# قطاع الصرافة في مدينة الخليل

تركز هذه الدراسة على تشخيص واقع القطاع ومحدادته وما هية الخدمات التي يقوم الصراف بها وهيكل هذا القطاع والعوامل المؤثرة فيه وكذلك باستخدام نموذج قوى بورتر

يستخدم فريق البحث المنهج الوصفي التحليلي لاجراء هذه الدراسة والذي يعتمد على دراسة الظاهرة وتحديد حصائصها ووصف طبيعتها ونوعية العلاقة بين متغيراتها واسبابها واتجاهاتها وذلك لملائمة الاسلوب لطبيعة مشكلة الدراسة ويجدر بفريق البحث هنا الاشارة الى ان مصدر الاحصائيات والارقام في تحديد العاملية في القطاع هي سلطة النقد الفلسطينية كمسئول مباشر عن منح التراخيص اللازمة ومتابعة العاملين في القطاع تم استخدام اداتين للدراسة وهما الاستبانة بشكل اساسي فقد تم بناء الاستبانة للتعرف على قطاع الصرافة ففي مدينة الخليل واقعه وتحدياته من وجهة نظر اصحاب محلات الصرافة والمقابلات الشخصية بشكل ثانوي حيث تم اجراء المقابلات للتعرف على القطاع ورسم فكرة عنه وتم توزيع الاستبانة على مجتمع الدراسة باكمله ويتكون من 20صراف في مدينة الخليل وعدها 20استبانة تم استعادة 18منها وقد تم تحليلها ومعالجتها

تم التوصل الى مجموعة من الاستناجات بعد تحليل البيانات اهمها ان فريق البحث توصل الى ان قطاع الصرافة يمتاز بجاذبية كبيرة بعد استخدام قوى بورتر الخمسة التي لم تكن ذات تأثير كبير على القطاع وان نسبة المخاطرة في القطاع كانت منخفضة توصل فريق البحث الى هذه النتيجة من خلال مجموعة من النتائج الورادة في الدراسة

وقد خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات كان اهمها توصية فريق البحث العاملين في هذا القطاع في حال تمكنهم من تحقيق التمايز ان يركزوا على ابراز وجود هذه الميزات والخدمات للناس لجذب اكبر عدد من الزبائن وزيادة حصتهم السوقية وتوصية فريق البحث العاملين في هذا القطاع بالتركيز على الخدمات التي تمكنهم من زيادة التمايز في هذا المجال والبحث عن خدمات جديدة ومتميزة بشكل مستمر وتوصية فريق البحث سلطة النقد والجهات الرسمية العمل على تسيهيل عمل القطاع من اجل دعم كل القطاعات التي ترتبط بالصرافة مثل قطاع التجارة الخارجية وتوصية فريق البحث سلطة النقد ان تقدم معلومات اكبر من خلال موقعها الالكتروني بحيث تكون كافية ومحدثة بشكل مستمر لتساعد في اغراض البحث العلمي فريق الجهات الرسمية ذات العلاقة بتنظيم ورشات عمل بالشراكة مع العاملين بالقطاع من اجل النهوض بالقطاع وتطويره وتوصية فريق البحث السلطات الرسمية بالاهتمام بشكل اكبر بقطاع السياحة لما له من اثار ايجابية على اقتصاد البلد عامة والقطاع خاصة وتوصية فريق البحث المستثمرين الدخول الى القطاع نظرا لجاذبيته بناءا على ما توصل اليه الفريق من نتائج