

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة بوليتكنك فلسطين

كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات

منصة توظيف إلكترونية

"Job Hub"

فريق العمل:

عمر محمد جبور

محمود جاسر ابو خلف

معتصم محمد أبو صبحة

اشراف:

د. نانسي الرجعي

قدم هذا المشروع استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في تخصص نظم المعلومات

2024/2023

الشكر و التقدير

الحمد لله الذي وفقنا لإتمام هذا المشروع، ونسأل الله سبحانه أن يبارك فيه وينفع به.

وإننا إذ نتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى كل من ساهم في نجاح هذا المشروع.

شكرا ..

جامعة بوليتكنيك فلسطين، هذه الأم الحاضنة التي ترعى أبناءها وتحمّلهم الفرصة للنجاح والتوفيق.

كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات، هذه الكلية العريقة التي تخرج أجيالاً من الكفاءات المتميزة.

الطاقم التدريسي والإداري، الذي يبذل جهوداً كبيرة في سبيل تعليم وتوجيه الطلاب، ويقدم لهم الرعاية الداعمة اللازمان للنجاح.

ونخص بالذكر أستاذة تخصص نظم المعلومات، الذين غرسوا في عقولنا حب العلم والمعرفة، وعلمنا أن المستحيل يتحقق بالعزيمة والإصرار، وأن الأفكار الملهمة تحتاج إلى من يغرسها في عقولنا ويبصري بصيرتنا.

ونشكر دكتورتنا العزيزة الدكتورة نانسي الرجعي، التي كانت سنداً لنا في هذا المشروع، وساهمت في نجاحه بتوجيهاتها السديدة ومساعدتها المستمرة.

كما نشكر آباءنا وأمهاتنا، الذين ساندونا وشجعونا طوال مسیرتنا التعليمية، ووقفوا معنا في كل المواقف الصعبة.

ونشكر أصدقائنا وزملاءنا الذين وقفوا معنا في هذه الرحلة، وساهموا في نجاحها بأفكارهم وخبراتهم.

وأخيراً، نشكر كل من ساهم في نجاح هذا المشروع، سواء بالتوجيه أو النصيحة أو الدعم، سواء كان قريباً أو بعيداً.

نسأل الله أن يجزيكم خيراً الجزاء على ما قدموه لنا، وأن يوفقكم لكل خير.

الإهادء

نهدى هذا العمل المتواضع

نهدى هذا العمل بفرح وامتنان إلى معلم البشرية، المصطفى محمد صلى الله عليه وسلم، الذي هو نموذج للهدي والتوجيه.

إلى أرض الحب والصمود، إلى فلسطين الغالية التي تحملنا في قلبها وتحملنا فوق ترابها الطاهر.

لرواد الطريق، الذين سطروا لنا الأمل وأضاءوا لنا الطريق في كل يوم من "أباعنا".

وإلى الأمهات، حضن الحنان وعلامات الحياة، اللواتي سطعن كشمعون في حياتنا.

إلى إخوتنا وأخواتنا، شركاء الرحلة الذين شاركونا الفرح والحزن.

وإلى الأحرار خلف القضبان، إلى الأسرى الأبطال الذين قدموا التضحية الكبرى من أجل وطنهم.

للسماء التي سعتنا، جامعة بوليتكنيك فلسطين .

شكراً للدكتورة نانسي الرجعي على التوجيه الرائع والجهود المبذولة.

ولأرواح شهدائنا الأبرار في غزة وجنين ومناطق الصفة الغربية، جعلهم الله شهداء في فسيح جناته،
ونسأل الله أن يتغمدهم بواسع رحمته ويسكنهم فسيح جناته.

فريق العمل

فهرس المحتويات

2.....	الشكر و التقدير
3.....	الاهداء
4.....	فهرس المحتويات
7.....	فهرس الجداول
9.....	فهرس المخططات و الرسومات و الصور
12.....	الملخص

الفصل الأول : الإطار العام للمشروع

14.....	1.1 المقدمة
15	1.2 مشكلة الدراسة
15.....	1.3 أهداف الدراسة
16.....	1.4 منهجية الدراسة
16.....	1.5 أهمية الدراسة
18.....	1.6 نطاق الدراسة
18.....	1.7 محددات الدراسة
19.....	1.8 بدائل و حلول

الفصل الثاني : تحليل النظام

22.....	2.1 المقدمة
---------	-------------

22.....	2.2 دراسات سابقة
27.....	2.3 تحليل المنافسين
31.....	2.4 النظام المقترن
31.....	2.5 تكاليف النظام المقترن
36.....	2.6 المخاطر المتوقع حدوثها أثناء بناء وتشغيل النظام
36.....	2.7 خطط لتجنب المخاطر أثناء بناء وتشغيل النظام
37.....	2.8 خطة إنجاز المشروع

الفصل الثالث : متطلبات النظام

41.....	3.1 المقدمة
41.....	3.2 وصف متطلبات النظام
41.....	3.3 المتطلبات الغير وظيفية
42.....	3.4 المتطلبات الوظيفية
72.....	3.5 نموذج استخدام الحالة (use case)
75.....	3.6 خطة فحص النظام

الفصل الرابع : تصميم النظام

81.....	4.1 المقدمة
81.....	4.2 تسلسل العمليات و المخططات

89.....	4.3 تصميم قاعدة البيانات
101.....	4.4 تصميم واجهات النظام
	الفصل الخامس : بناء النظام
112.....	5.1 المقدمة
113.....	5.2 متطلبات بناء النظام المادية و البرمجية
115.....	5.3 برمجة النظام
119.....	5.4 وصف الأجزاء الرئيسية للنظام
120.....	5.5 فحص النظام حسب خطة الفحص (Test Plan)
121.....	5.6 نتائج فحص النظام
	الفصل السادس : تطبيق النظام
118.....	6.1 المقدمة
118.....	6.2 المتطلبات المادية لتشغيل النظام
119.....	6.3 المتطلبات البرمجية لتشغيل النظام
120.....	6.4 خطة صيانة النظام
	الفصل السابع : فحص النظام
129.....	7.1 المقدمة
130.....	7.2 النتائج التي تم التوصل لها
131.....	7.3 التوصيات و المقترنات
132.....	7.4 الأعمال التطويرية المستقبلية
133.....	قاموس المصطلحات
135.....	المصادر و المراجع

الفصل الثامن: التسويق للموقع.

139.....	1,8 المقدمة
140.....	Canvas model 2,8
143.....	3,8 تحليل المنافسة
144.....	4,8 الخطة التسويقية

فهرس الجداول

32.....	1,2 التكاليف المادية التي تدفع سنويا
33.....	2,2 التكاليف التشغيلية الفيزائية التي تدفع مرة واحدة
33.....	2,3 التكاليف التشغيلية البرمجية
35.....	2,4 التكاليف التشغيلية البشرية
35.....	2,5 مجموع التكاليف التطويرية
39.....	2,6 جدولة مهام المشروع (Grant Chart)
44.....	3,1 إدارة المستخدمين
45.....	3,2 البحث عن الوظائف
46.....	3,3 إدارة منشورات الوظائف
47.....	3,4 إدارة الحسابات
48.....	3,5 اضافة و حذف مسؤول جديد
49.....	3,6 تعديل على البيانات الشخصية
50.....	3,7 الدعم الفني و الصيانة
51.....	3,8 تسجيل الدخول
52.....	3,9 تغيير كلمة السر
53.....	3.10 حظر الحسابات

54.....	3.11 أضافة وظيفة
55.....	3.12 البحث عن الوظائف
56.....	3.13 ارسال طلب الوظيفة
57.....	3.14 ادارة الحساب
58.....	3.15 ارسال دعوة مقابلة
59.....	3.16 عرض الوظائف الشاغرة
60.....	3.17 تسجيل الدخول
61.....	3.18 تغيير كلمة المرور
62.....	3.19 اضافة وظيفة
63.....	3.20 دعوات المرشحين لحضور المقابلات
64.....	3.21 تسجيل الدخول
65.....	3.22 تغيير كلمة السر
66.....	3.23 سهولة الاستخدام وتجربة المستخدم
67.....	3.24 القابلية للتوسيع والتطوير
68.....	3.25 الأمان والخصوصية
69.....	3.26 الأداء
70.....	3.27 التوافق والدعم
71.....	3.28 توفر على مدار الساعة
89.....	4.1 تصميم قاعدة البيانات
91.....	4.2 جدول المستخدمين
92.....	4.3 جدول الوظائف
92.....	4.4 جدول المدونات
95.....	4.5 جدول السيرة الذاتية

97.....	4.6 جدول التصنيفات
98.....	4.7 جدول الاشعارات
99.....	4.8 جدول المساحة الإعلانية
106.....	4.9 جدول التعليم
107.....	4.10 جدول المرشحين
109.....	4.11 جدول وظائف المستخدمين
109.....	4.12 جدول الوظائف المتقدمة
112.....	5.1 المتطلبات المادية لبناء النظام
113.....	5.2 المتطلبات البرمجية المستخدمة لبناء النظام

فهرس المخططات والرسومات والصور

72.....	3.1 نموذج استخدام الحالة بمسؤول النظام
73.....	3.2 (المستخدمين الباحثين عن عمل) Use case
74.....	3.3 حساب الشركات
76.....	3.4 انشاء حساب
77.....	3.5 تسجيل الدخول بنجاح
77.....	3.6 اضافة وظيفة
78.....	3.7 اضافة وظيفة بنجاح
78.....	3.8 اضافة سيرة ذاتية
79.....	3.9 اضافة مدونة
82.....	4.1 تسلسل عملية تسجيل الدخول
83.....	4.2 تسلسل عملية تسجيل الخروج

83.....	4.3 تسلسل عملية تعديل الملف الشخصي
84.....	4.4 تسلسل عملية اضافة وظيفة
85.....	4.5 رسمة النشاط الخاصة بنشر الوظيفة
86.....	4.6 رسمة حالة النشاط الخاصة بتغيير كلمة المرور
87.....	4.7 رسمة حالة النشاط الخاصة بتسجيل الدخول و انشاء حساب
88.....	Class Diagram 4.8
102.....	4.9 الصفحة الرئيسية في المنصة 1
102.....	4.10 الصفحة الرئيسية في المنصة 2
103.....	4.11 تسجيل الدخول
104.....	4.12 واجهة انشاء حساب
104.....	4.13 صفحة الوظائف
105.....	4.14 صفحة ملف الوظيفة
106.....	4.15 واجهة المرشحين و الباحثين عن عمل
107.....	4.16 صفحة الملف الشخصي
108.....	4.17 صفحة الملف الشخصي للشركات
109.....	4.18 صفحة الملف الشخصي للشركة
110.....	4.19 صفحة التواصل
118.....	5.1 برمجة النظام 1
118.....	5.2 برمجة النظام 2
139.....	Canvas model 5,3

Abstract

The graduation project titled "Job Hub" Electronic Job Recruitment Platform aims to develop and build an electronic platform that provides recruitment services for job seekers, companies, and freelancers. The platform aims to facilitate the job search process for all professions, streamline the hiring process for companies, and discover independent talents.

The platform provides an easy-to-use interface for job seekers to create accounts, upload their resumes, and browse available jobs in various fields. Additionally, the platform allows employers and companies to create their accounts, post available job positions, review applicant profiles, and communicate with them.

Project features include an attractive and simple user interface, an advanced search system to help job seekers find suitable opportunities, a notification system to inform users of available jobs and important updates, and a rating and review system to build trust between job seekers and employers.

Through the implementation of this project, it is expected to contribute to improving the recruitment process, facilitating communication between job seekers and employers, providing job opportunities for various professions, and supporting the local economy by enhancing employment opportunities and empowering freelance work.

الملخص

مشروع تخرج بعنوان "Jon Hub" منصة توظيف عبر الإنترن트 هو مشروع يهدف إلى تطوير وبناء منصة إلكترونية توفر خدمات التوظيف بين الباحثين عن عمل والشركات وأصحاب العمل الحر. تهدف المنصة إلى تسهيل عملية البحث عن وظائف لجميع التخصصات وتسهيل عملية توظيف الشركات واكتشاف أصحاب المواهب المستقلين.

توفر المنصة واجهة سهلة الاستخدام للباحثين عن عمل لإنشاء حساباتهم وتحميل سيرتهم الذاتية واستعراض الوظائف المطاحة في مختلف التخصصات. بالإضافة إلى ذلك، تتيح المنصة لأصحاب العمل والشركات إنشاء حسابات خاصة بهم ونشر وظائف العمل المطاحة واستعراض الملفات الشخصية للمتقدمين للتواصل معهم.

من المميزات التي يوفرها المشروع هي واجهة مستخدم جذابة وبسيطة، ونظام بحث متقدم يساعد الباحثين عن عمل على العثور على الفرص المناسبة، ونظام تنبيهات واسعات لإبلاغ المستخدمين بالوظائف المطاحة والتحديثات الهامة، ونظام تقييم ومراجعة يساعد على بناء سمعة وثقة بين الباحثين عن عمل وأصحاب العمل.

من خلال تنفيذ هذا المشروع، يتوقع أن يسهم في تحسين عملية التوظيف وتسهيل التواصل بين الباحثين عن عمل وأصحاب العمل، وتوفير فرص وظيفية لمختلف التخصصات، ودعم الاقتصاد المحلي من خلال تعزيز فرص العمل وتمكين العمل الحر.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

قائمة المحتويات

المقدمة

مشكلة الدراسة

أهداف الدراسة

منهجية الدراسة

أهمية الدراسة

نطاق الدراسة

محددات الدراسة

الهيكل التنظيمي للدراسة

محددات الدراسة

بدائل و حلول

المقدمة 1.1

يعاني الكثير من الأفراد في مجتمعنا من مشكلة البطالة وعدم القدرة على العثور على فرص عمل ملائمة. ومع ارتفاع معدلات البطالة في العديد من الدول، يبحث الكثير من الأشخاص عن فرص العمل، سواء كانت وظائف بدوام كامل أو عمل حر. ومع ذلك، تواجه هذه الأشخاص تحديات كبيرة في العثور على الوظائف الملائمة، وقد ينتهي الأمر بعدم الحصول على العمل الذي يرغبون فيه أو الذي يناسب مهاراتهم وخبراتهم. بالإضافة إلى ذلك، تواجه الشركات العديد من التحديات في توظيف الموظفين المناسبين وتوفير بيئة عمل مثالية.

هدف مشروعنا إلى توفير فرص عمل للأفراد والشركات على حد سواء، من خلال إنشاء منصة إلكترونية تربط بين الباحثين عن العمل وأصحاب العمل والشركات المهتمة بتوظيف الموظفين المناسبين. تركز منصتنا على تسهيل عملية البحث عن فرص العمل، وتوفير الوقت والجهد المبذول في هذه العملية التي غالباً ما تكون صعبة ومتعبة لكلا الطرفين. من خلال المنصة، يمكن لأصحاب العمل إضافة الوظائف الشاغرة وتحديد المهرات المطلوبة للمتقدمين، كما يمكن للباحثين عن العمل تحميل سيرهم الذاتية والتقدم للوظائف التي تناسب مهاراتهم. بالإضافة إلى ذلك، سيتم توفير أدوات وموارد للمستخدمين لمساعدتهم على تحسين مهاراتهم وتطوير أنفسهم في سوق العمل. يهدف المشروع إلى تعزيز الاقتصاد المحلي وزيادة فرص العمل للأفراد، كما يتتيح للشركات الحصول على موظفين ذوي كفاءة عالية ومهارات متعددة. وبفضل تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي، ستتمكن المنصة من توفير توافق أفضل بين الباحثين عن العمل وأصحاب العمل، وتسهيل العملية بشكل عام. نحن ملتزمون بتوفير خدمة عالية الجودة وبناء علاقات طويلة الأمد مع مستخدمي المنصة، ونطمح إلى أن يصبح مشروعنا الخيار الأفضل للباحثين عن العمل وأصحاب العمل في جميع أنحاء العالم.

فهذا المشروع يساعد في توفير فرص العمل للعديد من الأفراد الذين يبحثون عن وظائف، سواء كانوا طلاباً جددًا خريجين حديثين، أو أشخاصاً يعانون من البطالة أو يرغبون في الحصول على فرصة عمل جديدة. كما يتتيح للشركات وأصحاب الأعمال البحث عن الكوادر المؤهلة والمناسبة لإشغالهم ، وبالتالي تحسين أدائهم وتعزيز نمو أعمالهم. وبالإضافة إلى ذلك، يوفر هذا المشروع فرص العمل لأولئك الذين يرغبون في العمل الحر وتوفير خدماتهم على مستوى المجتمع المحلي أو الوطني. وبهذا يعزز المشروع الاقتصاد المحلي ويساعد على تحسين مستوى المعيشة للمجتمعات المحلية والوطنية بشكل عام. إن المنصة تتميز بسهولة الاستخدام والوصول إليه، حيث يتم توفير منصة إلكترونية يمكن لأي شخص الوصول إليها بسهولة وسرعة عبر الإنترنت. بالإضافة إلى ذلك، فإن المشروع يتيح للمستخدمين إمكانية إنشاء حسابات شخصية وتحميل سيرهم الذاتية وإضافة تفاصيل وظائفهم السابقة والمهارات المكتسبة، وذلك لجعل العملية التوظيفية أكثر سهولة وسرعة. في النهاية، يمكن القول إن هذا المشروع يلبي حاجات عديدة لأصحاب الأعمال والموظفين والعمال الحررين على حد سواء، ويمكن أن يكون محركاً لتحسين الاقتصاد ورفع مستوى المعيشة في المجتمعات المحلية والوطنية.

إضافة إلى ذلك، يمكننا أيضًا تطوير تطبيق للهواتف الذكية يسهل عملية البحث عن الوظائف وتقديم الطلبات بشكل أسرع وأكثر فعالية. ومع زيادة عدد مستخدمي الهواتف الذكية، فإن تطوير تطبيق يمكن أن يكون ميزة تنافسية كبيرة لمشروعنا. بالإضافة إلى ذلك، يمكننا استخدام التكنولوجيا لتطوير نظام تحليل البيانات يساعدنا في تحديد الصناعات والوظائف التي تتطلب زيادة العمالة والطلب العالي على الوظائف، مما يمكننا من توجيه جهودنا بشكل أفضل لتلبية حاجات السوق وتحقيق أفضل النتائج. في النهاية، يمكن لمشروعنا أن يكون له تأثير إيجابي على حياة الأفراد والمجتمعات بشكل عام من خلال تحسين فرص العمل وتخفيف معدلات البطالة وتعزيز النمو الاقتصادي.

1.2 مشكلة الدراسة

بناءً على المشاكل التي جمعناها من المجتمع المحلي تبين وجود عدة مشكلات قد تواجه الأشخاص في عملية البحث عن عمل أو عن موظفين بشكلٍ تقليدي، منها:

1. قيود الموقع الجغرافي: قد تجد صعوبة في العثور على وظيفة في المنطقة التي ترغب في العمل فيها، خاصة إذا كنت تعيش في منطقة نائية أو في بلد ذو اقتصاد ضعيف. و يمكن للأشخاص الذين يبحثون عن العمل الحر أن يجدوا صعوبة في التواصل مع الشركات
2. قلة الوعي بالفرص: يمكن أن يكون هناك الكثير من الشركات والأفراد الذين يبحثون عن فرص العمل ولكن يجهلون بعض الفرص المتاحة لهم، مما يؤدي إلى البطالة وعدم الاستفادة الكاملة من المواهب المتاحة.
3. صعوبة الوصول إلى فرص العمل: يعني الكثيرون من صعوبة الوصول إلى فرص العمل المناسبة لهم، ويحتاجون إلى مساعدة في البحث عن العمل والتقدم له.
4. صعوبة التواصل: يمكن أن يعني بعض الأفراد والشركات من صعوبة التواصل والتعامل مع العملاء والشركاء التجاريين، مما يؤثر على نجاح الشركة
5. عدم توافر فرص العمل للشباب الجدد الذين يخرجون من المدارس والجامعات.
6. تواجه المنصات الإلكترونية التي تربط بين الأفراد والشركات في سوق العمل، مثل موقع التوظيف، مشكلة عدم وجود ضمانات مالية بين الطرفين، مما يتسبب في عدم الثقة والحذر عند استخدام تلك المنصات، ويمكن أن يؤدي إلى تقليل فرص الحصول على فرص وظيفية مثمرة
7. البحث في موقع التوظيف التقليدية لا يوفر فرص عمل كبيرة .

1.3 أهداف الدراسة

1. إطلاق موقع إلكتروني يتيح للمستخدمين فرصة البحث عن فرص عمل تناسب تخصصاتهم ومهاراتهم والتواصل مع أصحاب الشركات وأصحاب العمل الحر
2. تحليل احتياجات سوق العمل: دراسة احتياجات سوق العمل في المنطقة ، والتعرف على الصناعات الناشئة والوظائف الأكثر طلباً في هذه المنطقة.
3. تحليل المنافسة: دراسة الواقع الإلكتروني الأخرى التي توفر فرص العمل، والتعرف على نقاط القوة والضعف لديها، وتطوير خططك لتحسين موقعك وجعله أكثر تنافسية.
4. تحديد الفئة المستهدفة : تحديد فئات الأشخاص الذين تستهدفهم موقعك، مثل المتخصصين في مجال معين، أو الخريجين الجدد، أو العاملين في صناعة معينة، ومن ثم تطوير خططك لتصميم موقع يلبي احتياجات هذه الفئات.
5. توفير مساعدة في إنشاء السير الذاتية ومقابلات العمل لتحسين فرص الانتقال إلى العمل
6. توفير ضمانات مالية وعقود قانونية تحمي حقوق الطرفين وتتضمن عملية التوظيف بشكل آمن وموثوق
7. السرعة في أيجاد الشخص المناسب : سهولة البحث عن الشخص المطلوب لإنجاز الخدمة
8. التواصل المباشر: يجب أن يسهل الموقع التواصل المباشر بين صاحب العمل والباحثين عن العمل
9. توفير مجموعة شاملة من الفرص الوظيفية في جميع التخصصات والمجالات، بما يتناسب مع مختلف المهارات والخبرات، لتلبية احتياجات الأفراد في سوق العمل
10. توفير منصة لتبادل الخبرات والتواصل بين الموظفين والشركات، مثل مجتمعات الدعم الفني أو الندوات الافتراضية. عن طريق إنشاء مجموعات تواصل بينهم حسب مجال الاختصاص.

1.4 منهجية الدراسة

سيتم استخدام منهجية Waterfall و SDLC في مشروعنا لتحقيق أهدافنا بأفضل طريقة ممكنة. سيتم تطوير النظام باستخدام Waterfall. كما سنتستخدم SDLC لتحديد المراحل الأساسية التي يجب على الفريق العمل اتباعها، بما في ذلك التخطيط والتحليل والتصميم والتجهيز والتركيب والاختبار والصيانة. سيتم التركيز على تطوير وظائف النظام بشكل دقيق وفقاً لمتطلبات العملاء، وسيتم تحديد الأهداف بوضوح في كل مرحلة من مراحل التطوير. سيتم توثيق كل مرحلة من مراحل التطوير لتحقيق الشفافية والتتأكد من أن النظام يتم تطويره بطريقة صحيحة وفعالة.

1.5 أهمية الدراسة

أهمية الدراسة بالنسبة للشركات يمكن للشركات الاستفادة من مشروع توفير فرص العمل على موقع الإلكتروني بعدة طرق، بما في ذلك:

1. زيادة الفرص الوظيفية: يمكن للشركات أن تستخدم الموقع الإلكتروني لنشر فرص العمل الخاصة بها وجذب المرشحين المناسبين للوظائف المتاحة. يمكن أن يؤدي هذا إلى تحسين كفاءة العملية التوظيفية وتقليل تكاليف التوظيف.
2. الحصول على مرشحين مؤهلين: يمكن للشركات تحسين جودة مجموعة المرشحين الذين يتقدمون للوظائف المعروضة على الموقع الإلكتروني. يمكن أن تقدم الشركات معلومات واضحة حول المهارات المطلوبة والمتطلبات الوظيفية، والتي يمكن أن تساعد في جذب مرشحين ذوي خبرات متخصصة ومؤهلين لشغل الوظائف.
3. توفير الأموال: يمكن للشركات توفير الأموال التي تنفقها على العمليات التقليدية للتوظيف، مثل الإعلانات في وسائل الإعلام والتكلفة الزائدة لإجراء المقابلات.
4. يمكن للشركات استخدام هذا المشروع لتحسين صورتها العامة وزيادة شهرتها في السوق، من خلال توفير بيئة عمل جيدة للموظفين وتوفير فرص العمل المتعددة والمناسبة للأفراد

بشكل عام، يمكن للشركات الاستفادة من مشروع توفير فرص العمل على موقع الإلكتروني في تحسين عمليات التوظيف وجذب الموظفين والعملاء المناسبين.

أهمية الدراسة بالنسبة للذين يبحثون عن فرص عمل سواء وظيفة أو عمل حر:

يمكن للدراسة توفير فرص العمل على موقع الإلكتروني أن يكون مفيداً بشكل كبير لأولئك الذين يبحثون عن فرص العمل والوظائف، والأفراد الذين يرغبون في العمل الحر. وتكون أهمية المشروع بالنسبة لهم في الآتي:

1. سهولة الوصول إلى فرص العمل: يسهل الموقع الإلكتروني الذي يوفر فرص العمل الوصول إلى العديد من الفرص الوظيفية في مختلف المجالات والقطاعات، وذلك بسرعة وسهولة.
2. توفير الوقت والجهد: يمكن للأفراد توفير الوقت والجهد الذي يستهلكه البحث عن فرص العمل من خلال الموقع الإلكتروني، حيث يمكنهم الوصول إلى العديد من الفرص في مكان واحد دون الحاجة إلى البحث عنها في مختلف الوسائل الأخرى.
3. التعرف على المهارات المطلوبة: يتيح الموقع الإلكتروني للأفراد التعرف على المهارات والمتطلبات الوظيفية المطلوبة في الفرص الوظيفية، وذلك يساعدهم في التحضير للمقابلات الوظيفية وتطوير مهاراتهم.

- .4 زيادة فرص الحصول على وظائف مناسبة: يمكن للأفراد الاطلاع على العديد من الفرص الوظيفية المتاحة والتقدم للوظائف التي تناسب مهاراتهم وخبراتهم، وبالتالي زيادة فرص حصولهم على وظائف مناسبة.
- .5 دعم العمل الحر: يمكن للأفراد الذين يرغبون في العمل الحر أن يستفيدوا من الموقع الإلكتروني في الحصول على فرص لعملهم الحر والتعرف على العملاء المحتلين وتوسيع قاعدة عملائهم
- .6 تحسين مصادر الدخل: يساعد الموقع الإلكتروني الأفراد على تحسين مصادر دخلهم، حيث يمكنهم العثور على فرص العمل الإضافية أو العمل الجزئي أو العمل المؤقت، الذي يمكن أن يكون مفيداً بشكل خاص للأشخاص الذين يحتاجون إلى دخل إضافي.
- .7 التواصل مع الشركات: يمكن للأفراد التواصل مع الشركات الموجودة على الموقع الإلكتروني بسهولة، مما يمكنهم من التعرف على فرص العمل المتاحة في هذه الشركات والتقديم لها، ويمكن أيضاً استخدام الموقع الإلكتروني لتوسيع شبكة التواصل الاجتماعي والاحتمالات المهنية.
- .8 دعم الباحثين عن عمل: يمكن أن يكون الموقع الإلكتروني مفيداً بشكل خاص للأشخاص الذين يبحثون عن فرص العمل ولم يتمكنوا بعد من الحصول على وظيفة، حيث يمكنهم استخدام الموقع الإلكتروني للتحضير للمقابلات الوظيفية وتطوير مهاراتهم وتحسين فرصهم في الحصول على الوظائف.

إضافة إلى ذلك، يمكن للموقع أن يوفر فرص العمل للأشخاص الذين يفضلون العمل الحر أو العمل عن بعد، وذلك من خلال إدراج فرص العمل الحر ومشاركة التحرر الذاتي والعمل كمستقلين. كما يمكن أن يساعد الموقع الأفراد على تحسين مهاراتهم وخبراتهم من خلال المقالات التعليمية والمصادر التي يقدمها. وبذلك، يمكن للموقع أن يكون مرجعاً هاماً لكل من يسعى للحصول على فرصة عمل أو البحث عن مهاراتهم وتطويرها، ويمكن لهذا أن يساهم في تطوير الاقتصاد والمجتمع بشكل عام.

أهمية الدراسة بالنسبة لفريق المشروع

يمكن للدراسة توفير فرصة للفريق المشرف عليه تطوير مهاراتهم وخبراتهم في مجال توفير الخدمات الوظيفية على المواقع الإلكترونية

- .1 تطوير المهارات: يمكن لفريق المشروع تطوير مهارات جديدة في مجال تطوير الموقع الإلكتروني وتصميمها، وإدارة المحتوى الرقمي والتسويق الرقمي.
- .2 توسيع الشبكة: يمكن لفريق المشروع التعرف على عدد كبير من الأفراد والشركات والمؤسسات المختلفة، مما يساعدهم على توسيع شبكة العلاقات والتعاون في المستقبل.
- .3 تعزيز الثقة بالنفس: يمكن لفريق المشروع تحقيق إنجاز كبير من خلال إطلاق المشروع بنجاح، مما يزيد من ثقفهم بأنفسهم ويحفزهم على المزيد من العمل الجاد والإبداع في المستقبل. يمكن للمنصة أن يوفر فرص التواصل والتفاعل مع العديد من الشركات والأفراد الذين يستخدمون الموقع الإلكتروني، وبالتالي يمكن لفريق المشروع التواصل مع العملاء والمستخدمين وفهم احتياجاتهم وتطوير المنصة بناءً على تلك الاحتياجات.
- .4 الاستفادة الاقتصادية: يمكن لفريق المشروع الاستفادة من المشروع بشكل اقتصادي من خلال تقديم الخدمات للشركات والأفراد وتحقيق أرباح مادية.
- .5 خلق فرص عمل: يمكن لفريق المشروع أن يساهم في خلق فرص عمل لأنفسهم ولآخرين من خلال توفير فرص العمل على الموقع الإلكتروني الذي يتم إنشاؤه.

1.6 نطاق الدراسة

الفئة المستهدفة وأصحاب المصلحة في هذه الدراسة يمكن أن تتضمن:

- .1 الشركات: يمكن أن يستفيد من المشروع الشركات التي تبحث عن الموظفين المناسبين لشغل الوظائف الشاغرة في منظومتها، كما يمكن أن يستفيد منها الشركات التي تبحث عن عمال حرين أو مستقلين لتلبية احتياجاتها المؤقتة.
- .2 الباحثين عن العمل: يمكن لهذا المشروع أن يساعد الأفراد الذين يبحثون عن فرص عمل تلقيدية أو عمل حر على العثور على الوظائف المناسبة لمهاراتهم وخبراتهم.
- .3 أصحاب الأعمال الصغيرة والمتوسطة: يمكن لأصحاب الأعمال الصغيرة والمتوسطة الذين يعملون في مجالات متعددة أن يستفيدوا من الموقع الإلكتروني الذي يوفر لهم الفرصة لنشر وظائفهم وجذب الموظفين المناسبين لتلك الوظائف.
- .4 المنظمات الحكومية: يمكن للمنظمات الحكومية مثل وكالات العمل المحلية والوطنية استخدام الموقع الإلكتروني كوسيلة لتحسين وتوفير الخدمات للمواطنين الذين يبحثون عن فرص عمل.
- .5 الطلاب الجامعيين: يمكن للطلاب الجامعيين استخدام الموقع الإلكتروني للبحث عن فرص عمل بعد التخرج والتقديم للوظائف المناسبة.
- .6 المهاجرون: يمكن للمهاجرين الذين يرغبون في العمل في دولة معينة الاستفادة من الموقع الإلكتروني للعثور على فرص العمل المناسبة لمهاراتهم وخبراتهم.
- .7 الباحثين عن العمل من ذوي الإعاقة: يمكن للموقع الإلكتروني أن يساعد الأفراد الذين يعانون من الإعاقة على العثور على فرص العمل المناسبة لمهاراتهم واحتياجاتهم الخاصة.
- .8 المجتمع الأكاديمي والبحثي: يمكن للموقع الإلكتروني أن يساهم في تحسين الأبحاث الأكademie حول سوق العمل وعلاقتها بالاقتصاد المحلي والوطني .

1.7 محددات الدراسة

توجد العديد من المحددات والعوامل التي تؤثر على نجاح مشروع توفير الوظائف على موقع إلكتروني، ومن بينها:

- .1 الطلب على المنصة : يجب دراسة حجم الطلب على الخدمة التي يقدمها الموقع ومدى اهتمام الشركات والأفراد بها.
- .2 المنافسة: يجب دراسة المنافسين الموجودين في السوق ومستوى الخدمات التي يقدمونها، ومن ثم تحديد الفرصة التي يمكن لموقع التوظيف الإلكتروني الاستفادة منها.
- .3 التكنولوجيا: يعتمد نجاح المشروع بشكل كبير على تقنيات البرمجة والتصميم التي يتم استخدامها في الموقع، ومن ثم يجب اختيار أفضل التقنيات التي تتوافق مع متطلبات المشروع وتلبي احتياجات المستخدمين.
- .4 الجودة: يجب الاهتمام بجودة الخدمات والمنتجات التي يتم توفيرها على الموقع وضمان رضا المستخدمين والعملاء.
- .5 الأمان: يجب أخذ الاحتياطات اللازمة لضمان أمان بيانات المستخدمين والعملاء على الموقع وتوفير حماية من الاختراقات الإلكترونية.
- .6 الشركات: يجب تشكيل شراكات مع الشركات والمؤسسات المحلية والدولية لتوفير فرص عمل وتحسين الخدمات التي يتم تقديمها على الموقع.
- .7 التسويق: يجب وضع خطط تسويقية فعالة لجذب المزيد من الشركات والأفراد للاستفادة من خدمات الموقع وزيادة شعبيته في السوق.
- .8 الاجتماعية: تتضمن العوامل الاجتماعية الحالة الاجتماعية والثقافية للفئة المستهدفة وما إذا كان لديها وعي كافٍ بأهمية استخدام تقنيات البحث عن العمل عبر الإنترنت. كما تأخذ بعين الاعتبار توافر الإنترنت ودرجة انتشاره في المنطقة المستهدفة ومدى الوعي بين المستخدمين بمزايا وخدمات هذا النوع من الموقع.

- التقنية: تشمل العوامل التقنية توفر البرمجيات والتطبيقات اللازمة لإنشاء الموقع والخوادم المستخدمة وجاهزيتها لتنمية الابتكارات، ومدى فعالية وجودة الأدوات والخدمات المستخدمة في الموقع.
- القانونية: يتطلب المشروع التقيد بالقوانين واللوائح المتعلقة بالعمل والتوظيف والخصوصية وحماية البيانات الشخصية، وذلك لضمان عملية التشغيل القانونية والنزاهة للموقع .
- .9
- .10

1.8 بداول و حلول

البدائل:

يمكن النظر إلى العديد من البدائل لهذا المشروع، وذلك يتوقف على الهدف الرئيسي للمشروع وما يريد تحقيقه. ومن بين البدائل المحتملة:

- .1 استخدام وسائل التواصل الاجتماعي: يمكن للأفراد والشركات الترويج لفرص العمل والخدمات المتاحة عبر منصات التواصل الاجتماعي، مثل لينكإن و فيسبوك وتويتر. ولكن هذه البدائل قد تكون غير فعالة في الوصول إلى جمهور أوسع وفي الترويج لفرص الصالحة.
- .2 الواقع الإلكتروني الأخرى: يوجد العديد من الواقع الإلكتروني التي تهتم بتوفير فرص العمل والخدمات، مثل موقع كريغزلاست وموقع أبنت. ولكن قد تكون هذه البدائل غير متخصصة بالشكل الذي يتطلبه المشروع وتحتاج إلى مجهود إضافي في البحث عن الفرص المناسبة.
- .3 التوظيف التقليدي: يمكن للشركات والأفراد استخدام طرق التوظيف التقليدية، مثل الإعلانات في الصحف والمجلات والمنشورات المطبوعة. ولكن هذه البدائل قد تكون مكلفة جداً وتستهلك وقتاً طويلاً، كما أنها قد لا تكون فعالة في الوصول إلى الجمهور المناسب.
- .4 العمل الحر: يمكن للأفراد تقديم خدماتهم ومهاراتهم كعمل حر، والبحث عن فرص العمل من خلال التواصل مع العملاء المحتملين والإعلان عن خدماتهم على منصات التواصل الاجتماعي.
- .5 الذهاب إلى مكاتب التوظيف: يمكن للأفراد الذهاب إلى مكاتب التوظيف للحصول على المساعدة في البحث عن فرص العمل

البديل المقترن:

- .1 إنشاء منصة إلكترونية للتوظيف : لجعله موثوقاً وسهل الاستخدام لكلا الجانبين: أصحاب العمل والباحثين عن عمل. ذلك يشمل تحسين واجهة المستخدم وت تقديم خدمات مثل البحث والتصفية والتنبيهات والتواصل.
- .2 العمل على جذب المزيد من أصحاب العمل والشركات للإعلان عن الوظائف الخالية على موقعك الإلكتروني. يمكن القيام بذلك من خلال التسويق الإلكتروني والترويج لميزات موقعك عن طريق موقع التواصل الاجتماعي والتعاون مع وسائل إعلام أخرى.
- .3 توفير أدوات تواصل وتتفاعل بين أصحاب العمل والباحثين عن عمل، مثل الرسائل الإلكترونية والدردشة الفورية والمكالمات الصوتية والفيديو.
- .4 تقديم خدمة توظيف شاملة: تتميز المنصة بتقديم خدمة توظيف شاملة تشمل عدة ميزات مثل توفير معلومات وافية عن الوظائف المتاحة، وعن المؤسسات الموظفة، والرصد الدائم للمنصات الأخرى التي تعلن عن فرص العمل.
- .5 استخدام تقنيات التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي: تتميز المنصة بالاستفادة من تقنيات التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي لتحسين تجربة المستخدم وتوفير فرص توظيف أفضل وأكثر تناسبًا.
- .6 تقديم خدمات العمل الحر: توفير خدمات العمل الحر المختلفة بجانب خدمات التوظيف العادية.

- .7 تقديم خدمة عملاء مميزة: تتميز خدمة العملاء في المشروع بالرد السريع والدقيق والفعال، والتفاعل مع المستخدمين بشكل مستمر، وتقديم النصائح والإرشادات اللازمة له .
- .8 الاستجابة السريعة: توفير خدمة سريعة للمتقدمين، مثل تقديم ردود فورية وجدولة المقابلات في أقرب وقت ممكن.

الفصل الثاني

تحليل النظام

المقدمة

دراسات سابقة

تحليل المنافسين

النظام المقترن

تكاليف النظام المقترن

2.1 المقدمة

يشهد العالم تطوراً سريعاً وعميقاً في كافة الأعمال التي يقوم الإنسان بها لتحقيق الرفاهية في شتى مجالات الحياة، غيرت نظم المعلومات بنية الإدارة ووظائفها وأسلوب تخطيط وتنفيذ أنشطة العمليات؛ لمسيرة التطورات البيئية والتكنولوجية المتلاحقة. عليه؛ فعلى أي مؤسسة تريد أن تحافظ على كيانها واستمراريتها قدراتها التنافسية أن تستخدم أساليب وإبداعات وابتكارات تكنولوجية متميزة وحديثة.

سيقوم فريق العمل خلال هذا الفصل بعرض أهم الدراسات السابقة المتعلقة بهذا المشروع، و من ثم نبذة عن النظام المقترن دراسة الجدوى وتحديد مخاطر بناء النظام وأخيراً خطة إنجاز المشروع.

2.2 الدراسات السابقة:

1. Based on the application of AI technology in resume analysis and job recommendation

تحليل السيرة الذاتية والتوصية الوظيفية من خلال تطبيق قائم على الذكاء الاصطناعي

أوضحت هذه الدراسة مدى قدرة النظام المطور بإجراء تحليل للقدرة التنافسية الشخصية، وتحليل سمات الشخصية، وإعطاء توصيات بشأن الوظائف الشاغرة وفقاً للسير الذاتية الإلكترونية التي يقدمها المتقدمون للوظيفة، وبناءً عليها يتم تقديم توصيات وظيفية وتوقعات ممكنة للوظائف الشاغرة والمطروحة من الشركات.

الاستفادة من هذه الدراسة:

استفاد فريق المشروع من هذه الدراسة طريقة استخدام نظام مطور ومبني على تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي لمجده في الموقع المراد تصديقه، للاستفادة منه من خلال مسح السيرة الذاتية بشكل الكتروني واستخدام البيانات والمعلومات المتوفرة لتحقيق أفضل توصية وظيفية وتقديم أفضل شاغر وظيفي متوافق مع صاحب هذه السيرة، وبذلك لتحقيق أفضل تجربة للمستخدم.

التاريخ: 2020 August

المؤلف: Han-Yen Yu, Yi-Chi Chou , Digital Education Institute, Institute for Information Industry, Taipei, Taiwan ROC

2. Application of Machine Learning Algorithms to an online Recruitment System

تطبيق خوارزميات التعلم الآلي على نظام التوظيف عبر الإنترن트: قدمت هذه الدراسة نهجاً جديداً في عملية ترتيب المرشحين وتقديمهم للوظائف من خلال تطبيقات التعلم الآلي، وذلك من خلال تقييم السيرة الذاتية المقدمة مسبقاً على (LinkedIn)، ويسنتج أيضاً الخصائص الشخصية من خلال التحليلات اللغوية لمدوناتهم المسبقة على الإنترن트.

الاستفادة من هذه الدراسة:

استفاد فريق المشروع من هذه الدراسة، في فهم منطق عمليات التعلم الآلي، ووضع خطة من خلالها يتم تسجيل الشخص بالموقع وربطه بحساباته الاجتماعية لاستخلاص تحليلاته وتفضيلاته وذلك من شأنها جمع بيانات وأدانتها إلى المهارات والمحددات التي تنفع وتزيد من ترتيب المرشحين للوظائف الشاغرة، كما أيضاً استفاد من عملية ربط المستخدم لحسابه على موقع (LinkedIn)، لجلب السيرة الذاتية في حال عدم توفرها أو تقديمها من قبل المستخدم.

التاريخ: 2012 January

المؤلف: Kostas Ramantas, Athanasios Tsakalidis, Gianni's Tzimas, Evangelia Faliagka

3. AI-Assisted Hiring Process and Older Workers

المساعد الذكي في عملية التوظيف: أوضحت هذه الدراسة مفهوم الذكاء الصناعي وتقيياته المختلفة مثل المسح الذكي للسيرة الذاتية ومقابلات الفيديو المدعومة بالذكاء الاصطناعي ومدى تأثيره على عملية التوظيف وقدرته على أن يحل محل قسم الموارد البشرية، ومفهوم المساعد الذكي في عملية التوظيف ومدى فاعليتها وكفاءتها، حيث أنها وبناءً على الذكاء الاصطناعي يتم تقديم أفضل الحلول المساعدة في عملية التوظيف.

الاستفادة من هذه الدراسة:

استفاد فريق العمل من هذه الدراسة بفهم دور الذكاء الاصطناعي وتقيياته بالتأثير على عمليات التوظيف ومدى قدرته على المساعدة فيها، وبذلك تم تحديد المفاهيم الأساسية والتخطيط لعملية استخدام خوارزمية مبنية على الذكاء الاصطناعي لتسهيل عملية البحث والمساعدة في التوظيف.

التاريخ: 2021 January

المؤلف: Sudhir Allam, Sr. Data Scientist, Department of Information Technology, USA

4. OTP-Based Two-Factor Authentication Using Mobile Phones

المصادقة الثنائية القائمة على OTP باستخدام الهاتف المحمول: تقترح الورقة البحثية خطة مصادقة ثنائية جديدة تزيل قيود أنظمة OTP التقليدية القائمة على الرسائل القصيرة المستخدمة في الخدمات المصرفية عبر الإنترن트. ينتج المخطط المقترن عدة كلمات مرور لمرة واحدة من بداية أولية باستخدام سلسلة تجزئة متداخلة، والتي تزيل متطلبات إرسال OTPs المستندة إلى

الرسائل القصيرة للمستخدمين وتقلل من القيود التي يسببها نظام الرسائل القصيرة. تشمل مزايا هذا النظام تحسين الأمان وتقليل التكاليف وزيادة الموثوقية للمصادقة المصرفية عبر الإنترنت.

الاستفادة من هذه الدراسة:

استفاد فريق المشروع من هذا البحث، باستخدام هذه الخوارزمية لحماية الموقع والبيانات من عمليات الانتحال والاختراق التي قد تضر بعمل الموقع وبيانات المستخدمين، وذلك عن طريق إرسال رقم مصادقة ثانية على الرقم او الايميل المزود مسبقاً من المستخدم والمخزن في قاعدة البيانات الخاصة بالموقع، ومن خلال عمليات التأكيد سيتم السماح أو عدمه بالدخول إلى الصفحة الشخصية.

التاريخ: April 2011

المؤلف: Mohamed Hamdy Eldefrawy,Khaled Alghathbar,Muhammad Khurram Khan

5. Online Payment Security System

نظام أمان الدفع عبر الإنترنت: يوضح هذا البحث مفهوم الحماية لنظام الدفع عبر الإنترنت والتعرف على التقنيات المستخدمة لتحقيق الأمان والحماية. يمكن استخدام هذه المعلومات لتحسين نظام الدفع الخاص بالموقع وتحسين مستوى الأمان والحماية للعملاء الذين يستخدمون نظام الدفع المذكور. كما يمكن استخدام هذا البحث لتحديد الثغرات الأمنية المحتملة في نظام الدفع الخاص بك واتخاذ الإجراءات اللازمة لتصحيحها.

الاستفادة من هذه الدراسة:

بما أنه سيتم إضافة ميزة (Freelancer) في موقعنا الخاص، فـ ان عمليات الاستلام والتسلیم والدفع أيضاً ستكون بشكل الكتروني وعبر بوابات دفع الكتروني، فلا بد من فهم هذا النظام وتطبيقه لزيادة الأمان والموثوقية والتخلص من عمليات الانتحال والاختراق والتطفل.

التاريخ: September 2013

المؤلف: Ying Chun Liu

6. A Study on User Interface and User Experience Designs and its Tools

دراسة عن واجهة المستخدم وتصميمات تجربة المستخدم وأدواتها: تتحدث هذه الورقة عن تصميم وتجربة المستخدم وأدواتها. يتم تعريف تصميم واجهة المستخدم بالعناصر البصرية مثل الألوان والخطوط والأيقونات، بينما يتم تعريف تجربة المستخدم بالتفاعلات والتجارب التي يخوضها المستخدم مع المنتجات والخدمات. يتم استعراض أدوات التصميم المختلفة مثل **Figma** و **Adobe XD Sketch**، ويتم التركيز على أهمية فصل مهام تصميم واجهة المستخدم وتجربة المستخدم بين المصممين.

الاستفادة من هذه الدراسة:

استفاد فريق المشروع في فهم طريقة الفصل بين تصميم الواجهة وتجربة المستخدم، والتي من خلالها يتم توزيع المهام والأدوار لإنتاج أفضل تصميم وتجربة مستخدم لتسهيل عملية الاستخدام وزيادة الإنتاجية وتعزيز قدرات الموقع.

التاريخ: 2021 June

المؤلف: **Vatsal Sharma, Ankit Kumar Tiwari**

7. "Mobile Notification Design: A Comparison of Mobile Platforms,"

هدفت الورقة التي تحمل عنوان "تصميم إشعارات الهاتف المحمول: مقارنة بين المنصات المتنقلة" ، التي أجرتها باحثون من جامعة هلسنكي ، إلى تحديد عناصر التصميم التي تؤثر على تفاعل المستخدم.

وجدت الدراسة أن تخصيص الإشعارات ومدى ملائمتها يلعبان دوراً حاسماً في إشراك المستخدمين ، وأن استراتيجيات التصميم المختلفة تعمل بشكل أفضل على منصات مختلفة. المستخدمون إلى تفضيل الإشعارات التي تحتوي على مزيد من المعلومات ، بينما يفضل بعض المستخدمون الإشعارات القصيرة والموجزة. وجدت الدراسة أيضاً أن دفع الإشعارات المصممة خصيصاً لمصالح المستخدمين وسلوكهم تميل إلى أن تكون أكثر فاعلية في إشراك المستخدمين.

الاستفادة من هذه الدراسة

تمكن فريق المشروع من استخدام المعلومات القيمة التي تم جمعها في الدراسة المذكورة، لبناء نظام ذكي يُخطّط لإشعار المشتركين بالوظائف والفرص المتاحة بطريقة فعالة. يعتمد النظام على تخصيص الإشعارات لكل مستخدم بناءً على تفاعله مع المنصة واهتماماته الشخصية. وبفضل هذا النظام الذكي، يمكن للمستخدمين الحصول على إشعارات متعددة ومفيدة، مما يزيد من فرص استخدامهم للمنصة وتفاعلهم معها.

المؤلف

- هنريك كارولين (**Henrik Karppinen**)، المدرس في كلية الحاسوب والمعلوماتية بجامعة هلسنكي، فنلندا.

- فرانسيسكو إنتشينيكو (**Francisco Inchauste**)، مصمم ومستشار تجربة المستخدم في شركته الخاصة "Factorial Design" ، ويعمل حالياً كمدرب في مجال التصميم.

- روسيا جيهون (Rosia Jehong), مدرس مساعد في كلية الحاسوب والمعلوماتية بجامعة هلسنكي، فنلندا.
- جيسيكا كاووس (Jessica Kaouts)، مصممة مستقلة متخصصة في تجربة المستخدم وتصميم الواجهات في شركتها "Kaouts Design".

https://www.researchgate.net/publication/353825662_Influence_of_Design_Elements_of_Mobile_Push_Notifications_on_Mobile_App_User_Interactions

التاريخ : 2021 August

2. "Color Theory for Designers"

"نظريّة الألوان للمصممين" هي مصدر شامل وعملي يزود المصممين بفهم مفصل لنظرية الألوان وتطبيقاتها في تصميم الويب. تتضمن هذه الدراسة موضوعات متعددة وشاملة تتعلق بالألوان، وتغطي مفاهيم مثل تناغم الألوان، والتباين، والرمزيّة، ومجموعات الألوان. يتم تقديم هذه المفاهيم بشكل مرتب وجميل لتسهيل فهمها وتطبيقاتها بسهولة في عملية التصميم

الاستناد من هذه الدراسة

"استفاد فريق المشروع تمكنا من تعزيز فهمنا لنظرية الألوان وتحسين مهارات التصميم لدينا ، وإنشاء تصميمات جذابة بصرياً ومتماستكة تلبي احتياجات عمالتنا. و ركزنا على أهمية مراعاة هوية العلامة التجارية عند اختيار الألوان لموقع ويب ، مما يؤدي إلى علامة تجارية متسقة عبر جميع المنصات الرقمية. باستخدام الألوان بشكل فعال ، يمكننا تحسين تجربة المستخدم واكتساب ميزة تنافسية في الصناعة. بشكل عام ، و زودتنا ايضا برأى قيمة ونصائح عملية لاستخدام الألوان بشكل فعال في تصميم الويب ، مما يؤدي إلى تحسين مهارات التصميم ، والعلامة التجارية المتسقة ، وتجربة المستخدم المحسنة ، والميزة التنافسية في الصناعة .

المؤلف

Cameron Chapman

<https://www.smashingmagazine.com/2010/01/color-theory-for-designers-part-1-the-meaning-of-color/>

التاريخ

may 20, 2021

3. "User-Centered Design of Information Systems for Websites"

رکز هذه الدراسة البحثية على تطبيق مبادئ التصميم التي ترکز على المستخدم في تطوير نظم المعلومات للموقع الإلكترونية. تهدف الدراسة إلى فهم أهمية إشراك المستخدمين في جميع مراحل عملية التصميم وتأثير التصميم الذي يرکز على المستخدم على قابلية الاستخدام ورضا المستخدم لأنظمة معلومات موقع الويب. تستخد المراسة نهجاً متعدد الأسلوب ، يجمع بين مقابلات المستخدم واختبار قابلية الاستخدام وتقنيات التصميم التكراري. تسلط النتائج الضوء على فوائد التصميم الذي يرکز على المستخدم في إنشاء أنظمة معلومات بديهية وسهلة الاستخدام وفعالة لموقع الويب. تقدم الدراسة توصيات عملية للمصممين والمطورين لتعزيز تجربة المستخدم الناجح الشامل لأنظمة معلومات موقع الويب.

الاستفادة من هذه الدراسة:

تعلم فريق المشروع أن التصميم الذي يرکز على المستخدم ضروري لتطوير أنظمة معلومات فعالة لموقع الويب. و أدركنا أهمية إشراك المستخدمين في جميع مراحل عملية التصميم ، وجمع تعليقاتهم ، ودمج تفضيلاتهم واحتياجاتهم. من خلال إعطاء الأولوية لقابلية الاستخدام والتقييم المستمر لأنظمة بناء على مدخلات المستخدم ، تمك الفريق من التفكير و العمل على إنشاء واجهات بديهية وسهلة الاستخدام. مما سيؤدي هذا النهج إلى زيادة رضا المستخدم ومواءمة أفضل مع توقعات المستخدم. كما سلطت الدراسة الضوء على تحديات التصميم المشتركة وقدمت أفكاراً للتغلب عليها ، مما يضمن قدرة الفريق على معالجة العقبات المماثلة في المشاريع المستقبلية. ، أدرك الفريق أهمية المشاركة المستمرة للمستخدم وقيمة دمج مبادئ التصميم التي ترکز على المستخدم لتطوير نظام المعلومات بنجاح.

المؤلفون: ماري طومسون ، ديفيد ميلر ، سارة آدامز

التاريخ 2004 February

2.3 تحليل المنافسين

موقع خمسات (1)

موقع خمسات هو منصة إلكترونية تعمل على توصيل العملاء بالمستقلين لتلبية احتياجاتهم في مجالات متعددة. وفيما يلي تحليل لنقاط القوة ونقاط الضعف في هذا الموقع:

نقاط القوة:

تنوع الخدمات: يقدم موقع خمسات خدمات في مجالات متعددة، مثل التسويق الرقمي، التصميم الجرافيك، البرمجة، والترجمة، وغيرها. وهذا يجعل الموقع مناسباً لمختلف العملاء الذين يحتاجون إلى خدمات متعددة.

سهولة الاستخدام: يتميز موقع خمسات بواجهة مستخدم بسيطة وسهلة الاستخدام، وهذا يجعلها مناسبة لجميع الفئات العمرية والتقنية.

الأسعار المناسبة: تتميز خدمات موقع خمسات بأسعارها المناسبة، مما يجعلها مناسبة للعملاء الذين يرغبون في الحصول على خدمات جيدة بأسعار مناسبة.

التقييمات والتوصيات: يقوم العملاء بتقييم مقدمي الخدمات في موقع خمسات، وهذا يجعل العملاء الآخرين يستطيعون الاعتماد على هذه التقييمات والتوصيات عندما يختارون مقدمي الخدمات.

نقطة الضعف:

المنافسة الشديدة: يوجد العديد من المنافسين في موقع خمسات، مما يجعل من الصعب على بعض المستقلين تحقيق النجاح والتميز في هذه السوق المتنافسة.

جودة الخدمات: بسبب عدم وجود رقابة صارمة على جودة الخدمات التي يقدمها المستقلون، يمكن أن يواجه العملاء بعض المشاكل عند الحصول على خدمات غير جيدة.

Upwork موقع (2)

موقع Upwork هو واحد من أكبر المنصات الإلكترونية العالمية لتوفير الخدمات الحرة والمستقلة. يعتمد الموقع على نموذج العمل المستقل، حيث يمكن للعملاء من العثور على مستقلين مؤهلين لتقديم الخدمات التي يحتاجونها في مجالات مختلفة.

نقطة القوة:

توفر Upwork مجموعة واسعة من المستقلين المؤهلين في مختلف المجالات، مما يجعلها من المنصات الرائدة في مجال توفير الخدمات الحرة.

يتميز الموقع بأسلوب بسيط وسهل الاستخدام، حيث يمكن للعملاء والمستقلين الوصول إلى الخدمات بسهولة ويسر.

توفر Upwork خيارات دفع متعددة وآمنة، وتحمي المدفوعات حتى يتم تسليم الخدمة بشكل كامل ومرضٍ. يتميز الموقع بأنظمة تقييم قوية وشفافة تعمل على تحفيز المستقلين لتقديم أفضل الخدمات، كما يمكن للعملاء تقييم المستقلين بعد الانتهاء من الخدمات المقدمة.

نقطة الضعف:

قد يكون البحث عن مستقلين مؤهلين في الموقع بعض الشيء صعباً في بعض المرات بسبب وجود عدد كبير من المستخدمين وتنوع المجالات.

تأخذ Up work عمولة من كل عملية تتم على المنصة، ويمكن أن يصل هذا المبلغ إلى 20٪ في بعض الحالات.
قد يكون العمل عبر المنصة أحياناً معقداً بسبب قواعد العمل المتعددة والمعايير المختلفة المطلوبة من المستقلين لتلبية متطلبات العملاء.

موقع Freelancer.com (3)

موقع Freelancer.com هو واحد من أكبر المنصات الإلكترونية العالمية لتقديم الخدمات الحرة والمستقلة. يعتمد الموقع على نموذج العمل المستقل، حيث يمكن العملاء من العثور على مستقلين مؤهلين لتقديم الخدمات التي يحتاجونها في مجالات مختلفة.

نقاط القوة:

يوفّر Freelancer.com مجموعة واسعة من المستقلين المؤهلين في مختلف المجالات، مما يجعلها من المنصات الرائدة في مجال توفير الخدمات الحرة.

يتميز الموقع بأسلوب بسيط وسهل الاستخدام، حيث يمكن للعملاء والمستقلين الوصول إلى الخدمات بسهولة ويسر.
توفر Freelancer.com خيارات دفع متعددة وآمنة، وتحمي المدفوعات حتى يتم تسليم الخدمة بشكل كامل ومرضٍ.
يتميز الموقع بأنظمة تقييم قوية وشفافة تعمل على تحفيز المستقلين لتقديم أفضل الخدمات، كما يمكن للعملاء تقييم المستقلين بعد الانتهاء من الخدمات المقدمة.

نقاط الضعف:

قد يكون البحث عن مستقلين مؤهلين في الموقع بعض الشيء صعباً في بعض المرات بسبب وجود عدد كبير من المستخدمين وتنوع المجالات.

تأخذ Freelancer.com عمولة من كل عملية تتم على المنصة، ويمكن أن يصل هذا المبلغ إلى 10٪ في بعض الحالات.
قد يكون العمل عبر المنصة أحياناً معقداً بسبب قواعد العمل المتعددة والمعايير المختلفة المطلوبة من المستقلين لتلبية متطلبات العملاء.

Fiverr موقع (4)

موقع **Fiverr** هو منصة إلكترونية عالمية توفر خدمات العمل الحر للمستقلين والعملاء. تأسست المنصة في عام 2010 وقد حققت نجاحاً كبيراً خلال السنوات العشر الماضية وأصبحت منصة رائدة في مجال العمل الحر.

نقاط القوة:

يوفّر **Fiverr** خدمات واسعة ومتنوعة من المستقلين المؤهلين في جميع المجالات، بما في ذلك التسويق الرقمي والبرمجة والتصميم والكتابة والترجمة والصوت والفيديو وغيرها.

توفر المنصة طريقة بحث سهلة وفعالة للعثور على المستقلين المناسبين لتلبية الاحتياجات الخاصة بالعملاء.

يمكن للمستقلين تحديد أسعار الخدمات الخاصة بهم بما يتناسب مع متطلبات العمل وحجمه، ويمكنهم تقديم خدماتهم في حزم مختلفة.

تعتمد المنصة على نظام تقييم قوي يعمل على تشجيع المستقلين لتقديم أفضل خدماتهم، كما يمكن للعملاء تقييم المستقلين بعد انتهاء الخدمة المقدمة.

يقدم الموقع أدوات وخدمات متنوعة للمستقلين والعملاء لتحسين تجربتهم، مثل الدعم الفني والدورات التعليمية والتعاون في المشاريع.

نقاط الضعف:

قد يكون البحث عن مستقلين مؤهلين في بعض الحالات صعباً بسبب كثرة الخيارات المتاحة، مما يمكن أن يؤدي إلى الحصول على خدمات غير ملائمة.

تأخذ المنصة عمولة من كل عملية تتم على المنصة، ويتراوح هذا المبلغ بين 5٪ و 20٪، وهذا يعتبر مرتفعاً

2.4 النظام المقترن

يتطلب تطبيق هذا المشروع نظاماً متكاملاً يتضمن مجموعة من الخطوات والإجراءات، من بينها تطوير موقع إلكتروني سهل الاستخدام يتيح للمستخدمين تسجيل حساباتهم وإنشاء ملفاتهم الشخصية الخاصة بهم وتحديثها بشكل دوري. ويجب تطوير نظام دقيق لإدارة الوظائف المعروضة والمتحركة، وتحديثه بشكل دوري، بالإضافة إلى تصنيف الوظائف وفقاً لمجالات العمل المختلفة. كما يجب تحديد آلية موثوقة لفحص السير الذاتية المرسلة من قبل المستخدمين، وتطوير نظام للتواصل بين الشركات والمتقدمين للوظائف.

إضافة إلى ذلك، يجب توفير نظام لمعالجة الدفع الإلكتروني الآمن والسلس، يسهل على المستخدمين دفع رسوم التسجيل والاشتراك الشهري أو السنوي، وكذلك تقديم الدعم الفني المناسب لحل أي مشكلات يمكن أن تواجه المستخدمين على الموقع.

وبالإضافة إلى النظام الإلكتروني، يمكن أيضاً تقديم دورات تدريبية وورش عمل للمستخدمين، تهدف إلى تحسين مهاراتهم وزيادة فرصهم في الحصول على فرص العمل، بالإضافة إلى تقديم خدمات الاستشارات الوظيفية والمساعدة في إعداد السير الذاتية وكتابة رسائل التحفيز والمقابلات الشخصية.

كما يجب أن يتم تطوير وتنفيذ خوارزميات ذكية لمطابقة الطلب والعرض وتوفير أفضل التوصيات للمستخدمين بناءً على المهارات والخبرات والموقع والأولويات الشخصية. وبما أن الأمان والخصوصية هما عاملان مهمان للغاية في مثل هذا النظام، يجب تضمين إجراءات أمان موثوقة وميزات حماية الخصوصية في تطوير النظام. في النهاية، يجب تصميم وتطوير واختبار النظام بشكل جيد لضمان تحقيق أعلى مستويات الجودة والفعالية والموثوقية.

2.5 تكاليف النظام المقترن

تكاليف النظام المقترن تشمل مجموعة واسعة من العناصر، منها التكنولوجيا المستخدمة، وتكاليف التطوير والصيانة، إلى تكاليف التدريب والتحديث المستمر. يتم حساب هذه التكاليف بعناية لضمان استدامة النظام وتحقيق أقصى قيمة ممكنة.

و هي كالتالي :

التكاليف التشغيلية

تكاليف التشغيلية للنظام المقترن تشمل تكاليف صيانة البرمجيات، الدعم الفني، وتحديثات النظام، بالإضافة إلى تكاليف تدريب الموظفين.

- التكاليف التشغيلية المادية :

هي التكاليف المواد اللازمة لتشغيل النظام ، ثم تقسيمها إلى جدولين الأول يوضح التكاليف التي تدفع سنويا ، والثاني يوضح التكاليف التي تدفع لمرة واحدة .

1- التكاليف المادية التي تدفع سنويا :

المكون	السعر بالدولار	التكلفة الكلية سنويا
رسوم حجز اسم النطاق و استضافة الموقع على الشبكة	54\$	54\$
خط انترنت فايبر بسرعة 100MB	30\$	360\$
المجموع		414\$

الجدول (2.1) التكاليف المادية التي تدفع سنويا

المصدر : شركة لاب توب سنتر ، شركة الاتصالات الفلسطينية – بالتل

2- التكاليف التشغيلية الفизيانية التي تدفع مرة واحدة :

المكون	السعر بالدولار	التكلفة الكلية سنويا
جهاز حاسوب بتقنية الجيل 13 Intel® Core™ i7 معالج ذاكرة تصل إلى 16 جيجابايت	1,009\$	1,009\$
المجموع		1,009\$

الجدول (2.2) التكاليف التشغيلية الفيزيانية التي تدفع مرة واحدة

المصدر : شركة العربي الاصيل للكمبيوتر .

3- التكاليف التشغيلية البرمجية

هي تكاليف البرمجيات الازمة لتشغيل النظام :

المكون	السعر بالدولار	التكلفة الكلية سنويا
Microsoft Windows 11	139\$	139\$
Adobe XD	FREE	FREE

FREE	FREE	VS CODE
FREE	FREE	BOOTSTRAP
FREE	FREE	SUBLIME TEXT
139\$		المجموع

الجدول (2.3) التكاليف التشغيلية البرمجية

المصدر Sublime text ,Bootstrap , Adobe , Microsoft store

4- التكاليف التشغيلية البشرية :

هي التكاليف المتطلبات البشرية لتشغيل النظام :

المكون	العدد	الفترة بالأشهر	تكلفة الشهر	التكلفة الكلية سنويا
مسؤول النظام	3	اسبوعي لكل مسؤول / \$ 130	390\$	4,680\$
مطور نظم	1	2	3,500\$	7,000\$
المجموع				11,680\$

الجدول (2.4) التكاليف التشغيلية البشرية

المصدر : شركة الانظمة الموثوقة .

5- مجموع التكاليف التطويرية حيث تدفع لمرة واحدة فقط :

المجموع	التكاليف التطويرية البشرية	التكاليف التشغيلية الفيزيائية	التكاليف التشغيلية البرمجية
4,680\$	11,680\$	1,009\$	139\$

الجدول (2.5) مجموع التكاليف التطويرية

6.2 المخاطر المتوقع حدوثها أثناء بناء وتشغيل النظام :

المخاطر التكنولوجية:

- .1 عطل الخادم الذي يستضيف التطبيق أو فشل البرمجيات المستخدمة في تشغيل البرنامج بشكل صحيح.
- .2 الاختراق الإلكتروني والاعتداء على البيانات والمعلومات الحساسة التي يتم جمعها وتخزينها.
- .3 عدم قدرة المستخدمين على الوصول إلى التطبيق بسبب مشاكل في شبكة الإنترنت أو الإعدادات الفنية للأجهزة.
- .4 عدم وجود تحديثات أمنية لبرامج التطبيقات المستخدمة في المشروع، مما يجعلها عرضة للهجمات والتغيرات الأمنية.
- .5 عدم وجود توافق بين التطبيق والأجهزة الحديثة أو التقنيات الجديدة، مما يؤدي إلى عدم قدرة المستخدمين على استخدام التطبيق بشكل صحيح.

المخاطر المادية:

- .1 تعرض المعدات الحاسوبية والأجهزة الإلكترونية للتلف أو الضرر.
- .2 عدم استيعاب المكان الذي يتم فيه تخزين المعدات للظروف الجوية السيئة مثل الرطوبة والحرارة العالية.
- .3 حدوث كوارث طبيعية مثل الزلازل أو الفيضانات التي يمكن أن تؤثر على موقع المشروع وتسبب الأضرار المادية.
- .4 السرقة أو الاختراق الإلكتروني للبيانات الحساسة والمعلومات الشخصية المتعلقة بالموظفين والعملاء.
- .5 عدم توفر مصادر التمويل الكافية لإتمام المشروع بالكامل وتحقيق أهدافه بالشكل المطلوب.
- .6 عدم القدرة على الحفاظ على التكفلة المالية والجودة المطلوبة في المشروع والتي يمكن أن تؤدي إلى تأخير المشروع أو الغائه .
- .7 قلة الميزانية و المصادر التمويلية للمشروع

2.7 خطط لتجنب المخاطر أثناء بناء وتشغيل النظام :

بناءً على تحذيل المخاطر التقنية والمادية التي يمكن أن يواجهها المشروع، يمكن وضع خطط لتجنب هذه المخاطر والحد من تأثيرها على النحو التالي:

- .1 اختيار مزودي خدمة موردين موثوقين: يجب البحث عن موردين موثوقين والتأكد من جودة منتجاتهم وخدماتهم وسمعتهم في السوق.
- .2 تطبيق إجراءات الأمان: يجب تنفيذ الإجراءات الأمنية الالزمة لحماية البيانات والمعلومات والأجهزة الحاسوبية من الاختراقات والهجمات الخبيثة.
- .3 التدريب على استخدام التكنولوجيا والأدوات المستخدمة: يجب توفير التدريب اللازم لجميع الموظفين والعاملين المشاركون في المشروع لضمانفهم الصحيح التقنيات والأدوات المستخدمة في المشروع.
- .4 الاحتفاظ بنسخ احتياطية: يجب توفير نسخ احتياطية للبيانات والمعلومات والأجهزة الحاسوبية لتفادي فقدان البيانات بسبب حادث طارئ مثل الكوارث الطبيعية والحرائق.
- .5 تحليل المخاطر بانتظام: يجب تنفيذ تقييم دوري للمخاطر وتحليلها بانتظام لتحديد أي مخاطر جديدة والتعامل معها في المرحلة المبكرة.
- .6 التواصل مع الفريق والعملاء: يجب توفير قنوات تواصل فعالة مع فريق العمل والعملاء للتأكد من تحقيق الأهداف المشروع والتعامل بشكل سريع مع أي مشاكل محتملة

- .7 يجب تحديد المسؤوليات بوضوح لجميع أعضاء الفريق وضمان تعاقديات واضحة مع الموردين والشركاء الآخرين.
يجب أن تشمل هذه الاتفاقيات متطلبات الجودة والأمان والمواعيد النهائية ومتطلبات التسليم والتكاليف المتوقعة. كما ينبغي تحديد المخاطر المتعلقة بتلك الاتفاقيات ووضع خطط لمعالجتها إذا حدثت.
- .8 التعامل مع المخاطر التكنولوجية: يجب تنفيذ تدابير أمنية قوية لمعالجة المخاطر التكنولوجية مثل الاختراقات الإلكترونية والفيروسات والبرامج الخبيثة والتجسس. يجب تحديد المخاطر المتعلقة بأمن البيانات والخادم والبرمجيات وتطبيق التدابير الأمنية المناسبة للحد من المخاطر وضمان سلامة البيانات والمعلومات.
- .9 التدريب والتعليم: يجب توفير التدريب المناسب لجميع أعضاء الفريق على المهارات الضرورية لإكمال المشروع بنجاح وتحديد المخاطر المحتملة وكيفية التعامل معها. يجب أن يتم توفير التعليم والتدريب للعملاء والمستخدمين النهائيين للحصول على تعليمات ودورات تدريبية حول كيفية استخدام المنتج النهائي والحد من المخاطر المحتملة.
- .10 التدقيق والمراجعة: يجب إجراء تدقيقات ومراجعات دورية للمشروع للتحقق من سير العمل والتقييد بالمواعيد النهائية ومتطلبات الجودة والأمان والميزانية. يجب تحديد المخاطر المحتملة والتعامل معها بشكل فوري وتقييم الأداء.

2.8 خطة إنجاز المشروع :

1. مرحلة تحديد الإطار العام للدراسة:

- تحديد متطلبات الدراسة.
- تحديد الأهداف والمخرجات المتوقعة.
- تحديد الجداول الزمنية المقترنة.

2. مرحلة تحليل المشروع:

- تحليل التحديات والفرص المحتملة.
- تحديد الموارد المطلوبة للمشروع.
- تحديد الجداول الزمنية لتحليل المشروع.

3. مرحلة تحديد ووصف المتطلبات:

- جمع المتطلبات من العملاء والمستفيدين.
- وصف المتطلبات بشكل دقيق وواضح.
- تحديد الجداول الزمنية لهذه المرحلة.

4. مرحلة تصميم النظام الإلكتروني:

- وضع هيكل النظام وتحديد الوظائف.
- تصميم واجهة المستخدم.
- تحديد الجداول الزمنية لعملية التصميم.

5. مرحلة بناء النظام الالكتروني:

- برمجة النظام وتطوير الوظائف.
- اختبار الوحدات وتكاملها.
- تحديد الجداول الزمنية لعملية البناء.

6. مرحلة تطبيق النظام الالكتروني:

- نشر النظام للاختبار الداخلي.
- التحقق من استجابة النظام للمتطلبات.
- تحديد الجداول الزمنية لهذه المرحلة.

7. مرحلة فحص النظام الالكتروني:

- إجراء اختبارات نهاية للنظام.
- التتحقق من تكامل جميع الأجزاء.
- تحديد الجداول الزمنية لفحص النظام.

8. مرحلة التوثيق:

- كتابة وثائق النظام.
- إعداد تقارير تقييم الأداء.
- تحديد الجداول الزمنية لإتمام عملية التوثيق.

الوقت بالأسبوع																المرحلة									
الفصل الدراسي الثاني								الفصل الدراسي الأول																	
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
																								الإطار العام للدراسة	
																									تحليل النظام
																									وصف متطلبات النظام
																									تصميم النظام
																									بناء النظام
																									تطبيق النظام
																									الفحص
																									التوثيق

(Grant Chart) جدول مهام المشروع (2.6)

الفصل الثالث

متطلبات النظام

قائمة المحتويات

المقدمة

وصف متطلبات النظام

المتطلبات الغير وظيفية

المتطلبات وظيفية

(use case) نموذج استخدام الحالة

خطة فحص النظام

3.1 المقدمة

في هذا الفصل سيتم تحديد المدخلات والمخرجات والعمليات التي ستتوفرها المنصة الإلكترونية، لتنتضح معلمات النظام، ويعتمد تعريف المنصة على المتطلبات المذكورة في هذا الفصل، بحيث تتم دراسة المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية للمنصة، كما سيتم توضيح علاقة أطراف المشروع ببعض من خلال نماذج الحالات (use case).

3.2 وصف متطلبات النظام

تشمل المتطلبات على :

1. المتطلبات الوظيفية (Functional Requirements)
2. المتطلبات الغير الوظيفية (Non - Functional Requirements).

3.3 المتطلبات الغير الوظيفية (Non - Functional Requirements)

تعد المتطلبات الغير الوظيفية الأساس في نجاح المتطلبات الوظيفية ، لدعمها سواء لها بشكل مباشر او غير مباشر و تشتمل المتطلبات الغير وظيفية ما يلي :

- .1 سهولة الاستخدام وتجربة المستخدم
- .2 القابلية للتتوسيع والتطوير
- .3 الأمان والخصوصية
- .4 الأداء
- .5 التوافق والدعم
- .6 الدعم الفني
- .7 توافر على مدار الساعة

3.4 المتطلبات الوظيفية (Functional Requirements)

المتطلبات الوظيفية لمسؤول النظام :

- | | |
|---------------------------------|-----|
| إدارة المستخدمين . | .1 |
| البحث عن الوظائف . | .2 |
| إدارة منشورات الوظائف . | .3 |
| إدارة الحسابات . | .4 |
| إضافة و حذف مسؤول جديد للنظام . | .5 |
| تعديل على البيانات الشخصية . | .6 |
| الدعم الفني والصيانة . | .7 |
| تسجيل الدخول . | .8 |
| تغيير كلمة السر . | .9 |
| حظر حسابات . | .10 |
| إضافة وظيفة . | .11 |

المتطلبات الوظيفية للباحثين عن عمل :

- | | |
|------------------------------------|----|
| البحث عن الوظائف . | .1 |
| إرسال طلب وظيفة . | .2 |
| ادارة الحساب . | .3 |
| عرض الوظائف الشاغرة . | .4 |
| تسجيل الدخول . | .5 |
| تغيير كلمة المرور. | .6 |
| حظر حسابات التواصل مع المستخدمين . | .7 |
| اضافة التعليقات . | .8 |

المتطلبات الوظيفية لأصحاب الشركات :

- | | |
|-------------------|----|
| البحث عن المرشحين | .1 |
| إضافة وظيفة | .2 |
| ارسال دعوة مقابلة | .3 |
| تسجيل الدخول | .4 |
| تغيير كلمة السر | .5 |

وصف متطلبات النظام الوظيفية :

اولا : المتطلبات الوظيفية لمسؤولين النظام

ادارة المستخدمين:

ادارة المستخدمين	الوظيفية
هذه الوظيفة تدير دورة حياة المستخدم في النظام، بدءاً من التسجيل وانتهاءً بإدارة المعلومات الشخصية وحساباتهم.	الوصف
بيانات التسجيل (اسم، بريد إلكتروني، كلمة مرور).	المدخلات
التحقق من صحة البيانات وإنشاء حساب مستخدم وتحديث معلومات المستخدم	عملية المعالجة
رسالة تأكيد التسجيل ومعلومات حساب المستخدم المحدث.	المخرجات
توفير وسيلة آمنة وفعالة لإدارة حسابات المستخدمين.	الهدف
يجب أن يكون لدى المستخدمين حسابات فريدة. ويجب أن يكون هناك آلية لاستعادة كلمات المرور.	المتطلبات

جدول (3.1) إدارة المستخدمين

البحث عن الوظائف :

البحث عن الوظائف	الوظيفية
تتيح هذه الوظيفة للمستخدمين استعراض والبحث عن الوظائف المتاحة.	الوصف
معايير البحث (مثل الكلمات الرئيسية، الموقع ، نوع الوظيفة و الشركات)	المدخلات
استعراض الوظائف المتاحة بناءً على المعايير و إظهار نتائج البحث.	عملية المعالجة
قائمة بالوظائف المتاحة وتفاصيلها.	المرجعات
توفير وسيلة فعالة للباحثين عن الوظائف للعثور على الفرص الملائمة.	الهدف
يجب أن يكون لدى المستخدمين حسابات فريدة. و يجب أن يكون هناك آلية لاستعادة كلمات المرور.	المتطلبات

جدول (3.2) البحث عن الوظائف

إدارة منشورات الوظائف :

الوظيفية	إدارة منشورات الوظائف
الوصف	تمكين أصحاب العمل من إضافة وإدارة وظائفهم.
المدخلات	تفاصيل الوظيفة (العنوان، الوصف، الموقع).
عملية المعالجة	إضافة وظيفة جديدة. تحديث تفاصيل الوظيفة
المرجات	رسالة تأكيد إضافة أو تحديث الوظيفة.
الهدف	توفير وسيلة لأصحاب العمل لنشر الفرص الوظيفية بشكل فعال.
المتطلبات	واجهة إدارة سهلة الاستخدام و إمكانية تحديد مدة الوظيفة.

جدول (3.3) إدارة منشورات الوظائف

إدارة الحسابات:

الوظيفية	إدارة الحسابات
الوصف	تتيح هذه الوظيفة للمستخدمين تحديث وإدارة معلومات حساباتهم.
المدخلات	معلومات الحساب (الاسم، كلمة المرور).
عملية المعالجة	تحديث معلومات الحساب و تغيير كلمة المرور.
المخرجات	رسالة تأكيد تحديث المعلومات.
الهدف	توفير وسيلة للمستخدمين لحفظ على حساباتهم محدثة.
المتطلبات	آلية فعالة لتغيير كلمات المرور وواجهة حساب سهلة الاستخدام.

جدول (3.4) إدارة الحسابات

إضافة و حذف مسؤول جديد للنظام:

إضافة و حذف مسؤول جديد للنظام.	الوظيفية
تتيح هذه الوظيفة للمسؤولين إدارة حقوق الوصول للنظام.	الوصف
معلومات المسؤول الجديد.	المدخلات
إضافة مسؤول جديد حذف مسؤول.	عملية المعالجة
رسالة تأكيد إضافة أو حذف المسؤول.	المخرجات
توفير إدارة فعالة لحقوق الوصول في النظام.	الهدف
إجراءات تحقق قوية لتجنب التلاعب بصلاحيات المسؤول.	المتطلبات

جدول (3.5) إضافة و حذف مسؤول جديد للنظام

تعديل على البيانات الشخصية:

تعديل على البيانات الشخصية.	الوظيفية
تمكين المستخدمين من تحديث وتعديل بياناتهم الشخصية.	الوصف
المعلومات الشخصية (الاسم، العنوان، التاريخ).	الدخلات
تحديث بيانات المستخدم.	عملية المعالجة
رسالة تأكيد تحديث البيانات الشخصية.	المرجات
توفير وسيلة سهلة للمستخدمين لتحديث معلوماتهم الشخصية.	الهدف
آلية تحقق فعالة لضمان صحة المعلومات.	المتطلبات

جدول (3.6) (تعديل على البيانات الشخصية)

الدعم الفني والصيانة:

الوظيفية	الدعم الفني والصيانة
الوصف	تقديم الدعم الفني وصيانة حل المشكلات وتحسين أداء النظام.
المدخلات	تقارير المشاكل والاقتراحات.
عملية المعالجة	تحليل المشاكل وتقديم الدعم الفني و تحسين النظام وتنفيذ التحديثات.
المخرجات	حلول للمشاكل المقدمة و تحديثات وتحسينات النظام.
الهدف	ضمان استمرارية تشغيل النظام وتحسين أدائه.
المتطلبات	فريق دعم فني مؤهل و إجراءات صيانة منتظمة.

جدول (3.7) (الدعم الفني والصيانة)

تسجيل الدخول:

تسجيل الدخول.	الوظيفية
توفير وسيلة للمستخدمين للدخول إلى حساباتهم.	الوصف
اسم المستخدم وكلمة المرور.	المدخلات
التحقق من صحة بيانات الدخول و توجيه المستخدم إلى واجهة المستخدم.	عملية المعالجة
تسجيل دخول ناجح.	المخرجات
ضمان أمان وسرعة دخول المستخدمين.	الهدف
نظام تحقق آمن و واجهة تسجيل دخول فعالة.	المتطلبات

جدول (3.8) (تسجيل الدخول)

تغيير كلمة السر :

تغيير كلمة السر.	الوظيفية
تمكين المستخدمين من تغيير كلمات مرورهم بشكل دوري أو في حال نسيانها.	الوصف
كلمة المرور الحالية والجديدة.	المدخلات
التحقق من صحة كلمة المرور الحالية وتحديث كلمة المرور.	عملية المعالجة
رسالة تأكيد تغيير كلمة المرور.	المخرجات
تعزيز أمان حسابات المستخدمين.	الهدف
إجراءات تحقق قوية.	المتطلبات

جدول (3.9) تغيير كلمة السر

حظر الحسابات:

حظر الحسابات	الوظيفية
توفير وسيلة لحظر الحسابات التي تنتهي شروط الاستخدام.	الوصف
اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني.	المدخلات
التحقق من صحة الحساب المراد حظره و حظر الحساب.	عملية المعالجة
رسالة تأكيد حظر الحساب.	المخرجات
حماية النظام من حسابات المستخدمين المختلفة.	الهدف
إجراءات تحقق قوية و سجل حظر حسابات.	المتطلبات

جدول (3.10) حظر الحسابات

إضافة وظيفة:

الوظيفية	إضافة وظيفة
الوصف	تمكين أصحاب العمل من إضافة وظائف جديدة للبحث والتقديم.
المدخلات	تفاصيل الوظيفة (العنوان، الوصف، المؤهلات).
عملية المعالجة	إضافة الوظيفة إلى قاعدة البيانات.
المخرجات	رسالة تأكيد إضافة الوظيفة.
الهدف	زيادة عدد الوظائف المتاحة على الموقع.
المتطلبات	يجب أن يكون لديهم حساب مسجل كصاحب عمل و يجب توفير تفاصيل دقيقة حول الوظيفة، مثل العنوان والوصف والمؤهلات المطلوبة. يجب أن تلتزم الوظيفة بالسياسات والضوابط المحددة للموقع.

جدول (3.11) إضافة وظيفة

ثانياً : المتطلبات الوظيفية للباحثين عن عمل :

البحث عن الوظائف :

الوظيفية	البحث عن الوظائف
الوصف	توفير واجهة بحث للباحثين عن عمل للعثور على الوظائف المناسبة.
المدخلات	معايير البحث مثل الكلمات الرئيسية والموقع والمستوى الوظيفي.
عملية المعالجة	تنفيذ استعلام في قاعدة البيانات بناءً على المعايير المدخلة.
المخرجات	قائمة بالوظائف المطابقة للمعايير مع تفاصيل الوظيفة.
الهدف	زيادة عدد الوظائف المتاحة على الموقع.
المتطلبات	يجب أن يكون لديهم حساب مسجل كصاحب عمل و يجب توفير تفاصيل دقيقة حول الوظيفة، مثل العنوان والوصف والمؤهلات المطلوبة. يجب أن تلتزم الوظيفة بالسياسات والضوابط المحددة للموقع.

جدول (3.12) البحث عن الوظائف

إرسال طلب الوظيفة :

الوظيفية	إرسال طلب وظيفة
الوصف	تيسير وتسريع عملية تقديم الطلب للوظائف المرغوبة.
المدخلات	نص الطلب. و الملفات المرفقة.
عملية المعالجة	فحص صحة الطلب و اكماله و نقل الطلب إلى جهة التوظيف.
المخرجات	تأكيد استلام الطلب.
المتطلبات	حساب مستخدم فعال. و بيانات سيرة ذاتية كاملة و محدثة.

جدول (3.13) إرسال طلب الوظيفة

ادارة الحساب :

ادارة الحساب	الوظيفية
تمكين المستخدم من تحديث وإدارة معلومات حسابه الشخصي.	الوصف
اسم المستخدم و كلمة المرور .	المدخلات
تحديث بيانات الحساب و تغيير كلمة المرور.	عملية المعالجة
حالة تحديث الحساب.	المخرجات
تحسين تجربة المستخدم وأمان حسابه الشخصي.	الهدف
حساب مستخدم فعال. و الوصول إلى بيانات الحساب.	المتطلبات

جدول (3.14) ادارة الحساب

ارسال دعوة مقابلة :

رسالة دعوة مقابلة.	الوظيفية
إمكانية إرسال دعوات للمرشحين لحضور مقابلات توظيف.	الوصف
. CV ادخال	المدخلات
اختيار مرشحين للدعوة للمقابلة وإرسال دعوات المقابلة.	عملية المعالجة
تأكيد إرسال الدعوة للمقابلة.	المخرجات
تسهيل عملية التواصل مع المرشحين وتنظيم مقابلات التوظيف.	الهدف

جدول (3.15) ارسال دعوة مقابلة

عرض الوظائف الشاغرة:

الوظيفية	عرض الوظائف الشاغرة(0)
الوصف	فرز وعرض الوظائف الشاغرة بناءً على معايير مختلفة لتسهيل اختيار الباحثين عن عمل.
المدخلات	تحديد مستوى الخبرة المطلوب.
عملية المعالجة	استعراض قاعدة البيانات للوظائف الشاغرة و تصنيف الوظائف بناءً على المعايير المحددة.
المخرجات	قائمة بالوظائف الشاغرة و تفاصيل الوظائف.
الهدف	توفير نظرة شاملة ومنظمة للباحثين عن عمل حول الوظائف المتاحة.
المتطلبات	حساب مستخدم فعال و الوصول إلى الإنترنط.

جدول (3.16) عرض الوظائف الشاغرة

تسجيل الدخول :

تسجيل الدخول.	الوظيفية
فرصة للباحثين عن عمل للوصول إلى حساباتهم الشخصية بأمان.	الوصف
اسم المستخدم وكلمة المرور.	المدخلات
التحقق من صحة بيانات تسجيل الدخول وإعطاء الوصول للباحث عن عمل.	عملية المعالجة
واجهة الصفحة الرئيسية لحساب الباحث عن عمل.	المخرجات
توفير وسيلة آمنة للباحثين عن عمل للوصول إلى حساباتهم.	الهدف

جدول (3.17) تسجيل الدخول

تغيير كلمة المرور:

تغيير كلمة المرور	الوظيفية
إمكانية للباحثين عن عمل لتغيير كلمة المرور لزيادة أمان حساباتهم.	الوصف
كلمة المرور الحالية و كلمة المرور الجديدة.	المدخلات
التحقق من صحة كلمة المرور الحالية و تحديث كلمة المرور.	عملية المعالجة
تأكيد تغيير كلمة المرور بنجاح.	المخرجات
تعزيز أمان حساب الباحث عن عمل عبر تغيير كلمة المرور.	الهدف
اسم مستخدم مسجل و كلمة مرور صحيحة.	المتطلبات

جدول (3.18) تغيير كلمة المرور

المتطلبات الوظيفية لأصحاب الشركات :

إضافة وظيفة

إضافة وظيفة	الوظيفية
تسهيل وتسريع عملية إضافة وظائف جديدة إلى قائمة الشواغر الوظيفية المتاحة.	الوصف
تفاصيل الوظيفة (العنوان، المسؤوليات، المتطلبات).	المدخلات
تحقق من اكتمال تفاصيل الوظيفة و إضافة الوظيفة إلى قاعدة البيانات.	عملية المعالجة
تأكيد إضافة الوظيفة.	المخرجات
تسهيل عملية إضافة الوظائف لأصحاب الشركات.	الهدف
حساب مستخدم صاحب شركة و تفاصيل وظيفة كاملة.	المتطلبات

جدول (3.19) إضافة وظيفة

رسال دعوة مقابلة :

دعوات المرشحين لحضور المقابلات.	الوظيفية
اختيار مرشحين محددين و تحديد مواعيد المقابلات.	الوصف
تفاصيل الوظيفة (العنوان، المسؤوليات، المتطلبات).	المدخلات
تحضير رسالة الدعوة بتفاصيل المقابلة و إرسال الدعوة إلى المرشحين المحددين.	عملية المعالجة
تأكيد إرسال الدعوة.	المخرجات
تسهيل عملية تنظيم المقابلات و تواصل مع المرشحين.	الهدف
حساب مستخدم صاحب شركة و توقيت المقابلات.	المتطلبات

جدول (3.20) دعوات المرشحين لحضور المقابلات.

تسجيل الدخول :

تسجيل الدخول	الوظيفية
فتح واجهة تسجيل الدخول لأصحاب الشركات للوصول إلى حساباتهم.	الوصف
اسم المستخدم و كلمة المرور.	المدخلات
تحضير رسالة الدعوة بتفاصيل المقابلة و إرسال الدعوة إلى المرشحين المحددين.	عملية المعالجة
واجهة الصفحة الرئيسية لحساب صاحب الشركة.	المخرجات
توفير وسيلة آمنة لأصحاب الشركات للوصول إلى حساباتهم.	الهدف
اسم مستخدم مسجل و كلمة مرور صحيحة.	المتطلبات

جدول (3.21) تسجيل الدخول

تغيير كلمة المرور :

تغيير كلمة السر.	الوظيفية
إتاحة فرصة لأصحاب الشركات لتغيير كلمات المرور لزيادة أمان حساباتهم.	الوصف
كلمة المرور الحالية و كلمة المرور الجديدة.	المدخلات
التحقق من صحة كلمة المرور الحالية و تحديث كلمة المرور.	عملية المعالجة
تأكيد تغيير كلمة المرور بنجاح.	المخرجات
تعزيز أمان حساب صاحب الشركة عبر تغيير كلمة المرور.	الهدف
اسم مستخدم مسجل و كلمة مرور صحيحة.	المتطلبات

جدول (3.22) تغيير كلمة السر

وصف متطلبات النظام الغير وظيفية

سهولة الاستخدام وتجربة المستخدم

الوظيفية	سهولة الاستخدام وتجربة المستخدم
الوصف	يشير إلى مدى سهولة استخدام النظام وتفاعل المستخدم معه
المدخلات	تشمل واجهة المستخدم، وتصميم الأيقونات، وتوجيهات التحقيق
عملية المعالجة	تصميم تدفقات العمل البسيطة، وتوفير ردود فعل فورية للمستخدم
المخرجات	تضمن واجهة مستخدم مفهومة وسهلة الاستيعاب
الهدف	تحسين تجربة المستخدم وتقديم واجهة فعالة

جدول (3.23) سهولة الاستخدام وتجربة المستخدم

القابلية للتوسيع والتطوير

القابلية للتوسيع والتطوير	الوظيفية
استعداد النظام لاستيعاب المزيد من الميزات والتحسينات في المستقبل	الوصف
تشمل هيكلية البرمجة المرنة وواجهات برمجة التطبيق	المدخلات
تشمل تصميم النظام بحيث يكون قابلاً للتوسيع وسهل التحديث	عملية المعالجة
نظام يتماشى بسهولة مع التحسينات والتطويرات	المخرجات
ضمان استمرارية وتطور النظام مع احتياجات المستخدمين والبيئة	الهدف

جدول (3.24) القابلية للتوسيع والتطوير

الأمان والخصوصية

الأمان والخصوصية	الوظيفية
حماية البيانات والمعلومات من التسريب والوصول غير المصرح به	الوصف
تشمل هيكلية البرمجة المرنة وواجهات برمجة التطبيق	المدخلات
تتضمن تنفيذ تقنيات أمان البيانات والمراقبة الدورية	عملية المعالجة
نظام يضمن حماية البيانات والخصوصية وفقاً للمعايير القياسية	المخرجات
حماية المعلومات والخصوصية للمستخدمين والمنصة	الهدف

جدول (3.25) الأمان والخصوصية

الاداء

الاداء	الوظيفية
كفاءة وسرعة استجابة المنصة	الوصف
تقنيات ضغط الصور والملفات الأخرى. تحسين استعلامات قاعدة البيانات وفهرستها	المدخلات
استخدام تقنيات البرمجة الفعالة وتحسين قاعدة البيانات	عملية المعالجة
نظام يتسم بالاستجابة السريعة والأداء الفعال	المخرجات
تحسين تجربة المستخدم وتقديم أداء ممتاز	الهدف

جدول (3.26) الاداء

التوافق والدعم

التوافق والدعم	الوظيفية
قدرة النظام على التفاعل مع بيئات وتقنيات مختلفة	الوصف
متطلبات التوافق مع متصفحات الويب والأنظمة الأساسية	المدخلات
تأكيد التوافق وتوفير وثائق الدعم	عملية المعالجة
نظام يعمل بسهولة مع متنوعات التكنولوجيا المستخدمة	المخرجات
تعزيز قابلية التكامل وتوفير تجربة سلسة للمستخدم	الهدف

جدول (3.27) التوافق والدعم

توفر على مدار الساعة

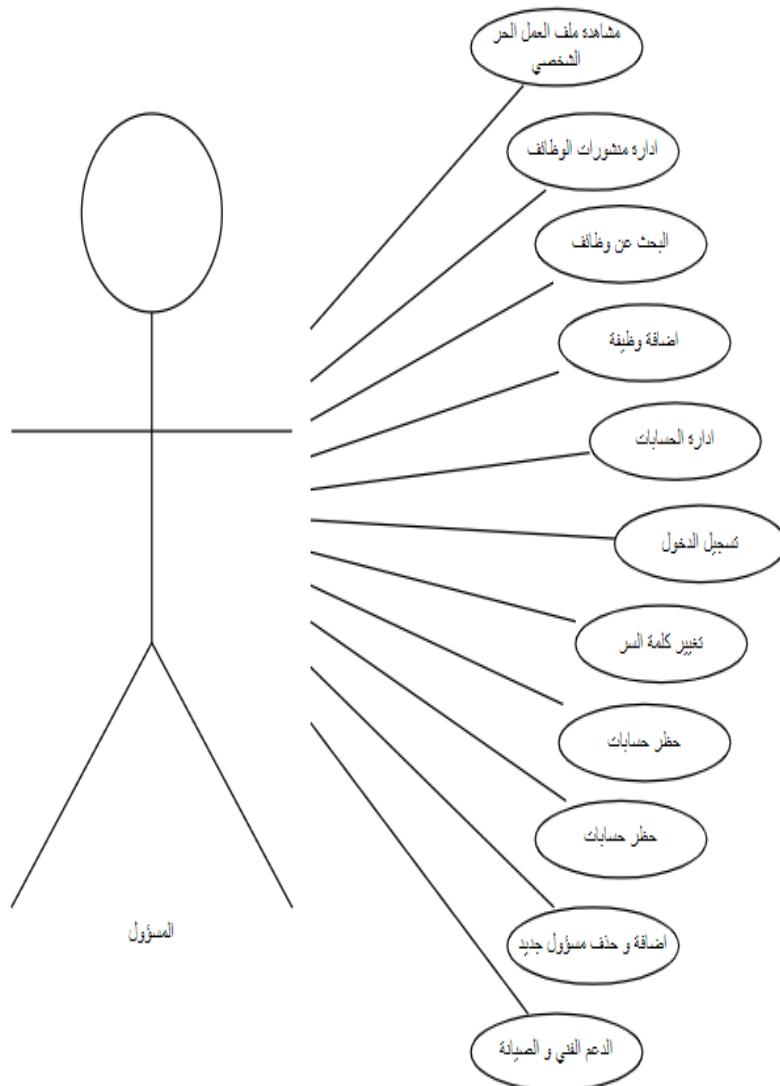
الوظيفية	توافر على مدار الساعة
الوصف	قدرة النظام على العمل بشكل مستمر دون انقطاع
المدخلات	بيئة تشغيل الخوادم و احتياجات البنية التحتية للتكنولوجيا وخدمات الاستضافة مثل الأمان والنسخ الاحتياطي
عملية المعالجة	تأكيد التوافق وتوفير وثائق الدعم
المخرجات	منصة تتوفر على مدار الساعة دون انقطاعات غير مخططة
الهدف	ضمان توفر الخدمة للمستخدمين في أي وقت من اليوم

جدول (3.28) التوفير على مدار الساعة

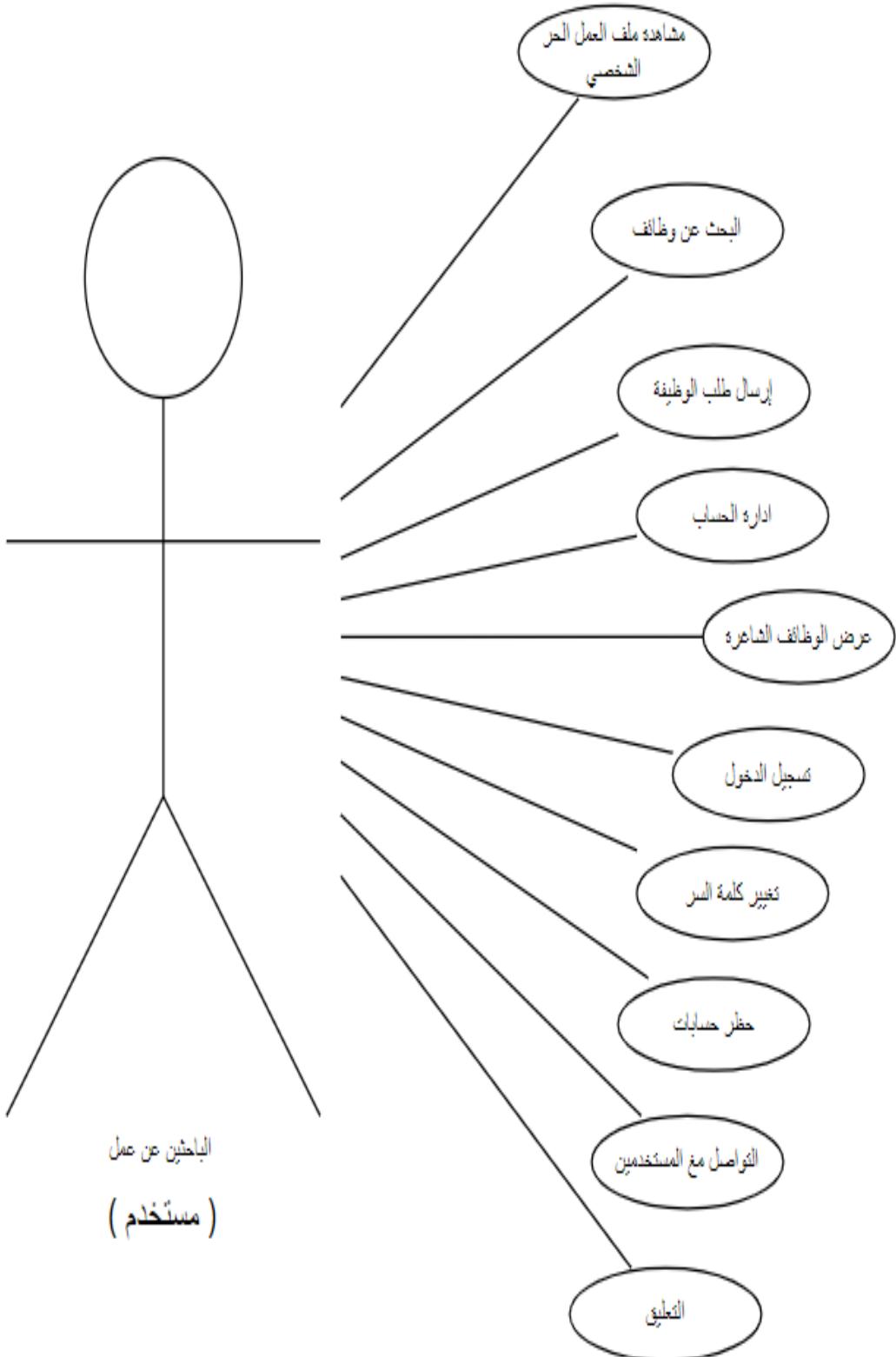
3.5 نموذج استخدام الحالة (Use case)

يتم في هذا الجزء توضيح الصلاحيات الممكنة لكل مستخدم من مستخدمي النظام من خلال استخدام نموذج استخدام الحالة

(المسؤول النظم) Use Case

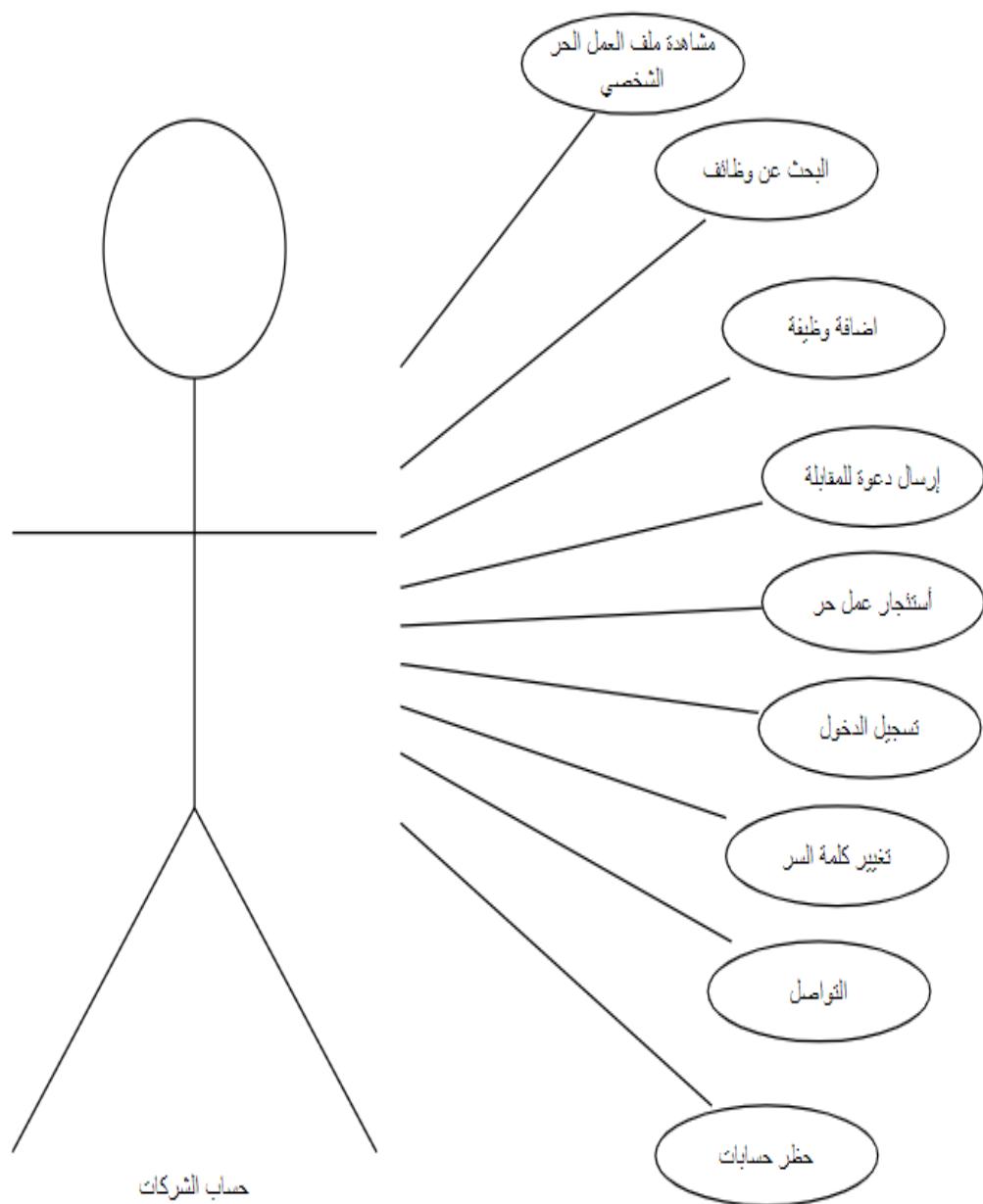


صورة (3.1) نموذج استخدام الحالة بمسؤول النظام



صورة (3.2) (المستخدمين الباحثين عن عمل) Use case

(حساب الشركات) Use case



صورة (3.3) حساب الشركات

3.6 خطة فحص النظام

خطة فحص النظام هي جزء حيوي من عملية تطوير المشروع، حيث يتم التحقق من صحة وكفاءة النظام بأكمله. فيما يلي تفصيل للخطوات الثلاث لفحص النظام:

(1. فحص الأجزاء: Unit Testing)

بمجرد الانتهاء من برمجة كل جزء من النظام، يجب إجراء فحص لكل جزء على حدة. يتم ذلك لضمان أن الكود المبرمج لكل جزء يعمل بشكل صحيح وفقاً للمتطلبات المحددة. يتم تنفيذ اختبارات الوحدة لضمان استقلالية وصحة كل جزء منفصل.

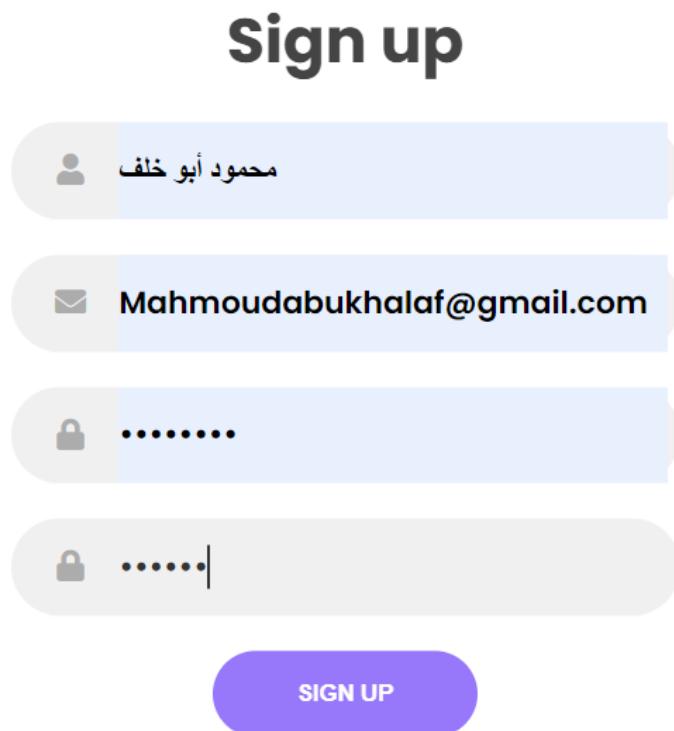
(2. فحص النظام: Integration Testing)

بعد التأكيد من صحة جميع الأجزاء على حدة، يأتي دور فحص النظام ككل. يتم اختبار تفاعل الأجزاء المختلفة مع بعضها البعض وضمان تكاملها بشكل سلس. يهدف هذا الفحص إلى اكتشاف أي تباينات أو مشاكل في التواصل بين الأجزاء المختلفة وضمان توافقها.

(3. فحص قبول النظام: System Acceptance Testing)

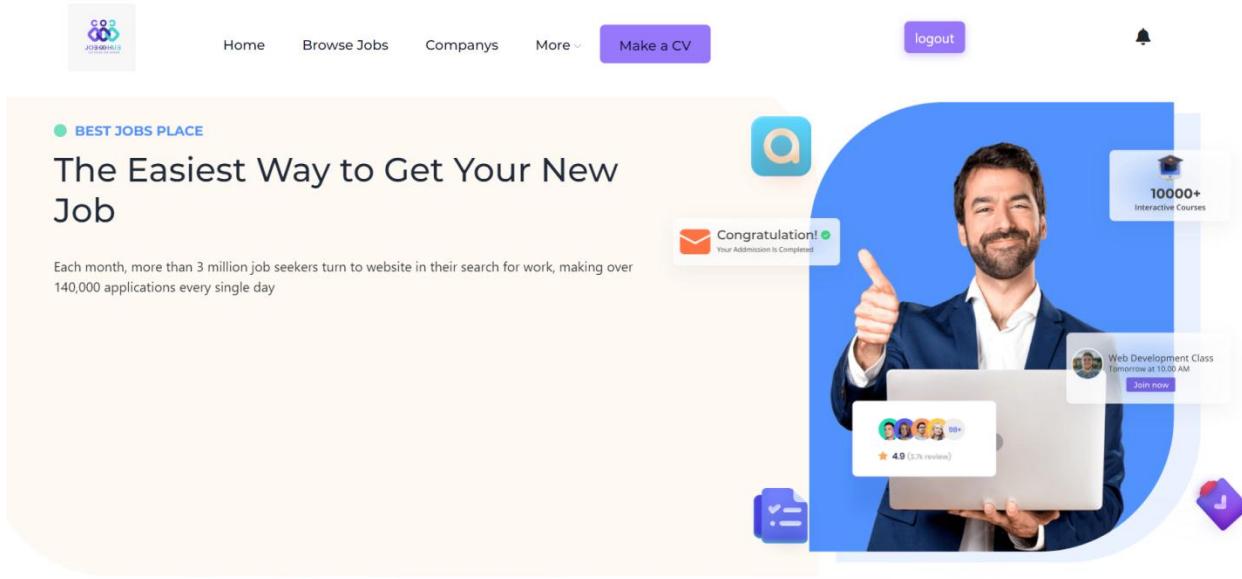
في هذه المرحلة، يتم تقديم النظام للمستخدمين لقيمه واختباره على أرض الواقع. يتم التتحقق من قبول المستخدمين للنظام وتحديد مدى تلبيته لاحتياجاتهم ومتطلباتهم. يُسجل أي ملاحظات أو تحسينات يطلبها المستخدمون لضمان رضاهم التام.

تلك الخطوات تضمن تحقيق النظام المطلوب وتلبية جميع متطلبات الزبائن. الفحص المتكامل يعزز جودة النظام ويفصل من احتمال حدوث أخطاء أو مشاكل فيما بعد.



صورة (3.4) انشاء حساب-

- تسجيل الدخول بنجاح



صورة (3.5) تسجيل الدخول بنجاح

- اضافة وظيفة

اضافة مستخدم جديد

الاسم	شركة Corner لتجارة الملابس
البريد الإلكتروني	Mahmoudabukhalaf7@gmail.com
كلمة المرور	*****
الملاحية	شركة
<input type="button" value="اضافة مستخدم"/>	

صورة (3.6) اضافة وظيفة

اضافة الوظيفة بنجاح

قائمة الوظائف						
تم تعديل البيانات بنجاح						
						اضافة وظيفة
العنوان	المبلغ	الصورة	الدولة	الوصف	المستخدم	
	630		palestine	<p>عنوان الوظيفة: موظف مبيعات في محل ملابس - دوام كامل الخليل - دوار الباين رشد الملخص: يبحث عن فرد متخصص ذو خبرة لشغل وظيفة موظف مبيعات دوام كامل في محل الملابس لدينا. سكون دورك الرئيسي هو توفير تجربة تسوق استثنائية للعملاء من خلال خدمة عملاء ممتازة وعالية صيفية بالمنتجات. المهام والمسؤوليات: 1. استقبال العملاء بشكل ودي وتقديم المساعدة في اختيار الملابس المناسبة. 2. توجيه العملاء إلى المنتجات الجديدة والعروض الخاصة. 3. توفير معلومات دقيقة حول الملابس والإكسسوارات المعروضة. 4. إجراء عمليات الدفع بشكل صحيح وفعال. 5. الحفاظ على نظافة وترتيب المحل وتزيين الملابس على الرفوف. 6. معانقة عمالات العملاء وضمان رضاهم عن الخدمة. المتطلبات: 1. خبرة سابقة في مجال مبيعات الملابس. 2. مهارات اتصال ممتازة وقدرة على العمل في فريق. 3. القدرة على التعامل مع العملاء بلهفة وفعالية. 4. الالتزام بالمعايير الشخصية النظيف والاخترافي. 5. المرونة في مواعيد العمل، بما في ذلك المطارات وال أيام العائلية.</p>	شركة Corner لتجارة الملابس	

صورة (3.7) اضافة وظيفة بنجاح

اضافة سيرة ذاتية



Name

Email

Phone

Image



File

Age

صورة (3.8) اضافة سيرة ذاتية

اضافة مدونة

اضافة مدونة

اضافة مدونة جديدة

الاسم

آخر التطورات في عالم التكنولوجيا

الصورة اختبار ملف businesswom...1170x600.jpg

اضافة مدونة

صورة (3.9) اضافة مدونة

اضافة المدونة بنجاح

قائمة المدونات			
تم اضافة البيانات بنجاح			
اضافة مدونة			
العمليات	الصورة	الاسم	
 		آخر التطورات في عالم التكنولوجيا	

الفصل الرابع

تصميم النظام

قائمة المحتويات

المقدمة

تصميم قاعدة البيانات

تصميم واجهات النظام

4.1 المقدمة

تعد مرحلة تصميم النظام من المراحل الهامة والموروية في تطوير النظام، لأنها تقدم صورة توضيحية مفصلة عن جميع أجزاء النظام. هذا يسهل على المبرمجين بناء وتطوير النظام بشكل كامل، مع مراعاة سهولة الاستخدام واحتياجات الزبائن ورعاياتهم على جميع المستويات.

يتم تصميم النظام في هذا الفصل باستخدام لغة التصميم الموحدة (UML)، حيث يحتوي الفصل على مخططات تسلسل العمليات ومخططات الأنشطة، بالإضافة إلى مخطط الفئات الذي يرتبط بتصميم قواعد البيانات وبنائها بالشكل النهائي. تُقدم كل التفاصيل والحقول الضرورية. يتم أيضًا عرض وتوضيح شاشات الإدخال والإخراج الأولية التي يتم بناء النظام على أساسها.

4.2 تسلسل العمليات ومخططات النظام

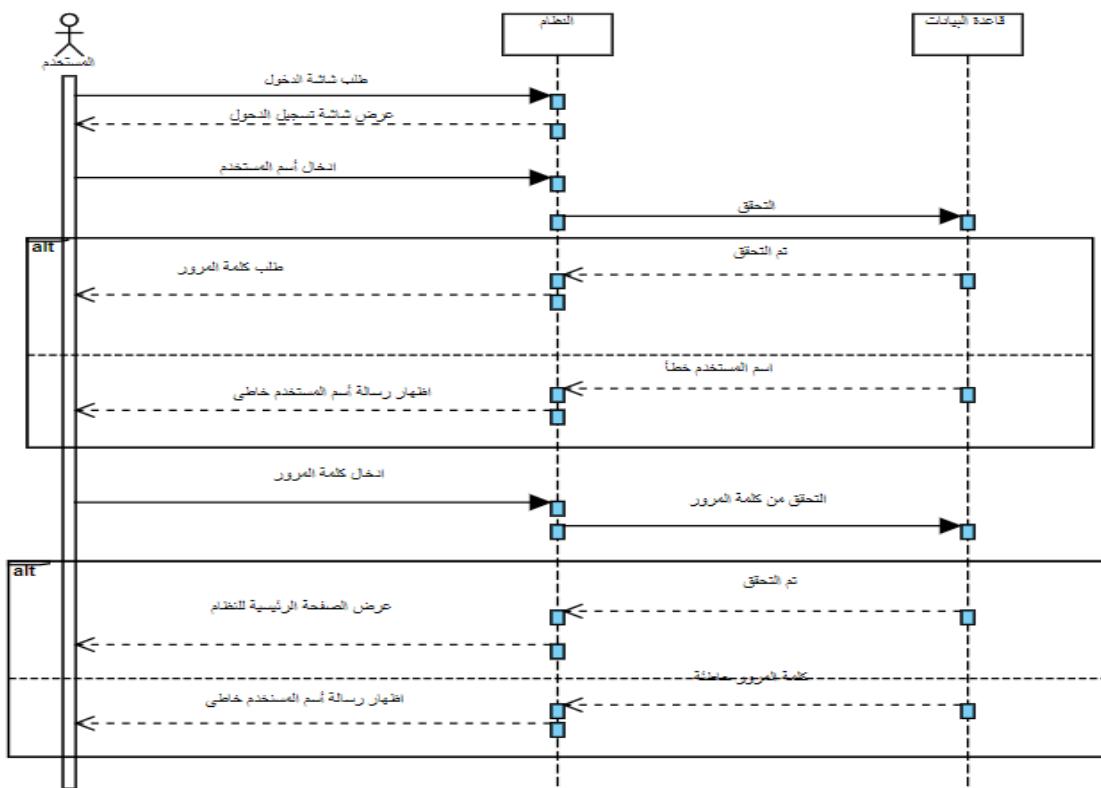
توضح هذه المرحلة كيفية تسلسل العمليات خلال النظام من المدخلات إلى المخرجات.

4.2.1 المخطط التسلسلي للنظام (Sequence Diagram)

تحتوي هذه المخططات على وظائف مشتركة لمستخدمي النظام، حيث يتم ترتيب العمليات بطريقة توضح التسلسل الزمني لحدثها. يتم تصحيح الفقرات وتعديل صياغتها لتحسين الوضوح.

1- تسجيل الدخول

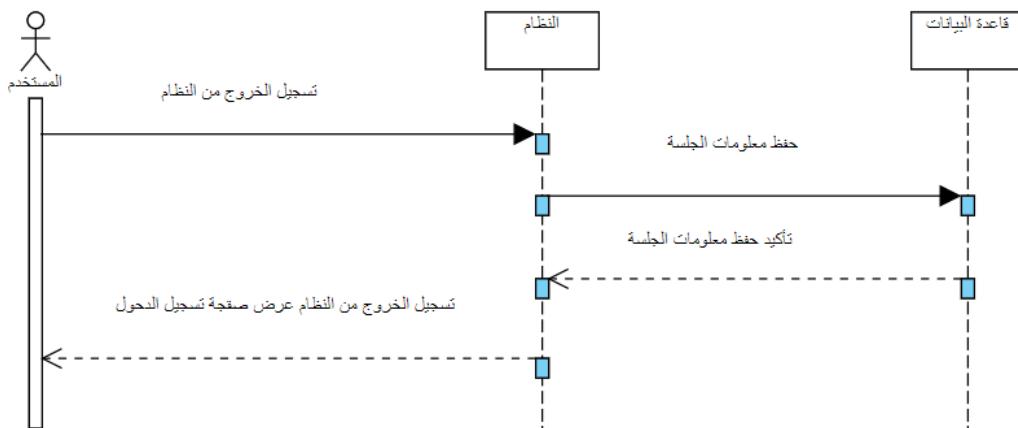
خلال عملية تسجيل الدخول، يقوم المستخدم بإدخال بيانات اعتماده، ويتم التحقق من صحتها. يُحدد نوع المستخدم ويوُجه إلى واجهة النظام المناسبة. بعد تسجيل الدخول، تُعرض الصلاحيات المتاحة، سواء لمسؤول النظام أو الزبون. العملية مُنظمة لتكون فعالة وموجّهة بناءً على نوع المستخدم.



صورة (4.1) تسلسل عملية تسجيل الدخول

2- تسجيل الخروج

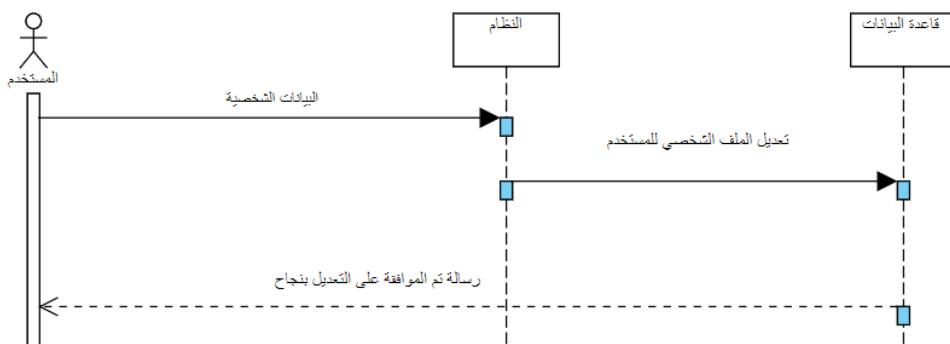
في عملية تسجيل الخروج، يقوم المستخدم بتفعيل الخيار المخصص للخروج من النظام. يتم إنهاء الجلسة النشطة، وتحرص رسالة تأكيد على نجاح العملية. يعرض للمستخدم خيار للعودة مرة أخرى إلى النظام إذا رغب في ذلك. هذا الإجراء يسهم في حفظ أمان البيانات وتوفير تجربة استخدام فعالة ومرحية. تسلسل عملية تسجيل الخروج :



صورة (4.2) تسلسل عملية تسجيل الخروج

3- تسلسل عملية تعديل الملف الشخصي

في تعديل الملف الشخصي، يقوم المستخدم بالوصول إلى إعدادات الملف، اختيار تحرير المعلومات، تحديث البيانات، حفظ التغييرات. تسلسل عملية تعديل الملف الشخصي:

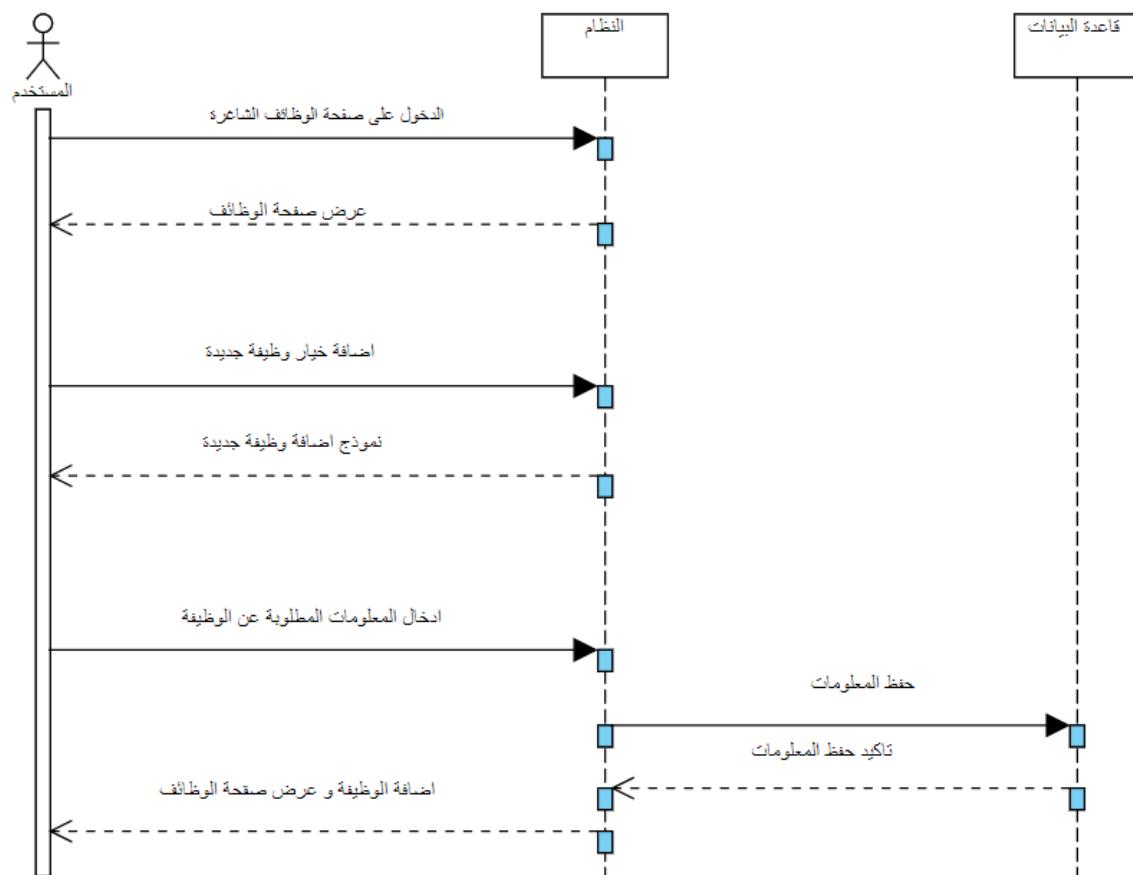


صورة (4.3) تسلسل عملية تعديل الملف الشخصي

عملية اضافة وظيفة

المستخدم يقوم بتسجيل الدخول إلى صفحة الوظائف، حيث يمكنه عرض الوظائف المنشاة. يُتاح له إضافة وظيفة جديدة عبر نموذج يتبع له إدخال المعلومات المطلوبة للوظيفة الجديدة. بعد إدخال المعلومات، يقوم بحفظ التغييرات ويتلقى تأكيداً، ثم يتم إضافة الوظيفة ويتم تحويله إلى صفحة الوظائف لرؤية التحديثات.

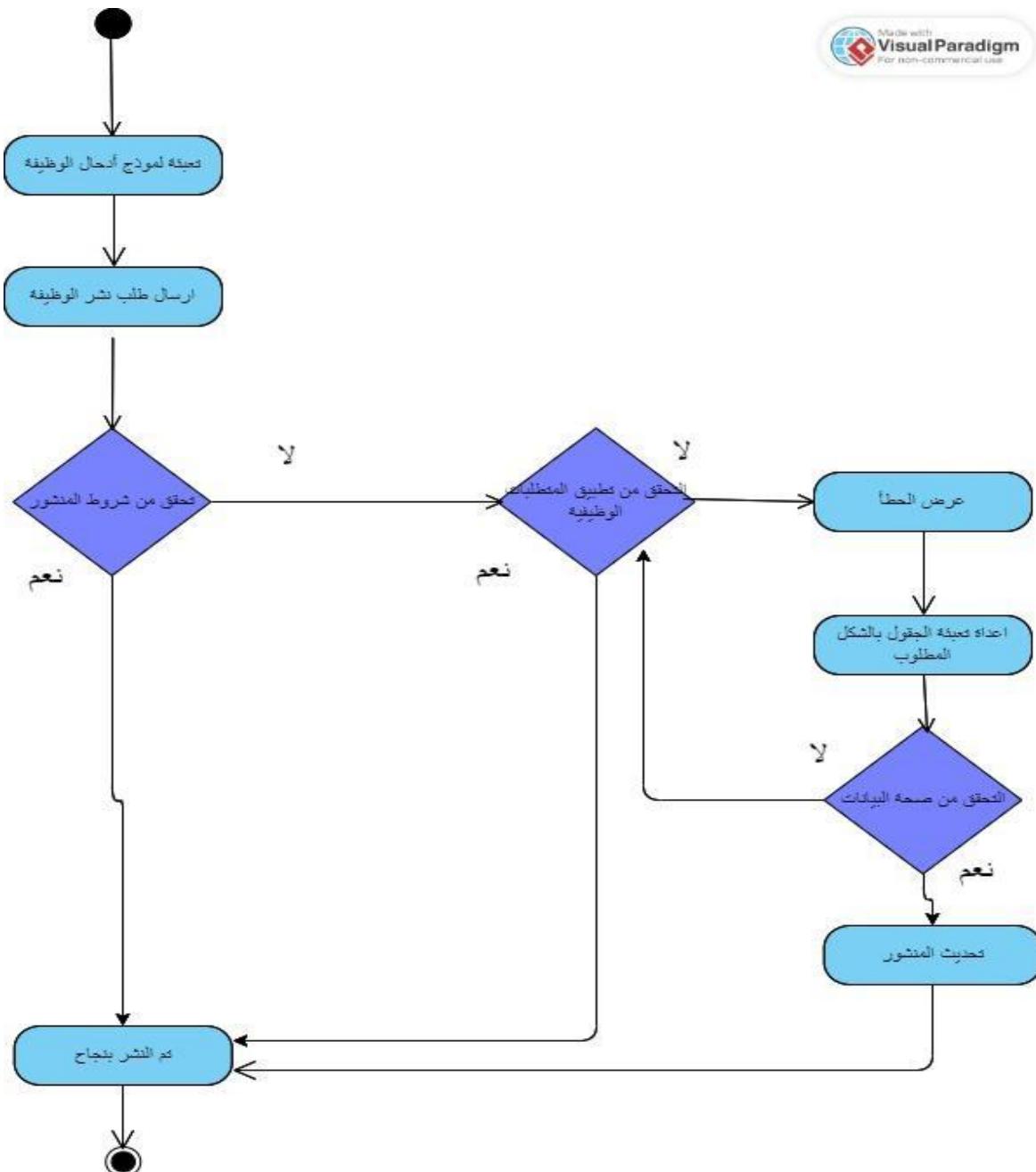
تسلسل عملية اضافة وظيفة:



صورة (4.4) تسلسل عملية اضافة وظيفة

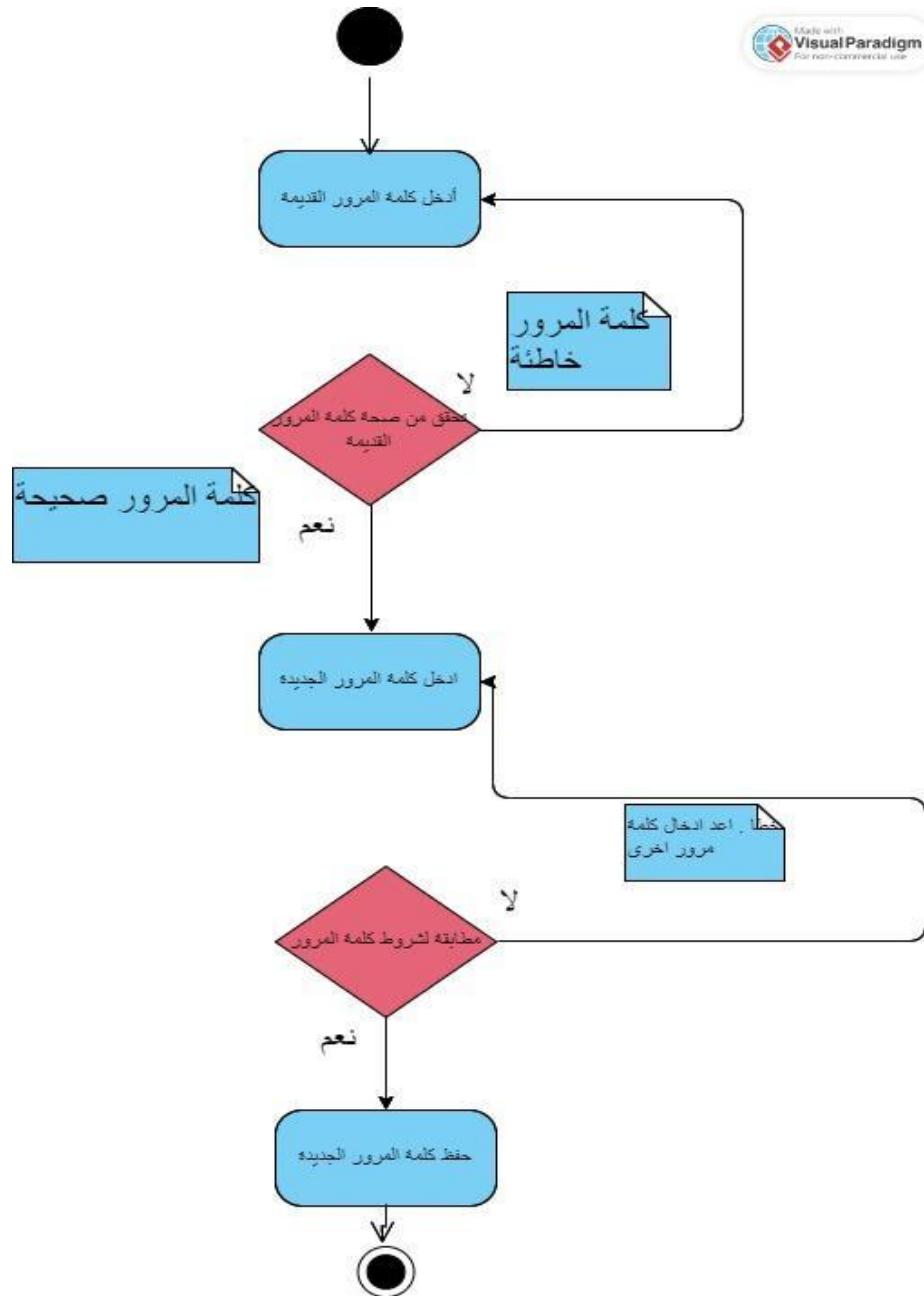
Activity Diagram 4.2.2

:Activity Diagram نشر وظيفة



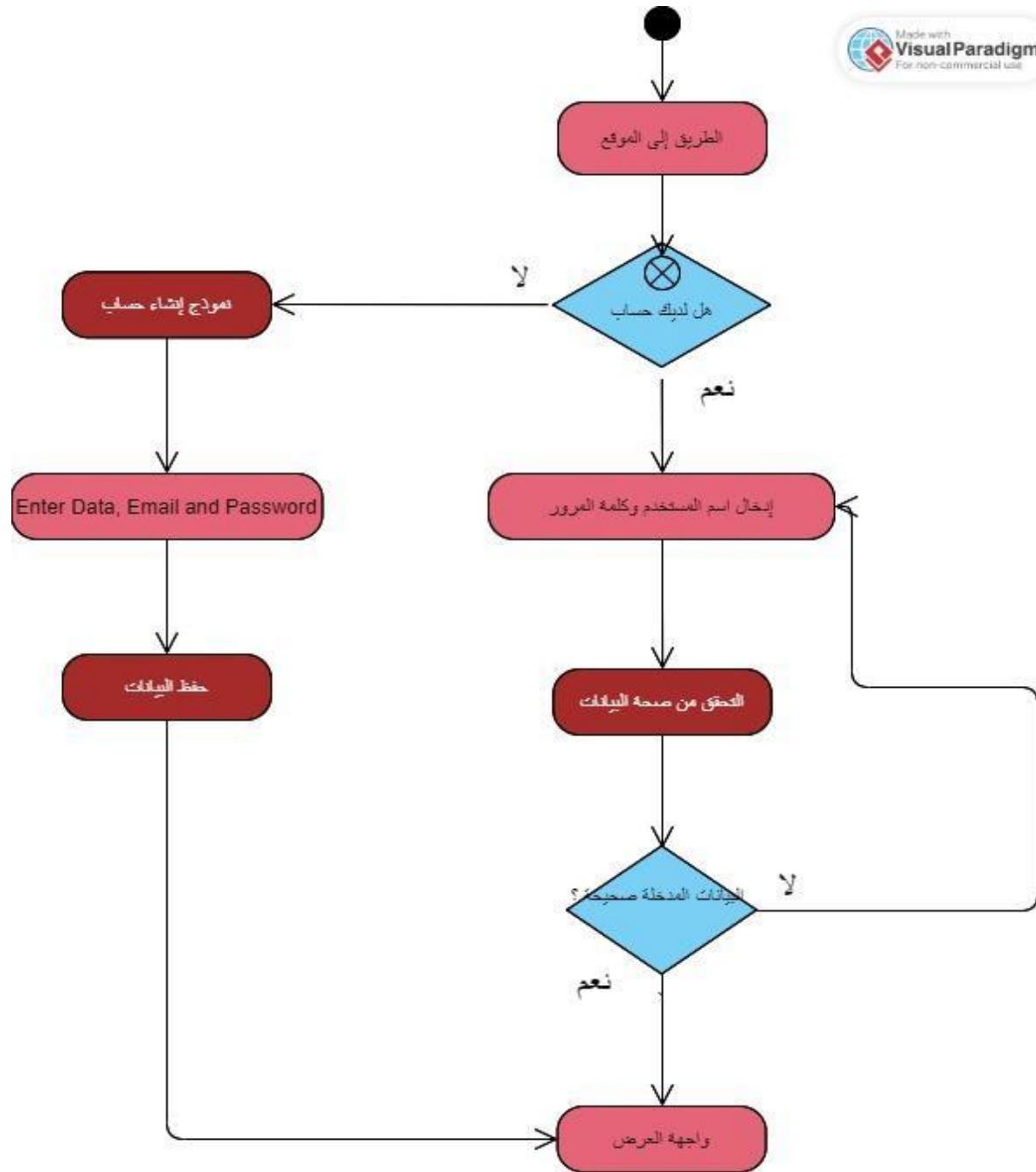
صورة (4.5) رسمة النشاط الخاصة بنشر الوظيفة

خاصة بـ تغيير كلمة المرور :Activity Diagram



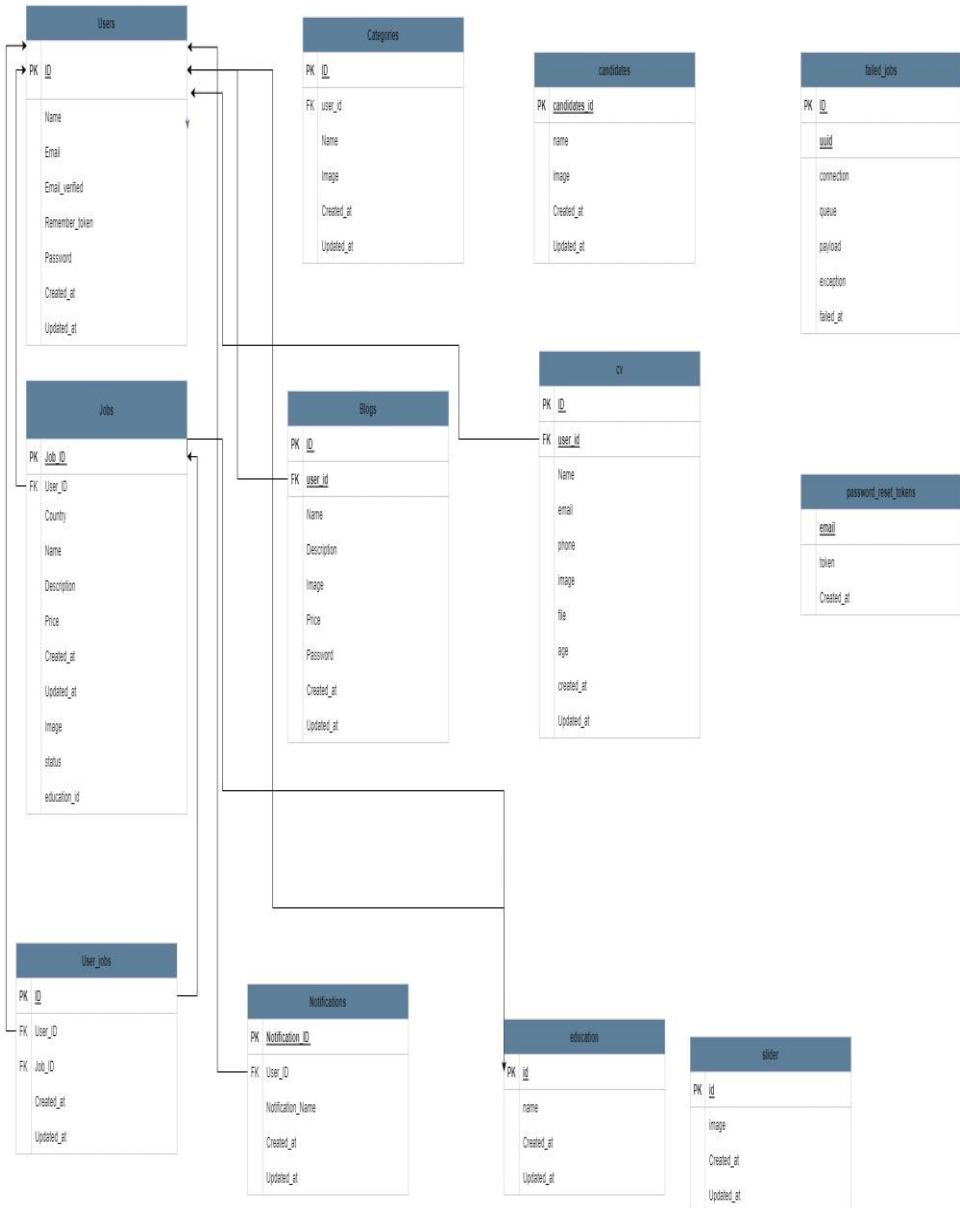
صورة (4.6) رسمة حالة النشاط الخاصة بـ تغيير كلمة المرور

تسجيل الدخول و إنشاء حساب :Activity Diagram



صورة (4.7) حالة النشاط الخاصة بتسجيل الدخول و إنشاء حساب

Class Diagram



صورة (4.8) class diagram

4.3 تصميم قاعدة البيانات:

جداول و حقول قاعدة البيانات ، سيتم في هذا الجدول عرض الجداول الخاصة بقاعدة بيانات النظام ، و الحقول الموجودة بداخليها و العلاقات ما بين هذه الجداول ، حيث تم بناء قاعدة البيانات باستخدام (php myadmin) ، حيث تعتبر كأداة معايدة في إنشاء قاعدة البيانات و تم التوصل إلى قاعدة البيانات بكافة جداولها و علاقتها من خلال المتطلبات الوظيفية للنظام ، و الجدول التالي يوضح الجداول الموجودة بداخل قاعدة البيانات:

الوصف	اسم الجدول داخل قاعدة البيانات	اسم الجدول
يُخزن معلومات الأعضاء المسجلين في الموقع.	Users	جدول المسؤولين
يشمل الحقول مثل الاسم، عنوان البريد الإلكتروني، كلمة المرور، وأي معلومات إضافية حسب الحاجة.		
يُخزن معلومات الوظائف المتوفرة على الموقع يشمل الحقول مثل اسم الوظيفة، وصف الوظيفة، موقع العمل، متطلبات التأهيل، ورابط التقديم	Jobs	جدول الوظائف
يحتوي على سير الذاتية التي تم تقديمها من قبل المستخدمين يشمل الحقول مثل اسم المتقدم، الخبرات السابقة، التعليم، والمهارات.	Resumes	جدول السير الذاتية
يُستخدم لتنظيم وتحديد المساحات المتوفرة للإعلانات في المنصة.	Slides	جدول المساحة الإعلانية
لتعيين هوية فريدة لكل "ID" جدول المدونات يشمل حقولاً مثل محتوى "التحديد العنوان المميز، و "عنوان المدونة" مدونة، و تسجيل زمن "تاريخ النشر" تخزين المحتوى النصي، و "المدونة نشر المدونة".	Blog	جدول المدونات

جدول التصنيفات يُستخدم لتنظيم البيانات بشكل هرمي، مما يمكّن من تصنيف العناصر وتنظيمها وفقاً لخصائص مشتركة، ويتضمن واسم التصنيف وتفاصيله والتصنيف الرئيسي ID حقولاً مثل و تاريخ الإنشاء.	Categories	جدول التصنيفات
يخزن الإشعارات التي تُرسل للأعضاء بشأن أحداث معينة على الموقع، مثل تأكيد التسجيل أو إشعارات أخرى.	Notifications	جدول الإشعارات
يخزن المستخدم و وظائفهم	User_jobs	جدول وظائف المستخدمين
يخزن اسم المرحلة التعليمية	education	جدول التعليم
يعمل على تخزين المرشحين المتقدمين للوظيفية	candidates	جدول المرشحين
يخزن نوع الوظائف التي تم تسجيلها	Filed Jobs	جدول الوظائف المقدمة

جدول (4.1) تصميم قاعدة البيانات

جدول المستخدمين (Users):

الوصف	الحجم	المفتاح	نوع الحقل	أسم الحقل
مُعرف فريد للوظيفة	10	PK	BigINT	ID
اسم المستخدم	255		Varchar	Name
البريد الإلكتروني	255		Varchar	Email
تأكيد البريد الإلكتروني	255		Varchar	Email_verified
دور المستخدم	255		Varchar	Role
مصادقة الدور للمستخدم	255		Varchar	Remember_token
كلمة المرور الخاصة بالمستخدم	255		Varchar	Password

تاريخ الأنشاء	2		Date	Created_at
تاريخ التحديث	255		Date	Updated_at

جدول (4.2) جدول المستخدمين

جدول الوظائف (jobs):

هذا الجدول يحتوي على معلومات حول الوظائف المتوفرة على الموقع، بما في ذلك اسم الوظيفة، ووصفها، ومكان العمل، ومتطلبات التأهيل، ورابط لتقديم الطلب.

الوصف	الحجم	المفتاح	نوع الحقل	أسم الحقل
معرف فريد للوظيفة	10	PK	BigINT	Job_ID
معرف فريد للمستخدم	10	FK	BigINT	User_ID
(موقع العمل (مدينة أو منطقة	10		BigINT	Country

اسم الوظيفة	10		Varchar	Image
وصف مفصل للوظيفة	255		Varchar	Description
الراتب المقترن	5		Integer	Price
كلمة المرور الخاصة بالمستخدم	255		Varchar	Password
تاريخ الائتمان			Date	Created_at
تاريخ التحديث			Date	Updated_at

جدول (4.3) جدول الوظائف

جدول المدونات (Blogs)

جدول التصنيفات يُستخدم لتنظيم البيانات بشكل هرمي، مما يُمكّن من تصنيف العناصر وتنظيمها وفقاً لخصائص مشتركة، ويتضمن حقولاً مثل **ID** واسم التصنيف، وتفاصيله والتصنيف الرئيسي وتاريخ الإنشاء.

الوصف	الحجم	المفتاح	نوع الحقل	أسم الحقل
معرف فريد للمدونة	10	PK	BigINT	ID
اسم المدونة	255		Varchar	Name
وصف المدونة	255		Varchar	Description
اضافة صورة			Blob	Image
وصف مفصل للوظيفة	255		Varchar	Description
الراتب المقترح	5		Integer	Price

كلمة المرور الخاصة بالمستخدم	255		Varchar	Password
تاريخ الأنشاء			Date	Created_at
تاريخ التحديث			Date	Updated_at

جدول (4.4) جدول المدونات

جدول السيرة الذاتية (CV):

هذا الجدول يحتوي على معلومات حول السير الذاتية التي قدمها المستخدمون على الموقع، بما في ذلك عنوان السيرة الذاتية، وملخص موجز، والتعليم والخبرات العملية، والمهارات، ومعلومات الاتصال.

الوصف	الحجم	المفتاح	نوع الحقل	أسم الحقل
معرف فريد للوظيفة	10	PK	BigINT	ID
اسم المستخدم	10	FK	BigINT	User_ID

البريد الإلكتروني	255		Varchar	Email
اسم المستخدم	255		Varchar	Name
رقم الهاتف للمستخدم	10		Varchar	Phone
ملفات يحملها المستخدم	255		Blob	File
كلمة المرور الخاصة بالمستخدم	255		Varchar	password
العمر	2		Integer	Age
تاريخ الأنشاء			Date	Created_at
تاريخ التحديث			Date	Updated_at

جدول (4.5) جدول السيرة الذاتية

جدول التصنيفات : (Categories)

الوصف	الحجم	المفتاح	نوع الحقل	أسم الحقل
مُعرف فريد للتصنيف	10	PK	BigINT	ID
اسم التصنيف	255		Varchar	Name
اضافة صورة للتصنيف			Blob	Image
تاريخ الأنشاء			Date	Created_at
تاريخ التحديث			Date	Updated_at

جدول (4.6) جدول التصنيفات

جدول الإشعارات : (Notification)

الوصف	الحجم	المفتاح	نوع الحقل	أسم الحقل
معرف فريد للإشعار	10	PK	BigINT	Notification_ID
معرف فريد للمستخدم	10	FK	BigINT	User_ID
اسم الإشعار	50		Varchar	Notification_Name
تاريخ نشر الإشعار			Date	Created_at
تاريخ التحديث			Date	Updated_at

جدول (4.7) جدول الإشعارات

جدول المساحة الإعلانية (Slides)

الوصف	الحجم	المفتاح	نوع الحقل	أسم الحقل
مُعرف فريد للوظيفة	10	PK	BigINT	ID
اسم المستخدم	10	FK	BigINT	User_ID
الوصف	الحجم	المفتاح	نوع الحقل	أسم الحقل
للصورة مُعرف فريد	10	PK	BigINT	Slide_ID
مُعرف فريد للمستخدم	10	FK	BigINT	User_ID
الدولة	50		Varchar	Country
اضافة صورة			Blob	Image

تاريخ الأنشاء			Date	Created_at
تاريخ التحديث			Date	Updated_at

جدول (4.8) جدول المساحة الإعلانية

جدول التعليم (Education)

الوصف	الحجم	المفتاح	نوع الحقل	أسم الحقل
معرف فريد للتعليم	10	PK	BigINT	ID
اسم التعليم	255		Varchar	Name
اضافة صورة للتصنيف			Blob	Image

تاريخ الأنشاء			Date	Created_at
تاريخ التحديث			Date	Updated_at

جدول (4.9) جدول التعليم

جدول المرشحين

الوصف	الحجم	المفتاح	نوع الحقل	أسم الحقل
مُعرف فريد للمرشح	10	PK	BigINT	candidates_id
اسم المرشح	255		Varchar	Name
اضافة صورة للمرشح			Blob	Image
تاريخ الأنشاء			Date	Created_at

تاريخ التحديث			Date	Updated_at
---------------	--	--	------	------------

جدول (4.10) جدول المرشحين

جدول وظائف المستخدمين

الوصف	الحجم	المفتاح	نوع الحقل	أسم الحقل
معرف فريد للمرشح	10	PK	BigINT	id
معرف اجنبي للمستخدم	10	FK	BigINT	User_id
معرف اجنبي للوظيفة	10	FK	BigINT	Job_ID
تاريخ الانشاء			Date	Created_at

جدول (4.11) جدول وظائف المستخدمين

جدول الوظائف المقدمة

الوصف	المفتاح	حجم	نوع الحقل	اسم الحقل
معرف فريد للمرشح	10	PK	BigINT	<code>id</code>
يستخدم لتمييز السجلات			Varchar	<code>uuid</code>
الذي تم استخدامه في سياق العمليات (queue) تخزين اسم الانتظار المرتبطة بهذا السجل.			text	<code>connection</code>
لتخزين البيانات أو الحمولة المتعلقة بالمهمة			longtext	<code>payload</code>
يُستخدم لتخزين تفاصيل الاستثناء أو الخطأ الذي حدث أثناء تنفيذ المهمة			longtext	<code>exception</code>
تعيين الوقت الحالي عند إدراج سجل جديد في الجدول.			timestamp	<code>failed_at</code>

جدول (4.12) جدول وظائف المقدمة

4.4 تصميم واجهات النظام :

1- الصفحة الرئيسية :

خلال هذا القسم، سيتم عرض نموذج أولي لشاشات الموقع الرئيسية. يجب الإشارة إلى أن هذه الشاشات ليست نهائية وستخضع للتحسين والتطوير. يحتوي الموقع على مجموعة من الواجهات التي ستستخدم لإدخال البيانات وعرضها للمستخدم. يشمل ذلك العديد من العناصر التي تخرج من الموقع بما يتلاءم مع احتياجات المستخدم.

سيتم تقديم تحسينات وتعديلات على هذه الشاشات لضمان تجربة مستخدم متكاملة وسلسة. يهدف ذلك إلى تحسين تجربة المستخدم وتسهيل عمليات إدخال البيانات واستعراضها. نحن نعمل جاهدين لضمان تقديم أفضل خدمة وتصميم يلبي توقعات المستخدمين.

صفحة الرئيسية للموقع تُعد واجهة ترحبية شاملة ومتعددة الوجهات تهدف إلى توفير تجربة مستخدم متكاملة ومستجيبية. فور دخولك إلى الصفحة، يستقبلك تصميماً الحديث والمترتب، حيث تبرز الشاشة الرئيسية مع العديد من القوائم والخيارات.

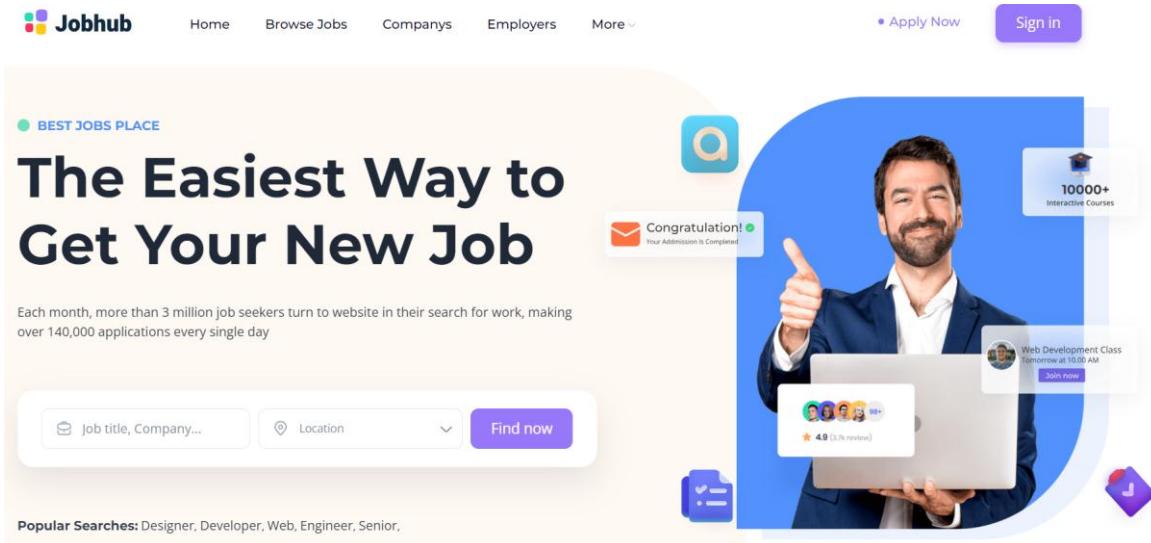
على الشاشة الرئيسية، يظهر تصميماً مرتب وجذاب، حيث يتيح للمستخدمين فرصاً للاطلاع على أحدث الوظائف المتوفرة. يمكن للمستخدمين تصفح الوظائف بناءً على فئاتها من خلال نافذة "Browse by category"، مما يتيح لهم البحث بسهولة عن الوظائف التي تناسب اهتماماتهم ومهاراتهم.

بجوارها، تظهر نافذة "Recent Jobs" التي تعرض أحدث الوظائف المضافة إلى الموقع، مما يسهل على المستخدمين البقاء على اطلاع دائم بالفرص الوظيفية الحديثة.

وفي أعلى الصفحة، يُرحب بالمستخدم بـنافذة تحفيزية وجذابة تشجعه على تحديد نوع الوظيفة المطلوبة والموقع المفضل. يمكن للمستخدم إما تسجيل الدخول باستخدام حسابه أو الانتقال مباشرة إلى الخيار "Apply now" للتقديم على الوظائف المناسبة.

لتعزيز التفاعل وتوجيه المستخدمين، تتيح الصفحة الرئيسية أيضاً الوصول إلى قسم "From blog" الذي يقدم مقالات وموارد قيمة حول سوق العمل، ونصائح حول كيفية النجاح في البحث عن وظيفة.

بهذا التصميم المتكامل، توفر الصفحة الرئيسية للموقع تجربة فعالة وشاملة للمستخدمين، حيث يمكنهم البحث عن فرص العمل بسهولة والتفاعل مع المحتوى بكل يسر وسلامة.



صورة (4.9) الصفحة الرئيسية في المنصة 1

This screenshot shows the "Recent Jobs" section of the Jobhub homepage. It displays three job listings with images, titles, descriptions, and details. The first listing is for "Senior Full Stack Engineer, Creator Success Full Time" at Alithemes, posted 3 mins ago in Chicago, with a \$3200/Month salary. The second listing is for "A professional Facebook cover photo banner design" at Gucci, posted 3 mins ago in Chicago, with a \$1200/Month salary. The third listing is for "Unique and aesthetic Instagram post images" at Versace, posted 3 mins ago in Chicago, with a \$2600/Month salary. There are also tabs for Design, Marketing, Service, Health Care, and Writing.

Job Title	Company	Location	Salary
Senior Full Stack Engineer, Creator Success Full Time	Alithemes	Chicago	\$3200/Month
A professional Facebook cover photo banner design	Gucci	Chicago	\$1200/Month
Unique and aesthetic Instagram post images	Versace	Chicago	\$2600/Month

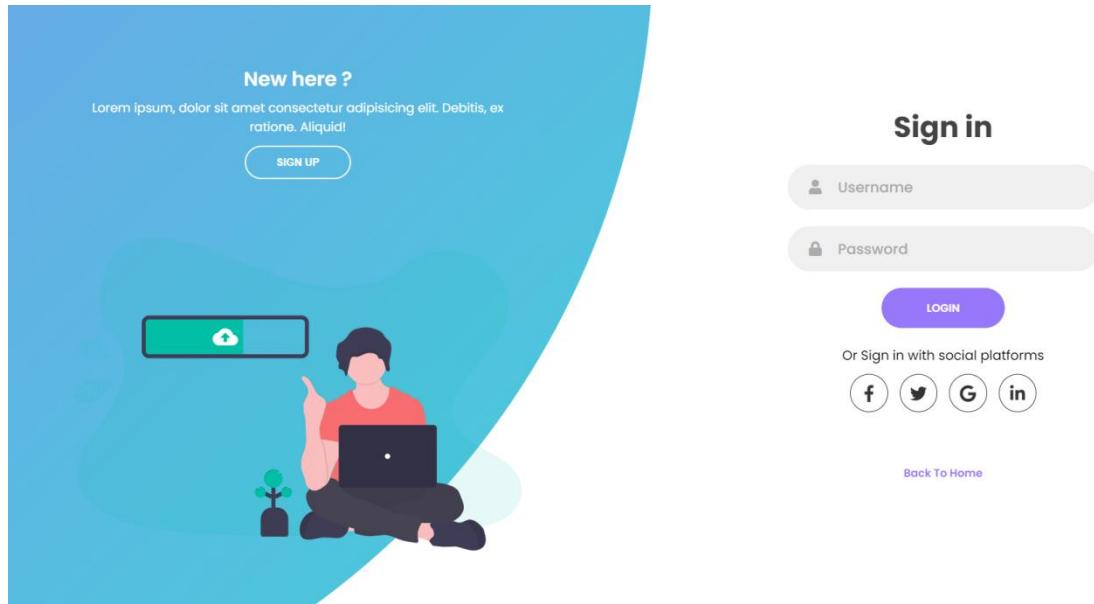
صورة (4.10) الصفحة الرئيسية في المنصة 2

2- تسجيل الدخول :

صفحة تسجيل الدخول تشكل بوابة آمنة ومهمة على موقع الوظائف لضمان تجربة المستخدم السلسة والموثوقة. تظهر هذه الصفحة بشكل بسيط وواضح، حيث يطلب من المستخدم إدخال بيانات اعتماده، مثل البريد الإلكتروني وكلمة المرور.

توفير خيار "Sign in" يُمكّن المستخدمين المسجلين سابقاً من الوصول الفوري إلى حساباتهم، بينما يمكن للجدد الانتقال إلى خيار "Apply now" للبدء في استعراض الوظائف وتقديم طلباتهم.

تُعكس واجهة تسجيل الدخول اهتمام الموقع بأمان المعلومات وسهولة الوصول، وتشير إلى الاهتمام بتجربة المستخدم من خلال تصميم بسيط ووظائف محددة تلبي احتياجات الباحثين عن وظائف بكفاءة.

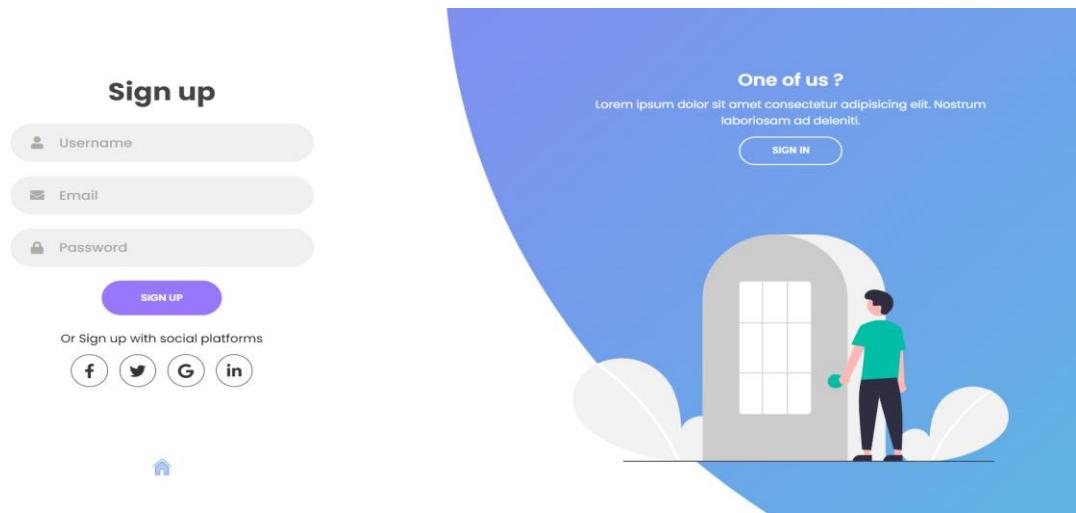


صورة (4.11) تسجيل الدخول

3- واجهة إنشاء الحساب

واجهة إنشاء الحساب توفر تجربة سهلة وسريعة للمستخدمين. بإدخال اسم المستخدم، البريد الإلكتروني، وكلمة المرور، يمكن للمستخدمين إكمال التسجيل بسهولة. توفير خيارات للانتقال إلى صفحة تسجيل الدخول أو العودة إلى الصفحة الرئيسية يجعل العملية أكثر فعالية ومرحية.





صورة(4.12) واجهة انشاء حساب

3- صفحة الوظائف :

صفحة الوظائف تقديم ملخص فوري وشامل لكل فرصة عمل. يظهر اسم الشركة بوضوح، يتبعه نوع الدوام، الراتب، موقع العمل، ووصف العمل. هذا التصميم البسيط يمكن المتقدمين من فحص الفرص بسرعة وتحديد الوظائف المناسبة لهم دون تعقيد، مما يسهل عملية اتخاذ القرار بشأن التقديم لفرص الوظيفية المثيرة.

صورة (4.13) صفحة الوظائف

4- صفحة الوظيفة :

صفحة الوظيفة توفر تفاصيل شاملة، حيث يشمل ذلك اسم الوظيفة، تاريخ النشر، الموقع، المتطلبات الوظيفية، نوع وطبيعة الدوام (**Full-time/part time**)، الراتب، خيار "Apply" لبدء عملية التقديم، ووصف مفصل حول المهام والمسؤوليات. يمكن للتقديم التواصل مع الشركة المعلنة عبر البريد الإلكتروني على [البريد الإلكتروني] أو الاتصال هاتفياً على [رقم الهاتف]. للزيارة الشخصية أو المراسلات، يمكن زيارة مقر الشركة الكائن في: [العنوان]. هذه الوسائل تهدف إلى تيسير التواصل بين المتقدمين والشركة لتقديم المعلومات الإضافية أو الاستفسارات الازمة حول الفرصة الوظيفية.

The screenshot shows a job listing on Jobhub. At the top, there's a navigation bar with 'Jobhub' logo, 'Home', 'Browse Jobs', 'Companies', 'Employers', 'More', 'Apply Now', and 'Sign in'. Below the navigation is the job title 'Digital Experience Designer' in bold. Underneath it, the company name 'AllStudio, Inc.' and location 'New York, NY' are listed. The job is categorized as 'Full time' and was posted 3 mins ago. There are filters for 'Urgent', 'Senior', and 'Full time'. The job details section includes: 'Job Type: Full-time / Remote', 'Location: Dallas, Texas - Remote Friendly', 'Salary: \$35k - \$45k', 'Date posted: 1 hours ago', 'Expiration date: April 06, 2022', and 'Job Title: Designer'. To the right, there's a sidebar for 'AllStudio, Inc.' which says 'We're looking to add more product designers to our growing teams.' with 'Apply now' and 'Save job' buttons. Below the sidebar, there's another job listing for a 'Digital Experience Designer' with identical details. A photo of four people working together is displayed between the two listings.

صورة (4.14) صفحة ملف الوظيفة

5- واجهة المرشحين و الباحثين عن عمل

صفحة المرشحين والباحثين عن العمل تقدم فرصة للشركات لاستعراض المرشحين بشكل شامل. تتضمن معلومات حول اسم الموظف، نوع العمل (دوام كامل أو جزئي)، تقييمه، الخبرات السابقة، وموقعه الحالي. يتيح الشركات استخدام قائمة البحث لتحديد المرشحين بحسب الراتب، الموقع، نوع الوظيفة، ونوع الدوام. يتضمن التصميم زرًا يسمح للشركات بالانتقال إلى صفحة التفاصيل الشاملة لكل مرشح بسرعة وسهولة، مما يضيف طبقة إضافية من التفصيل والفعالية لعملية الاختيار.

The screenshot shows the Jobhub website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Browse Jobs, Companies, Employers, More, Apply Now, and Sign in. On the left, there is a sidebar with a 'Set job reminder' section (input field for email address and 'Submit' button), a 'Location' filter (input field for location), a 'Category' filter (dropdown menu showing 'UI/UX design'), and a 'Job type' filter (checkboxes for Full Time Jobs, Part Time Jobs, Remote Jobs, Freelance, and Temporary, with counts 235, 28, 67, 92, and 14 respectively). The main area displays a grid of candidate profiles. Each profile card includes a user icon, the name 'Esther Howard', the title 'UI/UX Designer', a 5-star rating with '(5.0)', location 'Chicago, US', skills (Figma, Adobe XD, PSD, App, Digital), and a 'View profile' button. There are also 'Bookmark' and 'Email' icons above each profile card. The top right of the main area shows 'Showing 41-60 of 944 Candidates' and 'Sort by: Newest Post' with a dropdown menu.

صورة(4.15) واجهة المرشحين و الباحثين عن عمل

6- صفحة الملف الشخصي:

صفحة الملف الشخصي للمرشحين تعتبر مركزاً أساسياً لعرض معلومات شاملة حول مؤهلات وخبرات المرشحين. تشمل البروفايل معلومات شخصية مثل اسم المرشح ووسائل الاتصال، إلى جانب ملخص للمهارات الرئيسية التي يتمتع بها. كما تقدم تفصيلاً حول التاريخ الوظيفي والخبرات السابقة، بالإضافة إلى المؤهلات الأكademية والتدربيات الإضافية.

يُظهر الملف أيضًا مشاريع سابقة وشهادات مهنية، إن وجدت، مما يعزز الفهم حول قدرات المرشح. يمكن أن تشمل التوصيات من الأشخاص السابقين تعزيز الصورة الشخصية للمرشح. يُصمم البروفايل بشكل واضح وشامل لتيسير عملية فحص المعلومات واتخاذ القرارات المستنيرة في عملية التوظيف.

The screenshot shows a professional profile page on Jobhub. At the top, there's a navigation bar with links for Home, Browse Jobs, Companies, Employers, More, Apply Now, and Sign in. The main profile section features a circular profile picture of a smiling person, Danica Lewis. Below the picture, her name is displayed in bold. To the right of her name are location details (Chicago, US), job type (UI/UX design), hourly rate (\$45 / hour), and a rating of 5.0 stars. Below these details are several skill tags: Figma, Adobe XD, PSD, App, and Digital. A prominent purple "Download CV" button is located to the right of the skill tags. In the bottom right corner of this section, there's a link to "Home / Danica Lewis".

Biography

Hi, I am **Danica Lewis**, a professional UI/Ux and Graphic designer with 4+ years of experience. I can design website ui, app ui, dashboard ui, thank you card, logo, flyer, brochure, banner, etc. If you need any help just give me a knock. Looking forward to working with you!

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Debitis illum fuga eveniet. Deleniti asperiores, commodi quae ipsum quas est itaque, ipsa, dolore beatae voluptates nemo blanditiis iste eius officia minus. Id nisi, consequuntur sunt impedit quidem, vitae mollitia!

Work Experience

Behance Design
NY, UK
Jan 2021 — Present

Behance Accounting
pxdraft Ltd, UK
Jan 2018 — Dec 2021

Behance Creative
AT Studio, UK
Jan 2017 — May 2017

Behance Social

Behance Search

Behance Video

Overview

Experience
4 years
From
Dallas, Texas
Remote Friendly
Salary
\$35k - \$45k
Member since
Jul 2012
Last Delivery
4 days

صورة (4.16) صفحة الملف الشخصي

7- صفحة الشركات:

صفحة الشركات تقدم معلومات مختصرة حول كل شركة، متضمنة اسم الشركة ومجال العمل موقعها وتقديرها. يتم عرض الوظائف المنشورة حالياً، وتوجد صفحة بحث لتسهيل الوصول إلى معلومات محددة حسب الاحتياجات.

The screenshot shows the Jobhub website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Browse Jobs, Companies, Employers, More, Apply Now, and Sign in. Below the navigation is a search bar with fields for UI Designer, UI/UX designing, Full time, New York, USA, Salary Range, and a Find Now button. On the left, there is a sidebar with a Set job reminder section (input field for email address and Submit button), Location (input field for location), Category (dropdown menu showing 'Ui/UX design'), and Job type. The main content area displays a grid of company profiles. A header at the top of the grid says 'Showing 41-60 of 944 Companies' and includes a 'Sort by: Newest Post' dropdown and a view mode switch. The companies listed are:

- Invision** (UI/UX Designer, 360 rates (5.0), Chicago, US, Software, 12 Open Jobs)
- Bing Search** (Startup Team, 360 rates (5.0), New York, US, Software, 10 Open Jobs)
- Dailymotion** (Startup Team, 360 rates (5.0), Iowa, US, Designer, 16 Open Jobs)
- in** (UI/UX design, Software)
- Ai** (Software)
- Ju** (Designer)

صورة (4.17) صفحة الملف الشخصي للشركات

8- صفحة الملف الشخصي للشركة:

صفحة ملف الشركة تقدم نظرة فعالة وشاملة حول الهوية والأعمال. تشمل معلومات عن اسم وشعار الشركة، توضح مجال عملها وتبرز تاريخها ورؤيتها. يعرض أيضًا القطاعات التي تعمل فيها ومشاريعها الرئيسية، إلى جانب معلومات حول الشركاء وفريق الإدارة. يضاف إلى ذلك تقييمات وشهادات إن وجدت، ومعلومات الاتصال وصفحة للوظائف الشاغرة، مما يجعلها مصدرًا مفيدًا وشاملاً لفهم تفاصيل الشركة.

The screenshot shows a company profile for "Behance Studio" on Jobhub. At the top, there's a navigation bar with links for Home, Browse Jobs, Companies, Employers, More, Apply Now, and Sign in. Below the header, the company's logo (a blue circle with 'Bē') is displayed next to the name "Behance Studio". It also shows location (Chicago, US), industry (Accounting / Finance), and成立 date (Since 2012). A rating of 5.0 stars is shown. There are buttons for "Apply For Job" and "Home / Employers Details".

About Company

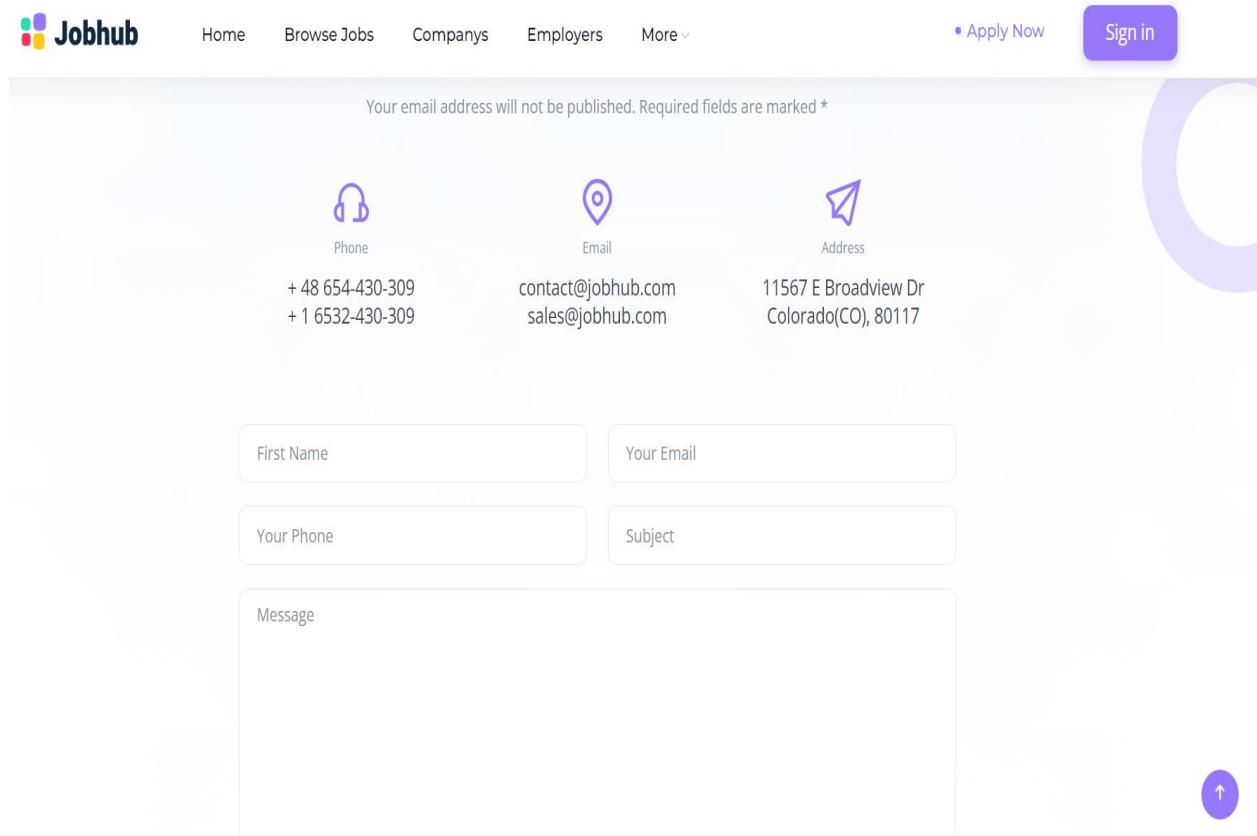
Behance Studio is located in Chicago, US and is in the Accounting / Finance industry since 2012. They have 12 open jobs and 24 completed jobs. The "Overview" section includes details like company field (Accounting / Finance), location (Dallas, Texas - Remote Friendly), salary (\$35k - \$45k), member since (Jul 2012), and last jobs posted (4 days). Contact options include "Contact Us" and "Send message".

Branches

Branch	Location	Period
Behance Design	NY, UK	Jan 2021 — Present
Behance Accounting	pxdraft Ltd, UK	Jan 2018 — Dec 2021
Behance Creative	AT Studio, UK	Jan 2017 — May 2017
Behance Social	NY, UK	Jan 2021 — Present
Behance Search	NY, UK	Jan 2021 — Present
Behance Video	NY, UK	Jan 2021 — Present

صورة(4.18) صفحة الملف الشخصي للشركة

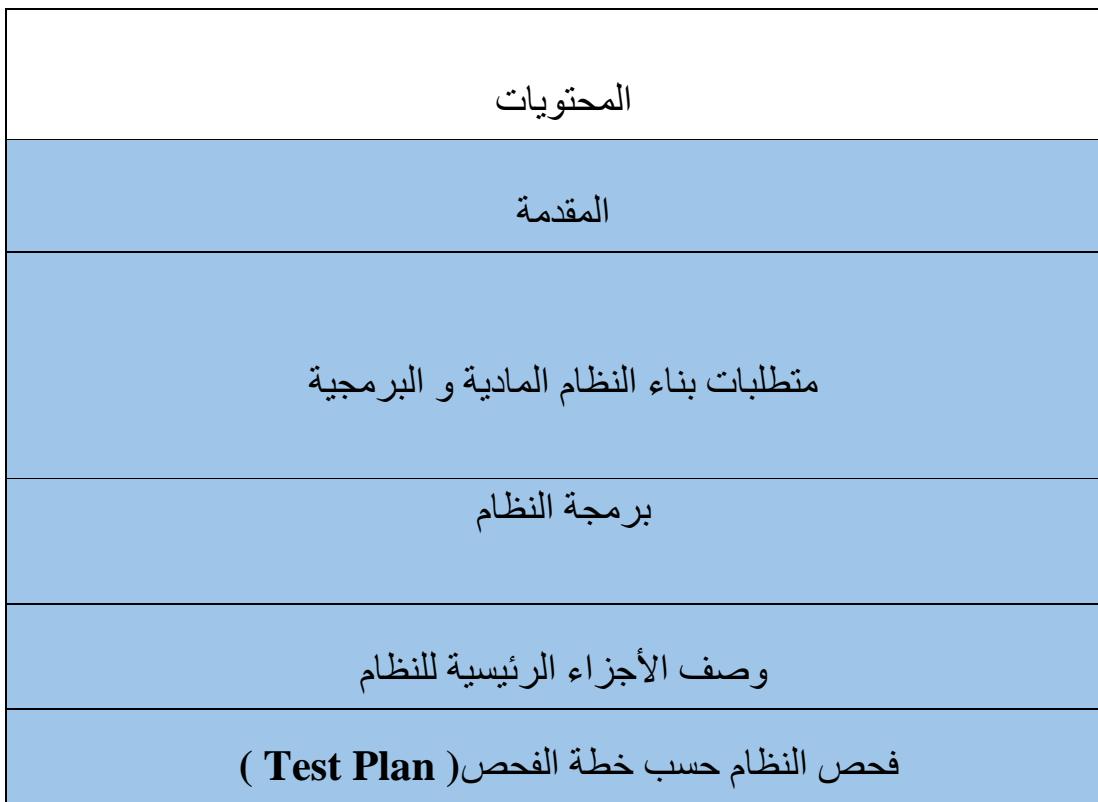
٩- صفحة التواصل معنا تمثل وسيلة فعالة للمستخدمين للتفاعل مع الشركة. تقدم هذه الصفحة وسائل الاتصال المباشرة مثل البريد الإلكتروني ورقم الهاتف، مما يتيح للأفراد طرح استفساراتهم أو تقديم ملاحظاتهم بسهولة.



صورة (4.19) صفحة التواصل

الفصل الخامس

بناء النظام



5.1 المقدمة :

في هذا القسم، سنقوم بتقديم نظرة شاملة على المتطلبات الالزامية لإنشاء الموقع، حيث يستعرض الجوانب المادية و البرمجية المطلوبة بالتفصيل. سنقوم أيضاً بتوسيع أسباب اختيار هذه المتطلبات الفنية والبرمجية، مبررين بذلك قرارنا في استخدام كل عنصر.

بالإضافة إلى ذلك، سنقوم بعرض الأجزاء البرمجية المختلفة وشرح كيفية بناء الموقع، موضعين بالصور عملية التطوير. سنقوم كذلك بتوسيع عمليات فحص الموقع، وفقاً للخطة التي وضعناها في الفصل الثالث، وسنقوم بتقديم نظرة شاملة على عمليات الفحص الشاملة للموقع.

بشكل أكثر ترتيباً وإلقاء، سنعرض الجوانب الفنية والتكنولوجية للمشروع، مع توضيح أسباب اختيارنا لكل تقنية ومكون. سنقدم أيضاً لمحة عن الأكواد البرمجية المستخدمة في بناء الموقع، مصحوبة بصورة توضيحية لبيان تقدم العمل. وبعد ذلك، سنقوم بتفصيل عمليات الفحص التي خططنا لها سابقاً، ونختم القسم بتقديم نتائج الفحص الكاملة للموقع.

5.2 متطلبات بناء الموقع المادية و البرمجية :

أولاً : المتطلبات المادية المستخدمة بناء النظام :

سنقوم الآن بتنقيح وصياغة المتطلبات المادية المستخدمة في بناء النظام بشكل يعكس التفاصيل بشكل أجمل وأكثر وضوحاً:

"نتكلم إلى عالم المتطلبات المادية الالزامية لتنشيد هذا النظام بأناقة وفاعلية. سنرى الآن قائمة متكاملة تشمل المكونات الأساسية لهذا المشروع. من خلال هذه اللحظة، سنعمل على توضيح الجوانب المادية التي يجبأخذها في اعتبارنا لتحقيق نجاح المشروع. دعونا نستكشف معًا ما يلزم من موارد لتحقيق الهدف المرسوم لهذا النظام.

المطلب المادي	التبرير
جهاز حاسوب محمول معتمد من Intel® Evo™ بتقنية Intel® Core™ i7 الجيل 13 ذاكرة تصل إلى 16 جيجابايت	أداء عالي : يتميز هذا الجهاز بمعالج Intel® Core™ i7 من الجيل 13 والذي يوفر أداءً قوياً وفعلاً. يعزز هذا الأداء العالي تنفيذ العمليات المعقدة وتشغيل التطبيقات الثقيلة، مما يجعله مثالياً لبناء نظام يتطلب أداءً متقدماً. شهادة: Intel® Evo™ يكون الحاسوب معتمدًا بشهادة Intel® Evo™ ، مما يعني أنه يلبي معايير صارمة تضمن تجربة مستخدم ممتازة وفعالية في استهلاك الطاقة. هذا يسهم في توفير أداءً متفوقاً مع فعالية في استهلاك الطاقة. ذاكرة كبيرة : تصل ذاكرة النظام إلى 16 جيجابايت، مما يساهم في تحسين أداء التطبيقات وتشغيل البرامج بشكل أكثر سلاسة. يعني ذلك أن الجهاز مجهز بموارد كافية لمعالجة البيانات والتعامل مع المهام المتعددة بفعالي

جدول(5.1) المتطلبات المادية لبناء النظام

ثانياً: المتطلبات البرمجية المستخدمة لبناء النظام:

يتطلب بناء هذا النظام استخدام مجموعة متنوعة من التقنيات البرمجية المتقدمة. سيكون لدينا اعتماد على لغات برمجة متطرفة وإطارات عمل فعالة لتحقيق الأداء المطلوب. سنستفيد من مزايا الأمان والاستقرار التي تقدمها تقنيات البرمجة المستخدمة، مما يضمن تشغيل النظام بكفاءة وثبات. يتيح اختيار الأدوات البرمجية المناسبة تطوير وصيانة نظامنا بشكل فعال، وهذا يسهم في تحقيق الأهداف المستقبلية للنظام بشكل أفضل وأكثر دقة.

الترير	لمتطلب البرمجي
<ul style="list-style-type: none">1. تحسينات في الأداء2. تجربة مستخدم متقدمة3. توفير أمان متقدم4. توافق مع التطبيقات5. متوفّر بسعر مناسب	Microsoft Windows 11
<ul style="list-style-type: none">1. التعاون الفعال2. الوصول من أي مكان3. سهولة الاستخدام4. تخزين ومشاركة في السحابة	Google Docs

<p>نـم استخدام هذا البرنامج لتصميم واجهـات النـظام الأولـية لتسـهيل عملـية بـرمـجة النـظام</p>	<p>Adobe XD</p>
<p>.1 سـرـعة وأـداء فـائقـين .2 دـعم للـعـدـيد من لـغـات البرـمـجة من اـجـل بـرمـجة النـظام بلـغـة (PHP) LARAVEL Framework) .3 إـمـكـانـيات تـخصـيص مـتـقدـمة .4 نـظـام تـقـلـف فـعـالـ .5 ، يـعـتـبر Sublime Text خـيـارـاً قـويـاً لـلمـطـورـين بـفضل سـرـعـته و قـابلـيـته لـالتـخـصـيص، ماـما يـعـلـمـه منـاسـبـاً لـبـنـاء وـصـيـانـة .6 مـشـارـيع بـرمـجـية مـتـنوـعة.</p>	<p>Sublime Text 4</p>
<p>حنـكـفـيقـ مشروعـ، نـيرـ اختـيـارـ استـخدـامـ Visual Studio Codeـ بـتكـاملـهـ المـتـقدـمـ معـ لـغـاتـ البرـمـجةـ المـتـنوـعةـ، وـبـمحـرـرـ نـصـوصـهـ القـويـ وـالـخـفـيفـ الـذـيـ يـفـتحـ وـيـسـجـيبـ بـسـرـعـةـ. يـشـتمـلـ عـلـىـ مجـتمـعـ نـشـطـ وـدـعـمـ مـسـتـمرـ مـنـ قـبـلـنـاـ، وـيـوـفـرـ أدـوـاتـ تـكـاملـ Gitـ وـتـحـكـمـ فـعـالـاًـ بـالـإـصـدـارـاتـ، إـلـىـ جـانـبـ مـيـزـاتـ تـصـحـيـحـ الأـخـطـاءـ وـ التـحـلـيلـ الشـامـلـ الـتـيـ تـسـهـمـ فـيـ تـحـسـينـ جـودـةـ الشـيـفـرـةـ. كـماـ يـسـمـحـ لـنـاـ بـالـتـخـصـيصـ وـالـتوـسـعـ مـنـ خـلـالـ إـضـافـاتـ وـثـيـمـاتـ مـتـنـوـعةـ، مـاـما يـعـلـمـهـ خـيـارـاًـ مـثـالـيـاًـ لـفـريـقـنـاـ الرـاغـبـ فـيـ أـدـاءـ قـوـيـةـ وـمـرـنـةـ لـطـوـيـرـ مـشـرـعـهـ بـكـفـاءـةـ.</p>	<p>visual Studio Code</p>
<p>حنـكـفـيقـ مشروعـ، نـجدـ أـنـ استـخدـامـ خـادـمـ قـاعـدـةـ الـبـيـانـاتـ يـعـزـزـ فـعـالـيـةـ تـخـزـينـ وـإـدـارـةـ الـبـيـانـاتـ، وـيمـكـنـنـاـ منـ الـاستـقـادـةـ مـنـ تقـنيـاتـ مـتـقدـمةـ لـلـبـحـثـ وـالـتـحـلـيلـ. يـوـفـرـ السـيـطـرـةـ عـلـىـ الـأـمـانـ وـصـالـحـيـاتـ الـوـصـولـ، وـيـسـهـمـ فـيـ تـحـقـيقـ تـنـاسـقـ وـتـواـزنـ الـبـيـانـاتـ، مـاـما يـعـزـزـ جـودـةـ النـظـامـ وـيـسـهـمـ فـيـ تـحـقـيقـ أـهـدـافـنـاـ بـكـفـاءـةـ.</p>	<p>Database Server</p>

<p>عن كفريق مشروع، نستخدم Diagrams.net لسهولة الاستخدام، وتعاون الوقت الحقيقي، وتتنوع الرسوم البيانية. يتيح التكامل مع خدمات التخزين السحابية ويضمن جودة عالية، مما يجعلها أداة فعالة لتصميم الرسوم.</p>	
<p>عن كفريق مشروع، نستفيد من استخدام Google Sheets لسهولة التعاون والوصول عبر الإنترن特، وتكامله الممتاز مع خدمات Google الأخرى. يساعدنا في إنشاء الجداول اللازمـة بفعالية، مع تحديثات فورية، وإمكانية تحليل البيانات، وضبط صلاحيات الوصول، مما يعزز من إدارة مشروعنا بشكل متكامل وسهل.</p>	

جدول (5.2) المتطلبات البرمجية المستخدمة لبناء النظام

5.3 برمجة النظام:

في عملية برمجة النظام، اعتمدنا على **Laravel Framework**، وهو إطار عمل **PHP** متقدم يستخدم لتطوير صفحات الويب بطريقة فعالة وهيكـلية. باستخدام لغـة **PHP**، قمنا ببرمجة وتصميم واجهة النظام لتلبـية احتياجاتـنا.

لتـخزين وإدارة البيانات، اختـرنا **MySQL** كـنظام إدارة قواعد البيانات. يـوفر **MySQL** بيـئة قوية وموثـقة لـتخـزين المعلومات والـتعامل مع البيانات بـكفاءـة، مما يـسـهم في استـدـامة وأداء النـظام.

لـضـمان استـدـامة وأـمان النـظام، اعتمدـنا على تـنـزـيل الحـزم الأـسـاسـية والـضرـورـية، والتـي تـشـمل **PHP** و **MySQL Database** و **Apache**. تلكـ الحـزم تـعدـ الأـدـوات الأـسـاسـية في تشـغـيل تـطـبـيقـاتـ الوـيـبـ بشـكـلـ شـامـلـ وـفـقـالـ.

هـذهـ الاـختـيـاراتـ تـأـتـيـ كـجزـءـ مـنـ اـسـتـراتـيـجيـتناـ لـضـمانـ تـطـبـيقـ قـويـ وـآـمـنـ. يـسـهمـ **Laravel Framework**ـ فـيـ بنـاءـ النـظـامـ بشـكـلـ هيـكلـيـ وـيـجـعـلـهـ سـهـلـ التـطـبـيقـ وـالـصـيـانـةـ، فـيـماـ يـضـمـنـ **MySQL**ـ وـجـوـدةـ **Apache**ـ تـخـزينـ الـبـيـانـاتـ وـاسـتـجـابـةـ فـعـالـةـ للـطـلـبـاتـ. تـنـزـيلـ الـحـزمـ الأـسـاسـيةـ يـعـكـسـ التـزـامـنـاـ بـتـوفـيرـ بـيـئةـ تـشـغـيلـ مـسـتـدـامـةـ وـمـوـثـقـةـ لـفـرـيقـ المـشـرـوعـ.

لغة **PHP** تتميز بالعديد من الخصائص التي جعلتها الخيار الأمثل لمطوري الويب في جميع أنحاء العالم. من بين هذه الخصائص:

1. سهولة الاستخدام:

PHP معروفة بسهولة تعلمها واستخدامها، مما يجعلها مناسبة لمبرمجي الويب من مختلف المستويات.

2. تكامل قوي:

توفر **PHP** تكاملًا فعالًا مع قواعد البيانات الشهيرة مثل **MySQL**، وتدعم أيضًا تكامل مع معظم خوادم الويب.

3. متعددة المنصات:

يمكن تشغيل تطبيقات **PHP** على مختلف المنصات، مما يسهم في المرونة وقابلية التكامل.

4. مفتوحة المصدر:

PHP هي لغة مفتوحة المصدر، مما يعني أن المطورين يمكنهم الوصول إلى الشيفرة المصدرية وتعديلها حسب احتياجاتهم.

5. سرعة التنفيذ:

PHP تعتبر سريعة في تنفيذ الأوامر، مما يساهم في تحسين أداء تطبيقات الويب.

6. دعم واسع:

لغة **PHP** تحظى بدعم كبير من المجتمع وتوفير توثيق شامل، مما يسهل على المطورين الوصول إلى الموارد والمساعدة.

7. قدرة التكامل مع **HTML**:

يمكن دمج الشيفرة البرمجية **PHP** بسهولة مع **HTML**، مما يسمح ببناء صفحات ديناميكية وتفاعلية.

8. أمان محسن:

توفر **PHP** ميزات أمان متقدمة، وتتطور باستمرار لتلبية التحديات الأمنية الحديثة.

تلك الخصائص تجعل من لغة **PHP** أحد الأدوات الرئيسية في تطوير تطبيقات الويب وتسهم في شعبيتها الواسعة بين المطورين.

مميزات استخدام : Laravel Framework

1. سهولة التنظيم والصيانة:

يجعل من السهل تنظيم الشيفرة وصيانتها بفضل بنيته المتقدمة التي تساعد في تجنب الفرضي وجعل التطوير أكثر فعالية.

2. تحديد سريع لمسارات الصفحات:

يتيح Laravel تحديد بسهولة كيف يجب على التطبيق الاستجابة للطلبات، مما يجعل من إدارة روابط الصفحات أمراً بسيطاً.

3. نظام قوالب ميسّر:

بفضل نظام Blade، يمكنك بسهولة تكامل الشيفرة وإدارة العرض بشكل فعال دون تعقيد.

4. تكامل مع Composer بسهولة:

يستخدم Laravel أداة Composer لإدارة الأدوات والمكتبات، مما يجعل التكامل مع أدوات حديثة مهمة يسيرة.

5. تفاعل ميسّر مع قواعد البيانات:

يتيح Laravel التفاعل بسهولة مع قواعد البيانات، مما يساعد على القيام بالاستعلامات دون كتابة الشيفرة SQL يدوياً.

6. أدوات اختبار ميسّرة:

يقدم Laravel أدوات تجعل عمليات الاختبار والاختبار الوحداتي سهلة، وهو ما يساعد على تطوير تطبيقات خالية من الأخطاء بسهولة.

صور لبرمجة النظام :

```
home.blade.php X
JobHub-main > resources > views > home.blade.php > ...
1  @extends('layouts.app')
2
3  @section('content')
4      <div class="container">
5          <div class="row justify-content-center">
6              <div class="col-md-8">
7                  <div class="card">
8                      <div class="card-header">{{ __('Dashboard') }}</div>
9
10                     <div class="card-body">
11                         @if (session('status'))
12                             <div class="alert alert-success" role="alert">
13                                 {{ session('status') }}
14                             </div>
15                         @endif
16
17                         {{ __('You are logged in!') }}
18                     </div>
19                 </div>
20             </div>
21         </div>
22     @endsection
```

صورة (5.1) برمجة النظام

```
jobs.blade.php X
JobHub-main > resources > views > page > jobs.blade.php > main.main > section.section-box-2 > div.box-head-single.none-bg > div.co
1  @extends('page.layouts.app')
2
3  @section('content')
4      <main class="main">
5          <section class="section-box-2">
6              <div class="box-head-single none-bg">
7                  <div class="container">
8                      <h4>There Are {{ App\Models\JobsModel::count() }} Jobs<br />Here For you!</h4>
9                      <div class="row mt-15 mb-40">
10                         <div class="col-lg-7 col-md-9">
11                             <span class="text-muted">Discover your next career move, freelance gig, or
12                             internship</span>
13                         </div>
14                         <div class="col-lg-5 col-md-3 text-lg-end text-start">
15                             <ul class="breadcrumbs mt-sm-15">
16                                 <li><a href="#">Home</a></li>
17                                 <li>Jobs listing</li>
18                             </ul>
19                         </div>
20                     </div>
21                     {{-- <div class="box-shadow-bdrd-15 box-filters">
22                         <div class="row">
23                             <div class="col-lg-5">
24                                 <div class="box-search-job">
25                                     <form class="form-search-job">
26                                         <input type="text" class="input-search-job" placeholder="UI Designer" />
27                                     </form>
28                             </div>
```

صورة (5.2) برمجة النظام

5.4 وصف الأجزاء الرئيسية للنظام:

النظام الإلكتروني يحتوي على مستخدمين و هم :

1. مسؤول النظام:

- هو الشخص المسؤول عن إدارة وصيانة النظام بشكل عام.
- يدير الحسابات وصلاحيات الوصول للمستخدمين الآخرين في النظام.
- يتبع أداء النظام ويتخذ الإجراءات اللازمة لضمان سلامة التشغيل.
- قد يشمل دوره تحديث وترقية البرمجيات والتأكد من حماية النظام من التهديدات الأمنية.

2. الشركات:

- تمثل الكيانات العملية المستخدمة للنظام لنشر وإدارة الوظائف.
- يتيح لهم نظام إضافة وتحديث الوظائف المتاحة وتحديد متطلباتهم للمرشحين.
- قد يقومون بتقديم معلومات عن الشركة والثقافة التنظيمية لجذب المواهب المناسبة.
- يمكن للشركات الاطلاع على ملفات المرشحين واتخاذ قرارات التوظيف.

3. الباحثين عن عمل:

- يمثلون الأفراد الذين يبحثون عن فرص عمل من خلال النظام.
- يقومون بإنشاء حسابات شخصية وت تقديم معلومات حول تاريخهم العملي ومهاراتهم.
- يمكنهم استعراض الوظائف المتاحة، وتقديم طلبات التوظيف، ومتابعة حالة طلباتهم.
- يستفيدون من النظام كوسيلة فعالة للتواصل مع الشركات والتقييم الفرص المناسبة.

5.5 فحص النظام (Test Plan)

إنجاز مرحلة الاختبار Alpha

لدينا سرور كبير في الإعلان عن نجاح مرحلة الاختبار **Alpha** لمنصة الوظائف. تمت جميع عمليات الفحص بنجاح، ونود مشاركتكم بالتقى الذي تم تحقيقه:

1. فحص وحدات النظام: (System Units)

- تم فحص كل وحدة من وحدات النظام بدقة وفعالية.
- لم نتلق أي تقارير عن أخطاء حادة أو مشاكل في أداء الوحدات.

2. النتائج الإيجابية:

- تأكينا من صحة واستجابة جميع وحدات النظام بشكل مثالي.
- لم نجد أي مشاكل تعيق سلامة وظائف النظام.

3. فحص تكامل النظام : (Integration Testing)

- تمت عمليات فحص تكامل النظام بنجاح.
- تحققنا من تفاعل سلس وسلامة تكامل جميع العناصر.

4. فحص توافق النظام : (Compatibility Testing)

- تم اختبار توافق الموقع مع متصفحات وأنظمة مختلفة بنجاح.
- لاحظنا أن تجربة المستخدم تظل ثابتة وفعالة عبر مختلف البيئات.
- من المتصفحات التي قمنا بتجربتها :

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari

5. فحص قبول النظام:

- تمت عمليات فحص قبول النظام بنجاح.
- نحن جاهزون الآن للانتقال إلى المرحلة التالية من عملية الاختبار.

5.6 نتائج فحص النظام

1. ملخص:

- تم اختبار موقع الوظائف بنجاح وفقاً للخطوة المحددة.
- جميع الوظائف الأساسية والتفاعلات تم فحصها وعملت بشكل صحيح.
- لم يتم رصد أي مشاكل حرجية أثناء عمليات الاختبار.

2. النتائج:

- نسبة نجاح 90% لكافة اختبارات تسجيل الدخول والخروج.
- أوقات استجابة سريعة وفقاً للمعايير المحددة.
- تم تحقيق توافق جيد مع متصفحات متعددة وأنظمة التشغيل.

3. العثرات والإصلاح:

- تم رصد بعض العيوب الطفيفة خلال اختبارات التفاعلية، ولكن تم إصلاحها والتحقق من فعالية الحلول المطبقة.
- لا توجد مشكلات تؤثر على الأمان أو سلامة المعلومات الشخصية.

4. تحليل الأداء:

- تم تحقيق أداء ممتاز في جميع الاختبارات مع أوقات استجابة قصيرة.
- تم التأكد من قدرة الموقع على التحمل والتعامل مع أحجام العمل العالية.

5. التوصيات:

- الاستمرار في متابعة أداء الموقع بشكل دوري وإجراء اختبارات استجابة مستمرة.
- توسيع نطاق الاختبار ليشمل تجارب مستخدم متنوعة أكثر.

6. الملاحظات الإضافية:

- تم توثيق جميع العمليات والنتائج بشكل دقيق في التقارير.
- جميع الموارد الاختبارية تم إعادتها إلى حالتها الأصلية.

7. تقييم الفريق:

- يتميز الفريق بالكفاءة والتنظيم في تنفيذ جميع مراحل الاختبار.
- العمل التعاوني كان ممتازاً وساهم في تحقيق النجاح.

فحص النظام (Beta Test) :

لقد تم اجتياز مرحلة اختبار النظام **Beta** بنجاح. حصلنا على ملاحظات قيمة من مستخدمينا وضبطنا الأداء والتوازن بشكل فعال. نحن مستعدون الآن للانتقال إلى المرحلة التالية في رحلتنا نحو تقديم تجربة مستخدم متميزة.

الفصل السادس

تطبيق النظام

المحتويات

المقدمة

المتطلبات المادية لتشغيل النظام

المتطلبات البرمجية لتشغيل النظام

خطة صيانة النظام

6.1 المقدمة

في هذا الفصل، قام الفريق الفني بشرح النقاط الحيوية لتشغيل النظام، حيث تم توضيح الخطوات والإجراءات الضرورية لتشغيل النظام، بما في ذلك المكونات المادية والبرمجية المطلوبة. تم أيضاً توفير وصف شامل لمطالبات التشغيل التي تم تحديدها في الفصل السابق.

في هذه المرحلة، تم التركيز على تفصيل المطالبات المادية والبرمجية الالزامية لضمان فعالية تشغيل النظام. يتمثل الهدف في توفير رؤية واضحة للقراء حول الخطوات التي يجب اتخاذها لتجهيز البيئة وتكوين المكونات البرمجية لضمان استقرار وأداء النظام.

بالإضافة إلى ذلك، تم تقديم خطة صيانة شاملة، تحدد الإجراءات الروتينية والاستباقية التي يجب اتخاذها لضمان استمرارية النظام بكفاءة عالية. يتم ذلك من خلال تحديد جدول زمني للصيانة واستعراض الأدوات والتقييمات المستخدمة في هذه العمليات.

بهذه الطريقة، يتم تحقيق ترتيب وتنظيم في الشرح، مما يسهم في تحقيق فهم أفضل للقراء حول كيفية تنفيذ الخطوات والحفظ على استدامة النظام.

6.2 وصف المطالبات المادية المستخدمة لتشغيل النظام :

● أجهزة الحواسيب:

- حواسيب متوافقة مع متطلبات النظام.

- ضرورة تحديث الأجهزة لتتوافق التطبيقات البرمجية.

● اتصال بالإنترنت:

- اتصال سريع وموثوق لضمان استجابة فعالة للتطبيقات والبيانات.

● معدات إدخال:

- تأكيد توافق لوحت المفاتيح والفئوس مع الاحتياجات البرمجية.

● نظام التشغيل:

- التأكد من تحديث نظام التشغيل إلى الإصدار الأحدث والمدعوم.

● أمان الجهاز:

- تثبيت برامج مكافحة الفيروسات وضمان تحديثها بانتظام.

● استضافة الموقع واسم النطاق:

- استخدام خدمة استضافة موثوقة لضمان توفير الموقع على الإنترنت.

- تسجيل واستخدام اسم النطاق المناسب لتمكين المستخدمين من الوصول إلى الموقع عبر العنوان الإلكتروني.

تلزّم المستخدمين بتوفير هذه المتطلبات لضمان تجربة سلسة وفعالة أثناء تشغيل نظام منصة الوظائف.

6.3 المتطلبات البرمجية المستخدمة لتشغيل النظام:

● متصفح الويب:

- استخدام متصفح ويب مشهور مثل Mozilla Firefox او Google Chrome

- قم بتحديث المتصفح إلى أحدث إصدار.

● اتصال بالإنترنت:

- تحقق من اتصال الإنترنت وتأكد من أنه نشط.

● النطاق ورابط الموقع:

- انقر على الرابط أو اكتب اسم الموقع في شريط العنوان.

● إعداد الحساب:

- اتبع التعليمات لإنشاء حسابك على الموقع.

- قم بتكوين الإعدادات الشخصية حسب احتياجاتك.

● تسجيل الدخول:

- استخدم اسم المستخدم وكلمة المرور لتسجيل الدخول.

● تفعيل الإشعارات:

- قم بتفعيل الإشعارات إذا كانت متاحة لتلقي تحديثات وأخبار.

- في حال وجود مشاكل، ابحث عن خيارات المساعدة أو اتصل بفريق الدعم.

6.4 خطة صيانة النظام:

1. صيانة قاعدة بيانات النظام (MySQL):

- نسخ احتياطي دوري: إجراء نسخ احتياطية من قاعدة البيانات بشكل دوري لتجنب فقدان البيانات في حالة حدوث مشاكل.
- تحسين وتهيئة الجداول: مراجعة وتحسين هيكل وأداء الجداول لضمان استجابة سريعة وتنظيم فعال.
- تحديث الاستعلامات والالفهارس: مراجعة وتحسين استعلامات البيانات وتحديث الفهارس لتحسين أداء الاستعلام.

2. صيانة Application Server:

- تحديثات البرمجيات: تثبيت التحديثات الأمنية والتحسينات للخوادم وأنظمة التشغيل.
- رصد الأداء: استخدام أدوات رصد للتحقق من أداء خادم التطبيق والتحقق من توافقه مع المتطلبات.
- إدارة الموارد: مراقبة استهلاك الموارد وضبط تكوينات الخوادم لتحسين أداء التطبيق.

3. صيانة النظام من حيث الوظائف:

- تحديثات التطبيق: نشر تحديثات دورية لتحسين وظائف التطبيق وتوفير ميزات جديدة.
- اختبار الأمان: إجراء اختبارات أمان دورية للكشف عن ثغرات الأمان وتصحيحها.
- مراجعة السجلات: فحص سجلات النظام لتحديد أي مشاكل تشغيل أو أخطاء.

4. الصيانة العامة للنظام:

- تحديثات النظام العامة: تثبيت التحديثات العامة لأنظمة التشغيل والبرمجيات الأساسية.
- تنظيف الملفات الزائدة: إزالة الملفات الزائدة وغير ضرورية لتحسين مساحة التخزين.
- اختبارات انتعاش النظام: تنفيذ اختبارات انتعاش لضمان استعداد النظام لاستئناف العمل بسرعة بعد أي حادث.

جدول زمني:

- يومياً:

- نسخ احتياطي يومي لقاعدة البيانات.
- مراقبة أداء خوادم التطبيق وتسجيل أي حدوث غير طبيعي.

- أسبوعياً:

- تحديثات النظام والبرمجيات.
- فحص السجلات وتقارير الأمان.

- شهرياً:

- تحديث هيكل قاعدة البيانات إذا لزم الأمر.
- إجراء اختبارات انتعاش النظام.

الفصل السابع

فحص النظام

المحتويات

المقدمة

النتائج التي تم التوصل إليها

التوصيات و المقترنات

الأعمال التطويرية المستقبلية

7.1 المقدمة:

بعد اكتمال مراحل تطوير النظام، بدءاً من تحليل النظام وصولاً إلى التصميم والتنفيذ العملي، قام الفريق بجهود جبارة لتوثيق النتائج واستنتاجاته الرئيسية. تم تحليل الأداء وفحص الوظائف المختلفة للنظام لضمان تلبية جميع الاحتياجات والمتطلبات المحددة.

في هذا السياق، تم إعداد تقرير شامل يحتوي على نتائج التحليل والتصميم، بالإضافة إلى مجموعة من التوصيات والمقترحات التي تعزز فعالية النظام وتحسين أدائه. تم توثيق كل جانب من جانب النظام بشكل دقيق، مع التركيز على النقاط الرئيسية التي يمكن تحسينها.

أثناء عملية التوثيق، تم تحديد الأخطاء والتحديات التي واجهها الفريق أثناء التطوير وكيفية التعامل معها بفعالية. كما تم تحليل تكامل النظام مع بيئته وتأثيره على المستخدمين النهائيين.

بناءً على النتائج، تم تقديم مجموعة من التوصيات الفورية لتحسين الأداء وتعزيز تجربة المستخدم. تم تحديد الأولويات وتصنيف الإجراءات المقترحة حسب أهميتها وتأثيرها.

في إطار تطوير المستقبل، تم تحديد مجالات التحسين البارزة وتحديد الأعمال التطويرية المستقبلية التي يمكن أن تدعم نمو النظام. تم وضع خطة استراتيجية لتنفيذ هذه التحسينات بشكل تدريجي وفعال.

بشكل عام، يبرز هذا التقرير كفاءة الفريق في تطوير النظام ويوضح الجهود المبذولة لضمان الجودة والأداء المتفوق للنظام.

7.2 النتائج التي تم التوصل إليها:

بعد إكمال تحليل النظام بشكل شامل وتحقيق جميع المتطلبات، أظهرت عملية التجربة الفعلية لنظام موقع وظائف التالي:

1. زيادة فعالية البحث:

قدم النظام تحسيناً كبيراً في فعالية البحث عن وظائف، حيث يمكن للباحثين عن عمل تصفح الوظائف المتوفرة بسهولة وفعالية.

2. توفير وقت وجهد:

تسهل واجهة النظام وخصائصه البحثية عملية البحث والتقديم للوظائف، مما يقلل من الجهد والوقت المستغرق للباحثين عن عمل.

3. تحسين تواصل الشركات:

ساعد النظام في تحسين تواصل الشركات مع المرشحين المحتملين، حيث يمكن للشركات نشر فرص العمل وتلقي طلبات التقديم بشكل فعال.

4. توفير معلومات شاملة:

قدم النظام معلومات شاملة عن الوظائف المتوفرة وشركات العمل، مما يسهم في تمكين الباحثين عن عمل من اتخاذ قرارات مستنيرة.

5. تحسين تجربة المستخدم:

شكل تصميم النظام وواجهته تحسيناً في تجربة المستخدم، مما يسهم في جعل عملية البحث عن وظائف أكثر يسراً وفعالية.

6. تقييم أداء النظام:

تم تقديم أدوات لتقييم أداء النظام، مما يسمح للإدارة بفهم كيفية استخدام المستخدمين لنظام وتحسينه بناءً على ردود الفعل.

7. تعزيز التوسيع:

تم تصميم النظام بطريقة تسهل توسيعه لاستيعاب المزيد من الشركات والباحثين عن عمل في المستقبل.

8. تقديم تقارير شاملة:

يوفّر النظام تقارير شاملة حول عمليات البحث والتقديم، مما يساعد الإدارة في فهم أداء النظام واتخاذ القرارات الاستراتيجية. بشكل عام، يسهم نظام موقع وظائف في تسهيل عملية التواصل بين الباحثين عن عمل والشركات، وتحسين تجربتهم وفعاليتهم في البحث عن فرص العمل المناسبة.

7.3 التوصيات و المقترنات:

بناء على النتائج التي تم التوصل إليها وضع فريق العمل مجموعة توصيات وهي كالتالي :

1. تحسين وظائف البحث:

يعد تحسين محرك البحث وجعله أكثر دقة وفعالية أحد أهم العناصر لضمان تلبية احتياجات المستخدمين وتسهيل عملية البحث.

2. برامج مكافآت للإحالات:

إطلاق برنامج مكافآت للمستخدمين الذين يشجعون أصدقائهم وزملائهم على استخدام النظام.

3. تحسين تجربة المستخدم على الأجهزة المحمولة:

تحسين تجربة المستخدم على الهاتف الذكي يعزز إمكانية الوصول و يجعل النظام أكثر فعالية وجاذبية.

4. تحليل استخدام المستخدمين:

فهم تفاعل المستخدمين مع النظام يمكن أن يوجه التحسينات الضرورية ويسهم في تحسين تجربة المستخدم.

5. توسيع الشراكات:

توسيع الشراكات مع مؤسسات تعليمية ومراكز تدريب يعزز من توفير فرص توظيف متميزة ويعزز القدرات التوجيهية للمستخدمين.

7.4 الأعمال التطويرية المستقبلية:

بناءً على الأفكار المقترحة، إليك أهم 5 نقاط مفصلة:

1. تكامل تقنيات التعلم الآلي:

استخدام تقنيات التعلم الآلي لتحسين تجربة المستخدم وتقديم توصيات وظائف دقيقة بناءً على تفضيلات وسجلات المستخدمين. يمكن تحليل سلوك المستخدمين وتخصيص التوصيات لتحسين فعالية البحث.

2. تطوير تطبيقات الهاتف المحمول:

إطلاق تطبيقات محمولة توفر تجربة سلسة للمستخدمين على الأجهزة المحمولة. يشمل ذلك تصميم واجهة مستخدم مرنة وتكامل كامل مع مميزات الهواتف الذكية لتحقيق سهولة الوصول والاستخدام.

3. تحسين أمان البيانات:

تعزيز إجراءات الأمان لحماية بيانات المستخدمين والشركات. ذلك يشمل تطوير تقنيات التشفير وتحسين سياسات إدارة الوصول لضمان سرية المعلومات والبيانات الحساسة.

4. تكامل الوسائل الاجتماعية بشكل أعمق:

توسيع التكامل مع وسائل التواصل الاجتماعي لتشمل ميزات مثل مشاركة الوظائف والتفاعل المباشر مع الشركات. يمكن تحسين الانتشار وتوسيع الجمهور عبر هذه المنصات.

5. تحسين تنبیهات الوظائف:

تطوير نظام تنبیهات يسمح للمستخدمين بتخصيص إشعارات الوظائف بناءً على تفضيلاتهم وخبراتهم المهنية. ذلك يسهم في زيادة التفاعل مع الفرص الوظيفية وتحسين فعالية النظم.

قاموس المصطلحات

:1. النظام (System)

تعريف: مجموعة من الأجزاء المترابطة تعمل معًا لتحقيق هدف معين.

استخدامه: يستخدم للإشارة إلى الكيان الذي يتمثل في تفاعل متكامل من المكونات لتحقيق هدف معين.

:2. مخطط حالة الاستخدام (Use Case Diagram)

تعريف: يظهر تفاعل المستخدم مع النظام وكيفية استخدامه لتحقيق أهداف معينة.

استخدامه: يستخدم لتحديد وتوضيح السيناريوهات المختلفة لاستخدام النظام.

:3. مخطط التسلسل (Sequence Diagram)

تعريف: يوضح تفاعل بين الكائنات في سياق زمني، حيث يتم ترتيب الأحداث بتسلاسل زمني.

استخدامه: يستخدم لتوضيح تتابع الأحداث بين كائنات النظام وكيفية تفاعلها.

:4. مخطط الأنشطة (Activity Diagram)

تعريف: يظهر تتابع الأنشطة والتفاعلات بينها في سياق زمني.

استخدامه: يستخدم لتوضيح سلسلة الأنشطة والتحولات بين الحالات المختلفة في النظام.

:5. قاعدة البيانات (Database)

تعريف: مجموعة من البيانات المنظمة والمخزنة بطريقة تسمح بسهولة الوصول والتحديث.

استخدامه: يستخدم لتخزين المعلومات بطريقة منظمة وفعالة.

6. المفتاح الأساسي (Primary Key)

تعريف: حقل يُستخدم لتمييز سجل فريد في جدول قاعدة البيانات.

استخدامه: يُستخدم لضمان تمثيل فريد لكل سجل في الجدول.

7. المفتاح الأجنبي (Foreign Key)

تعريف: حقل في جدول يُشير إلى المفتاح الأساسي في جدول آخر.

استخدامه: يُستخدم لإنشاء روابط بين الجداول في قاعدة البيانات.

8. مخطط الفئة (Class Diagram)

تعريف: يوضح الكائنات (الافت) في النظام والعلاقات بينها.

استخدامه: يُستخدم لتصميم وفهم هيكل الكائنات والتفاعلات في النظام.

9. لغة النمذجة الموحدة (UML - Unified Modeling Language)

تعريف: لغة رسومية تُستخدم لوصف وتصميم نظم البرمجيات.

استخدامه: تُستخدم لتحديد وتوثيق هيكل البرمجيات وعملياتها.

المصادر و المراجع

- الواقع الالكترونيه التي تم اخذ اسعار المكونات المادية و برمجية منها
 - (1) موقع شركة مايكروسوفت <https://www.microsoft.com/en-us>
 - (2) موقع شركة الأنظمة الموثوقة <https://www.ts.com.ps>
 - (3) موقع شركة ادويي : <https://www.adobe.com>
 - (4) موقع شركة العربي الأصيل للكمبيوتر و التجارة <https://al-arabi.ps>
 - (5) موقع شركة الاتصالات الفلسطينية بالتل <https://www.paltel.ps>
- روابط الدراسات

A Study on User Interface and User Experience Designs : • and its Tools

https://www.wjrr.org/download_data/WJRR1206016.pdf

Mobile Notification Design: A Comparison of Mobile • Platforms

https://www.researchgate.net/publication/353825662_Influence_of_Desig
gn_Elements_of_Mobile_Push_Notifications_on_Mobile_App_User_Interaction

Color Theory for Designers: •

<https://www.smashingmagazine.com/2010/01/color-theory-for-designers-part-1-the-meaning-of-color/>

User-Centered Design of Information Systems for Websites " "

https://www.researchgate.net/publication/241785008_USER-CENTERED_DESIGN_FOR_GLOBAL_INFORMATION_SYSTEMS

بناء استراتيجية المشروع باستخدام (Canvas model)

من أجل انجاح المشروع الخاص بنا وجعل هذا المشروع ابتكاري وخلال من اي اخطاء قمنا باتشاء
نموذج العمل التجاري

(Canvas model)

The Business Model Canvas



ينقسم مخطط نموذج العمل التجاري إلى تسعه مكونات رئيسة وهي:

- | | | |
|---------|----|--|
| القيمة | 1- | المقترحه أو العرض المقدم
Value Proposition |
| شراءح | 2- | العملاء أو الزبائن
Customer Segments |
| قنوات | 3- | التوزيع
Channels |
| العلاقة | 4- | مع العملاء
Customer Relationship |
| مصادر | 5- | الإيرادات
Revenue Stream |
| الموارد | 6- | الأساسية
Key Resources |
| الأنشطة | 7- | الأساسية
Key Activities |
| هيكل | 8- | التكليف
structure Costs |
| الشركاء | 9- | الأساسيون
Key Partners |

-القيمة المقترحة أو العرض المقدم : Value Proposition

إنشاء منصة إلكترونية للتوظيف : لجعله موثوقاً وسهل الاستخدام لكلا الجانبين: أصحاب العمل والباحثين عن عمل. ذلك يشمل تحسين واجهة المستخدم وتقديم خدمات مثل البحث والتصفيه والتتيبيهات والتواصل.

- شرائح العملاء : Customers Segments

وهي الأفراد أو الشركات أو الجهات التي يسعى موقعنا لخدمتهم من خلال العرض المقدم.

-قنوات التوزيع : Channels

هي الآلية التي سوف نعتمد عليها في توصيل كل إلى الفئة المذكور أعلاه مع القيمة التي يبحثون عنها والتي تكون عبارة عن الموقع الإلكتروني الخاص بنا، ولكي يكون موقعنا ناجح سوف نأخذ بعين الاعتبار:

- الوعي (Awareness) عن الموقع الإلكتروني الخاص بنا وتعرف على الموقع الذي يلبي حاجة الفئة التي تم استهدافها و معرف عن هذا الموقع وسوف نعمل على زيادة عدد الأشخاص من الفئة المستهدفة (الخريجين الجدد، أصحاب الشركات) الذين من المتوقع أن يصبحوا مستخدمين للموقع.
- التقييم : بعد أن أصبحت التي تم استهدافها على وعي بوجود موقعنا ، يجب أن يساعد الموقع العملاء على تقييم ما تمت توعيتهم به، والتقييم هنا يصبّ على إيصال العرض المقدم الحقيقي إلى الفئة المطلوبة.

-العلاقة مع الزبائن : Customer Relationship

- المساعدة الشخصية (Personal Assistance). التحدث والتخطاب المباشر ما بين ممثل للخدمة والعميل. قد يحدث من خلال التواصل بين صاحب العمل والباحث عن العمل ، مراكز الاتصال ، البريد الإلكتروني .
- المساعدة الشخصية الخاصة (Dedicated Personal Assistance). تخصيص أحد مندوبي قسم العلاقات مع العملاء لعميل معين.
- الخدمة الذاتية (Self-Service). ليس هناك علاقة مباشرة مع العميل. وإنما تقوم في الموقع بتوفير جميع الوسائل الضرورية ليقوم العملاء بخدمة أنفسهم بأنفسهم.

-مصادر الإيرادات Revenue Stream:

نحصل على الإيرادات من خلال الاشتراك الشهري للشركات ، والإعلانات المدفوعة على الموقع الخاص بنا.

- الموارد الأساسية :Key Resources

- الموارد البشرية كون المشروع جديد ولا يوجد رأس مال كافي سوف نكتفي بفريق المشروع.
- الموارد المادية أي الفيزيائية وهي أجهزة حواسيب.
- الموارد المالية لحجز استضافة ولعمل إعلان مموله على الفيس بوك وانستغرام.

-الأنشطة الأساسية :Key Activities

- انشاء الموقع الالكتروني.
- متابعة عمليات التسجيل في الموقع
- حل المشكلات،(Problem Solving) التوصل لحلول جديدة لمشاكل العملاء.

-هيكل التكاليف : Cost Structure

- التكاليف الثابتة (Fixed Costs) .. هي عبارة عن التكليف التي سيتم دفعها مرة واحدة وتكلفت اتصال الانترنت وأيضاً المواد مثل الحواسيب .
- التكاليف متغيرة (Variable Cost) .. هي تكاليف حجز الموقع .

-الشركاء الأساسيون :Key Partners

- أعضاء الفريق فقط .

الفئة المستهدفة:

الفئة التي سوف يتم استهدافها لاستخدام الموقع .
من سوف يقوم باستخدام الموقع؟

- أصحاب العمل وأصحاب الشركات
- خريجي الجامعات الجدد
- الباحثين عن مصدر دخل إضافي
- المهتمين بالعمل الحر
- المهتمين بنشر الإعلانات.
- المؤسسات الحكومية.
- المهاجرون.
- ذوي الإعاقة.
- المجتمع الأكاديمي والبحثي.

تحليل المنافسة:

تمت دراسة الواقع التي تقدم نفس الخدمة، ودراسة نقاط ضعفهم وقوتهم
ما جعلنا نطلق الموقع الذي يلبي جميع احتياجات كل من الباحث عن العمل وأصحاب الشركات.
يتم الترويج للوظائف بشكل كبير وعدم الوصول للوظيفة المناسبة لشخصك(بالنسبة للباحث عن
العمل)، وعدم إيجاد الشخص المناسب للوظيفة(بالنسبة للشركات).

الخطة التسويقية:

في هذا الجزء سوف يتم شرح الخطوات العملية التي سوف يتم من خلالها الانطلاق والبدء باستخدام الموقع.

أولاً: الهدف من الخطة.

الوعي(Awareness): سوف نعمل على زيادة عدد الأشخاص من الفئة المستهدفة (الخريجين
الجدد، أصحاب الشركات) الذين من المتوقع أن يصبحوا مستخدمين للموقع.

ثانياً: تصور شخصية المستخدمين (User Personas):

-شخصية مستخدمي الموقع (الخريجين الجدد):

لينا تخرجت حديثاً من الجامعة بدرجة البكالوريوس في تخصص تكنولوجيا المعلومات. تبلغ من العمر 22 عاماً وتحث عن فرصة عمل تتيح لها تطبيق المهارات التي اكتسبتها خلال فترة دراستها.

اهتماماتها واحتياجاتها:

بحث عن الفرصة المناسبة:

لينا تبحث عن وظيفة تتناسب مع تخصصها وتتوفر بيئه تعلم وفرص تطوير مهني.

تحسين السيرة الذاتية:

تدرك لينا أهمية السيرة الذاتية وتسعى وتحسينها باستمرار لجعلها تلفت انتباه أصحاب العمل.

التوجيه والنصائح:

تحتاج إلى نصائح وتوجيه من خبراء في مجالها حول كيفية بناء مسار مهني ناجح.

الشبكات والتواصل:

تسعى لبناء شبكة مهنية قوية من خلال التواصل مع خريجين آخرين ومحترفين في مجالها.

-شخصية مستخدمي الموقع (أصحاب العمل والشركات):

اسم الشخصية: نادر (مسؤول قسم الموارد البشرية)

الخلفية: نادر هو رئيس قسم الموارد البشرية لشركة ناشئة في مجال تكنولوجيا المعلومات. يمتلك خبرة واسعة في صناعته ويبحث عن الموظفين المهووبين لتعزيز نمو شركته.

اهتماماته واحتياجاته:

توظيف المواهب:

يبحث نادر عن موظفين موهوبين ومتخصصين لتعزيز فريق الشركة وتحقيق أهداف النمو.

الخبرة والمهارات:

يحتاج إلى موظفين ذوي خبرة ومهارات تتناسب مع احتياجات الشركة.

التنوع والشمولية:

يهم بتحقيق تنوع في الفريق ويبحث عن مرشحين يمثلون مجموعة متنوعة من الخلفيات والمهارات.

كفاءة في عملية التوظيف:

يبحث عن منصة توظيف فعالة وكفؤة تساعد في العثور على المرشحين المناسبين بسرعة.

ثالثاً: وصف الموقع والخدمات المقدمة

بناء منصة إلكترونية توفر خدمات التوظيف بين الباحثين عن عمل والشركات وأصحاب العمل الحر. تهدف المنصة إلى تسهيل عملية البحث عن وظائف لجميع التخصصات وتسهيل عملية توظيف الشركات واكتشاف أصحاب المواهب المستقلين.

توفر المنصة واجهة سهلة الاستخدام للباحثين عن عمل لإنشاء حساباتهم وتحميل سيرتهم الذاتية و استعراض الوظائف المتاحة في مختلف التخصصات. بالإضافة إلى ذلك، تتيح المنصة لأصحاب العمل والشركات إنشاء حسابات خاصة بهم ونشر وظائف العمل المتاحة واستعراض الملفات الشخصية للمتقدمين والتواصل معهم

من المميزات التي يوفرها المشروع هي واجهة مستخدم جذابة وبسيطة، ونظام بحث متقدم يساعد الباحثين عن عمل على العثور على الفرص المناسبة، ونظام تنبؤات واسعات لإبلاغ المستخدمين بالوظائف المتاحة والتحديثات الهامة، ونظام تقييم ومراجعة يساعد على بناء سمعة وثقة بين الباحثين عن عمل وأصحاب العمل.

خامساً: تحديد استراتيجية الترويج

في هذه الخطوة سوف نقوم بتحديد التكتيكات الترويجية الأكثر ملائمة ومناسبة للفئات المستهدفة المذكورة أعلاه.

أولاً فئة خريجي الجامعات الجدد:

بعد دراسة احتياجات واهتمامات خريجي الجامعات الجدد المتعلقة بشؤون التوظيف والبحث عن عمل، يجب العمل على تلبية احتياجات هذه الفئة، وللوصول إلى هذه الفئة يمكننا اللجوء إلى العديد من الأساليب والتقنيات منها:

-إنشاء شبكة اتصال وتواصل مع وحدة الخريجين في الجامعات والكليات المختلفة، بحيث يتم من خلالها العمل على عرض الوظائف ذات العلاقة مع الجامعات المعنية.

-إنشاء دورات و لقاءات تدريبية حول عملية التوظيف.

-نشر برامج تدريبية حول أكثر المهارات المطلوبة في سوق العمل والتي يفتقد إليها معظم الخريجين.

-نشر محتوى تعليمي عن آلية إنشاء السيرة الذاتية بشكل صحيح.

استخدام وسائل التواصل الاجتماعي :

نشر المحتوى الخاص بالفئة المستهدفة(من اعلانات توظيف، محتوى تعليمي، مواعيد برامج وندوات تعليمية)

نشر المحتوى الخاص بالفئة المستهدفة كإعلانات ممولة للوصول إلى أكبر عدد ممكن من الفئة المستهدفة(سيكون التركيز الأكبر للترويج من خلال هذه الآلية مع الأخذ بعين الاعتبار كل التقنيات الصحيحة لضمان تحقيق أكبر قدر من النتائج المرجوة)

ثانياً فئة أصحاب العمل والشركات :

-التسويق المباشر :

من خلال التواصل مع الشركات بشكل مباشر

-تنظيم فعاليات مهنية ومعارض وظائف:

عقد فعاليات مهنية ومعارض وظائف لتسلیط الضوء على الفرص المتاحة وتسهيل التواصل بين الشركات والباحثين عن العمل، ضمن فعاليات توظيف تفاعلية تسهيل الحوار المباشر بين الطرفين.

-استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بفعالية:

نشر محتوى جذاب على وسائل التواصل الاجتماعي لجذب انتباه الشركات والباحثين عن العمل.
توفير منصات تفاعلية للتواصل وتبادل المعلومات.

-جمع مراجعات وشهادات:

جمع شهادات الشركات والباحثين عن العمل الذين حققوا نجاحاً من خلال هذه الخدمة.
نشر هذه الشهادات على الموقع وفي المواد التسويقية لتعزيز الثقة.

-تحديث وتطوير باستمرار:

استمر في تحسين وتطوير الخدمة بناءً على تعليقات وتحسينات مستمرة.
ابحث عن طرق لتعزيز التجربة للطرفين وجعل العملية أكثر فعالية وشفافية.

تحسين محركات البحث:

استخدام كلمات مفتاحية متعلقة بالوظائف والقطاع المستهدف

مثل:

1. وظائف:
 - توظيف
 - فرص العمل
2. القطاعات الاقتصادية:
 - السياحة والضيافة.
 - التصنيع.
3. تخصصات و مجالات معينة:
 - تطوير البرمجيات.
 - تصميم الجرافيك.

4. المواقع الجغرافية:

- وظائف في الشرق الأوسط.

- فرص العمل في أوروبا.

5. مستويات الوظائف:

- وظائف إدارية.

- وظائف تنفيذية.

6. كلمات مفتاحية للبحث:

- مقابلة عمل.

- بحث عن عمل.

تسهيل عملية البحث داخل الموقع، و الرابط الصحيح بين الروابط الداخلية لتحسين تصنيف الموقع في محركات البحث.

الرد على التغذية الراجعة:

تحفيز المستخدمين لتقديم تعليقاتهم والرد عليها بشكل فعال، من خلال الرد السريع عليهم، وجمع آرائهم حول مشاكل خاصة بالموقع.