيجة الفرضية الثالثة: "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات في متوسطات إجابات طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بولتكناك فلسطين على مقياس واقع الإرشاد الأكاديمي ودوره في التحصيل العلمي تعزى لمتغير المعدل التراكمي للطلاب .

وللتحقق من صحة الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way Anova) وذلك

كما هو موضح في جدول رقم (8-5)

جدول رقم (8-4): نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في متوسطات إجابات طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين على مقياس واقع الإرشاد الأكاديمي ودوره في التحصيل العلمي حسب متغير المعدل التراكمي.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	$\alpha$
بين المجموعات	199.61	5	399.92	1.22	0.30
داخل المجموعات	8212.49	244	328.74		
المجموع	82212.10	249			

يلاحظ من جدول رقم (8-4) عدم وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) حيث كان مستوى الدلالة (0.30) وهي قيمة أكبر من 0.05 وبذلك تقبل الفرضية. أي أن واقع الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين لا يختلف باختلاف متغير المعدل التراكمي للطلاب أي ان الطلاب ذوو المعدل التراكمي المنخفض او العالي متفقون على اهمية الارشاد الاكاديمي وواقعه في الكلية.

4- نتيجة الفرضية الرابعة: "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha \geq 0.05$ ) في متوسطات إجابات طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين على مقياس واقع الإرشاد الأكاديمي ودوره في التحصيل العلمي تعزى لمتغير عدد مراجعات الطالب للمرشد في الفصل الواحد.

وللتحقق من صحة الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way Anova) وذلك

كما هو موضح في جدول رقم (9-4)

جدول رقم (9-4): نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في متوسطات إجابات طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين على مقياس واقع الإرشاد الأكاديمي ودوره في التحصيل

العلمي حسب متغير عدد مراجعات الطالب للمرشد في الفصل الواحد.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	$\alpha$
بين المجموعات	4904.69	4	1226.17	3.89	0.04
داخل المجموعات	77307.41	245	315.45		
المجموع	82212.10	249			

يلاحظ من جدول رقم (9-4) وجود فروق دالة احصائياً عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) حيث كان مستوى الدلالة (0.04) وهي قيمة أقل من 0.05 وبذلك ترفض الفرضية. أي أن واقع الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين يختلف باختلاف متغير عدد مراجعات الطالب للمرشد في الفصل الواحد .

ولمعرفة الفروق لصالح من تم استخدام (LSD-test) للمقارنات البعدية المتعددة وقد كانت النتيجة كما في الجدولين ذوي الرقمين (10،11)

عدد مراجعات الطالب للمرشد في الفصل الواحد. للمقارنات المتعددة لمتغير (LSD) جدول رقم (10)-

4) يبين نتائج اختبار

عدد مرات الزيارة (I)	عدد مرات الزيارة (J)	متوسط التغير (I-J)	خطأ الانحراف المعياري	مستوى الدلالة
0	1-3	-5.68 (*)	2.42	.020
0	4-6	5-6.6	24.5	.140
0	7-9	115.3 (*)	16.5	2.00
0	>10	13.4	6.16	.580
1-3	0	5.68 (*)	2.42	.020

.830	34.5	7.90-	4-6	
.0010	6.51	20.99 (*)	7-9	
.140	76.1	109.	>10	
.140	24.5	56.6	0	4-6
.830	34.5	7.90	1-3	
.0040	57.5	(*)621.9	7-9	
.170	7.25	610.0	>10	
2.00	16.5	(*)1-15.3	0	
.0010	6.51	-20.99 (*)	1-3	7-9
.0040	57.5	(*)6-21.9	4-6	
7.10	8.63	-11.90	>10	
.580	6.16	1-3.4	0	
.140	76.1	10-9.	1-3	>10
.170	7.25	6-10.0	4-6	
7.10	8.63	11.90	7-9	

$\alpha \geq$  متوسط التغير دال عند مستوى 0.05

جدول رقم (12-4): نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في متوسطات إجابات طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين على مقياس واقع الإرشاد الأكاديمي ودوره في التحصيل العلمي حسب متغير سبب مراجعة الطالب للمرشد.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	A
بين المجموعات	2563.76	3	854.59	2.63	0.05
داخل المجموعات	79684.34	246	323.77		
المجموع	82212.10	249			

يلاحظ من جدول رقم (11-4) وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى  $(\alpha \geq 0.05)$  حيث كان مستوى الدلالة  $(\alpha)$  وهي قيمة تساوي 0.05 وبذلك ترفض الفرضية. أي أن واقع الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين يختلف باختلاف متغير سبب مراجعة الطالب للمرشد .

للمقارنات البعدية المتعددة وقد كانت النتيجة كما في الجدولين ذوي (LSD-test) ولمعرفة الفروق لصالح من تم استخدام الرقمين (13 و 14)

للمقارنات المتعددة لمتغير سبب مراجعة الطالب للمرشد. (LSD-test) جدول رقم (13-4) يبين نتائج اختبار

سبب الطالب	سبب مراجعة الطالب	متوسط التغير	خطأ الانحراف المعياري	مستوى الدلالة
(I)	(J)	(I-J)		

1.40	5.57	1-4.6	علاقات اجتماعية	استفسار أكاديمي
80.0	64.2	1.08	نصائح وإرشادات	
.020	42.5	(*)15.8	مشاكل تسجيل	
1.40	5.57	14.6	استفسار أكاديمي	علاقات اجتماعية
8.30	16.4	5.69	نصائح وإرشادات	
6.00	5.42	210.4	مشاكل تسجيل	
80.0	64.2	-1.08	استفسار أكاديمي	نصائح وإرشادات
6.30	16.4	-5.69	علاقات اجتماعية	
5.20	64.0	4.72	مشاكل تسجيل	
.020	42.5	(*)1-5.8	استفسار أكاديمي	مشاكل تسجيل
6.00	5.42	2-10.4	علاقات اجتماعية	
5.20	64.0	-4.72	نصائح وإرشادات	

$\alpha \geq$  متوسط التغير دال عند مستوى 0.05

جدول رقم (14-4) يبين المتوسطات الحسابية لمتغير سبب مراجعة الطالب للمرشد.

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	سبب مراجعة الطالب للمرشد
15.37	79.48	استفسار أكاديمي
19.04	84.08	علاقات اجتماعية
13.98	78.39	نصائح وإرشادات
19.83	73.36	مشاكل تسجيل

يلاحظ من الجدولين أعلاه أن الفروق كانت لصالح الطلبة الذين يزورون المرشد من أجل العلاقات الاجتماعية يليهم الذين يزورون المرشد من أجل الاستفسار الأكاديمي وأقلهم تقديرا لواقع الإرشاد الأكاديمي ودوره في التحصيل الدراسي هم أولئك الذين يراجعون المرشد من أجل مشاكل في التسجيل.

### النتائج العامة :

- لقد اوضحت الدراسة أن واقع الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنيك فلسطين لا يختلف باختلاف متغير التخصص ذلك يعني ان مستوى وواقع الارشاد الاكاديمي هو نفسه بمستوى ثابت لكافة التخصصات ولا يختلف من تخصص لآخر حسب رأي الطلاب.
- كما اوضحت الدراسة الى ان واقع الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنيك فلسطين يختلف باختلاف متغير المستوى الدراسي حيث اثبتت الدراسة ان طلاب السنة الاولى يرون ان اهمية الارشاد الاكاديمي تتجلى بصورة افضل عند طلاب السنة الاولى ثم الثانية والثالثة ثم الرابعة وربما يعزى ذلك لحاجة طلبة السنة الاولى للكثير من النصح والإرشاد لفهم التخصص والإنسجام فيه.
- أن واقع الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنيك فلسطين لا يختلف باختلاف متغير المعدل التراكمي للطلاب أي ان الدراسة تثبت انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بينهما أي ان الطالب ذوو المعدل التراكمي العالي والمنخفض متفقون على اهمية الارشاد الاكاديمي وواقعه بالكلية .
- كما اوضحت الدراسة أن واقع الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنيك فلسطين يختلف باختلاف متغير سبب مراجعة الطالب للمرشد حيث انه لا توجد

بينهما فروق ذات دلالة احصائية اي ان رأي الطلاب في الارشاد الاكاديمي لا يختلف على اختلاف عدد مرات المراجعة للمرشد الاكاديمي .

## الفصل الخامس

المراجع

الكوميات

# الفصل الخامس

النتائج

التوصيات

(واقع الارشاد الاكاديمي في جامعة بوليتكنك فلسطين واثره على التحصيل العلمي )

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع الارشاد الاكاديمي في جامعة بوليتكنك فلسطين واثره على التحصيل العلمي ، ومن خلال تحليل البيانات يمكن تلخيص النتائج بما يلي :

1- واقع الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة

بوليتكنك فلسطين من وجهة نظر طلبة الكلية ؟

- أن المرشد متمكن من نفسه ولديه خلفية واسعة عن البرامج المطروحة .
- أن المرشد يتصرف المرشد معي بطريقة جيدة وواضحة وبروح عالية.
- أن المرشد متمكن من نفسه ولديه خلفيه واسعه عن البرامج الدراسية المطروحة و يحرص على شرح جوانب الغموض فيما يتعلق باللوائح الدراسية ويقوم بشرح الخطة الدراسية وكل محتوياتها ويتابع تقدمي في الخطة.
- يقوم المرشد الأكاديمي بتنسيق جدول الامتحانات للطلاب في حال حصول تعارضات للطلاب .
- أن المرشد يراعي الظروف الفردية للطلبة وان المرشد الأكاديمي يعطيك المستوى الكافي من الاهتمام والأهمية.
- تساعد توجيهات المرشد في التأقلم مع المناخ الجامعي
- أن المرشد يتعامل مع جميع الطلاب بعدالة.
- لا يتوفر مرشدين أكاديميين بشكل كافي في كلية العلوم الإدارية .
- لا يقوم المرشد بشرح الخطة الدراسية وكل محتوياتها ويتابع تقدمي للخطة .

## 2- ما أثر الإرشاد الأكاديمي المتبع في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في

### جامعة بوليتكنك فلسطين على التحصيل العلمي للطلبة؟

- عدم توفر نصائح وإرشادات سبب في تدهور الأداء وانخفاض المعدل التراكمي.
- النصائح والإرشادات التي يحصل عليها الطالب من المرشد تساهم في فهم الطالب لواقع تخصصه و تساهم بزيادة ثقته بنفسه وتساهم في رفع مستوى أدائه.
- للنصائح والإرشادات التي تحصل عليها من المرشد لا تساهم في رفع تحصيلك العلمي.
- تدني مستواك الدراسي لا يعزى لمشاكل تتعلق بالمرشد الأكاديمي نفسه.

## 3- ما دور الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة

### بوليتكنك فلسطين في حل مشاكل الطلبة الأكاديمية؟

- وجود المرشد له ايجابيات ويحمي من الوقوع في بعض المشكلات التي قد تعرضت لها.
- يساهم وجود المرشد الأكاديمي في حل المشاكل التي تواجهك.
- الساعات المخصصة للطلاب من قبل المرشد الأكاديمي غير كافية لحل مشاكله.
- يتعرض بعض الطلاب الى انذارات سببها سوء الارشاد الاكاديمي .

## 2-5 التوصيات :

- نوصي الجامعة بالارتقاء بمستوى الاداء الحالي للمرشد الاكاديمي حيث ان هذا المستوى بحاجة الى تحسين من وجهة نظر الطلبة ولا يغطي النواحي المهنية التي تتعلق بمهام المرشد الاكاديمي المذكورة في الاديبيات .
- ضرورة إخضاع برامج الإرشاد الأكاديمي المطبق بالكلية للمقارنة مع تجارب الجامعات العالمية والجامعات المماثلة .
- نوصي الجامعة بالتركيز على توفير قدر كافي من نصائح وإرشادات للطلاب اما بطريقة مباشرة عن طريق الارشاد الاكاديمي او بطرق غير مباشرة من خلال نشرات توعية للطلاب عن البرنامج التعليمي او اية نواحي تتعلق ببيئة الجامعة لان عدم توفر تلك النصائح سبب في تدهور الأداء وانخفاض المعدل التراكمي ولان النصائح والإرشادات التي تحصل عليها من المرشد تساهم في فهم الطالب لواقع تخصصه و زيادة ثقته بنفسه وكذلك تساهم في رفع مستوى أدائه بالإضافة الى في رفع تحصيله العلمي.
- ضرورة (قياس) فاعلية خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة من قبل أعضاء هيئة التدريس بشكل دوري (فصلي)، عن طريق استطلاع آراء المسترشدين المنتظمين وحديثي التخرج حول واقع الخدمات المقدمة لهم، و تحديد الحاجات الإرشادية الأكثر إلحاح، حيث يساعد جمع المعلومات والبيانات في تقويم معايير أداء المرشد، والاستفادة منها في بناء نموذج إرشادي فاعل .
- نوصي الجامعة بزيادة الساعات المخصصة من قبل المرشد الاكاديمي للطلاب حتى يتسنى له الحصول على القدر اللازم من المعلومات والنصائح والارشادات حول المضي قدما في البرنامج الدراسي او في حل أي مشاكل تتعلق بطبيعة عمل المرشد الاكاديمي وبكفاءة.

- تقديم ورش عمل للطلاب تتضمن تعريفهم بمفهوم الإرشاد الأكاديمي والخدمات التي يقدمها، وكيفية الاستفادة منها وأهميتها في تذليل العوائق، وتحسين تحصيلهم المعرفي والعلمي في الجامعة .
- نوصي الجامعة بتوفير العدد المناسب من المرشدين الأكاديميين في كلية العلوم الإدارية بما يتناسب مع اعداد الطلاب وحاجاتهم .
- نوصي المرشد الأكاديمي بشرح الخطة الدراسية للطلاب وكذلك متابعة الخطة ومعرفة مستوى التقدم لدى الطالب وحمايته من مواجهة مشاكل بالمستقبل .
- نوصي الجامعة بضرورة إعداد وتهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد والقدامى للعملية الإرشادية، عن طريق اقامة ورش عمل تعريفية وتدريبية لهم حول الإرشاد الأكاديمي بالجامعة (واقعه، ورسالته، وأهميته، وكيفية تفعيل دوره) ، بالإضافة إلى المهارات الإرشادية.

## المصادر والمراجع:

### المراجع العربية

#### التوثيق من الكتب العربية

- أبو أسعد ، أحمد عبد اللطيف (2009م) : المهارات الإرشادية ، عمان ، دار الميسرة
- أبو عطيه ، سهام (1997م) ، مبادئ الإرشاد النفسي ، دار الفكر ، عمان .
- أبو غزالة (1996م) ، الإتجاهات المعاصرة والنظريات الحديثة في التوجيه والإرشاد وتجارب الدول المتقدمة .
- النتل ، سعيد ، عبانة جعفر ، العمري ، خالد ، منيزل ، عبدالله ، جبيري ، رياض ، شريم ، رعدة عبدالرحمن ، مرعي ، توفيق ، الوقفي ، راضي (1997م) ، قواعد الدراسة في الجامعة ، الطبعة الأولى ، دار الفكر ، عمان .
- جاسم ، شاکر (1990م) ، نظم التوجيه والإرشاد التربوي القارن ، مطابع التعليم العالي ، جامعة البصرة ، العراق .
- جامعة بوليتكنك فلسطين ، دليل الطالب (2009م) .
- الحياياني ، عاصم محمد (1989م) ، الإرشاد النفسي التربوي ، جامعة الموصل ، العراق.
- الخوالدة وغراييه ( 2000 ) طبيعة مشكلات الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب أنفسهم في جامعة اليرموك من حملة البكالوريوس والعاملين في دائرة القبول والتسجيل .

- زهران ، حامد (1988م) ،التوجيه والإرشاد النفسي ، عالم الكتب ، القاهرة .
- الزهراني، مسفر سعيد "التوجيه والإرشاد النفسي من القرآن الكريم السنة النبوية"، المكتبة المكية. (1421هـ).
- سعدي ، نزيه ، "التوجيه والإرشاد في مراحل العمر" (1998م) ، جامعة القدس المفتوحة ، الطبعة الأولى ، عمان ، الأردن .
- سليمان ،سناء محمد "مشكلة التأخير الدراسي في المدرسة والجامعة الاسباب-التشخيص-الوقاية والعلاج"، القاهرة، عالم الكتب (1989).
- الشميمري ، أحمد عبدالرحمن ، والدخيل الله ، خالد عبد الرحمن "العوامل المؤثرة في توظيف الجامعيين في القطاع الخاص السعودي" ، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية ، العدد 180 ، السنة التاسعة والعشرون (1423هـ) .
- الشناوي ، محمد محروس (1994م) ، نظريات الإرشاد والعلاج النفسي ، دار الغريب للنشر ، القاهرة .
- الشناوي ، محمد محروس (1996م) : العملية الإرشادية ، دار غريب للنشر والتوزيع.
- الصارمي ، عبدالله وزايد كاشف : "مدى رضا طلبة كلية التربية بجامعة السلطان قابوس عن الإشراف الأكاديمي وطبيعة توقعاتهم منه" ، مجلة كلية التربية ، جامعة الإمارات العربية المتحدة ، السنة (21) ، العدد (23) ، (2006م) .
- الصالح، مصلح أحمد (1996م):التكيف الاجتماعي والتحصيل الدراسي دراسة ميدانية في البيئة الجامعية، دار الفيصل.

- القرني ، علي سعد : "وظائف الإرشاد الأكاديمي ومشكلاته من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب في كلية التربية بجامعة الملك سعود" ، مجلة جامعة الملك سعود ، العلوم التربوية ، المجلد (3) ، (1991م) .
- الكندري ، نبيلة يوسف : "التوجيه والإرشاد في جامعة الكويت : دراسة ميدانية" ، المجلة التربوية ، جامعة الكويت ، مجلس النشر العلمي ، المجلد (32) ، العدد (123) ، (2006م) .
- كيوه ، جورج وكينزي جيليان وآخرون (2006م) : نجاح الطالب في الجامعة تهيئة الظروف المهمة ، الرياض ، مكتبة العبيكان .
- المحبوب،عبدالرحمن : "خصائص المرشد الأكاديمي كما يدركها طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل"،المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل (العلوم الإنسانية والإدارية)(2001)

#### التوثيق من الإنترنت :

- جامعة بوليتكنك فلسطين (2011)

[http://www.ppu.edu/index.php?option=com\\_content&view=article](http://www.ppu.edu/index.php?option=com_content&view=article)

#### المصادر الأجنبية :

- Berg , McQuinn ,R. "Lone Liness and Aspects of Social Support Network" , Journal of Social and Personal Relationship,Vol.6,No-3. (1989).

- Kadar, S. Riva. A counseling liaison model of academic advising. (Innovative Practice) , Journal of College Counseling , Vol. (4) , (2001) .
- ( Mahon & Others ) ( 1999 ) Mahon. N., Et Al., "Differences In Social Support and Loneliness In Adolescents According to Developmental Stages and Gender Public", Health Nursing, Vol.11, No.5. (1994)
- Yarbrough, David. "The engagement model for effective academic advising with undergraduate college students and student organization" , Journal of Humanistic counseling , education and development , Vol. (41) , (2002)

# الملاحق

ملحق رقم (1)

ملحق رقم (1) الإستبانة

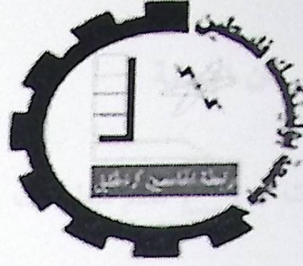
ملحق رقم (2) الملخص باللغة الإنجليزية

الإستبانة

# ملحق رقم (1)

## الإستبانة

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة بوليتكنك فلسطين

كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات

### إستبانه

السادة : الطلاب والطالبات المحترمون .

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم فريق البحث بدراسة حول واقع "الإرشاد الأكاديمي وأثره على التحصيل العلمي في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات بجامعة بوليتكنك فلسطين"، وذلك إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال المعاصرة من كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات بجامعة بوليتكنك فلسطين .

يرجى من حضرتكم التكرم بقراءة فقرات هذه الإستبانه والإجابة عليها بموضوعية لما لكم من أهمية وأثر كبير في إنجاح وإعداد هذه الدراسة، علما بأن جميع البيانات التي ستدلون ستعامل بسرية بها ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي .

شاكرين لكم تعاونكم

أشراف : أ.دينا القدسي

فريق البحث : أحمد العمور ، عصام أبوحلتم

آذار 2012

القسم الاول: معلومات أساسية

يرجى وضع إشارة ✓ بالمرعب الذي يعبر عن الإجابة :

التخصص:  تكنولوجيا معلومات  نظم معلومات

إدارة أعمال معاصرة  إدارة مشاريع

جرافكس

سنة ثانية

سنة أولى  المستوى الدراسي

سنة رابعة

سنة ثالثة

%76-%71

%70-%65

تحت %65 المعدل التراكمي:

%94-%89

%88-%83

%82-%77

تراجع المرشد في الفصل الواحد :

10 مرات فأكثر

9-7

6-4

3-1

لا أزوره مطلقا

تراجع المرشد الأكاديمي ل:

مشاكل تسجيل

نصائح وإرشادات

علاقات إجتماعية

إستفسار أكاديمي

غير ذلك: حدد \_\_\_\_\_

ما هو تقييمك للإرشاد الأكاديمي المتوفر في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات :

لا أعلم

سيئ

جيد

جيد جداً

ممتاز

القسم الثاني: الرجاء وضع إشارة ✓ أمام العبارة التي تعبر عن وجهة نظرك .

الإرشاد الأكاديمي	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1. يتوفر مرشدين أكاديميين بشكل كافي في كلية العلوم الإدارية.					
2. المرشد الأكاديمي يعطيك المستوى الكافي من الإهتمام والأهمية.					
3. يقدم المرشد المشورة والمعلومات الكافية عند تسجيل المواد في بداية كل فصل للطالب.					
4. يقوم المرشد بشرح الخطة الدراسية وكل محتوياتها ويتابع تقدمي في الخطة.					
5. تساعد توجيهات المرشد في التأقلم مع المناخ الجامعي.					
6. يقوم المرشد الأكاديمي بتنسيق جدول الامتحانات للطالب في حال حصول تعارضات للطالب.					
7. يحاول المرشد الأكاديمي بتغيير مواعيد بعض المساقات بما يتناسب مع إحتياجات الطالب وظروفه.					
8. يتصرف المرشد الأكاديمي معي بطريقة جيدة وواضحة وبروح عالية.					

					9. المرشد متمكن من نفسه ولديه خلفيه واسعه عن البرامج الدراسية المطروحه.
					10. يراعي المرشد الظروف الفردية للطلبة.
					11. يحرص المرشد على شرح جوانب الغموض فيما يتعلق باللوائح الدراسية.
					12. يقوم المرشد بالتبصير بكافة العواقب الناجمة عن التقصير في الأداء بالمواد الدراسية.
					13. يقوم المرشد الأكاديمي بمساعدة الطالب في إنهاء متطلبات الخطة الدراسية عند التخرج دون تأخير الطالب.
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	
					ثانياً: التحصيل الدراسي
					1. النصائح والإرشادات التي تحصل عليها من المرشد تساهم في فهمك لواقع تخصصك.
					2. النصائح والإرشادات التي تحصل عليها من المرشد تساهم بزيادة ثقتك بنفسك.
					3. النصائح والإرشادات التي تحصل عليها من المرشد

					تساهم في رفع مستوى أدائك.
					4. للنصائح والإرشادات التي تحصل عليها من المرشد تساهم في رفع تحصيلك العلمي.
					5. عدم توافر نصائح وإرشادات سبب في تدهور أدائك وخفض معدلك التراكمي.
					6. تدني مستواك الدراسي يعزى لمشاكل تتعلق بالمرشد الأكاديمي نفسه.
					7. تدني مستواك الدراسي يعزى لمشاكل تتعلق بنمط وأسلوب الإرشاد المتبع بالكلية.
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	
					ثالثاً: المشاكل الأكاديمية
					1. تعرضت لإنذار أكاديمي أثناء دراستك بسبب ضعف الإرشاد الأكاديمي.
					2. تعرضت لرسوب في مادة أثناء دراستك بسبب سوء الإرشاد الأكاديمي.
					3. وجود المرشد له إيجابيات ويحمي من الوقوع في بعض المشكلات التي قد تعرضت لها.

					4. يساهم وجود المرشد الأكاديمي في حل المشاكل التي تواجهك.
					5. الساعات المخصصة للطلاب من قبل المرشد الأكاديمي كافية لحل مشاكله.
					6. المرشد له دور واضح في مساعدتك على تخطي المشاكل التي تواجهك.

القسم الثالث:

أسئلة مفتوحة :

- ما هي الاقتراحات التي تعتقد أنه يجب توافرها لدى خدمة الإرشاد في الجامعة ؟

---



---



---

Abstract:

## الملحق رقم (2)

## الملخص باللغة

## الإنجليزية

**Abstract:**

Academic guidance is interactive operation that arise between two parties first one academic advisor who is responsible for providing advice and guidance and facilities for the other parties in order to help them adapt to university environment and .The other parties is a student who need for awareness to make continues in the university life .

This project focus on analyses the reality of academic guidance and it's effect on education attainment in the college of management science and information systems in the Palestine polytechnic university .

To achieve the study objectives the researcher have develop and distributed a questionnaire that was completed by 250 student studying in the college of management science and information systems in the Palestine polytechnic university and by use random sample.

Finally the team concluded that the number of academic counselors are not enough to cover the number and needs of student in the college and the pattern of college guidance practice causes problems for a student.

The study has a set of recommendation of the most important for the college of management science and information systems in the Palestine polytechnic university like provide sufficient number of academic guidance in the college and increase the number of houses allocated to student by guidance and holding workshop to educate and guide students in order to alert the importance of academic guidance.