

Dspace I



كلية العلوم الإدارية و نظم المعلومات

دائرة نظم المعلومات

نظام تواصل بين مؤسسة نادي الأسير الفلسطيني وأهالي الأسرى (أسرانا)

فريق البحث

هبة الرجبي

شروق حلاله

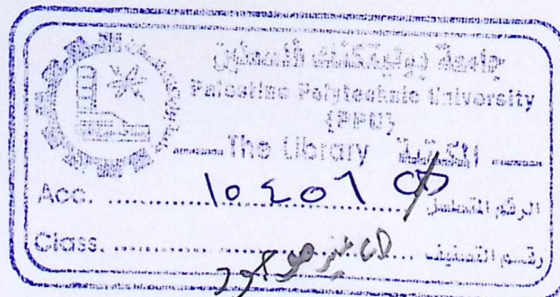
ساجده رواشدة

إشراف الأستاذ

محمد نادر الفلاح

قدم هذا البحث استكمالاً للحصول على درجة البكالوريوس في نظم المعلومات

حزيران , 2016





## إهداء

إلى أمهاتنا وآبائنا اللذين ربونا صغاراً وعلّمونا كباراً..

إلى كل طالب مجد حاملاً العلم سلاحاً والإسلام منهجاً ..

إلى أرواح شهدائنا الأبطال ...

إلى اللذين ينتظرون بزوغ الفجر من جديد ...

أسرانا البواسل

إلى اللذين رافقونا خلال سنوات الدراسة ...

إلى كل من ساهم في انجاز هذا المشروع..

نهدي بحثنا هذا..

فريق المشروع



## الشكر والتقدير

نتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى جميع أعضاء الهيئة التدريسية

في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات

في جامعة بوليتكنك فلسطين

كما ونخص بالشكر والتقدير إلى:

الاستاذ محمد نادر الفلاح

المشرف على هذا المشروع

احتراماً لجهوده ولما ابداه من ملاحظات قيمة و جوهرية .

وكل الشكر و التقدير والاحترام إلى كل من ساهم في انجاز و

اتمام هذا المشروع.



رقم الصفحة	الموضوع	الرقم
V	جدول المحتويات	1
VIII	قائمة الأشكال	2
IX	جدول الرسوم التوضيحية	3
X	قائمة الجداول	4
X	جدول المخططات	5
XII	جدول شاشات النظام	6
XIV	جدول الصور	7
XV	قائمة المصطلحات	8
I	الملخص باللغة العربية	9
II	الملخص باللغة الانجليزية	10



الفهرس		
رقم الصفحة	العنوان	الرقم
الفصل الأول		
3	المقدمة	1.1
4	وصف النظام الحالي	1.2
4	مشاكل النظام الحالي	1.3
5	أهداف المشروع	1.4
5	الفئة المستهدفة	1.5
6	اهمية المشروع	1.6
7	المنهجية	1.7
8	محددات النظام	1.8
8	حدود النظام	1.9
9	النتائج المتوقعة	1.10
الفصل الثاني		
10	المقدمة	2.1
11	مراحل المشروع	2.2
12	الجدولة الزمنية للمشروع	2.2.1
13	هيكلية العمل	2.2.2
15	الدراسات السابقة	2.3
30	مناقشة الدراسات السابقة والاستفادة منها	2.4



32	الدراسة الاستطلاعية	2.5
33	البدائل	2.6
35	دراسة الجدوى الاقتصادية	2.7
52	مخاطر النظام	2.8
52	المخاطر التكنولوجية	2.8.1
53	المخاطر البشرية	2.8.2
53	المخاطر المادية	2.8.3
53	المخاطر الزمنية	2.8.4
54	شبكة النشاطات	2.9
الفصل الثالث		
56	المقدمة	3.1
57	نموذج استخدام الحالة (Use Case)	3.2
58	وصف المتطلبات الوظيفية للنظام	3.3
69	وصف المتطلبات غير الوظيفية للنظام	3.4
71	خطة الفحص	3.5
الفصل الرابع		
72	المقدمة	4.1
73	تصميم مدخلات النظام	4.2
83	تسلسل العمليات (Sequence Diagram)	4.3
91	تسلسل الأنشطة (Activity Diagram)	4.4



98	جداول قواعد البيانات	4.5
110	Class Diagram	4.6
الفصل الخامس		
111	المقدمة	5.1
111	تحديد متطلبات بناء النظام (المادية والبرمجية) وتبرير استخدامها	5.2
111	متطلبات بناء النظام البرمجية	5.2.1
112	متطلبات بناء النظام البرمجية	5.2.2
115	برمجة المشروع	5.3
116	فحص الأجزاء للنظام حسب خطة الفحص (Test plan)	5.4
الفصل السادس		
123	المقدمة	6.1
123	وصف الإعدادات المطلوبة لتشغيل النظام الجديد	6.2
123	المتطلبات المادية	6.2.1
123	المتطلبات البرمجية	6.2.2
124	خطوات تشغيل النظام	6.3
124	خطة صيانة النظام الجديد	6.4
الفصل السابع		
127	المقدمة	7.1
127	النتائج التي تم الوصول إليها	7.2



128	التوصيات والمقترحات	7.3
128	الأعمال التطويرية للمستقبل (Future work)	7.4
الملحقات		
129	قائمة الزيارات	8.1
129	الملحقات	8.2
130	المصادر والمراجع	8.3

فهرس الأشكال		
الصفحة	العنوان	الرقم
13	هيكلية العمل (1)	1
14	هيكلية العمل (2)	2
73	الشاشة الرئيسية	3
74	تسجيل الدخول	4
75	تسجيل مستخدم جديد	5
76	اضافة محافظة جديدة	6
77	اضافة قرية جديدة	7
78	ادارة المعتقلات	8
79	اضافة اعلان	9
80	البحث عن حساب مستخدم جديد	10
81	الشاشة الرئيسية لتطبيق الموبايل	11



81	تسجيل الدخول في حالة الصح	12
82	تسجيل الدخول في حالة الخطأ	13
82	الشاشة الخاصة بالوكلاء	14

فهرس الرسوم التوضيحية		
الصفحة	العنوان	الرقم
83	تسلسل عمليات تسجيل الدخول في حالة النجاح والخطأ	1
84	تسلسل عمليات تسجيل الخروج	2
84	تسلسل عمليات البحث	3
85	تسلسل عمليات الحذف والتعديل على المستخدمين	4
86	تسلسل عمليات اضافة اعلان	5
86	تسلسل عمليات تغيير كلمة المرور	6
87	تسلسل عمليات التعديل على معلومات المستخدمين	7
88	تسلسل عمليات التعديل على النصوص	8
89	تسلسل عمليات اضافة اسير جديد	9
90	تسلسل عمليات تسجيل محامي جديد	10



فهرس المخططات		
الرقم	العنوان	الصفحة
1	مخطط اجراءات سير المهام	54
2	مخطط لنشاطات عملية تسجيل الدخول لمسؤول النظام	91
3	مخطط عملية تغير كلمة المرور للمستخدم	92
4	مخطط الاستعلام عن اسير	93
5	مخطط اضافة اعلان جديد	93
6	مخطط عمليات العرض على المستخدمين	94
7	مخطط عمليات اضافة وكيل جديد	95
8	مخطط عمليات اضافة اسير جديد	96
9	مخطط عمليات اضافة محامي جديد	97

فهرس الجداول		
الرقم	العنوان	الصفحة
	دراسة الجدوى الاقتصادية للبدال الأول	
1	التكاليف المادية	35
2	التكاليف البرمجية	36
3	التكاليف البشرية	36
4	التكاليف التطويرية	37
5	التكاليف التشغيلية المادية	37



38	التكاليف التشغيلية البرمجية	6
38	التكاليف التشغيلية الكلية	7
دراسة الجدوى الاقتصادية للبدل الثاني		
39	التكاليف المادية	1
40	التكاليف البرمجية	2
40	التكاليف البشرية	3
41	التكاليف التطويرية الكلية	4
42	التكاليف التشغيلية المادية	5
43	التكاليف التي تدفع سنوياً	6
44	التكاليف التشغيلية البرمجية	7
44	التكاليف البشرية	8
45	التكاليف التشغيلية الكلية	9
دراسة الجدوى الاقتصادية للبدل الثالث		
46	التكاليف المادية	1
47	التكاليف البرمجية	2
47	التكاليف البشرية	3
48	التكاليف التطويرية الكلية	4
49	التكاليف التشغيلية المادية	5
50	التكاليف التشغيلية البرمجية	6
51	التكاليف البشرية	7



51	التكاليف التشغيلية الكلية	8
----	---------------------------	---

فهرس جداول شاشات النظام		
الصفحة	العنوان	الرقم
60	جدول تسجيل الدخول	1
60	جدول تسجيل الخروج	2
61	ادارة ملف الأسير	3
61	ادارة مواعيد الزيارات للأسرى	4
62	ادارة التقارير والاحصائيات	5
62	ادارة ملفات المحامين	6
63	ادارة ملفات المحاكمات	7
63	ادارة الاعلانات والابخار	8
64	ادارة الرسائل	9
65	تعديل البيانات الشخصية	10
65	طلب تعديل بيانات الأسير	11
66	التبليغ عن معلومات جديدة	12
67	التبليغ عن أسير جديد من قبل أهل الأسير	13
67	استعراض الاعلانات و الأبخار لأهل الأسير	14
68	اتصالات واقتراحات واستفسارات من قبل أهل الأسير	15
68	التبليغ عن أسير جديد من قبل الزائر	16



68	استعراض الاعلانات والأخبار للزائر	17
69	اتصالات واقتراحات واستفسارات من قبل الزائر	18
	جداول تصميم قواعد البيانات	
98	جدول المرفقات	19
99	جدول المدن	20
99	جدول المحاكمات	21
99	جدول طلبات التعديل	22
100	جدول المجموعات	23
100	جدول المهن	24
100	جدول الاماكن	25
101	جدول الاخبار	26
102	جدول الاسرى	27
103	جدول المؤهلات العلمية	28
104	جدول صلة القرابة	29
105	جدول الاعتقالات	30
106	جدول المحاكم	31
107	جدول المستخدمين	32
108	جدول القرى	33
109	جدول الانتهاكات	34
110	جدول الزيارات	35



فهرس الصور	
الصفحة	العنوان
117	صورة الصفحة الرئيسية لتطبيق الويب
118	صورة في حالة تسجيل الدخول
118	صورة في حالة اضافة مستخدم جديد
119	صورة في حالة مدينة جديدة
119	صورة في حالة البحث عن حساب مستخدم
120	صورة في حالة الاستعلام عن اسير
120	صورة في حالة تعريف معتقل جديد

## قائمة المصطلحات



• **النظام (قاعدة البيانات):** عبارة عن مجموعة من الجداول المترابطة فيما بينهما و هي تجميع لكمية كبيرة من المعلومات، أو البيانات وعرضها بطريقة أو أكثر من طريقة، تسهل الاستفادة منها ، و يمكن تعديلها والإضافة عليها ، وحذف منها حسب مجموعة من العوامل التي يحددها النظام، والعوامل التي تحكم فيه تخزين، متابعة وتعديل، التكامل والربط والإضافة إلى استقلال البيانات، ضبط التكرار، سرعة التداول، السرعة، سلامة البيانات، الاستعادة السريعة.

• **الموقع الإلكتروني(النظام ككل) :** مجموعة من العناصر المترابطة أو الأجزاء المتفاعلة مع بعضها التي تعمل معاً من أجل تحقيق هدفاً و عدة اهداف محددة تم وضعها في مرحلة تخطيط النظام.

• **مخطط جانث (Gant chart) :** هو نوع من التخطيط الشريطي يوضح الجدول الزمني للمشروع. توضح مخططات جانث تواريخ بدء وانتهاء من العناصر الفرعية وتلخص عناصر المشروع.

• **حالة الاستخدام (Use Case) :** في هندسة البرمجيات وهندسة أنظمة هي وصف لخطوات أو اجراءات بين المستخدم ونظام البرمجيات الذي يقود المستخدم إلى شيء مفيد. يمكن أن يكون المستخدم أو الممثل شخصاً أو شيئاً أكثر تجريداً مثل نظام برمجة خارجي أو عملية يدوية.

• **منهجية دورة تطوير حياة النظام (SDLC) System Development Life Cycle :** منهجية مستخدمة في هندسة البرمجيات من أجل إنتاج أنظمة وتعتمد على مجموعة من المراحل التي تبدأ بالتحليل والتصميم والبرمجة و الاختبار والصيانة مع التطوير والتوثيق لكل المراحل .



• **تطبيق الأجهزة المحمولة :** برنامج كمبيوتر مصمم للتشغيل على الأجهزة المحمولة مثل الهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر اللوحي. وتباع معظم هذه الأجهزة مع عدة تطبيقات مدرجة في البرامج المثبتة مسبقاً، مثل متصفح الإنترنت، عميل البريد الإلكتروني، والتقويم، برنامج رسم الخرائط، والتطبيق لشراء الموسيقى أو وسائل الإعلام الأخرى أو تطبيقات أكثر.

• **تطبيق الويب :** هو تطبيق حاسوبي أو برنامج يمكن الوصول إليه واستخدامه من خلال متصفح الويب، أو من عبر شبكة حاسوب مثل الإنترنت أو الإنترنت. تترجم تطبيقات ويب بواسطة لغات برمجة أو لغات وصفية تدعمها متصفحات الويب .

• **النظام المكتبي :** هو نظام مكتبي متخصص يتم تصميمه وبنائه حسب متطلبات نادي الأسير الفلسطيني، ويعمل داخلياً ويمكن تشغيله مع أكثر من جهة من خلال شبكة داخلية.

• **طريقة المسار الحرج (Critical Path Method):** هي إحدى الطرق المستخدمة في إدارة المشاريع تم تطويرها من قبل شركة دوبونت الأمريكية في عام 1957 لمعالجة مشكلة إيقاف وحدات الإنتاج للصيانة ثم إعادة تشغيلها. طريقة المسار الحرج طريقة تعيينية حاسمة Deterministic فهي لا تأخذ بعين الاعتبار احتمال اختلاف مدة تنفيذ كل مهمة.

• **المسار الحرج :** هو المسار الذي يربط بين الأنشطة الحرجة وهو يبدأ من بداية المشروع وينتهي عند نهاية المشروع، وهو أطول مسار من حيث المدة الزمنية في المخطط الشبكي. على هذا المسار لا يوجد أي هامش زمني للمناورة في تنفيذ أي مهمة بسبب عدم وجود فائض زمني في أي مهمة على هذا المسار.

• **مخططات الأنشطة (activity diagrams) :** تصف حالة الأنشطة من خلال اظهار الأنشطة التي تقوم بها .



- مخططات تسلسل الأنشطة ( sequence diagrams ): يعرض التسلسل الزمني للكائنات والمشاركة في التفاعل. وهذا يتألف من البعد العمودي "الوقت" والبعد الأفقي "الكائنات المختلفة".
- مخطط قاعدة البيانات ( object class diagram ) : يستخدم على نطاق واسع لوصف أنواع الكائنات (objects) الموجودة بالنظام وعلاقتها مع بعضها البعض.



## المخلص

المشروع عبارة عن نظام كامل لمؤسسة نادي الاسير الفلسطيني يتم من خلاله الاحتفاظ بالبيانات المختلفة للأسرى (بيانات شخصية ,صحية ,بيانات الاعتقال ,والمحاكمات وجميع البيانات التي لها علاقة بالأسرى ) .

سيتم التعامل في هذا النظام من خلال تطبيقين احدهما يعمل على اجهزة الهواتف الذكية والآخر تطبيق يعمل على الانترنت (تطبيق ويب ) ,حيث يرتبط هذا التطبيق مع جهاز الخادم الموجود في نادي الاسير ليتم تبادل المعلومات , كما سيتم الاستفادة من المعلومات الموجودة على جهاز الخادم الموجود في نادي الاسير الإحصائيات والتقارير وما الى ذلك , يقوم نادي الاسير من خلال هذا النظام بالتواصل مع اهل الاسير مثل اخبارهم عن حالة الاسير الصحية والتهم الموجهة له او اية اخبار تهم اهل الاسير.



## Abstract

The project is a complete system for institution Palestinian Prisoner Club in which to keep the various statements of prisoners (personal data, Healthy, arrest data, trials and all the data related to the prisoners) .

Will be treated in this system through two applications, one of them works on smart phones and other application running on the Internet (Web application), where this application is associated with the server within the Prisoner Club device for the exchange of information, it will also benefit from the information on the server within the device prisoner Club statistics and reports, etc.. is the prisoner of the club through this system to communicate with the people captive like tell them about the health status of the prisoner and the charges against him or any news of interest to the people captive.



## الفصل الأول (وصف المشروع)

1.1 المقدمة

1.2 وصف النظام الحالي

1.3 مشاكل النظام الحالي

1.4 أهداف المشروع

1.5 الفئة المستهدفة

1.6 أهمية المشروع

1.7 منهجية المشروع

1.8 محددات النظام

1.9 حدود النظام

1.10 النتائج المتوقعة



الأسرى ... تكاثرت أرقامهم تحولوا إلى مجرد معلومات تتداول في المناسبات. تعتبر قضية الأسرى من القضايا الأكثر حساسية لدى الشعب الفلسطيني في طريق نضاله من أجل انجاز الاستقلال والحرية من الاحتلال الإسرائيلي.

يعتبر نادي الأسير الفلسطيني المحور الأساسي والرئيسي الذي من خلاله يتم التواصل بين أهل الأسير والأسير في سجون الاحتلال، وإحاطتهم بجميع المعلومات والأخبار عن أبنائهم المعتقلين. لا يخفى على احد أن التكنولوجيا منذ عصورها الأولى وجدت لها مكانا تحت راية خدمة الإنسان وتحسين سبل عيشه، وقد فتحت بسلاسة إلى محاور حياته حتى باتت جزءاً لا يتجزأ منها. ومن هذا المنطلق يعزم فريق البحث على تصميم نظام محوسب يعمل على التواصل بين نادي الأسير الفلسطيني وأهل الأسير.

نبذة عن نادي الاسير الفلسطيني:

بتاريخ 27/9/1993 وفي احتفال جماهيري كبير في جامعة بيرزيت، أعلن عن تأسيس نادي الأسير الفلسطيني في الضفة والقطاع. وتبلورت فكرة إنشاء هذه المؤسسة داخل السجون ومن قبل الأسرى أنفسهم من منطلق الحاجة الى مؤسسة وطنية تضع كل اهتمامها لرعاية شؤون المعتقلين وأسرهم خاصة أن قطاع المعتقلين الفلسطينيين قطاع واسع وأكثر الفئات الاجتماعية تضرراً بسبب الاحتلال الإسرائيلي، وتمت صياغة النظام الداخلي للمؤسسة داخل السجون، وبجهد الأسرى الذين تحرروا من السجون، تم إخراج الفكرة الى الواقع العملي، حيث تشكلت هيئة تأسيسية للنادي من الضفة والقطاع أخذت على عاتقها العمل على خدمة الأسرى داخل وخارج السجون وإثارة قضاياهم الإنسانية ووفق قواعد ومبادئ حقوق الإنسان وبما يخدم المجتمع الفلسطيني، وتم فتح فروع للنادي "للمؤسسة" في كافة المدن الرئيسية في الضفة والقطاع. نادي الأسير الفلسطيني مؤسسة اجتماعية إنسانية وأعضائها من الأسرى الموجودين في السجون ومن الأسرى الذين تحرروا من السجون، وباب العضوية لها مفتوح لكل أسير فلسطيني داخل وخارج السجن وتتوفر فيه شروط العضوية إن فعاليات وأنشطة النادي هي جزء من المهام المشتركة للمؤسسات الحقوقية والإنسانية .



## 1.2 وصف النظام الحالي

بعد متابعة فريق المشروع لنظام نادي الأسير الفلسطيني، وجدنا أن النادي يستخدم الجداول الإلكترونية وبالتحديد برنامج اكسل (Excel) لتعبئة جميع البيانات عن الأسرى وأي معلومات تخصهم، وأنهم يستخدمون الطريقة اليدوية لتدوين الأسرى والمحاكم والمحامين، ويتم تفرغ التقارير بشكل يدوي وليس الكتروني هذا يؤدي إلى تراكم المعلومات والبيانات وفقدانها، عدم حفظ البيانات السابقة، وعدم القدرة على تحديث أي معلومة أو انشاء التقارير.

## 1.3 مشاكل النظام الحالي

من خلال ملاحظتنا للمشاكل التي تواجه نادي الأسير الفلسطيني قرر فريق المشروع بناء تطبيق الكتروني على الهواتف النقالة يعمل على حل هذه المشاكل ومنها :

1. مشكلة ملفات الأسرى والمحاکمات والوكلاء (ولي الأمر) التي هي عبارة عن ملفات ورقية تسبب الجهد والوقت الكثير في البحث عن المعلومات الخاصة بالأسرى والمحاکمات والوكلاء.
2. عدم وجود ملف خاص بالمحاکمات في النظام الحالي، وبذلك يحتاج إلى وقت وجهد كبير في تعبئة ملفات المحاکمات يدوياً.
3. تفرغ التقارير والكشوفات للنادي وللأسرى بطريقة يدوية وليست الكترونية.
4. ضغط العمل بسبب تعبئة البيانات يدوياً.
5. صعوبة إعطاء تقارير معينة عن الأسرى.
6. عدم القدرة على حصر عدد الأسرى وإعطاء الإحصائيات بشكل دقيق.
7. أما بالنسبة للسكرتيرة فتعاني من ضغط العمل وتراكم الملفات في المكتب، وتعاني من فقدان المعلومات وتداخلها مع بعضها البعض.



#### 1.4 أهداف المشروع

يسعى فريق المشروع إلى حل مشكلة المشروع وتحقيق العديد من الأهداف منها:

1. بناء نظام جديد للنادي يعمل على تسهيل العمل ويحفظ المعلومات من التلف، وزيادة التواصل والتفاعل بين نادي الأسير وأهل الأسير.
2. حفظ البيانات وتحديث المعلومات إلكترونياً..
3. عمل ملف خاص بالمحاكم إلكترونياً حيث يحتوي على مواعيد المحاكمات ولوائح الاتهام وأسماء المحاميين.
4. سهولة البحث عن أي معلومة وإفراغ التقارير إلكترونياً.
5. إزالة جزء كبير من عبئ وضغط العمل عن السكرتيرة في المكتب.

#### 1.5 الفئة المستهدفة

سيقدم النظام الخدمات لفئات مختلفة في المجتمع، ومن ضمن هذه الفئات :

1. نادي الأسير الفلسطيني: ( هم الفئة المباشرة التي ستتعامل مع النظام) وذلك عن طريق استخدام النظام في عملهم ويشمل السكرتيرة.
2. أهالي الأسرى: يمكنهم النظام من تسجيل الدخول إلى حسابات أبنائهم ومعرفة الأخبار عنهم وأي تفاصيل أخرى تهمهم.
3. المحاميين: بحيث يكون لديهم صلاحيات في رؤية أسماء الأسرى المسؤولين عنهم ومعرفة مواعيد المحاكمات ولوائح الاتهامات.



4. كما سيؤثر هذا النظام بشكل غير مباشر ايجابياً على نفسية الأسير لمعرفته بوجود تواصل بين أهله ونادي الأسير ومتابعة قضيته من جهات مسؤولة.

## 1.6 أهمية المشروع

ستختلف الفوائد الناتجة عن النظام لنادي الأسير الفلسطيني وأهل الأسير، حيث سيقوم فريق المشروع بالتركيز على الفوائد الأساسية التي تكمن بما يلي :

(1) يعمل النظام على تنظيم العمل وتوفير الجهد على سكرتيرة النادي.

(2) يعمل النظام على توفير الوقت للنادي، وللسكرتيرة، ولأهل الأسير من خلال سهولة البحث عن

a. معلومات أي أسير، وتمديد أهل الأسير بالمعلومات والأخبار لحظة بلحظة.

(3) أتمتة ملفات الأسرى والمحاكم الذي يسهل الحصول على المعلومات بأسرع وقت ممكن.

(4) أرشفة الملفات الخاصة بالأسرى والمحاكم والاحتفاظ بنسخ احتياطية منها.

(5) تحديث البيانات بشكل مستمر دون حذف البيانات السابقة.

(6) إيصال الأخبار والمعلومات الهامة في أسرع وقت للأطراف التي ستستفيد من النظام.



## 1.7 منهجية المشروع

سيقوم فريق العمل باستخدام منهجية دورة حياة تطوير النظام System Development Life Cycle (SDLC) المستخدمة في تحليل وهندسة البرمجيات وتتكون هذه المنهجية من ستة مراحل أساسية وهي :

- (1) التخطيط (planning) .
- (2) التحليل (analysis) .
- (3) التصميم (design) .
- (4) التطبيق والتنفيذ (implementation) .
- (5) الفحص والاختبار (testing) .
- (6) الصيانة والدعم (maintenance & support) .

منهجية المشروع تحتوي على اختبار (validation) لكل مرحلة قبل الانتقال إلى المرحلة التي تليها, كل مرحلة من تلك المراحل تتضمن العديد من الخطوات أو النشاطات, ولكل منها مدخلات ومخرجات وتأثيرها على جودة المنتج النهائي ( البرنامج ) .

دورة حياة أي منتج تبدأ بأول خطوة وهي تحديد المتطلبات, وتتدرج إلى باقي الخطوات كما هي مرتبة حتى الوصول إلى آخر خطوة وهي تسليم البرنامج وصيانته.

وتم استخدام هذه المنهجية لأنه من مميزاتها : أنه يمكن المطورين من الحصول على ملاحظات وتقييم الزبون مبكرا وبصورة منتظمة، ورصد الصعوبات المحتملة قبل التمادي بعيدا في عمليات التطوير, كما أنه يمكن من اكتشاف مدى حجم وتعقيد العمل مبكرا .



## 1.8 محددات النظام

بعد زيارة فريق المشروع لنادي الأسير الفلسطيني في مدينة الخليل لاحظنا أن هنالك العديد من المحددات التي قد تعيق تطبيق هذا النظام في نوادي الأسرى والتي يمكن تلخيصها بما يلي :

1- ضعف البنية التحتية التكنولوجية: نادي الأسير الفلسطيني يفتقر إلى أجهزة الحاسوب المتقدمة, وشبكات الانترنت, والشبكات الداخلية, حيث يعاني النادي من ضعف في شبكة الانترنت وانقطاع الخدمة في بعض الأوقات.

2- الخصوصية: يعتقد بعض أهالي الأسرى أنهم عندما يستخدمون هذا التطبيق سوف تتسرب معلومات أبنائهم, ولن تكون محفوظة وهذا يقف عائق أمام تطبيق النظام.

## 1.9 حدود النظام

سيتم تطبيق النظام من خلال ثلاثة حدود هي :

- (1) الحدود الزمنية: سيتم عمل التطبيق في فصلين دراسيين ( كل فصل 14 أسبوعا) في الفصل الأول سيتم تحليل ودراسة النظام, وفي الفصل الدراسي الثاني سيتم تصميم وتطبيق النظام .
- (2) الحدود المكانية: سيتم تطبيق النظام في نادي الأسير الفلسطيني .
- (3) الحدود البشرية: الكادر البشري للنظام هو فريق المشروع, ورئيس النادي, والسكرتيرة, وأهل الأسير, والمحامين .



## 1.10 النتائج المتوقعة

من خلال ملاحظة فريق المشروع لعمل نادي الأسير الفلسطيني واستنتاج المشاكل التي يواجهها،  
يطمح فريق المشروع الوصول إلى النتائج التالية بعد تطبيق النظام :

- (1) تقليل التعامل مع الملفات الورقية التي تشكل عبئا كبيرا من حيث أماكن التخزين، والبحث فيها مما يؤدي إلى توفير الوقت والجهد في الحصول على معلومات الأسرى، والمحاكمات، والمحامين، وأي معلومات تخصهم .
- (2) حفظ البيانات داخل النظام فقط، وداخل سيرفر نادي الأسير دون الحاجة إلى استخدام الطرق التقليدية.
- (3) التقليل من ضياع وفقدان المعلومات عن الأسرى، وتداخل المعلومات في بعضها البعض.
- (4) سهولة البحث عن أي أسير وأي معلومة مرتبطة به.
- (5) سهولة إصدار التقارير المختلفة والتي تهم النادي.



## الفصل الثاني

2.1 المقدمة

2.2 مراحل المشروع

2.2.1 الجدولة الزمنية للمشروع

2.2.2 هيكلية العمل

2.3 الدراسات السابقة

2.4 مناقشة الدراسات و الاستفادة منها

2.5 الدراسة الاستطلاعية

2.6 البدائل

2.7 دراسة الجدوى الاقتصادية

2.7.1 دراسة الجدوى الاقتصادية للبدل الأول

2.7.2 دراسة الجدوى الاقتصادية للبدل الثاني

2.8 مخاطر النظام

2.8.1 المخاطر التكنولوجية

2.8.2 المخاطر البشرية

2.8.3 المخاطر المادية

2.9 شبكة النشاطات



في هذا الفصل سيعمل فريق المشروع على تحليل دراسات سابقة مشابهة للنظام وعمل دراسة استطلاعية، وتحليل النظام، حيث سيتم توضيح وتفصيل مراحل المشروع وجدولته باستخدام نماذج توضيحية للجدول الزمني، وتبين الاعتمادية على كل مرحلة، كما سيتم تحليل الجدوى الاقتصادية للنظام وتوضيح المخاطر المحيطة بالنظام، وتحليل شبكة النشاطات الخاصة بالنظام.



## 2.2 مراحل المشروع

سيتم عمل النظام على فصلين دراسيين مدة الفصل الواحد 4 شهور حيث سيتم توضيح مراحل المشروع، والمدة الزمنية لكل مرحلة في الجدول التالي:

المرحلة	المهام التفصيلية	الفترة الزمنية (بالأسبوع)	الفترة الزمنية لكل مرحلة
تحديد الإطار العام للدراسة	البحث عن فكرة المشروع	1	4
	دراسة أهداف وأهمية المشروع	1	
	تحديد حدود الدراسة	2	
تحليل النظام	تحديد مراحل المشروع	2	4
	تحليل الدراسات السابقة	1	
	دراسة الجدوى الاقتصادية	1	
تحديد ووصف متطلبات النظام	تحديد متطلبات المشروع الوظيفية وغير الوظيفية	3	6
	وصف متطلبات المشروع	2	
	نموذج استخدام الحالة (Use Case)	1	
تصميم النظام	تسلسل عمليات (sequence diagrams)	1	6
	عمل جدول قواعد البيانات	3	
	نموذج العلاقات (class diagram)	1	
	تصميم شاشات النظام	1	
بناء النظام	بناء النظام	4	4
تطبيق النظام	تطبيق بشكل فعلي	4	4
فحص النظام	1. اختبار النظام من قبل المبرمجين	2	4
	2. اختبار النظام من قبل مجموعة من المستخدمين	1	
	3. النتائج والتوصيات	1	
التوثيق	في جميع مراحل المشروع		32



## 2.2.1 الجدولة الزمنية للمشروع (Gantt Chart)

الزمن المتوقع لإنهاء كل مرحلة من مراحل المشروع في الفصل الأول والثاني موضح بالجدول التالي :

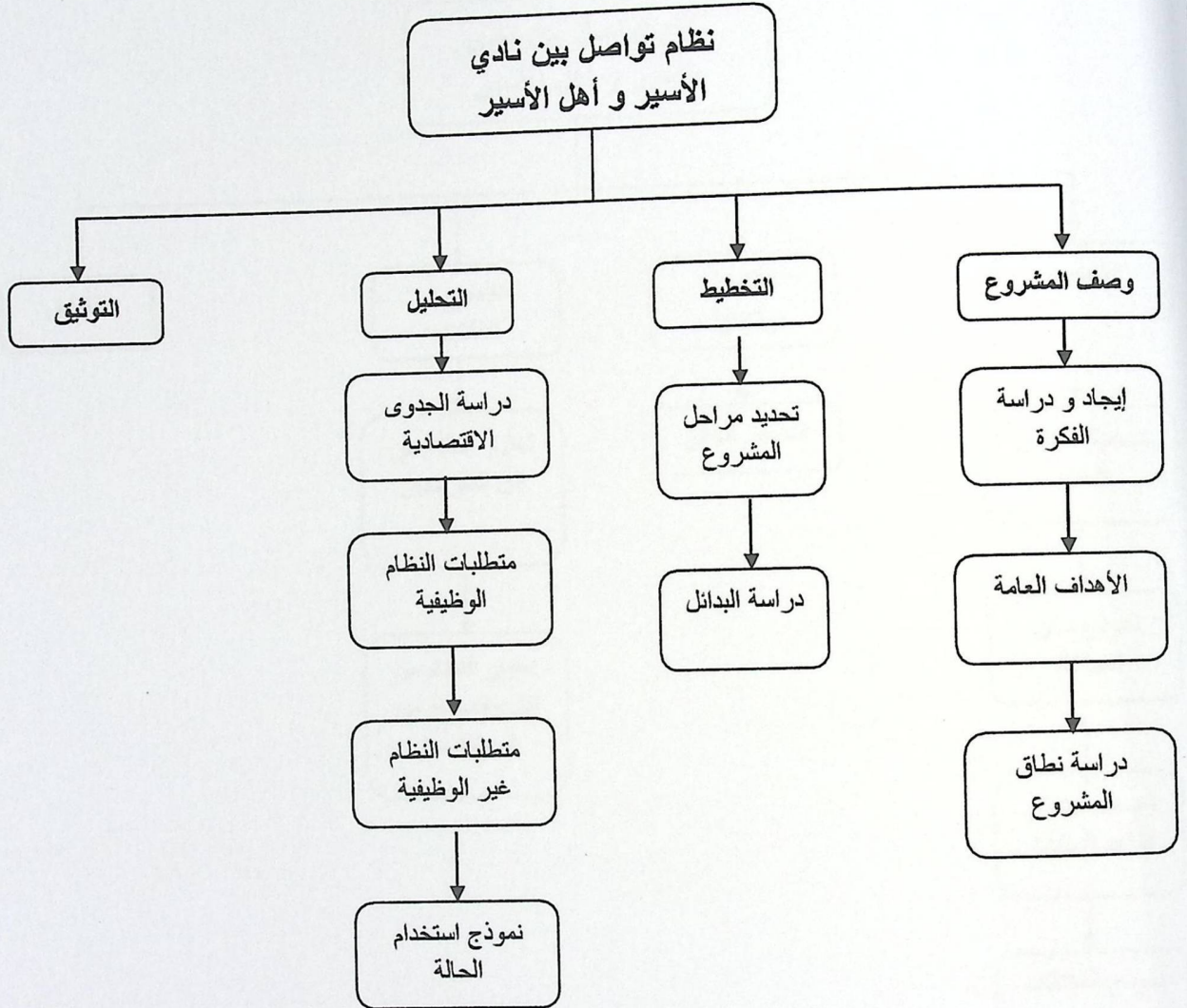


الجدول (1) : يوضح توزيع المهام على الفصل الأول والثاني (Gantt Chart) .



## 2.2.2 هيكلية العمل

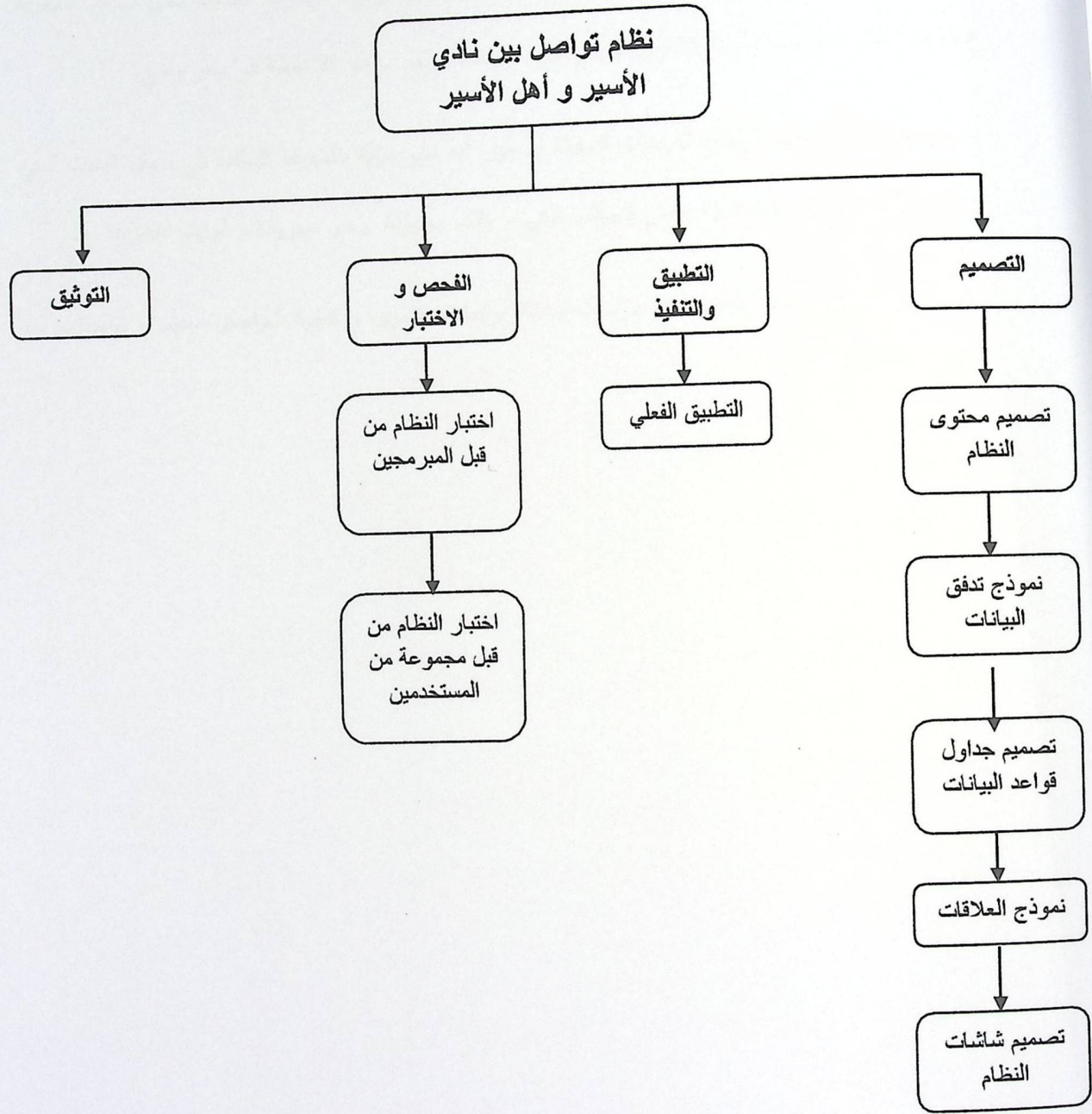
سيتم استخدام نموذج (Work Breakdown Structure) الذي يوضح توزيع المهام في الفصل الأول.



شكل (1): توزيع المهام في الفصل الأول.



سيتم استخدام نموذج (Work Breakdown Structure) الذي يوضح توزيع المهام في الفصل الثاني.



شكل (2): توزيع المهام في الفصل الثاني.



### 2.3 الدراسات السابقة

من الخطوات الهامة عند اجراء مشروع التخرج أو البحث العلمي مراجعة الدراسات البحثية المرتبطة التي تمت دراستها ولها علاقة بموضوع البحث. حيث تقوم هذه الفكرة على مراجعة البحوث السابقة على أساس المعرفة العلمية, ونحن نتعلم مما قام به الآخرون ونبني عليه فالبحث الواحد ما هو الا نقطة في بحر واسع.

يتعين على الباحث عند مراجعة الدراسات السابقة أن يبين أنه على دراية بالمعرفة السائدة في مجال البحث الذي يود القيام به مما يبين هذا الجزء بعض الجوانب التي ما زالت مجهولة وغير معروفة و لم يتم اختبارها بعد.

نحن فريق المشروع قمنا بالبحث عن دراسات سابقة مرتبطة بالأسرى و كيفية التواصل معهم و تواصلهم مع اهاليهم.



عنوان الدراسة : الأسرى الفلسطينيون في سجون الاحتلال الإسرائيلي

الباحث : بكر السباتين

تاريخ البحث : 2012

باتت قضية الأسرى من القضايا العربية والعالمية التي تقض مضاجع الأمم والشعوب والحكومات وتؤرق ضمائرهم، بما يمليه الواقع من حروب وتدمير هنا وهناك؛ مما يستمد الحديث عنها أهميته الكبرى في هذه الأيام، خاصةً مع آلاف الأسرى الفلسطينيين لدى الكيان الصهيوني.

ويستمد الحديث عن الأسرى أهميته في ظل الظروف التي نحيها من أمور عديدة، أهمها الانتهاكات الصارخة لحقوق الأسرى، واتفاقيات جنيف، والتعديات البشعة، التي تُمارس في انتهاك سافر لحقوقهم في سجون الاحتلال الإسرائيلي، هذا السجن المحتل الذي يحتل أرض الأسير ويمتهن كرامته ويهين شعبه المكبل بنيره.. لم يبد ولو مؤشراً بسيطاً استعداداه لتطبيق الاتفاقيات الدولية بشأن حقوقه المشروعة، لا بل يمعن في إذلال الأسير الفلسطيني الذي يخوض حرب الجوع من أجل كرامته كأسير مناضل وصاحب حق في قضيته العادلة. (بكر السباتين، 2012)

تشير آخر إحصائية رسمية صدرت عن مركز الإعلام والمعلومات الوطني الفلسطيني إلى أن عدد الأسرى الفلسطينيين والعرب بالسجون والمعتقلات الإسرائيلية بلغ 8000 أسير، مقارنةً بـ 1500 أسير فقط قبيل اندلاع انتفاضة الأقصى عام 2000 ومن بين هؤلاء الأسرى 240 طفلاً و 73 امرأة وفتاة، وكلهم موزعون على 22 سجناً ومعتقلاً إسرائيلياً داخل وخارج الخط الأخضر، وقد سجلت جمعيات حقوق الإنسان استشهاد 103 أسرى من جراء التعدي. (بكر السباتين، 2012)



إلى ذلك الحين وملف الأسرى سيظل مفتوحاً حتى يتحقق مطلبهم المقدس بالعودة إلى بيوتهم في وطن محرر من نير الاحتلال، النضال الفلسطيني لا يتوقف عند حدود الاستجابة الإسرائيلية لأنها موضعية التأثير، فالعدو سرطاني الانتشار خلاياه تدمر الحياة في كينونة الشعب الفلسطيني التي تتمثل في أهم عناصرها : الإنسان، الأرض، التاريخ، في إطار الحق الطبيعي لشعب يناضل من أجل التحرير، لا بأس من التعامل مع استجابة إدارة سجون الاحتلال لمطالب الأسرى قريباً، تحت ضغط الأسرى كانتصار مرحلي في حرب الشعب الفلسطيني الوجودية مع عدوهم التاريخي المستعمر لأرضهم، والذي لا يتعلم من تاريخ الشعوب لما حصل لكل مستعمر آثم في زمن التحولات الربيعية سيكون الدرس صعباً عليهم.



عنوان الدراسة : معاناة الأسرى و معاناة ذويهم

اسم الباحث : مجدي أبو غنيمة

تاريخ البحث : 2014

معاناة الأسرى لها عدة ألوان منها المعاناة الجسدية وتتمثل بالتعذيب بالشبح والضرب والتعذيب بكافة أنواعه ومنها المعاناة النفسية بحرمان الأسير من الزيارة ووضعها في عزل انفرادي ومنها المعنوية باستحداث القوانين الجديدة ضد الأسرى التي من شأنها تدميرهم معنويا وفرض الرزي البرتقالي عليهم هذا الرزي الذي لا يفرض إلا على الجناة وأصحاب القضايا الأخلاقية والقتلة وما إلى ذلك. (مجدي غنيمة, 2014)

معاناة ذويهم: فيتعرض ذوي الأسرى إلى الكثير من الويلات أثناء القيام بالزيارة لأبنائهم فيتعرضوا إلى جولات تفتيش متعددة الأشكال والألوان ناهيك عن الفحص الإلكتروني ينتهك أدق الخصوصيات إضافة إلى التعرية الجسدية والعبث والضرب في المناطق الحساسة من الجسم دون مراعاة لامرأة أو شيخ أو طفل أو عجوز, بالإضافة إلى معاناة ذوي الأسرى المعنوية نتيجة أسر أبنائهم في الأعياد والمناسبات والأفراح والأتراح وحين وفاة الأب أو الأم وزواج الابن أو البنت ورحيل الأخ أو الأخت. (مجدي غنيمة, 2014)

واجبنا تجاههم

التضامن مع أسرى شعبنا يأخذ أكثر من شكل, عدا مسألة الدعم المادي فيمكن كل أبناء شعبنا العربي القيام بالتالي :

(1) فعاليات تضامنية واسعة مع أسرانا في سجون الاحتلال كالقيام بمسيرات ومظاهرات واعتصامات وإقامة أنشطة ومهرجانات تضامنية معهم وبالذات القدامى منهم.



- (2) مخاطبة الكثير من المؤسسات الحقوقية والإنسانية العربية والدولية حول ظروف اعتقالهم ومما  
(3) يتعرضون له من جرائم حرب في المعتقلات الإسرائيلية.

(4) إثارة قضاياهم عبر ندوات ومحاضرات وأيام دراسية وورش عمل تعقد حول هؤلاء الأسرى ظروفهم  
وواقعهم وسبل دعمهم.

(5) دعوة نخبة من الأسرى القدامى والمختصين لشرح معاناة هؤلاء الأسرى في المحافل العربية والدولية.

(6) توزيع الملصقات وتعليق الياقات في قلب المدن العربية عن هؤلاء الأسرى.

#### ملخص الدراسة

لقد تبين في هذه الدراسة معاناة الأسرى في سجون الاحتلال منها المعاناة الجسدية وتتمثل بالتعذيب بالشبح والضرب والتعذيب بكافة أنواعه ومنها المعاناة النفسية بحرمان الأسير من الزيارة ووضعها في عزل انفرادي ومنها المعنوية باستحداث القوانين الجديدة ضد الأسرى التي من شأنها تدميرهم معنويا وفرض الزي البرتقالي عليهم هذا الزي الذي لا يفرض إلا على الجناة وأصحاب القضايا الأخلاقية والقتلة وما إلى ذلك وأيضا معاناة ذويهم فيتعرض ذوي الأسرى إلى الكثير من الويلات أثناء القيام بالزيارة لأبنائهم فيتعرضوا إلى جولات تفتيش متعددة الأشكال والألوان ناهيك عن الفحص الإلكتروني ينتهك أدق الخصوصيات إضافة إلى التعرية الجسدية والعبث والضرب في المناطق الحساسة من الجسم دون مراعاة لامرأة أو شيخ أو طفل أو عجوز، بالإضافة إلى معاناة ذوي الأسرى المعنوية نتيجة أسر أبنائهم في الأعياد والمناسبات والأفراح والأتراح وحين وفاة الأب أو الأم وزواج الابن أو البنت ورحيل الأخ أو الأخت.



عنوان الدراسة: الحاضنة الحقيقية لنضالات الأسرى وإرثهم الثقافي

اسم الباحث : عماد أبو الحاج

تاريخ البحث : 2015

عمل مركز أبو جهاد لشؤون الحركة الأسيرة في جامعة القدس على احتضان لمتحف يضم مراحل اعتقال الأسير وكل ما يواكبه من محطات وكل ما يمكنه عمله من مشغولات يدوية وأعمال فنية، ذاك المتحف الذي يعد علامة فارقة في تاريخ التجربة النضالية الفلسطينية وحماتها من الطمس والتزييف من كل الأطراف المتربصة فيها، كما حمل الأهمية البالغة في إبقاء قضية الأسرى حاضرة على الدوام، ويسهم دوماً في حشد الرأي العام الدولي الداعم لأحقية نضال الأسرى الفلسطينيين. (أبو الحاج، 2015) " لقد أصبح لديهم أول مكتبة إلكترونية، تعتبر الحاضنة الحقيقية لنضالات الأسرى وإرثهم الثقافي، ولا زال العمل جارياً على نطاق أوسع لتخصيص بناية خاصة لها، وربطها مع مكتبات عالمية، والعمل مستقبلاً على ترجمة العديد من الوثائق إلى لغات أجنبية، وتفكر أيضاً بإطلاق جائزة دولية سنوية لأفضل عمل أدبي للأسرى".

وقبل التطرق إلى الخطوات المتبعة من قبل طاقم المركز في حفظ وأرشفة مقتنيات الأسرى، لا بد من الحديث عن الأهداف الاستراتيجية من وراء إيجاد المكتبة الإلكترونية الخاصة بنتائج الأسرى وفي هذا الصدد يقول أبو الحاج (إن أولى هذه الأهداف هو حفظ هذه المقتنيات وحماتها من التلف أو الضياع، فنحن لا نريد أن يصيبها ما أصاب تجربة الأسرى في فترة الاحتلال البريطاني، ويتفرع عن هذا الهدف تعزيز الدور النضالي السياسي والحقوقى الإنساني من خلال إبراز دورهم وحقيقة نضالهم لمكونات الرأي العام الدولي من خلال كتاباتهم، والتي بمعظمها تمجد حياة وكرامة الإنسان وضرورة احترام الإنسان لأخيه، وتظهر أيضاً سعيهم للعيش بحرية وكرامة، وأكثر من ذلك فقد وضع الأسرى في العديد من الأحيان تصورهم لشكل الدولة والمجتمع الذي ينشده ما بعد الانعتاق من الاحتلال، يظهر فيه مدى تشوقهم لمجتمع ديمقراطي حر تصان فيه حقوق البشر بغض النظر عن

العرق أو الطائفة أو الدين. (عماد أبو الحاج، 2015)



عنوان الدراسة: الحاضنة الحقيقية لنضالات الأسرى وإرثهم الثقافي

اسم الباحث : عماد أبو الحاج

تاريخ البحث : 2015

عمل مركز أبو جهاد لشؤون الحركة الأسيرة في جامعة القدس على احتضان لمتحف يضم مراحل اعتقال الأسير وكل ما يواكبه من محطات وكل ما يمكنه عمله من مشغولات يدوية وأعمال فنية، ذاك المتحف الذي يعد علامة فارقة في تاريخ التجربة النضالية الفلسطينية وحمايتها من الطمس والتزييف من كل الأطراف المتربصة فيها، كما حمل الأهمية البالغة في إبقاء قضية الأسرى حاضرة على الدوام، ويسهم دوماً في حشد الرأي العام الدولي الداعم لأحقية نضال الأسرى الفلسطينيين. (أبو الحاج، 2015) " لقد أصبح لديهم أول مكتبة إلكترونية، تعتبر الحاضنة الحقيقية لنضالات الأسرى وإرثهم الثقافي، ولا زال العمل جارياً على نطاق أوسع لتخصيص بناية خاصة لها، وربطها مع مكتبات عالمية، والعمل مستقبلاً على ترجمة العديد من الوثائق إلى لغات أجنبية، ونفكر أيضاً بإطلاق جائزة دولية سنوية لأفضل عمل أدبي للأسرى".

وقبل التطرق إلى الخطوات المتبعة من قبل طاقم المركز في حفظ وأرشفة مقتنيات الأسرى، لا بد من الحديث عن الأهداف الاستراتيجية من وراء إيجاد المكتبة الإلكترونية الخاصة بنتائج الأسرى وفي هذا الصدد يقول أبو الحاج (إن أولى هذه الأهداف هو حفظ هذه المقتنيات وحمايتها من التلف أو الضياع، فنحن لا نريد أن يصيبها ما أصاب تجربة الأسرى في فترة الاحتلال البريطاني، ويتفرع عن هذا الهدف تعزيز الدور النضالي السياسي والحقوقى الإنساني من خلال إبراز دورهم وحقيقة نضالهم لمكونات الرأي العام الدولي من خلال كتاباتهم، والتي بمعظمها تمجد حياة وكرامة الإنسان وضرورة احترام الإنسان لأخيه، وتظهر أيضاً سعيهم للعيش بحرية وكرامة، وأكثر من ذلك فقد وضع الأسرى في العديد من الأحيان تصورهم لشكل الدولة والمجتمع الذي ينشده ما بعد الانعتاق من الاحتلال، يظهر فيه مدى تشوقهم لمجتمع ديمقراطي حر تصان فيه حقوق البشر بغض النظر عن

العرق أو الطائفة أو الدين. (عماد أبو الحاج، 2015)



## الأهداف العامة للمكتبة

وتضيف بأن للمكتبة دور عظيم في عملية إثراء الباحثين وإمدادهم بالمعلومات والوثائق اللازمة والمتخصصة بالبحث في شؤون الحركة الأسيرة والتي تتضمن الحياة اليومية التي يعيشها الأسرى ومعاناتهم في المعتقلات وأنواع الاعتقال وإحصائيات أعداد الأسرى والأسيرات والإضرابات عن الطعام وغيرها بالإضافة إلى إبراز عدد من الكتابات الأدبية للأسرى وعدد من كتب القانون التي تعنى بشؤون الأسرى وحقوق الإنسان وبعض الدراسات الفلسطينية والإسرائيلية حول الأسرى ومعاناتهم. (عماد أبو الحاج, 2015)

## الأهداف المستقبلية لمكتبة مركز أبو جهاد:

يهدف مركز أبو جهاد لشؤون الحركة الأسيرة ومن خلال مكتبته لإنشاء مكتبة إلكترونية تعتبر الأولى والوحيدة من نوعها في العالم حيث أنها تختص بجمع وثائق الأسرى وأرشفتها بالإضافة إلى احتضان الأعمال الفنية الخاصة بالأسرى والعمل على نشر رسالة الأسرى إلى العالم, كما تهدف المكتبة ومن خلال استمارات بيانية خاصة بالأسرى المحررين والتي يتم جمعها عزن طريق بعض الطلبة المتطوعين وفقا لمعلومات يتم الحصول عليها من خلال إجراء مقابلات مع الأسرى المحررين وذويهم ثم يتم ربط هذه البيانات مع الأعمال الفنية والنتائج الفكرية للأسرى حتى يتمكن الباحثين من اخذ صورة كلية وشاملة عن الأسرى وتجاربهم داخل المعتقلات, كما تسعى مكتبة أبو جهاد للقيام بعملية ترجمة الوثائق التي تم جمعها من الأسرى إلى عدة لغات أجنبية أخرى كاللغة الانجليزية والفرنسية وغيرها وذلك حتى يتمكن الباحثين من الاطلاع على هذه التجربة النضالية القيمة والحافلة بتاريخ وإنجازات أبناء الشعب الفلسطيني وحتى يتم إبراز شغف الأسرى الفلسطينيين بالعلم والثقافة على الرغم من معاناتهم ونزوحهم تحت وطأة القيد وظلم السجان الإسرائيلي. (عماد أبو الحاج, 2015)



## الأهداف العامة للمكتبة

وتضيف بأن للمكتبة دور عظيم في عملية إثراء الباحثين وإمدادهم بالمعلومات والوثائق اللازمة والمتخصصة بالبحث في شؤون الحركة الأسيرة والتي تتضمن الحياة اليومية التي يعيشها الأسرى ومعاناتهم في المعتقلات وأنواع الاعتقال وإحصائيات أعداد الأسرى والأسيرات والإضرابات عن الطعام وغيرها بالإضافة إلى إبراز عدد من الكتابات الأدبية للأسرى وعدد من كتب القانون التي تعنى بشؤون الأسرى وحقوق الإنسان وبعض الدراسات الفلسطينية والإسرائيلية حول الأسرى ومعاناتهم. (عماد أبو الحاج, 2015)

## الأهداف المستقبلية لمكتبة مركز أبو جهاد:

يهدف مركز أبو جهاد لشؤون الحركة الأسيرة ومن خلال مكتبته لإنشاء مكتبة إلكترونية تعتبر الأولى والوحيدة من نوعها في العالم حيث أنها تختص بجمع وثائق الأسرى وأرشفتها بالإضافة إلى احتضان الأعمال الفنية الخاصة بالأسرى والعمل على نشر رسالة الأسرى إلى العالم, كما تهدف المكتبة ومن خلال استمارات بيانية خاصة بالأسرى المحررين والتي يتم جمعها عزن طريق بعض الطلبة المتطوعين وفقا لمعلومات يتم الحصول عليها من خلال إجراء مقابلات مع الأسرى المحررين وذويهم ثم يتم ربط هذه البيانات مع الأعمال الفنية والنتائج الفكرية للأسرى حتى يتمكن الباحثين من اخذ صورة كلية وشاملة عن الأسرى وتجاربهم داخل المعتقلات, كما تسعى مكتبة أبو جهاد للقيام بعملية ترجمة الوثائق التي تم جمعها من الأسرى إلى عدة لغات أجنبية أخرى كاللغة الانجليزية والفرنسية وغيرها وذلك حتى يتمكن الباحثين من الاطلاع على هذه التجربة النضالية القيمة والحافلة بتاريخ وانجازات أبناء الشعب الفلسطيني وحتى يتم إبراز شغف الأسرى الفلسطينيين بالعلم والثقافة على الرغم من معاناتهم ونزوحهم تحت وطأة القيد وظلم السجان الإسرائيلي. (عماد أبو الحاج, 2015)



## ملخص الدراسة

جسدت هذه الدراسة معاناة الفلسطينيين بشكل عام والأسرى بشكل خاص وكان أيضا إطلاق أول مكتبة الكترونية خاصة بإرث الحركة الأسيرة، تحمل في ثناياها آلاف الوثائق والكراسات والمخطوطات التي صاغها الأسرى والأسيرات داخل السجون منذ ما يربو عن ثلاث وأربعين عاما مضت، جرى جمعها والحصول عليها بالجد والتعب وبالتسلح بالإيمان بأهمية هذه الخطوة فلسطينيا ودوليا.

## الدراسة الرابعة

عنوان الدراسة : الانترنت ودوره في خدمة قضية الأسرى دور الانترنت في خدمة الأسرى

اسم الباحث : ثامر عبد الغني السباعنة

تاريخ البحث : 2014

لقد أضحت العالم قرية صغيرة في ظل الثورة التكنولوجية وظهور الانترنت وشبكات التواصل العالمية، ولقد صار بالإمكان التواصل السهل والسريع مع جميع أرجاء الأرض، لذا صار لزاما على من يحملون الأفكار وينتمون إلى قضاياهم أن يستغلوا ويسخروا هذه الإمكانيات التكنولوجية في خدمة قضاياهم، وإن عملوا جاهدين على توجيه هذه الإمكانيات ضمن عملهم ومنهجهم. قضية الأسرى في سجون الاحتلال احد أهم القضايا المتعلقة بالقضية الفلسطينية لما تحمله هذه القضية من جانب إنساني واجتماعي بالإضافة إلى كون هذه القضية مرتبطة بحياة المواطن الفلسطيني اليومية، بل نكاد نجزم انه لا يوجد منزل فلسطيني لم يمر بتجربة الاعتقال المرير، لذا لا بد من مناصري الأسرى والعاملين من اجلهم استغلال الانترنت ووسائل التواصل الاجتماعي خاصة الفيس بوك والتويتر من اجل ملف الأسرى، ومن تجربتي الشخصية من خلال مدونتي على الانترنت ومجموعتي العاملة في مجال الأسرى وصلتني العديد من الرسائل من أخوة وأخوات عرب يستغيرون وجود أسرى وأسيرات في سجون الاحتلال، لذا لا بد من تسخير كل الإمكانيات المتاحة من اجل نشر قضية الأسرى عالميا وإيجاد مجموعات

مساندة. (ثامر عبد الغني السباعنة، 2014)



( لوبي غربي ) في المجتمعات الغربية لتكون عامل ضغط على الحكومات من اجل إنهاء معاناة الأسرى ووضع حد للانتهاكات الاحتلالية بحقهم مستغلين اللغة التي يفهمها الغرب وهي حقوق الإنسان والإنسانية, ومن اجل تفعيل دور الانترنت وشبكات التواصل الاجتماعي كان لابد من:

1. إيجاد صفحات ومواقع تعمل من اجل الأسرى بعدة لغات حتى تصل إلى اكبر عدد من الجمهور وخاصة الجمهور الغربي.
2. تفعيل الحملات الالكترونية ونذكر هنا الحملة الأخيرة ( اليوم الالكتروني لمساندة الأسرى ) وما لاقاه هذا النشاط من تفاعل واهتمام إعلامي وشعبي عكس دور العمل الالكتروني لخدمة قضية الأسرى، فأكثر من 200 صفحة ومجموعه إلكترونية ضمت أكثر من 10 ملايين عضو ساهمت وشاركت بالحملة، وبذلك وصل صوت الأسرى لأكبر عدد من الجمهور لخلق رأي عام مساند للأسرى.
3. تفعيل المجموعات والصفحات التابعة للأسرى وان لا تكون مجرد أسماء وليس لها أي اثر فعلي على الأرض.
4. العمل الجاد والحقيقي لتنسيق العمل والتعاون بين المجموعات والصفحات العاملة للأسرى وان يكون الهدف هو خدمة قضية الأسرى.
5. الإبداع في مجال العمل وإيجاد أفكار جديدة كإعداد نشرات الكترونية ومجلات إلكترونية بعدة لغات تكون بمتناول الجميع سواء قراءه مباشرة أو طباعتها وتوزيعها بأي منطقة يتواجد فيها الناشط، وتصميم الصور والبروشورات التي تتحدث عن الأسرى بعدة لغات.
6. ترتيب وتنسيق الفعاليات التضامنية مع الأسرى المنفذة على ارض الواقع من خلال التواصل المباشر مع الشخوص المعنيين أو الإعلان عن هذه الفعاليات.
7. مخاطبة الشخصيات الرسمية والاعتبارية العربية والدولية من خلال صفحاتهم وحساباتهم وإرسال الرسائل الداعية لهم لتبني مواقف تخدم قضية الأسرى وشرح القضية لهم.



( لوبي غربي ) في المجتمعات الغربية لتكون عامل ضغط على الحكومات من اجل إنهاء معاناة الأسرى ووضع حد للانتهاكات الاحتلالية بحقهم مستغلين اللغة التي يفهمها الغرب وهي حقوق الإنسان والإنسانية, ومن اجل تفعيل دور الانترنت وشبكات التواصل الاجتماعي كان لابد من:

1. إيجاد صفحات ومواقع تعمل من اجل الأسرى بعدة لغات حتى تصل إلى اكبر عدد من الجمهور وخاصة الجمهور الغربي.
2. تفعيل الحملات الالكترونية ونذكر هنا الحملة الأخيرة ( اليوم الالكتروني لمساندة الأسرى ) وما لاقاه هذا النشاط من تفاعل واهتمام إعلامي وشعبي عكس دور العمل الالكتروني لخدمة قضية الأسرى، فأكثر من 200 صفحة ومجموعه إلكترونية ضمت أكثر من 10 ملايين عضو ساهمت وشاركت بالحملة، وبذلك وصل صوت الأسرى لأكبر عدد من الجمهور لخلق رأي عام مساند للأسرى.
3. تفعيل المجموعات والصفحات التابعة للأسرى وان لا تكون مجرد أسماء وليس لها أي اثر فعلي على الأرض.
4. العمل الجاد والحقيقي لتنسيق العمل والتعاون بين المجموعات والصفحات العاملة للأسرى وان يكون الهدف هو خدمة قضية الأسرى.
5. الإبداع في مجال العمل وإيجاد أفكار جديدة كأعداد نشرات الكترونية ومجلات إلكترونية بعدة لغات تكون بمتناول الجميع سواء قراءه مباشرة أو طباعتها وتوزيعها بأي منطقة يتواجد فيها الناشط، وتصميم الصور والبروشورات التي تتحدث عن الأسرى بعدة لغات.
6. ترتيب وتنسيق الفعاليات التضامنية مع الأسرى المنفذة على ارض الواقع من خلال التواصل المباشر مع الشخوص المعنيين أو الإعلان عن هذه الفعاليات.
7. مخاطبة الشخصيات الرسمية والاعتبارية العربية والدولية من خلال صفحاتهم وحساباتهم وإرسال الرسائل الداعية لهم لتبني مواقف تخدم قضية الأسرى وشرح القضية لهم.



لذا لا بد من تسخير كل الإمكانيات المتاحة من أجل نشر قضية الأسرى عالمياً وإيجاد مجموعات مساندة ( لوبي غربي ) في المجتمعات الغربية لتكون عامل ضغط على الحكومات من أجل إنهاء معاناة الأسرى ووضع حد للانتهاكات الاحتلالية بحقهم مستغلين اللغة التي يفهمها الغرب وهي حقوق الإنسان والإنسانية.

ومن أجل تفعيل دور الانترنت وشبكات التواصل الاجتماعي كان لا بد من:

1. إيجاد صفحات ومواقع تعمل من أجل الأسرى بعدة لغات حتى تصل إلى أكبر عدد من الجمهور وخاصة الجمهور الغربي.
2. تفعيل الحملات الالكترونية ونذكر هنا الحملة الأخيرة ( اليوم الالكتروني لمساندة الأسرى ) وما لاقاه هذا النشاط من تفاعل واهتمام إعلامي وشعبي عكس دور العمل الالكتروني لخدمة قضية الأسرى، فأكثر من 200 صفحة ومجموعه إلكترونية ضمت أكثر من 10 ملايين عضو ساهمت وشاركت بالحملة، وبذلك وصل صوت الأسرى لأكبر عدد من الجمهور لخلق رأي عام مساند للأسرى.
3. تفعيل المجموعات والصفحات التابعة للأسرى وإن لا تكون مجرد أسماء وليس لها أي اثر فعلي على الأرض.
4. العمل الجاد والحقيقي لتنسيق العمل والتعاون بين المجموعات والصفحات العاملة للأسرى وإن يكون الهدف هو خدمة قضية الأسرى.
5. الإبداع في مجال العمل وإيجاد أفكار جديدة كأعداد نشرات الكترونية ومجلات إلكترونية بعدة لغات تكون بمتناول الجميع سواء قراءه مباشرة أو طباعتها وتوزيعها بأي منطقة يتواجد فيها الناشط، وتصميم الصور والبروشورات التي تتحدث عن الأسرى بعدة لغات.
6. ترتيب وتنسيق الفعاليات التضامنية مع الأسرى المنفذة على ارض الواقع من خلال التواصل المباشر مع الشخوص المعنيين أو الإعلان عن هذه الفعاليات.
7. مخاطبة الشخصيات الرسمية والاعتبارية العربية والدولية من خلال صفحاتهم وحساباتهم وإرسال الرسائل الداعية لهم لتبني مواقف تخدم قضية الأسرى وشرح القضية لهم.



## الدراسة الخامسة:

عنوان الدراسة : الفيس بوك في خدمة الاسرى الفلسطينيين ووسيلة تواصلهم مع العالم الخارجي

الباحث: هيثم بطاط

تاريخ البحث: 2011

خرجت قضية شروط اعتقال الاسرى الفلسطينيين لدائرة النقاش العام وبعد محاولات لتشديد هذه الشروط عاد الاسرى لمشاهدة التلفاز خاصة القنوات الفضائية العربية المختلفة وعادوا لتلقي الاموال " الكنتين " وبهذا يمكنهم شراء الطعام والشراب الذي يحبون ويرغبون به وتصلهم الاموال من السلطة الفلسطينية عبر . المنظمات الفلسطينية المختلفة

ويوجد لدى الاسرى الكثير من وقت الفراغ لذلك بإمكانهم استكمال تعليمهم الجامعي الاساسي وكذلك التعليم . العالي والحصول على الدرجات الاكاديمية

ومن الواضح للأسرى بأنهم يتلقون كل هذه الشروط الرائعة بشرط ان يحافظوا على الهدوء لذلك يتمتعون على الاقل بشكل علني عن كل نشاط ذات طابع "ارهابي " ولا يمنحون ادارات السجون اية ذريعة او حجة . لحرمانهم من الامتيازات الكبيرة التي يتمتعون بها

انترنت سريعة

يستخدم الاسرى في السجون الاسرائيلية هواتف تعمل من خلال شبكات الخليوي الاسرائيلية ويزداد الطلب الانترنت السريع " وازضافة لدخول السريع وذات النوعية الجيدة تمنح " " G على الهواتف ذات تكنولوجيا " هذه التكنولوجيا الاسرى امكانية اجراء محادثات فيديو مع العالم الخارجي مثلا : حين توفي والد احد الاسرى الذي روى القصة لفضائية "العربية " قام احد اصدقائه في الخارج بإرسال فلم كامل عن الجنازة الى داخل غرفته عبر جهاز التلفزيون فيما استخدم سجين اخر تكنولوجيا الفيديو للقيام بعملية مشتريات " شوبين " حيث قام ابناء عائلته بعرض الملابس مباشرة من الدكان حتى يختار ما يناسبه وماذا يريد ويحب وحين وصلت العائلة للزيارة احضرت معها الملابس التي اختارها



في وقت مضى اجبر الاسرى الفلسطينيين على اختراع طرق بدائية حتى يتسنى لهم نقل المعلومات الى خارج الاسوار او اليوم فيكفي ان ينضم الاسير الى محادثة عبر " التشات " في موقع الفيس بوك او ارسال رقم ورسالة عبر الهاتف الخليوي دون عناء وبكل سهولة ويسر.

### ملخص الدراسة

تبين هذه الدراسة اهمية الفيس بوك في خدمة قضية الاسرى ونشرها ع مستوى عالمي وايضا ان الاستخدام العلني لموقع الفيس بوك وتكنولوجيا الفيديو تحمل في ثناياها مخاطر كبيرة حيث قامت مجموعة من الاسرى فيما مضى بتشغيل خلية " اراهابية " تعمل خارج السجن بهدف تنفيذ عمليات اختطاف بشكل اساسي.



عنوان الدراسة : نحو استراتيجية إعلامية من أجل تدويل قضية الأسرى

الباحث : الأسير المحرر - رأفت خليل حمدونة

تاريخ البحث: 2011

أغلب ما يقدم إعلامياً عن الأسرى من خلال وسائل الإعلام المختلفة " المقروءة والمسموعة والمشاهدة " المحلية الفلسطينية منها والعربية ، بالإضافة إلى ما تتضمنه الأعمال الفنية والأدبية لم يرتق إلى مستوى وحجم هذه القضية الإنسانية والأخلاقية والوطنية والقومية والدينية وما تحمل من أبعاد أخرى . قضية الأسرى هي قضية ما يقارب من ( 6700 ) أسير وأسيرة وعوائلهم ومحبيهم والمتضامنين معهم ، والموزعين على أكثر من عشرين سجوناً ومعتقلاً ومركز تحقيق وتوقيف بظروف لا تليق بحياة الآدمي ، منهم ما يقارب من ( 300 ) طفل في سجن الدامون ومجدو وحوارة وسجون ومعتقلات أخرى ، و ( 35 ) أسيرة في سجنى " هشارون والدامون وعزل للأسيرات في سجن نفيه تتريسا في سجن الرملة ، و ما يقارب من ( 200 ) معتقل إداري وما يسمى " بالمقاتل غير شرعي " بعد انتهاء المحكومية أو دون تهمة أو محاكمة ضمن قانون الطوارئ المخالف للديموقراطية وحقوق الانسان ، كما وهناك عدد من النواب والوزراء السابقين والعشرات ممن هم في زنازين العزل الانفرادي منذ سنوات طويلة وأكثر من ألف حالة مرضية منهم من يعانى من أمراض خطيرة كالسرطان والقلب والكلى والربو وأمراض أخرى باستهتار طبي مقصود ودون تلقي الرعاية اللازمة من قبل إدارة مصلحة السجون وأجهزة الأمن الإسرائيلية.



بدا من الضروري إعادة النظر فيما يقدم اعلاميا لخدمة هذه القضية ،وسيكون لوسائل الاعلام والتكنولوجيا الحديثة دور توعوي يعمل على زيادة المعارف وصولا للهدف المرجو ، وأؤكد أنه كلما كانت الوسيلة الاتصالية والاعلامية أكثر قبولاً من الجمهور المتلقي، كلما نجحت الخطة في تحقيق أهدافها والقيام بالدور المنوط بها.. فالحكم على مدى ملاءمة الوسيلة الإعلامية لا يتم إلا من خلال السياق الذي تستخدم فيه ، فبعض الوسائل قد تكون أكثر فائدة وملاءمة في موقف ما من وسيلة أخرى ، ولا يعني ذلك أن هناك وسيلة أهم من الأخرى ، وإنما الوسيلة الهامة هي الأكثر مناسبة للهدف المنشود والموقف المعين ولنوع الرسالة وللجمهور المستهدف بالخدمة ، وأعتقد أن قضية الأسرى تحتاج لكل الجهود الاعلامية لما لها من رسالة وأبعاد أخلاقية . استراتيجية إعلامية لمواجهة الإعلام الإسرائيلي في موضوع الأسرى أرى أن أي استراتيجية ناجحة بحاجة أنه لتوحيد الجهود وتطوير الأداء الإعلامي وآليات العمل المشترك ، وضرورة التطرق لجوهر ملفات الأسرى والتعمق بها وعرضها بشكل علمي ومنهجي مع الاعتماد على العمل التوثيقي التكاملي في عرض تلك الملفات ، وتخصيص مساحات أكبر لها في كل الوسائل الاعلامية الممكنة ، في إطار خطة جامعة وشاملة ومفصلة ومتكاملة ، بعيداً عن الشكل التقليدي الروتيني المتداول . فالماكنة الإعلامية الإسرائيلية عبر إعلامها المحلي ، والامكانيات الصهيونية بحكم سيطرتها على وسائل اعلام دولية مهمة " مشاهدة ومقروءة ومسموعة " في دول متنفذة بالقرار كأمريكا وأوروبا وأستراليا ودول حليفة أو متواطنة أخرى في العالم توفر للاحتلال غطاء الجريمة وورقة التوت التي تشجعها على الاستمرار بالجريمة والانتهاكات . كما وأن وسائل الاعلام الممتدة في تلك الدول لصالح الاحتلال تعمل ليل نهار لكي تقلب الصورة لصالحها ، فتشوه صورة الشعب الفلسطيني صاحب الحق وتصفه بالشعب الأهوج والإرهابي ، وتجعل من الأسير المناضل من أجل الحرية والمعتقل الفلسطيني الباحث عن السيادة والذي اعتقل بلا ذنب ، فقط تحت مبرر الملف السرى من المخابرات وبلا لوائح اتهام ولفترات طويلة في المعتقلات ضمن قانون الطوارئ المخالف للديموقراطية وحقوق الانسان ، وتصوره بالشخص الغير شرعي وتنعتة بالقاتل والإرهابي والمخرب والإيادي ملطخة بالدماء .



بدا من الضروري إعادة النظر فيما يقدم اعلاميا لخدمة هذه القضية ،وسيكون لوسائل الاعلام والتكنولوجيا الحديثة دور توعوي يعمل على زيادة المعارف وصولا للهدف المرجو ، وأؤكد أنه كلما كانت الوسيلة الاتصالية والاعلامية أكثر قبولا من الجمهور المتلقي، كلما نجحت الخطة في تحقيق أهدافها والقيام بالدور المنوط بها.. فالحكم على مدى ملاءمة الوسيلة الإعلامية لا يتم إلا من خلال السياق الذي تستخدم فيه ، فبعض الوسائل قد تكون أكثر فائدة وملاءمة في موقف ما من وسيلة أخرى ، ولا يعني ذلك أن هناك وسيلة أهم من الأخرى ، وإنما الوسيلة الهامة هي الأكثر مناسبة للهدف المنشود وللموقف المعين ولنوع الرسالة وللجمهور المستهدف بالخدمة ، وأعتقد أن قضية الأسرى تحتاج لكل الجهود الاعلامية لما لها من رسالة وأبعاد أخلاقية . استراتيجية إعلامية لمواجهة الإعلام الإسرائيلي في موضوع الأسرى أرى أن أي استراتيجية ناجحة بحاجة لتوحيد الجهود وتطوير الأداء الإعلامي وآليات العمل المشترك ، وضرورة التطرق لجوهر ملفات الأسرى والتعمق بها وعرضها بشكل علمي ومنهجي مع الاعتماد على العمل التوثيقي التكاملي في عرض تلك الملفات ، وتخصيص مساحات أكبر لها في كل الوسائل الاعلامية الممكنة ، في إطار خطة جامعة وشاملة ومفصلة ومتكاملة ، بعيداً عن الشكل التقليدي الروتيني المتداول . فالماكنة الإعلامية الإسرائيلية عبر إعلامها المحلي ، والامكانيات الصهيونية بحكم سيطرتها على وسائل اعلام دولية مهمة " مشاهدة ومقروءة ومسموعة " في دول متنفذة بالقرار كأمريكا وأوروبا وأستراليا ودول حليفة أو متواطنة أخرى في العالم توفر للاحتلال غطاء الجريمة وورقة التوت التي تشجعها على الاستمرار بالجريمة والانتهاكات . كما وأن وسائل الاعلام الممتدة في تلك الدول لصالح الاحتلال تعمل ليل نهار لكي تقلب الصورة لصالحها ، فتشوه صورة الشعب الفلسطيني صاحب الحق وتصفه بالشعب الأهوج والإرهابي ، وتجعل من الأسير المناضل من أجل الحرية والمعتقل الفلسطيني الباحث عن السيادة والذي اعتقل بلا ذنب ، فقط تحت مبرر الملف السرى من المخابرات وبلا لوائح اتهام ولفترات طويلة في المعتقلات ضمن قانون الطوارئ المخالف للديموقراطية وحقوق الانسان ، وتصوره بالشخص الغير شرعي وتنتعته بالقاتل والإرهابي والمخرب والإيادي ملطخة بالدماء .



من هذا المنطلق نؤكد على ضرورة اتخاذ خطوات جادة لبناء استراتيجية إعلامية بالتعاون مع الأصدقاء ومحبي السلام والأحرار والشرفاء من العالم ، ورفدها بالخطط التنفيذية ، والسخاء في توفير الإمكانيات المادية كشرط للنجاح والاستمرار ، فمعركة الاعلام لا تقل أهمية في عن المعارك الأخرى - السياسية والعسكرية والاقتصادية وغيرها ، فالدول اليوم تتقوى بإعلامها الموجه لخدمة مصالحها وتوجهاتها ، ولن تتجح أي قضية مهما كانت بدون إعلام قوي يعزز عدالتها ، و أعتقد أن لا معنى لملاحقة ومحاسبة مقترفي الجرائم بحق الأسرى في السجون دون توثيق علمي ومنهجي معلوم الأسباب والنتيجة وجهد إعلامي يوضح للعالم وبأكثر من لغة ممارسات الاحتلال بمهنية ومصداقية ، ولا قيمة للتوثيق دون إعلام ممنهج ، ولا معنى للتوثيق إن لم يتجاوز دوائر وأوساط الضحايا ويؤثر على الآخرين وخاصة ممن تتطلي عليهم في كثير من الأحيان الرواية الاسرائيلية وسائل الاعلام المقروءة والمسموعة والمشاهدة .



## 2.4 مناقشة الدراسات والاستفادة منها

بعد أن قام فريق المشروع بدراسة الدراسات السابقة، سيقوم الفريق بالاستفادة من هذه الدراسات على النحو التالي:

### الدراسة الأولى

بعد دراسة البحث بعنوان: الأسرى الفلسطينيون في سجون الاحتلال الإسرائيلي والاطلاع عليه بشكل جيد ومن خلال بحثهم وجدوا أن الانتهاكات الصارخة لحقوق الأسرى، واتفاقيات جنيف، والتعذيبات البشعة، التي تُمارَس في انتهاك سافر لحقوقهم في سجون الاحتلال الإسرائيلي والوضع الصعب الذي يعيشه الأسير الفلسطيني في سجون الاحتلال وأيضاً أهاليهم الذين يعانون من نقص في الأخبار التي توصل لهم عن أبنائهم بسبب منع الاحتلال من التوصل إليها ومن زيارتهم للاطمئنان عليهم ووجدنا أن ظاهرة الأسرى ظاهرة كبيرة جداً ومنتشرة بشكل كبير وأن أعداد الأسرى في تزايد مستمر، وهذا يعني أن قضية الأسرى تحتاج إلى اهتمام ورعاية وعمل تطبيقي يعتني بهذه القضية، بالإضافة إلى الحاجة إلى فضح ممارسات الاحتلال بحق الأسرى على المستوى العالمي وهذا لا يتم إلا من خلال بوابة عالمية كالإنترنت. وهذا يدعو لوجود موقع الكتروني يعمل على اظهار قضية الأسرى والممارسات الاحتلالية بحقهم.

### الدراسة الثانية

بعد دراسة البحث بعنوان: معاناة الأسرى ومعاناة ذويهم وجدوا أن الأسرى وذويهم يعيشون حالة صعبة ويعانون بشكل كبير وخاصة أهالي الأسرى حيث يعانون من عدم معرفة أخبار أبنائهم في سجون الاحتلال، وتمت ملاحظة وجوب الاهتمام والعناية بالأسرى وعمل فعاليات ونشاطات تركز على هذه الفئة، لذلك الأسرى بحاجة إلى تطبيق يعمل على الإعلان عن الفعاليات والنشاطات.



### الدراسة الثالثة

بعد دراسة البحث بعنوان: الحاضنة الحقيقية لنضالات الأسرى وإرثهم الثقافي تم التوصل إلى أن تم عمل أول مكتبة الكترونية، حيث تعتبر الحاضنة الحقيقية لنضالات الأسرى، وإرثهم الثقافي حيث كانت هذه المكتبة تستخدم النظام اليدوي من حيث ملفات الأسرى كانت مكتوبة بخط اليد. هذه الدراسة كانت بداية لمشروع كبير نحن فريق العمل سوف نشرع بتصميم نظام يقوم بهذه العمليات التي تمت داخل المكتبة لكن بشكل الكتروني وعن طريق تطبيق على الأجهزة المتقدمة.

### الدراسة الرابعة

بعد دراسة البحث بعنوان الانترنت ودوره في خدمة قضية الأسرى دور الانترنت في خدمة الأسرى وجوب عمل برامج مساندة وتدعم قضية الأسرى وتساهم في نشر أخبارهم والحصول على أي معلومة ذات علاقة بهم.



## 2.5 الدراسة الاستطلاعية

لقد قام فريق البحث بزيارة نادي الأسير الفلسطيني عدة مرات، حيث تم إجراء مقابلة مع بعض الأشخاص العاملين في النادي، حيث بين النادي أهمية قضية الأسرى في فلسطين، فلسطين تعاني بشكل كبير من قضية طغيان الاحتلال الاسرائيلي واستحواده لجميع حقوق الشعب الفلسطيني واغتيال الاطفال والشباب وكبار السن والنساء وجميع الفئات ودجها في سجون الاحتلال الاسرائيلي، حيث بين النادي ان اعداد الاسرى في سجون الاحتلال تزداد بشكل كبير سنة عن سنة، كما تعتبر قضية الاسرى قضية عالمية تعنى بها الكثير من الدول وتحاول ايجاد حلول لها.

اما بالنسبة لنادي الأسير الفلسطيني فهو يعنى بشكل متخصص بقضية الاسرى في سجون الاحتلال حيث يهتم بتسجيل وتوثيق معلومات الاسرى وتعيين محامين لهم والتواصل مع أهل الأسرى وأخبارهم بأي مستجدات عن أبنائهم في سجون الاحتلال وتخزين المعلومات الخاصة بالأسرى والمحاكمات.

وتبين لنا أن الوسيلة التي يستخدمها نادي الأسير الفلسطيني للتواصل مع أهل الأسرى غير فعالة وغير كافية وهم بحاجة إلى نظام إلكتروني يقوم بهذه العمليات على أكمل وجه.

ومن أهم البيانات التي يتم الحصول عليها وتخزينها عن الأسير هي اسم الأسير الرباعي، رقم الهوية، تاريخ الميلاد، تاريخ الاعتقال، مكان الاعتقال، الحالة الاجتماعية، رقم الهاتف، اسم المحامي، لائحة الاتهام، حالته الصحية، المهنة، عدد الأبناء، المؤهل العلمي، اعتقالات سابقة، مجموع الاعتقالات، واسم الوكيل ورقمه هويته ورقم هاتفه.

بالإضافة إلى ذلك يوجد سجل للمحاكمات والمحامين وأماكن السجون، إن عملية تحليل بيانات الاسرى وبيانات نادي الأسير الفلسطيني يساعد بشكل كبير في الوصول إلى الهدف الذي يريده نادي الأسير وتحسين جودة الخدمة المقدمة لنادي الأسير من خلال النظام الذي سيتم تصميمه، وهذا بدوره سيؤدي إلى رفع كفاءة نادي الأسير وكفاءة الخدمات التي يقدمها للشعب الفلسطيني.

وايضا من خلال زيارتنا لنادي الأسير الفلسطيني تم استخلاص المشاكل التي يعاني منها نادي الأسير ومشاكل النظام الحالي الذي يستخدمونه لإدارة سجلات الأسرى والمحاكمات والمحامين التي ينوي فريق البحث حلها وايجاد افضل طريقة لحلها من خلال النظام المقترح.



يوجد العديد من البدائل التي يمكن استخدامها في نادي الأسير الفلسطيني، هذه البدائل جاءت فكرة المشروع لتطويرها وإضافة عليها في سبيل تحقيق أهداف عمليات التعامل في نادي الأسير الفلسطيني، ومن هذه البدائل:

- 1- نظام مكتبي (Desktop Application)
- 2- تطبيق على الانترنت (Web Application)
- 3- تطبيق على الأجهزة الذكية يعمل على التواصل بين نادي الأسير وأهل الأسير

#### البديل الأول: نظام مكتبي (Desktop Application)

هو نظام مكتبي متخصص يتم تصميمه وبنائه حسب متطلبات نادي الأسير الفلسطيني، ويعمل داخلياً ويمكن تشغيله مع أكثر من جهة من خلال شبكة داخلية.

الإيجابيات:

- 1) يسهل التعامل مع ملفات الأسرى والمحاكمات.
- 2) يقدم ملف الأسرى كاملاً من حيث جميع المعلومات ذات العلاقة بالأسير.
- 3) يعمل على تقديم التقارير وطباعتها جاهزة ومخصصة.
- 4) الأمان والخصوصية حيث لا يتيح لأي شخص الاطلاع على المعلومات والبيانات وسرقتها أو اختراقها.

السلبيات:

- 1- عدم قدرة البرنامج على التواصل مع أهل الأسير وذلك لأنه شبكة داخلية ومتخصص فقط لنادي الأسير الفلسطيني.
- 2- مسؤولية النسخ الاحتياطي والاحتفاظ بالبيانات تقع على عاتق نادي الأسير الفلسطيني وهذا يؤدي إلى زيادة العبء على نادي الأسير الفلسطيني وخاصة السكرتيرة.



## البديل الثاني: تطبيق على الانترنت ( Web Application )

هو تطبيق يمكن الوصول إليه واستخدامه من خلال متصفح الويب، أو عبر شبكة الحاسوب. مميزاتة :

- 1- يمكن الوصول إليها من أي جهاز مرتبط بالإنترنت.
- 2- تطوير هذا التطبيق لا يحتاج إلى خبرة كبيرة كما أنه لا يحتاج إلى مبالغ طائلة.
- 3- سهولة عرض الأخبار أو الإعلانات.
- 4- القدرة على التواصل الخارجي (القدرة على التواصل مع العالم الخارجي).

الإيجابيات :

وصول التطبيق إلى أكثر من شريحة واحدة من المستخدمين محلياً وعالمياً.

السلبيات :

- 1- صعوبة الحفاظ على السرية والخصوصية.
- 2- احتماليه تعرضه للاختراق وتعطيله عن طريق متصفح الانترنت.

## البديل الثالث: تطبيق على الأجهزة الذكية يعمل على التواصل بين نادي الأسير وأهل الأسير

هو نظام الكتروني يعمل على الهواتف الذكية والنقالة، ويهدف إلى الدمج بين النظامين السابقين مع إضافة بعض التسهيلات والمميزات الجديدة بحيث يكون هو (Mobile Application).

الإيجابيات:

بالإضافة إلى جميع الإيجابيات الموجودة في البدائل السابقة إلا أن هذا البديل يعمل من خلال تطبيق على الأجهزة الذكية (Mobile Application) .

السلبيات:

لا يستطيع أي شخص الاستفادة من الخدمات التي يقدمها النظام، وذلك لأنه يحتاج إلى حساب للدخول إليه، وبذلك فإن الشخص يحتاج إلى اسم مستخدم وكلمة سر حتى يتمكن من استخدام النظام والاستفادة من الخدمات التي يوفرها النظام.



## 2.7 دراسة الجدوى الاقتصادية

في هذه المرحلة سيتم العرض بشكل تفصيلي للجدوى الاقتصادية التي تشمل: التكاليف التطويرية، والتكاليف التشغيلية المقدر.

### 2.7.1 دراسة الجدوى الاقتصادية للبديل الأول: نظام المكتبي (Desktop Application)

(1) التكاليف التطويرية: في هذا القسم سيتم تفصيل التكاليف التطويرية التي يحتاجها فريق

المشروع لبناء النظام وانجازه، حيث تتضمن التكاليف المادية، والبرمجية، والبشرية.

1. التكاليف المادية: هي التكاليف التي تشمل المكونات، والوسائط المادية المستخدمة في بناء

النظام، الجدول التالي يوضح هذه التكاليف (1):-

الأدوات	العدد	السعر	التكلفة الكلية
جهاز حاسوب بمواصفات لا تقل عن : CPU: core i3 , 2.3GHZ . HD:500 G , RAM :4GB.	2	560\$	1120\$
شبكة داخلية	1	20\$	20\$
Flash Memory	2	11\$	22\$
طابعة (Laser)	1	100\$	100\$
متفرقات (مسح الصور , أوراق , أقلام , مواصلات , ... الخ)		100\$	100\$
المجموع			1362\$

جدول (1): التكاليف المادية للبديل الأول

(1) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من شركة الأنظمة الموثوقة للكمبيوتر وتكنولوجيا

المعلومات بتاريخ 9/10/2015.



2. التكاليف البرمجية: هي التكاليف التي تشمل مختلف البرمجيات المستخدمة في بناء النظام، والجدول التالي يوضح هذه التكاليف (2) :-

الأدوات	العدد	السعر	التكلفة الكلية
Microsoft windows 10	2	120\$	240\$
Adobe Photoshop CS6	1	349\$	399\$
Microsoft Office 365	1	80\$	80\$
Visual Studio		400\$	400\$
المجموع			1119\$

جدول(2): التكاليف البرمجية

3. التكاليف البشرية: تتكون من الأشخاص العاملين على تحليل النظام، وبنائه، وتطويره،

والجدول التالي يوضح التكاليف البشرية (3) :-

المكون	العدد	عدد ساعات العمل بالأسبوع	إجمالي ساعات العمل	سعر الساعة	التكلفة لكل شخص	التكلفة الإجمالية
محلل النظام	3	12	144	10\$	1440	4320\$
مصمم النظام	3	10	130	8\$	1040	3120\$
مبرمج النظام	3	12	130	8\$	1568\$	4704\$
المجموع						12144\$

جدول(3): التكاليف البشرية

(2) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من المواقع الإلكترونية لشركة مايكروسوفت وشركة أدوبي بتاريخ 9/10/2015.

(3) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من شركة الأنظمة الموثوقة للكمبيوتر و تكنولوجيا المعلومات بتاريخ 9/10/2015.



4. التكاليف التطويرية الكلية

التكاليف الكلية	التكاليف البرمجية	التكاليف المادية
22645\$	1119\$	1442\$

جدول(4): التكاليف التطويرية الكلية

2) التكاليف التشغيلية للبديل الأول: نظام المكتبي (Desktop Application)

في هذا القسم سيتم تفصيل التكاليف التشغيلية التي يحتاجها فريق المشروع لبناء النظام وانجازه، حيث تتضمن التكاليف المادية، والبرمجية، والبشرية.

1. التكاليف المادية: تم تقسيم التكاليف المادية إلى جدولين، الأول يوضح مصاريف سنوية (دورية)

والثاني يشمل تكاليف تدفع لمرة واحدة (4) وتشمل الأدوات التالية لتشغيل النظام:

الأدوات	العدد	السعر	التكلفة الكلية
جهاز حاسوب بمواصفات لا تقل عن : CPU: core i3 , 2.3GHZ . HD:500 G , RAM :4GB.	2	560\$	1120\$
شبكة داخلية	1	20\$	20\$
Flash Memory	2	11\$	22\$
طابعة (Laser)	1	100\$	100\$
المجموع			1318\$

جدول(5): التكاليف المادية

(4)لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من شركة الأنظمة الموثوقة للكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات بتاريخ 8/10/2015.

يمكن الاستفادة من الأجهزة المستخدمة في التطوير لتصبح هذه التكلفة 1318\$.



2. التكاليف البرمجية: هي المتطلبات البرمجية التي يحتاجها مشغل النظام لتشغيل النظام, والجدول التالي يوضح هذه المتطلبات وتكاليفها (5) :-

الأدوات	العدد	السعر	التكلفة الكلية
Microsoft windows 8	2	120\$	240\$
Adobe Photoshop CS6	1	349\$	399\$
Database Server MySQL		Free	Free
المجموع			639\$

جدول(6): التكاليف التشغيلية البرمجية

3. التكاليف التشغيلية الكلية

التكاليف المادية	التكاليف البرمجية	التكاليف الكلية
3496\$	639\$	4135\$

جدول(7): التكاليف التشغيلية الكلية

(5) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من شركة الأنظمة الموثوقة للكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات بتاريخ 8/10/2015. يمكن الاستفادة من الأجهزة المستخدمة في التطوير واستخدامها للتشغيل وعندها سوف تصبح التكلفة \$639.

(6) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من شركة الأنظمة الموثوقة للكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات بتاريخ 8/10/2015.



2. التكاليف البرمجية: هي المتطلبات البرمجية التي يحتاجها مشغل النظام لتشغيل النظام، والجدول التالي يوضح هذه المتطلبات وتكاليها (5) :-

الأدوات	العدد	السعر	التكلفة الكلية
Microsoft windows 8	2	120\$	240\$
Adobe Photoshop CS6	1	349\$	399\$
Database Server MySQL		Free	Free
المجموع			639\$

جدول(6): التكاليف التشغيلية البرمجية

3. التكاليف التشغيلية الكلية

التكاليف المادية	التكاليف البرمجية	التكاليف الكلية
3496\$	639\$	4135\$

جدول(7): التكاليف التشغيلية الكلية

(5) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من شركة الأنظمة الموثوقة للكمبيوتر وتكنولوجيا

المعلومات بتاريخ 8/10/2015.

يمكن الاستفادة من الأجهزة المستخدمة في التطوير واستخدامها للتشغيل وعندها سوف تصبح

التكلفة 639\$.

(6) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من شركة الأنظمة الموثوقة للكمبيوتر وتكنولوجيا

المعلومات بتاريخ 8/10/2015.



## 2.7.2 دراسة الجدوى الاقتصادية للبديل الثاني : تطبيق على الانترنت (Web Application)

1) التكاليف التطويرية: في هذا القسم سيتم تفصيل التكاليف التطويرية التي يحتاجها فريق المشروع لبناء النظام وانجازه, حيث تتضمن التكاليف المادية, والبرمجية, والبشرية.

1. التكاليف المادية: هي التكاليف التي تشمل المكونات, والوسائط المادية المستخدمة في بناء

النظام, الجدول التالي يوضح هذه التكاليف (1):-

الأدوات	العدد	السعر	التكلفة الكلية
جهاز حاسوب بمواصفات لا تقل عن: CPU: core i3 , 2.3GHZ . HD:500 G , RAM :4GB.	2	560\$	1120\$
شبكة داخلية	1	20\$	20\$
Flash Memory	2	11\$	22\$
متفرقات (مسح الصور , أوراق, أقلام, مواصلات, الخ)		100\$	100\$
المجموع			1262\$

جدول(1): التكاليف المادية



1. التكاليف البرمجية: هي التكاليف التي تشمل مختلف البرمجيات المستخدمة في بناء النظام،

والجدول التالي يوضح هذه التكاليف (2) :-

الأدوات	العدد	السعر	التكلفة الكلية
Microsoft windows 8	2	120\$	240\$
Adobe Photoshop CS6	1	349\$	399\$
Microsoft Office 365 University	1	80\$	80\$
Database Server MySQL		Free	Free
Adobe Dreamweaver	1	400\$	400\$
المجموع			1119\$

جدول(2): التكاليف البرمجية

2. التكاليف البشرية: تتكون من الأشخاص العاملين على تحليل النظام، وبنائه، وتطويره،

والجدول التالي يوضح التكاليف البشرية (3) :-

المكون	العدد	التكلفة الكلية
Web Master	3	1500\$
المجموع		1500\$

جدول(3): التكاليف البشرية



3. التكاليف التطويرية الكلية

التكاليف الكلية	التكاليف البرمجية	التكاليف المادية
3981\$	1119\$	1262\$

جدول(4): التكاليف التطويرية الكلية

---

(1) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من شركة الأنظمة الموثوقة للكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات بتاريخ 9/10/2015.

(2) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من المواقع الإلكترونية لشركة مايكروسوفت وشركة أدوبي بتاريخ 9/10/2015.

(3) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من شركة الأنظمة الموثوقة للكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات بتاريخ 9/10/2015.



3. التكاليف التطويرية الكلية

التكاليف الكلية	التكاليف البرمجية	التكاليف المادية
3981\$	1119\$	1262\$

جدول (4): التكاليف التطويرية الكلية

---

(1) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من شركة الأنظمة الموثوقة للكمبيوتر وتكنولوجيا

المعلومات بتاريخ 9/10/2015.

(2) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من المواقع الإلكترونية لشركة مايكروسوفت وشركة أدوبي

بتاريخ 9/10/2015.

(3) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من شركة الأنظمة الموثوقة للكمبيوتر وتكنولوجيا

المعلومات بتاريخ 9/10/2015



## 2) التكاليف التشغيلية للبديل الثاني: تطبيق على الانترنت (Web Application)

في هذا القسم سيتم تفصيل التكاليف التشغيلية التي يحتاجها فريق المشروع لبناء النظام وانجازه، حيث تتضمن التكاليف المادية، والبرمجية، والبشرية.

1. التكاليف المادية: تم تقسيم التكاليف المادية إلى جدولين، الأول يوضح مصاريف سنوية (دورية)

والثاني يشمل تكاليف تدفع لمرة واحدة (4) وتشمل الأدوات التالية لتشغيل النظام :

الأدوات	العدد	السعر	التكلفة الكلية
جهاز حاسوب بمواصفات لا تقل عن: CPU: core i3 , 2.3GHZ . HD:500 G , RAM :4GB.	2	560\$	1120\$
Router	1	50\$	50\$
طابعة (Laser)	1	100\$	100\$
المجموع			1270\$

جدول(5): التكاليف المادية



المتطلبات التي تدفع سنوياً

الأدوات	العدد	السعر	التكلفة الكلية
استضافة موقع الكتروني واسم النطاق	1	75\$	75\$
خط نفاذ لا يقل عن 4MB	1	176\$	176\$
المجموع			251\$

جدول (6): التكاليف التي تدفع سنوياً

---

(4) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من شركة الأنظمة الموثوقة للكمبيوتر وتكنولوجيا

المعلومات بتاريخ 8/10/2015.



2. التكاليف البرمجية: هي المتطلبات البرمجية التي يحتاجها مشغل النظام لتشغيل النظام، والجدول التالي يوضح هذه المتطلبات وتكاليفها (5) :-

الأدوات	العدد	السعر	التكلفة الكلية
Microsoft windows 8	2	120\$	240\$
Adobe Photoshop CS6	1	349\$	399\$
Database Server MySQL		Free	Free
Adobe Dreamweaver	1	400\$	400\$
المجموع			1039\$

جدول(7):التكاليف التشغيلية البرمجية

3. التكاليف البشرية: هي المتطلبات البشرية التي يحتاجها المستخدم لتشغيل النظام، والجدول التالي يوضح هذه المتطلبات وتكاليفها (5) :-

المكون	العدد	التكلفة الكلية(شهرياً)	التكلفة السنوية
Web Master	1	500\$	6000\$
المجموع		500\$	

جدول(8): التكاليف البشرية



2. التكاليف البرمجية: هي المتطلبات البرمجية التي يحتاجها مشغل النظام لتشغيل النظام, والجدول التالي يوضح هذه المتطلبات وتكاليفها (5) :-

الأدوات	العدد	السعر	التكلفة الكلية
Microsoft windows 8	2	120\$	240\$
Adobe Photoshop CS6	1	349\$	399\$
Database Server MySQL		Free	Free
Adobe Dreamweaver	1	400\$	400\$
المجموع			1039\$

جدول(7):التكاليف التشغيلية البرمجية

3. التكاليف البشرية: هي المتطلبات البشرية التي يحتاجها المستخدم لتشغيل النظام, والجدول التالي

يوضح هذه المتطلبات وتكاليفها (5) :-

المكون	العدد	التكلفة الكلية(شهرياً)	التكلفة السنوية
Web Master	1	500\$	6000\$
المجموع		500\$	

جدول(8): التكاليف البشرية



2. التكاليف البرمجية: هي المتطلبات البرمجية التي يحتاجها مشغل النظام لتشغيل النظام، والجدول

التالي يوضح هذه المتطلبات وتكاليفها (5) :-

الأدوات	العدد	السعر	التكلفة الكلية
Microsoft windows 8	2	120\$	240\$
Adobe Photoshop CS6	1	349\$	399\$
Database Server MySQL		Free	Free
Adobe Dreamweaver	1	400\$	400\$
المجموع			1039\$

جدول(7):التكاليف التشغيلية البرمجية

3. التكاليف البشرية: هي المتطلبات البشرية التي يحتاجها المستخدم لتشغيل النظام، والجدول التالي

يوضح هذه المتطلبات وتكاليفها (5) :-

المكون	العدد	التكلفة الكلية (شهرياً)	التكلفة السنوية
Web Master	1	500\$	6000\$
المجموع		500\$	

جدول(8): التكاليف البشرية



4. التكاليف التشغيلية الكلية

التكاليف الكلية	التكاليف البرمجية	التكاليف المادية
3039\$	1039\$	1521\$

جدول (9): التكاليف التشغيلية الكلية

بالإضافة إلى تكلفة سنوية موزعة كما يلي:

التكاليف الواردة في جدول رقم (6) وتبلغ \$251, التكاليف الواردة في جدول رقم (8) وتبلغ \$6000

(5) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من شركة الأنظمة الموثوقة للكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات بتاريخ 8/10/2015.

(6) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من شركة الأنظمة الموثوقة للكمبيوتر و تكنولوجيا المعلومات بتاريخ 8/10/2015.



### 2.7.3 دراسة الجدوى الاقتصادية للبديل الثالث: تطبيق على الأجهزة الذكية يعمل على التواصل بين

#### نادي الأسير وأهل الأسير

(1) التكاليف التطويرية: في هذا القسم سيتم تفصيل التكاليف التطويرية التي يحتاجها فريق المشروع لبناء النظام وإنجازه, حيث تتضمن التكاليف المادية, والبرمجية, والبشرية.

1. التكاليف المادية: هي التكاليف التي تشمل المكونات, والوسائط المادية المستخدمة في بناء

النظام, الجدول التالي يوضح هذه التكاليف (1):-

الأدوات	العدد	السعر	التكلفة الكلية
جهاز حاسوب core5	2	560\$	1120\$
جهاز هاتف محمول android	1	100\$	100\$
Flash Memory	2	11\$	22\$
طابعة (Laser)	1	100\$	100\$
مترقات		100\$	100\$
المجموع			1442\$

جدول(1): التكاليف المادية

(1) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من شركة الأنظمة الموثوقة للكمبيوتر وتكنولوجيا

المعلومات بتاريخ 9/10/2015.



2. التكاليف البرمجية: هي التكاليف التي تشمل مختلف البرمجيات المستخدمة في بناء النظام،

والجدول التالي يوضح هذه التكاليف (2) :-

الأدوات	العدد	السعر	التكلفة الكلية
Microsoft windows 8	2	120\$	240\$
Adobe Photoshop CS6	1	349\$	399\$
Adobe Dream Weaver CS6	1	400\$	400\$
Microsoft Office 365 University	1	80\$	80\$
Android studio	1	500\$	500\$
المجموع			1619\$

جدول(2): التكاليف البرمجية

3. التكاليف البشرية: تتكون من الأشخاص العاملين على تحليل النظام، وبنائه، وتطويره،

والجدول التالي يوضح التكاليف البشرية (3) :-

المكون	العدد	عدد ساعات العمل بالأسبوع	إجمالي ساعات العمل	سعر الساعة	التكلفة لكل شخص	التكلفة الإجمالية
محلل النظام	3	12	144	10\$	1440	4320\$
مصمم النظام	3	10	130	8\$	1040	3120\$
مبرمج النظام	3	12	130	8\$	1568	4704\$
المجموع						12144\$

جدول(3): التكاليف البشرية



4. التكاليف التطويرية الكلية

التكاليف الكلية	التكاليف البرمجية	التكاليف المادية
15105\$	1619\$	1342\$

جدول(4): التكاليف التطويرية الكلية

---

(2) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من المواقع الإلكترونية لشركة مايكروسوفت و شركة أدوبي بتاريخ 8/10/2015.

(3) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من شركة الأنظمة الموثوقة للكمبيوتر و تكنولوجيا المعلومات بتاريخ 9/10/2015.



التكاليف التشغيلية للبدیل الثالث: تطبیق للأجهزة الذكیة یعمل على التواصل بین نادي الأسیر وأهل

الأسیر

فی هذا القسم سیتفصیل التكاليف التشغيلية التي یحتاجها فریق المشروع لبناء النظام وانجازه، حیث تتضمن التكاليف المادية، والبرمجية، والبشرية.

1. التكاليف المادية: تم تقسیم التكاليف المادية إلى جدولین، الأول یوضح مصاريف سنوية (دورية)

والثاني یشمل تكاليف تدفع لمرة واحدة (4) وتشمل الأدوات التالية لتشغیل النظام :

الأدوات	العدد	السعر	التكلفة الكلية
جهاز حاسوب	2	560\$	1120\$
جهاز هاتف محمول	1	100\$	100\$
طابعة (Laser)	1	100\$	100\$
خط نفاذ لا یقل عن 4MB	1	سنوياً 176\$	176\$
المجموع			1496\$

جدول (5): التكاليف المادية





2. التكاليف البرمجية: هي المتطلبات البرمجية التي يحتاجها مشغل النظام لتشغيل النظام، والجدول

التالي يوضح هذه المتطلبات وتكاليفها (5) :-

الأدوات	العدد	السعر	التكلفة الكلية
Microsoft windows 8	2	120\$	240\$
Adobe Photoshop CS6	1	349\$	349\$
Database Server MySQL		Free	Free
Adobe Dreamweaver CS6	1	400\$	400\$
المجموع			989\$

جدول(6): التكاليف التشغيلية البرمجية

(4) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من شركة الأنظمة الموثوقة للكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات بتاريخ 8/10/2015. (5) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من شركة الأنظمة الموثوقة للكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات بتاريخ 8/10/2015.



2. التكاليف البرمجية: هي المتطلبات البرمجية التي يحتاجها مشغل النظام لتشغيل النظام والجدول

التالي يوضح هذه المتطلبات وتكاليفها (5) :-

الأدوات	العدد	السعر	التكلفة الكلية
Microsoft windows 8	2	120\$	240\$
Adobe Photoshop CS6	1	349\$	349\$
Database Server MySQL		Free	Free
Adobe Dreamweaver CS6	1	400\$	400\$
المجموع			989\$

جدول(6): التكاليف التشغيلية البرمجية

(4) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من شركة الأنظمة الموثوقة للكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات بتاريخ 8/10/2015. (5) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من شركة الأنظمة الموثوقة للكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات بتاريخ 8/10/2015.



3. التكاليف البشرية: هي المتطلبات البشرية التي يحتاجها المستخدم لتشغيل النظام، والجدول التالي

يوضح هذه المتطلبات وتكاليفها (5) :-

المكون	العدد	التكلفة الكلية (شهرياً)	التكلفة الكلية (سنوياً)
مشغل النظام	3	500\$	6000\$
المجموع			6000\$

جدول (7): التكاليف البشرية

4. التكاليف التشغيلية الكلية

التكاليف المادية	التكاليف البرمجية	التكاليف الكلية
3496\$	1039\$	5135\$

جدول (8): التكاليف التشغيلية الكلية

بالإضافة إلى تكلفة سنوية تبلغ 6000\$

من خلال دراسة البدائل والجدوى الاقتصادية لكل بديل، فقد اتفق فريق المشروع على عمل نظام

يجمع ما بين موقع الكتروني وتطبيق يعمل على الأجهزة المحمولة.

---

(5) لقد تم الحصول على الأسعار السابقة من شركة الأنظمة الموثوقة للكمبيوتر و تكنولوجيا

المعلومات بتاريخ 2015/10/8.



### مخاطر التكنولوجيا

- 1) انقطاع شبكة الإنترنت أو عمل النظام عن العمل.
- 2) انقطاع التيار الكهربائي عن العمل.
- 3) تعرض النظام أو التطبيق لخطأ فني.
- 4) تعرض مكونات النظام للتلف.
- 5) إمكانية تعرض النظام للاختراق والفيروسات.
- 6) إمكانية فقدان البيانات في حال عدم حفظها.

### الخطوات المقترحة للمخاطر التكنولوجية :

1. استخدام خط إنترنت آخر بديل.
2. استخدام مصدر طاقة بديل.
3. تنصيب برامج الحماية من أجل زيادة حماية النظام.
4. عمل نسخ احتياطية يومية.



## 2.8.2 المخاطر البشرية

نقض في الخبرة والمهارة لدى فريق المشروع بحيث تعتبر من الأسباب الرئيسية لمخاطر المشروع، وتكون نتيجة لعدم توافر التدريب الجيد وعدم وجود الموجه الخبير.

## 2.8.3 المخاطر المادية

- 1) ضعف البنية التحتية التكنولوجية لنادي الأسير.
- 2) قلة الميزانية والتمويل.

### الحلول للمخاطر المادية :

1. العمل على تطوير البنية التحتية للنادي.
2. العمل على تقليل التكاليف إلى أقل ما يمكن.

## 2.8.4 المخاطر الزمنية

- 1) عدم انجاز المشروع ضمن الجدول الزمني المحدد له.
- 2) ظهور متطلبات جديدة للمستخدمين غير المتطلبات التي تم تحديدها عند إنشاء النظام.

### الحلول للمخاطر الزمنية :

1. الالتزام بالوقت المحدد في الجدول الزمني ومواعيد اللقاءات.
2. سيتم توزيع المهام على 12 أسبوع بدلاً من 14 أسبوع تحسباً من تعطيل الدوام خلال الفصل 4.



## 2.9 شبكة النشاطات

Critical path method (CPM) and Program evaluation and review technique (PERT).

فيما يلي الفترات الزمنية لمهام المشروع المكونة من عدة مراحل والمهام السابقة لها:

المرحلة	المهمة	الرمز	الوقت المتوقع (بالأسبوع)	المهام السابقة (الاعتمادية)
التخطيط للنظام (الإطار العام للدراسة)	البحث عن فكرة المشروع	A	1	—
	دراسة أهداف وأهمية المشروع	B	1	A
	محددات وحدود الدراسة	C	2	A,B
تحليل النظام	تحليل الدراسات السابقة	D	2	A
	تحليل الدراسات الاستطلاعية	E	1	D
	دراسة الجدوى الاقتصادية	F	1	E
وصف متطلبات النظام	تحديد المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية	G	3	D
	وصف متطلبات النظام	H	2	G
	نموذج استخدام الحالة	I	1	G,H
تصميم النظام	sequence diagrams	J	1	G
	جداول قواعد البيانات	K	3	G
	class diagram نموذج العلاقات	L	1	K
	تصميم شاشات النظام	M	1	G
بناء النظام	تحديد متطلبات بناء النظام المادية والبرمجية	N	1	F
	برمجة المشروع	O	2	K,M
	فحص الأجزاء للنظام حسب خطة الفحص (Test plan)	P	1	O
تطبيق النظام	تطبيق بشكل فعلي	Q	4	O,P
فحص النظام	اختبار النظام من قبل مجموعة من المبرمجين والمستخدمين وتقديم النتائج	R	4	Q

جدول (1): الفترات الزمنية للمراحل والمهام السابقة لها



Critical path method (CPM) and Program evaluation and review technique (PERT).

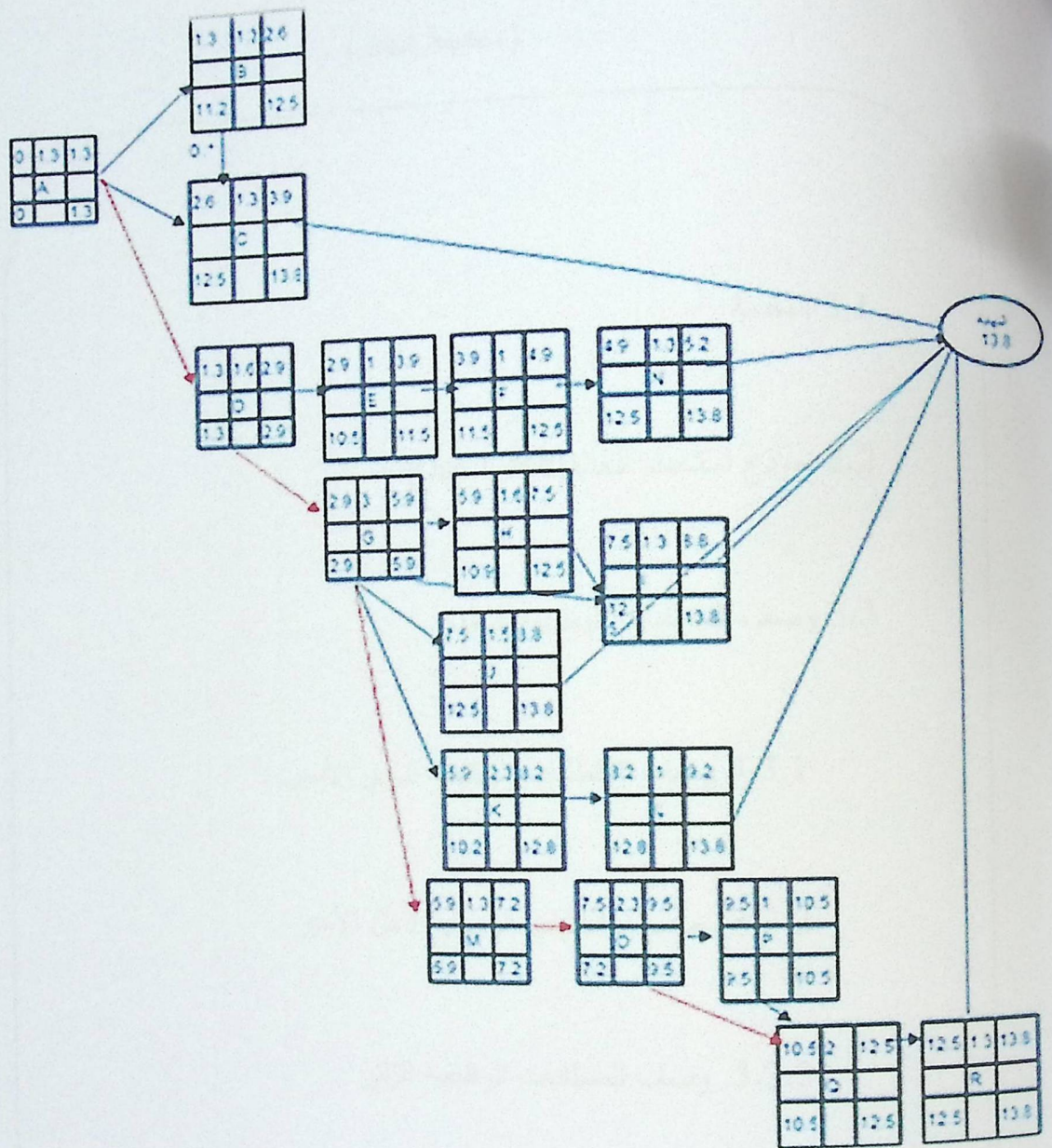
فيما يلي الفترات الزمنية للمهام المشروحة المكونة من عدة مراحل والمهام السابقة لها:

المرحلة	المهمة	الترتيب	زمن التوزيع (بالساعات)	زمن البدء (بالساعات)
التخطيط للنظام (الإطار العام للبرمجة)	البحث عن فكرة المشروع	A	1	0
	دراسة أهداف وأهمية المشروع	B	1	A
	محددات وجود البرمجة	C	2	A, B
تحليل النظام	تحليل المتطلبات السابقة	D	2	A
	تحليل المتطلبات المستقبلية	E	1	D
	دراسة الجوانب الاقتصادية	F	1	E
	تحديد المتطلبات الرئيسية وغير الرئيسية	G	2	D, E
وصف متطلبات النظام	وصف متطلبات النظام	H	2	G
	مخطط استخدام المتانة	I	1	G, H
	sequences diagrams	J	1	G
تصميم النظام	جداول قواعد البيانات	K	3	G
	مخطط العلاقات class diagram	L	1	K
	تصميم شاشات النظام	M	1	G
	تحديد متطلبات بناء النظام المادية والبرمجية	N	1	F
بناء النظام	برمجة المشروع	O	2	K, M
	فحص الأجزاء للنظام حسب خطة الفحص (Test plan)	P	1	O
	تطبيق بشكل فعلي	Q	4	O, P
فحص النظام	اختبار النظام من قبل مجموعة من المبرمجين والمستخدمين وتقديم النتائج	R	4	Q

جدول (1): الفترات الزمنية للمراحل والمهام السابقة لها



### Critical Path Method:



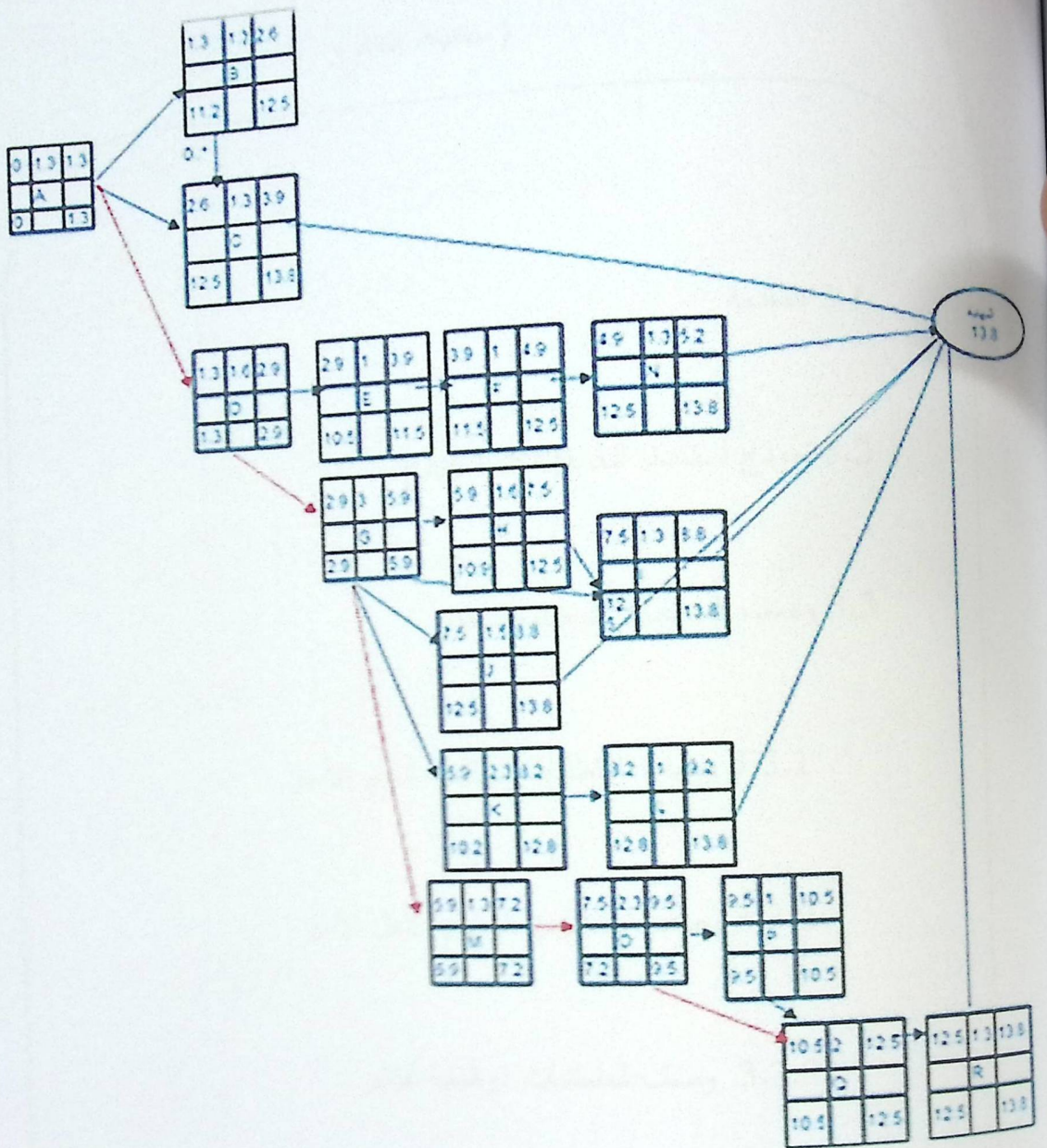
مخطط (1): اجراءات سير المهام

✚ فترة حياة المشروع 13.8 أسبوع

✚ المسار الحرج : A-D-G-M-O-Q-R



### Critical Path Method:



مخطط (1): اجراءات سير المهام

فترة حياة المشروع 13.8 اسبوع

المسار الحرج : A-D-G-M-O-Q-R



## الفصل الثالث

### ( متطلبات النظام )

3.1 المقدمة

3.2 نموذج استخدام الحالة (Use Case)

3.3 وصف المتطلبات الوظيفية للنظام

3.3.1 وصف المتطلبات الوظيفية لنادي الأسير

3.3.2 وصف المتطلبات الوظيفية لأهل الأسير

3.3.3 وصف المتطلبات الوظيفية للزائر

3.4 وصف المتطلبات غير الوظيفية للنظام

3.5 خطة الفحص (Test Plan)

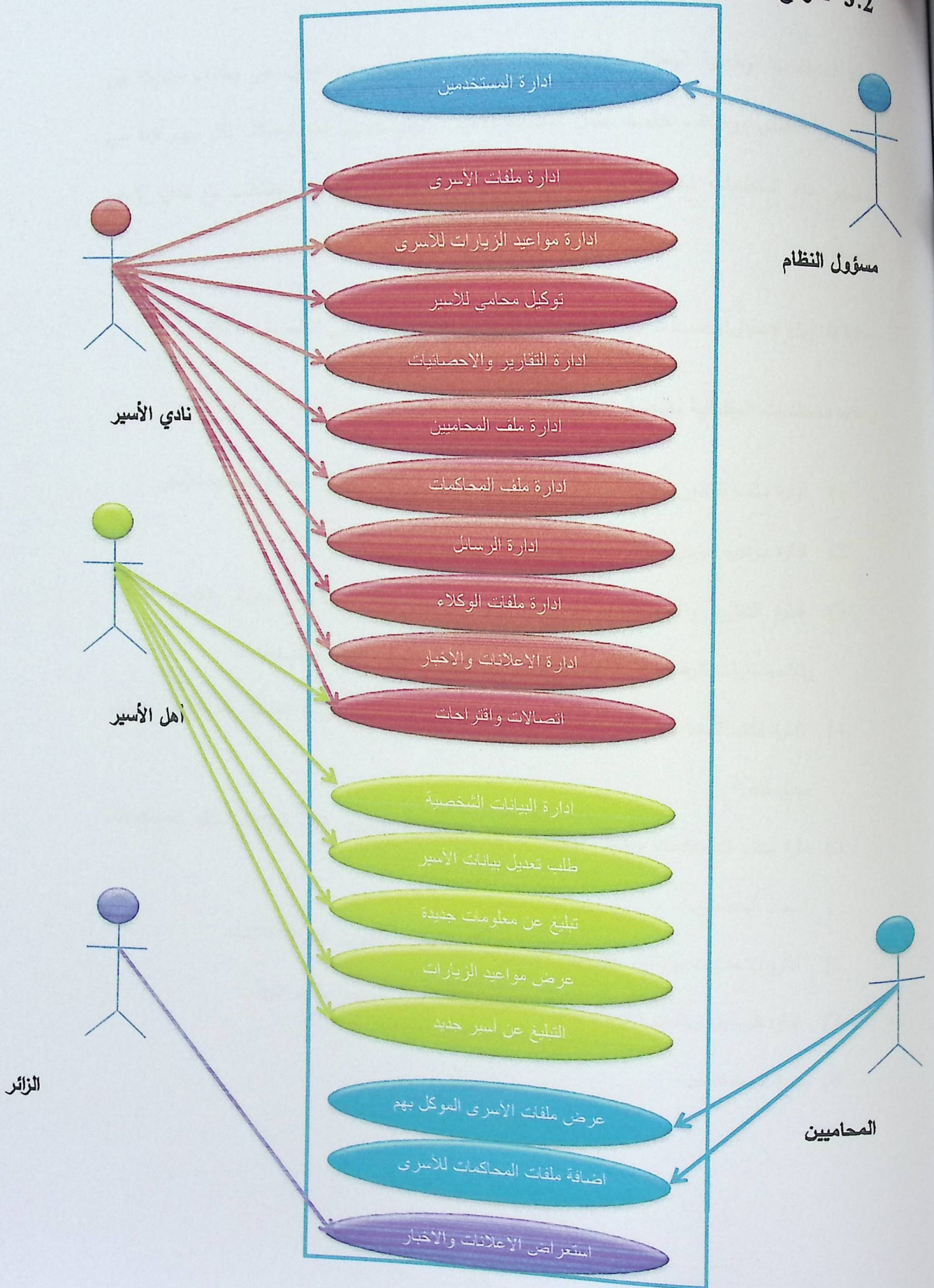


يعتبر نظام التواصل بين نادي الأسير وأهل الأسير كغيره من الأنظمة يحتوي على مدخلات ومخرجات وتسلسل في العمليات، وفي هذا الفصل سيتم تحديد المتطلبات بناء على هذه المدخلات، والمخرجات، والعمليات حيث ان هذا الفصل من ابرز الفصول في حياة المشروع لأنه يعتبر الركن الأساسي للنظام وسيتم تحليل هذا النظام بناء على عدة اساليب وطرق أو أدوات مستخدمه في جمع المتطلبات وتحليلها، وفي هذه المرحلة سيخرج النظام من مرحله الفكرة النظرية إلى مرحلة التطبيق العملي .

وبعد الانتهاء من هذا الفصل سيتم الخروج بمسميات وخصائص ليصبح النظام كاملا وقابل للتنفيذ بشكل فعلي، وفي هذه المرحلة سيتم توضيح وبناء المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية للنظام وتسلسل العمليات لهذه الوظائف.



### 3.2 نموذج استخدام الحالة (Use Case)





### 3.3 وصف المتطلبات الوظيفية للنظام

تحدد المتطلبات الوظيفية الوظائف والاعمال التي سيقوم بها النظام, وهي تحتوي على وظائف مشتركة بين مستخدمي النظام, ووظائف خاصة لعمل مستخدم (فئه), وسيتم تفصيل هذه الوظائف لكل مهتم كما يلي ومصدر هذه المتطلبات نادي الاسير الفلسطيني التي قام فريق المشروع بعمل مقابلات مع نادي الاسير الفلسطيني.

عملية تسجيل الدخول وعملية تسجيل الخروج متطلب مشترك لجميع مستخدمي النظام ما عدا الزائر.

#### وصف المتطلبات الوظيفية بالنسبة لنادي الاسير

- (1) ادارة ملف الاسير ويشمل: تسجيل اسير جديد, تعديل معلومات الاسير, الحالة الصحية للأسير.
- (2) ادارة مواعيد الزيارات للأسرى.
- (3) ادارة التقارير والاحصائيات وتشمل: التقارير الشهرية, التقارير النصف سنوية, والتقارير السنوية والاحصائيات الرقمية عن أعداد الاسرى والمعتقلين في سنه محدده أو عدة سنوات.
- (4) ادارة ملف المحامين ويشمل: اضافة محامي جديد, اسم المحامي, درجته العلمية, رقم هاتفه, وتعديل معلوماته.
- (5) دارة ملف المحاكمات ويشمل: محكمة جديدة, تعريف بالمحاكمات, ارقام الهواتف, مكان المحاكمات, اسماء المحامين.
- (6) ادارة الاعلانات والابخار ويشمل : اضافة اعلانات جديدة , التعديل على الاعلانات.
- (7) ادارة الرسائل ويشمل : ارسال رسائل جديدة , قراءة الرسائل الواردة , والرد عليها.
- (8) إدارة المستخدمين.



### وصف المتطلبات الوظيفية بالنسبة لأهل الاسير

- (1) تعديل بيانات شخصيه (بيانات الوكلاء).
- (2) طلب تعديل بيانات الاسير.
- (3) تبليغ عن معلومات جديدة.
- (4) استفسارات و اقتراحات.
- (5) التبليغ عن أسير.
- (6) استعراض الاعلانات والأخبار.

### وصف المتطلبات الوظيفية بالنسبة للزائر

- (1) التبليغ عن أسير.
- (2) استعراض الاعلانات والأخبار.
- (3) اتصالات واقتراحات واستفسارات.



وصف	لدخول المستخدم إلى النظام
المدخلات	السماح للمستخدم بالدخول إلى النظام
المخرجات	اسم المستخدم وكلمة المرور والضغط على أيقونة تسجيل الدخول
المتطلبات	الدخول إلى النظام وشاشة المستخدم
الشروط قبل التنفيذ	اسم مستخدم وكلمة مرور صحيحتان للدخول إلى الموقع وجود اسم مستخدم وكلمة مرور والاتصال بالنظام والإنترنت

جدول (1): تسجيل الدخول

### تسجيل الخروج:

الوظيفة	تسجيل الخروج من الموقع
الوصف	بعد الانتهاء من الإجراءات التي قام بها المستخدم على النظام يتم تسجيل الخروج منه
المدخلات	الضغط على أيقونة تسجيل الخروج
المخرجات	الخروج من النظام
المتطلبات	تسجيل دخول المستخدم
الشروط قبل التنفيذ	تسجيل الدخول للنظام والاتصال بالإنترنت

جدول (2): تسجيل الخروج



## تسجيل الدخول :

الوظيفة	دخول المستخدم إلى النظام
الوصف	السماح للمستخدم بالدخول إلى النظام
المدخلات	اسم المستخدم وكلمة المرور والضغط على ايقونة تسجيل الدخول
المخرجات	الدخول إلى النظام وشاشة المستخدم
المتطلبات	اسم مستخدم وكلمة مرور صحيحتان للدخول الى الموقع
الشروط قبل التنفيذ	وجود اسم مستخدم وكلمة مرور واتصال بالنظام والانترنت

جدول (1): تسجيل الدخول

## تسجيل الخروج:

الوظيفة	تسجيل الخروج من الموقع
الوصف	بعد الانتهاء من الاجراءات التي قام بها المستخدم على النظام سيتم تسجيل خروجه منه
المدخلات	الضغط على ايقونة تسجيل الخروج
المخرجات	الخروج من النظام
المتطلبات	تسجيل دخول المستخدم
الشروط قبل التنفيذ	تسجيل الدخول للنظام والاتصال بالإنترنت

جدول (2): تسجيل الخروج



### 3.3.1 وصف المتطلبات الوظيفية بالنسبة لنادي الاسير

#### (1) ادارة ملف الاسير

الوظيفة	ادارة ملف الاسير
الوصف	قيام نادي الأسير بتسجيل أسير جديد, وإضافة بيانات وتعديل ملف الاسير
المدخلات	بيانات الأسير كاملة
المخرجات	ملف كامل للأسير معدل
المتطلبات	تسجيل دخول النادي, كلمة سر واسم مستخدم
الشروط قبل التنفيذ	وجود ملف شخصي للأسير داخل النظام والاتصال بالإنترنت

جدول (3): ادارة ملف الاسير

#### (2) ادارة مواعيد الزيارات للأسرى

الوظيفة	ادارة مواعيد الزيارات للأسرى
الوصف	تعديل واطافة وحذف مواعيد للأسير
المدخلات	مواعيد الزيارات للأسرى
المخرجات	جدول المواعيد المعدلة
المتطلبات	تسجيل الدخول للنادي من قبل نادي الاسير
الشروط قبل التنفيذ	وجود ملفات ومواعيد للأسرى داخل النظام والاتصال بالإنترنت

جدول (4): ادارة مواعيد الزيارات



### 3) ادارة التقارير والاحصائيات

الوظيفة	الاستعلام عن التقارير والاحصائيات وطباعتها
الوصف	القدرة على طلب أي تقرير وطباعته والحصول على احصائيات رقمية
المدخلات	بيانات عن الاسرى والمحاكمات
المخرجات	تقارير مطبوعة واحصائيات رقمية
المتطلبات	اسم المستخدم وكلمة المرور
الشروط قبل التنفيذ	وجود بيانات عن الاسرى والمحاكمات والاتصال بالإنترنت

جدول (5): ادارة التقارير والاحصائيات

### 4) ادارة ملفات المحامين

الوظيفة	ادارة ملفات المحامين
الوصف	إضافة محامي جديد, اسم المحامي, الدرجة العلمية, رقم الهاتف وتعديل معلوماته
المدخلات	بيانات عن المحامين واسم المستخدم وكلمة المرور
المخرجات	ملفات محامي الاسرى والنادي
المتطلبات	اسم المستخدم وكلمة المرور
الشروط قبل التنفيذ	بيانات للمحامين والاتصال بالإنترنت

جدول(6): ادارة ملفات المحامين



## (7) ادارة ملفات المحاكمات

الوظيفة	ادارة ملفات المحاكمات
الوصف	محكمة جديدة, تعريف بالمحاكمات, ارقام الهواتف, مكان المحاكم وأسماء المحامين
المدخلات	بيانات المحاكم والمحامين
المخرجات	ملف محاكمات كامل
المتطلبات	تسجيل دخول نادي الأسير, بيانات المحاكم والمحامين
الشروط قبل التنفيذ	وجود بيانات للمحاكم والمحامين, الاتصال بالإنترنت

جدول (7): ادارة ملفات المحاكمات

## (8) ادارة الاعلانات والابحار

الوظيفة	ادارة الاعلانات والابحار
الوصف	قيام نادي الاسير بإضافة او تعديل للإعلانات
المدخلات	خصائص الاعلان, ونص الاعلان
المخرجات	اعلانات ظاهرة
المتطلبات	اسم المستخدم وكلمة المرور
الشروط قبل التنفيذ	تسجيل دخول النادي للنظام ووجود اعلانات جديدة والاتصال بالإنترنت

جدول(8): ادارة الاعلانات والابحار



(9) ادارة الرسائل

الوظيفة	ادارة الرسائل
الوصف	التمكن من ارسال رسائل جديدة وقراءة الرسائل الواردة
المدخلات	اسم المستخدم وكلمة المرور، ونص الرسالة
المخرجات	رسائل مرسله وواردة
المتطلبات	تسجيل دخول
الشروط قبل التنفيذ	اسم مستخدم وكلمة مرور والجهة المراد ارسال الرسائل لها

جدول (9): ارسال رسائل لأهل الاسير



### 3.3.2 وصف المتطلبات الوظيفية بالنسبة لأهل الأسير

#### 1- تعديل بيانات شخصية

الوظيفة	تعديل بيانات شخصية (الوكلاء)
الوصف	قيام أهل الأسير بتعديل بيانات شخصية
المدخلات	كلمة مرور واسم مستخدم، والبيانات الشخصية المراد تعديلها
المخرجات	بيانات الوكيل المحدثة
المتطلبات	اسم مستخدم وكلمة مرور
الشروط قبل التنفيذ	اسم مستخدم وكلمة مرور، واتصال بالإنترنت

جدول (10): تعديل بيانات شخصية

#### 2- طلب تعديل بيانات الاسير

الوظيفة	طلب تعديل بيانات الأسير
الوصف	قيام أهل الأسير بتقديم طلب لتعديل بيانات شخصية عن الأسير
المدخلات	كلمة مرور واسم مستخدم، وبيانات الأسير المراد تعديلها
المخرجات	بيانات جديدة مضافة عن الأسرى وملف الاسير المحدث
المتطلبات	اسم مستخدم وكلمة مرور
الشروط قبل التنفيذ	اسم مستخدم وكلمة مرور، واتصال بالإنترنت

جدول (11): طلب تعديل بيانات الاسير



### 3.3.2 وصف المتطلبات الوظيفية بالنسبة لأهل الأسير

#### 1- تعديل بيانات شخصية

الوظيفة	تعديل بيانات شخصية (الوكلاء)
الوصف	قيام أهل الأسير بتعديل بيانات شخصية
المدخلات	كلمة مرور واسم مستخدم، والبيانات الشخصية المراد تعديلها
المخرجات	بيانات الوكيل المحدثة
المتطلبات	اسم مستخدم وكلمة مرور
الشروط قبل التنفيذ	اسم مستخدم وكلمة مرور، واتصال بالإنترنت

جدول (10): تعديل بيانات شخصية

#### 2- طلب تعديل بيانات الاسير

الوظيفة	طلب تعديل بيانات الأسير
الوصف	قيام أهل الأسير بتقديم طلب لتعديل بيانات شخصية عن الأسير
المدخلات	كلمة مرور واسم مستخدم، وبيانات الأسير المراد تعديلها
المخرجات	بيانات جديدة مضافة عن الأسرى وملف الاسير المحدث
المتطلبات	اسم مستخدم وكلمة مرور
الشروط قبل التنفيذ	اسم مستخدم وكلمة مرور، واتصال بالإنترنت

جدول (11): طلب تعديل بيانات الاسير



3.3.2 وصف المتطلبات الوظيفية بالنسبة لأهل الأسير

3.3.2 وصف المتطلبات الجديدة

1- تحليل بيانات شخصية

التبليغ عن معلومات جديدة

تعيين بيانات شخصية والتبليغ عن أية معلومات جديدة لنادي الأسير	الوظيفة الوظيفية
كلمة مرور واسم مستخدم، معلومات الأسير	الوصف
معلومات جديدة تصل الى النادي	المخرجات
اسم مستخدم وكلمة مرور	المتطلبات
اسم مستخدم وكلمة مرور، واتصال بالإنترنت	الشروط قبل التنفيذ

جدول (12): التبليغ عن معلومات جديدة

الشروط قبل التنفيذ

جدول (10): تعيين بيانات شخصية

2- طلب تحليل بيانات

طلب تحليل بيانات	الوظيفة
قائمة أكواد الترخيص	الوصف
كلمة مرور	المدخلات
بيانات	المخرجات
بيانات	المتطلبات
بيانات	الشروط قبل التنفيذ

جدول (11): طلب تحليل بيانات



### 3.3.3 وصف المتطلبات الوظيفية للزائر

#### (1) التبليغ عن أسير جديد

الوظيفة	التبليغ عن أسير جديد
الوصف	قيام الزائر بالتبليغ عن وجود أسير جديد
المدخلات	معلومات الأسير والزائر (المبلغ)
المخرجات	معلومات عن وجود أسرى جدد
المتطلبات	الدخول للموقع
الشروط قبل التنفيذ	الدخول للموقع والاتصال بالإنترنت

جدول (13): التبليغ عن أسير جديد

#### (2) استعراض الإعلانات والأخبار

الوظيفة	استعراض الإعلانات والأخبار
الوصف	تصفح الزائر للأخبار والإعلانات
المدخلات	لا يوجد
المخرجات	أخبار وإعلانات جديدة
المتطلبات	الدخول للموقع
الشروط قبل التنفيذ	الدخول للموقع، واتصال بالإنترنت

جدول (14): استعراض الاعلانات والاخبار



3) اتصالات واقتراحات واستفسارات

الوظيفة	اتصالات و اقتراحات واستفسارات
الوصف	طرح اقتراحات على نادي الاسير والاستفسار عن اية امور اخرى
المدخلات	الاقتراح, معلومات الزائر
المخرجات	ملف اقتراحات
المتطلبات	الدخول الى الموقع
الشروط قبل التنفيذ	الدخول الى الموقع والاتصال بالإنترنت

جدول(15): اتصالات واقتراحات واستفسارات



### 3.4 وصف المتطلبات غير الوظيفية للنظام

المتطلبات غير الوظيفية كوصف القيود والوظائف التي تتعلق بالخدمات التي يقدمها النظام وتصف الخصائص الإضافية للنظام مثل: متطلبات الاداء أو قابلية الاستخدام للنظام ومن الممكن أن تطبق هذه المتطلبات بعض القيود على النظام الذي يتم انشائه أو تطويره.

(1) سهولة التنقل بين الصفحات التي يسمح لكل مستخدم بالدخول إليها، وسهولة التعامل مع الشاشات وأن تكون محتوياتها ومعانيها سهلة وواضحة بالنسبة للمستخدم، أن يكون النظام سهل في التعامل من خلال تقديم شرح للمستخدم بكيفية استخدامه من خلال فيديوهات ونصائح ارشادية، وأن تكون رسائل الخطأ وتأكيد العمليات واضحة المعنى بالنسبة للمستخدم، لا يوجد مقياس معتمد للسهولة ولكن حسب الفحص الذي قام به فريق المشروع فان النظام يتميز بدرجة ممتازة من السهولة في الاستخدام وأن تكون واجهة النظام مريحة للعين وسهل التعامل معها.

(2) التناسق: يجب أن تكون واجهات النظام متناسقة الشكل من حيث الألوان، الأزرار، الصور والقوائم.

(3) الدقة: أن يعمل النظام بأداء المتطلبات بدقة وكفاءة عالية، وبشكل خالي من الأخطاء، ولا نستطيع تحديد درجة الدقة المقبولة بشكل مثالي بسبب عدة عوامل.



(4) الامان: يوفر النظام درجة عالية من الامان, ويعمل على ايجاد صلاحيات لكل مستخدم لا تمكنه من الدخول الى النظام إلا بها (اسم المستخدم, وكلمة المرور ) من أجل حماية المعلومات, ولا يسمح لأي مستخدم بالوصول إلى حسابات المستخدمين الآخرين, ومعلوماتهم الخاصة, وكذلك تقييد محتوى الشاشات حسب الصلاحيات.

(5) السرعة والكفاءة: هو الوقت اللازم لاستجابة النظام للأوامر والعمليات المطلوبة منه, وتختلف حسب التكنولوجيا المستخدمة في استخدام الموقع.

(6) الاعتمادية : قدرة النظام على الاستمرارية في تقديم الخدمات بشكل صحيح وخالي من الأخطاء, ومنع تعطل النظام وكذلك الوصول الى درجة دقة عالية للأعمال والخدمات التي سيقدمها النظام للمستخدمين.



### 3.5 خطة الفحص (Test Plan)

سيقوم فريق العمل بإعداد خطة لفحص النظام والتي ستتم من خلال ثلاثة خطوات كالتالي:

#### الخطوة الأولى

فحص الأجزاء: سيتم فحص كل جزء بشكل منفصل بعد الانتهاء من برمجة كل جزء على حدة، للتأكد من أن كل جزء يعمل بشكل جيد.

#### الخطوة الثانية

فحص التماسق ما بين الأجزاء: حيث سيتم فحص التماسق ما بين الأجزاء مع بعضها البعض.

#### الخطوة الثالثة

فحص النظام: سيتم فحص كل الأجزاء داخل النظام مع بعضها البعض.



## الفصل الرابع

### تصميم النظام

4.1 المقدمة

4.2 تصميم مدخلات النظام

4.3 تسلسل العمليات (Sequence Diagram)

4.4 تسلسل الانشطة (Activity Diagram)

4.5 جداول قواعد البيانات

Class Diagram 4.6

4.7 تصميم مخرجات النظام



## 4.1 المقدمة

في هذا الفصل سوف يتم تصميم النظام باستخدام لغة النمذجة الموحدة (UML) Unified Modeling Language حيث سوف يحتوي هذا الفصل على مخطط سير العمليات (Sequence Diagram) ومخطط النشاطات و كذلك مخطط (Class Diagram), بالإضافة الى تصميم جداول قواعد البيانات وبنائها بالشكل النهائي مع جميع التفاصيل, والحقول, والجداول التي يحتويها, وايضا سوف يتم تفصيل شاشات الادخال والاعراج بشكل أولي و التي سيتم بناء النظام على أساسها.



## 4.2 تصميم مدخلات النظام

يحتوي هذا الجزء على شاشات النظام وتوضيح وظائفها, مكوناتها, وكيفية عملها حيث تم تصميم الشاشات الآتية:

شاشات تطبيق الويب:

(1) الشاشة الرئيسية:

تسجيل الدخول		نادي الأسير الفلسطيني		
اتصل بنا	حياة الأسرى	تقارير الأسرى	أخبار الأسرى	نادي الأسير الفلسطيني
<h1>الإعلانات</h1>				

الشكل 4\_1: الشاشة الرئيسية



## (2) شاشة تسجيل الدخول الى النظام



تسجيل الدخول الى النظام

البريد الالكتروني

كلمة المرور

تسجيل الدخول

الشكل 4.2: شاشة تسجيل الدخول

شاشة تسجيل الدخول تحتوي على حقلين احدهما لإدخال اسم المستخدم الخاص بالمستخدم الذي قام بالتسجيل سابقا، اما الاخر فهو لإدخال كلمة المرور الخاصة بالحساب التابع للشخص المسجل.

العنصر	نوع البيانات	الوصف
اسم المستخدم	Varchar(50)	اسم المستخدم الخاص بالمستخدم
كلمة المرور	Varchar(40)	كلمة المرور الخاصة بالمستخدم

جدول 4.1: شاشة تسجيل الدخول.



(3) شاشة إضافة مستخدم جديد

أخبار الأسرى	تقارير الأسرى	حياة الأسرى	مقابلات خاصة	أدب وفنون	ملفات أخرى
تسجيل حساب مستخدم جديد					
اسم المستخدم					
البريد الإلكتروني					
كلمة المرور					
العنوان					
رقم الجوال					
نوع المستخدم					
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">اكتمال التسجيل</div>					

الشكل 4.3: شاشة تسجيل مستخدم جديد

شاشة تسجيل مستخدم جديد تحتوي على عدة معلومات مرتبطة بالمستخدم الجديد، بعد ان قام المستخدم بإنشاء حساب خاص به، و هذه الشاشة تكون باستخدام مسؤول النظام، حيث انها تحتوي على اسم المستخدم و البريد الإلكتروني الخاص بالمستخدم الجديد و كلمة المرور و العنوان و رقم الجوال و نوع المستخدم من حيث صلته بالأسير.

العنصر	نوع البيانات	الوصف
اسم المستخدم	Varchar(50)	اسم المستخدم
كلمة المرور	Varchar(32)	كلمة المرور الخاصة بمستخدم الموقع
البريد الإلكتروني	varchar(40)	البريد الإلكتروني الخاص بالمستخدم
العنوان	Varchar(40)	عنوان المستخدم
رقم الجوال	varchar(15)	رقم الهاتف الخاص بالمستخدم
نوع المستخدم	int(1)	نوع المستخدم

جدول 4.2 : شاشة تسجيل مستخدم جديد.



4) إضافة محافظة جديدة

إضافة مدينة جديدة

		اسم المدينة
		المحافظة
	اسم المدينة	رقم المدينة
المحافظة	الخليل	1
الخليل	حاحول	2
الخليل		

الشكل 4.4: شاشة إضافة مدينة جديدة

تحتوي شاشة إضافة مدينة جديدة على الأيقونة الخاصة بإضافة المدينة التي يتبع لها الأسير و أيضا تحتوي على الحقل الخاص بكتابة اسم المدينة. و من ثم يتم إضافة هذه المدينة على القائمة الخاصة بالمدن التي يتبعون لها الأسرى.

العنصر	نوع البيانات	الوصف
اسم المدينة	varchar(100)	اسم المدينة التي يتبع لها السجين



(5) شاشة اضافة قرية جديدة

اضافة قرية جديدة

اسم القرية

اضافة قرية جديدة

جدول 4.5: شاشة اضافة قرية جديدة.

تحتوي شاشة اضافة قرية جديدة على الابقونة الخاصة بإضافة القرى التي يتبع لها الاسير و ايضا تحتوي على الحقل الخاص بكتابة اسم القرية. و من ثم يتم اضافة هذه القرية على القائمة الخاصة بالقرى التي يتبعون لها الاسرى.

العنصر	نوع البيانات	الوصف
اسم القرية	varchar(100)	اسم القرية التي يتبع لها السجين

جدول 4.5: شاشة اضافة قرية جديدة.



(5) شاشة اضافة قرية جديدة

اضافة قرية جديدة

اضافة قرية جديدة

جدول 4.5: شاشة اضافة قرية جديدة.

تحتوي شاشة اضافة قرية جديدة على الايقونة الخاصة بإضافة القرى التي يتبع لها الاسير و ايضا تحتوي على الحقل الخاص بكتابة اسم القرية. و من ثم يتم اضافة هذه القرية على القائمة الخاصة بالقرى التي يتبعون لها الاسرى.

العنصر	نوع البيانات	الوصف
اسم القرية	varchar(100)	اسم القرية التي يتبع لها السجين

جدول 4.5: شاشة اضافة قرية جديدة.



(6) شاشة ادارة المعتقلات (السجون)

ادارة المعتقلات /السجون

اسم المعتقل/السجن	
مكان السجن	
تعريف معتقل	

الشكل 4.6: شاشة ادارة المعتقلات (السجون)

تحتوي شاشة ادارة المعتقلات او السجون على الحقول الخاصة بإدخال اسم المعتقل و مكان هذا المعتقل و بعدها تتم عملية اضافة هذا المعتقل او السجن و مكانه الى النظام من خلال الايقونة الخاصة بذلك, وذلك حتى يتم التمكن من اختيار المعتقل الذي تم وضع السجين فيه.

العنصر	نوع البيانات	الوصف
أسم المعتقل/السجن	varchar(50)	اسم المعتقل/السجن
مكان المعتقل/السجن	varchar(50)	مكان المعتقل/السجن

جدول 4.5: شاشة ادارة المعتقلات او السجون.



ملفات أخرى	أدب وفنون	مقابلات خاصة	حياة الاسرى	تقارير الاسرى	اخبار الاسرى
					العنوان
					نص الاعلان
					نشر الاعلان

الشكل 4.7: شاشة الاعلان

تحتوي شاشة اضافة الاعلان على حقلين يتم من خلالهما اضافة عنوان الاعلان و نص الاعلان نفسه من قبل المسؤول عن النظام, حيث ان هذا الاعلان يكون خاص بولي امر الاسير وذلك حتى يتمكن من معرفة المعلومات و الاعلانات الخاصة بالأسير المعني به.

العنصر	نوع البيانات	الوصف
عنوان الاعلان	Text	اسم المعتقل/السجن
نص الاعلان	Text	مكان المعتقل/السجن

جدول 4.6: شاشة الاعلان.



مقابلات خاصة	تقارير الاسرى	اخبار الاسرى
مقابلات خاصة	تقارير الاسرى	اخبار الاسرى
العنوان		نص الاعلان
نشر الاعلان		

الشكل 4.7: شاشة الاعلان

تحتوي شاشة اضافة الاعلان على حقلين يتم من خلالهما اضافة عنوان الاعلان و نص الاعلان نفسه من قبل المسؤول عن النظام، حيث ان هذا الاعلان يكون خاص بولي امر الاسير وذلك حتى يتمكن من معرفة المعلومات و العلاقات الخاصة بالأسير المعني به.

العنصر	نوع البيانات
عنوان الاعلان	Text
نص الاعلان	Text

جدول 4.7: 19/09/2022



8) شاشة البحث عن حساب مستخدم

ملفات أخرى	أدب وفنون	مقابلات خاصة	حياة الاسرى	تقارير الاسرى	اخبار الاسرى
------------	-----------	--------------	-------------	---------------	--------------

البحث عن حساب جديد

بحث

الشكل 4.8: شاشة البحث عن حساب مستخدم

تحتوي شاشة البحث عن حساب مستخدم على حقل يتم من خلاله كتابة اسم حساب المستخدم و الذي يتم من خلاله اظهار بعض المعلومات التابعة و الخاصة بهذا المستخدم, و ذلك من خلال الضغط على الايقونة الخاصة بالبحث, و من ثم تظهر المعلومات مع امكانية التعديل على المعلومات الخاصة بهذا المستخدم.

العنصر	نوع البيانات	الوصف
اسم الحساب	varchar(50)	اسم حساب المستخدم

جدول 4.7 : شاشة البحث عن حساب مستخدم.



بعض الشاشات لتطبيق الموبايل :

(1) الشاشة الرئيسية

نادي الأسير الفلسطيني

الاعلانات تسجيل الدخول

FOOTER

الشكل 4.9: الشاشة الرئيسية لتطبيق الموبايل

(2) شاشة تسجيل الدخول في حالة الصح

تسجيل الدخول

البريد الالكتروني

كلمة المرور

تسجيل الدخول

الشكل 4.10: شاشة تسجيل الدخول في حالة الصح



(3) شاشة تسجيل الدخول في حالة الخطأ

تسجيل الدخول

FJDHGJGKHK	البريد الإلكتروني
15DHFHHBXC32	كلمة المرور

تسجيل الدخول

لقد أدخلت بريد الكتروني أو كلمة مرور خاطئة : الرجاء المحاولة مرة أخرى

الشكل 4.11: شاشة تسجيل الدخول في حالة الخطأ

(4) شاشة الوكلاء

نادي الأسير الفلسطيني

الأسرى
أسير جديد
التبليغ عن معلومات جديدة
ارسال استفسار

Footer

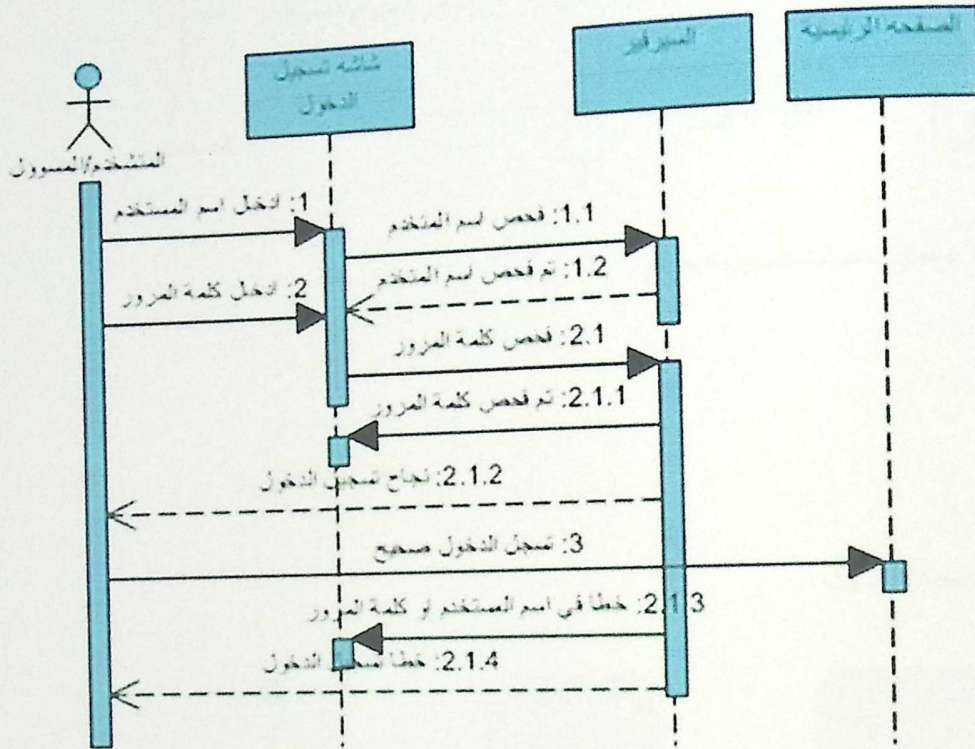
الشكل 4.12: الشاشة الخاصة بالوكلاء



### 4.3 تسلسل العمليات (Sequence Diagram)

سيقوم فريق المشروع في هذه المرحلة بتوضيح تسلسل العمليات داخل النظام، وهي موضحة بالرسم كما يلي :

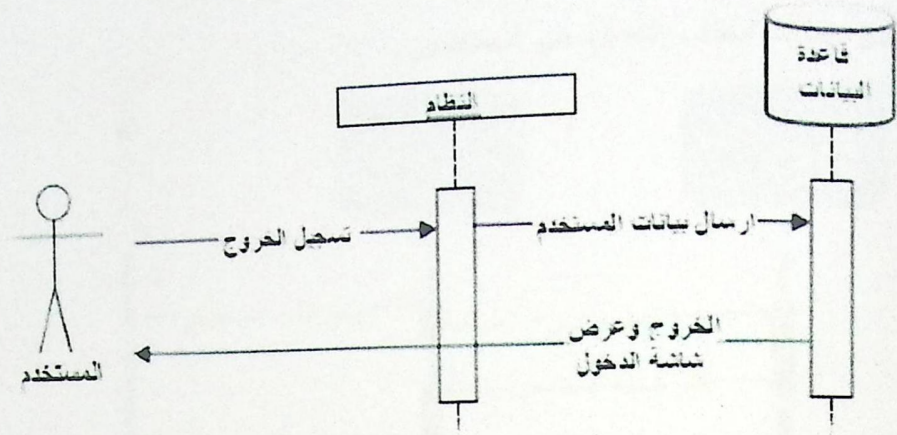
1- تسلسل عمليات تسجيل الدخول في حالة النجاح والخطأ.



رسم توضيحي 4.1 : تسلسل عمليات تسجيل الدخول في حالة النجاح والخطأ .

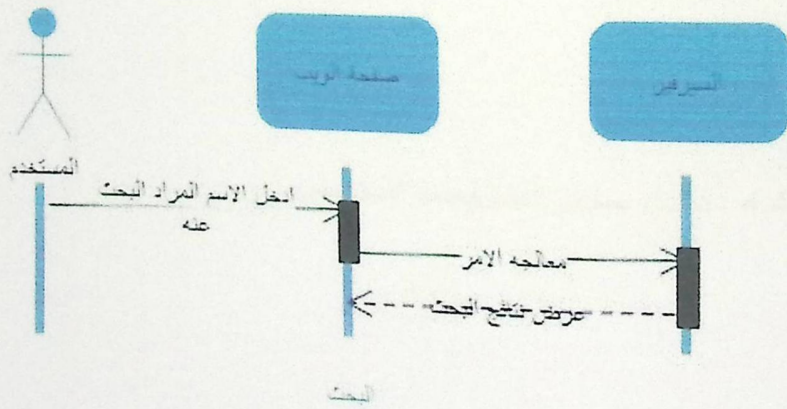


2- تسلسل عمليات تسجيل الخروج



رسم توضيحي 4.2 : تسلسل عمليات تسجيل الخروج .

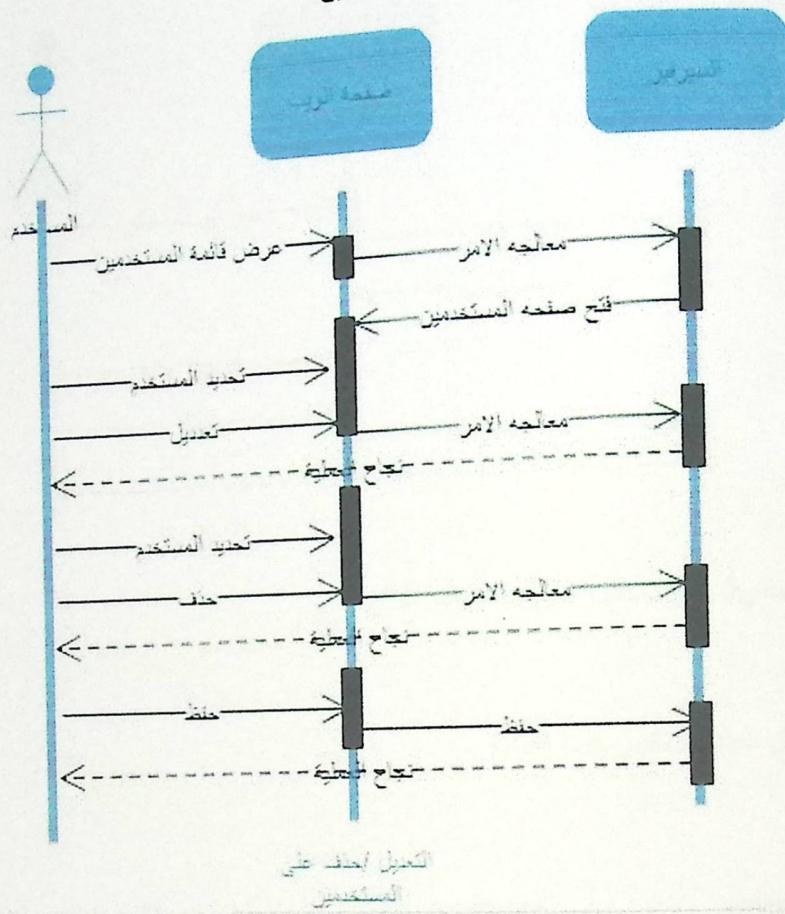
3- تسلسل عمليات البحث



رسم توضيحي 3.4 : تسلسل عمليات البحث .



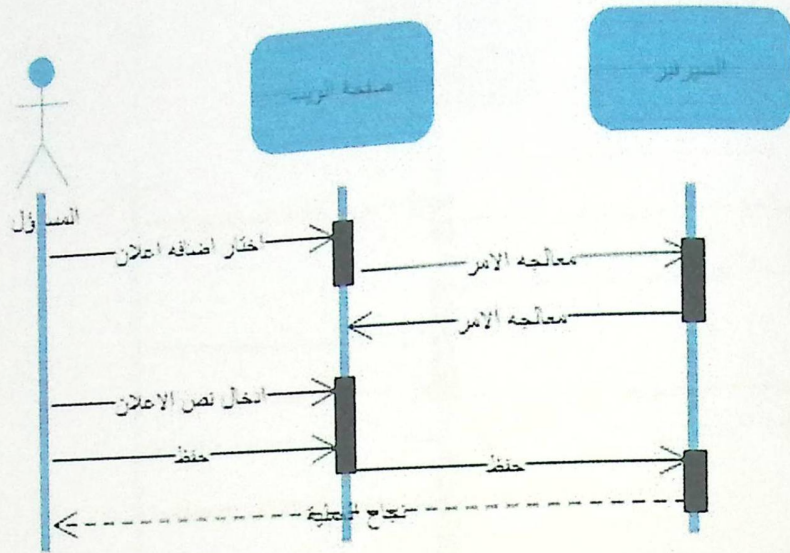
4- تسلسل عمليات الحذف والتعديل على المستخدمين



رسم توضيحي 4.4 : تسلسل عمليات التعديل/حذف المستخدمين.



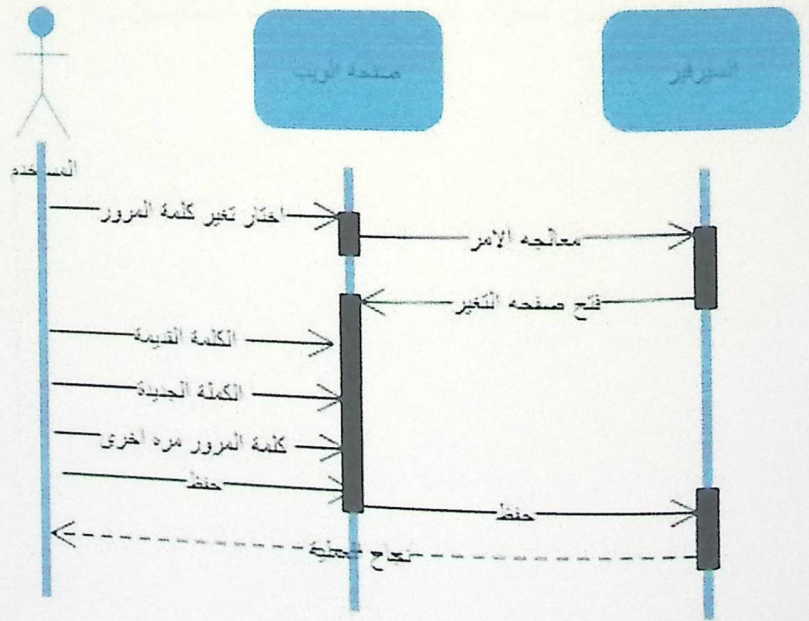
5- تسلسل عمليات اضافة اعلان



اضافه اعلان

رسم توضيحي 4.5 : تسلسل عمليات اضافة اعلان .

6- تسلسل عمليات تغيير كلمة المرور

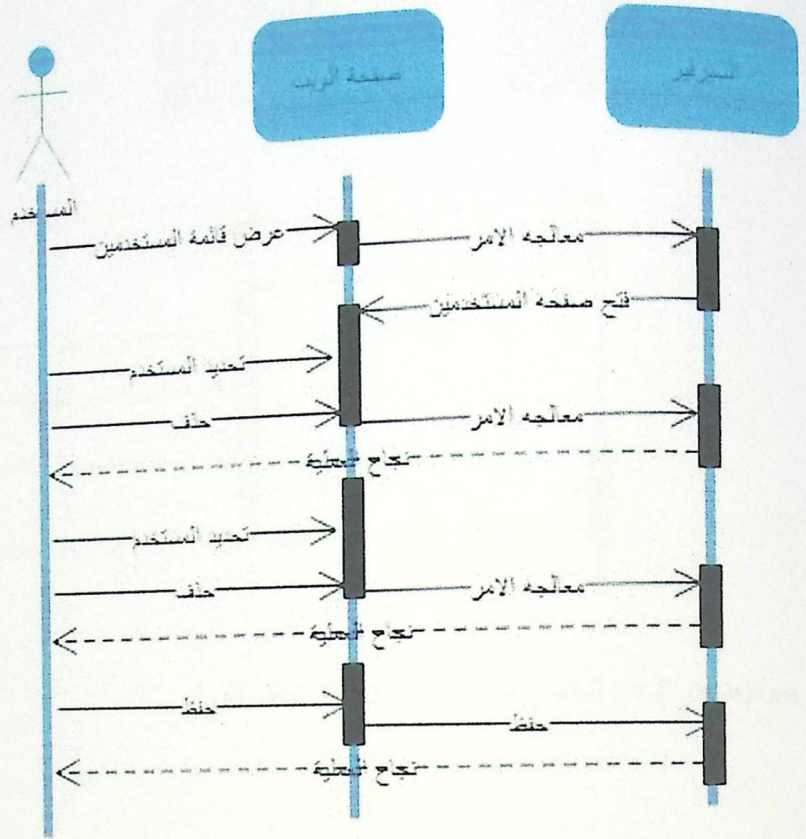


تغيير كلمة المرور

رسم توضيحي 4.6 : تسلسل عمليات تغيير كلمة المرور.



7- تسلسل عمليات التعديل على معلومات المستخدمين

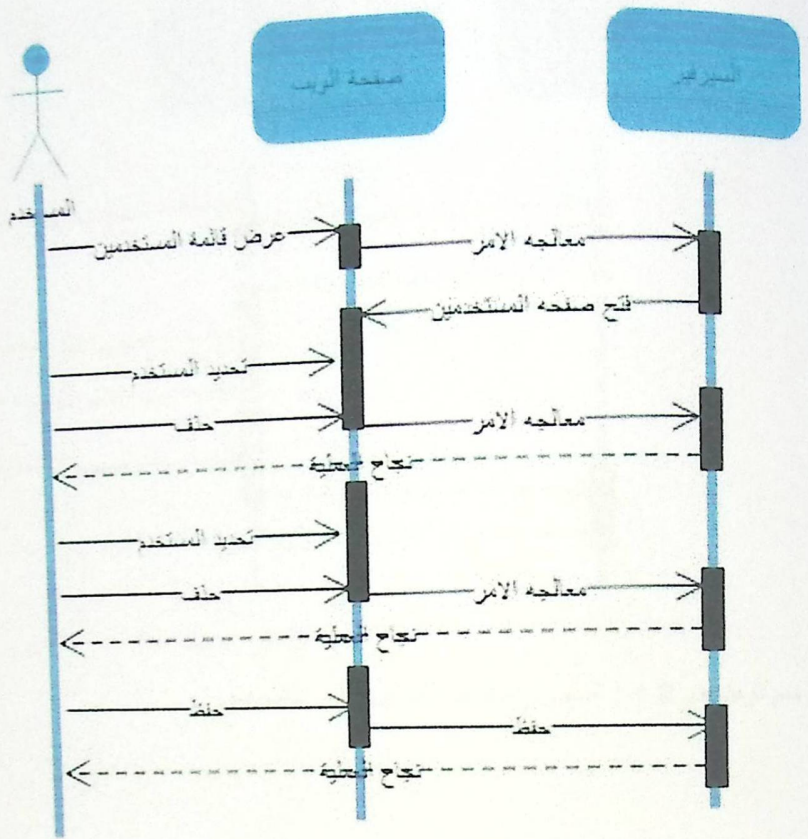


التحميل على المستخدمين

رسم توضيحي 4.7 تسلسل عمليات التعديل على معلومات المستخدمين



7- تسلسل عمليات التعديل على معلومات المستخدمين

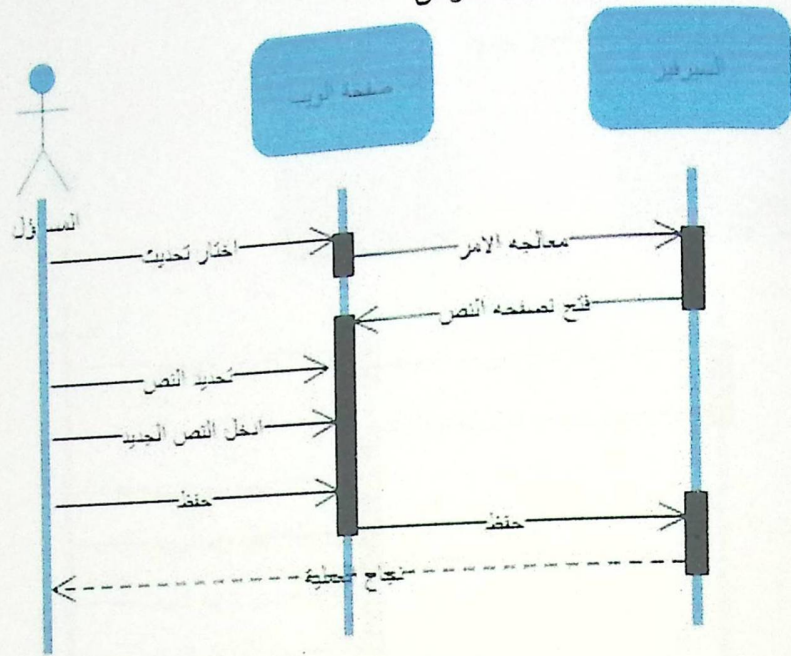


التعديل على المستخدمين

رسم توضيحي 4.7 تسلسل عمليات التعديل على معلومات المستخدمين



8- تسلسل عمليات التعديل على النصوص

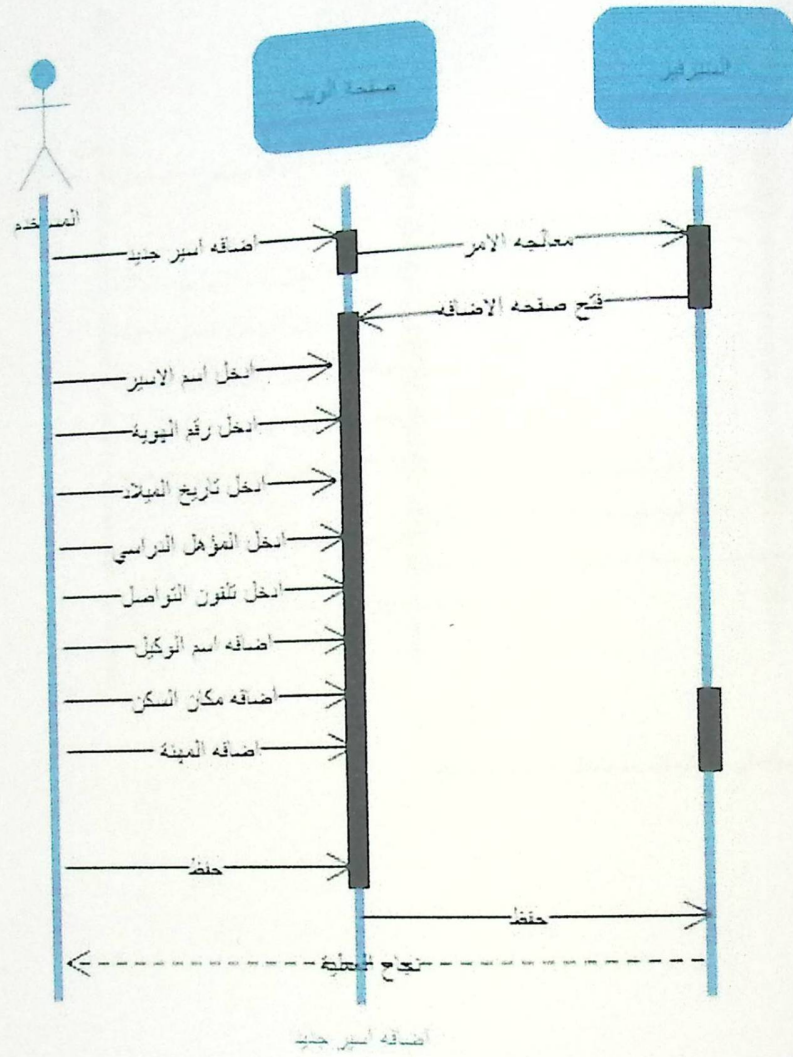


التعديل على نصوص

رسم توضيحي 4.8 : تسلسل عمليات التعديل على النصوص.



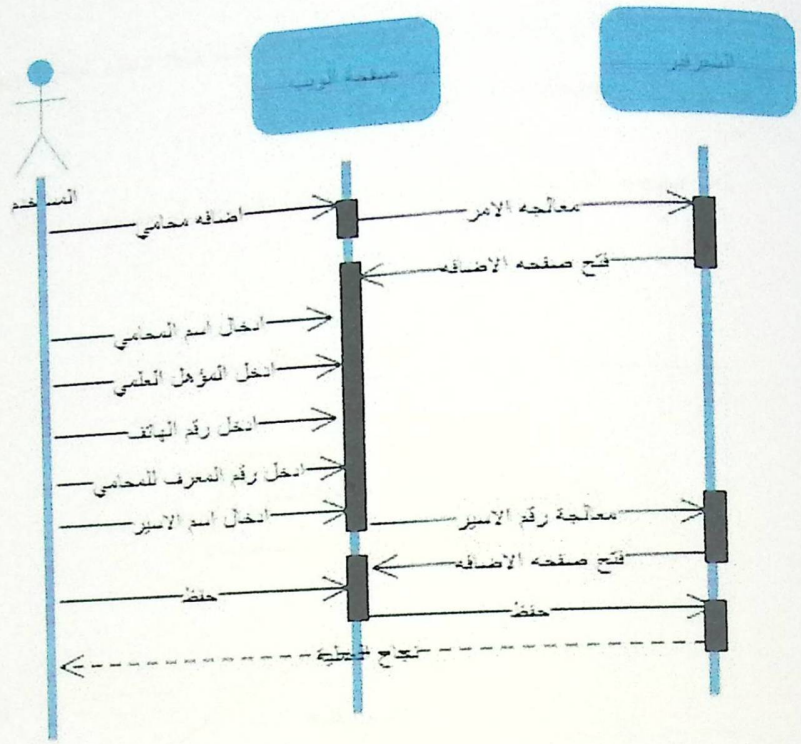
9- تسلسل عمليات اضافة اسير جديد



رسم توضيحي 4.9 : تسلسل عمليات اضافة اسير جديد.



10- تسلسل العمليات لتسجيل محامي جديد



تسجيل محامي جديد

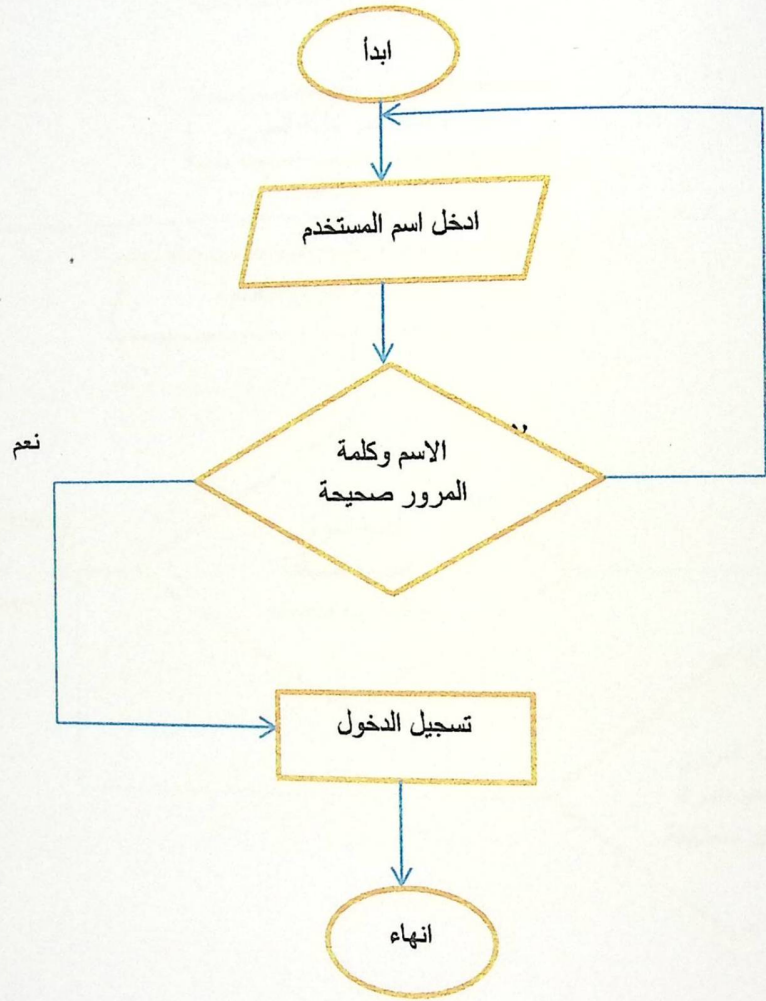
رسم توضيحي 4.10 : تسلسل عمليات تسجيل محامي جديد.



#### 4.4 تسلسل الأنشطة (Activity Diagram)

سيقوم فريق المشروع في هذه المرحلة بتوضيح مخطط النشاطات داخل النظام وسيتم توضيح المخطط لكل عملية على حدة، والمخططات كما هي موضحة أدناه :

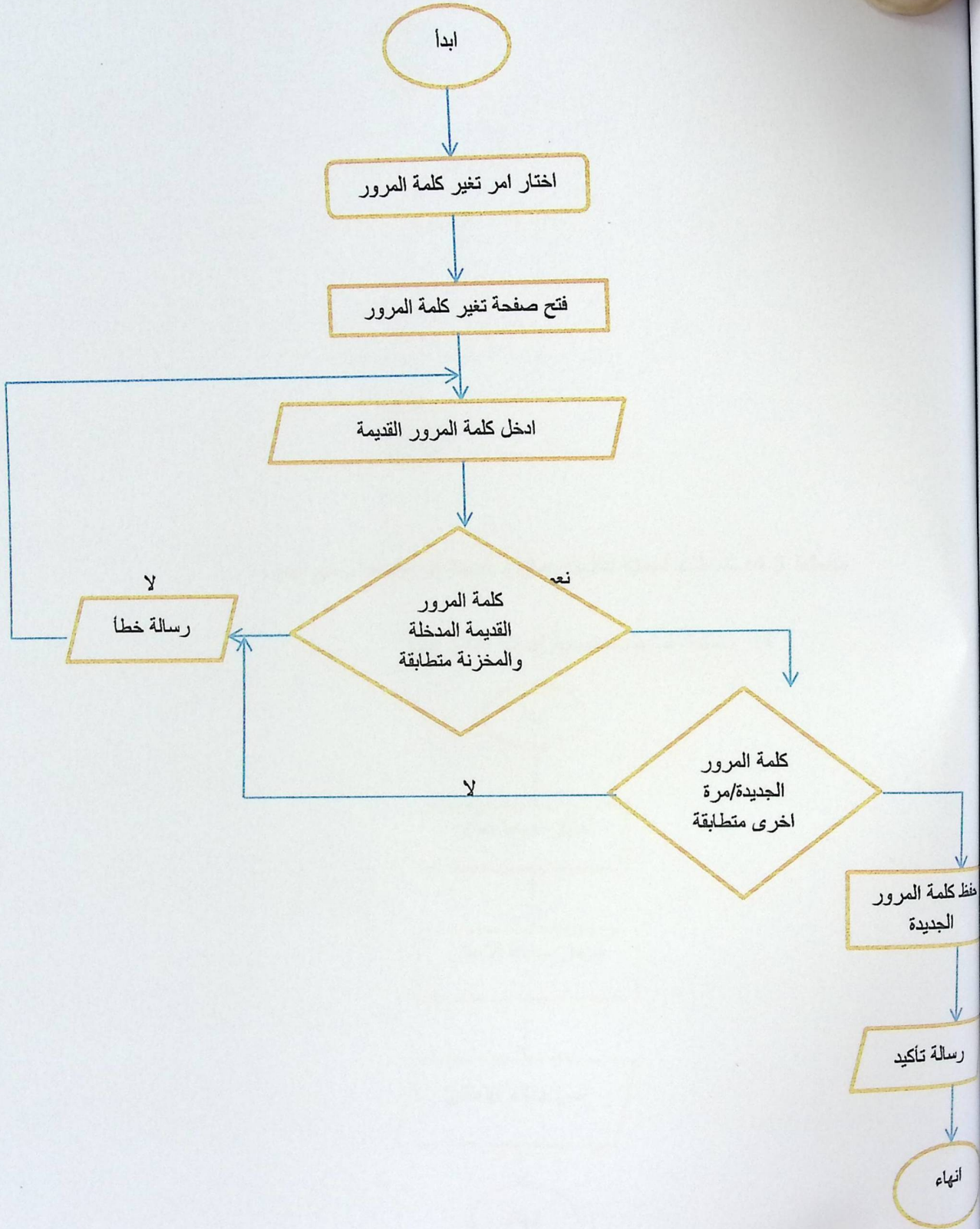
1- مخطط النشاطات لعملية تسجيل الدخول لمسؤول او مستخدم النظام



مخطط 4.1: نشاطات لعملية تسجيل الدخول لمسؤول او مستخدم النظام.



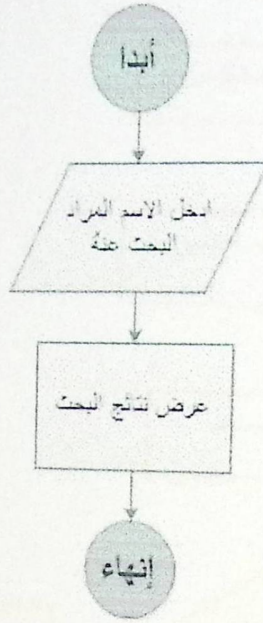
2- مخطط النشاطات لعملية تغيير كلمة مرور المستخدم



مخطط 4.2: نشاطات لعملية تغيير كلمة المرور لحسابات المستخدمين.

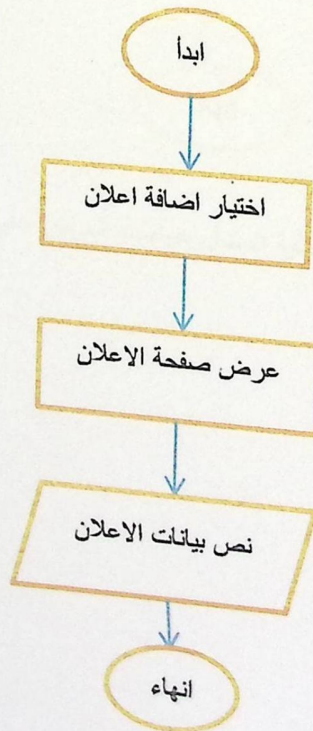


3- مخطط النشاطات لعملية إجراء البحث أو الاستعلام عن أسير



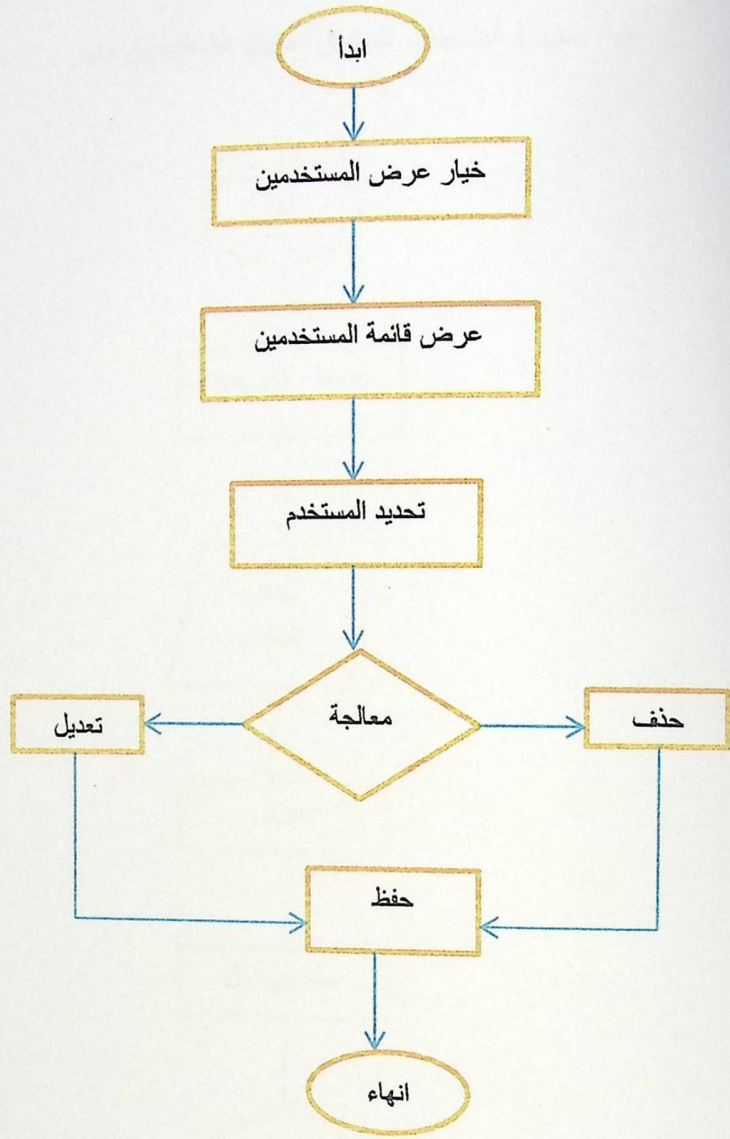
مخطط 4.3: نشاطات لعملية تسلسل عمليات البحث أو الاستعلام عن أسير.

4- مخطط النشاطات لعملية اضافة اعلان جديد



مخطط 4.4: نشاطات لعملية اضافة اعلان جديد.

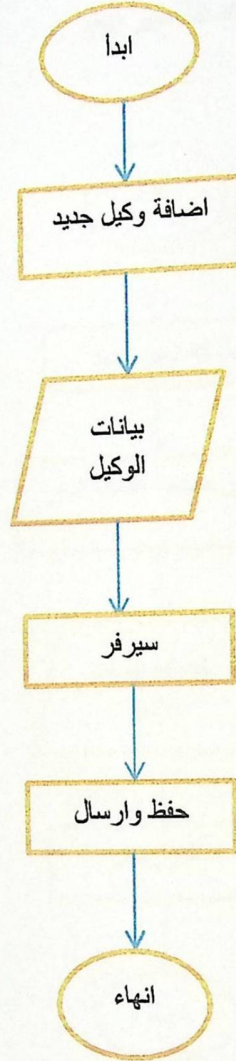




مخطط 4.6: نشاطات لعملية تسلسل عمليات العرض على المستخدمين .



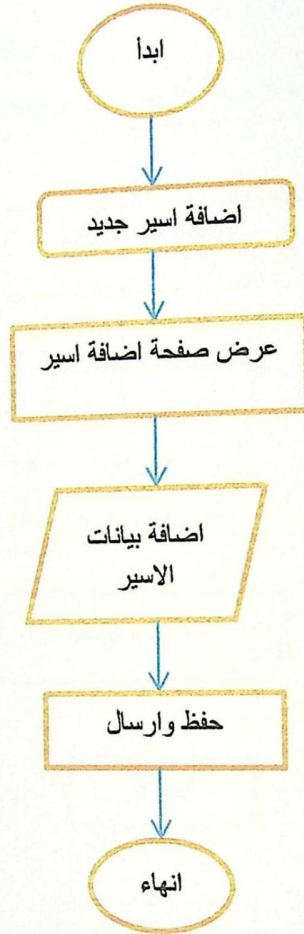
6- مخطط النشاطات لتسلسل عمليات اضافة وكيل جديد



مخطط 6.4: نشاطات عملية تسلسل عمليات اضافة وكيل جديد .



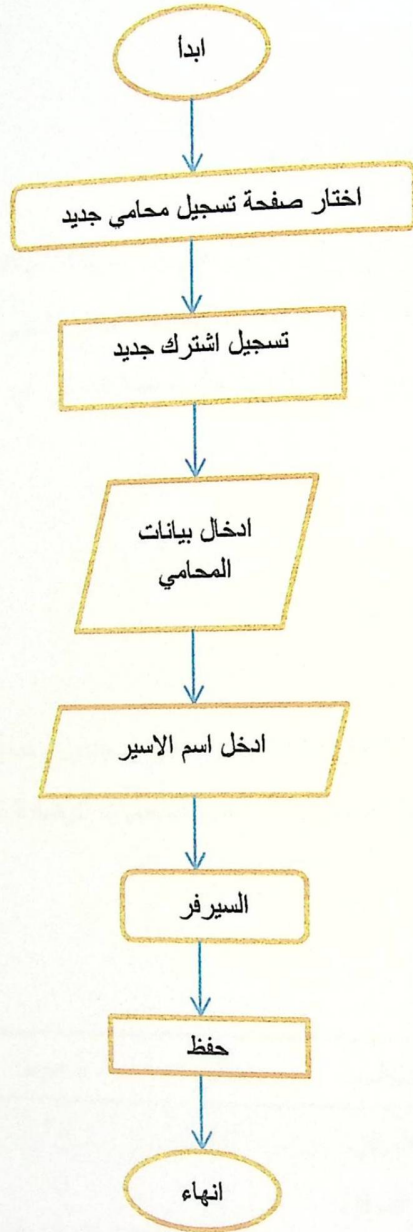
7- مخطط النشاطات لإضافة أسير جديد



مخطط 4.7: نشاطات لعملية تسلسل عمليات إضافة أسير جديد .



8- مخطط النشاطات لإضافة محامي جديد



مخطط 4.9: نشاطات لعملية تسلسل عمليات اضافة محامي .



## 4.5 جداول قواعد البيانات

سوف يتناول هذا الجزء تصميم قاموس البيانات ووصف وعرض لجداول قواعد البيانات وجميع الحقول التي تتكون منها.

### 4.5.1 تصميم قاموس البيانات

قاموس البيانات هو عبارة عن ملف يحتوي على كل مفردات البيانات المستخدمة في النظام مع تعريف ووصف كل مفردة منها، حيث يعد القاموس مرجعا يحتاجه محلل النظم ليس فقط في مرحلة التحليل بل في جميع مراحل حياة النظام يجد من خلاله الاجابة عن استفساراته عن أي مفردة من حيث معناها ومفهومها ومصدرها ومقصدتها.

### 4.5.2 تصميم قاعدة البيانات

جداول حقول قاعدة البيانات:

في هذا الجزء من تصميم قاعدة البيانات سنقوم بعرض جداول وحقول قاعدة البيانات والعلاقات بينها، وقد تم التوصل لهذه المعلومات في الجداول بناء على المتطلبات الوظيفية للنظام.

## Attachments

الحقل	النوع	الحجم	خالي	الوصف	المفتاح
<u>attachment_id</u>	int	11	لا	رقم المرفق	PK
attachment_file	varchar	50	لا	ملف المرفق	
ads_id	int	11	لا	رقم الاعلان	



## Cities

المفتاح	الوصف	خالي	الحجم	النوع	الحقل
PK	رقم المدينة	لا	3	int	<u>city_id</u>
	اسم المدينة	لا	50	varchar	city_name
	رقم المكان	لا	3	int	Locality_id

## Courts

لمفتاح	الوصف	خالي	الحجم	النوع	الحقل
PK	رقم المحكمة	لا	10	int	<u>Court_id</u>
	اسم المحكمة	لا	50	varchar	Court_name
	موقع المحكمة	لا	-	text	Court_location

## Editing request

المفتاح	الوصف	خالي	الحجم	النوع	الحقل
PK	رقم الطلب	لا	11	int	<u>e_id</u>
	محتوى الطلب	لا	-	text	e_content
	رقم الوكيل	لا	11	int	Agent_id
	تاريخ التعديل	لا	-	Date time	e_date
	الرد على الطلب	نعم	-	text	e_replay
	حالة الطلب	لا	2	int	status



## Groups

المفتاح	الوصف	خالي	الحجم	النوع	الحقل
PK	رقم المجموعة	لا	2	int	<u>group_id</u>
	اسم المجموعة	لا	-	text	group_name

## jobs

المفتاح	الوصف	خالي	الحجم	النوع	الحقل
PK	رقم الوظيفة	لا	11	int	<u>job_id</u>
	اسم الوظيفة	لا	50	varchar	job_name
	وصف الوظيفة	لا	-	text	job_desc

## locality

المفتاح	الوصف	خالي	الحجم	النوع	الحقل
PK	رقم المكان	لا	3	int	Locality_id
	اسم المكان	لا	100	varchar	locality_name

## prisons

المفتاح	الوصف	خالي	الحجم	النوع	الحقل
PK	رقم السجن	لا	10	int	<u>prison_id</u>
	اسم السجن	لا	50	varchar	prison_name
	مكان السجن	لا	50	varchar	prison_location



## News

المفتاح	الوصف	خالي	الحجم	النوع	الحقل
PK	رقم الخبر	لا	11	int	<u>news_id</u>
	عنوان الخبر	لا	-	text	title
	محتوى الخبر	لا	-	text	content
	تاريخ النشر	لا	-	date	date
	رقم المستخدم	لا	11	int	user_id



## Prisoners

المفتاح	الوصف	خالي	الحجم	النوع	الحقل
PK	رقم الاسير	لا	10	int	<u>prisoner_id</u>
	رقم هوية الاسير	لا	9	varchar	prisoner_identifier
	اسم الاسير	لا	50	varchar	prisoner_name
	صورة الاسير	لا	40	varchar	prisoner_pic
	تاريخ ميلاد الاسير	لا	-	date	prisoner_b_d
	رقم الهاتف	لا	40	varchar	prisoner_phone
	وكيل الاسير	لا	10	int	prisoner_agent
	معلومات اضافيه	لا	-	text	additinal_info
	رقم المدينة	لا	2	int	city_id
	موقع المدينة	لا	2	int	city_Locality
	الشارع	لا	-	text	prisoner_street
	رقم وظيفة الاسير	لا	10	int	prisoner_job_id
	رقم المؤهل العلمي	لا	10	int	qualification_id
	رقم القرية	لا	10	int	village_id



## Qualifications

المفتاح	الوصف	خالي	الحجم	النوع	الحقل
PK	رقم المؤهل العلمي	لا	3	int	<u>Qualification_id</u>
	اسم المؤهل العلمي	لا	50	varchar	Qualification_name
	وصف المؤهل العلمي	لا	-	blob	Qualification_desc



## Relationships

المفتاح	الوصف	خالي	الحجم	النوع	الحقل
PK	رقم صلة القرابة	لا	10	int	<u>relationship_id</u>
	نوع صلة القرابة	لا	50	varchar	relationship_type



## Seizures

المفتاح	الوصف	خالي	الحجم	النوع	الحقل
PK	رقم الاعتقال	لا	10	int	<u>seizure_id</u>
	تاريخ الاعتقال	لا	-	date	seizure_date
	رقم الاسير	لا	10	int	prisoner_id
	رقم السجن	لا	10	int	prison_id
	طريقة الاعتقال	لا	20	varchar	seizure_method
	رقم المحامي	لا	10	int	Lawyer_id
	الانتهاكات	لا	-	text	violation
	تاريخ الافراج	لا	-	date	Release_date
	الحالة الصحية	لا	20	varchar	Health_status
	الحالة الاجتماعية	لا	20	varchar	Social_status
	معلومات اخرى	لا	-	text	other_info



## Trials

المفتاح	الوصف	خالي	الحجم	النوع	الحقل
PK	رقم الجلسة	لا	10	int	<u>trial_id</u>
	تاريخ الجلسة	لا	-	date	trial_date
	ملخص الجلسة	لا	-	text	trial_summary
	رقم الاعتقال	لا	10	int	seizures_id
	رقم المحكمة	لا	10	int	court_id
	القرار	لا	-	text	dection



## Users

المفتاح	الوصف	خالي	الحجم	النوع	الحقل
PK	رقم المستخدم	لا	10	int	<u>user_id</u>
	اسم المستخدم	لا	50	varchar	user_name
	البريد الالكتروني	لا	40	varchar	user_email
	كلمة السر	لا	40	varchar	user_password
	الصورة الشخصية	لا	50	varchar	user_profile_pic
	عنوان المستخدم	لا	-	blob	user_addres
	رقم الجوال	لا	15	varchar	user_mobile
	نوع المستخدم	لا	1	int	user_type
	حالة المستخدم	لا	1	int	user_status



## Villages

المفتاح	الوصف	خالي	الحجم	النوع	الحقل
PK	رقم القرية	لا	10	int	<u>vilag_id</u>
	اسم القرية	لا	50	varchar	vilag_name
	المدينة	لا	10	int	v_city



## Violations

المفتاح	الوصف	خالي	الحجم	النوع	الحقل
PK	رقم الانتهاك	لا	11	int	<u>Violations_id</u>
	رقم الاعتقال	لا	11	int	seizures_id
	معلومات اضافية	لا	-	text	more_info



## Visitors

المفتاح	الوصف	خالي	الحجم	النوع	الحقل
PK	رقم الزيارة	لا	10	int	<u>Visit_id</u>
	رقم الاعتقال	لا	10	int	seizures_id
	تاريخ الزيارة		-	date	Visit_date
	حالة الزيارة	لا	2	int	Visit_status
	معلومات اخرى			blob	about



## الفصل الخامس

### بناء النظام

#### 5.1 المقدمة

#### 5.2 تحديد متطلبات بناء النظام (المادية والبرمجية) وتبرير استخدامها

##### 5.2.1 متطلبات بناء النظام البرمجية

##### 5.2.2 متطلبات بناء النظام البرمجية

#### 5.3 برمجة المشروع

#### 5.4 فحص الأجزاء للنظام حسب خطة الفحص (Test plan)



## 5.1 المقدمة

من أجل بناء النظام استخدم فريق المشروع مجموعة من المتطلبات المادية والبرمجية والتي سوف يتم توضيحها وتبرير استخدامها، ووصف الأجزاء الرئيسية للبرمجيات التي تم استخدامها ، وكذلك توضيح برمجة النظام ، وحيث أن من أهم المراحل التي تمر بها دورة حياة المشروع هي مرحلة الفحص وبالتالي سيقوم فريق المشروع بالعمل على فحص النظام كما قمنا بالتخطيط في خطة فحص النظام (Test plan) في الفصل الثالث وفحص قبول النظام.

## 5.2 تحديد متطلبات بناء النظام (المادية والبرمجية) وتبرير استخدامها

في هذه المرحلة من المشروع سيتم تحديد المتطلبات اللازمة لبناء النظام من ناحية مادية وبرمجية.

### 5.2.1 متطلبات بناء النظام المادية

حتى يتم استخدام هذه اللغة يجب ان تتوافر البيئة البرمجية الاتية :

1. جهاز حاسوب بمواصفات معينة، تم اختيار جهاز الحاسوب بالمواصفات التالية:

CPU: Core i3 2.3GHZ •

RAM : 4GB •

وتم اختيار هذه المواصفات لأنها من المتطلبات الأساسية اللازمة لتشغيل أكثر من نظام، حيث لا يقتصر استخدام النظام على النظام وحده بل يمكن استخدامه لأغراض أخرى.

2. خط نفاذ (إنترنت) لا يقل عن 4Mb تم اختيارها بناء على أن عملية نقل البيانات تحتاج أقل شيء لسرعة 1MB لتسريع عمليات نقل البيانات وأقل من ذلك سيؤثر على سرعة النقل وسيؤثر على سير العمل.

3. Flash Memory 4G: تم استخدامها كوسيلة لنقل البيانات والملفات وحجمها متوسط والأنسب لفريق المشروع.



4. استضافة الموقع الإلكتروني واسم النطاق ( domain): المساحة (35 جيجا ) تم اختيارها بناء على أن الموقع الإلكتروني يحتوي على عدد كبير من العمليات و البيانات و السجلات و بناء على ذلك تم اختيار هذه المساحة حيث أنها مناسبة لحجم البيانات المخزنة.

## 5.2.2 متطلبات بناء النظام البرمجية

سيتم في هذا الجزء توضيح المتطلبات المادية لبناء النظام وفيما يلي سنوضح سبب استخدامها.

### 1- نظام التشغيل Microsoft Windows 8 :

هو عبارة عن نظام تشغيل أصدرته شركة مايكروسوفت بعد نظام التشغيل Windows 7 الذي كان يحوي العديد من المشاكل منها البطء وعدم توافقه مع العديد من البرامج حيث أن نظام Windows 8 يحتوي على العديد من المميزات الجديدة والمتطورة, حيث أن الشركة قامت بتحسين أساسيات مهمة في نظام التشغيل التي تهم المستخدم منها سرعة التشغيل والأغلاق و الوصول الى الشبكة بسهولة وبسرعة واستخدام إشارات تحذيرية كإشارة تستخدم للتبني لنهاذ بطارية الجهاز حتى تسمح للمستخدم بإنجاز أعماله بكل سهولة دون أي مقاطعة. تجدر الإشارة الى انه يمكن استخدام أنظمة تشغيلية أخرى في تطوير نظام التبادل ولكن يعتبر نظام التشغيل (Microsoft windows 8) هو الأقوى والأكثر ملائمة من ناحية الخدمات والإضافات التي يحتويها مقارنة مع غيره من أنظمة التشغيل.

### 2- برنامج معالجة النصوص (Microsoft office 2010):

وهي عبارة عن حزمة مكتبية من إنتاج شركة مايكروسوفت للبرمجيات حيث انها تضم العديد من البرامج المكتبية كبرنامج تحرير النصوص وبرنامج قواعد البيانات وبرنامج العروض التقديمية وبرنامج القوائم المحاسبية وغيرها حيث تقوم الشركة بين فترة وأخرى بإصدار نسخ محدثة وإكان اخر اصدار لها اوفيس 2015.



ومن أهم البرامج التي سنقوم باستخدامها من هذه الحزمة هي :

#### **.A Microsoft Word 2010 :**

برنامج تم استخدامه لمعالجة النصوص ويستخدم لكتابة مستندات التوثيق هذا النظام لتوفير العديد من المزايا فيه منها :القدرة على كتابة النصوص بلغات متعددة, إدراج صور وأشكال تلقائية وغيرها, إنشاء جداول البحث والاستدلال وغيرها من المزايا.

#### **.B Microsoft office power point 2010 :**

هو عبارة عن برنامج تم استخدامه في عمل العروض التقديمية لهذا النظام

#### **.C Microsoft office excel 2010 :**

هو أحد البرامج الموفرة ضمن حزمة أوفس وهو مخصص للعمليات الحسابية وجدولة البيانات حيث تم استخدامة لجدولة البيانات التي تم جمعها بقطاع الصناعات الغذائية في فلسطين مثل اسماء الشركات وطبيعته عملها وخطوط انتاجها واماكن تواجد الشركات وغيرها .

#### **.3.Dreamweaver cs5 :**

كما ذكرنا سابقا فان لغة البرمجة الانترنت (php)تحتاج الى خادم يقوم باستقبال واستضافة هذه الصفحات وتنفيذها حتى نستطيع تنفيذ النظام ومعرفة اذا قام بالوظائف المطلوبة منه.

#### **.4 Microsoft Visual Studio :**

هي بيئة التطوير المتكاملة الرئيسية من مايكروسوفت. تنتج برمجة واجهة المستخدم الرسومية والبرامج النصية الى جانب ويندوز فورم ومواقع الويب وتطبيقات الويب وخدمات الويب المدعومة بمايكروسوفت ويندوز , وويندوز موبايل ومايكروسوفت.



## :Microsoft Visual Paradigm.5

وهو عبارة عن برنامج يتمكن من عمل الرسوم التوضيحية (تسلسل المهام , تسلسل الأنشطة ) ويعمل على تحليل النصوص الفريدة واستخدام حالة مرفق النمذجة، يمكنك تنفيذ التقاط وتحليل المهام من النموذج مباشرة بحيث هناك ادوات مساعدة في هذا البرنامج تساعد على القيام بهذه العمليات بكل سهولة .

## Adobe flash player .6

هو مشغل وسائط واسع الانتشار يستخدم في تشغيل الملفات من الامتداد SWF التي تستخدم في عرض الفيديو على الانترنت كموقع يوتيوب, وثثبيته يندمج مع المتصفح ويعمل داخل واجهة الموقع , وتم استخدامه لفتح مكونات الفلاش التي تم استخدامها داخل الموقع .

## : Database Server .7

تم استخدام سيرفر مجاني لإنشاء وفحص قاعدة البيانات من خلال MySQL .

## : Android studio .8

منصة لكتابة التطبيقات تسهل على المطورين كتابة الشيفرة المصدرية لتطبيقات أندرويد، كما تسمح للمطور بمعاينة هيئة تطبيقه على مختلف قياسات الشاشات بشكل فوري أثناء التطوير، وتسهل تطوير التطبيقات متعددة اللغات.



## 5.3 برمجة المشروع

كما اشير من قبل تم استخدام لغة البرمجة PHP والبيئة التطويرية Dreamweaver ليتم من خلاله بناء الموقع الخاص بالنظام ,ولوحة التحكم الخاصة به ,وانشاء قاعدة بيانات حسب متطلبات النظام وتتميز لغة PHP بالكثير من الخصائص التي جعلتها الخيار الأمثل لمبرمجي الويب في العالم:

1. السهولة.
2. السرعة.
3. لغة مجانية (مفتوحة المصدر).
4. التوافقية حيث يمكنها العمل في بيئة ويندوز واليونكس عمل على نظام Windows مع مزود IIS فيجب أن يعمل دون الحاجة لأية تغييرات عند نقله إلى مزود Apache.
5. الحماية: التحكم بعدد الاتصالات المسموحة بقاعدة البيانات, الحجم الأقصى للملفات التي يمكن إرسالها عبر المتصفح، أو السماح باستخدام بعض الميزات أو إلغاء استخدامها، كل هذا يتمعن طريق ملف إعدادات PHP والذي يتحكم به مدير الموقع.



## 5.4 فحص الأجزاء للنظام حسب خطة الفحص (Test plan)

تعتبر هذه المرحلة من أهم المراحل التي يمر بها النظام بعد مرحلة برمجة وتشغيل النظام , الذي يتم فيها فحص كل جزء من أجزاء النظام على حدا من أجل التحقق من انه يعمل بالشكل المتوقع والمطلوب .  
في هذا الفصل سيتم القيام بعملية الفحص وعرض بعض شاشات النظام التي تم فحصها .

سيتم فحص النظام على مرحلتين :

### Alpha test 5.4.1

حيث يتم فحص النظام و اجزائه النظام بشكل أولي من خلال المبرمجين للنظام وتشمل عمليات الفحص:

1- فحص بعض نماذج النظام .

2- فحص تكامل النظام .

3- فحص النظام.

4- فحص قبول النظام .

وهي كالاتي:

#### 1- فحص بعض نماذج النظام

في هذا الجزء يتم فحص كل وحدة من وحدات النظام على حدا للتأكد من انها تعمل بالشكل الصحيح حيث يتم ادخال مدخلات معينة والتأكد من صحة المخرجات .



ومن الامثلة على العمليات التي تم فحصها :

## 1- الواجهة الرئيسية للنظام



صورة 5,1: الصفحة الرئيسية للنظام



2- عملية تسجيل دخول مسؤول النظام

تسجيل الدخول الى النظام

admin@mail.com

.....

تسجيل الدخول

صورة 5\_2: في حالة تسجيل الدخول

3- عملية اضافة مستخدم جديد

تسجيل حساب مستخدم جديد

abed

اسم المستخدم

abed@mail.com

البريد الالكتروني

.....

كلمة المرور

خاراس-الخليل

العنوان

059761120

رقم الجوال

المحامي

نوع المستخدم

اكمل التسجيل

صورة 5\_3: في حالة اضافة مستخدم جديد



#### 4- في حالة اضافة مدينة جديدة

إضافة مدينة جديدة إلى

اسم المدينة  
المحافظة

محافظة الخليل  
Invert record

رقم المدينة	اسم المدينة	المحافظة
٥	الفوار	محافظة الخليل
٤	بطا	محافظة الخليل
٣	دورا	محافظة الخليل
٨	خاراس	محافظة الخليل
٢	حلحول	محافظة الخليل
١	الخليل	محافظة الخليل
٧	بيت جالا	محافظة بيت لحم
٦	بيت فجار	محافظة بيت لحم

المستخدمين

إضافة مستخدم  
البحث عن مستخدم

إدارة المناطق

المحافظات  
المدن  
القرى

تعريفات النظام

الاسجون / المعتقلات  
المحاكم  
المهن  
المؤهلات العلمية

الشكل 4\_5: في حالة اضافة مدينة جديدة

6- في حالة البحث عن حساب مستخدم

البحث عن حساب مستخدم

search abed

رقم الهاتف	العنوان	البريد الإلكتروني	اسم المستخدم	خيارات
٠٥٩٧٦١١٦٢٠	خاراس-الخليل	abed@mail.com	abed	تعديل

صورة 5\_5: في حالة البحث عن حساب مستخدم



7- في حالة الاستعلام عن اسير

الاستعلام عن بيانات اسير

بحث

محمد

اسم الاسير	رقم الهوية	الهاتف	وكيل الاسير	عرض سجلات الاسير
محمد احمد علي	٩٨٤٥١٦٣٥٢	٤٥٦١٢٠٥٤١٢٠	ابو علي	

صورة 5\_6: في حالة الاستعلام عن اسير

8- في حالة تعريف معتقل جديد

ادارة المعتقلات \* السجون \*

اسم السجن / المعتقل

مكان السجن

تعريف معتقل

مكان وجوده

اسم السجن

تعديل

عسقلان

اشكلون

تعديل

صحراء النقب

سجن النقب

تعديل

الرملة

سجن الرملة

تعديل

رام الله

سجن عوفر

صورة 5\_7: في حالة تعريف معتقل جديد



## 2-فحص تكامل النظام

بعد فحص أجزاء النظام بشكل منفصل، قام فريق العمل بدمج أجزاء النظام مع بعضها البعض ومن ثم قمنا بفحص النظام والتأكد من عمله بشكل صحيح دون أخطاء حسب ما هو متوقع .

## 3- فحص النظام

تبين في هذه المرحلة ان النظام يلبي جميع المتطلبات التي تم ذكرها سابقا، من خلال تجربته من قبل عينة من المستخدمين بحيث يحقق المتطلبات المحددة للنظام التي تم وصفها في الفصل الثالث، وانه تم تجميع اجزاء النظام مع بعضها البعض لعمل فحص النظام بأكمله .

## 4-فحص قبول النظام

في هذا الفحص قام فريق العمل النظام بتأكد من مدى تلبية المتطلبات التي يحتاجها المختصين في هذا المجال من خلال زيارتهم ومقابلتهم وتجربتهم للنظام لفترة زمنية، وتم أخذ الملاحظات من قبل المختصين.

## Beta test 5.4.2

حيث يتم فحص النظام من قبل عينة من المستخدمين لتجربة هذا النظام وإعطاء فريق المشروع الملاحظات والتغذية الراجعة حول النظام.

وهنا لقد تم تجربة النظام من قبل عينة من اهالي الاسرى ومن نادي الاسير الفلسطيني، حيث تم إجراء مقابلات شفوية معهم و شرح لهم فكرة المشروع ككل و شرح كيفية العمل و استخدام النظام، و ايضا تم توضيح ما اهمية هذا النظام و ما هي مخرجاته و في اي مجال يمكن استخدام هذا النظام.

فقد كانت ردت فعل ايجابية نحو تجربة النظام، من حيث سهولة استخدامه، طريقة عرض البيانات فيه ، وملائمة واجهة النظام لطبيعة الموقع، بالإضافة الى خاصية البحث المتقدم التي سهلت عليهم ايجاد ما يبحثون عنه من الاسرى والوكلاء والمحامين، واية معلومات اخرى عن الاسير .



## 2-فحص تكامل النظام

بعد فحص أجزاء النظام بشكل منفصل، قام فريق العمل بدمج أجزاء النظام مع بعضها البعض ومن ثم قمنا بفحص النظام والتأكد من عمله بشكل صحيح دون أخطاء حسب ما هو متوقع .

## 3- فحص النظام

تبين في هذه المرحلة ان النظام يلبي جميع المتطلبات التي تم ذكرها سابقا، من خلال تجربته من قبل عينة من المستخدمين بحيث يحقق المتطلبات المحددة للنظام التي تم وصفها في الفصل الثالث، وانه تم تجميع اجزاء النظام مع بعضها البعض لعمل فحص النظام بأكمله .

## 4-فحص قبول النظام

في هذا الفحص قام فريق العمل النظام بتأكد من مدى تلبية المتطلبات التي يحتاجها المختصين في هذا المجال من خلال زيارتهم ومقابلتهم وتجربتهم للنظام لفترة زمنية، وتم أخذ الملاحظات من قبل المختصين.

## Beta test 5.4.2

حيث يتم فحص النظام من قبل عينة من المستخدمين لتجربة هذا النظام وإعطاء فريق المشروع الملاحظات والتغذية الراجعة حول النظام.

وهنا لقد تم تجربة النظام من قبل عينة من اهالي الاسرى ومن نادي الاسير الفلسطيني، حيث تم إجراء مقابلات شفوية معهم و شرح لهم فكرة المشروع ككل و شرح كيفية العمل و استخدام النظام، و ايضا تم توضيح ما اهمية هذا النظام و ما هي مخرجاته و في اي مجال يمكن استخدام هذا النظام.

فقد كانت ردت فعل ايجابية نحو تجربة النظام، من حيث سهولة استخدامه، بطريقة عرض البيانات فيه ، وملائمة واجهة النظام لطبيعة الموقع، بالإضافة الى خاصية البحث المتقدم التي سهلت عليهم ايجاد ما يبحثون عنه من الاسرى والوكلاء والمحامين، واية معلومات اخرى عن الاسير .



ولقد تم الاخذ بعين الاعتبار بعض الملاحظات التي تم تقديمها لنا من أجل تطوير النظام وجعله اكثر ملائمة للاستخدام. ومن الامثلة على هذه الملاحظات :

1. تعديل طريقة البحث داخل النظام بحيث تكون اكثر تخصيص، حتى تسهل للمستخدم الوصول الى المراد البحث عنه .
2. طلب التعديل على التصميم العام للموقع بحيث يكون هنالك ادوات تدل على هدف الاستخدام .
3. إخفاء صفحة تسجيل الدخول للمسؤول , لزيادة الامان حيث اشار علينا احد المبرمجين المختصين بأهمية هذه الخطوة.
4. طلب التعديل على شاشات الادخال من حيث تقليل المساحات المخصصة لإضافة المعلومات والعمل على تقليل المساحات الفارغة بين الايقونات واقسام الموقع حتى يظهر الموقع بحجم اقل .
5. استغلال المساحات الفارغة في الصفحة الرئيسية لإضافة اعلانات.



## الفصل السادس

### تشغيل وصيانة النظام

6.1 مقدمة

6.2 وصف الإعدادات المطلوبة لتشغيل النظام الجديد

6.2.1 المتطلبات المادية

6.2.2 المتطلبات البرمجية

6.3 خطوات تشغيل النظام

6.4 خطة صيانة النظام الجديد



بعد الانتهاء من عملية فحص النظام يتم الانتقال إلى مرحلة بناء وتطوير النظام التي تعتبر المرحلة الأخيرة والتي يتم فيها تشغيل وصيانة النظام وهي مرحلة مهمة لضمان استمرار النظام لأطول فترة زمنية ممكنة ، وفي هذا الفصل سيتم توضيح أهمية صيانة النظام وكذلك الخطة المقترحة لصيانته .

## 6.2 وصف الإعدادات المطلوبة لتشغيل النظام الجديد

في هذه المرحلة سيتم وصف المتطلبات المادية و المتطلبات البرمجية كما تم تحديدها في الفصل الثاني (التخطيط للمشروع) وهي كما يلي :

### 6.2.1 المتطلبات المادية

- أ. خط نفاذ إنترنت واشترك من قبل شركة إنترنت (مزود إنترنت) .
- ب. استضافة الموقع الإلكتروني وأسم نطاق (Host & Domain).
- ج. اجهزة حاسوب لا تقل عن المواصفات التالية ، CPU: Core i3 , RAM: 4GB , HD:500GB وذلك من أجل ضمان العمل والأداء الأفضل للنظام، وفي حال كان العمل فقط في وقت واحد دائما فإنه يتطلب من فريق العمل في تشغيل النظام له يحتاج الى جهاز واحد لإتمام عملية تشغيل النظام ولكن كان العمل في اكثر من مكان و من قبل جميع اعضاء الفريق و بأوقات مختلفة.

### 6.2.2 المتطلبات البرمجية

نظام تشغيل Microsoft Windows 8 لكل جهاز من الأجهزة ، وذلك بسبب المميزات التي يحتويها (من حيث السرعة واستخدام الموارد ) وسعره المناسب وتم تفصيل مميزات نظام التشغيل في الفصل الثاني (التخطيط للمشروع) وتم تحديد أسباب استخدام كل متطلب في الفصل الثاني (التخطيط للمشروع) و تم تبرير أسباب استخدام هذه المتطلبات في الفصل الخامس .



### 6.3 خطوات تشغيل النظام

بعد اتمام بناء قاعدة البيانات الخاصة بالنظام , وبناء شاشات الادخال والإخراج والمعالجة وبرمجة كل الشاشات من خلال برنامج Dreamweaver يكون النظام جاهز للتشغيل , ويكون قادر على القيام بجميع المتطلبات بالشكل الكامل ودون حدوث أي خلل حتى يتم تجهيز النظام وتشغيله على شبكة الانترنت .

### 6.4 خطة صيانة النظام الجديد

#### 1. صيانة علاجية

وتتمثل في مجموعة الإصلاحات التي تتم على العيوب التي واكبت مرحلة التصميم ، أو مرحلة برمجة و تنفيذ النظام . وتتطلب المشاكل الناتجة عن هذه العيوب الاسراع في اصلاحها خشية تعطل النظام .وتتمثل الصيانة العلاجية ٧٥% من كل أنواع الصيانة وتتسم بازالة العيوب من النظام الموجود دون اضافة وظائف جديدة الى هذا النظام.

#### 2. الصيانة التكيفية

ويهدف هذا النوع من الصيانة إلى احداث تغييرات في نظام المعلومات حتى يستطيع مواكبة التطور الذي شمل بعض وظائفه نتيجة حدوث تطورات . أو من أجل جعل النظام يتأقلم ويتكيف مع بيئة تشغيلية مختلفة عما صمم من أجلها النظام.



### 3. الصيانة التحسينية

مع مرور الزمن نحتاج إلى تعديل النظام وتطويره لذا يجب أن يستوعب النظام هذا التطور مع عدم إحداث أي نتائج غير مرغوب فيها بالنظام، بالإضافة إلى المحافظة على فاعلية وكفاءة النظام والبيانات الموجودة في قاعدة البيانات دون حدوث أي خلل. و ادخال تحسينات تشمل معالجة الأداء أو قابلية الأداء، وإذا أمكن اضافة بعض الميزات اذا اقتضت الحاجة لوجودها بالنظام، بالإضافة الى ان هذا النظام سوف يتم تطويره بشكل كبير وذلك لأنه سوف يتم استخدامه لتحليل البيانات من قبل اشخاص مختصون وذلك لإصدار التقارير عن قطاع الصناعات الغذائية في فلسطين، بالتالي هذا النظام قابل للتعديل و الاضافة و الحذف و هذه الخواص تمكن المسؤول عن النظام امكانية التعديل و التطوير.

### 4. الصيانة الوقائية

تهدف إلى إدخال تغييرات على النظام للتقليل من احتمال وقوع أخطاء مستقبلية في النظام .

### 5. صيانة تطويرية

يجب أخذ تقارير دورية من مستخدمي النظام ، والقيام بتطوير النظام حسب الاحتياجات الجديدة لمستخدمي النظام.

### 6. صيانة (App Server)

يعتبر App Server من العناصر المهمة لتشغيل النظام من خال توفير الحماية والأمن لصفحات النظام ، لذلك يجب التأكد من ان إعدادات App Server تعمل بالشكل الصحيح، و من انه يعمل بشكل صحيح وفعال.



## 7. سياسات احتياطية

سياسات احتياطية: أثناء عملية تعديل النظام يحدث أحيانًا أخطاء في النظام أو قاعدة البيانات , وهذه الأخطاء تؤدي في بعض الأوقات إلى توقف عمل النظام. ولتفادي هذه المشكلة يتم نسخ بيانات النظام (Backup) والتي تضم كافة البيانات الموجودة في قاعدة البيانات والنظام , بالإضافة الى انشاء قرص للنظام لاستعادة النظام في حال حدوث خلل في النظام أو رفع كافة الاشياء المتعلقة بالنظام ككل على برنامج (Drop Box) وهذه العملية يجب أن تتم بشكل دوري ومنتظم.



## 7. سياسات احتياطية

سياسات احتياطية: أثناء عملية تعديل النظام يحدث أحيانا أخطاء في النظام أو قاعدة البيانات ، وهذه الأخطاء تؤدي في بعض الأوقات إلى توقف عمل النظام. ولتفادي هذه المشكلة يتم نسخ بيانات النظام (Backup) التي تضم كافة البيانات الموجودة في قاعدة البيانات والنظام ، بالإضافة إلى النسخة قرص النظام لاستعادة النظام في حال حدوث خلل في النظام أو رفع كافة الأشياء المتعلقة بالنظام ككل على برنامج (Drop Box) وهذه العملية يجب أن تتم بشكل دوري ومنتظم.



## الفصل السابع

### الاستنتاجات

7.1 المقدمة

7.2 النتائج التي تم الوصول إليها

7.3 التوصيات والمقترحات

7.4 الأعمال التطويرية للمستقبل (Future work)



بعد الانتهاء من مراحل تطوير النظام والتي بدأت بالتحليل والتصميم وتطبيق النظام بشكل فعلي ، سيقوم فريق النظام بتوثيق النتائج التي توصل إليها ووضع التوصيات والمقترحات والأعمال التطويرية المستقبلية للنظام .

## 7.2 النتائج التي تم الوصول إليها

- تمت عملية تحليل النظام وتصميمه و تطبيقه على شكل نظام إلكتروني بشكل كامل وحقق كامل المتطلبات ، حيث عمل النظام بعد تجربته على أرض الواقع :
1. بناء وتطوير نظام متاح لعدد كبير من المستخدمين .
  2. تمت عملية تحليل النظام بالكامل وفحص جميع أجزائه بنجاح .
  3. سيسهل هذا المشروع على المستخدمين عملية ايجاد المعلومات التي يحتاجون اليها عن الاسرى وعن الوكلاء وعن المحامين .
  4. يتيح هذا النظام للمسؤول ان يقوم بوظائفه المختلفة ،من عملية إضافة وحذف وتعديل على معلومات الخاصة بالأسرى وبالوكلاء والمحامين .
  5. يتيح هذا النظام التواصل مع المسؤول في حال الاستفسار عن اي شيء داخل النظام .
  6. سهولة توثيق البيانات .
  7. تقليل الوقت والجهد على مستخدمي النظام حيث ان الايقونات واضحة و مفهومة .
  8. وجود كل اشكال و انواع المعلومات في قاعدة البيانات حتى تكون جاهزة للاستخدام لإنشاء التقارير والاحصائيات .
  9. المرونة والسلاسة في استخدام النظام والتعديل عليها .
  10. الاعلانات حيث سيتم عرض الاخبار والاعلانات الخاصة بالأسرى ونادي الأسير الفلسطيني أولا بأول .



### 7.3 التوصيات والمقترحات

1. تطبيق النظام بشكل فعلي على ارض الواقع.
2. جعل ما توصلنا اليه في هذا النظام استكمالاً لمشاريع تخرج قادمة او مشروع تابع لكلية العلوم الادارية ونظم المعلومات .
3. حفظ حقوق النشر لأفراد فريق المشروع.
4. عمل خطة تسويقية واعلامية تشجع الافراد على التعامل مع النظام الإلكتروني الجديد وتوضيح مميزاته وفوائده.
5. تطوير المعايير والمقاييس من قبل نادي الاسير الفلسطيني وخاصة في الزامهم ببنية تحتية تكنولوجية قوية .
6. تشجيع استخدام النظام وتعريف المستخدمين على طريقة الاستخدام وتعريفهم بالفوائد والميزات التي يتمتع بها النظام.

### 7.4 الأعمال التطويرية للمستقبل (Future work)

1. التطوير على النظام من حيث المكونات الحالية , وإضافة مكونات جديدة من خلال اخصائي البرمجة .
2. تطوير النظام حيث يصبح ان يعمل تقارير عن الاسرى المرضى والاطفال والاسيرات .
3. تطوير النظام حيث يصبح شاملا لكل مؤسسة تعنى بالأسرى .
4. اضافة خاصية امكانية التواصل من خلال ربط بالرسائل (SMS) وتأكيد تسجيل الدخول من خلالها .
5. التطوير على تطبيق الهواتف المحولة بحيث يصبح متاحا لأكثر من مستخدم ليس فقط الوكلاء .
6. اضافة خاصية ارشفة التقارير وفرزها ومن ثم ارشفتها الى قاعدة البيانات .



## الملحقات

قائمة الزيارات

الملحقات

الوثائق والمستندات

المصادر والمراجع



## قائمة الزيارات

### ملخص الزيارات التي قام بها فريق الدراسة

القسم الاول من المرحلة الاولى ( جمع المعلومات):

(معرفة متطلبات المشروع, والشروع بتنفيذ المرحلة الاولى على مستوى نادي الاسير الفلسطيني فرع الخليل).

النتائج	التاريخ	الاشخاص	العمل
الاتفاق على متطلبات المشروع وعلى مبدأ عمله وعمل خطة اوليه لتنفيذه	2015/9/20	فريق المشروع مع سكرتيرة النادي	الاجتماع والتعرف على مبدأ عمل المشروع, وتوضيح المتطلبات الاولى
معرفة كيف يتم حفظ البيانات داخل نادي الاسير	2015/10/2	فريق المشروع مع سكرتيرة النادي	الاجتماع من اجل معرفة كيفية العمل داخل نادي الاسير الفلسطيني ومعرفة عملية حفظ البيانات داخل نظامهم المستخدم حاليا
فهم بنية نظامهم الحالي	2015/10/7	فريق المشروع مع سكرتيرة النادي	الاجتماع من اجل فهم نظامهم الحالي
معرفة نوع البيانات التي يستخدمونها	2015/10/22	فريق المشروع مع سكرتيرة النادي	الاجتماع من اجل معرفة طبيعة البيانات التي يحتاجونها
الحصول على بعض البيانات التي تلزما لتحليل النظام	2015/10/25	فريق المشروع مع سكرتيرة النادي	الاجتماع من اجل جمع بعض البيانات
تحليل نظامهم الحالي	2015/11/6	فريق المشروع مع سكرتيرة النادي	الاجتماع من اجل تحليل نظامهم الحالي
معرفة الية تخزين البيانات داخل النادي	2015/11/8	فريق المشروع مع سكرتيرة النادي	الاجتماع من اجل طرح بعض الاسئلة عن الية تخزين البيانات
فهم نظامهم الحالي	2015/11/13	فريق المشروع مع سكرتيرة النادي	الاجتماع من اجل فهم ما يحتاجونه في نظامنا القائم على عمله
معرفة المتطلبات الاساسية والغير الاساسية التي يحتاجها نادي الاسير في نظامنا	2015/12/5	فريق المشروع مع سكرتيرة النادي	الاجتماع من اجل معرفة المتطلبات الاساسية والغير الاساسية التي يحتاجها نادي الاسير في نظامنا
موافقتهم للعمل التي تم عمله بالمقدمة	2106/2/22	فريق المشروع مع رئيس النادي سكرتيرة النادي	الاجتماع من اجل اطلاعهم على ما تم عمله في مقدمة المشروع



## قائمة المراجع

1\_ خضر ,عدنان , (2012) " ضعف التفاعل الجماهيري مع قضية الاسرى وآليات وطرق  
تفعيل قضيتهم"

[https://www.facebook.com/5ader3adnan/posts/469096066469668?\\_\\_m\\_ref=message\\_bubble](https://www.facebook.com/5ader3adnan/posts/469096066469668?__m_ref=message_bubble)

2\_ محمد ,المدهون,(2015)"-حرمان الاحتلال ذوي الأسرى من زيارة أبنائهم داخل السجون"

<http://www.al-bayader.com/readarticle.aspx?articleid=1343>

3\_ رأفت ,حمدونة , (2013) " نحو استراتيجية اعلامية من اجل تدويل قضية الاسرى "

<http://alasila.ps/ar//index.php?act=post&id=13434>

4\_ ثامر ,سباعنه,(2011) " الفيس بوك في خدمة الاسرى الفلسطينيين ووسيلة تواصلهم مع العالم الخارجي "

<http://www.maannews.net/Content.aspx?id=397018>

5\_ ثامر ,سباعنه,(2012) " الانترنت ودوره في خدمة قضية الاسرى "

<https://www.paldf.net/forum/showthread.php?t=1071130>