

# الفصل الأول:

## المقدمة

- المقدمة.
- التجارة الالكترونية.
- هدف المشروع.
- أهمية النظام.
- نطاق النظام.

## 1.1 المقدمة:

قامت جامعتنا بتبني مشروع التعليم الالكتروني منذ أكثر من سنة، وتم طرح العشرات من المسابقات الالكترونية كمسابقات مساندة للمسابقات الأصلية، ولم يتم حتى تاريخه تطوير مساق الكتروني لـ "التجارة الالكترونية"، ونظرا انه تم انجاز عدد من المسابقات الالكترونية كمشاريع تخرج، فقد ارتأينا أن يتضمن مشروعنا أمرا جديدا، فقررنا أن نطور مساق الكتروني يحتوي بعض وحدات هذا المساق وان نطور نظام يحاكي مواقع تجارة الكترونية لعرضه ضمن المساق الالكتروني لمقرر "التجارة الالكترونية"، لإعطاء الفرصة للطلاب لكي يقوموا بتجربة هذا النظام كمثال تعليمي عملي على المقرر باعتبار أن الطالب عندما يدخل على موقع تجارة الكتروني حقيقي لا يستطيع أن يكمل التدريب والتطبيق لان الموقع يطلب بيانات حقيقية وفيزا بنكية...الخ.

وقد انتشرت الكثير من الشركات التي تستخدم الإنترنت للقيام بأعمالها التجارية حيث تباع هذه الشركات معظم أنواع المنتجات عبر استخدام الإنترنت والتي هي وسيلة ملائمة ورخيصة لتوزيع منتجاتهم. فمن خلال الإنترنت يمكن للمستخدمين شراء، أو جمع معلومات عن المنتج قبل شرائها، أو مقارنة المنتجات مع بعضها البعض وكذلك وضع إعلاناتهم التجارية في المواقع التي يزورها أعداد كبيرة من المستخدمين، وأيضا لإيجاد تواصل مستمر ما بين المستخدم والشركة المنتجة، ويدفع المستخدمون قيمة مشترياتهم على الإنترنت باستخدام بطاقات الائتمان .

## 1.2 التجارة الإلكترونية:

### 1.2.1 مفهوم التجارة الإلكترونية:

التجارة الإلكترونية Ecommerce هي ببساطة عبارة عن بيع وشراء البضائع والخدمات والمعلومات من خلال استخدام شبكة الإنترنت حيث يلتقي البائعون والمشترون والسماسة عبر هذا العالم الرقمي من خلال المواقع المختلفة من أجل عرض السلع والخدمات والتعرف عليها والتواصل والتفاوض والاتفاق على تفاصيل عمليات البيع والشراء.

### 1.2.2 أشكال التجارة الإلكترونية:

أشكال التجارة الإلكترونية من حيث أطراف الاتصال هي:

- التجارة بين شركة وشركة (Business to Business) .
- التجارة بين شركة ومستهلك (Business to Consumer) .

### 1.2.3 المزايا الأساسية للتجارة الإلكترونية:

\* بالنسبة للشركات:

1. تجعل عملية التسويق أكثر فعالية من خلال:

- إدانة عمليات التسويق ربعة وعشرون ساعة على مدار السنة.

- تغطية جغرافية عالمية.
- تواصل فعال مع الزبائن.
- الاستفادة من المعلومات المنشورة عن المنافسين.

## 2- تخفيض التكاليف:

- عدد موظفين أقل.
- تكاليف دعاية أقل.
- تكاليف إدارية وتجهيزات أقل.

\* بالنسبة للزبائن:

- توفير الوقت والجهد.
- حرية الاختيار.
- خفض التكاليف.
- تقليص الروتين.
- خدمة التوصيل إلى المنزل.

## 1.3 هدف المشروع:

يهدف هذا المشروع بالدرجة الأولى إلى مساعدة طلاب مساق التجارة الالكترونية عن طريق:

- 1- توفير جزء من المساق بشكل الكتروني.

2- توفير برنامج عملي للتدريب والتعلم على طريقة عمل التجارة الالكترونية .

ومن الأهداف الأخرى التي يحققها موقع التجارة الالكترونية والتي سنقوم بتصميم شبيه له:

\* تقليل الوقت والجهد على الزبائن من جل البحث عن المنتج.

\* تقليل التكلفة عن الزبائن بسبب الميزة التنافسية.

\* تقليل التكلفة والجهد بالنسبة للشركات من اجل ترويج منتجاتها.

\* زيادة كفاءة وفاعلية السوق.

#### 1.4 أهميه النظام:

\* بالنسبة للباحث:

يعد هذا المشروع احد متطلبات التخرج للحصول على درجة البكالوريوس في تخصص

تكنولوجيا المعلومات في جامعة بوليتكنيك فلسطين .

\* بالنسبة للطلاب:

يمكن هذا المشروع طلاب مساق التجارة الالكترونية من الحصول على مزيد من الخبرة في

مجال التجارة الالكترونية في الجانب النظري والعملي .

#### 1.5 نطاق النظام:

يستهدف نظام التجارة الالكترونية جميع الزبائن الذين يبحثون عن منتجات باستخدام الانترنت بحيث يمكن لكل شخص الدخول للموقع والتسجيل فيه ويصبح له حساب خاص في هذا الموقع ، بالإضافة إلى طلاب مساق التجارة الالكترونية.

#### تنويه مهم:

في الجزء التالي سيقنصر التحليل والتصميم وبقية عمليات النظام على الجزء المتعلق بنظام التجارة الالكترونية، رغم اننا سنقوم بتوفير جزء من المساق الكترونيا.

## الفصل الثاني:

### تخطيط المشروع

- المقدمة.
- القيود.
- مقارنة بدائل النظام.

- المخاطر.
- حلول المخاطر.
- دراسة الجدوى الاقتصادية.
- المصادر والتكاليف.
- جدولة المشروع.

## 2.1 المقدمة:

في هذا الفصل سوف يتم توضيح خطه للنظام وجميع المصادر التي يحتاجها وهذه هي الخطة الأولية في تطوير النظام وتتضمن جدولته كاملة لمصادر النظام وتشمل التكلفة الاقتصادية والمخاطر والقيود التي يتعرض لها المشروع وعمل جدولته زمنيه لإنهاء المشروع .

## 2.2 القيود:

\* يجب تسليم النظام في مده لا تزيد عن 15 أسبوع من بدء العمل في المشروع.



\* تقبل المستخدمين للنظام الجديد.

\* العمل ضمن ميزانية محددة.

\* أن يكون قابل للصيانة والتطوير.

\* أن يتم استعراض النظام من خلال الانترنت ومستعرضات الويب.

### 2.3 مقارنة بدائل النظام:

هناك عدة بدائل لتطبيق المهام التي يقوم فيها هذا النظام:

1. استخدام الطريقة التقليدية.

2. استخدام تطبيقات الويب.

\* الطريقة التقليدية:

- مميزات:

\* إمكانية التفاوض على السعر والكميات المطلوبة من كل منتج.

\* سهولة عملية الإقناع من قبل المزودين.

\* الحصول على آراء الزبائن بشكل مباشر.

- سيئاتها:

- \* صعوبة في ترويج منتجات المزودين.
- \* صعوبة في إجبار المشتري بتنفيذ التزامات الدفع.
- \* صعوبة تلبية طلبات المستخدمة، وذلك لعدم توفر معلومات سابقه عن الكميات المطلوبة.

\* تطبيقات الويب :

- ميزاتها:

- \* وجود اتصال دائم بين المزودون والمستهلكون.
- \* وجود معرفه سابقه عن الكميات المطلوبة.
- \* الترويج للمنتجات بشكل أوسع وأسرع.
- \* انخفاض تكلفه بناء النظام.
- \* مرونة في تعديل متطلبات النظام.
- \* نظام الدفع أسرع وضمن وأكثر مرونة.

- سيئاتها:

\* تحتاج إلى اتصال دائم مع شبكه الانترنت.

\* قلة المعرفة وعدم وجود وسائل تساعد في استخدام مواقع التجارة الالكترونية.

وبناء على الفروق ما بين البدائل المتاحة فإن فريق البحث قرر تطوير النظام باستخدام تطبيقات الويب.

## 2.4 المخاطر:

1. حدوث خلل في الأجهزة التي يتم العمل عليها في تطوير النظام مثل حدوث خلل في المكونات المادية والمكونات البرمجية.
2. ظهور متطلبات جديدة خلال أو بعد تطوير النظام.
3. الوقت المطلوب لتطوير النظام يتجاوز الوقت المحدد.
4. عدم قدره المستخدم على التعامل مع النظام بسهولة.
5. التكاليف المرتفعة لجمع المعلومات اللازمة.

## 2.5 حلول المخاطر:

1. زيادة إمكانية الأجهزة المستخدمة بزيادة الذاكرة وسرعة أل (CPU).
2. تحديد مجال النظام بشكل كامل وواضح.
3. تحديد الوقت اللازم لكل مهمة مع مراعاة وجود وقت إضافي لكل منها.

4.وضع الإرشادات بكيفية استخدام النظام.

5.القيام بعمل نسخة احتياطية للبيانات بشكل دوري.

6.زيادة كفاءة خدمات الاتصال.

## 2.6 دراسة الجدوى الاقتصادية:

في دراسة الجدوى الاقتصادية سوف يقوم فريق البحث بعرض البدائل الممكن استخدامه في تطوير النظام والتي تم ذكرها سابقا وتحليل هذه البدائل لتبرير اختيار النظام الذي يقوم فريق البحث بتطويره.

## 2.7 المصادر والتكاليف:

### 2.7.1 المصادر:

#### 2.7.1.1 مصادر تطوير النظام:

والتي تتضمن المصادر الفيزيائية والبرمجية والبشرية ومصادر أخرى مثل كتاب التجارة الالكترونية.

\* المصادر الفيزيائية:

1.جهاز حاسوب من فئة (P4).

2. معالج ذو سرعة 2800 MHz.

3. ذاكره ذات حجم 512 MB.

4. قرص صلب بسعة 40 GB.

5. شاشة ذات حجم 17 INCH.

6. لوحه مفاتيح وفأرة و سماعه.

7. ماسحه من نوع HB.

8. طابعه ملونه من نوع HB.

\* المصادر البرمجية:

الجهاز المستخدم يجب ان يحتوي على نظام التشغيل والبرامج التالية:

- Microsoft windows XP Professional.
- Microsoft Office 2003 Professional Edition.
- Macromedia Flash MX 8.
- Photoshop V.8.
- Visual studio.net 2003.
- SQL server 2000.

\* المصادر البشرية:

فريق العمل: - تامر محمد ملحم

- مهدي فوزي الجنازره.

\* مصادر تطوير أخرى:

نحتاج في مرحله التطوير إلى مجموعه من الكتب والمراجع والأدوات الأخرى

للحصول على بعض المعلومات.

#### 2.7.1.2 مصادر تشغيل النظام:

تقسم مصادر التشغيل إلى مصادر فيزيائية ،مصادر برمجية ، مصادر بشرية ومصادر أخرى .

• المصادر الفيزيائية :

1.جهاز حاسوب من فئة (P4).

2.معالج ذو سرعة 2800 MHz.

3.ذاكره ذات حجم 512 MB.

4.قرص صلب بسعة 40 GB.

5.شاشة ذات حجم 17 INCH.

6.لوحة مفاتيح وفأرة و سماعة.

7.ماسحه من نوع HB.

8.طابعه ملونه من نوع HB.

• المصادر البرمجية:

- Microsoft windows XP Professional.
- Microsoft Office 2003 Professional Edition.
- Antivirus 2005.

• المصادر البشرية:

- مدير النظام.

## 2.7.2 التكاليف:

### 2.7.2.1 تكاليف تطوير النظام المتوقعة:

\* التكاليف الفيزيائية:

التكلفة	المكونات الفيزيائية
\$1200	جهاز حاسوب (p4)
\$250	ماسحه و طابعه ملونه من نوع HB
\$1450	المجموع

جدول 2.1 التكاليف الفيزيائية للنظام

\* التكاليف البرمجية:

ITEM	COST
------	------

Microsoft windows XP Professional.	150\$
Microsoft Office 2003, Professional Edition	300\$
Macromedia Flash MX 8.	400\$
Photoshop V.8.	100\$
Visual studio 2003.	600\$
SQL server 2000	150\$
<b>TOTAL</b>	<b>1700\$</b>

جدول 2.2 التكاليف البرمجية للنظام

\* التكاليف البشرية:

العدد	عدد ساعات العمل	التكاليف / ساعة	مجموع التكاليف البشرية
2	20 ساعة / أسبوع 15 أسبوع = 300 ساعة	\$5	300 ساعة * 2 * 5 = \$3000

جدول 2.3 التكاليف البشرية للنظام

\* تكاليف أخرى:

-200\$ تكاليف كتب ومراجع.

\* مجموع تكاليف التطوير الكلية:

التكاليف الفيزيائية	التكاليف البرمجية	التكاليف البشرية	تكاليف أخرى	المجموع
\$1450	\$1700	\$3000	\$200	\$6350

جدول 2.4 المجموع العام لتكاليف التطوير.



## 2.7.2.2 تكاليف التشغيل المتوقعة:

\* المكونات الفيزيائية:

التكلفة	المكونات الفيزيائية
\$600	جهاز حاسوب (p4)
\$250	ماسحه و طابعه ملونه من نوع HB
<b>\$850</b>	<b>المجموع</b>

جدول 2.5 التكاليف البشرية للنظام

\* التكاليف التشغيل البرمجية:

ITEM	COST
Microsoft Server 2003.	300\$
Antivirus.	200\$
<b>TOTAL</b>	<b>500\$</b>

جدول 2.6 التكاليف البرمجية لتشغيل النظام

**المجموع:**

التكاليف الفيزيائية	التكاليف البرمجية	مسؤول نظام	المجموع
\$850	\$500	\$900	\$2250

جدول 2.7 التكاليف الكلية لتشغيل النظام

### 2.7.2.3 التكاليف الكلية للمشروع:

تكاليف التطوير	تكاليف التشغيل	المجموع
\$6350	\$2250	\$8600

جدول 2.8 التكاليف الكلية للمشروع

### 2.8 جدول المشروع:

دراسة وقت التطوير:

الرمز	اسم الفصل	الوقت اللازم
X1	المقدمة + الجدولة للمشروع	3 أسابيع
X2	تحليل المشروع	أسبوعين
X3	تصميم المشروع	4 أسابيع
X4	البرمجة للمشروع	4 أسابيع
X5	فحص النظام	2 أسابيع
X6	التوثيق	15 أسبوع

## جدول 2.9 جدولة المشروع

\* الجدول الزمني لاستكمال مهام المشروع:

15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	الأسبوع / المهمة
															X1
															X2
															X3
															X4
															X5
															X6

جدول 2.10 الجدول الزمني للمشروع.

## الفصل الثالث:

### تحليل المتطلبات

- المقدمة.
- متطلبات النظام.

\* المتطلبات الوظيفية .

\* المتطلبات الغير وظيفية .

● سهولة التعامل مع الموقع.

● تدفق بيانات النظام.

### 3.1 المقدمة:

تعد مرحلة جمع المعلومات وتحليلها من أهم المراحل التي يجب إتقانها والتي تساعد فيما بعد مرحلة تصميم النظام وبالتالي تحديد النقاط الأساسية التي يبنى عليها كما وسيتم في هذا الفصل تحليل المتطلبات الوظيفية والغير وظيفية الخاصة ببناء النظام وتحليل العمليات الرئيسية من خلال توضيح مدخلات ومخرجات تلك العملية

### 3.2 متطلبات النظام:

#### 3.2.1 متطلبات النظام الوظيفية:

وهي العمليات الرئيسية المتوقعة من النظام القيام بها بحيث تقسم إلى :

#### ❖ المتطلبات الوظيفية الخاصة بالمستهلك:

1. تصفح الموقع ومشاهدة المنتجات.
2. إضافة منتج إلى مجموعة الشراء.
3. القدرة على التعديل على مجموعة الشراء " تحديث مجموعة الشراء ".
4. تقرير عملية الشراء.
5. تسجيل الدخول.
6. عملية الدفع .

#### ❖ المتطلبات الوظيفية الخاصة بمسؤول النظام:

1. تسجيل الدخول.
2. تعديل كلمه المرور.
3. مراقبة النظام .
4. تسجيل الخروج.
5. القدرة على التغيير على قاعدة البيانات .

❖ المتطلبات الوظيفية الخاصة بموظف النظام:

1. تسجيل الدخول.
2. تعديل كلمه المرور.
3. إضافة منتج (منتج عادي أو منتج لعملية المزااد ).
4. تسجيل الخروج.

### 3.2.2 وصف متطلبات النظام الوظيفية:

\* العمليات التي يقوم بها المستهلك:

1. تصفح الموقع ومشاهدة المنتجات.

الوظيفة : تصفح الموقع ومشاهدة المنتجات.
الوصف : مشاهدة صفحات النظام ومشاهدة المنتجات.
المدخلات : موقع النظام.
المصدر : المستهلك.
المخرجات : لا شيء.
الهدف : لا شيء.
يتطلب : لا شيء.
شرط سابق : لا شيء.
شرط لاحق : لا شيء
الإجراء : مشاهدة المنتجات .



## 2. اختيار منتج جديد:

الوظيفة :	اختيار منتج جديد.
الوصف :	تسمح للمستهلك من حفظ المنتجات التي تم اختيارها في سلة الشراء.
المدخلات :	اختيار منتج ليتم إضافته.
المصدر :	المستهلك.
المخرجات :	إضافة المنتج إلى مجموعة الشراء.
الوجهة :	مجموعة الشراء.
يتطلب :	الدخول إلى النظام.
شرط سابق :	لا شيء.
شرط لاحق :	لا شيء.
الإجراء :	تمكن هذه الوظيفة المستهلك من إضافة المنتج إلى مجموعة الشراء.

## 3. تقرير عملية الشراء.

الوظيفة :	إنشاء تقرير بمجمل عملية الشراء.
الوصف :	هذه الوظيفة تبين المنتجات التي تم شرائها.
المدخلات :	بيانات عملية الشراء.
المصدر :	قاعدة البيانات.
المخرجات :	إظهار تقرير.
الوجهة :	شاشة النظام.
يتطلب :	عملية الشراء كاملة.
شرط سابق :	لا شيء.

شرط لاحق : إظهار التقرير.  
الإجراء : تمكن هذه الوظيفة المستهلك من رؤية مجموعة المنتجات التي تم إضافتها إلى مجموعة الشراء.

#### 4. تسجيل الدخول.

الوظيفة : تسجيل الدخول.  
الوصف : إمكانية تسجيل المستهلك في الموقع.من خلال  
المدخلات : اسم المستخدم وكلمة المرور.  
المصدر : شاشة تسجيل الدخول.  
المخرجات : تأكيد التسجيل أو رفضه.  
الوجهة : قاعدة البيانات.  
يتطلب : كتابة اسم المستخدم وكلمة المرور بشكل صحيح.  
شرط سابق : ان يكون اسم المستخدم وكلمة المرور متوافقان مع قاعدة البيانات.  
شرط لاحق : لا شيء.  
الإجراء : تسجيل دخول المستهلك يمكنه من إتمام عملية الشراء.

**\* العمليات الخاصة بمسؤول النظام:**

**1. تسجيل الدخول:**

**الوظيفة :** تسجيل الدخول لمسؤول النظام.  
**الوصف :** تمكن هذه الوظيفة مسؤول النظام من الدخول إلى النظام.  
**المدخلات :** اسم المستخدم وكلمة المرور.  
**المصدر :** مسؤول النظام.  
**المخرجات :** الوصول إلى شاشات النظام بصلاحيات كاملة.  
**الوجهة :** قاعدة بيانات المشروع.  
**يتطلب :** كتابة اسم المستخدم وكلمة المرور بشكل صحيح.  
**شرط سابق :** توافق كلمة المرور واسم المستخدم مع قاعدة البيانات.  
**شرط لاحق :** الدخول إلى كافة شاشات النظام.  
**الإجراء :** تمكن هذه الوظيفة مسؤول النظام من الوصول إلى شاشات النظام بصلاحيات كاملة.

## 2. تعديل كلمة المرور:

<b>الوظيفة :</b> تعديل كلمة المرور.
<b>الوصف :</b> تمكن هذه الوظيفة مسؤول النظام من تعديل كلمة المرور الخاصة به.
<b>المدخلات :</b> إدخال كلمة المرور القديمة وكلمة المرور الجديدة وتأكيدها كلمة المرور الجديدة.
<b>المصدر :</b> مسؤول النظام.
<b>المخرجات :</b> كلمة مرور جديدة.
<b>الوجهة :</b> قاعدة بيانات المشروع.
<b>يتطلب :</b> حساب مسؤول النظام.
<b>شرط سابق :</b> وجود حساب لمسؤول النظام.
<b>شرط لاحق :</b> تعديل على قاعدة البيانات.
<b>الإجراء :</b> تمكن هذه الوظيفة مسؤول النظام من تغيير كلمة المرور.

## 3. مراقبة النظام:

<b>الوظيفة :</b> مراقبة النظام .
<b>الوصف :</b> تمكن هذه الوظيفة مسؤول النظام من مراقبة النظام.
<b>المدخلات :</b> لا شيء
<b>المصدر :</b> مسؤول النظام.
<b>المخرجات :</b> المراقبة.

الوجهة : النظام

يتطلب : حساب مسؤول النظام.

شرط سابق : وجود حساب لمسؤول النظام.

شرط لاحق : لا شيء.

الإجراء : تمكن هذه الوظيفة مسؤول النظام من القيام بالعمليات المناسبة إذا حدث أي طارئ.

#### 4. تسجيل الخروج:

الوظيفة : تسجيل الخروج لمسؤول النظام.

الوصف : يقوم مسؤول النظام بالخروج من الحساب الخاص به.

المدخلات : لا شيء .

المصدر : مسؤول النظام.

المخرجات : إغلاق حساب مسؤول النظام.

الوجهة : الصفحة الرئيسية.

يتطلب : لا شيء.

شرط سابق : ان يكون المسؤول موجود على حسابه الخاص.

شرط لاحق : الخروج من الحساب.

الإجراء : تمكن هذه الوظيفة مسؤول النظام من الخروج من حسابه الخاص.

#### 5. المقدرة على التعديل على قاعدة البيانات:

الوظيفة : التعديل أو الإضافة أو الحذف على قاعدة البيانات.

الوصف : تمكن هذه الوظيفة مسؤول النظام من التحكم بقاعدة البيانات.

المدخلات : حساب مسؤول النظام.

المصدر : مسؤول النظام.

المخرجات : قاعدة بيانات.  
الوجهة : قاعدة بيانات المشروع.  
يتطلب : حساب مسؤول النظام.  
شرط سابق : وجود حساب لمسؤول النظام.  
شرط لاحق : تعديل على قاعدة البيانات.  
الإجراء : تمكن هذه الوظيفة مسؤول النظام من التعديل على قاعدة البيانات.

**\* العمليات الخاصة بموظف النظام:**

**1. تسجيل الدخول:**

الوظيفة : تسجيل الدخول لموظف النظام.  
الوصف : تمكن هذه الوظيفة لموظف النظام من الدخول إلى النظام.  
المدخلات : اسم المستخدم وكلمة المرور.  
المصدر : موظف النظام.  
المخرجات : الوصول إلى شاشات النظام بصلاحيات كاملة.  
الوجهة : قاعدة بيانات المشروع.  
يتطلب : كتابة اسم المستخدم وكلمة المرور بشكل صحيح.  
شرط سابق : توافق كلمة المرور واسم المستخدم مع قاعدة البيانات.  
شرط لاحق : الدخول إلى كافة شاشات النظام.  
الإجراء : تمكن هذه الوظيفة موظف النظام من الوصول إلى شاشات النظام بصلاحيات كاملة.

**2. تعديل كلمة المرور:**

الوظيفة : تعديل كلمة المرور.

**الوصف :** تمكن هذه الوظيفة موظف النظام من تعديل كلمة المرور الخاصة به.

**المدخلات :** إدخال كلمة المرور القديمة وكلمة المرور الجديدة والتأكيد عليها.

**المصدر :** موظف النظام.

**المخرجات :** كلمة مرور جديدة.

**الوجهة :** قاعدة بيانات المشروع.

**يتطلب :** حساب موظف النظام.

**شرط سابق :** وجود حساب لموظف النظام.

**شرط لاحق :** تعديل على قاعدة البيانات.

**الإجراء :** تمكن هذه الوظيفة موظف النظام من تغيير في كلمة المرور .

3.إضافة منتج:

**الوظيفة :** إضافة منتج جديد.

**الوصف :** تمكن هذه الوظيفة من إضافة منتج جديد إلى قاعدة البيانات.

**المدخلات :** إدخال جميع بيانات المنتج.

**المصدر :** موظف النظام.

**المخرجات :** تم إضافة منتج جديد إلى قاعدة البيانات.

**الوجهة :** قاعدة بيانات المشروع.

**يتطلب :** حساب موظف النظام.

**شرط سابق :** وجود حساب لموظف النظام.

**شرط لاحق :** تعديل على قاعدة البيانات.

**الإجراء :** تمكن هذه الوظيفة من إضافة منتج جديد إلى قاعدة البيانات.

4.تسجيل الخروج:

**الوظيفة:** تسجيل الخروج

**الوصف:** يقوم موظف النظام بالخروج من الحساب الخاص به.  
**المدخلات :** لا شيء .  
**المصدر:** موظف النظام.  
**المخرجات :** إغلاق حساب موظف النظام.  
**الوجهة:** الصفحة الرئيسية.  
**يتطلب:** لا شيء.  
**شرط سابق :** أن يكون الموظف موجود على حسابه الخاص.  
**شرط لاحق:** الخروج من الحساب.  
**الإجراء :** تمكن هذه الوظيفة الموظف من الخروج من حسابه الخاص.

### 3.2.3 متطلبات النظام الغير الوظيفية:

هي المتطلبات التي لا تختص بوظيفة النظام وبرمجته وانما ترتبط ارتباط وثيق في المستخدم ومنها:

1. سهولة الاستخدام:

سهل وبسيط بالنسبة للمستهلكين للقيام بعملياته الشراء

2. المظهر:

طريقة عرض المظهر تكون بشكل مشوق للمنتج في الموقع.

3. الأداء والسرعة.

اختيار العناصر المطلوبة بشكل جيد.



4. السرية:

حماية النظام من أي اختراق يؤدي إلى ضياع البيانات أو تغييرها مما يعرض النظام للخطر.

5. التوافق:

أماكنه تشغيل النظام على أي نظام تشغيل ويدعم خدمة الويب

6. الدقة والاعتمادية:

دقة واعتمادية النظام بحيث يمكن الاعتماد على هذا النظام ودقة البيانات التي تتم فيه.

7. مرونة النظام:

مرونة النظام بحيث يكون النظام بعيد عن التعقيد ومرونة تطوير النظام.

8. تنظيم العمليات:

السماح بمكان محدد للعمليات على الموقع مع عدم السماح أخطاء.

9. الالتزام بموعد محدد للتسليم:

النظام ومحتوياته يجب ان يسلم بموعد محدد للجامعة.

### 3.3 سهولة التعامل مع الموقع:

وتتمثل سهولة الموقع بالأمور الآتية:

#### 3.3.1 مساعده معلوماتية:

يحتوي هذا الموقع على نظام مساعدة يقدم خدمات معلوماتية عن كيفية

استخدام هذا النظام .

#### 3.3.2 معايير التحقق:

هنالك عدة معايير يجب مراعاتها للتأكد من صحة البيانات السابقة

الذكر عند إدخالها وذلك بحسب مقاييس ومعايير محددة ومن هذه

المعايير :

1.مسؤول النظام فقط بإمكانه إجراء التغيير في البيانات المتعلقة في قاعدة البيانات .

2.عند إضافة منتج إلى قاعدة البيانات يجب أن يتم تعبئة كل من الحقول التالية:

- رقم المنتج،اسم المنتج،سعر المنتج،الكمية المتوفرة من المنتج.

3.الشروط الواجب توافرها في كلمة المرور واسم المستخدم:

- كلمة المرور يجب أن لا تقل عن ستة أحرف.
- كلمة المرور لا تحتوي على فراغات.
- كلمة المرور لا تحتوي على أحرف خاصة.

4.يجب فحص كل عملية يقوم بها المستخدم قبل أن ينتقل إلى عملية أخرى.

### 3.4 قاموس المصطلحات (Data Dictionary):

في هذا البند سيتم عرض المصطلحات أو الكينونات أثناء عملية تطوير النظام وتوثيقه، ووصف

هذه المصطلحات بدقة في جدول قاموس المصطلحات :

وصفها	نوعها	اسم الكينونة

تسجيل الدخول	وظيفة	هذه الوظيفة تسمح للمزود أو للمستهلكين بالدخول لصفحة النظام عن طريق حسابها الخاص في صفحة النظام ليقوم بما يريده عن طريق اسم مرور و كلمة المرور.
تسجيل خروج	وظيفة	قدرة طرف الاتصال على إنهاء حلقة الاتصال التي قام بإنشائها.
صلاحية الإدخال	إجراء مخزن	تفحص اسم المرور وكلمة المرور.
اسم المرور، كلمة المرور	حروف	عبارة عن حروف يستخدمها طرف الاتصال للدخول إلى صفحة النظام.
(Validation)التحقق	حروف	هذه الحروف عبارة عن لغة برمجة تستخدم لتأكيد أن كل من يدخل إلى صفحة النظام من أي طرف للاتصال قد أدخل البيانات بشكل سليم وصحيح، وبنوع وشكل صحيح حسب الحقول المراد الإدخال فيها.
Session IDرقم حلقة الإتصال	حروف	وهي عبارة عن مجموعة عشوائية من الحروف والتي تنشأ بشكل تلقائي من الموقع ليحدد لكل واحد يدخل إلى صفحة النظام ممن هم

مسموح لهم الدخول دخول متزامن ومختلف.		
عنوان صفحة النظام على شبكة الإنترنت العالمية.	حروف	(Site URL) عنوان موقع النظام "Universal Recourse Locator"
"World Wide Web"	اختصار	(WWW) شبكة الإنترنت العالمية )

جدول 3.1 جدول قاموس المصطلحات.

### 3.5 وصف واجهة النظام (System Interface description):

في هذا البند سنتعرف على مواصفات واجهة النظام , حيث إن أجزاء النظام يجب أن يكون هنالك اعتماد عليها وموحدة، والعناصر تصمم وتطبق بشكل صحيح وتوافق فيما بينها، وكذلك يجب أن يكون هناك تعريف واضح لتبادل المدخلات وأنواعها وترتيبها، وهنالك مواضيع أخرى يمكن أن تظهر خلال مراحل تصميم وفحص النظام.

\* المدخلات:

تستخدم الواجهة بين المستهلكين والمزودين للتأكد من أن المدخلات من نفس النوع الموجود في جداول قاعدة البيانات كما هي معرفة في عملية التطوير للنظام عن طريق استخدام تقنيات التحقق، حيث يسمح للمستخدم إدخال البيانات التي تم التحقق منها فقط.

\* المخرجات:

المخرجات يجب أن تعطي إحساس للمستخدم بما يحدث في كل عملية يتم معالجتها، مثل عملية تنزيل المواد الدعائية عملها على برمجيات مختلفة من الملتيميديا .

\* واجهة المستخدم:

يجب أن تكون الواجهة سهلة التعامل وجذابة للمستخدم وتوافق مهاراته و أن تحتوي بعض الإرشادات والتوجيه في استخدامها، مما يجعل العملية أسهل للمعالجة.

## الفصل الرابع:

### تصميم النظام

- المقدمة.
- تصميم وظائف النظام.
- تصميم واجهة المستخدم.
- تصميم قاعدة البيانات.
- خطة الفحص.

## 4.1 المقدمة :

في هذا الفصل سوف نتناول تصميم النظام، وخطوات تصميم النظام التي سيتم تطبيقها لاحقاً وهنا سنتناول خطوات ووظائف النظام وكل وظيفة سيتم تصميمها، وسيحتوي هذا الفصل على:

- تصميم وظائف النظام Functional Design .
- تصميم واجهة المستخدم Interface Design .

وتحتوي على:-

1. تصميم شاشات المدخلات Input screen design .

2. المخرجات output .

- تصميم قاعدة البيانات "Database Design" .
- خطة الفحص (Test Plan) .

## 4.2 تصميم وظائف النظام Functional Design:

### 1. تسجيل الدخول إلى النظام:

- الوصف: الدخول إلى شاشات النظام المختلفة بكامل الصلاحيات سواء لمسؤول النظام أو الموظف.
- واجهة المستخدم:

✓ المدخلات: اسم المستخدم وكلمة المرور.

✓ المخرجات: عرض الصفحة الخاصة بالمستخدم.

• القيود:

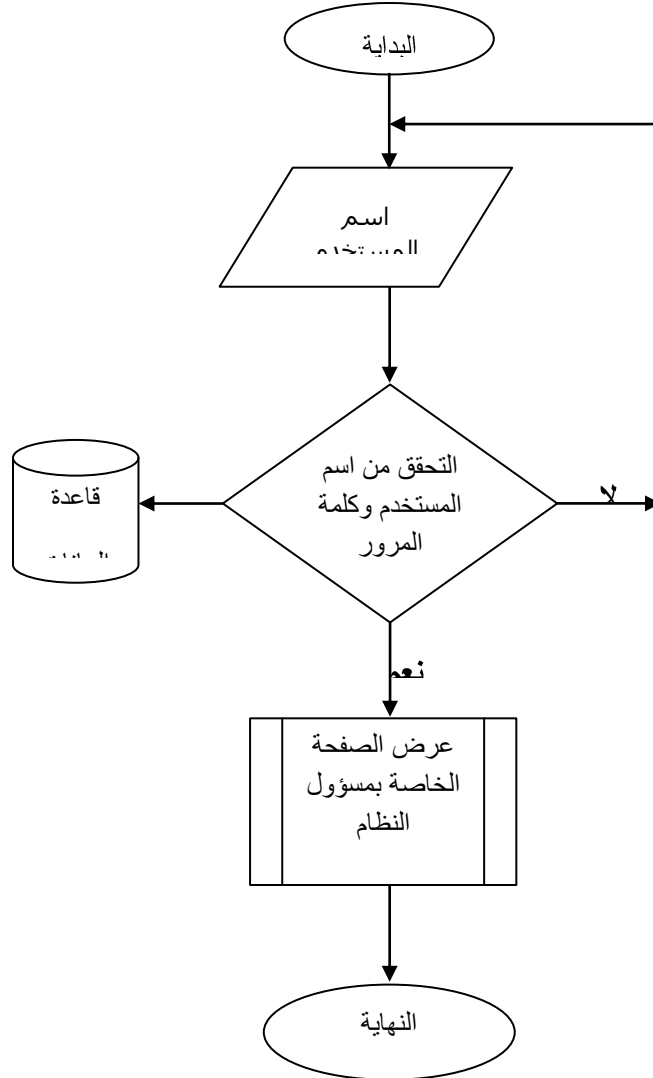
✓ إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور بشكل صحيح.

✓ اسم المستخدم يجب أن لا يحتوي على أحرف خاصة مثل (/، \*، %، ؟، ... الخ).

✓ وكلمة المرور يجب أن لا يقل طولها عن ستة أحرف ولا تحتوي على أحرف

خاصة مثل (/، \*، %، ؟، ... الخ).

• مخطط سير العمليات FLOWCHART:





الشكل 4.1 تسجيل الدخول.

## 2. تسجيل الخروج:

- الوصف: يتم إغلاق الصفحة والإنهاء.

- واجهة المستخدم:

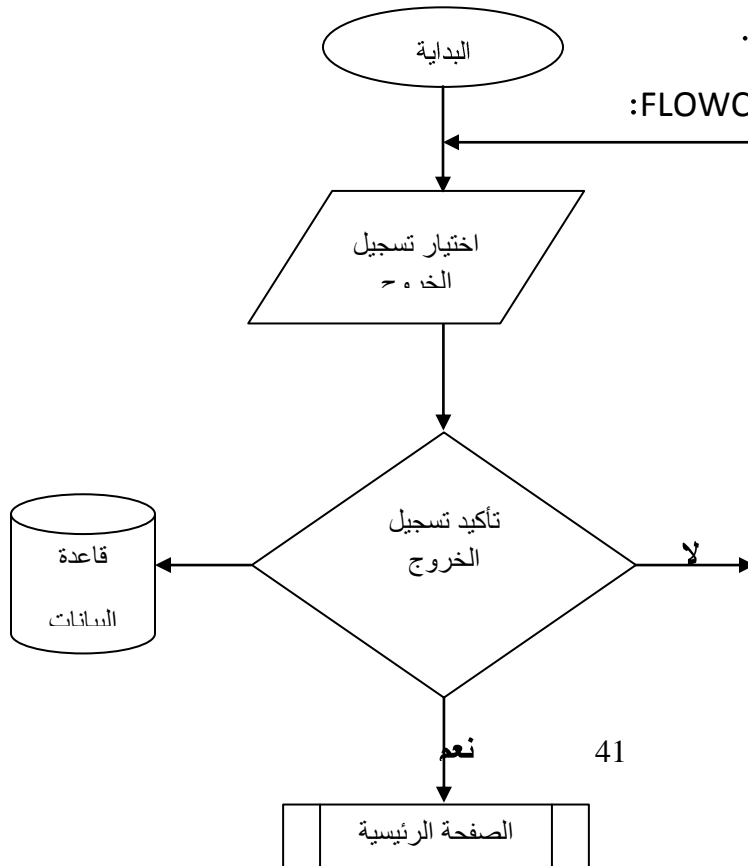
- ✓ المدخلات: الضغط على تسجيل الخروج.

- ✓ المخرجات: صفحة تسجيل الدخول.

- القيود:

- ✓ لا يوجد قيود.

- مخطط سير العمليات FLOWCHART:



الشكل 4.2 تسجيل الخروج

3. إضافة منتج جديد إلى قاعدة البيانات:

- الوصف : يمكن موظف النظام من إضافة منتج جديد إلى قاعدة البيانات.
- واجهة المستخدم:

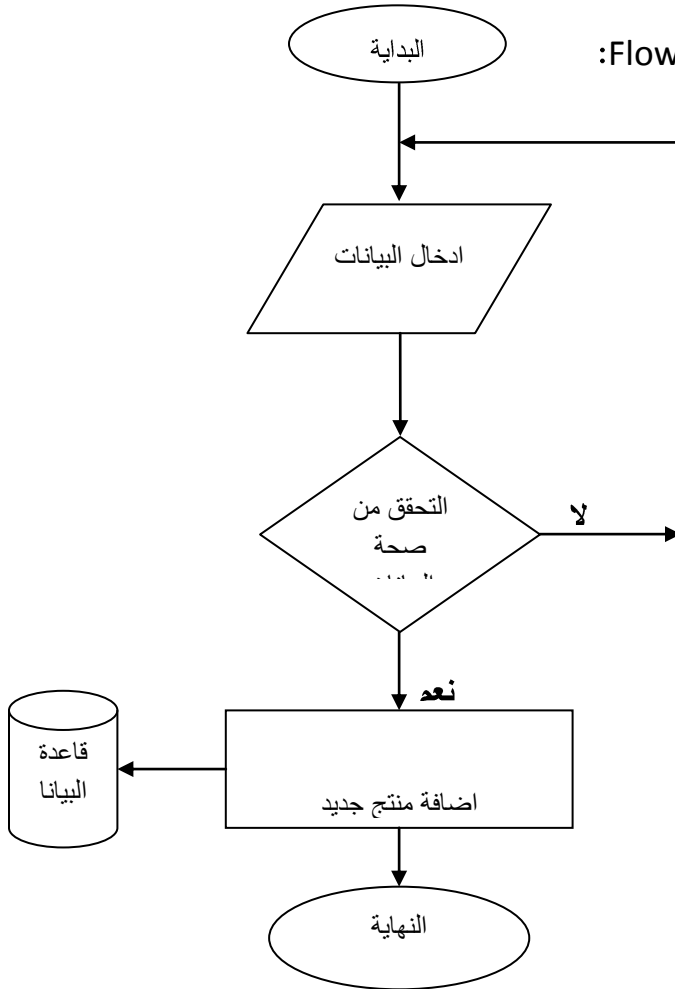
✓ المدخلات: الاسم والرقم والسعر والصنف وصورة المنتج والكمية.

✓ المخرجات: إضافة المنتج إلى قاعدة البيانات.

• القيود:

✓ أن يكون على الحساب الخاص بموظف النظام.

• مخطط سير العمليات Flowchart:



الشكل 4.3 إضافة منتج جديد

#### 4. تعديل كلمة المرور:

الوصف : تعديل كلمة المرور القديمة والحصول على كلمة مرور جديدة.

- واجهة المستخدم:

✓ المدخلات: كلمة المرور الجديدة والقديمة وتأکید كلمة المرور الجديدة

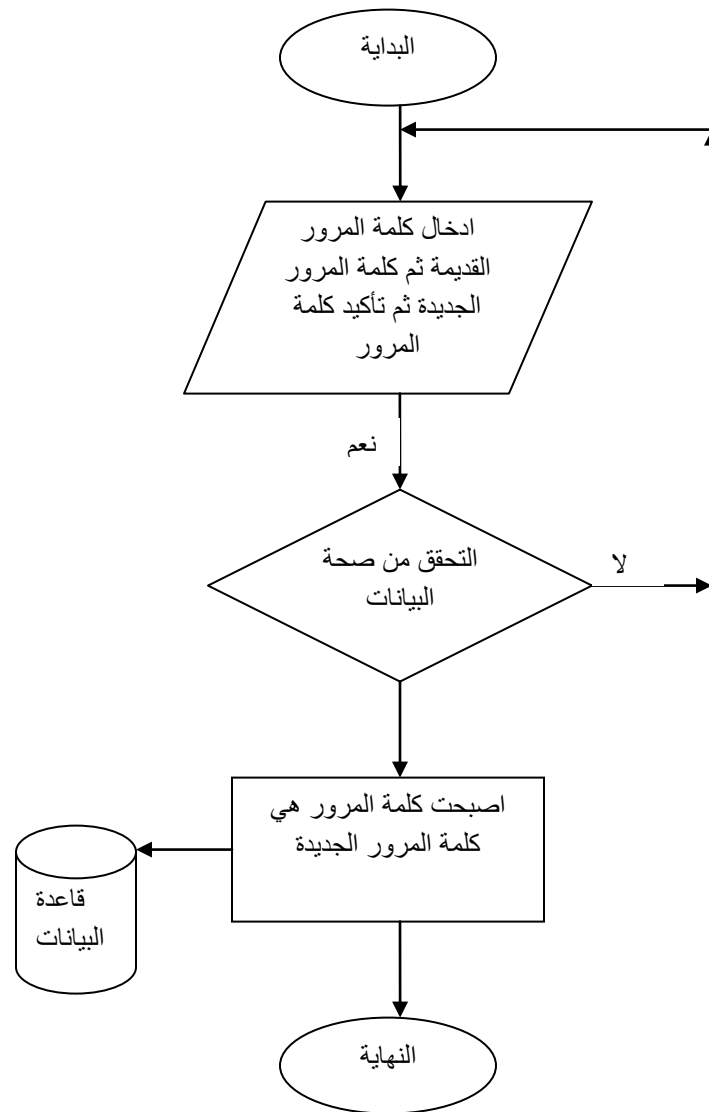
✓ المخرجات: كلمة المرور الجديدة.

- القيود:

✓ عند إعادة كتابة كلمة المرور الجديدة مرة ثانية يجب ان تكون متوافقة مع الكلمة

التي تم كتابتها في المرة الأولى.

• مخطط سير العمليات FLOWCHART:

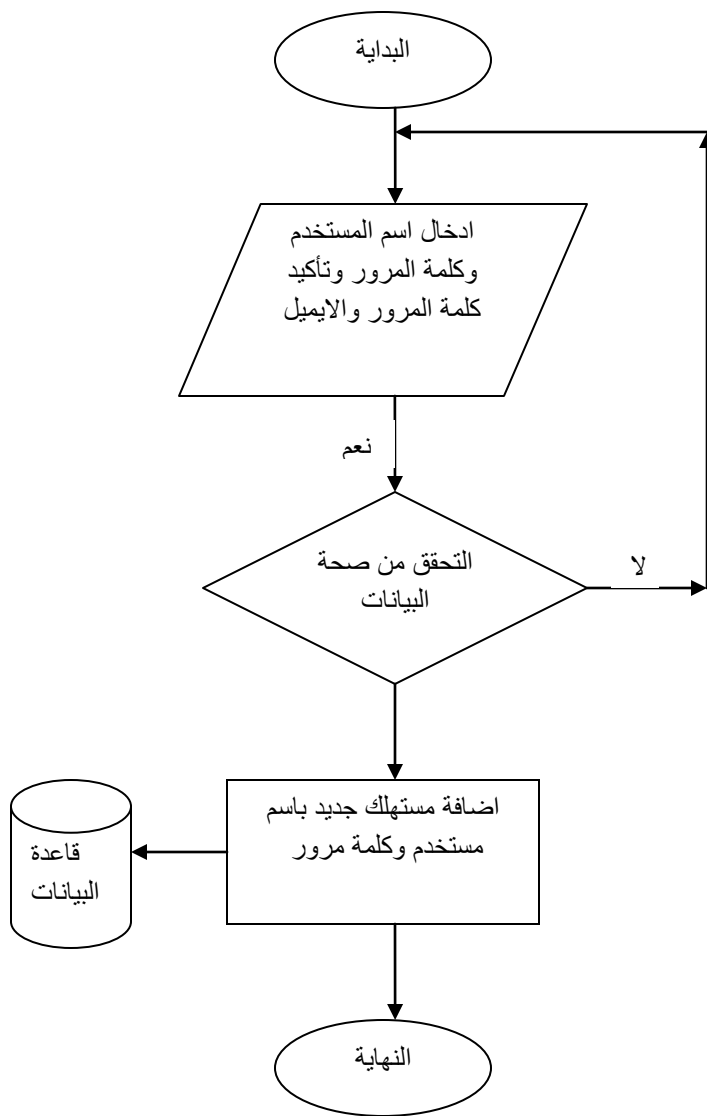


#### الشكل 4.4 تعديل كلمة المرور

##### 1. تسجيل مستهلك جديد:

- الوصف : هذه الصفحة تعتبر الصفحة التي تسمح للمستهلك بأن يكون حساب له على النظام لكي يقوم بإتمام عملية الشراء.
- واجهة المستخدم:
- ✓ المدخلات: اسم المستخدم ، كلمة المرور ، تأكيد كلمة المرور ، الايميل.
- ✓ المخرجات: اسم المستخدم ، كلمة المرور.
- القيود:
- ✓ اسم المستخدم وكلمة المرور يجب ان لا يحتويان على حروف خاصة.

• مخطط سير العمليات FLOWCHART:



الشكل 4.5 تسجيل مستهلك جديد



## 2. عملية الدفع بعد اختيار المنتجات:

- الوصف : يمكن للمشتري نقل المبلغ من حسابه إلى حساب المسؤول عن طريق البنك.

- واجهة المستخدم:

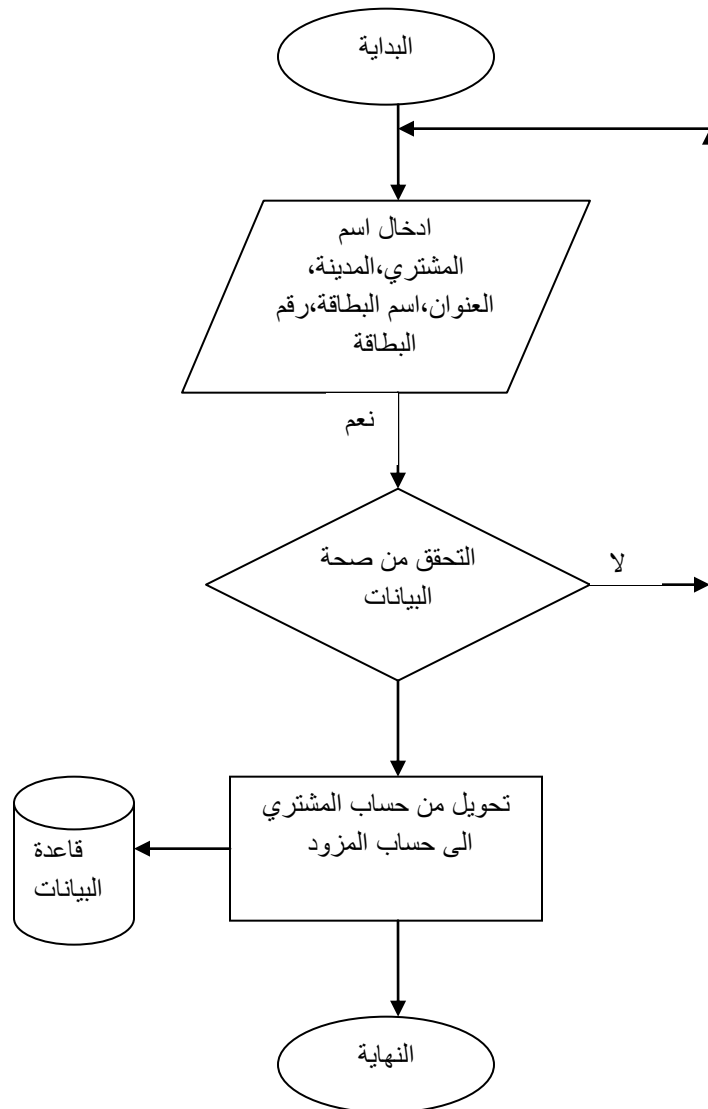
✓ المدخلات: اسم المشتري ، المدينة، العنوان ،رقم بطاقة الائتمان ، اسم البطاقة.

✓ المخرجات: إتمام عملية الشراء بعد ان تم التحويل من حساب المستهلك إلى حساب المسؤول.

- القيود:

✓ لا يوجد قيود.

• مخطط سير العمليات FLOWCHART:



الشكل 4.6 عملية الدفع

### 4.3 تصميم واجهة المستخدم:

#### 1. شاشة دخول مسؤول النظام أو موظف النظام :

من خلال هذه الشاشة يستطيع مسؤول النظام الدخول إلى النظام والقيام بالمهام والوظائف المخول بها.

شاشة دخول مسؤول النظام /موظف النظام

اسم المستخدم

كلمة المرور

الشكل 4.7 شاشة دخول مسؤول النظام.

#### 2. شاشة تعديل كلمة المرور:

تعديل كلمة المرور:

A form consisting of three horizontal rectangular input fields stacked vertically. Below the input fields is a rectangular button with the Arabic word 'تغيير' (Change) written inside it.

الشكل 4.8 شاشة تعديل كلمة المرور.

### 3. شاشة تسجيل المستهلك:

A registration form for a consumer. It is enclosed in a large rectangular border. Inside the border, there are two horizontal rectangular input fields. The first field is labeled 'اسم المستخدم' (User Name) to its right. The second field is labeled 'كلمة المرور' (Password) to its right. Below the input fields, centered within the border, is a rectangular button with the Arabic word 'تسجيل' (Register) written inside it.

الشكل 4.9 شاشة تسجيل المستهلك.

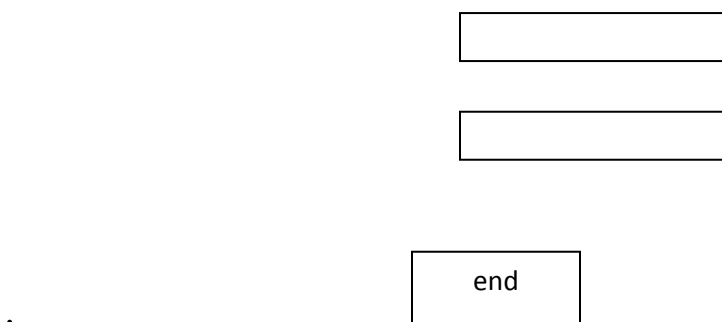
#### 4. شاشة إضافة منتج من قبل موظف النظام:

Product number	<input type="text"/>	image	<input type="text"/>
Name	<input type="text"/>		
Product id	<input type="text"/>		<input type="button" value="Brows"/>
Description	<input type="text"/>		
Price	<input type="text"/>		

الشكل 4.10 شاشة إضافة منتج.

#### 5. شاشة عملية الدفع في البنك :

Customer name	<input type="text"/>
Credit name	<input type="text"/>



الشكل 4.11 شاشة عملية الدفع في البنك.

#### 4.4 تصميم قاعدة البيانات:

في هذا البند سيتم تغطية عملية تصميم قاعدة البيانات بناءً على ما تم تحديده من مدخلات ومخرجات للنظام المراد تطويره، حيث سيتم وصف عملية التصميم لقاعدة البيانات من خلال، وعن طريق (Conceptual model UML) لقاعدة البيانات للنظام المراد تطويره.

##### 4.4.1 جداول قاعدة البيانات:

في هذا البند سوف يتم وصف الجداول ووصف الحقول التي تتكون منها.

##### 1. جدول حساب المستخدمين(account):

اسم الحقل	نوع البيانات Data Type	إمكانية تركه دون بيانات NULL	المفاتيح	المرجع أو الصلة References	طول الحقل	الوصف
email	Varchar	لا	PK		50	لكل مستخدم إيميل
password	Varchar	لا			50	لكل مستخدم كلمة سر
firstname	Varchar				50	لكل مستخدم اسم أول
lastname	Varchar				50	لكل مستخدم اسم ثاني
countryno	Int	لا	FK	Country	4	لكل مستخدم رقم بلد.
city	Varchar		FK		50	لكل مستخدم مدينة معينة
addres	Varchar	لا			50	لكل مستخدم عنوان

لكل مستخدم رمز دولي	4			لا	Int	zipcode
لكل مستخدم رقم هاتف	8			لا	Bigint	telnumber
لكل مستخدم رقم فاكس	8			لا	Bigint	faxnumber
وظيفة المستخدم	50			لا	Varchar	job
لكل مستخدم رقم حساب	4				int	Accountnumber

جدول 4.1 جدول حساب المستخدمين

## 2. جدول منتجات الخاصة بالمزاد (auctionproduct) :

الوصف	طول الحقل	المرجع أو الصلة References	المفاتيح	إمكانية تركه دون بيانات NULL	نوع البيانات Data Type	اسم الحقل
لكل منتج رقم	4		PK	لا	Int	Productnum
لكل منتج اسم	50				Varchar	name
لكل منتج وصف	50			لا	Varchar	description
لكل منتج حد ادنى للسعر	8				Bigint	minprise

جدول 4.2 جدول منتجات المزاد

## 3. جدول مسخدموا المزاد (auctionuser):

الوصف	طول الحقل	المرجع أو الصلة References	المفاتيح	إمكانية تركه دون	نوع البيانات Data Type	اسم الحقل
-------	--------------	-------------------------------	----------	------------------------	---------------------------------	-----------



				بيانات NULL		
لكل مستخدم ايميل	50			لا	varchar	email
السعر المطروح من المستخدم	4			لا	int	price
لكل مستخدم رقم خاص	4		PK	لا	int	auctionnumber

جدول 4.3 جدول مستخدمو المزاد.

#### 4. جدول الاصناف (category):

اسم الحقل	نوع البيانات Data Type	إمكانية تركه دون بيانات NULL	المفاتيح	المرجع أو الصلة References	طول الحقل	الوصف
catnumber	Int	لا	PK		4	رقم الصنف
catname	Varchar				50	اسم الصنف

جدول 4.4 جدول الاصناف.

#### 5. جدول البلاد (country):

اسم الحقل	نوع البيانات Data Type	إمكانية تركه دون بيانات NULL	المفاتيح	المرجع أو الصلة References	طول الحقل	الوصف
countrynomber	int	لا	PK		4	لكل بلد رقم
countrynome	varchar				50	لكل بلد اسم

جدول 4.5 جدول البلاد

6. جدول بطاقة الدفع المسبق:

اسم الحقل	نوع البيانات Data Type	إمكانية تركه دون بيانات NULL	المفاتيح	المرجع أو الصلة References	طول الحقل	الوصف
Carval	Varchar				50	لكل بطاقة قيمة .
Cardnum	Bigint	لا	PK		8	لكل بطاقة رقم .

جدول 4.6 جدول بطاقة الدفع المسبق.

3. جدول بطاقة الائتمان (creditcard):

اسم الحقل	نوع البيانات Data Type	إمكانية تركه دون بيانات NULL	المفاتيح	المرجع أو الصلة References	طول الحقل	الوصف
name	varchar	لا			50	اسم الشخص
creditname	varchar				50	لكل بطاقة اسم
creditnumber	bigint				8	لكل بطاقة رقم
total	int				4	مجموع المشتريات
numberoftrans	int		PK		4	لكل معاملة رقم

جدول 4.7 جدول بطاقة الائتمان.

8. جدول تذكر كلمات المرور:

اسم الحقل	نوع البيانات Data Type	إمكانية تركه دون بيانات NULL	المفاتيح	المرجع أو الصلة References	طول الحقل	الوصف
email	Varchar				50	رقم الصنف
forgetpnum	Int	لا	PK		4	اسم الصنف

جدول 4.8 جدول تذكر كلمة المرور.

9. جدول (creditinfo):

اسم الحقل	نوع البيانات Data Type	إمكانية تركه دون بيانات NULL	المفاتيح	المرجع أو الصلة References	طول الحقل	الوصف
Name	varchar	لا			50	اسم الشخص
Creditname	varchar	لا			50	لكل بطاقة اسم
Creditnumber	bigint	لا	PK		8	لكل بطاقة رقم
Creditvalue	bigint				4	مجموع المشتريات

جدول 4.9 creditinfo

10. جدول ال (product):

الوصف	طول الحقل	المرجع أو الصلة References	المفاتيح	إمكانية تركه دون بيانات NULL	نوع البيانات Data Type	اسم الحقل
لكل منتج رقم	4		PK	لا	int	productnumber
لكل منتج اسم	50				varchar	Name
لكل منتج رقم وظيفي	4				int	Productid
لكل منتج وصف	50				varchar	Description
لكل منتج سعر	4				int	Price
كمية المنتج الموجودة	4				int	Quantity
رقم فئة المنتج	4		FK		int	Catnumber

جدول 4.10 جدول product

#### 11. جدول المبيعات (sales):

الوصف	طول الحقل	المرجع أو الصلة References	المفاتيح	إمكانية تركه دون بيانات NULL	نوع البيانات Data Type	اسم الحقل
رقم المنتج	4				int	productnumber
ايميل الشخص	50				varchar	Email
اسم الكامل للمستخدم	50				varchar	Fullname

عدد عملية البيع	4		PK	لا	int	numberofsales
-----------------	---	--	----	----	-----	---------------

جدول 4.11 جدول المبيعات.

## 12. جدول مسؤول النظام (admin):

الوصف	طول الحقل	المرجع أو الصلة References	المفاتيح	إمكانية تركه دون بيانات NULL	نوع البيانات Data Type	اسم الحقل
اسم المسؤول	50		pK	لا	varchar	Adminname
لكل مسؤول رقم	4				int	Adminnumber
لكل مسؤول كلمة مرور	8			لا	bigint	adminpassword

جدول 4.12 جدول مسؤول النظام.

## 13. جدول موظف النظام:

الوصف	طول الحقل	المرجع أو الصلة References	المفاتيح	إمكانية تركه دون بيانات NULL	نوع البيانات Data Type	اسم الحقل
رقم الموظف	4		pK	لا	int	Empno
لكل موظف اسم مستخدم	50				varchar	Empname

لكل موظف كلمة مرور	50			لا	varchar	Password
-----------------------	----	--	--	----	---------	----------

جدول 4.13 جدول موظف النظام

**:Data Module 4.4.2**



تعد عملية فحص النظام من أهم المراحل التي يمر بها تطوير النظام ، وقد تصل تكلفة فحص النظام في بعض الأحيان إلى ما يقارب إلى 55% من تكلفة النظام ، كما تكمن أهمية فحص النظام في التحقق من اعتمادية كل وحدة، وكل جزء من أجزاء النظام ذلك للتأكد من أنه يحقق المواصفات و المتطلبات، وتشمل هذه العملية:

- فحص كل نموذج.
- فحص أجزاء النظام.
- فحص تكامل النظام.
- فحص قبول النظام.

وسيتم استخدام طريقة Black Box Testing لإتمام عملية فحص النظام وأجزائه كاملة.

**متطلبات القيام بعملية الفحص :**

1. متطلبات برمجية (Software):

- Microsoft Visual Studio.Net 2003
- .Sql Server 2000
- مستعرض إنترنت Microsoft Internet Explore

2. متطلبات فيزيائية (Hardware):

خادم له الخصائص التالية:

- جهاز Pentium 4
- CPU 2800 MHZ
- RAM 256 MB
- HD 20 GB
- Monitor 15



## الفصل الخامس:

### تطبيق النظام

- المقدمة.
- تحضير البرمجيات اللازمة لعملية التطوير.
- المواصفات اللازمة لعملية تشغيل النظام.
- تشغيل النظام.

## 5.1 المقدمة:

في هذه المرحلة سوف نتعرف على أهم مراحل تطوير النظام وهي مرحلة التطبيق ، حيث يتم من خلالها الانتقال من المرحلة النظرية والتي تعد مرحلة تحضيرية لتطبيق النظام وتتمثل في تحليل النظام ومتطلباته وإعداد التصميم إلى المرحلة العملية المتمثلة في تحضير المصادر والمعدات والأدوات البرمجية ومن ثم البدء بالبرمجة وبناء النظام بشكل ملموس.

وفي هذا القسم من المشروع سوف يتم توضيح الخطوات المتبعة في تحضير المصادر الفيزيائية والبرمجية ، وبناء قاعدة البيانات .

## 5.2 تحضير البرمجيات اللازمة لعملية التطوير:

وتشمل ما يلي:-

1. نظام التشغيل.
2. برامج الوسائط المتعددة.
3. Microsoft Visual Studio .Net 2003.
4. Microsoft .NET Frame.
5. مايكروسوفت أوفيس 2003.

6. ASP.NET.

7. قاعدة البيانات (SQL Server).

### 5.2.1 نظام التشغيل (Windows XP Professional):

ويتميز هذا النظام بالقوة والأداء العالي الذي يمكنه من إدارة الملفات ، كما انه يملك نظام حمياه يمكن المستخدم من التصفح عند الاتصال بالإنترنت دون الاطلاع على ملفاته الشخصية ، كما يتميز هذا النظام بدعمه لعدد كبير من التطبيقات والبرمجيات الخاصة بتطبيق الانترنت، ودعم برامج الوسائط المتعددة بشكل كبير.

كما أن العديد من المميزات والخدمات يتم تحميلها مع هذا النظام .

### 5.2.2 برامج الوسائط المتعددة التي تشمل:

• Flash max 2004 :

ويستخدم لتصميم وعمل حركات للنصوص وإضافة بعض الفلاشات اللازمة.

### 5.2.3 Microsoft Visual Studio .Net 2003:

من أهم مميزات ال :

: Visual Studio .Net

- مزودة بأدوات بناء تطبيقات الويب والويندوز وخدمات الويب وأدوات الوصول للـ DB.

- أن لها القدرة على التعامل مع الأخطاء وتصحيحها.

#### : Microsoft .NET Frame 5.2.4

تمثل التغيير الأساسي في بناء تطبيقات الويب وهي البنية التحتية لبيئة ال دوت نت، وهي تبنى على هيكلية مفتوحة بالإضافة إلى أنها تستخدم لبناء وتنفيذ الجيل الثاني من المايكرو سوفت ويندوز

وتطبيقات الويب وبالتالي يستطيع المطور استخدام مهاراته ليطور أي نوع من التطبيقات، ومن أهم ميزاتها:

1. الاعتماد على معايير الويب والتدريبات.
2. تزود الدعم الكامل لتكنولوجيا الإنترنت الموجودة مثل ال HTML وغيرها من معايير الويب.
3. التصميم باستخدام نماذج التطبيقات الموحدة.
4. سهولة الاستخدام من قبل المطورين.

## 5.2.5 مايكروسوفت أوفيس 2003:

ويشمل معالج النصوص مايكروسوفت ويستخدم لإتمام مرحلة التوثيق، Microsoft PowerPoint، و Microsoft Office Visio 2003 لعمل جميع التصميمات اللازمة والرسومات والأشكال . بالإضافة إلى Microsoft InfoPath وذلك لتصميم الشاشات قبل البدء بعملية البرمجة .

## 5.2.6 ASP.NET:

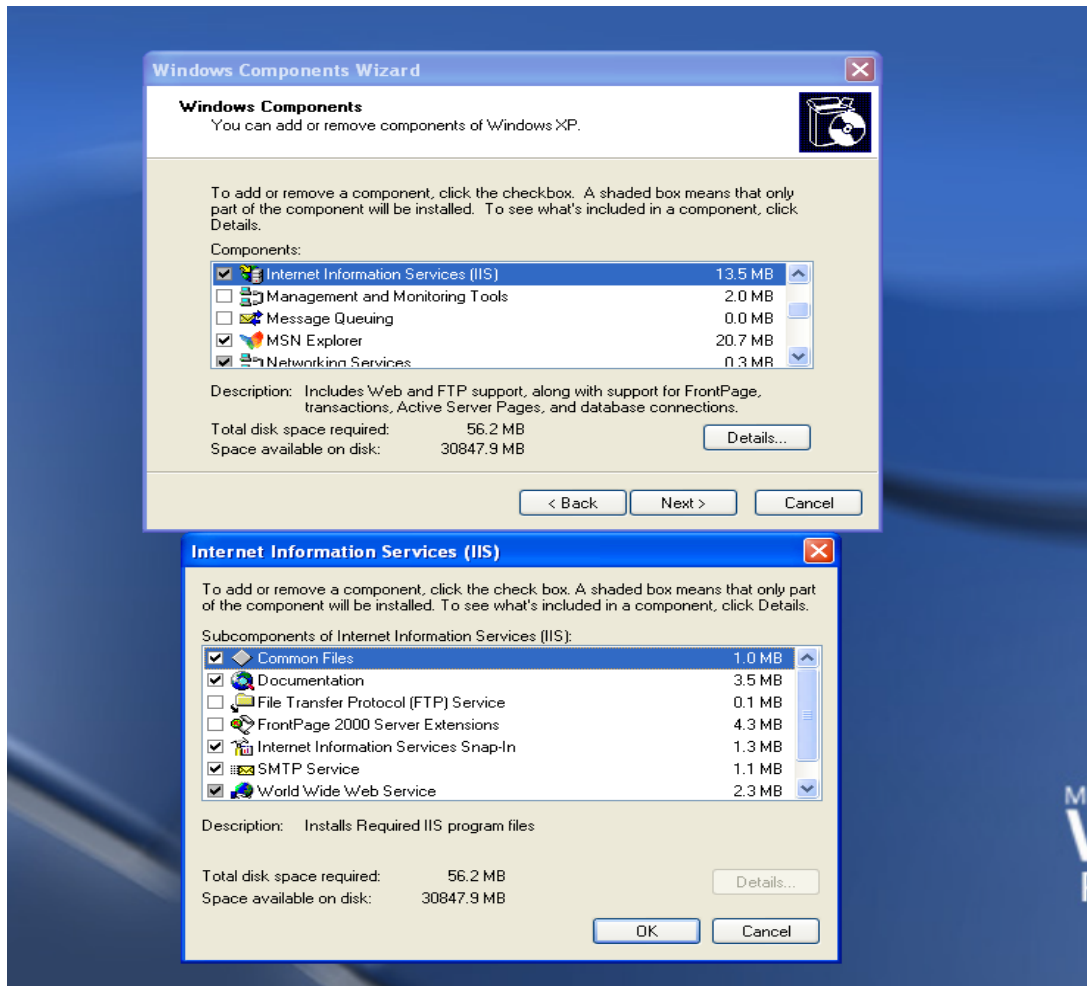
هي اللغة التي تم استخدامها لبرمجة النظام وهي عبارة عن Programming Framework تبني على .Net Framework. وتتميز هذه اللغة بال ADD.NET التي تعطي الأداء العالي لربط البيانات ونماذج البرمجة الخاصة بال XML وقاعدة البيانات القوية والحديثة ، كما أنها تزودنا بطريقة سهلة لبناء مواقع ويب بشكل ديناميكي بحيث يمكن اعتبارها صفحة ويب يراها المستخدمون عن طرق استخدام مستعرض الويب .

ومن متطلبات تحميل ال ASP.NET:-

- ❖ Windows XP Professional.
- ❖ Microsoft Front Page Extension.
- ❖ Internet Explorer.
- ❖ Internet Information Service(IIS).

● إنشاء بيئة التطوير:

1. جهاز حاسوب، والبرامج التي نحتاجها لتطوير النظام .
2. تنصيب نظام التشغيل Windows XP.
3. تنصيب IIS (Internet Information System) من لوحة التحكم باختيار إضافة وإزالة برامج جديدة، ثم إضافة عناصر جديدة للنظام Windows Components، بعد ذلك نضيف مكونات IIS عن طريق اختيار Internet Information System (IIS) بواسطة الفأرة على الصندوق الذي بجانبها. بعد ذلك نضغط على التالي كما هو مبين في الشكل التالي.

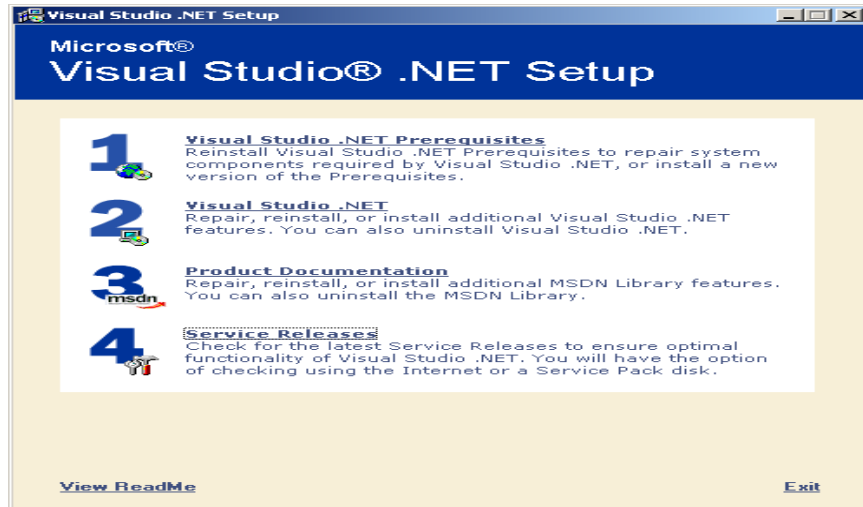


الشكل 5.1 Internet Information System

## • تنصيب لغة البرمجة .NET 2003 Visual Studio

للقيام بعملية التنصيب نقوم بما يلي:

1. إدخال القرص المضغوط الأول .NET 2003 Visual Studio .Installing
2. بعد التشغيل التلقائي للقرص المضغوط نختار Setup.exe، في حالة لم يعمل القرص المضغوط تلقائياً، نفتح القرص بالطريقة المعروفة ثم نختار Setup.exe.
3. برنامج التنصيب يقوم بعملية مسح للقرص الخاص بك لعمل تنصيب للمكونات التابعة لعملية التنصيب، إذا اكتشفت عملية المسح حاجة النظام إلى تحديث بعض المكونات فإنه يظهر على الشاشة مربع حوار ونختار منه الخطوة الأولى والتي تقوم بتنصيب Visual Studio .NET 2003 Prerequisites. في حالة عدم الحاجة لتحديث مكونات النظام فإن الخطوة الأولى لا تظهر في مربع الحوار.
4. بعد إتمام الخطوة الأولى نقوم بعمل الخطوة الثانية، والتي تتضمن عملية تنصيب Visual Studio .NET 2003 كما هو مبين في الشكل التالي.



الشكل 5.2 تنصيب لغة البرمجة 2003 .NET Visual Studio Installing

وفي ما يلي طريقة بداية مشروع جديد بلغة ASP.net:

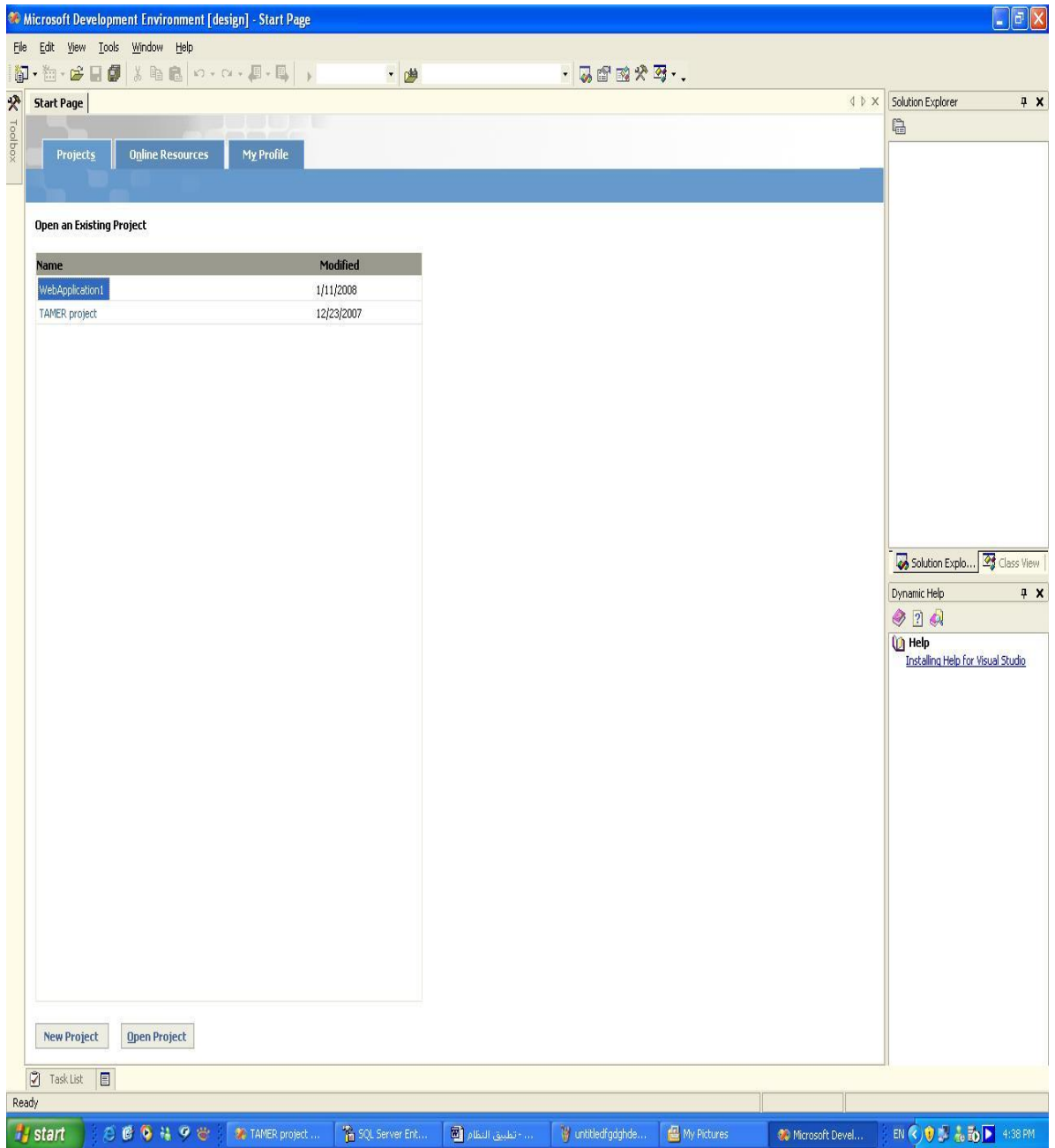
- نبدأ بتشغيل البرنامج من قائمة ابدأ كما في الشكل التالي:





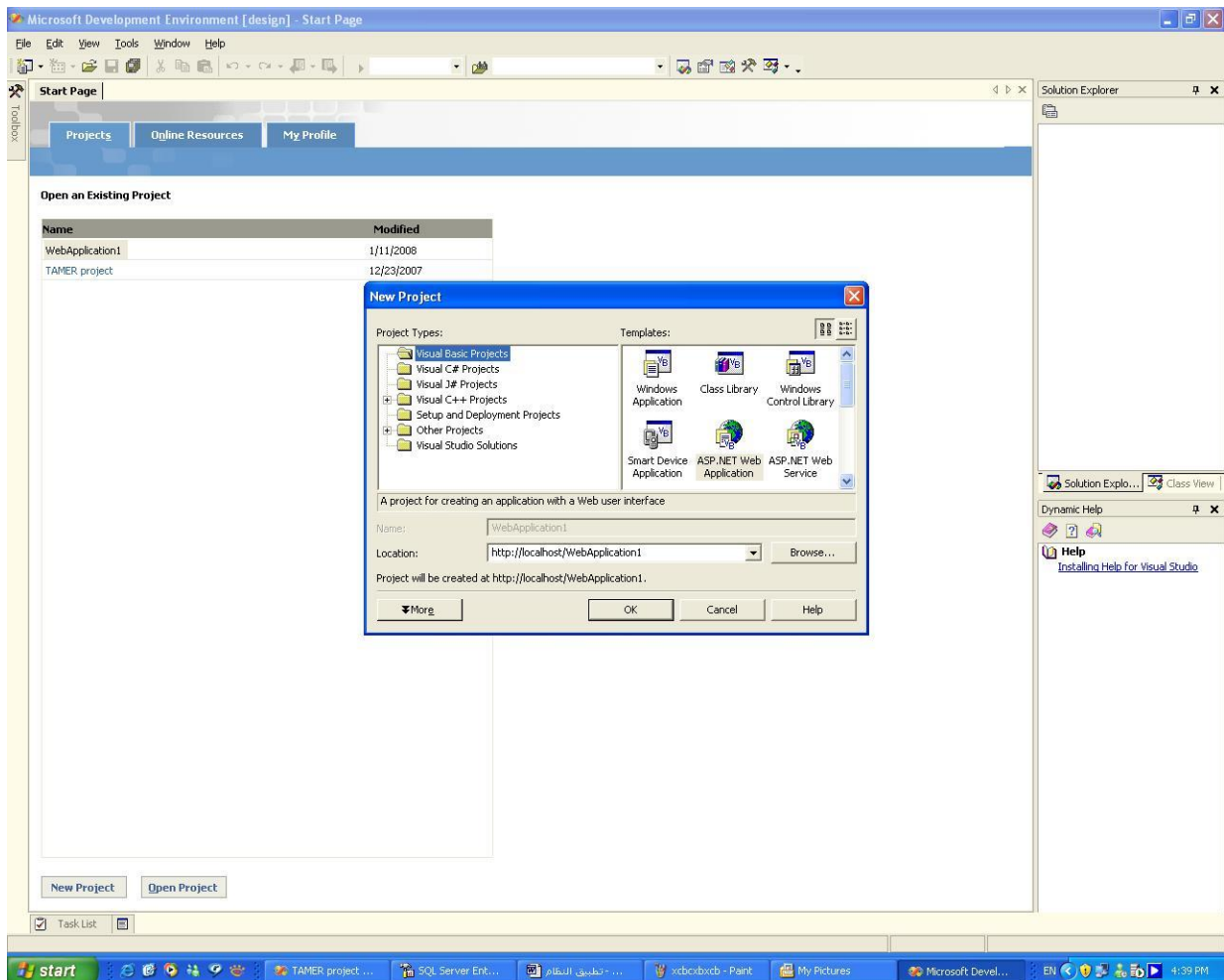
الشكل 5.3 تشغيل البرنامج

- بعد أن يتم تشغيل البرنامج نضغط على زر New Project



الشكل 5.4 تحديد مشروع جديد

- ثم نحدد Web Application جديد :



الشكل 5.5 إنشاء ASP.Net Web Application

## 5.2.7 SQL Personal Server 2000 :

وهي أحد منتجات شركة مايكروسوفت والذي يعمل على إدارة قاعدة البيانات و التحكم بها سواء من إضافة أو تعديل أو حذف للبيانات، ويتم استخدام هذه الأداة في إنشاء الجداول التي سوف يتم استخدامها في النظام والقيام بإدخال البيانات للجداول أو التعديل عليها، وتتمثل قوة و فعالية النظام في ترابط كل من Microsoft Visual Studio.NET 2003, SQL Server بشكل متكامل دون إحداث أي خلل للنظام أو للبيانات الموجودة في قاعدة البيانات.

### • تنصيب برنامج SQL server 2000

SQL server 2000 software عبارة عن برنامج من Microsoft SQL server 2000 يوفر متطلبات النظام التي نحتاجها في عملية إنشاء، والوصول، وإدارة قاعدة بيانات النظام.

عند استخدام تكنولوجيا .NET. فإن ADO.NET تستخدم لإنشاء عملية الاتصال مع قاعدة البيانات، وتعتبر ADO.NET تكنولوجيا جديدة تركز في عملها على استخدام Microsoft ActiveX Data Object (ADO) للتعامل مع البيانات، وتتضمن العديد من التحسينات التي لم توجد في الإصدار القديم من (ADO) وتوضح بشكل كبير عملية الإيصال صفحة النظام مع قاعدة البيانات.

### 5.3 المواصفات اللازمة لعملية تشغيل النظام:

- يحتاج النظام إلى ذاكرة بمقدار 256 MB أو أكثر للقدرة على التعامل مع البيانات الموجودة داخل قاعدة البيانات و الحصول على نتائج سريعة.
- سعة القرص الصلب يجب أن تكون 20 GB أو أكثر وذلك لكي يعمل النظام بشكل كامل

### 5.4 تشغيل النظام:

بعد إتمام إعداد البرامج و الأدوات التي يحتاجها النظام وإتمامها بنجاح، وإنشاء قاعدة البيانات و قوائم الإدخال و الإخراج و المعالجة، و كتابة الكود الخاص بكل قائمة، يكون النظام جاهز للتشغيل، والقدرة على تنفيذ مهامه وإظهار النتائج للمستخدم، و إدخال البيانات من المستخدم وتخزينها في قاعدة البيانات، و إجراء العمليات المطلوبة.

حتى يتم إعداد النظام وتشغيله في البيئة الجديدة فإنه يحتاج مجموعة من الإعدادات اللازمة لذلك كما يلي:

1- يتم عمل Query Analyzer على السكريبت الخاص بقاعدة بيانات النظام.

2- الخطوة التالية هي تنزيل النظام إلى البيئة الجديدة.

3- القيام بصيانة إعدادات الاتصال بين قاعدة البيانات والنظام.

بعد أن تتم الخطوات الثلاث السابقة بنجاح فانك تستطيع الآن تشغيل النظام.

## الفصل السادس:

### فحص النظام

- المقدمة.
- عمليات الفحص.
- فحص قبول النظام.

## 6.1 المقدمة :

بعد مرحلة برمجة و تشغيل النظام، تأتي عملية فحص النظام والتي تعتبر من أهم المراحل التي يمر بها تطوير النظام ، وقد تصل تكلفة فحص النظام في بعض الأحيان إلى ما يقارب إلى 50% من تكلفة النظام ، كما تكمن أهمية فحص النظام في التحقق من اعتمادية كل وحدة، وكل جزء من أجزاء النظام ذلك للتأكد من أنه يحقق المواصفات و المتطلبات و الاحتياجات المرجوة منه و يعمل حسب ما هو متوقع.

وسيقوم هذا الفصل بتغطية العمليات التالية:

1. عمليات الفحص.

2. مقتطفات من عملية الفحص.

## 6.2 عمليات الفحص (Testing process):

وتشمل عمليات الفحص التالية:

1. فحص بعض نماذج النظام .

2. فحص تكامل النظام

3. فحص النظام .

4. فحص قبول النظام.

### 6.2.1 فحص النماذج :

حيث تم فحص كل وحدات النظام بحيث تم فحص كل عملية بشكل منفصل عن بقية العمليات للتأكد أنها تعمل بشكل صحيح وكما هو متوقع .

حيث تمت عملية الفحص من خلال طريقة الفحص (Black Box Testing) حيث تم إدخال عدة مدخلات والتأكد من صحة المخرجات .





ENTER EMAIL

tam@hotmail.com

ENTER PASSWORD

...

[Forget my Password](#)

[NEXT](#)

[New User](#)

الشكل 6.1 فحص تسجيل الدخول



Error : Invalid Email email or Password

ENTER EMAIL

tam@hotmail.com

ENTER PASSWORD

[Forget my Password](#)

[NEXT](#)

[New User](#)

الشكل 6.2 فحص تسجيل الدخول الخاطئ

من الأمثلة على العمليات التي تم فحصها :-

1. تسجيل الدخول .

• في الحالة الأولى شكل رقم 6.1 تم إدخال اسم مستخدم وكلمة مرور بشكل

صحيح

• في الحالة الثانية شكل رقم 6.2 تم إدخال اسم مستخدم بشكل غير صحيح

وتم إدخال كلمة المرور بشكل غير صحيح .



يوضح الجدول التالي نتيجة فحص التكامل لعملية الدخول إلى النظام.

الحالة	القيم المدخلة	النتيجة المتوقعة	النتيجة الفعلية	التعليق
حالة الدخول إلى النظام	نوع المستخدم : مستهلك اسم tam@hotmail.comالمستخدم: كلمة المرور:333	البيانات صحيحة	ظهور صفحة الشراء	تم إدخال بيانات صحيحة
حالة الدخول إلى النظام	نوع للمستخدم :مستهلك اسم tam@hotmail.comالمستخدم: كلمة المرور:خاطئة	البيانات خاطئة	البقاء في صفحة تسجيل الدخول ، وطلب إعادة إدخال البيانات	تم إدخال بيانات خاطئة ، وعمل البرنامج بشكل صحيح لأنه لم يظهر صفحة الشراء وطلب إعادة إدخال البيانات
حالة الدخول إلى النظام	نوع للمستخدم : مسؤول النظام tamerاسم المستخدم: كلمة المرور:333	البيانات صحيحة	ظهور صفحة مسؤول النظام	تم إدخال البيانات بشكل صحيح

تم إدخال البيانات بشكل صحيح	ظهور صفحة الموظف	البيانات صحيحة	نوع للمستخدم : موظف tan اسم المستخدم: كلمة المرور:333	حالة الدخول إلى النظام
--------------------------------	------------------------	-------------------	---	---------------------------

الجدول 6.1 فحص التكامل لعملية الدخول إلى النظام .

## 6.2.2 فحص التكامل:

في هذا الجزء تم فحص التكامل بين الأجزاء المختلفة للنظام وذلك بفحص التفاعل بين هذه الأجزاء ومن الأمثلة على الأجزاء التي تم فحص التكامل بينها .

1. فحص نموذج إضافة منتج جديد من قبل الموظف:

Home Page

## ADD NEW PRODUCTS

**Product**

Name	<input type="text" value="hp/55"/>
Product ID	<input type="text" value="455"/>
Description	<input type="text" value="speed 2000 intel"/>
Price	<input type="text" value="500 \$"/>
<input type="button" value="Browse"/>	<input type="text" value="c:\intel\15.jpg"/>

الشكل 6.3 فحص إضافة منتج

### 6.2.3 فحص النظام:

في هذا القسم تم فحص النظام كوحدة واحدة للتأكد من انه يعمل بشكل صحيح وبدون أخطاء، وقد تم فحص كل العمليات التي يقوم بها النظام مع ملاحظة تأثيرها على أجزاء النظام الأخرى فعلى سبيل المثال تم فحص عملية إضافة مستهلك جديد وفحص محتوى التأثير على قاعدة البيانات بعد عملية الإضافة.

Home Page

Email

Password

Retype Password

First Name

Last Name

Country

City

Addree

Zip Code

Phone #

Fax #

Job

Next

#### الشكل 6.4 فحص عملية إكمال تسجيل مستهلك جديد

نلاحظ في هذا الشكل انه تمت الإضافة في قاعدة البيانات.

Data in Table 'account' in 'tamer' on '(LOCAL)'									
email	password	firstname	lastname	countryno	city	address	zipcode	telnumber	faxno
mahj_1985@yahoo.com	333	mahdi	janazreh	1	hebron	hal_za	1236	599041904	2154
mahj_1985@yahoo.com	mmm	mahdi	janazra	1	hebron	halhul	972	2251262	2253
tam@hotmail.com	333	tam	mel	1	heb	hal	972	22253164	2253
tam@hotmail.com	333333	tam	mel	1	hebron	zabood	972	2253164	2253
tamer melhem@hotmail.com	ttt	tamer	melhem	1	hebron	halhul-zabood	972	2219378	2219
tammam@hotmail.com	fff	ali	sammer	1	hebron	halhul	972	225588	8855
thsadman@hotmail.com	22233	sameer	ali	2	amman	abdoon	962	5666929	5666
yazen@hotmail.com	555	yazan	melhem	5	amman	zabood	972	2225365	2564
*									

#### الشكل 6.5 الإضافة على قاعدة البيانات

### 6.3 فحص قبول النظام:

تعني هذه المرحلة مدى تلبية النظام للمتطلبات التي تم ذكرها في الفصل الرابع . ومن

خلال مراحل الفحص السابقة تبين أن النظام يلبي المتطلبات.

1. عملية دخول مسؤول النظام باسم مستخدم وكلمة مرور صحيحتين.

• بعد ذلك يعرض النظام الصفحة التالية والخاصة بمسؤول النظام:





ENTER NAME

tamer

ENTER PASSWORD

...

[Forget my Password](#)

[Continue](#)



الشكل 6.6 فحص دخول مسؤول النظام



## Sales & Credit Card Information

Home page

Accounts

Products

Sales & Credit Card Information

Auction AND Forgetting Password

### Sales

productnumber	fullname	email	numberofsale
1	tamer melhem	tam@hotmail.com	155
1	tamer melhem	tam@hotmail.com	156
1	tamer melhem	tam@hotmail.com	157

### Transactions

name	creditname	creditnumbe
tamer melhem	Master Card	654321
tamer melhem	Master Card	654321
tamer melhem	Master Card	654321

الشكل 6.7 صفحة مسؤول النظام

## 2. عملية الإدخال لاسم المستخدم أو كلمة المرور بشكل خاطئ:

- يقوم مسؤول النظام بإدخال اسم المستخدم بشكل صحيح وكلمة المرور بشكل

خاطئ وبالتالي فإن النظام لن يقبل كلمة المرور أو اسم المستخدم وسيعطي رسالة على

أن اسم المستخدم أو كلمة المرور خاطئة ويجب إعادة إدخالها مرة أخرى وذلك كما في الشكل التالي:



The screenshot shows a web application interface for 'CLICK COMPANY'. At the top, there is a header with a blue background. On the left is a logo featuring a stylized eye inside a blue circle. To the right of the logo, the text 'CLICK COMPANY' is displayed in a blue, serif font. Below the header is a blue navigation bar containing a button labeled 'Home Page'. The main content area has a light blue background. It displays an error message in red text: 'Error : Invalid Email email or Password'. Below this message are two input fields. The first is labeled 'ENTER NAME' and contains the text 'tamer'. The second is labeled 'ENTER PASSWORD' and is empty. To the right of the password field is a link that says 'Forget my Password' in red. At the bottom right of the form area is a blue button labeled 'Continue'.

الشكل 6.8 فحص إدخال كلمة مرور خاطئة لمسؤول النظام

## الفصل السابع:

### صيانة النظام

- المقدمة.
- ترحيل النظام.
- خطة صيانة النظام.

### 7.1 المقدمة:

تمثل مرحلة صيانة النظام المرحلة الأخيرة من دورة حياة المشروع ، ويتم خلالها تعديل وإصلاح نظم المعلومات في ضوء تغير متطلبات بيئة العمل ، وفي هذه المرحلة يمكن نقل النظام للعمل في البيئة الحقيقية ، وهناك بعض الأمور التي يجب مراعاتها لتهيئة هذه البيئة بشكل بلانم النظام لتفادي أي مشاكل ممكن حدوثها أثناء النقل ، وفي هذا الفصل سيتم توضيح عملية ترحيل النظام وعرض خطة الصيانة.

### 7.2 ترحيل النظام:

وفي هذه يتم إعداد بيئة النظام عن طريق التأكد من وجود جميع المصادر التشغيلية التي تم ذكرها سابقا ، والتأكد من أنها تعمل بشكل سليم ، ومن ثم اعتماد النظام الجديد وتشغيله.

### 7.3 خطة صيانة النظام:

عند تشغيل النظام في بيئة العمل الحقيقية يكون هناك احتمالية لحدوث بعض الأخطاء والمشاكل التي يجب تفاديها ، وكما هو معروف فان المستخدم لا يملك القدرة على حل المشاكل

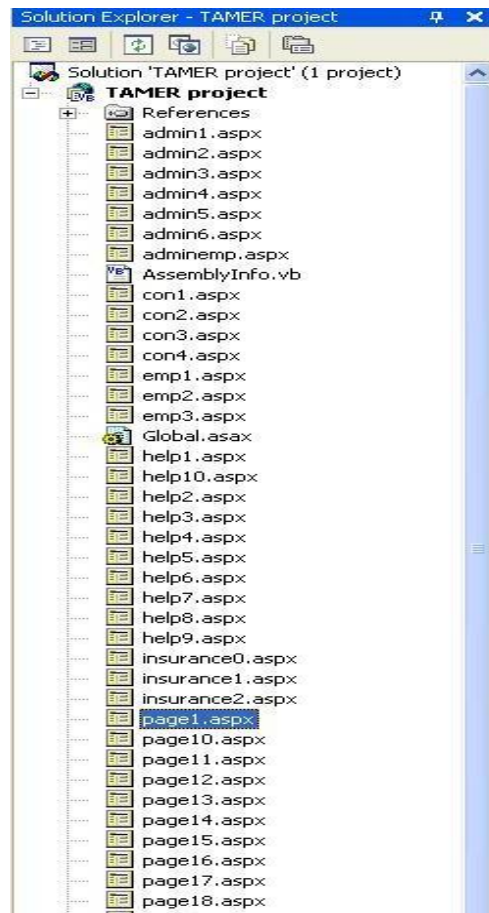
التي يمكن أن تصادفه أثناء العمل لذلك كان لا بد من وضع خطة لصيانة النظام تحتوي على الإجراءات التي يجب إتباعها لمنع حدوث مثل هذه المشاكل أو للمساعدة في حلها.

### 7.3.1 مشاكل تحديث النظام:

من الممكن أن يصادف المستخدم عدة مشاكل أثناء عمل التعديلات المطلوبة على النظام لزيادة كفاءته وفعاليته وهذه المشاكل ناتجة من عدم الخبرة والمعرفة في كيفية العمل.

والحل هو استخدام ال Visual Studio.Net لعمل التعديلات اللازمة على النظام في أي وقت حيث يمكن تغيير التصميم في واجهات التطبيق ، وذلك من خلال شاشة ال Solution Explore في ال Visual Studio.Net حيث يمكن رؤية النماذج واختيار النموذج المراد التعديل عليه . كما انه يمكن إضافة مجلدات ال HTML من خلال تحويل امتدادها من (.html) إلى (.aspx).

والشكل التالي يوضح ال Solution Explore والمشروع الذي يحتويه وجميع الملفات والصفحات:



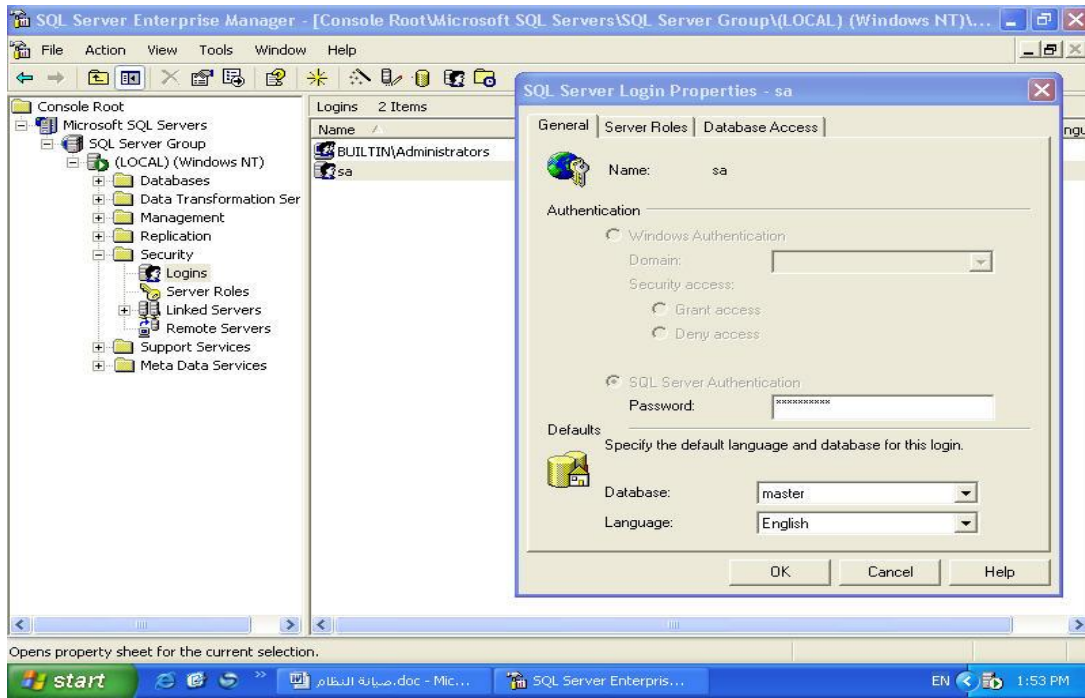
الشكل 7.1 كيفية الوصول إلى المشروع

### 7.3.2 مشاكل التخزين:

إن أي تعديلات تتم على النظام يجب تخزينها بشكل مستمر خوفا من حدوث أي خلل يسبب ضياعها وذلك عن طريق عمل Backup وهو عمل نسخ احتياطية عن النظام بشكل كامل ومن قاعدة البيانات الخاصة به بشكل دوري ، وتخزينها على وسائط تخزين خارجية ، وقاعدة البيانات يمكن عمل النسخ الاحتياطية منها عن طريق وسائل تزودنا بها الشركة المصنعة لل SQL Server 2000 حيث يوفر العديد من خيارات ال Backup على وسائط خارجية .

### 7.3.3 صيانة SQL Server 2000:

تعتبر قاعدة البيانات من أهم الأجزاء في النظام الموجود، والتي تحتوي على جداول قاعدة البيانات، والجزء الآخر هو ال "Security" والتي من خلالها يتم تحديد الصلاحيات لكل مستخدم يستخدم قاعدة البيانات هذه، ومن خلالها يتم التأكد من اسم المستخدم وكلمة المرور، والتي يمكن الوصول إليها من خلال فتح Sql server، ومن ثم فتح ال Consol root ومن ثم فتح security وبعدها يتم اختيار Logins والتي من خلالها نستطيع التحكم بنوع التفويض (Authentication) اللازم.



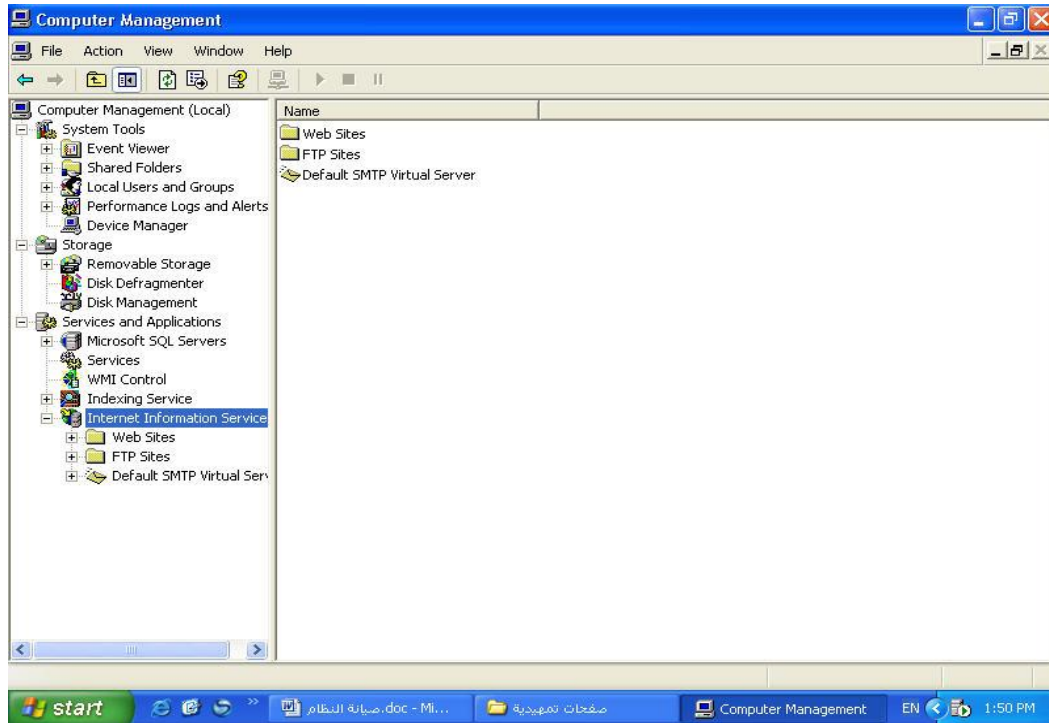
الشكل 7.2 كيفية تغيير الصلاحيات عن طريقة SQL Server 2000

#### 7.3.4 صيانة ( Internet Information System ) :



يعتبر ال IIS عنصر مهم لعمل تشغيل ونشر لصفحات الإنترنت التي تم عملها ، ومن خلاله أيضا نستطيع التحكم ببعض خصائص الحماية والأمن اللازمة لصفحات الإنترنت.

لذا يجب التأكد من أن IIS فعّال، والتأكد من إعداداته.والشكل التالي يوضح هذا العنصر:



الشكل 7.3 كيفية الوصول إلى IIS

## الفصل الثامن:

### النتائج والتوصيات

- المقدمة.
- النتائج.
- التوصيات.

## 8.1 المقدمة:

بعد القيام بإنهاء عملية تطوير النظام توصل فريق البحث إلى مجموعة من النتائج سيتم توضيحها في هذا القسم بالإضافة إلى مجموعة من التوصيات التي من شأنها تحسين النظام في المستقبل.

## 8.2 النتائج:

- يمثل هذا النظام أداه مساعدة للطلاب في مادة التجارة الالكترونية.

- يوفر المتعة للطالب أثناء دراسته للمادة.
- زيادة القوة التنافسية.
- تقليل التكاليف الاجمالية والمصاريف المتعلقة بالمخزون.
- التعامل مع التكنولوجيا الحديثة والادارة الاستراتيجية.

### 8.3 التوصيات:

- لابد من تبني رؤية بعيدة المدى تضمن استمرارية النظام و عدم تضخم تكلفة التشغيل خصوصا في ظل التطورات و التغيرات المستمرة و السريعة في التقنيات الحديثة.
- أن يعتمد عليه في المستقبل كطريقة لتعليم مادة التجارة الالكترونية.
- توسيع النظام بحيث يشمل الوطن العربي.
- يجب وضع إستراتيجية محكمة و خطة تنفيذ واقعية و مرحلية بعد ضمان التمويل مع الاعتماد على الطاقات البشرية المحلية و تدريبها.
- من الضروري وضع نقاط مراجعة و تمحيص للاستفادة من التجارب السابقة و تعديل المسار.



# الملاحق

### المصادر والمراجع

1. Microsoft company , developing Microsoft ASP .NET Web Application using Visual Studio.Net , 2002
2. MSDN for visual studio.Net 2003 .
3. MSDN training, Developing Microsoft ASP.NET Web Applications Using Visual Studio.Net Delivery Guide, Microsoft Corporation, 2002.
4. [www.ppu.edu](http://www.ppu.edu)
5. [www.google.com](http://www.google.com)
6. [www.yahoo.com](http://www.yahoo.com)
7. [elearning.ppu.edu](http://elearning.ppu.edu)

تم جمد الله



## ملخص المشروع

يهدف هذا المشروع بالدرجة الأولى إلى مساعدة طلاب مساق التجارة الالكترونية عن طريق:

- توفير جزء من المساق بشكل الكتروني.

- توفير برنامج عملي للتدرب والتعلم على طريقة عمل التجارة الالكترونية .

ويجب أن يوفر هذا النظام طريقة مناسبة ويعتمد عليها بحيث تكون مساعدة لعملية تقديم

المادة التعليمية للطلاب بهدف إثراء العملية التعليمية من خلال صفحة انترنت خاصة على

شبكة الانترنت العالمية.

## الشكر والتقدير

نتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى جميع أعضاء الهيئة التدريسية

في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات

بجامعة بوليتكنك فلسطين.

كما ونوجه الشكر والتقدير إلى

الدكتور جميل اطميزي

المشرف على هذا المشروع

احتراما لجهوده ولما أبداه من ملاحظات قيمة.

وكل الشكر والاحترام إلى كل من ساهم في إنجاز هذا المشروع المتواضع.

## الإهداء

إلى كل طالبٍ مُجدٍ حاملاً العلم سلاحاً والإسلام منهجاً....

إلى كل من تجرع مرَّ العلم ساعةً حتى لا يعيش في ظلِّ الجهل أبداً....

إلى أمهاتنا وآبائنا اللذين ربُّونا صغاراً وعلّمونا كباراً....

إلى كل من ساعد في إنجاز هذا المشروع....

إلى أرواح شهداء الوطن الغالي....

نهدي بحثنا هذا.....

فريق العمل

## الإعلان

يعلن فريق البحث

أن المعلومات الواردة في هذا المشروع هي معلومات حقيقية وموثقة

.وأن الفريق مستعد للمسائلة القانونية إذا ثبت خلاف ذلك

فريق العمل

## قائمة المحتويات

Error! Bookmark not defined.....	صفحة الغلاف
105 .....	ملخص المشروع
106 .....	الشكر والتقدير
108 .....	الإهداء
110 .....	الإعلان
112 .....	قائمة المحتويات
X .....	قائمة الجداول
XI.....	قائمة الأشكال

### المقدمة

### الفصل الأول:

Error! Bookmark not defined.....	1.1 المقدمة:
3 .....	1.2 التجارة الالكترونية
Error! Bookmark not defined.....	1.2.1 مفهوم التجارة الالكترونية
3 .....	1.2.2 اشكال التجارة الالكترونية
3 .....	1.2.3 المزايا الاساسية للتجارة الالكترونية
4 .....	1.3 هدف المشروع
5 .....	1.4 اهمية النظام
5 .....	1.5 نطاق النظام

### الصفحة

### تخطيط النظام

### الفصل الثانى

8 .....	2.1 المقدمة
8 .....	2.2 القيود
8 .....	2.3 مقارنة بدائل النظام
10 .....	2.4 المخاطر
10 .....	2.5 حلول المخاطر
11 .....	2.6 دراسة الجدوى الاقتصادية



2.7 المصادر والتكاليف .....	11
2.7.1 المصادر .....	11
2.7.1.1 مصادر تطوير النظام .....	11
2.7.1.2 <u>مصادر تشغيل النظام</u> .....	12
2.7.2 التكاليف .....	13
2.7.2.1 تكاليف تطوير النظام المتوقعة .....	13
2.7.2.2 تكاليف تشغيل النظام المتوقعة .....	15
2.7.2.3 التكاليف الكلية للمشروع .....	16
2.8 جدولة المشروع .....	16

الفصل الثالث	تحليل المتطلبات	الصفحة
--------------	-----------------	--------

3.1 المقدمة .....	19
3.2 متطلبات النظام .....	19
3.2.1 متطلبات النظام الوظيفية .....	19
3.2.2 وصف متطلبات النظام الوظيفية .....	21
3.2.3 متطلبات النظام الغير وظيفية .....	29
3.3 سهولة التعامل مع الموقع .....	30
3.3.1 مساعدة معلوماتية .....	30
3.3.2 معايير التحقق .....	30
3.4 قاموس البيانات .....	31
3.5 وصف واجهة المستخدم .....	32

الفصل الرابع	تصميم النظام	الصفحة
--------------	--------------	--------

4.1 المقدمة .....	35
4.2 تصميم وظائف النظام Functional Design: .....	35
4.3 تصميم واجهة المستخدم .....	45
4.4 تصميم قاعدة البيانات .....	48
4.4.1 جداول قاعدة البيانات .....	48

4.4.2data module .....	55
4.5 خطة الفحص (Test Plan) : .....	56

الصفحة	تطبيق النظام	الفصل الخامس
--------	--------------	--------------

5.1 المقدمة: .....	58
5.2 تحضير البرمجيات اللازمة لعملية التطوير: .....	58
5.2.1 (Windows XP Professional) نظام التشغيل : .....	59
5.2.2 برامج الوسائط المتعددة .....	59
5.2.3 Microsoft Visual Studio .Net 2003 : .....	59
5.2.4 Microsoft .NET Frame : .....	60
5.2.5 مايكروسوفت أوفيس 2003: .....	61
5.2.6ASP.NET : .....	61
5.2.7 SQL Personal Server 2000 : .....	66
5.3 المواصفات اللازمة لعملية تشغيل النظام: .....	67
5.4 تشغيل النظام: .....	68

الصفحة	فحص النظام	الفصل السادس
--------	------------	--------------

6.1 المقدمة: .....	70
6.2 عمليات الفحص (Testing process) .....	70
6.2.1 فحص النماذج : .....	70
6.2.2 فحص التكامل: .....	86
6.2.3 فحص النظام: .....	76
6.3 فحص قبول النظام: .....	77

الصفحة	صيانة النظام	الفصل السابع
--------	--------------	--------------

7.1 المقدمة: .....	82
--------------------	----

7.2	ترحيل النظام:	82
7.3	خطة صيانة النظام:	82
7.3.1	مشاكل تحديث النظام:	82
7.3.2	مشاكل التخزين:	95
7.3.3	SQL Server 2000 : صيانة	84
7.3.4	Internet Information System : ( صيانة )	96

الصفحة	النتائج والتوصيات	الفصل الثامن
--------	-------------------	--------------

8.1	المقدمة:	99
8.2	النتائج:	99
8.3	التوصيات:	100

الصفحة	المصادر والمراجع	الفصل التاسع
--------	------------------	--------------

90	الملاحق
91	المصادر والمراجع

## قائمة الجداول

<a href="#">جدول 2.1 التكاليف الفيزيائية للنظام</a>	<a href="#">13</a>
<a href="#">جدول 2.2 التكاليف البرمجية للنظام</a>	<a href="#">14</a>
<a href="#">جدول 2.3 التكاليف البشرية للنظام</a>	<a href="#">14</a>
<a href="#">جدول 2.4 المجموع العام لتكاليف التطوير</a>	<a href="#">14</a>
<a href="#">جدول 2.5 التكاليف البشرية للنظام</a>	<a href="#">15</a>
<a href="#">جدول 2.6 التكاليف البرمجية لتشغيل النظام</a>	<a href="#">15</a>
<a href="#">جدول 2.7 التكاليف الكلية لتشغيل النظام</a>	<a href="#">15</a>
<a href="#">جدول 2.8 التكاليف الكلية للمشروع</a>	<a href="#">16</a>
<a href="#">جدول 2.9 جدولة المشروع</a>	<a href="#">16</a>
<a href="#">جدول 2.10 الجدول الزمني للمشروع</a>	<a href="#">17</a>
<a href="#">جدول 3.1 قاموس المصطلحات</a>	<a href="#">31</a>
<a href="#">جدول 4.1 جدول حساب المستخدمين</a>	<a href="#">48</a>
<a href="#">جدول 4.2 جدول منتجات المزايا</a>	<a href="#">49</a>
<a href="#">جدول 4.3 جدول مستخدمو المزايا</a>	<a href="#">49</a>
<a href="#">جدول 4.4 جدول الاصناف</a>	<a href="#">50</a>
<a href="#">جدول 4.5 جدول البلاد</a>	<a href="#">50</a>
<a href="#">جدول 4.6 جدول بطاقة الدفع المسبق</a>	<a href="#">50</a>
<a href="#">جدول 4.7 جدول بطاقة الانتماء</a>	<a href="#">51</a>
<a href="#">جدول 4.8 جدول تذكر كلمة المرور</a>	<a href="#">51</a>
<a href="#">جدول 4.9 جدول creditinfo</a>	<a href="#">52</a>
<a href="#">جدول 4.10 جدول product</a>	<a href="#">52</a>
<a href="#">جدول 4.11 جدول المبيعات</a>	<a href="#">53</a>
<a href="#">الجدول 4.12 جدول مسؤول النظام</a>	<a href="#">53</a>
<a href="#">الجدول 4.13 جدول موظف النظام</a>	<a href="#">54</a>
<a href="#">الجدول 6.1 فحص التكامل لعملية الدخول الى النظام</a>	<a href="#">74</a>

## قائمة الأشكال

36	الشكل 4.1 تسجيل الدخول
37	الشكل 4.2 تسجيل الخروج
38	الشكل 4.3 إضافة منتج جديد
40	الشكل 4.4 تعديل كلمة المرور
42	الشكل 4.5 تسجيل مستهلك جديد
Error! Bookmark not defined.	الشكل 4.6 عملية الدفع
Error! Bookmark not defined.	الشكل 4.7 شاشة دخول مسؤول النظام
Error! Bookmark not defined.	الشكل 4.8 شاشة تعديل كلمة المرور
Error! Bookmark not defined.	الشكل 4.9 شاشة تسجيل المستهلك
46	الشكل 4.10 شاشة إضافة منتج
Error! Bookmark not defined.	الشكل 4.11 شاشة عملية الدفع
55	الشكل 4.12 DataModule
62	الشكل 5.1 تنصيب (Internet Information System) IIS
63	الشكل 5.2 تنصيب لغة البرمجة 2003 .NET Installing Visual Studio
64	الشكل 5.3 بداية مشروع بلغة ASP.NET
65	الشكل 5.4 تحديد مشروع جديد
75	الشكل 5.5 إنشاء ASP.Net Web Application
71	الشكل 6.1 فحص تسجيل الدخول
72	الشكل 6.2 فحص تسجيل الدخول الخاطيء
Error! Bookmark not defined.	الشكل 6.3 فحص إضافة منتج
Error! Bookmark not defined.	الشكل 6.4 فحص عملية اكمال تسجيل مستهلك جديد
Error! Bookmark not defined.	الشكل 6.5 الاضافة على قاعدة البيانات
78	الشكل 6.6 فحص دخول مسؤول النظام
79	الشكل 6.7 صفحة مسؤول النظام
80	الشكل 6.8 فحص إدخال كلمة مرور خاطئة لمسؤول النظام
83	الشكل 7.1 كيفية الوصول الى المشروع
85	الشكل 7.2 كيفية تغيير الصلاحيات عن طريق SQL
86	الشكل 7.3 كيفية الوصول الى الIIS

جامعة بوليتكنك فلسطين

كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات

تخصص تكنولوجيا المعلومات



مساق الكتروني لمقرر التجارة الالكترونية مستندا على نظام المحاكاة

فريق العمل

تامر محمد عبد الجليل ملحم

مهدي فوزي الجنازة

إشراف

د. جميل إطميزي

قدم هذا المشروع استكمالاً لمتطلبات التخرج لدرجة البكالوريوس في تخصص تكنولوجيا

المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين

يناير - 2008