

## دور نظم المعلومات في زيادة فعالية إدارة المؤسسات الحكومية " مديرية التربية والتعليم جنوب الخليل "

طبقت هذه الدراسة على مديرية التربية والتعليم جنوب الخليل بكافة اقسامها (قسم الشؤون الادارية، وقسم المالية وقسم التقنيات) لمعرفة واقع استخدام نظم المعلومات واستخدام المنهج الوصفي التحليلي وايضا استخدمت الاستبانة كاداة لهذه الدراسة وقد تم اعتماد صدق المحكمين لهذه الاستبانة كما تم استخدام ثبات الاتساق الداخلي لفقرات الأداة باستخدام معادلة الثبات كرونباخ ألفا على عينة الدراسة الكلية

من خلال هذه الدراسة توصلنا لعدة نتائج ان مدى تأثير نظم المعلومات الادارية في زيادة فعالية الاداء الاداري واداء الموظفين كان بدرجة مرتفعة وان مدى دقة وجودة مخرجات نظام المعلومات المستخدم في المديرية كان بدرجة مرتفعة وجود تأثير ايجابي لاستخدام نظم المعلومات في زيادة التنسيق بين المديرية والوزارة وتنسيق بدرجة متوسطة والمدارس التابعة لها ومن النتائج ايضا انه كلما زاد استخدام نظم المعلومات ادى ذلك الى تقليل الجهد المبذول في اداء المهام وازيادة سرعة ودقة وشفافية اداء المهام في مديرية التربية والتعليم

من خلال النتائج السابقة توصلنا لعدة توصيات ومنها العمل على الاستمرار في استخدام نظم المعلومات والذي شأنه ان يزيد من كفاءة العمل والطاقة الانتاجية للموظف واستخدام نظم المعلومات على تسهيل التواصل بين المديريات والوزارة لذلك ينصح بتنفيذ هذا النظام ما بين المدارس والمديريات بدرجة اكبر العمل على متابعة كل ما هو جديد في عالم نظم المعلومات والمحاولة الاستفادة منه بأقصى درجة، توفير المعدات اللازمة لزيادة فعالية وكفاءة نظم المعلومات، ضرورة متابعة التحديث الدوري للمعلومات، ان تعمل نظم المعلومات المستخدمة على تغطية كافة الدوائر في المديريات، تدريب الموظفين على استخدام نظم المعلومات وعقد دورات توعية عن اهمية النظم المستخدمة واثرها على زيادة فاعلية العمل وكيفية توخي الدقة عند استخدام نظم المعلومات، بناء قاعدة بيانات مركزية بتحديد صلاحيات الدخول اليها لكل موظف حسب طبيعة عمله والمعلومات التي يحتاجها أيضا يستطيع الباحثون دراسة متغيرات اخرى كالكفاءة والتكلفة والعديد من المتغيرات التي من شأنها وصف اهمية نظم المعلومات على تحسن الاداء بكل جوانبه ولقد قمنا بدراسة حالة مديرية التربية والتعليم في جنوب الخليل وهي مؤسسة حكومية غير ربحية ونصح الباحثين في دراسة حالة اخرى تؤثر عليها نظم المعلومات كدراسة حالات مثل المنظمات الربحية بمختلف انواعها او حالات حكومية مختلفة في مناطق مختلفة للمقارنة بين نتائج الدراسات