

ضغوط العمل لدى العاملين في وزارة المالية في محافظة الخليل

هدفت هذه الدراسة الى معرفة مصادر ضغوط العمل لدى موظفي وزارة المالية في محافظة الخليل في ضوء متغيرات الشخصية الجنس، العمر، الحالة الاجتماعية، المسمى الوظيفي، سنوات الخبرة، مستوى التعليم، وهل هنالك دلالات ذات دلالة احصائية بين ضغط العمل والمتغيرات الشخصية

قامت هذه الدراسة باستطلاع رأي 50 موظف من موظفي وزارة المالية في محافظة الخليل

واهم النتائج التي توصل اليها فريق البحث:

1. يشعر موظفين وزارة المالية في محافظة الخليل بمستوى عالي جدا من ضغط العمل
2. ترتب مصادر ضغط العمل تنازليا من الاكثر تسببا للضغط الى الاقل كما يلي:
 - أ. امكانية التطور الوظيفي داخل وزارة المالية في محافظة الخليل هي اكثر مصدر مسبب لضغط العمل
 - ب. الضغوط المتعلقة بالمراجعين
 - ت. معدل الامن الوظيفي
 - ث. الضغوط المتعلقة بمكان العمل وتجهيزاته
 - ج. تعرض الادوار التي يقوم بها الموظف جاءت في الدرجة الاخيرة
3. تتأثر درجة ضغط العمل عند موظفي وزارة المالية في محافظة الخليل بالاختلاف الجنس (ذكر، انثى)
4. لا تتأثر درجة ضغط العمل عند موظفي وزارة المالية في محافظة الخليل بالاختلاف في المتغيرات الشخصية التالية: (العمر، الحالة الاجتماعية، المسمى الوظيفي، سنوات الخبرة، مستوى التعليم)
5. لا يوجد في وزارة المالية نظام عادل في توظيف وتقييم الاداء وترقية الموظفين وذلك بناء على وجهات نظر الموظفين
6. عدم ملائمة البيئة المادية المتمثلة بالتهوية والاضاءة والنظافة والمرافق وادوات الاتصال مع الموظفين

واهم التوصيات التي توصل اليها فريق البحث:

ضرورة اجراء دراسات اخرى حول موضوع ضغط العمل في الدوائر الحكومية الاخرى وكذلك اجراء دراسات مقارنة بين ضغوط العمل في الدوائر الحكومية وضغوط العمل في الدوائر الخاصة وضرورة اعادة النظر في بيئة العمل في وزارة المالية في مدينة الخليل

والعمل على تحسين اجواء العمل واشعار الموظفين بالامان على مستقبلهم المهني من خلال
جو الرضا العام