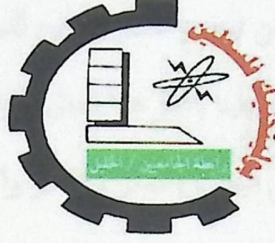


بسم الله الرحمن الرحيم



استخدام الشبكات الاجتماعية (فيس بوك) لدعم العملية التعليمية في الجامعات من وجهة نظر طلاب

جامعة بوليتكنيك فلسطين

إعداد:

آلاء عارف أبوعلان أمانى عبدالناصر المصري

زينب محمد حلايقة

إشراف:

الأستاذ عبد الفتاح النجار

جامعة بوليتكنيك فلسطين

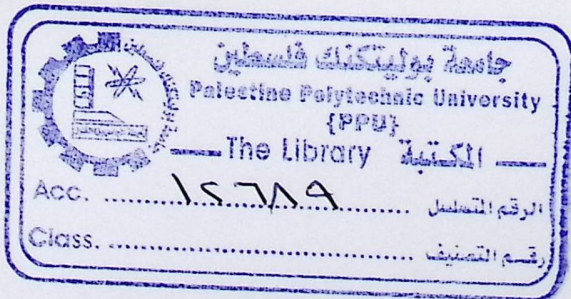
كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات

تخصص نظم معلومات

قدم هذا البحث استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في تخصص نظم المعلومات

الإدارية

أيار / ٢٠١٢



الشكر والتقدير

الحمد لله هذا كثيرا طيبا مباركا كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه،
ونصلي ونسلم على البعوث رحمة للعالمين، معلم البشر سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى اله وصحبه الطيبين الطاهرين،
ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين.

بداية نحمد الله كثيرا، ونشكر فضله الذي علينا بانجاز هذا العمل المتواضع ويسر لنا انجازه من غير حول ولا قوة.

نتقدم نحن فريق البحث بالشكر والتقدير والامتنان والعرفان
لجميع الأساتذة الذين قدموا لنا الدعم والمساندة خلال عملنا المتواضع
حيث أثرونا بأفكارهم وملاحظاتهم العلمية التي أنارت لنا طيات
مشروعنا الجديد.

فرغم الصعوبات والتحديات استطعنا بكرمهم علينا بالمشورة السليمة
تذليل هذه الصعوبات وتحويلها إلى قناديل مضيئة تنير من خلالها
طريق المعرفة لنا ولمن يتبعنا من طلبة فلسطين

فالشكر والجار للأستاذ عبد الفتاح النجار مشرف المشروع
وداعم الفكرة الأول.

والأستاذ رامي الدراويش صاحب النصائح والتعديلات البناءة.
والدكتور غسان شاهين مخضرم المشاريع، الذي ساندنا بمشروعنا
ودون ملل.

والشكر كل الشكر لكل من قدم لنا ولو فكرة لتحسين عملنا في المشروع
ودمتم ذخرا للوطن.

الباحثات

آلاء ابوعلان، أماني المصري، زينب حلايقة

الإهداء

اهدي عملي هذا.....

إلى منبع الحنان والعطاء إلى صاحبة الدعوات بالصلوات

إلى ملهمتي.....أي

لمن سهر الليالي لينير لي دربي.....أي

إلى أعزائي الأفاضل.....إخوتي وأخواتي

إلى أصدقائي ورفاق دربي

إلى أصحاب الأمعاء الخاوية أسياد الأمة منبع العطاء

ومناخي الحريات.....الأسرى

إلى أصحاب المكرمة السماوية.....شهداء فلسطين

إلى رواد المعرفة والعلم.....أساتذتي الكرام

إلى أمي وأم شعبي صاحبة الحضن الدافئ.....فلسطين الحبيبة

إلى زملائي وزميلاتي في جامعة بوليتكنيك فلسطين / أبو رمان

وكل من دعمنا بمشروعنا.

الباحثات

آلاء ابوعلان، أماني المصري، زينب حلايقة

قائمة المحتويات

الرقم	الصفحة
أ	شكر وتقدير
ب	إهداء
ج	قائمة المحتويات
ز	قائمة الجداول
ي	قائمة الأشكال
ك	قائمة المراجع
ك	قائمة الملاحق
ل	مصطلحات الدراسة
ن	ملخص الدراسة
١	الفصل الأول : المقدمة
١.١	٢ مقدمة الدراسة
٢.١	٢ مشكلة الدراسة
٣.١	٣ أهداف الدراسة

٣	 اسئلة الدراسة	٤.١
٥	 أهمية الدراسة	٥.١
٦	 ابعاد الدراسة ومحدداتها	٦.١
٦	 هيكلية الدراسة	٧.١
٨	 الفصل الثاني: الادب النظري	
٩	 المبحث الأول:	١.٢
٩	 المقدمة	١.١.٢
٩	 الشبكات الاجتماعية	٢.١.٢
١٠	 مفهوم الشبكات الاجتماعية	١.٢.١.٢
١١	 أنواع الشبكات الاجتماعية	٢.٢.١.٢
١٢	 الخدمات التي تقدمها الشبكات الاجتماعية	٣.٢.١.٢
١٥	 أبرز مواقع الشبكات الاجتماعية العالمية	٤.٢.١.٢
١٨	 فيسبوك Facebook	٣.١.٢
١٨	 ما هو فيسبوك	١.٣.١.٢
٢٠	 فكرة نشأة فيسبوك	٢.٣.١.٢
٢١	 لماذا نستخدم فيسبوك	٣.٣.١.٢
٢٢	 مكونات موقع فيسبوك	٤.٣.١.٢
٢٩	 نظام التشغيل في موقع فيسبوك	٥.٣.١.٢

٣٠	الخصوصية في موقع فيسبوك.....	٦.٣.١.٢
٣١	ايجابيات وسلبيات فيسبوك.....	٧.٣.١.٢
٣٣	استخدامات موقع فيسبوك في التعليم.....	٨.٣.١.٢
٣٤	فوائد موقع فيسبوك للطالب.....	٩.٣.١.٢
٣٥	فوائد موقع فيسبوك للمدرس.....	١٠.٣.١.٢
٣٦	المبحث الثاني:	٢.٢
٣٦	الدراسات العربية.....	١.٢.٢
٣٨	الدراسات الاجنبية.....	٢.٢.٢
٤٢	الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....	
٤٣	المقدمة	١.٣
٤٣	منهجية الدراسة	٢.٣
٤٣	مجتمع الدراسة	٣.٣
٤٣	عينة الدراسة و خصائصها	٤.٣
٤٩	أداتي الدراسة	٥.٣
٥٠	وصف أداتي الدراسة	١.٥.٣
٥١	صدق أداتي الدراسة	٢.٥.٣
٥٢	ثبات أداتي الدراسة	٣.٥.٣
٥٢	متغيرات الدراسة	٦.٣

٥٢	متغيرات التابعة	١.٦.٣
٥٣	متغيرات المستقلة.....	٢.٦.٣
٥٣	نموذج الدراسة	٧.٣
٥٤	اجراءات الدراسة	٨.٣
٥٤	الاستبانة	١.٨.٣
٥٤	دراسة حالة	٢.٨.٣
٥٥	ادوار الفرق	١.٢.٨.٣
٥٦	استخدام التطبيقات التي يقدمها فيسبوك الخاصة بالمجموعات.....	٢.٢.٨.٣
٥٨	المعالجة الاحصائية	٩.٣

٦٠ الفصل الرابع: التحليل

٦١	تحليل أسئلة الدراسة	١.٤
٦١	سؤال الدراسة الرئيس الأول	١.١.٤
٦٨	سؤال الدراسة الرئيس الثاني	٢.١.٤
٧٢	سؤال الدراسة الرئيس الثالث	٣.١.٤
٨٢	مناقشة نتائج الدراسة.....	٢.٤
٨٧	تحليل المجموعة على موقع فيسبوك.....	٣.٤

الفصل الخامس: النتائج و الاستنتاجات والتوصيات ٩٣

٩٣	نتائج الدراسة	١.٥
٩٦	استنتاجات الدراسة	٢.٥
٩٨	توصيات الدراسة.....	٣.٥
١٠٠	المراجع	
١٠٧	الملاحق	

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١.٢	ترتيب المواقع الاجتماعية العالمية حسب عدد المستخدمين فيها.....	١٥
٢.٢	وجه الشبه و الاختلاف بين دراستنا و الدراسات السابقة من حيث المنهجية المتبعة.....	٤٠
١.٣	خصائص العينة الإحصائية الأولى حسب متغير الجنس.....	٤٤
٢.٣	خصائص العينة الإحصائية الأولى حسب متغير الكلية	٤٥
٣.٣	خصائص العينة الإحصائية الأولى حسب التخصص	٤٦
٤.٣	خصائص العينة الإحصائية الاولى حسب متغير السنة الدراسية	٤٨

- ٥.٣ معاملات الثبات لتقدير ثبات استبانة (البنية التحتية، وتقبل) فيسبوك.. ٥١
- ٦.٣ معاملات الثبات لتقدير ثبات استبانة (تقييم) فيسبوك..... ٥٢
- التكرارات والنسب المئوية و المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
- ١.٤ لاستجابات المبحوثين نحو وجود حسابات على الشبكات الاجتماعية ٦٢
- (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين.....
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين نحو
- ٢.٤ أسباب عدم وجود حسابات على الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة ٦٣
- جامعة بوليتكنيك فلسطين.....
- التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
- ٣.٤ لاستجابات المبحوثين نحو مدة الاشتراك بالسنوات في حساب الشبكات ٦٤
- الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين.....
- التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
- ٤.٤ لاستجابات المبحوثين نحو عدد مرات تفحص حساب فيسبوك يوميا لدى ٦٥
- طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين.....
- التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
- ٥.٤ لاستجابات المبحوثين نحو الاسم المستخدم على حساب فيسبوك لدى طلبة ٦٦
- جامعة بوليتكنيك فلسطين.....
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأهم مؤشرات تكيف طلبة جامعة
- ٦.٤ بوليتكنك فلسطين في استخدام الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) مرتبة حسب ٦٧
- الأهمية.....

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأهم مجالات الاستخدام اليومي
- ٧.٤ للشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين مرتبة ٦٩
- حسب الأهمية.....
- التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات
المبحوثين نحو درجة الموافقة على الفقرات التي تم من خلالها التعرف إلى وجود
٧١ حسابات على الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنك
٨.٤ فلسطين على فيسبوك
- التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
لاستجابات المبحوثين نحو مدى استفادة طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين من
٧٣ تطبيقات الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) من وجهة نظر جماعة طلبة
٩.٤ مساق البرمجة في جامعة بوليتكنك فلسطين على فيسبوك.....
- التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
لاستجابات المبحوثين نحو درجة استفادة مجموعة طلبة مساق البرمجة في
٧٥ جامعة بوليتكنك فلسطين على فيسبوك من وجهة نظر طلبة المجموعة..
- التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
لاستجابات المبحوثين نحو مدى دعم جماعة طلبة مساق البرمجة في جامعة
بوليتكنك فلسطين على فيسبوك للعملية التعليمية من وجهة نظر طلبة
٧٦ المجموعة.....
- ١١.٤

- التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات لاستجابات المبحوثين نحو الايجابيات
- ١٢.٤ التي حصل عليها طلبة مجموعة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنك فلسطين ٧٨
على فيسبوك.....
- التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات لاستجابات المبحوثين نحو المشاكل
- ١٣.٤ التي واجهت طلبة مجموعة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنك فلسطين ٧٩
على فيسبوك.....
- التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات لاستجابات المبحوثين نحو المقترحات
- ١٤.٤ التي يوصي طلبة مجموعة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنك فلسطين على ٨١
فيسبوك.....
- يوضح الفترة الزمنية التي انضم فيها أعضاء الفرق إلى المجموعة فيسبوك
- ١٥.٤ ٨٧ ومقسمة حسب الأسابيع.....
- ١٦.٤ التطبيقات التي استخدمت داخل المجموعة مقسمة حسب الاعضاء..... ٨٩
- ١٧.٤ يوضح التطبيقات التي استخدمت داخل المجموعة مقسمة الفترة الزمنية.... ٩٠

قائمة الاشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
١.٣	نموذج الدراسة	٥٣
	يوضح الفترة الزمنية التي انضم فيها أعضاء الفرق إلى المجموعة فيسبوك ومقسمة	
١.٤	حسب الأسابيع.....	٨٨

٢٠٤	التطبيقات التي استخدمت داخل المجموعة مقسمة حسب	٩٠
	الاعضاء.....	

٣٠٤	التطبيقات التي استخدمت داخل المجموعة مقسمة الفترة الزمنية	٩١
-----	---	----

قائمة المراجع

رقم المرجع	عنوان المرجع	الصفحة
١	المراجع العربية	١٠٠
٢	المراجع الاجنبية	١٠٥

قائمة الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	الصفحة
١.١	الاستبانة الورقية الخاصة بجميع طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين.....	١٠٧
٢.١	الاستبانة الالكترونية الخاصة طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين.....	١١١
٣.١	الاستبانة الورقية خاصة بالمجموعة على فيسبوك لمساق البرمجة.....	١١٨
٤.١	الاستبانة الالكترونية خاصة بالمجموعة على فيسبوك لمساق البرمجة.....	١٢١
٣.١	أسماء محكمي استمارة الاستبانة	١٢٣
٢.١	صور لمجموعة مساق البرمجة على موقع فيسبوك.....	١٢٤

- **الجيل الثاني من الويب:** هو فلسفة أو أسلوب جديد لتقديم خدمات الجيل الثاني من الإنترنت، تعتمد على دعم الاتصال بين مستخدمي الإنترنت، وتعظيم دور المستخدم في إثراء المحتوى الرقمي على الإنترنت، والتعاون بين مختلف مستخدمي الإنترنت في بناء مجتمعات إلكترونية، وتتبع تلك الفلسفة في عدد من التطبيقات التي تحقق سمات وخصائص الويب ٢.٠ أبرزها المدونات Blogs ، التأليف الحر Wiki ، وصف المحتوى Content Tagging ، الشبكات الاجتماعية Online Social Networks ، الملخص الوافي للموقع RSS. (خليفة، ٢٠٠٩)
- **الشبكات الاجتماعية:** هو مصطلح يطلق على مجموعة من المواقع على شبكة الإنترنت ظهرت مع الجيل الثاني للويب ٢.٠، تتيح التواصل بين الأفراد في بيئة مجتمع افتراضي وتقدم مجموعة من الخدمات التي من شأنها تدعيم التواصل والتفاعل بين أعضاء الشبكة الاجتماعية من خلال الخدمات والوسائل المقدمة مثل التعارف والصداقة، المراسلة والمحادثة الفورية، إنشاء مجموعات اهتمام وصفحات للأفراد والمؤسسات، المشاركة في الأحداث والمناسبات، مشاركة الوسائط مع الآخرين كالصور والفيديو، والبرمجيات. (سيد وعبد العال، ٢٠٠٩)
- **فيسبوك:** هو موقع اجتماعي أطلق في الرابع من فبراير ٢٠٠٤ والموقع يتبع نفس شركة فيسبوك الخاصة ويسمح هذا الموقع للمستخدمين بالانضمام إلى عدة شبكات فرعية من نفس الموقع تصب في فئة معينة مثل منطقة جغرافية معينة ،جامعة معينة وغيرها من الأماكن التي تساعدك على اكتشاف المزيد من الأشخاص الذين يتواجدون في نفس فئة الشبكة مما يسهل إمكانية تكوين علاقات في وقت قصير، ليس فقط الاتصال مع الأصدقاء الخاصين ، ولكن أيضا إعطاء الوصول إلى أصدقائهم الآخرين ويساعدهم على تبادل الأفكار والمعلومات الصور الشخصية ومقاطع الفيديو والتعليق عليها فمن خلال المشاركة يشعر كأنه جزء من المجتمع. (عمراني، ٢٠١٠)

• **العملية التعليمية:** هي الإجراءات والنشاطات التي تحدث داخل الفصل الدراسي والتي تهدف إلى إكساب المتعلمين معرفة نظرية أو مهارة عملية أو اتجاهات إيجابية، فهي نظام معرفي يتكون من مدخلات ومعالجة ومخرجات، فالمدخلات هم المتعلمين والمعالجة هي العملية التنسيقية للتنظيم المعلومات وفهمها وتفسيرها وإيجاد العلاقة بينها وربطها بالمعلومات السابقة، إما المخرجات فتتمثل في تخريج طلبة أكفاء متعلمين. (سعيد، ٢٠٠٧)

• **جامعة بوليتكنيك فلسطين:** هي جامعة فلسطينية عامة تلتزم بقوانين وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية، وهي عضو في مجلس التعليم العالي الفلسطيني وأيضاً في اتحاد الجامعات العربية ورابطة الجامعات الإسلامية، واتحاد الجامعات العالمي، وتربطها علاقات تعاون مع العديد من المؤسسات الأكاديمية والمجتمعية العربية والأجنبية. (جامعة بوليتكنيك فلسطين، ٢٠٠٩)

ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى دور استخدام الشبكات الاجتماعية مثل فيسبوك في دعم العملية التعليمية في الجامعات من وجهة نظر طلاب جامعة بوليتكنيك فلسطين، والتي أجريت خلال شهري شباط و أيار من العام ٢٠١٢، وطُبقت الدراسة باستخدام المنهج الوصفي باعتباره أنسب المناهج البحثية لهذه الدراسة وهو أكثر اشكال المناهج البحثية استخداماً في العلوم الادارية.

وتكوّنت الدراسة من مجتمعين: تكون الأول من جميع طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين المسجلين في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠١١/٢٠١٢ ، وبلغ مجموع الطلبة (٥١٠٠) طالباً وطالبة. بينما تكون مجتمع الدراسة الثاني من جميع طلبة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين، والبالغ مجموعهم (٨٣) طالباً وطالبة وذلك حسب السجلات الرسمية الموجودة في جامعة بوليتكنيك فلسطين.

كما اختار فريق البحث أسلوب العينة العشوائية البسيطة بنسبة ١٠% من مجتمع الدراسة الاول وهي عينة توفر الشروط التي تضمن ان كل عنصر او مفرد من مفردات المجتمع الاصلي فرصة متساوية لان تدخل في العينة، والتي بلغت (٥١٠) طالب وطالبة، كما تم اختيار أسلوب المسح الشامل لمجتمع الدراسة الثاني لصغر حجمه، ولدراسة مجتمع الدراسة ككل والتعرف على خصائصه ، والذي بلغ مجموعه (٨٣) طالباً وطالبة.

كما تم استخدام استبانتين: وكانت الاستبانة الأولى موجهة إلى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين، للتعرف إلى آرائهم نحو مدى ملائمة البنية التحتية للشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدعم العملية التعليمية في الجامعات من حيث (أسباب عدم استخدام فيسبوك، سهولة استخدام فيسبوك، وواقع استخدام فيسبوك)، وكذلك للتعرف إلى مدى تقبل طلبة الجامعات للشبكات الاجتماعية (فيسبوك) من حيث الاستخدام (العام، والخاص الداعم للعملية التعليمية). اما الاستبانة الثانية فكانت موجهة إلى مجموعة طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين في مساق البرمجة على موقع فيسبوك، للتعرف إلى آرائهم نحو تقييم الشبكات

الاجتماعية (فيسبوك) من حيث (الاستفادة من تطبيقاته، وفاعلية مجموعاته، ودعمه للتعليم، وإيجابياته، ومشاكله، ومقترحات لتطويره). وعمل فريق البحث على إعداد الاستبانيتين في شهري آذار و نيسان من العام ٢٠١٢.

كما قام فريق البحث بإنشاء مجموعة على موقع فيسبوك لمجتمع الدراسة الثاني من ١٥ اذار الى ١٠ ايار أي لمدة ٨ اسابيع كدراسة حالة وبلغ عدد الاعضاء ٧١ عضو (المدرس، ٣ باحثين، ٦٧ طالباً وطالبة من اصل ٨٣ طالباً وطالبة) وتم جمع تحليل نتائجها حسب الفترة الزمنية و التطبيقات المستخدمة، وحسب منشورات الاعضاء وكانت اكثر فترة زمنية زاد فيها التفاعل والمشاركة والنقاشات بين الطلبة فترة انعقاد الامتحان الثاني للفصل الدراسي الثاني لعام ٢٠١٢، حيث كان إقبال كبير على المجموعة من قبل المدرس والطلاب و زادت الأسئلة والاستفسارات عن مادة الامتحان.

كما توصل فريق البحث الى العديد من الاستنتاجات من خلال نتائج الدراسة منها ان لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين إدراك بأهمية الفيسبوك حيث أن الكثير منهم متوفر لديهم حسابات على موقع فيسبوك ويتفحصون حساباتهم بدرجة متوسطة، وان هناك حاجة لتوعيتهم حول الاستخدام الأمن لموقع فيسبوك والمحافظة على خصوصية المشترك وعدم القدرة على اختراقه. وهناك جدية وثقة بالنفس لدى الطلبة عند استخدام موقع فيسبوك حيث أن غالبيتهم يستخدمون الاسم الحقيقي عند الاشتراك في حساب فيسبوك، وهناك إدراك في استخدام بعض تطبيقات فيسبوك التي تساعد في دعم العملية التعليمية، ويعتبر الطلبة موقع فيسبوك مناسب لدعم العملية التعليمية حيث يتوفر لديه بنية تحتية ملائمة للعملية التعليمية وخاصة انه قابل للتغير والتجديد دائماً، ولا يواجه الطلبة أي مشاكل في رفع الملفات، وإضافة الاصدقاء. وهناك حاجة لتوعية وتدريب طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين على استخداماً رفع ملفات الفيديو والصور، وتصفح المجموعات والصفحات لأغراض أكاديمية لأهميتها ودورها الداعم للعملية التعليمية. ولدى الطلبة اتجاهات ايجابية نحو دور موقع فيسبوك في مساعدته على الحوار والمناقشة مع الاصدقاء حول قضية تعليمية في المجموعات الأكاديمية على زيادة الفهم والمناقشة وتبادل الآراء

المختلفة و إضافة، ولدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين ادراك لأهمية المجموعة في فيسبوك حيث أنها ساعدتهم في التواصل مع المدرس، وزيادة التواصل مع الطلاب، والتواصل المستمر للمادة، وانه لم تكن هناك ردود على بعض الاسئلة المنشورة على مجموعة فيسبوك بسبب ضعف تفاعل الطلبة مع المجموعة او عدم وجود اجابات على الاسئلة نظرا لصعوبة مساق البرمجة او عدم وجود مدرس بشكل كافي داخل المجموعة، ويحتاج الطلبة من خلال موقع فيسبوك إلى إنشاء مجموعات اخرى لجميع المواد داخل موقع فيسبوك، وإعطاء المدرس ساعات محددة داخل المجموعة للمناقشة بشكل جماعي مع الأعضاء، وزيادة التفاعل بشكل اكبر داخل المجموعة، وزيادة المراقبة والمتابعة داخل المجموعة.

كما توصل فريق البحث الى عدة توصيات التي من الممكن أن تسهم في تطوير فكرة الدراسة منها ضرورة إنشاء مجموعات على فيسبوك بإشراف الجامعة للمسابقات المختلفة في الجامعة، واستغلال كافة التطبيقات التي يوفرها فيسبوك والتي تدعم العملية التعليمية، وخاصة رفع الملفات والدردشة، وإنشاء دورات لمستخدمي فيسبوك حول موضوع الخصوصية وكيفية التحكم في حماية معلومات المستخدم، كما ونوصي إدارة جامعة بوليتكنيك فلسطين تشجيع المدرسين والطلبة باستخدام فيسبوك لأهميته في دعم العملية التعليمية.

الفصل الاول

المقدمة

١. الفصل الأول

- ◀ مقدمة الدراسة
- ◀ مشكلة الدراسة
- ◀ أهداف الدراسة
- ◀ أسئلة الدراسة
- ◀ أهمية الدراسة
- ◀ أبعاد الدراسة ومحدداتها
- ◀ هيكلية الدراسة

١.١ مقدمة الدراسة:

تشهد هذه الأيام تقدماً هائلاً في مجال الثورة المعلوماتية، مما أوجد الحاجة للتفكير بطرق تدريس جديدة لتواكب هذا التطور، ولتفي بمتطلبات المتعلم الذي أصبح أكثر طموحاً مما استدعى إدخال متغيرات جديدة للعملية التعليمية، من هذا المنطلق بدأ العمل على مفهوم التعليم الإلكتروني الذي أصبح فيه المتعلم محور العملية التعليمية، والتي تتم باستخدام وسيط إلكتروني يجمع بين المعلم والدارسين ومدعم بوسائط إلكترونية كالصوت والصورة وغرف النقاش ليتم التفاعل وتحقيق الفائدة المرجوة. إلا أن طلاب الجيل الثاني من الويب والذين يتخذون من المدونات والشبكات الاجتماعية وسيلة لتبادل المعلومات والتواصل مع الغير، سيجدون أن أنظمة التعليم الإلكتروني لن تمنح لهم المرونة الكافية في التحكم بكيفية تعلمهم (دراب، ٢٠١٠).

من هنا أتت فكرة استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لدعم العملية التعليمية، ولتطبيق الدراسة قامت الباحثة بدراسة إمكانية جعل مواقع الشبكات الاجتماعية وسط داعم للعملية التعليمية وذلك عن طريق استغلال قابلية موقع التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك على تقبل برمجيات قام بعملها زوار الموقع لزيادة خصائص وخدمات الموقع (دراب، ٢٠١٠).

٢.١ مشكلة البحث:

لقد أصبحت الشبكات الاجتماعية وسيلة فعالة للتواصل الاجتماعي حيث أنها تتيح الربط بين الزملاء والأصدقاء وليس هذا فقط بل أنها تساعد في التعرف والتواصل بين الأشخاص والمجتمعات المختلفين بعضهم عن بعض، ومن هذا المنطق سعت الشبكات الاجتماعية لتوفير قدر مناسب من المواقع التي تدعم التواصل والتي كان أبرزها على الإطلاق موقع فيسبوك.

وقد لاحظ فريق البحث من خلال التعامل الشخصي مع موقع فيسبوك تواجد ملحوظ للأكاديميين والمهنيين والطلاب، حيث أصبح هناك حرص على نشر الفكر والعلم والعمل على النداء من أجل التواصل لتبادل الآراء والخبرات

والمعرفة سعيًا لنمو وتطور العلوم والتعلم لتحقيق أقصى أنواع التفاعل من عرض وتسويق الخدمات والأنشطة من الجانب التعليمي، ومن هنا توصلت الباحثات الى تحديد مشكلة البحث وهي استغلال القدرات والرواج الكبير للشبكات الاجتماعية لدعم وتطوير العملية التعليمية، حيث سيفحص فريق البحث إمكانيات الشبكات الاجتماعية مثل فيسبوك في الناحية التعليمية ومدى تقبل طلاب جامعة بوليتكنيك فلسطين لهذا الوسط الداعم .

٣.١ أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى:

- التعرف إلى مدى ملائمة البنية التحتية للشبكات الاجتماعية مثل فيسبوك كأداة داعمة للعملية التعليمية من وجهة نظر طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين
- التعرف إلى مدى تقبل طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين للشبكات الاجتماعية مثل فيسبوك كأداة داعمة للعملية التعليمية.
- التوصل إلى تقييم طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين للشبكات الاجتماعية مثل فيسبوك كأداة داعمة ومساعدة للعملية التعليمية في المساقات الجامعية.

٤.١ أسئلة الدراسة

تسعى هذه الدراسة للإجابة عن الأسئلة الآتية:

- السؤال الرئيس الأول: ما مدى ملائمة البنية التحتية للشبكات الاجتماعية (فيسبوك) كأداة داعمة للعملية التعليمية في جامعة بوليتكنيك فلسطين من وجهة نظر طلبتها؟ وتفرع عن هذا السؤال الأسئلة الفرعية الآتية:
 - ما مدى توفر حسابات على الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين ؟
 - ما الأسباب التي تحول دون وجود حسابات على الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين؟

- ما واقع استخدام طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين لحساباتهم على الشبكات الاجتماعية (فيسبوك)؟
- ما مدى سهولة استخدام طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين للشبكات الاجتماعية (فيسبوك)؟
- السؤال الرئيس الثاني: ما مدى تقبل طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين للشبكات الاجتماعية (فيسبوك) من وجهة نظر طلبتها؟ وتفرع عن هذا السؤال الأسئلة الفرعية الآتية:
 - ما واقع الاستخدام العام لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين للشبكات الاجتماعية (فيسبوك) من وجهة نظرهم؟
 - ما الاستخدام الخاص الداعم للعملية التعليمية لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين للشبكات الاجتماعية (فيسبوك) من وجهة نظرهم؟
- السؤال الرئيس الثالث: ما تقيم طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين للشبكات الاجتماعية (فيسبوك) من وجهة نظر طلبة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين؟ وتفرع عن هذا السؤال الأسئلة الفرعية الآتية:
 - ما مدى استفادة طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين من تطبيقات الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) من وجهة نظر مجموعة طلبة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك؟
 - ما درجة فائدة مجموعة طلبة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك من وجهة نظر طلبة المجموعة؟
 - ما مدى الدعم الذي تقدمه مجموعة طلبة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك واستخدامه كأداة داعمة للعملية التعليمية من وجهة نظر طلبة المجموعة؟
 - ما الايجابيات التي حصل عليها طلبة مجموعة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك من الاشتراك مع المجموعة من وجهة نظر طلبة المجموعة.

○ ما المشاكل التي واجهت طلبة مجموعة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك بسبب

الاشتراك مع المجموعة من وجهة نظر طلبة المجموعة؟

○ ما المقترحات التي يوصي بها طلبة مجموعة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك

للاستفادة من فيسبوك كأداة داعمة للعملية التعليمية؟

٥.١ أهمية الدراسة:

تعتبر الشبكات الاجتماعية مثل فيسبوك من أهم مواقع التواصل الاجتماعي العالمية، والتي بدأت بين طلبة جامعة هارفارد الأمريكية، وأصبح لها في الوقت الحاضر استخدامات أخرى، مثل التعليم الإلكتروني، والتعليم عن بعد، ومن هنا تكمن أهمية هذه الدراسة في المجالات الآتية:

- أهمية نظرية: تكمن أهمية هذه الدراسة في أهمية موضوعها وحداثته وهو: (دور استخدام الشبكات الاجتماعية مثل فيسبوك في دعم العملية التعليمية في الجامعات من وجهة نظر طلاب جامعة بوليتكنيك فلسطين)، حيث إن الدراسات السابقة وعلى حد علم فريق البحث سواء في المكتبات الجامعية والعامّة أوفي أدلة الرسائل الجامعية كانت نادرة، وغير متوفرة على المستوى الوطني الفلسطيني (الضفة الغربية وقطاع غزة)، وبالتالي تمت الاستفادة من الدراسات العربية الإقليمية والأجنبية.

- أهمية علمية: يتوقع فريق البحث أن تقدم هذه الدراسة وبشكل جلي معلومات حول دور استخدام الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) في دعم العملية التعليمية في الجامعات من وجهة نظر طلاب جامعة بوليتكنيك فلسطين، تمكن كل من جامعة بوليتكنيك فلسطين خاصة والجامعات الفلسطينية عامة، وطلبة تلك الجامعات من الاستفادة منها في تطوير استخدام فيسبوك في دعم العملية التعليمية.

- أهمية بحثية: تكمن أهمية الدراسة من الناحية البحثية بما تقدمه من مقترحات لعمل دراسات مستقبلية.

٦.١ أبعاد الدراسة ومحدداتها

لهذه الدراسة مجموعة من الحدود وهي على النحو الآتي:

- **حدود زمنية:** تم تطبيق هذه الدراسة من شهر شباط إلى شهر أيار من عام ٢٠١٢ م.
- **حدود مكانية:** اقتصرت هذه الدراسة على جامعة بوليتكنيك فلسطين في مدينة الخليل.
- **حدود بشرية:** شملت هذه الدراسة جميع طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين الذين سجلوا للفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠١١ / ٢٠١٢ م والواردة أسماؤهم في السجلات الرسمية لدى دائرة القبول والتسجيل في جامعة بوليتكنيك فلسطين.

أما محددات الدراسة فتتلخص فيما يلي:

- **قلة الدراسات السابقة** عن موضوع الدراسة.
- **قلة المراجع والمصادر** المتعلقة بهذا الموضوع.
- **ضيق الوقت** بالنسبة لفريق البحث حيث يترتب عليه إنهاء المشروع خلال فصل دراسي واحد.
- **تم الأخذ بعين الاعتبار** اختلاف بالفصل والمدرس لعينة الدراسة .

٧.١ هيكلية الدراسة:

المواد التمهيدية: صفحة العنوان، والشكر والتقدير، والإهداء، وقائمة المحتويات، وقائمة الجداول، وقائمة الأشكال، وقائمة المراجع، وقائمة الملاحق، ومصطلحات الدراسة، وملخص الدراسة.

الفصل الأول: المقدمة

وسيتناول هذا الفصل تحديد مقدمة الدراسة، ومشكلة الدراسة، أسئلة الدراسة، والهدف من إجراء الدراسة، وأهمية الدراسة، كما سيشتمل على توضيح أبعاد وحدود الدراسة، ومصطلحات الدراسة، وهيكلية الدراسة المتبعة .

الفصل الثاني: الأدب النظري

يتكون هذا الفصل من مبحثين:

المبحث الأول: مقدمة عامة عن ما يحتويه هذا الفصل، شرح موجز عن مواقع الشبكات الاجتماعية، كما سيتناول شرح مفصل عن موقع فيسبوك.

المبحث الثاني: يحتوي على دراسات سابقة متعلقة بموضوع الدراسة.

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

وسيتناول هذا الفصل منهجية الدراسة التي اتبعها فريق البحث في دراسة مشكلة البحث، كما يبين مجتمع وعينة الدراسة وخصائصها، وأداتي الدراسة ووصف فيها والتحقق من صدقها وثباتها، ومتغيرات الدراسة، ونموذج الدراسة، واجراءات الدراسة من استبانة ودراسة، والمعالجة الاحصائية.

الفصل الرابع: التحليل

وسيتناول هذا الفصل تحليل اسئلة الدراسة ومناقشة نتائجها وتحليل مجموعة فيسبوك .

الفصل السادس: نتائج والاستنتاجات والتوصيات

وسيتناول هذا الفصل أهم النتائج، والاستنتاجات التي توصل إليها فريق البحث، والتوصيات الملائمة لهذه النتائج.

ملحقات الدراسة:

يتضمن المراجع العربية والاجنبية من كتب، رسائل الماجستير، مقالات والمراجع الالكترونية كما يتضمن ملحقات متعلقة بموضوع الدراسة من استبانات واسماء المحكمين وصور المجموعة.

الفصل الثاني

الأدب النظري

٢. الفصل الثاني

الأدب النظري

المبحث الأول:

• مقدمة

• الشبكات الاجتماعية

• فيسبوك

المبحث الثاني:

• الدراسات العربية

• الدراسات الأجنبية

١.٢ المبحث الاول

١.١.٢ المقدمة

يتحدث هذا الفصل عن تعريف الشبكات الاجتماعية، أنواعها، والخدمات التي تقدمها وابرز مواقع الشبكات الاجتماعية مع شرح موجز عنها. كما يشمل شرح مفصل عن فيسبوك، تعريفاته، فكرة نشأته، استخداماته، مكوناته، نظام التشغيل المستخدم به، نظام الخصوصية في فيسبوك، ايجابيات وسلبيات فيسبوك وفوائد فيسبوك بالنسبة للطلاب والمدرس.

٢.١.٢ الشبكات الاجتماعية

انتشرت وبشكل مثير للانتباه في السنوات الأخيرة مواقع جديدة على شبكة الإنترنت جذبت ملايين المستخدمين إليها، تصنف تلك المواقع ضمن مواقع الجيل الثاني للويب، وتسمى (مواقع الشبكات الاجتماعية). تقوم على المستخدمين بالدرجة الأولى وإتاحة التواصل بينهم سواء كانوا أصدقاء تعرفهم على أرض الواقع أو كانوا أصدقاء عرفتهم في العالم الافتراضي (دراب، ٢٠١٠).

وقد كانت فكرتها للشبكات الاجتماعية بالبداية بسيطة للغاية، بحيث يقوم المشترك بإضافة ملفه الشخصي للموقع وصوره كي يتمكن أعضاء الموقع من التعرف عليه، ولكن في ذلك الوقت كانت أغلب تلك المواقع تجارية وتقدم خدماتها بمقابل مادي (خليفة، ٢٠٠٩).

وقد قامت بيئة الجيل الثاني من الويب بإضافة خصائص جديدة مميزة للشبكات الاجتماعية جعلتها أكثر تفاعلية وولدت وسائل جديدة للتفاعل الاجتماعي بين الأعضاء، فلم يعد الموقع الاجتماعي مجرد ملف بيانات المستخدم فقط، بل أمكنه الانضمام لشبكات عديدة داخل المجتمع الواحد، هذه الشبكة قد تكون لجهة العمل أو الجامعة أو لجهات أخرى بحيث أصبح بالإمكان مشاركة الأصدقاء في الصور والفيديو والأحداث والمناسبات الخاصة (خليفة، ٢٠٠٩).

أي أنها شبكة مواقع فعالة تعمل على تسهيل الحياة الاجتماعية بين مجموعة من المعارف والأصدقاء، كما تمكن الأصدقاء القدامى من الاتصال بعضهم البعض وبعد طول سنوات وتمكنهم أيضا من التواصل المرئي والصوتي وتبادل الصور وغيرها من الإمكانيات التي توطد العلاقة الاجتماعية بينهم.

١.٢.١.٢ مفهوم الشبكات الاجتماعية:

- هي أماكن للتجمع على الخط المباشر تشجع أعضائها على بناء شبكات من أصدقائهم ومعارفهم واقاربائهم (خليفة، ٢٠٠٩).
 - الشبكات الاجتماعية هي تلك المواقع التي تمكن الأفراد من إنشاء شبكات اتصال بأفراد آخرين، وعلى الرغم من أنها شبكات اجتماعية إلا أن الأفراد يمكن أن يتصلوا ببعضهم لأسباب شخصية أو مهنية سواء كانوا على معرفة بهم أم لا (خليفة، ٢٠٠٩).
- ومن خلال قراءتنا توصلنا إلى التعريف التالي:
- مواقع الشبكات الاجتماعية: هي مصطلح يطلق على مجموعة من المواقع على شبكة الإنترنت ظهرت مع الجيل الثاني للويب ٢.٠، تتيح التواصل بين الأفراد في بيئة مجتمع افتراضي وتقدم مجموعة من الخدمات التي من شأنها تدعيم التواصل والتفاعل بين أعضاء الشبكة الاجتماعية، من خلال الخدمات والوسائل المقدمة مثل التعارف والصداقة، المراسلة والمحادثة الفورية، إنشاء مجموعات اهتمام وصفحات للأفراد والمؤسسات، المشاركة في الأحداث والمناسبات، مشاركة الوسائط مع الآخرين كالصور والفيديو، والبرمجيات (السيد وعبد العال، ٢٠٠٩).

٢.٢.١.٢ أنواع الشبكات الاجتماعية:

وتتلخص أنواع الشبكات الاجتماعية في ثلاثة أقسام (مجاهد، ٢٠٠٥):

أولاً: شبكات شخصية أو محلية خاصة بأشخاص معينين

هذه الشبكات تقتصر على مجموعة من الأصدقاء والمعارف، والتي تعمل على التواصل الاجتماعي فيما بينهم بجميع الأشكال حيث يتم إتاحة ملفات للصور الشخصية والمناسبات الاجتماعية فيما بينهم بشكل منتظم للتواصل وعمل حياة اجتماعية، من خلال هذه الشبكات وهذه المواقع عديدة وكثيرة وقد تجد مواقع مغلقة على فئة معينة من الأصدقاء لمثل هذه الأمور، وهناك موقع يعد الأول من نوعه حيث يتم إنشاؤه لوضع الذكريات الحزينة لدى الأعضاء، ولمن فقد عزيز لديه يمكنه وضع رثاء خاص به وتحميل الصور ومقاطع الفيديو بغرض مشاركة الأحزان والذكريات.

ثانياً: شبكات خاصة بفئات موضوعية معينة

هذه الشبكات نشأت لتجميع بعض المهتمين بموضوعات بعينها، مثل المهتمين بالطب والهندسة وشبكات مهتمة بالكتب والمكتبات أو شبكات ثقافية مختلفة.

ثالثاً: شبكات مهنية

ظهرت وانتشرت مثل هذه الشبكات لتواجه البطالة واحتياج دول العالم لتنشيط العمل، واستخدام هذه التقنية المتطورة لخلق بيئة عمل وبيئة تدريبية مفيدة وحرفية واستقبال سير ذاتية للمشاركين مع استقبال طلب توظيف من جانب الشركات، وتقديم خدمات على مستوى المهن المختلفة وغيرها وأشهر هذه الشبكات لينكد إن (Linked in).

٣.٢.١.٢ الخدمات التي تقدمها الشبكات الاجتماعية:

تشارك الشبكات الاجتماعية في خصائص أساسية بينما تتميز بعضها عن الأخرى بمميزات تفرضها طبيعة الشبكة ومستخدميها ومن أبرز تلك الخصائص (مجاهد، ٢٠٠٥):

١. إمكانية إنشاء ملفات شخصية (Profile Page): هذه الخاصية توفر للمستخدم في الموقع عمل ملف خاص يحتوي على جميع البيانات التي قام بإدخالها عند تسجيله الدخول على الموقع، ومن خلال الملفات الشخصية يمكنك التعرف على اسم الشخص ومعرفة المعلومات الأساسية عنه مثل: الجنس، تاريخ الميلاد، البلد، الاهتمامات والصورة الشخصية بالإضافة إلى غيرها من المعلومات وهذا ويمكن لأي أشخاص متواصلون مع بعضهم البعض الاطلاع على هذا الملف بسهولة، فهو منشور من خلال موقع الشبكة الاجتماعية، وهذا يعد بطاقة شخصية للمستخدم مع إضافة مقاطع فيديو لحياته وصوره الخاصة، وهو بمثابة مدونة بسيطة .

٢. الأصدقاء / العلاقات (Friends / Connections): وهم الأشخاص الذين يتعرف عليهم الشخص لغرض معين، تُطلق عليها الشبكات الاجتماعية مسمى " صديق " على هذا الشخص المضاف لقائمة أصدقائك، بينما تطلق بعض مواقع الشبكات الاجتماعية الخاصة بالمحترفين مسمى " اتصال أو علاقة " على هذا الشخص المضاف لقائمتك. وهو أهم أوجه استخدامات الشبكات الاجتماعية، وهي بداية كل مستخدم في إقامة علاقات اجتماعية من خلال الشبكة.

٣. إرسال الرسائل (message): وتتيح هذه الخاصية إمكانية إرسال رسالة مباشرة للشخص، سواء كان في قائمة الأصدقاء لديك أو لم يكن.

٤. خاصية الصور (photo): وهي خاصية تتيح للمستخدم إنشاء عدد لا نهائي من الألبومات الخاصة به، ورفع مئات الصور فيها، وإتاحة مشاركة هذه الصور مع الأصدقاء للاطلاع والتعليق حولها، كما يستعرض من خلالها صور أصدقائه المضافين لديه وصور عائلته وصور مناسباته الخاصة أو العامة.

٥. خاصية الفيديو (video): توفر هذه الخاصية إمكانية تحميل الفيديوهات الخاصة بالمشاركين ومشاركتها على الموقع بالإضافة إلى إمكانية تسجيل لقطات الفيديو مباشرة وإرساله كرسالة مرئية (صوت وصورة).
٦. خاصية الأحداث الهامة (event): تتيح هذه الخاصية الإعلان عن حدث ما جار حدوثه وأخبار الأصدقاء والأعضاء به ودعوتهم إليه، ومعرفة عدد الحاضرين من عدد غير الحاضرين.
٧. خدمات الدعاية الإعلان (Market place): تمكن هذه الخدمة الإعلان عن أي منتج تود الإعلان عنه أو البحث عن أي منتج ترغب في شرائه ويمكن استخدام الشبكات الاجتماعية لأغراض الدعاية التجارية، فهناك العديد من الشركات تؤسس مجموعات لها كنوع من أنواع الترويج، كما يمكن عمل إعلانات مدفوعة الأجر عبر الشبكة الاجتماعية.
٨. المجموعات (groups): تتيح كثير من مواقع الشبكات الاجتماعية خاصية إنشاء مجموعة اهتمام لها هدف يجمعها وهذه الصفة قد تجعلها قاصرة على بعض الأفراد أو قد تكون عامة للجميع حيث يمكن مثلا لعائلة بأكملها عمل مجموعة على موقع من مواقع الشبكات الاجتماعية وتغلقها ولا تتيح لأي فرد غريب عنهم الدخول أو الاشتراك في هذه المجموعة، ويمكن أن تجعل هذه المجموعة عامة وتستقبل عضوية أي شخص مشترك على موقع الشبكة، وتتيح هذه الخاصية مشاركة وتبادل الأفكار والتفاعل والحوار بين الأعضاء ويمكنهم أيضا استخدام الصور والفيديو والأحداث التي تحدثنا عنها سابقا.
٩. الصفحات (pages): تقوم فكرة الصفحات على إنشاء صفحة، يتم فيها وضع معلومات عن المنتج أو الشخصية أو الحدث ويقوم المستخدمون بعد ذلك بتصفح تلك الصفحات عن طريق تقسيمات محددة ثم إن وجدوا اهتماما بتلك الصفحة يقومون بإضافتها إلى ملفهم الشخصي، فيمكن إنشاء صفحة للمشاهير والشخصيات المتميزة وكذلك الجهات والمؤسسات، ويقوم محبي الصفحة باشتراك فيها للتعرف على أخباره وأنشطته. ويمكن استخدامها بشكل تجاري وبطريقة فعالة حيث تعمل على إنشاء حملات إعلانية موجهة تتيح لأصحاب المنتجات التجارية أو الفعاليات توجيه صفحاتهم وإظهارها لفئة يحددها من

المستخدمين، وتقوم شركة فيسبوك باستقطاع مبلغ عن كل نقرة يتم الوصول لها من قبل أي مستخدم قام بالنقر على الإعلان .

١٠. خدمة المدونات (Blogger): تمكن هذه الخدمة من التدوين من خلال الموقع وتوفر للمستخدم إمكانية إعداد ملف كامل عنه، وعن حياته واهتماماته، وتمكنه من تقديم روابط مفيدة لمن هم في نفس مجاله ولهم نفس الاهتمامات.

١١. خدمات المحمول (Mobil services): مع التطور الكبير الذي حدث في مجال الهواتف المحمولة أصبح من الممكن ربط المواقع الشبكات الاجتماعية مع الهاتف المحمول، بحيث أنها أصبحت تقدم خدمات توصلها للأفراد، حيث أنها تطلب من الفرد عند تسجيله في الموقع أن يذكر رقم هاتفه المحمول وتخبره ما هي المعلومات التي سوف تصله على هاتفه من خلال خدماتها المتنوعة، وتمكن المشترك من الاستفادة من الخدمات والأنشطة والأحداث أول بأول على هاتفه المحمول.

١٢. خدمة الملخص الوافي للموقع (RSS): أصبحت الشبكات الاجتماعية حديثاً تتميز بتقديم خدمة RSS، وهي إحدى تطبيقات الجيل الثاني على شبكة الويب، وتمكنك من الحصول على آخر الأخبار فور ورودها على المواقع التي قمت بالاشتراك بها. فبدلاً من تصفح المواقع والبحث عن المواضيع الجديدة، فإن خدمة RSS تعطي لك ما يستجد من أخبار ومواضيع على تلك المواقع فور نشرها لزيارة المواقع، حيث يُزود المستخدم برابط يوصله إلى المعلومة وتحديثاتها.

١٣. خدمات ترفيهية: تضم الشبكات الاجتماعية العديد من الألعاب الترفيهية المسلية، إلا أنها تعمل بفكر الجيل الثاني من الويب حيث يتنافس الأصدقاء في اللعبة الواحدة.

٤.٢.١.٢ أبرز مواقع الشبكات الاجتماعية العالمية:

لقد تم الاستعانة بموقع ComScore والذي يتيح مؤشرات لإحصائيات استخدام مواقع شبكة الانترنت على مستوى العالم محاولة لحصر أكثر مواقع الشبكات الاجتماعية انتشارا حول العالم وقد رتب هذا الموقع حسب كثافة الاستخدام وجاء ترتيب بعض مواقع الشبكات الاجتماعية كما هو موضح بالجدول التالي (Eldon, ٢٠١١):

جدول ١.٢ : يوضح ترتيب المواقع الاجتماعية حسب عدد المستخدمين فيها

اسم الموقع	عدد الزوار	النسبة
موقع فيسبوك (Facebook.com)	٧٩٢,٩٩٩	%٥٥.١
موقع تويتر (Twitter.com)	١٦٧,٩٠٣	%١١.٧
موقع لينكد ان (LinkedIn.com)	٩٤,٨٢٣	%٦.٦
موقع جوجل بلس (Google Plus)	٦٦,٧٥٦	%٤.٦
موقع ماي سبيس (MySpace)	٦١,٠٣٧	%٤.٢
مواقع اخرى	٢٥٥,٥٣٩	%١٧.٨
المجموع	١,٤٣٨,٨٧٧	%١٠٠

ومن الملاحظ من الجدول (١.٢) أن شبكة فيسبوك جاءت في المرتبة الأولى، وهو ما يدعم أهمية الدراسة وسوف نحاول في هذه الدراسة عرض تفاصيل عن هذه المواقع، وسوف نركز مجال البحث على شبكة فيسبوك لشهرتها عالميا وتميزها بالعديد من التطبيقات التي تدعم العملية التعليمية

سوف نقوم بالتحدث عن أبرز المواقع الاجتماعية العالمية على شبكة الإنترنت مع إعطاء وصف مختصر عن بعضها، وسوف نعرضها بالترتيب حسب الإحصائيات التي نشرها موقع ComScore في نوفمبر ٢٠١١:

١. موقع فيسبوك (Facebook): هو موقع مخصص للتعارف والصدقات على الإنترنت للشباب عن طريق مساحات مجانية تتاح لمستخدميه، فيستطيع المشترك بإضافة صور وفيديو وإرسال رسائل إلى أصدقائه للتعارف، وهو أكبر مواقع الشبكات الاجتماعية من ناحية سرعة الانتشار والتوسع، وقيمتها السوقية عالية وتتنافس على ضمه كبريات الشركات، نقطة القوة الأساسية في فيسبوك هي " التطبيقات " التي أتاحت الشبكة فيها للمبرمجين من مختلف أنحاء العالم ببرمجة تطبيقاتهم المختلفة وإضافتها للموقع الأساسي (سيد وعبد العال، ٢٠٠٩).

٢. موقع تويتر (Twitter): هو موقع يقدم خدمة تدوين مصغر والتي تسمح لمستخدميه بإرسال تحديثات Tweets عن حالتهم بحد أقصى ١٤٠ حرف للرسالة الواحدة. وذلك مباشرة عن طريق موقع تويتر أو عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة SMS أو برامج المحادثة. فمستخدمو تويتر أغلبهم من المحترفين والمختصين، بغض النظر عن نوع هذا الاحتراف أو الاختصاص، فأنت بمجرد دخولك إلى تويتر تستطيع البحث عن المواضيع التي تمس اختصاصك ومتابعة أخبار المحترفين في هذا الاختصاص من حساباتهم على تويتر، فالنسبة الأغلب من مستخدمي تويتر يقومون باستخدام هذا الموقع لنشر أفكارهم وأخبارهم وتعليقاتهم عن مجال عملهم أو أي موضوع آخر (حياني، ٢٠١١).

٣. موقع لينكد ان (LinkedIn): شبكة اجتماعية للمحترفين، يضم الموقع قرابة مليونين محترف ومحترفة في مجالات متنوعة ومختلفة يتشاركون في مجموعات اهتمام. وهو Business Oriented Social Network، واهم ما يميز موقع LinkedIn أنه يعتمد على نظام التشبيك Networking بين أعضائه الذي يبنى كل منهم سيره ذاتيه سهله وبسيطة، ثم يبدأ في بناء شبكة علاقات بين من يعرفهم من الأعضاء،

وذلك ليتيح لنفسه فرصه الحصول على وظيفة مناسبة أو تعيين شخص مناسب في وظيفة ما، أو حتى مجرد تسهيل إنجاز عمل أو مهمة ما (عبد الغني، ٢٠٠٨).

٤. موقع جوجل بلس (Google+): هي شبكة اجتماعية أطلقتها شركة "جوجل" وتحتصر السمات الرئيسية لهذه الشبكة الجديدة في عدة وظائف هي Huddle, Hangouts, Sparks, Circles، وكذلك خدمات جديدة للهواتف. فهي تسمح للمستخدمين التواصل مع الأصدقاء والمعارف من خلال الويب أو الهواتف الذكية بطريقة سهلة وانسيابية. وجعلت خدمة Google+ التواصل مع الناس على الإنترنت أشبه بالتواصل معهم على أرض الواقع. وسمحت باستخدام دردشة الفيديو لبدء محادثات فورية مع ما يصل إلى تسعة أشخاص في نفس الوقت. واستخدام الدردشة الجماعية للتواصل مع الجميع بسرعة وببساطة (أنصاري، ٢٠١١).

٥. موقع ماي سبيس (my space): هو موقع يقدم خدمات الشبكات الاجتماعية على الويب تقدم شبكة تفاعلية بين الأصدقاء المسجلين في الخدمة، بالإضافة إلى خدمات أخرى كالمدونات ونشر الصور والموسيقى ومقاطع الفيديو والمجموعات البريدية وملفات الموصفات الشخصية للأعضاء المسجلين (شلكاوي، ٢٠١١).

٣.١.٢ فيسبوك Facebook

تمهيد:

انتشرت بشكل كبير تطبيقات موقع فيسبوك Facebook على شبكة الإنترنت، لتصبح أحدث انقلاب في موازين الشباب في الآونة الأخيرة، وفكرة هذا التطبيق تقوم على فكرة الاعتماد على الجيل الثاني من الإنترنت لخلق شبكة اجتماعية تمكن مجموعة من الشباب من إيجاد علاقة دائمة من خلال الصوت والصورة والفيديو وغيرها من التطبيقات.

١.٣.١.٢ ما هو فيسبوك:

فيسبوك هو موقع اجتماعي أطلق في الرابع من فبراير ٢٠٠٤، والموقع يتبع نفس شركة فيسبوك الخاصة ويسمح هذا الموقع للمستخدمين بالانضمام إلى عدة شبكات فرعية من نفس الموقع تصب في فئة معينة مثل منطقة جغرافية معينة، جامعة معينة وغيرها من الأماكن التي تساعدك على اكتشاف المزيد من الأشخاص الذين يتواجدون في نفس فئة الشبكة مما يسهل إمكانية تكوين علاقات في وقت قصير، ليس فقط الاتصال مع الأصدقاء الخاصين، ولكن أيضا إعطاء الوصول إلى أصدقائهم الآخرين ويساعدهم على تبادل الأفكار والمعلومات الصور الشخصية ومقاطع الفيديو والتعليق عليها فمن خلال المشاركة يشعر كأنه جزء من المجتمع، ويساعد على اكتساب اللغة عند سماع أو قراءة الرسائل وفهم معناه، ويوفر لهم الوسائل البصرية، والعمل الجماعي ويشجع على المزيد من التعاون (عمراني، ٢٠١٠).

رسالة فيسبوك (mission): "هي جعل العالم أكثر انفتاحا واتصالا" (Facebook, ٢٠١٢).

ويشير اسم فيسبوك (Facebook) إلى دفتر ورقي يحمل صوراً ومعلومات لأفراد في جامعة معينة أو مجموعة، ومن هنا جاءت تسمية الموقع وتعتبر هذه الطريقة شائعة لتعريف الأشخاص خصوصا في الجامعات الأجنبية ببعضهم،

حيث يتصفح المنتسبون في الجامعة هذه الدفاتر لمعرفة المزيد عن الطلبة المتواجدين في نفس الكلية (عمراني، ٢٠١٠).

ويعد موقع فيسبوك من الشبكات الاجتماعية التي لاقت رواجاً كبيراً من قبل الناس وهومن اكبر مواقع الشبكات الاجتماعية من ناحية سرعة الانتشار والتوسع، وقيمتها السوقية عالية وتتنافس على ضمه كبريات الشركات، حسب الإحصائيات التي قدمها لنا موقع كوم سكور (Eldon, ٢٠١١).

وأيضاً حسب الإحصائيات التي قدمتها لنا صحيفة نيويورك أ.ف.ب فقد أعلنت عن عدد من الإحصائيات جاء منها أن موقع فيسبوك يضم ٨٤٥ مليون مستخدم نشط، يتصل نصفهم بالموقع كل يوم تقريباً، وينشر ٢٥٠ مليون صورة يومياً، ويحتل المرتبة الأولى على لائحة التواصل الاجتماعي في لبلدان كلها تقريباً، وإن أكثر من ٤٢٥ مليون مشترك اتصلوا بالموقع من خلال هواتفهم المحمولة، ولدى المستخدمين فيسبوك ١٣٠ صديق كمعدل عام ويتتبعون إخبارهم على الموقع، ويضم أكثر من ١٠٠ مليار علاقة صداقة بين مستخدميه، وإن الموقع متوافر ب ٧٠ لغة، ويملك مكاتب أو مراكز بيانات في أكثر من ٢٠ بلد (الأيام، ٢٠١٢).

وتعود نقطة القوة الأساسية في فيسبوك إلى " التطبيقات " التي أتاحت الشبكة فيها للمبرمجين من مختلف أنحاء العالم ببرمجة تطبيقاتهم المختلفة وإضافتها للموقع الأساسي . وسهّل العاملين في فيسبوك المهمة للمبرمجين بإنشاء API - أكواد برمجية مساعدة - تختصر الكثير عليهم وتساعدهم في الوصول لملفك الشخصي وبناء تطبيق تستفيد منه (دراب، ٢٠١٠).

وموقع فيسبوك هو موقع مجاني ومتاح لكل المستخدمين باستثناء بعض الخدمات والإعلانات، والتي تعتبر مصدراً للدخل في فيسبوك، الذي يولد لهم الملايين من الدولارات شهرياً، ويجني إيرادات من الإعلانات حيث أن غالبية مستخدمي فيسبوك يفتحون حسابهم الخاص بشكل يومي (فيسبوك، ٢٠١٢)، وتصل القيمة السوقية لموقع فيسبوك كشركة الآن إلى نحو ١٥ مليار دولار (زوكربيرج، ٢٠٠٨)، وهو يجمع بيانات عن المستخدمين ويستخدمها في إظهار

الإعلانات لها صلة بزوار الموقع وتعتبر ميكروسوفت الشريك الحصري لموقع فيسبوك في خدمة الإعلانات (فيسبوك، ٢٠١٢) .

٢.٣.١.٢ فكرة نشأة فيسبوك:

ترجع فكرة نشأة موقع فيسبوك إلى صاحبه مارك زوكربيرج في عام ٢٠٠٤ عندما كان طالبا في جامعة هارفرد، وكان لديه هدف واضح وهو أن يصمم موقع يجمع زملاؤه في الجامعة ويمكنهم تبادل أخبارهم وصورهم وآرائهم ولم يفكر زوكربيرج الذي كان مشهور بين الطلبة بولعه الشديد بالإنترنت بشكل تقليدي إلى إنشاء موقع تجاري يجذب الإعلانات وإلى نشر أخبار الجامعة وببساطة فكر في تسهيل عملية التواصل بين الطلبة وسرعان ما لقي الموقع رواجاً بين الطلبة في جامعة هارفرد واكتسب شعبية واسعة لتشمل طلبة جامعات أخرى أو طلبة مدارس ثانوية يسعون إلى التعرف على الحياة الجامعية، واستمر موقع فيسبوك قاصراً على طلبة الجامعات والمدارس الثانوية لمدة سنتين، وفي سبتمبر ٢٠٠٦ فكر زوكربيرج أن يخطو خطوة إلى الإمام وأن يفتح أبواب موقعه أمام كل من يرغب في استخدامه وكانت النتيجة طفرة في عدد مستخدمي الموقع (Wyld and press, ٢٠١٢) .

واستطاع موقع فيسبوك، أحد أشهر مواقع الشبكات الاجتماعية على الإنترنت، خلال ثلاث سنوات أن يستحوذ على أكثر من ٥٢ مليون مستخدم حول العالم، واشترك أكثر من ١٥٠ ألف مستخدم جديد في الموقع يوميا، يتواصلون معا عبر صفحة شخصية خاصة بكل منهم، ويتشابكون بشكل يكاد يبدو هلاميا. ويبدو أن أكثر مستخدمي الموقع من الشباب وطلبة الجامعة والمراحل الدراسية المختلفة، الذين يسعون إلى التعارف وتكوين المجموعات والتجمعات التي تعبر عن آرائهم في الحياة، أو مجموعات خاصة بمجموعات منهم، أصدقاء، حلقة دراسية غير أن الأمر لا يقتصر على الطلبة والشباب فستجد داخل موقع فيسبوك أيضا عددا كبيرا من الإعلاميين الذين وجدوا في فيسبوك عالما آخر لهم، ينشرون من خلاله أعمالهم، ويبحثون عن قرائهم ومشاهديهم (البوزيد، ٢٠٠٧) .

٣.٣.١.٢ لماذا نستخدم فيسبوك؟

يعود استخدام فيسبوك إلى العديد من الأسباب والمميزات فهو يغني عن العديد من المواقع ويجمعها منها (محسين، ٢٠١٠):

١. إمكانية عمل تدوين مصغر قد يغني عن مواقع التدوين المصغر والمواقع المشابهة.
٢. إضافة مشاركة وإمكانية التعليم على الصور ويوفر لمستخدميه إمكانية تحميل كم هائل من الصور مقارنة بالمواقع الأخرى التي تقدم خدمات استضافة الصور مثل موقعي "فوتوباكيت" و"فليكر" الذين يضعان حدا لعدد الصور التي يسمح للمستخدم بتحميلها.
٣. إضافة مشاركة وإمكانية التعليم على مقاطع صوت أو فيديو مما يعني عن موقع يوتيوب وغيره من المواقع المشابهة.
٤. إمكانية مشاركة روابط مما يغني عن موقع Delicious وغيره من المواقع المشابهة.
٥. إمكانية استخدام البريد والدرشة مما يعني عن المسنجر.
٦. إضافة ملاحظات ممكن تغني عن التدوين والمدونات والمنتديات.
٧. إضافة مناسبات عامة أو خاصة وإمكانية دعوة الأصدقاء إليها.
٨. إتاحة الانضمام إلى صفحات أو مجموعات فيها ساحات حوار وغيره من التطبيقات.
٩. وهو من أشهر الشبكات الاجتماعية ومواقع الويب والانترنت عموما، ومن أكثر المواقع زيارة واستخدام.
١٠. وجود واجهة باللغة العربية و ٦٠ لغة أخرى.
١١. مجاني بلا مقابل.
١٢. سهولة استخدامه بحيث يستطيع استخدامه جميع الطلاب والتعليم العام إلا أن الموقع حاليا لا يسمح بتسجيل من عمره دون ١٣ عام.

٤.٣.١.٢ مكونات موقع فيسبوك:

يتضمن فيسبوك عددا من المكونات التي تتيح للمستخدمين إمكانية التواصل مع بعضهم البعض، ومن بين هذه المكونات:

١. المعلومات الشخصية (Profile information): تتيح هذه الخاصية للمستخدمين إمكانية إعداد وكتابة معلومات شخصية عنه تعبر عن شخصيته واهتماماته وآرائه، كما يتيح له كتابة معلومات إضافية عنه مثل العمر، الجنس، تاريخ الميلاد، مكان السكن، الهوايات، الحالة الاجتماعية، مكان العمل، اسم الجامعة والمدرسة.

٢. الصور (photos): تتيح هذه الخاصية للمستخدمين إمكانية تحميل كم هائل من الألبومات والصور من أجهزتهم إلى الموقع، كما يستعرض من خلالها صور أصدقائه المضافين إليه، ومن التطبيقات الأخرى الخاصة بالصور هي القدرة على تسمية المستخدمين في صورة ما. فعلى سبيل المثال، إذا كانت إحدى الصور تشتمل على أحد أصدقاء المستخدم، فإنه يمكن للمستخدم تسمية الصديق الموجود في هذه الصورة أو إضافة تعليق ما. وسوف يؤدي ذلك إلى إرسال تنبيه لهذا الصديق بأنه قد تم تسميته، مع تزويده برابط لمشاهدة هذه الصورة (حمدي، ٢٠١١).

٣. الفيديو (video): تتيح هذه الخاصية للمستخدمين إمكانية تحميل الفيديوهات الخاصة به ومشاركتها على هذا الموقع بالإضافة إلى إمكانية تسجيل لقطات الفيديو مباشرة وإرساله كرسالة مرئية (صوت وصورة) (اللو، ٢٠١١).

٤. صفحة شخصية: يوجد بداخل هذه الصفحة وبجانب الاسم تحديداً توجد أيقونة مكتوب عليها (إضافة صديق) عند النقر عليها سيتم إرسال طلب إلى هذا المستخدم، وعند الموافقة على طلبك من قبل الطرف الآخر سيصبح حينها صديقك تصل إليه منشوراتك وتستقبل منشوراته، وهذا يعني أن عملية المصادقة يجب أن تتم من قبل الطرفين، فالشخص الأول يطلب الصداقة والشخص الثاني يوافق على الصداقة، وبدون

الموافقة هذه لن تتم عملية الصداقة. لهذا السبب يستحسن أن يكون اسمك في فيسبوك هو الاسم الحقيقي وأن تضع صورة معبرة لك كي يتعرف عليك الشخص الآخر عند طلب الصداقة وخاصة إذا ما كان صديقك على أرض الواقع. (حمدي، ٢٠١١)

٥. المجموعات (Groups): تتيح هذه المجموعة للمستخدمين إمكانية إعداد مجموعات النقاش حول مواضيع معينة أو تخصص معين تكون الأيقونة فيها (طلب الانضمام إلى هذه المجموعة) بدلاً من (إضافة صديق)، وتكون المجموعة بإدارة مستخدم أو مستخدمين ويكون ترتيب المنشورات فيها بحسب آخر رد . والمنشورات في المجموعات لا تصل إلى صفحات المستخدمين المنضمين فيها. بل تظهر على جانب صفحاتهم على شكل رسائل، وعن طريق هذا التطبيق استطاع عدد كبير من مستخدمي فيسبوك من إنشاء مجموعات متنوعة منها سياسية، اجتماعية، اقتصادية، إخبارية، للتسلية، فئة من المجتمع، برنامج إعلامي، ديني، شخصيات مشهورة، إعلاميين. ويستفيد صاحب المجموعة عند اجتماع عدد كبير من المشاركين في هذه المجموعة من إنشاء دردشة جماعية وفتح مواضيع للنقاش، وإضافة مقاطع فيديو، وإضافة روابط مفيدة، وصور بأعداد كبيرة وإمكانيات رائعة (حمدي، ٢٠١١).

٦. الصفحات (Facebook page) : تستخدم هذه الصفحة لنشر المنشورات من طرف واحد، حيث أن صاحب هذه الصفحة يكتب المنشورات فتذهب إلى كل المعجبين به أما المعجبين فإن منشوراتهم لا تصل إلى صاحب هذه الصفحة، تلاحظ هنا أننا نستخدم كلمة (معجبين) بدلاً عن أصدقاء وهذا بسبب أن أيقونة (إضافة صديق) مستبدلة بأيقونة (أعجبنى) في هذا النوع من الصفحات، وهذا النوع مفيد للمشاهير الذين يتابعهم الآلاف أو الملايين وكذلك للجهات الرسمية وغير الرسمية وكذا للمواقع الالكترونية التي تود إيصال مواضيعها الجديدة إلى متابعيها في فيسبوك (حمدي، ٢٠١١).

- الفرق بين المجموعة والصفحة:

تتشابه المجموعات مع الصفحات في صفات عديدة ولكن يوجد بض الفروق فيما بينهم (اوشي، ٢٠١٠):

- تتميز الصفحة بان جميع تحديثاتها التي يضعها مشرف الصفحة تظهر بشكل تلقائي في صفحات المعجبين الرئيسية وباسم الصفحة دون الحاجة إلى الدخول للصفحة، بينما تحديثات المجموعة يتم إرسالها على شكل رسائل خاصة.
- الصفحة تستطيع أن تصنع لها إعلان في فيسبوك، ولكن المجموعة لا تستطيع صناعة ذلك .
- تتميز الصفحات بإمكانية إضافة بعض التطبيقات غير موجودة في المجموعة ويمكنك إضافة أي تطبيق إلى الصفحة فيراه كل من يدخل إليها مثل تطبيق التصويت، وتطبيق يجعل الزوار يرسلون هدايا مجانية لأصدقائهم على فيسبوك، وتطبيق يجعلني أصمم صفحة خاصة لاستقبال الزوار الجدد بحيث كل من يدخل الصفحة دون أن يكون مشتركاً يرى صورة خاصة توضح باختصار نوعية منتجاتي. وهذه التطبيقات تجعل زيارة صفحتك تجربة ممتعة وتساعد في عملية الإعلان والتسويق للمنتجات.
- تعطيك الصفحة إمكانية معرفة إحصائيات دقيقة عن تفاعل الأعضاء مع صفحتك مثل عدد الأعضاء ونسبة الزيادة وعدد المشاركات وعدد زوار الصفحة كما يرسل إليك فيسبوك كل أسبوع تقريراً عن صفحتك في أهم هذه الأشياء مما يمكنك من تحسين الخدمة، هذه الخاصية غير متوفرة في المجموعة.
- تستطيع أن تعمل للمجموعة أكثر من مدير، بينما الصفحة لا تستطيع إلا بعمل مدير واحد.
- يستطيع أي عضو في المجموعة إرسال دعوات إلى أصدقائه، بينما الصفحة العضو يقترح الصفحة على أصدقاء له فقط.

• في المجموعة تستطيع انه تصنع أحداث هامة إلى الآخرين events ، بينما الصفحة لا تستطيع ذلك.

- المجموعات محتواها لا يظهر للجميع، بينما الصفحة محتواها يظهر لأي شخص.
- تتميز المجموعة بإمكانية التحكم فيها وجعلها خاصة لا يمكن أن ينضم إليها احد إلا بعد موافقة مدير المجموعة أو جعلها سرية لا يمكن إن ينضم إليها إلا بدعوة من مدير المجموعة أو جعلها متاحة للجميع.

- ومن خلال الفروقات السابقة توصلنا إلى التالي:

- المجموعة تصلح للمجموعات والأنشطة المشتركة، بينما الصفحة تصلح لكي يقوم عليها شخص ما والجمهور يتابعها.
- إذا كان الأعضاء ينتمون إلى كيان معين: جامعة، مدرسة، شركة، فريق رياضي.. الخ الأفضل هو مجموعة فإذا أردت أن تكون الصفحة خاصة بك وبيع بعض الأصدقاء فقط أو أن يقتصر الانضمام على من تريده أنت وتسمح له فقط فعليك إذن أن تؤسس مجموعة لأن هذه الخاصية غير متوفرة في صفحات المعجبين.

- أما إذا كنت أنت مؤسس هذا الكيان وتريد أن تعمل شعبية له فعليك أن تقوم بإنشاء صفحة.
٧. لوحة الحائط wall: وهي عبارة عن مساحة مخصصة في صفحة الملف الشخصي لأي مشترك بحيث يتيح للأصدقاء إرسال الرسالة وإضافة المنشورات والصور والفيديو المختلفة إلى هذا المشترك، وتتيح هذه الخاصية معرفة آخر المنشورات التي نشرها الأصدقاء أو الصفحات نفسه ومعرفة آخر التطبيقات مع إمكانية التعليق عليها يمكن مشاهدة لوحة الحائط الخاصة بالمستخدم لأي شخص يمكنه مشاهدة الملف الشخصي لهذا المستخدم وفقًا لإعدادات الخصوصية (Kevin, ٢٠٠٧).

٨. النكزة **pokes**: تتيح هذه الخاصية للمستخدمين إمكانية إرسال "نكزة" افتراضية لإثارة الانتباه إلى بعضهم البعض وهي عبارة عن إشعار يخطر المستخدم بأن أحد الأصدقاء يقوم بالترحيب به.
٩. الدردشة الفورية: يقدم موقع فيسبوك خدمة الدردشة الكتابية مع أصدقائك المتواجدين في ذات اللحظة، يوجد أسفل موقع فيسبوك مستطيل صغير خاص بالدردشة، عند النقر عليه يعرض الأصدقاء المتواجدين في تلك اللحظة، وعند النقر على أي صديق يتم فتح مربع جانبي للدردشة معه (حمدي، ٢٠١١).
١٠. تطبيق الهدايا **Gifts**: وهي تطبيق يتيح للمستخدمين إرسال هدايا افتراضية إلى أصدقائهم تظهر على الملف الشخصي للمستخدم الذي يقوم باستقبال الهدية. وتكلف الهدايا ١,٠٠٠ دولار لكل هدية، ويمكن إرفاق رسالة شخصية به (Morgenstern, ٢٠٠٧).
١١. تطبيق السوق **Marketplace**: يتيح هذه التطبيق للمستخدمين إمكانية نشر إعلانات مبوبة مجانية، وقد قامت شركة "سي نت" بمقارنة هذا التطبيق مع موقع كريجلست **Craigslist**، حيث أشارت إلى أن الفارق الرئيسي بينهما يتمثل في أن القوائم التي ينشرها المستخدم باستخدام **Marketplace** تتم مشاهدتها من قبل المستخدمين من الشبكة نفسها، أما القوائم المنشورة في كريجلست **Craigslist** فيمكن لأي شخص مشاهدتها. (Caroline McCarthy, ٢٠٠٧).
١٢. الأصدقاء **friends**: تتيح هذه الخاصية للمستخدمين معرفة الأصدقاء الموجودين لدى المشترك وإمكانية اقتراح أصدقاء لأصدقائه، كما يتيح معرفة أصدقاء الأشخاص وإمكانية إضافتهم.
١٣. الجدول الزمني الشخصي **timeline profile**: يوفر هذا التطبيق شكلاً جديداً للبروفایل الشخصي معتمداً على الترتيب الزمني واللحظات التي مر بها الشخص في حياته من صور وفيديوهات وحالات.... الخ منذ تسجيله في فيسبوك وحتى اللحظة بالإضافة إلى الإشارة إلى تاريخ ميلاده وتاريخ التحاقه بالمدرسة أو الجامعة وتخرجه منها والتحاقه بعمل معين وتكون مرتبة بشكل تصاعدي وحسب السنوات والأشهر (سي إن إن، ٢٠١٢).

١٤. المناسبات **events** :تتيح هذه الخاصية إمكانية الإعلان عن مناسبة أو حدث ما جاري حدوثه وأخبار الأصدقاء والأعضاء به مثل دعوة الأصدقاء إلى حضور محاضرة مجانية، حفل زفاف، مناسبة عامة، حفل موسيقي. الخ. تحتوي صفحة المناسبة على الزمان والمكان وكذا اسم المستخدم الذي أنشأ هذه المناسبة، بعد ذلك يمكن لأي شخص تسجيل حضور لهذه المناسبة وكذا دعوة أصدقائه إليها، تحتوي صفحة المناسبة أيضاً على أسماء المستخدمين اللذين سيحضرونها والأشخاص الذين لن يحضروا بجانب معلومات المناسبة الأساسية (حمدي، ٢٠١١).

١٥. الرسائل **messages** : توجد خاصية إرسال واستقبال الرسائل إلى الأصدقاء وغير الأصدقاء في فيسبوك ولأصحاب ومدراء المجموعات وصفحات فيسبوك، وتمكنك من أرفاق ملفات نصية وصور ومقاطع فيديو مع الرسائل ويتم الاحتفاظ بالمحادثات الخاصة ب دردشة فيسبوك في أيقونة الرسائل، ويمكنك الرجوع إليها كمحفوظات (history) واستعراضها كاملة، بحيث تكون هذه الرسائل مخفية لا يطلع عليها إلا المرسل والمرسل إليه فقط، وتوجد أيقونة الرسائل بجوار اسم كل مستخدم في فيسبوك مكتوب عليها (إرسال رسالة)، كما أن مجلد الرسائل موجود تحت اسم المستخدم في صفحته الرئيسية (حمدي، ٢٠١١).

١٦. الاتصال المرئي **Video Calling** : أطلق فيسبوك في ٧ يوليو ٢٠١١ بالتعاون مع سكايب تطبيق الاتصال المرئي حيث يمكنك أن ترسل أي شخص بواسطة تطبيق شات في فيسبوك بواسطة الفيديو كام لتحقيق التبادل والتواصل بشكل اكبر بين الأصدقاء وأصبحت هذه في الوقت الحالي تغني عن الكثير من البرامج مثل المسنجر والياهو (اللو، ٢٠١١) .

١٧. التطبيقات والألعاب: هنالك جانب كبير في فيسبوك فيه الكثير من الأدوات التي تسمى (تطبيقات) وكذلك الكثير من الألعاب التي هي في الأصل تطبيقات ترفيهية، هذه التطبيقات هي من تطوير جهات خارجية ليس لها علاقة بموقع فيسبوك، ويتيح موقع فيسبوك إنشاء التطبيقات ونشرها بين المستخدمين للاستفادة

منها، وهذه الميزة ساعدت في انتشار فيسبوك وتفوقه على مواقع الشبكات الاجتماعية الأخرى قبل عدة سنوات (حمدي، ٢٠١١).

١٨. الأسئلة **Question**: يستخدم هذا التطبيق لطرح بعض الأسئلة وإتاحتها لجميع الأصدقاء للإجابة عليها ولمعرفة آرائهم وتفضيلاتهم، وتقدم نتائجها بشكل سريع ومباشر على شكل نسب مئوية

١٩. تطبيقات أجهزة **iPhone**: تم إصدار موقع Facebook iPhone في شهر أغسطس ٢٠٠٧ الذي يقدم طريقة عرض خاصة تناسب جهاز iPhone، وبحلول شهر يوليو ٢٠٠٨، وصل عدد المستخدمين إلى ١.٥ مليون فرد يقومون باستخدامه بصورة منتظمة، وتتيح للمستخدم ميزة التقاط الصور مع كاميرا آي فون، وتحميلها على الفور إلى ألبومك على فيسبوك، مما يتيح لك الوصول إلى أكثر موثوقية لأصدقائك، صور، والبريد الوارد.

كما تم طرح تطبيق مجاني لأجهزة iPhone و iPod Touch أطلق عليه اسم "Facebook for iPhone"، وذلك في يوليو من عام ٢٠٠٨، وقد وصل هذا التطبيق إلى ١٠٠ مليون مستخدم شهريا وأكثر. (Hewitt, ٢٠١٢)

وان الشيء الذي يتم تناقله بين الأصدقاء هو المنشور Publications هذا المنشور قد يكون نصاً كتابياً أو صورة وعليها تعليق أو مقطع فيديو أو مقالاً مطولاً أو رابطاً لموقع آخر. فعندما يضع صديقك منشوراً جديداً فإنه سيذهب مباشرة إلى معظم أصدقائه ويصل إلى صفحاتهم، وعندها يمكنك التفاعل مع هذا المنشور بأحد الوسائل التالية:

- التعليق على المنشور comment: كتابة رد أو شكر أو مداخله على الصور ومقاطع الصوت والفيديو التي يضيفها الأصدقاء ومناقشة ما فيها.
- الإعجاب بالمنشور like: يضع فيسبوك كلمة (أعجبنى) تحت كل منشور وعندما تضغط عليها تصير معجباً بهذا المنشور ويزداد عدد المعجبين الموجود تحت هذا المنشور، وهكذا فإن عدد المعجبين بالمنشور يعكس مدى أهمية وجودة هذا المنشور .

- مشاركة المنشور share: فإذا أعجبك المنشور في حالة كان صورة أو فيديو أو رابط لموقع آخر فبإمكانك مشاركته في صفحتك ونشره بين أصدقائك (حمدي، ٢٠١١).

٥.٣.١.٢ نظام التشغيل في فيسبوك:

ويعتمد نظام تشغيل فيسبوك Facebook Platform ذلك على توفير إطار عمل لمطوري البرامج من أجل إنشاء تطبيقات يمكن أن تتفاعل مع سمات فيسبوك الرئيسية. كما تم تقديم لغة برمجة تستخدم علامات الترميز أطلق عليها Facebook Markup Language في الوقت نفسه. ويتم استخدام هذه اللغة من أجل تخصيص الشكل العام للتطبيقات التي يقوم المطورون بإنشائها. (Schonfeld, ٢٠٠٨)

وباستخدام التطبيق السابق، تمكن فيسبوك من إصدار العديد من التطبيقات الجديدة مثل Gifts وتطبيق Marketplace، وكذلك تطبيق Events أو أحداث، تطبيق Video أو فيديو، تطبيق Chess و Scrabble وهي التطبيقات التي تم إنشاؤها على نظام التشغيل.

وفي عام ٢٠٠٧، كان قد تم تطوير حوالي سبعة آلاف تطبيق على Facebook Platform ، فضلاً عن تطوير مائة تطبيق يوميًا. وبحلول المؤتمر السنوي الثاني لمطوري نظام تشغيل F٨ في ٢٣ يوليو من عام ٢٠٠٨، فإن عدد التطبيقات كان قد بلغ ٣٣ ألف تطبيق، في حين تجاوز عدد المطورين المسجلين ٤٠٠ ألف مطور (Ustinova and writer, ٢٠٠٨).

وفي عام ٢٠١١ أعلنت شركة فيسبوك عن إدخال خدمة الفيديو كول بين مستخدميها بالتعاون مع شركة سكايب الشهيرة لمحادثات الدردشة حيث يستفيد مستخدمي فيسبوك البالغ عددهم أكثر من ٨٠٠ مليون مستخدم بهذه الخدمة من خلال خيار موجود داخل إطار شات معتمدة على خدمة الفلاش بلاير (اللو، ٢٠١١).

في ٢٢ سبتمبر ٢٠١١ أعلن مارك زوكربيرج من خلال مؤتمر f٨ المنعقد في سان فرانسيسكو عن وصول عدد المسجلين إلى ٧٥٠ مليون، منهم أكثر من ٥٠٠ مليون يتصلون يوميًا، والشبكة في نمو متزايد، كما أعلن عن تعديلات جذرية في المحتوى والشكل حيث أعلن عن خاصية جديدة وهي timeline profile (سي إن إن، ٢٠١٢).

٦.٣.١.٢ الخصوصية في فيسبوك :

قام فريق تطوير فيسبوك ببناء الأدوات التي تساعد المستخدم على السيطرة على ما يقوم بمشاركته مع أي الأفراد والجماعات من الناس وعمل الفريق على تحسين الخصوصية بشكل دوري ولا تزال مستمرة حتى يومنا هذا وبشكل كبير (Eden, ٢٠٠٩).

فقد عمل الفريق بجد لبناء الضوابط التي اعتقد أنها ستكون أفضل بالنسبة للمستخدم، ولكن تم أخذ بعين الاعتبار ان احتياجات الجميع مختلفة لذلك كانت أفضل طريقة لمعرفة الضبط الصحيح للخصوصية الخاصة بالمستخدم هو أن يقرأ من خلال جميع الخيارات الخاصة به وتخصيصها لنفسه (Zuckerberg, ٢٠٠٩).

ومن أهم إعدادات الخصوصية التي عمل بها مطوري نظام فيسبوك (فيسبوك، ٢٠١٢) :

التحكم بالخصوصية أثناء النشر يمكن للمستخدم التحكم بخصوصية تحديثات الحالات والصور والمعلومات باستخدام محدد الجمهور المضمّن، وذلك عندما يقوم بالمشاركة أو بعد ذلك. يستطيع دائماً الأشخاص الذين تتشارك معهم مشاركة معلوماتك مع الآخرين، بما في ذلك التطبيقات. كما عملوا على قدرة المستخدم على تعديل معلومات التسلسل الزمني للأحداث الخاص به .

التحكم بالخصوصية الافتراضية هذا الإعداد يقوم بتطبيق تحديثات الحالة والصور التي تقوم بنشرها على التسلسل الزمني للأحداث من تطبيقات فيسبوك والتي لا يوجد بها مُحَدّد جماهير من نفس المكان.

من ناحية أخرى مجتمع فيسبوك اهتم بتقديم أفضل وسائل الدفاع ضد السلوك المسيء من أي شخص يريد الإساءة، والرسائل العشوائية، والأشكال الأخرى من التواصل غير المرغوب. يستخدم الأشخاص أسمائهم الحقيقية على فيسبوك، وهذا يصل الإجراءات على الإنترنت بالهويات الحقيقية. إننا نعتقد أنه يجب على الأشخاص أن يعاملوا الآخرين بنفس الطريقة التي يريدون أن يُعاملوا بها، على الإنترنت وخارجه (فيسبوك، ٢٠٠٩).

كما ويتيح فيسبوك تخصيص الإعدادات التي تحمي الخصوصية وتضمن أن لا احد يصل إلى المواد التعليمية كذلك يمكن لهيئة التدريس اختيار الطلاب الذين لديهم الحق في الاستفادة من المادة التعليمية، وفيما يتعلق بالقضايا

القانونية لنشر المواد التعليمية في موقع الشبكة الاجتماعية فيسبوك يجب أن يتعرف جميع المحاضرين والطلاب على الشروط والاتفاقيات المدرجة في فيسبوك (مبارك وآخرون، ٢٠١١).

٧.٣.١.٢ إيجابيات وسلبيات فيسبوك

إن تواجد أي أداة جديدة للتواصل والاتصال يعتبر سلاحًا ذي حدين فكل أداة من أدوات الاتصال لها إيجابيات إذا تم استغلالها بالشكل الصحيح، ولها سلبيات إذا تم استخدامها بالشكل الخاطئ وغير أخلاقي، وهذا يعتمد على طريقة استخدام الشخص للأداة ويمكن تلخيص إيجابيات وسلبيات فيسبوك كالتالي (فراح، ٢٠٠٨):

- إيجابيات فيسبوك

يمكنك الاستفادة من فيسبوك بطرق متعددة، وعلى مستويات مختلفة، ويمكننا تقسيم هذه المستويات إلى أربعة أقسام:

١. المستوى الاجتماعي: يساعد فيسبوك على التواصل والتفاعل الاجتماعي مع الأصدقاء وإلى جميع أنحاء العالم، وذلك بإضافة أصدقاؤك، ومراسلتهم ومعرفة أخبارهم، ومناقشتهم، والاطلاع على آرائهم وأفكارهم وتجاربهم، مما ييسر لك تبادل المعلومات وتكامل الخبرات عن طريق ذلك الموقع.

٢. المستوى العلمي والدراسي: فقد أسهمت المجموعات والصفحات المختصة بالجامعات على فيسبوك، التي تناقش فيها أمور جامعتك ودراستك مع زملائك، في بناء مشاركة علمية فعالة، بل قد تجد صفحات لأحد أساتذتك تستطيع . فيها ومن خلالها . التواصل المباشر معه، الأمر الذي أدى إلى التميز في تحديد الأهداف وانتقاء مناهج الأبحاث.

وفي حال النشاط العلمي الأوسع والأعمق يسهل عليك متابعة المجموعات، والصفحات العلمية المتخصصة التي يمثلها الموقع، كما تم استخدامه كوسيلة لاستمرار العلاقة بين الخريجين للاستمرار في التعلم وتطوير الذات في ذات التخصص مما أوجد نوعًا من الانفتاح العلمي والتلقائية

في سرعة وسهولة الحصول على كل ما هو جديد، في مجال التطور التكنولوجي والثورة المعلوماتية الرهيبة، في عصر التقدم التقني الدقيق.

٣. المستوى الاقتصادي: تم استخدام فيسبوك في الأعمال والتسويق مما أدى إلى إعجاب وجذب مجموعة واسعة من رجال الأعمال، ورؤساء الشركات والقائمين على الإدارات في مختلف الميادين؛ حيث استطاع الكثيرون الاستفادة من فيسبوك في نشر وتسويق أعمالهم بشكل بسيط بعيداً عن التعقيدات وذلك بإنشاء صفحة خاصة بهذا النشاط أو العمل، تقوم مقام الموقع الخاص بالشركة أو المؤسسة.

وبما أن فيسبوك وسيلة تسويق سهلة ومجانية أصبح الكثيرون من أصحاب المشاريع الصغيرة يستفيدون من إمكاناته الهائلة وخدماته المتنوعة، التي تمكنهم من الانتشار بسهولة، والتواصل المباشر مع عملائهم عبر هذا الموقع، وهناك أيضاً إعلانات غير مجانية مدفوعة الأجر وهذه الإعلانات تكون مميزة وتظهر بجانب صفحات المشتركين.

٤. المستوى الترفيهي: قدم فيسبوك العديد من التطبيقات والألعاب التي تساعد المشتركين على المرح، والاسترخاء لذا قدم العديد من الوسائل المسلية والممتعة: من مجموعات ترفيهية، أو تطبيقات، أو ألعاب التي تمكن المشتركين من قضاء وقتاً ممتعاً مع الأصدقاء، أو لوحده.

- سلبيات فيسبوك:

يتواجد في فيسبوك العديد من الأضرار التي تؤثر على المشتركين وعلى أخلاقهم وعلى وقتهم وعلى المجتمع بشكل عام ويمكن تقسيم هذه الأضرار إلى ثلاث أقسام:

١. أضرار نفسية: حيث أن أي عضو يستطيع نشر المعلومات والصور والفيديوهات الخاصة به، مما يحتمل استخدام هذه الصور والفيديوهات بطريقة سيئة، فالكثير من المشتركين أدلوا بتفاصيل مهمة

عن حياتهم وعن أسرهم وعملهم وأصدقائهم وبالتالي أصبحت هذه المعلومات مصدراً مهماً لأي جهة ترغب بالحصول عليها واستغلالها بشكل سلبي .

٢. أضرار اجتماعية: أنه يمكن لأي شخص وضع اسم مستعار وإضافة اسم أي عائلة يريد تشويه سمعتها ووضع معلومات أو صور مخلة بالآداب مما يؤدي إلى الكثير من المشاكل أو من خلال الصداقات المشبوهة.

٣. إشغال وقت الشباب بالأمر غير المفيدة وإشغال عقولهم بما لا يليق بدينهم وحرفهم عن الطريق الصحيح وذلك عن طريق إنشاء مجموعات مليئة بالصور الإباحية وروابط لمئات المواقع الإباحية والفيديوهات الغير أخلاقية والكلام غير مراقب حيث يمكن السب والقذف بطريقة علنية.

٨.٣.١.٢ استخدامات فيسبوك في التعليم:

يمكن تصور فيسبوك كشبكة اجتماعية في التعليم على النحو التالي (مبارك وآخرون، ٢٠١١):

١. الطلبة وهيئة التدريس بحاجة إلى التسجيل في موقع فيسبوك ويفضل أن يستخدموا جميعاً حساب البريد الإلكتروني التي تمنحها لهم الجامعة بحيث يكون من السهل تحديد موقع أي شخص منهم، ويمكن إبقاء الحساب الشخصي المرتبط بالبريد الإلكتروني الشخصي ولكن يستخدم البريد الإلكتروني الخاص بالجامعة للتواصل ضمن عملية التعليم والتعلم .

٢. هيئة التدريس يمكن إنشاء صفحة أو مجموعة على فيسبوك لكل مادة أو لكل دورة تدريبية ويمكن داخل هذه الصفحة أو المجموعة إنشاء البومات صور يدور حولها النقاشات والتعليقات.

٣. معظم أجهزة الجوال ممكن أن تتصفح الانترنت، وقد تم تجهيز بعض الهواتف المحمولة مثل Apple و iPhone بمكونات متخصصة في الوصول السريع للفيسبوك ومع وجود تقنيات الشبكة المتنقلة مثل GPRS و HSDPA يمكن للطلاب عرض المحاضرات كألبومات صور على فيسبوك في أي مكان كان.

٤. يمكن تحميل المواد التعليمية إلى الويب ونشرها في صفحة فيسبوك كروابط URLs وللطلاب الاختيار في تحميل الملفات الأصلية أو الإبقاء على مشاهدة البومات الصور التي تحمل شرائح العرض التقديمي .
٥. نشر روابط مقاطع الفيديو في صفحة فيسبوك مثل المحاضرات والسيمينارات والندوات والدورات وغيرها .
٦. تكوين صداقات وعلاقات مع المهتمين بمادة أو موضوع تعليمي معين من جميع أنحاء العالم وتبادل المعلومات والخبرات بينهم .
٧. استخدامه كوسيلة لاستمرار العلاقة بين الخريجين للاستمرار في التعلم وتطوير الذات في ذات التخصص.
١٠. استخدامه كوسيلة لدعوة الطلاب وغيرهم للمناسبات التعليمية المختلفة.

٩.٣.١.٢ فوائد موقع فيسبوك للطلاب:

- وتتلخص فوائد فيسبوك بالنسبة للطلاب بما يلي (مبارك وآخرون، ٢٠١١):
١. تعزيز العلاقة الايجابية بين الطالب وأقرانه من نفس العمر وهذا ما يدفع المتعلم نحو المشاركة.
 ٢. يدفع الطالب نحو المشاركة في التفاعل الاجتماعي.
 ٣. المشاركة تحقق مهام التعلم والنجاح يكون في نقل المعرفة و فيسبوك بيئة خصبة لذلك.
 ٤. تطوير المواقف الايجابية نحو التعلم، وتحسين نوعية التعلم.
 ٥. يعمل على تطوير الذكاء الشخصي والتفكير الناقد.
 ٦. يعمل لزيادة المسؤولية الفردية والاستقلال الذاتي.
 ٧. إنشاء مسار تعليمي خاص بالطلاب، فالطالب له حرية اختيار الروابط التعليمية الخاصة بالمحاضرات والتعليق عليها.
 ٨. تبادل الأدوار المختلفة داخل الشبكة وصولاً لمرحلة التسامح والاحترام.
 ٩. تعزيز الثقة بالنفس واحترام الذات.

١٠. التواصل مع المعلم خارج الصف الدراسي.

١٠.٣.١.٢ فوائد موقع فيسبوك للمدرس :

أما بالنسبة للمعلم فتتلخص فوائد فيسبوك للمدرس كما يلي (مبارك واخرون، ٢٠١١):

١. تعزيز مصداقية المعلم المشارك في الثقافة المعاصرة للطالب.
٢. ممارسة أفضل طرق التدريس والتي تعود لمصلحة الطالب.
٣. تحقيق التغيير في الاستراتيجيات والعقليات والمواقف والسلوكيات عند استخدام فيسبوك.
٤. إتقان المهارات الاجتماعية كالنفاذ والتواصل وإقامة علاقات تعليمية فعالة على الشبكة الاجتماعية.
٥. قبول الطالب كشريك في التواصل .
٦. تطوير المعرفة والمهارات من اجل تحقيق أنشطة تعليمية فعالة.
٧. الربط بين خبرات التعليم.
٨. التخلي عن السلوكيات القديمة .
٩. ضمان التعاون بين نموذج المعرفة الرسمي وغير الرسمي.

٢.٢ المبحث الثاني: الدراسات السابقة.

١.٢.٢ الدراسات العربية:

مجاهد، أماني جمال (٢٠٠٥) بعنوان: "استخدام الشبكات الاجتماعية في تقديم خدمات مكتبية متطورة قسم المكتبات والمعلومات".

تناولت هذه الدراسة دراسة بعض الشبكات الاجتماعية الأكثر انتشاراً والأكثر عدداً، ومعرفة إمكانياتها، والعمل على حصر المكتبات التي تتيح خدماتها من خلال هذه الشبكات لقياس نوعيتها ومدى تواصل هذه المكتبات مع الشبكات الاجتماعية، واستخدمت الدراسة المنهج المسحي الميداني في محاولة لتجميع أكبر عدد من الشبكات الاجتماعية حسب عدد مستخدميها. وتوصلت هذه الدراسة إلى قوة البرمجيات والتطبيقات التي تتاح من خلال هذه الشبكات الاجتماعية وتطورها السريع والفعال، والتي تفيد بشكل كبير في تطوير عمل المكتبات، والتفاعلية الشديدة التي تتمتع بها هذه المواقع، وتتواجد المكتبات بشكل فردي وجماعي ورسمي من خلال هذه الشبكات وقد يكون لها دوراً في تطوير هذه الشبكات، وهذا ما يتفق مع دراسة (سيد، أمينة عادل سليمان وعبد العال، هبة محمد خليفة (٢٠٠٩) بعنوان: "الشبكات الاجتماعية وتأثيرها على الأخصائي والمكتبة". التي اقتصرَت دراستها على شبكة فيسبوك بشكل خاص والتي تعتبر نوع من أنواع الشبكات الاجتماعية، فقد هدفت الباحثة في هذه الدراسة إلى حصر ورصد أشكال التواجد المكتبي على شبكة فيسبوك، وتشخيص الخدمات والأنشطة التي تقدمها مجموعات المكتبات لأعضائها والمستفيدين منها، والاختصاصين، ووضع تصور لتطويع إمكانيات فيسبوك لتسويق خدمات المكتبات. واستخدمت الباحثة المنهج المسحي الميداني لحصر ورصد أشكال التواجد المكتبي على فيسبوك. وقد توصلت الباحثة إلى أن موقع فيسبوك أصبح يمثل قناة جديدة من قنوات الاتصال بين المكتبات وأعضائها والمستفيدين منها وبين الأخصائيين بعضهم البعض، وأن التطبيقات والخدمات الموجودة في موقع فيسبوك تساعد بشكل كبير في تطوير وإثراء المكتبات، وتتعدد أشكال تواجد المكتبات والأخصائيين على موقع فيسبوك ما بين مجموعات وصفحات وتواجد

شخصي، وإن تواجد المكتبات على موقع فيسبوك يؤكد حرصها على توثيق وتوطيد علاقتها بمجتمع المستخدمين منها ومواكبتها للتطورات والتحديثات التكنولوجية.

دراسة عيد، هند والعشي، سماح (٢٠١١) بعنوان: "استخدامات طلبة الجامعات في محافظات غزة لموقع Facebook". قامت الباحثتان في عمل دراسة ميدانية تهدف إلى التعرف على استخدامات طلبة الجامعات المنتظمة في محافظة غزة لموقع فيسبوك، ومدى إقبال العينة على استخدام فيسبوك وكيف استفادتهم من فيسبوك في مجال التعليم، وكانت نتائج التي توصل لها الباحثات أن هناك إقبالا كبيراً من أفراد العينة على استخدام موقع بنسبة (٧٢،٣ %)، وهذا يدل على الزيادة الكبيرة في عدد مستخدمي فيسبوك وكشفت الدراسة أن الأكثرية من عينة الدراسة يعتقدون بأن موقع يلبي احتياجاتك الجامعية بنسبة (٢٦،٤ %)، وهذه النتائج تتوافق مع النتائج التي خرج بها الباحثين.

Muñoz, fairleigh and Towner, terri (٢٠٠٩), subject: "Opening Facebook: How to Use Facebook in the College Classroom".

والتي درس فيها الباحثين كيفية استخدام فيسبوك في الغرف الدراسية بالجامعة، وذلك لتحسين العملية التعليمية ودعم التعليم، حيث طبق الباحثان الدراسة على جميع الكليات في الجامعة. وتوصلا إلى توفر موقع فيسبوك بنسبة ٨٥% لدى الطلاب في الكليات في الولايات المتحدة وهي نسب متقاربة بين الدراسيتين وايضا وان موقع فيسبوك مفيد وجيد للاستخدام في المجال التعليمي.

الدراسات الأجنبية:

Ractham, Peter and Firpo, Daniel (٢٠١١) subject: "Using Social Networking Technology to Enhance Learning in Higher Education".

تحدث هذه الدراسة عن تطبيق الشبكات الاجتماعية مثل فيسبوك لدعم ممارسات المجتمع على مستوى الدراسات العليا من أجل تعزيز التعلم وتحسين طرف التدريس في الجامعة. حيث قام فريق البحث بتطبيق الدراسة على مادة مقدمة في نظم المعلومات وكانت نتائج الدراسة التي توصل إليها فريق البحث أن ما نسبته ٧٨% من أغلبية الطلاب بالعينة المكونة من ٦٩ طالب يرون أن فيسبوك موقع تكميلي للعملية التعليمية، كما توصلت الدراسة إلى أن طلاب العينة اعتقدوا أن فيسبوك هو موقع مساعد في العملية التعليمية بنسبة ٥٥% لتوفر الخصائص والتطبيقات المساعدة في تطوير عملية التعلم، وإن ابرز الإيجابيات التي توصل إليها الأعضاء هي زيادة التواصل بين الطلاب والمعلم، ومساعدة فيسبوك في تطوير التعلم وزيادة الفهم للمواد وإن بيئة فيسبوك هي بيئة تعاونية وتكاملية وتحقق الاتصال والتواصل بين الأشخاص، وكما أن تكنولوجيا الشبكات الاجتماعية يمكن استخدامها بشكل فعال لتعزيز ثقافة التعلم، ليكون أداة تعليمية ضمن مجموعة صغيرة من المستخدمين. وهذا ما يتوافق مع النتائج التي توصل إليها الباحثين

Patrício and Gonçalves (٢٠١٠) subject: "Facebook in the learning process"

في دراستهما عن استخدام الشبكات الاجتماعية في العملية التعليمية حيث ومن خلال تطبيقهم لهذه الدراسة على مساق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بعينة ٥٦ طالب، وافقوا نتائج الدراسة الأولى بأن جميع الطلاب تتفق مع ميزات وقدرات فيسبوك: تطوير التكنولوجيا سمح لي أن اعرف أفضل الزملاء بنسبة (٧٧%)، وأصبح تماسك أفضل في مجموعات العمل بنسبة (٦٣%)، حفزني للتعلم بنسبة (٥٩%)، مكنتني من زيادة اهتمامي في المساق بنسبة (٥٩%)، سمح لي بإنتاج المزيد من المعرفة أو معرفة المزيد بنسبة (٥٥%)، ساهمت من المشاركة والانخراط مع أقرانهم بنسبة (٥٢%)، تورط مع المحتوى بنسبة (٦٤%)، تعزيز الحكم الذاتي وإدارة التعلم بنسبة

(٦١%)، وساعد لتحفيز وتنشيط تفكيري الحرجة بنسبة (٥٥%)، تعزيز التكامل والتعاون والتفاعل والمشاركة من بين كل بنسبة (٥٩%)، سهلت الاتصالات بين الطلاب والمعلمين بنسبة (٥٤%)، سهلت التواصل بين الطلاب بنسبة (٥٩%)، إطالة لحظات التعلم بغض النظر عن الزمان والمكان بنسبة (٥٤%).

وكما ورد بالدراسة التي قام بها الباحثان (Minoz and Towner , ٢٠٠٩) التي درس فيها الباحثين كيفية استخدام فيسبوك في الغرف الدراسية بالجامعة، وذلك لتحسين العملية التعليمية ودعم التعليم، حيث طبق الباحثان الدراسة على جميع الكليات في الجامعة. وكانت نتائج دراستهم إلى أن موقع فيسبوك يزيد من الاتصال والتواصل والتفاعل بين المعلم والطالب وبين الطالب، وإن موقع فيسبوك يساعد على ربط المعلمين مع طلابهم وأخبارهم بالأحداث المقبلة، مواقع مفيدة، ونماذج من العمل خارج الفصول الدراسية، للاتصال الزملاء حول مسائل تتعلق مهام فئة أو الامتحانات، فضلا عن التعاون في مهمات ومشاريع المجموعة في بيئة الانترنت، وإن موقع فيسبوك يسمح للطلاب والمعلمين معرفة لمحات بسيطة عن الطلاب أو المعلمين من خلال المعلومات الشخصية، والاهتمامات، والآراء، والأصدقاء والتي يمكن أن تعزز العلاقات والترابط والاحترام والتعاون بين الطلاب والمعلمين، وزيادة فعالية التعليم وتحسين البيئة التعليمية داخل الفصول الدراسية، وبالإضافة إلى أن فيسبوك وقدرات التواصل الاجتماعي يمكن أن تفيد كلا من المعلم والطالب عن طريق الاستفادة من عدد أكبر من أساليب التعلم، وتوفير بديل للشكل المحاضرة التقليدية، وخلق مجتمع الفصول الدراسية عبر الإنترنت، والمدرس زيادة الطالب والتفاعل بين الطالب والطالبة.

جدول ٢.٢: وجه الشبه والاختلاف بين دراستنا والدراسات السابقة من حيث المنهجية المتبعة

دراسات سابقة	وجه الشبه	وجه الاختلاف
استخدام الشبكات الاجتماعية في تقديم خدمات مكتبية متطورة قسم المكتبات والمعلومات. (مجاهد، ٢٠٠٥)	استغلال الشبكات الاجتماعية في مجالات حديثة، وإنشاء استبانة لجمع البيانات.	استخدام الشبكات الاجتماعية في مجال المكتبات، أما دراستنا فقد استخدمتها في دعم العملية التعليمية في الجامعات.
الشبكات الاجتماعية وتأثيرها على الأخصائي والمكتبة. (سيد وعبد العال، ٢٠٠٩)	إجراء مسح ميداني لإمكانية استخدام فيسبوك في مجالات حديثة.	درست تأثير فيسبوك على العاملين في المكتبات. أما دراستنا فقد استخدمنا فيسبوك لدعم العملية التعليمية
استخدامات طلبة الجامعات في محافظات غزة لموقع Facebook. (عيد والعشي، ٢٠١١)	إجراء مسح ميداني لاستخدامات فيسبوك في الجامعات وفوائده التعليمية.	دراسة مسح ميداني لاستطلاع استخدامات طلبة الجامعات موقع فيسبوك، أما دراستنا فقد بحثت بالبنية التحتية لموقع فيسبوك وقام فريق البحث بعمل تجربة للدراسة كدراسة حالة.

إنشاء مجموعة على فيسبوك وتجربة استخدامه في العملية التعليمية واستخدام الاستبانة لجمع البيانات وآراء أفراد العينة	إنشاء مجموعة على فيسبوك لتطبيق الدراسة.	Facebook in the learning process (Patrício and Gonçalves, 2010)
استكشاف ومسح ميداني لإمكانية استخدام فيسبوك في التعليم في جميع الكليات في الجامعة.	دراسة مدى إمكانية استخدام فيسبوك بالعملية التعليمية.	Opening Facebook: How to Use Facebook in the College Classroom (Muñoz and Towner, 2009)

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

- مقدمة
- منهجية الدراسة
- مجتمع الدراسة
- عينة الدراسة وخصائصها
- أدوات الدراسة
- وصف أدوات الدراسة
- صدق أدوات الدراسة
- ثبات أدوات الدراسة
- متغيرات الدراسة
- نموذج الدراسة
- إجراءات الدراسة
- المعالجة الإحصائية

١.٣ المقدمة

يتناول هذا الفصل عرضاً لمنهج الدراسة، ومجتمعها وعينتها، بالإضافة لوصف أداتي الدراسة وصدقها وثباتها، ومتغيرات الدراسة، ونموذج الدراسة، وإجراءات الدراسة، وكذلك المعالجة الإحصائية التي استخدمها فريق البحث.

٢.٣ منهجية الدراسة

انطلاقاً من طبيعة الدراسة والأهداف التي تسعى إليها، استخدم فريق البحث المنهج الوصفي باعتباره أنسب المناهج البحثية لهذه الدراسة وهو أكثر أشكال المناهج البحثية استخداماً في العلوم الإدارية حيث يقوم هذا المنهج بجمع المعلومات حول مشكلة معينة كما هي في الواقع ويعبر عنها بشكل كمي أو كيفي، ويوضح حجم المشكلة ودرجة ارتباطها بظواهر أخرى، ومن أشكال البحوث الوصفية: الدراسات المسحية، ودراسة الحالة، والدراسات السببية المقارنة. (جودة، ٢٠٠٧، ص ١٢٥)

٣.٣ مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة الأول من جميع طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين المسجلين في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠١١ / ٢٠١٢، وبلغ مجموع الطلبة (٥١٠٠) طالبا وطالبة. بينما تكون مجتمع الدراسة الثاني من جميع طلبة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين، والذين بلغ مجموعهم (٨٣) طالبا وطالبة، وذلك حسب السجلات الرسمية في دائرة التسجيل والقبول في جامعة بوليتكنيك فلسطين في شهر آذار من العام ٢٠١٢.

٤.٣ عينة الدراسة وخصائصها

حيث إنه تتوفر قائمة بمفردات مجتمعي الدراسة، فإن فريق البحث اختار عينة عشوائية بسيطة بنسبة ١٠% من مجتمع الدراسة الأول، وهي عينة توفر الشروط التي تضمن أن كل عنصر أو مفرد من مفردات المجتمع الأصلي فرصة متساوية لأن تدخل في العينة، وتستخدم في هذه الطريقة عدة أساليب لاختيار

افراد العينة ومنها، جداول الارقام، والقرعة، وهذا النوع من العينات يمتاز بإعطائه صورة صادقة للمجتمع الاصلي ويقلل من الوقوع في خطأ الصدفة وخطأ التحيز (مهنى واحمد، ٢٠٠٢، ص ١٠٥). وبلغ مجموع أفراد عينة الدراسة الأولى (٥١٠) فرداً، حيث وزعت استبانة الدراسة المخصصة لهم عليهم جميعاً والمتعلقة بقياس مدى توفر البنية التحتية لموقع فيسبوك ومدى تقبل طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين لاستخدام فيسبوك كأداة داعمة للعملية التعليمية، وجمع منها (٤٦٥) استبانة، ولكن استبعد (١٥) استبانة لأنها غير صالحة، وبالتالي بلغ مجموع الاستبانات الصالحة التي خضعت للتحليل (٤٥٠) استبانة ونسبة ٨٨% من العينة، وفيما يلي الجداول (١.٣)، (٢.٣)، (٣.٣)، (٤.٣) لبيان خصائص العينة الإحصائية الأولى الديموغرافية :

جدول: ١.٣ خصائص العينة الإحصائية الأولى حسب متغير الجنس

المتغير	العدد	النسبة المئوية	نسبة الإجابات	النسبة التراكمية
الجنس	أنثى	١٩٤	%٤٣.١	٤٣.١
	ذكر	٢٥٦	%٥٦.٩	١٠٠.٠
المجموع	٤٥٠	%١٠٠	%١٠٠	

يتضح من الجدول رقم (١.٣) أن النسبة المئوية للذكور بلغت ٥٦.٩%، بينما للإناث ٤٣.١ %

جدول ٢.٣: خصائص العينة الإحصائية الأولى حسب متغير الكلية

المتغير	العدد	النسبة المئوية	نسبة الإجابات	النسبة التراكمية
الكلية	١٢٩	%٢٨.٧	%٢٨.٧	%٢٨.٧
	٢٠٤	%٤٥.٣	%٤٥.٣	%٧٤.٠
	٢٥	%٥.٦	%٥.٦	%٧٩.٦
	٩٢	%٢٠.٤	%٢٠.٤	%١٠٠.٠
المجموع	٤٥٠	%١٠٠	%١٠٠	

يتضح من الجدول رقم (٢.٣) أن أغلبية طلبة عينة الدراسة هم في كلية العلوم الإدارية بنسبة ٤٥.٣ %، تلاها طلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا بنسبة ٢٨.٧ %، تلاها طلبة كلية المهن التطبيقية بنسبة ٢٠.٤ %، وأخيراً طلبة كلية العلوم التطبيقية بنسبة ٥.٦ %.

جدول ٣.٣: خصائص العينة الإحصائية الأولى حسب التخصص

المتغير	العدد	النسبة المئوية	نسبة الإجابات	النسبة التراكمية
هندسة اتصالات	٢٧	٦.٠%	٦.٠	٦.٠
هندسة اجهزه طبيه	٣	٠.٧%	٠.٧	٦.٧
هندسة الطاقه	٢	٠.٤%	٠.٤	٧.١
هندسة تكييف وتبريد	٨	١.٨	١.٨	٨.٩
هندسة سيارات	١١	٢.٤	٢.٤	١١.٣
هندسة حاسوب	٦	١.٣	١.٣	١٢.٧
هندسة مباني	١٦	٣.٦	٣.٦	١٦.٢
هندسة مدنية	١١	٢.٤	٢.٤	١٨.٧
هندسة مساحة وجيوماتكس	١٠	٢.٢	٢.٢	٢٠.٩
هندسة معماري	١٤	٣.١	٣.١	٢٤.٠
هندسة ميكاترونكس	١١	٢.٤	٢.٤	٢٦.٤
هندسة ميكانيكية	٨	١.٨	١.٨	٢٨.٢
هندسه عام	٢	٠.٤	٠.٤	٢٨.٧
ادارة اعمال معاصرة	٤٠	٨.٩	٨.٩	٣٧.٦
ادارة مشاريع	١١	٢.٤	٢.٤	٤٠.٠
تكنولوجيا المعلومات	٧٢	١٦.٠	١٦.٠	٥٦.٠
جرافيكس	٢٩	٦.٤	٦.٤	٦٢.٤
محاسبة تقنية	١٤	٣.١	٣.١	٦٥.٦
نظم المعلومات الادارية	٣٨	٨.٤	٨.٤	٧٤.٠
الالكترونيات تطبيقيه	٢	٠.٤	٠.٤	٧٤.٤
رياضيات تطبيقية	٩	٢.٠	٢.٠	٧٦.٤
علم حاسوب	٧	١.٦	١.٦	٧٨.٠
فيزياء تطبيقيه	٥	١.١	١.١	٧٩.١

تابع لجدول ٣.٣:

المتغير	العدد	النسبة النسبة المئوية	نسبة الإجابات	النسبة التراكمية	المتغير
كيمياء تطبيقية	٢	٠.٤	٠.٤	٧٩.٦	
اتمتة صناعية	٣	٠.٧	٠.٧	٨٠.٢	
ادارة واتمتة مكاتب	٣٣	٧.٣	٧.٣	٨٧.٦	
برمجة وتصميم مواقع الويب	٣	٠.٧	٠.٧	٨٨.٢	
تصميم داخلي	١٠	٢.٢	٢.٢	٩٠.٤	
سكرتارية طبية	١٤	٣.١	٣.١	٩٣.٦	
سكرتارية قانونية	٢	٠.٤	٠.٤	٩٤.٠	
شبكات الحاسوب والانترنت	١١	٢.٤	٢.٤	٩٦.٤	
محاسبة محوسبة	١٦	٣.٦	٣.٦	١٠٠.٠	
المجموع	٤٥٠	١٠٠.٠	١٠٠.٠		

يتضح من الجدول رقم (٣.٣) أن أغلبية تخصص طلبة عينة الدراسة هم طلبة تكنولوجيا المعلومات بنسبة ١٦.٠ %، تلاها إدارة أعمال معاصرة بنسبة ٨.٩ %، تلاها نظم المعلومات الإدارية بنسبة ٨.٤ %، تلاها إدارة وأتمته مكاتب بنسبة ٧.٣ %، ثم جرافيكس بنسبة ٦.٤ % . بينما كان أقل تخصص لطلبة عينة الدراسة (هندسة الطاقة، وهندسه عام، والكرونيات التطبيقية، والكيمياء التطبيقية، سكرتارية قانونية) بنسبة ٠.٤ %، تلاه تخصص (هندسة أجهزة طبية، وأتمته صناعية، وبرمجة وتصميم مواقع الويب) بنسبة ٠.٧ %، ثم تخصص فيزياء تطبيقية بنسبة ١.١ %.

جدول ٤.٣ خصائص العينة الإحصائية الأولى حسب متغير السنة الدراسية

المتغير	العدد	النسبة المئوية	نسبة الإجابات	النسبة التراكمية
السنة الأولى	١٣١	٢٩.١	٢٩.١	٢٩.١
السنة الثانية	١١١	٢٤.٧	٢٤.٧	٥٣.٨
السنة الثالثة	٦٥	١٤.٤	١٤.٤	٦٨.٢
السنة الرابعة	٨٢	١٨.٢	١٨.٢	٨٦.٤
السنة الخامسة	٤٤	٩.٨	٩.٨	٩٦.٢
السنة السادسة	١٧	٣.٨	٣.٨	١٠٠.٠
المجموع	٤٥٠	%١٠٠	%١٠٠	

يتضح من الجدول رقم (٤.٣) أن طلبة عينة الدراسة الذين هم في السنة الدراسية الأول شكلوا الأغلبية بنسبة ٢٩.١%، تلاها طلبة السنة الدراسية الثانية بنسبة ٢٤.٧%، تلاها طلبة السنة الدراسية الرابعة بنسبة ١٨.٢%، تلاها طلبة السنة الدراسية الثالثة بنسبة ١٤.٤%، ثم طلبة السنة الدراسية الخامسة بنسبة ٩.٨%، وأخير طلبة السنة الدراسية السادسة بنسبة ٣.٨%.

كما اختار فريق البحث أسلوب المسح الشامل لمجتمع الدراسة الثاني لصغر حجمه، ويعني المسح الشامل دراسة مجتمع الدراسة ككل للتعرف الى خصائصه والتي يعتبر اداة جيدة للحصول على المعلومات اللازمة لحل المشكلات الإدارية وغيرها وهي تتعلق بالواقع الحالي للمشكلة، وذلك بهدف التعرف الى جوانب القوة والضعف فيها، لتحديد صلاحية الوضع القائم ومدى الحاجة الى احداث تغييرات جزئية او اساسية (ملحم، ٢٠٠٢، ص ٧٥). والذي بلغ مجموع أفراد (٨٣) فرداً، ومنهم (١٦) فردا ليس لهم حساب على فيسبوك، وبالتالي بلغ مجموع أفراد مجتمع الدراسة الثاني الذين تم توزيع استبانة تقييم فيسبوك عليهم (٦٧) فرداً، وجمع منها (٦٥) استبانة، ولكن استبعد (٣) استبيانات لأنها غير صالحة، وبالتالي بلغ

مجموع الاستبيانات الصالحة التي خضعت للتحليل (٦٢) استبانة ونسبة ٩٢.٥% الاستبيانات التي تم توزيعها.

٥.٣ أدوات الدراسة

بعد اطلاع فريق البحث على أدبيات الدراسة الحالية والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، قاما بتصميم وبناء استبانتين وهي الاداة الأكثر استخداما في البحوث العلمية حيث تجمع معلومات من المبحوثين، ولا تتغير بالمحورات المكانية، وهي عبارة عن سلسلة من الاسئلة او المواقف التي تتضمن موضوعات البحث، والاستبانة تكون اما مغلقة، او مفتوحة، او مغلقة ومفتوحة.

(مهنى واحمد، ٢٠٠٢ ص ١٠٥). وكانت الاستبانة الأولى موجهة إلى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين، للتعرف إلى آرائهم نحو مدى ملائمة البنية التحتية للشبكات الاجتماعية (فيس بوك) لدعم العملية التعليمية في الجامعات من حيث (أسباب عدم استخدام فيسبوك، وسهولة استخدام فيسبوك، وواقع استخدام فيسبوك)، وكذلك للتعرف إلى مدى تقبل طلبة الجامعات للشبكات الاجتماعية (فيس بوك) من حيث الاستخدام (العام، والخاص الداعم للعملية التعليمية). والاستبانة الثانية كانت موجهة إلى مجموعة طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين في مساق البرمجة على موقع فيسبوك، للتعرف إلى آرائهم نحو تقييم الشبكات الاجتماعية (فيس بوك) من حيث (الاستفادة من تطبيقاته، وفاعلية مجموعاته، ودعمه للتعليم، وإيجابياته، ومشاكله، ومقترحات لتطويره). وعمل فريق البحث على إعداد الاستبانتين في شهري آذار ونيسان من

العام ٢٠١٢.



١.٥.٣. وصف أدوات الدراسة:

أرفق فريق البحث رسالة مصاحبة مع الاستبانتين على غلافهما الخارجي لشرحهما بصورة مختصرة للمبحوثين، ولتعريف فريق البحث بنفسه، مع بيان أن استخدام المعلومات سيكون لأغراض البحث العلمي فقط، وتكونت الاستبانة الأولى من ثلاثة أقسام:

- القسم الأول: معلومات عامة تتضمن متغيرات متعلقة بجنس الطالب، تخصصه، والسنة الدراسية.
- القسم الثاني: ويشمل أسباب عدم امتلاك الطالب حساب على فيسبوك في حالة الإجابة بلا على سؤال هل لديك حساب على فيسبوك.
- القسم الثالث: ويشتمل على عدة أسئلة عن البنية التحتية لموقع فيسبوك والاستخدامات اليومية للموقع وأسئلة عامة حول استخدام فيسبوك في العملية التعليمية، ويجب الطالب عن هذه الأسئلة في حال امتلاكه لحساب على الموقع فقط.

وتكونت الاستبانة الثانية من ثلاثة أقسام:

- القسم الأول: يحتوي على أسئلة عن التطبيقات التي استخدمها الطلاب في المجموعة.
- القسم الثاني: يحتوي على أسئلة حول تقييم الطلاب للمجموعة وتقييمهم لبعض النقاط المستخدمة بالمجموعة، وكما تضمن الإيجابيات والمشاكل التي واجهها الطلاب بالمجموعة.
- القسم الثالث: يحتوي على الاقتراحات والتوصيات التي يوصون بها لتحسين أداء المجموعة.

٢.٥.٣. صدق أداتي الدراسة:

لقد تأكد فريق البحث من صدق الاستبانة وذلك بعرضها على عدد من المحكمين المختصين في جامعات: بوليتكنك فلسطين، وشركة سيكند مايند وتم الأخذ بالآراء التي أجمع عليها ٧٥% منهم على الأقل، حيث إن الملحق رقم (١.١) يحتوي على استبانتي الدراسة، والملحق رقم (١.٢) يمثل رسالة تحكيم الاستبانتين، والملحق رقم (١.٣) يظهر قائمة بأسماء المحكمين.

٣.٥.٣. ثبات أداتي الدراسة:

تم حساب تقدير ثبات الاستبانة الأولى للدراسة بحساب معامل الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ الفا، والجدول رقم (٥.٣) يوضح ذلك:

جدول ٥.٣ معاملات الثبات لتقدير ثبات استبانة (البنية التحتية، وتقبل) فيسبوك

الأبعاد	عدد الفقرات	معامل الثبات
مدى ملائمة البنية التحتية	٦	٠.٩٧
لموقع فيسبوك لدعم العملية	١٣	٠.٩٠
التعليمية	٣	٠.٧٢
الفقرات الكلية لمدى ملائمة البنية التحتية لموقع فيسبوك لدعم العملية	٢٢	٠.٧٩
مدى تقبل الطلبة لاستخدام	٨	٠.٨٥
فيسبوك	٦	٠.٨٩
الفقرات الكلية لمدى تقبل الطلبة لاستخدام فيسبوك	١٤	٠.٩١
الفقرات الكلية للاستبانة	٣٦	٠.٩٠

تُشير البيانات الواردة في الجدول رقم (٥.٣) أن معامل الثبات للاستبانة الأولى للدراسة بلغ (٠.٩٠)، حيث كان أدنى معامل ثبات لواقع استخدام فيسبوك الذي بلغ (٠.٧٢)، وأعلى معامل ثبات كان اسباب عدم استخدام فيسبوك الذي بلغ (٠.٩٧)، وهذا يُشير بشكل عام إلى أن الاستبانة الأولى للدراسة تتمتع بدرجة عالية من الثبات مقبولة لأغراض هذه الدراسة.

كما تم حساب تقدير ثبات الاستبانة الثانية للدراسة بحساب معامل الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ الفاء، والجدول رقم (٦.٣) يوضح ذلك:

جدول ٦.٣ معاملات الثبات لتقدير ثبات استبانة (تقييم) فيسبوك

الأبعاد	عدد الفقرات	معامل الثبات
تقييم مجموعة طلبة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك لموقع فيسبوك	١١	٠.٧٧
	٦	٠.٨٠
الفقرات الكلية للاستبانة	١٧	٠.٨٢

تُشير البيانات الواردة في الجدول رقم (٦.٣) أن معامل الثبات للاستبانة الثانية للدراسة بلغ (٠.٨٢)، حيث كان أدنى معامل ثبات للاستبانة الثانية من تطبيقات فيسبوك والذي بلغ (٠.٧٧)، وأعلى معامل ثبات كان لدعم فيسبوك للعملية التعليمية والذي بلغ (٠.٨٠)، وهذا يُشير بشكل عام إلى أن الاستبانة الثانية للدراسة تتمتع بدرجة عالية من الثبات مقبولة لأغراض هذه الدراسة.

٦.٣. متغيرات الدراسة:

فيما يأتي توضيح لمتغيرات الدراسة التابعة والمستقلة الواردة في نموذج الدراسة:

١.٦.٣. المتغيرات التابعة:

- تكونت الدراسة من متغير تابع واحد وهو (العملية التعليمية في جامعة بوليتكنيك فلسطين)

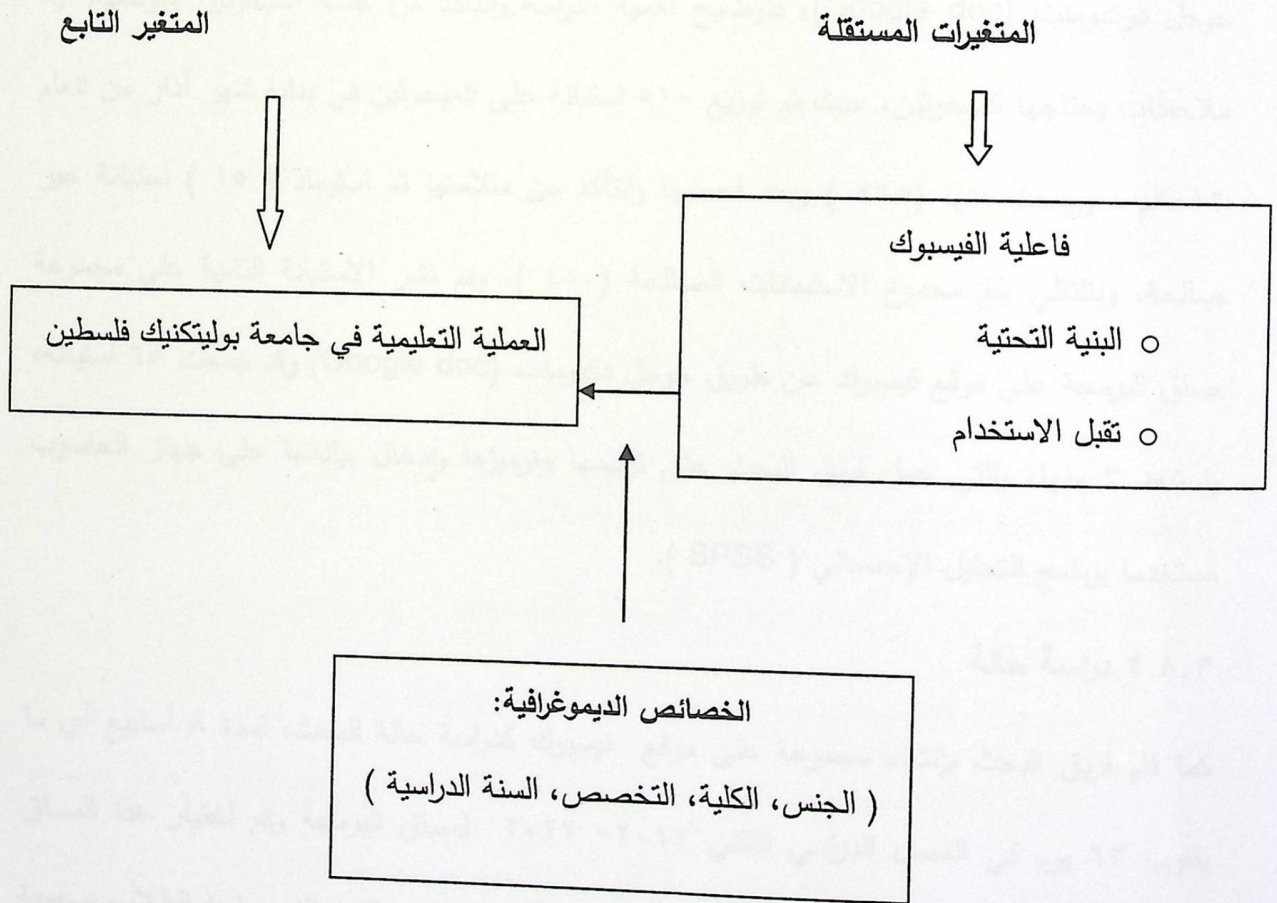
٢.٦.٣. المتغيرات المستقلة:

- الخصائص الديموغرافية للمبحوثين وتشمل: (الجنس، الكلية، التخصص، السنة الدراسية)
- فاعلية البنية التحتية لموقع فيسبوك، ومدى تقبل طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين لاستخدام فيسبوك كأداة داعمة العملية التعليمية.

٧.٣ نموذج الدراسة

يمكن توضيح نموذج الدراسة على النحو الآتي:

شكل ١.٣: نموذج الدراسة



٨.٣ إجراءات الدراسة

١.٨.٣ الاستبانة

قام فريق البحث باستطلاع آراء بعض الطلبة والزملاء والأصدقاء حول الاستبانة الأولى والثانية، ومن ثم عمل فريق البحث على تصميم الاستبانة، ثم تم اختيار فقراتها بعناية، ثم قام فريق البحث بعرض الاستبانة على محكمين ذوي اختصاص ليأخذ بملاحظاتهم القيمة، ثم تم الحصول على موافقة الجهات المختصة لتطبيق الاستبانتين وتوزيعهما على المبحوثين.

وبعد أن تأكد فريق البحث من صدق وثبات أداة الدراسة، قاما بتوزيع الاستبانات على عينة الدراسة من خلال زيارة جميع فروع الجامعة، وأيضاً قام فريق البحث بنشر الاستبانة على الانترنت باستخدام موقع جوجل دوكيومنت (Google doc)، لتوضيح أهمية الدراسة والتأكد من جدية المبحوثين وتوضيح أية ملاحظات يحتاجها المبحوثين، حيث تم توزيع ٥١٠ استبانة على المبحوثين في بداية شهر آذار من العام ٢٠١٢م، وجمعت منها (٤٦٥) وبعد فحصها والتأكد من سلامتها تم استبعاد (١٥) استبانة غير صالحة، وبالتالي بلغ مجموع الاستبانات الصالحة (٤٥٠). وتم نشر الاستبانة الثانية على مجموعة مساق البرمجة على موقع فيسبوك عن طريق جوجل دوكيومنت (Google doc) وقد جمعت ٦٥ استبانة، واستبعد ٣ منها، والتي عمل فريق البحث على ترقيمها وترميزها وإدخال بياناتها على جهاز الحاسوب مستخدماً برنامج التحليل الإحصائي (SPSS).

٢.٨.٣ دراسة حالة

كما قام فريق البحث بإنشاء مجموعة على موقع فيسبوك كدراسة حالة للبحث، لمدة ٨ أسابيع أي ما يقارب ٦٣ يوم في الفصل الدراسي الثاني ٢٠١١-٢٠١٢ لمساق البرمجة وتم اختيار هذا المساق باعتباره مطلب جامعي إجباري لأغلب التخصصات وهو أيضاً من المساقات التي يواجه الطلاب صعوبة كبيرة في فهمها وانخفاض معدل العلامات فيها بشكل عام، وذلك اعتماداً على المعلومات التي حصل عليها فريق البحث من مدرسي المساق وأيضاً بالرجوع إلى نتائج الطلاب لهذا المساق في السنوات السابقة،

وكان عدد الأعضاء المشتركين بالمجموعة ٧١ عضو، ٦٧ طالب من أصل ٨٣ طالب من الطلاب المسجلين لمساق برمجة الحاسوب للفصل الدراسي الثاني ٢٠١٢، حيث أن ١٦ طالب لم يسجلوا بالمجموعة، وشمل أيضا ٣ باحثين والمدرس.

وتم اختيار تطبيق المجموعة (group) الذي يوفره فيسبوك بدل من الصفحة أو حساب شخصي وذلك لما يتميز فيه المجموعات من مميزات تجعلها مناسبة لدراستنا منها انها :

- تمكن المستخدم من بعث رسالة جماعية إلى أعضاء المجموعة حيث تصلهم الرسالة على بريدهم الخاص مما تزيد فرصة القراءة أو الانتباه لها بعكس الصفحات التي تصل الرسالة فيها تحت كلمة الرسائل.

- يمكنك في المجموعات ضبط الأعضاء وتحديد المشتركين وتحديد الخصوصية.
- تتميز المجموعات بإمكانية جعلها خاصة لا يمكن أن ينضم إليها احد إلا بعد موافقة مدير المجموعة.

١.٨.٣ ادوار الفرق:

تكونت المجموعة من ٣ فرق، حيث لعب جميع الأعضاء المختلفين ادوار مهمة ومتراطة لاستخدام المجموعة بالطريقة الأمثل، وكانت الأدوار كما يلي:

١. المشرف: وهو عبارة عن المدرس للمساق وكانت وظيفته توجيه وتحفيز الطلاب، حيث يعمل على إثراء المجموعة بالمعلومات والمواضيع التي تدعم المادة وتساعد على زيادة فهم الطلاب والقيام بمشاركة الطلاب والرد على جميع استفساراتهم والدخول في نقاشات حول مواضيع المادة التي يشعر الطلاب بصعوبة في فهمها والإجابة عن جميع الأسئلة.
٢. الطلاب: وهم عبارة عن ٦٧ طالب وطالبة لمساق برمجة الحاسوب الذين استخدموا المجموعة على فيسبوك للتواصل مع المدرس خارج أوقات المحاضرة، وكان لهم دور كبير في المجموعة، حيث قاموا بنشر بعض المنشورات والتطبيقات للاستفسار عن مواضيع معينة، والاستجابة

لبعض المنشورات التي ينشرها المدرس أو الطلاب أو الباحثين والتعليق عليها، وقاموا أيضا بإدارة النقاشات حول قضايا المساق ومساعدة بعضهم البعض بشرح بعض الموضوعات .

٣. الباحثين: وهم عبارة عن ٣ باحثين وكان دورهم الإشراف ومراقبة المجموعة والرد على استفسارات الطلاب وبعض المواضيع ذات صلة، وأيضا القيام بنشر المنشورات والتطبيقات التي تعمل على زيادة تفاعل الطلاب وتحفيزهم .

٢.٨.٣ استخدام التطبيقات التي يقدمها فيسبوك الخاصة بالمجموعات:

- الكتابة على الحائط (wall):
يحتوي على جميع المنشورات الكتابية التي يقوم بنشرها أعضاء المجموعة والتي تشمل الإعلانات والواجبات المتعلقة بالمساق، وقيام الطلاب من خلالها بطرح أفكارهم وآراءهم وأي معلومات يريدون تشاركها مع الآخرين.
- الصور (photo):
قام فريق البحث باستغلال تطبيق تحميل الصور بإنشاء البومات خاصة بالمجموعة ورفع صور توضيحية لبعض المواضيع بالمادة.
- الفيديو (video):
تساعد على إضافة مقاطع فيديو يتعلق بالمادة أو أحد دروسها وتثري المادة وتساعد على فهمه بشكل أفضل وتكون إما من إنتاج المدرس أو الطلاب.
- رفع ملفات (document):
استخدام هذه الخاصية بإضافة بعض الملفات والمعلومات عن المساق وأيضا استغلالها برفع حلول للأسئلة.

• الدردشة (chat):

استخدام خاصية الدردشة الخاصة بالمجموعات لإدارة النقاش والحوارات وتبادل الأسئلة بشكل مباشر وسريع والتحدث مع الأستاذ في أوقات مختلفة والحوار بين الطلاب بعضهم البعض.

• الأسئلة (question):

استخدام هذه الخاصية لطرح بعض الأسئلة المتعلقة بالمادة وأراء الطلاب وما يفضلون بالإجابة على الأسئلة التي يطرحها مشرف المجموعة وهي تقدم نتائجها بشكل سريع ومباشر.

• الأحداث (event):

استخدام خاصية أحداث لتحديد مواعيد هامة لأعضاء المجموعة مثل مواعيد الامتحانات والمناقشات.

• الرسائل (messages):

اتاحة الفرصة لتبادل الرسائل بين الطلاب والمدرس عند اللزوم .

• إضافة روابط (tags):

مشاركة روابط لصفحات على الإنترنت تثري المادة ومناقشة ما فيها.

• التعليقات (comment):

استخدم هذه الخاصية لإضافة بعض الردود والاستفسارات من قبل المدرس او الطلاب او الباحثين على تطبيقات الفيديو والصور والحالة ومناقشة ما فيها.

• الإعجاب (like):

استخدمت هذه الخاصية من قبل أعضاء المجموعة لإبداء الإعجاب بالمنشورات التي تضاف و تعكس مدى أهمية وجودة هذا المنشور بزيادة عدد المعجبين بالمنشور.

٩.٣ المعالجة الإحصائية

من أجل معالجة البيانات إحصائياً استخدم فريق البحث برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package For Social Sciences (SPSS) لجميع جوانب هذه الدراسة وذلك حسب التفصيل الآتي:

- تم استخدام معامل ارتباط (كرونباخ ألفا) Cronbach Alpha لقياس ثبات أدوات الدراسة.
- تم استخراج المتوسطات الحسابية Mean ، وذلك لمعرفة ارتفاع أو انخفاض آراء المبحوثين عن كل فقرة من فقرات الدراسة الأساسية إلى جانب المحاور الرئيسية، ولترتيب إجابات المبحوثين لفقرات الاستبانيتين حسب درجة الموافقة وحسب أعلى متوسط حسابي. كما استخدم فريق البحث الانحراف المعياري Standard Deviation لإجابات المبحوثين لتحديد مدى تجانس استجابات المبحوثين الدراسة حول متوسطات موافقتهم، وتم اعتماد معيار بثلاث درجات (مرتفعة، ومتوسطة، ومنخفضة) حيث كان لمقياس لكرت الخماسي:

- درجة مرتفعة: إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة أو الدرجة الكلية $\leq (3.66)$.
- درجة متوسطة: إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة أو الدرجة الكلية $< (2.33)$ و $> (3.66)$.

- درجة منخفضة: إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة أو الدرجة الكلية $\geq (2.33)$.

واعتماد المعيار الآتي لمقياس لكرت الرباعي:

- درجة مرتفعة: إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة أو الدرجة الكلية ≤ 3 .
- درجة متوسطة: إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة أو الدرجة الكلية < 2 و > 3 .
- درجة منخفضة: إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة أو الدرجة الكلية ≥ 2 .

واعتماد المعيار الآتي لمقياس لكزت الثلاثي:

- درجة مرتفعة: إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة أو الدرجة الكلية ≤ 3 .
- درجة متوسطة: إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة أو الدرجة الكلية < 2 و > 3 .
- درجة منخفضة: إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة أو الدرجة الكلية ≥ 2 .

واعتماد المعيار الآتي لمقياس لكزت الثنائي:

- درجة مرتفعة: إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة أو الدرجة الكلية ≤ 1.66 .
- درجة متوسطة: إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة أو الدرجة الكلية < 1.33 و > 1.66 .
- درجة منخفضة: إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة أو الدرجة الكلية ≥ 1.33 .

الفصل الرابع

التحليل

«تحليل أسئلة الدراسة

«مناقشة نتائج الدراسة

«تحليل المجموعة على فيسبوك

١.٤ تحليل أسئلة الدراسة

تناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة التطبيقية التي توصلت إليها، وتحليلها وتفسيرها، ومناقشتها، وذلك من خلال استعراض آراء المبحوثين التي كشفت عنها استجاباتهم على جميع فقرات أداة الدراسة، وذلك من خلال إيجاد المتوسطات الحسابية لاستجابات المبحوثين كما تناول تحليل المجموعة على موقع فيسبوك، وفيما يأتي تحليل لأسئلة الدراسة:

١.١.٤. سؤال الدراسة الرئيس الأول:

ما مدى ملائمة البنية التحتية للشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدعم العملية التعليمية في جامعة بوليتكنك فلسطين من وجهة نظر طلبتها؟ وللإجابة عن هذا السؤال، قام فريق البحث بالإجابة عن الأسئلة الفرعية الأربعة الآتية:

السؤال الفرعي الأول: ما مدى توفر حسابات على الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين ؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام فريق البحث باستخراج التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين نحو درجة الموافقة على الفقرات التي تم من خلالها التعرف إلى وجود حسابات على الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين، وذلك

حسب الجدول (١.٤) الآتي:

جدول ١.٤ : التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين نحو وجود حسابات على الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين.

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الوجود		التكرارات والنسب المئوية	وجود حسابات على الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين
			لا يوجد	يوجد		
مرتفعة	٢٦٠٠	١.٩٢	٣٤	٤١٦	ت	
			٧.٦%	٩٢.٤%	%	

ت: التكرارات. % : النسبة المئوية

يتضح من الجدول (١.٤) أن الدرجة الكلية لوجود حسابات على الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين كانت مرتفعة وبمتوسط حسابي (١.٩٢) ويرى فريق البحث أن هذه النسبة المرتفعة لوجود حسابات لدى الطلبة تعود إلى انتشار وشهرة موقع فيسبوك وتوفر أجهزة حاسوب وانترنت لدى الطلبة.

السؤال الفرعي الثاني: ما الأسباب التي تحول دون وجود حسابات على الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام فريق البحث باستخراج التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين نحو درجة الموافقة على الفقرات التي تم من خلالها التعرف إلى أسباب عدم وجود حسابات على الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين، وذلك حسب الجدول (٢.٤) الآتي:

جدول ٢.٤ : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين نحو أسباب عدم وجود حسابات على الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين.

رقم الفقرة في الأداة	أسباب عدم وجود حسابات على الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين	المتوسط الحسابي *	الانحراف المعياري	الدرجة
٤	فيسبوك غير آمن وقد يتم اختراقه	٢.٧١	٠.٥٢	مرتفعة
٥	فيسبوك لا يراعي الخصوصية	٢.٥٠	٠.٦١	مرتفعة
٣	فيسبوك مضيعة للوقت	٢.٤٤	٠.٦٦	مرتفعة
٢	فيسبوك ليس فيه فائدة	١.٩٧	٠.٦٧	متوسطة
٦	لا يوجد لدي انترنت	١.٨٨	١.٠٠	متوسطة
١	لا أستطيع التعامل مع فيسبوك	١.٥٠	٠.٦٦	منخفضة

*المتوسط الحسابي من ثلاث درجات

يوضح الجدول السابق أهم الأسباب التي تحول دون استخدام الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) من وجهة طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين مرتبة حسب الأهمية، وقد جاء في مقدمتها: تأكيد الطلبة أن فيسبوك غير آمن وقد يتم اختراقه، وأنه لا يراعي الخصوصية، وأنه مضيعة للوقت، وليس فيه فائدة، مقابل ذلك عارض الطلبة عدم قدرتهم للتعامل مع فيسبوك، أو عدم وجود انترنت عندهم، وذلك كما هو واضح من المتوسطات الحسابية في الجدول أعلاه.

ويعزو فريق البحث النسبة المرتفعة لمشكلة الخصوصية تعود إلى عدم معرفة إعدادات الخصوصية لدى المشترك والتحكم بها بشكل يحمي ويحافظ على خصوصيته.

السؤال الفرعي الثالث: ما واقع استخدام طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين لحساباتهم على الشبكات الاجتماعية (فيسبوك)؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام فريق البحث باستخراج التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين نحو درجة الموافقة على الفقرات التي تم من خلالها التعرف إلى واقع استخدام حسابات على الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين، من مدة اشتراك وعدد مرات تصفح الحساب وذلك حسب الجدول (٣.٤) الآتي:

جدول ٣.٤ : التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين نحو مدة الاشتراك بالسنوات في حساب الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى

طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مدة الاشتراك بالسنوات لطلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين في حساب فيسبوك					التكرارات والنسب المئوية	مدة الاشتراك في حساب فيسبوك لدى طلبة جامعة بوليتكنيك
			أقل من سنة	١-٢	٣-٤	٤ فأكثر	لا إجابة		
			٤١	١١٩	١٥٠	١٠٦	٣٤		
متوسطة	٠.٩٤	٢.٧٧	%٩.١	%٢٦.٤	%٣٣.٣	%٢٣.٦	%٧.٦		

%: النسبة المئوية

ت: التكرارات.

*المتوسط الحسابي من ٤ درجات

يتضح من الجدول (٣.٤) أعلاه أن الدرجة الكلية لمدة الاشتراك في حساب فيسبوك لدى طلاب جامعة بوليتكنيك فلسطين كانت متوسطة وبمتوسط حسابي ٢.٧٧، وكانت أكثر مدة اشتراك في حساب فيسبوك هي (٤-٣) سنوات، بنسبة ٣٣.٣%، يليها (٢-١) سنة، بنسبة ٢٦.٤%، يليها (٤ فأكثر) سنوات بنسبة ٢٣.٦% وأخيرا (أقل من سنة) بنسبة ٩.١%، علما بأن ٣٤ طالب لا يستطيعون الإجابة عن هذا السؤال لعدم وجود حساب لديهم.

ويرى فريق البحث أن اغلب طلبة الجامعة يتعاملون مع فيسبوك من ثلاث إلى أربع سنوات وهذا يدل أن لديهم خبرة في استخدام فيسبوك نظرا للفترة الزمنية المستخدم فيها.

جدول ٤.٤ : التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات

المبحوثين نحو عدد مرات تفحص حساب فيسبوك يوميا لدى طلبة جامعة بوليتكنيك

فلسطين

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد مرات تفحص حساب فيسبوك يوميا لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين				التكرارات والنسب المئوية	عدد مرات تفحص حساب فيسبوك يوميا لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين
			لا إجابة	٧ فأكثر	٦-٤	٣-١	ت	%
متوسطة	٠.٨٥	١.٧٥	٣٤	١١٣	٨٨	٢١٥	ت	%
			%٧.٦	٢٥.١%	١٩.٦%	٤٧.٨%		

%: النسبة المئوية

ت: التكرارات.

*المتوسط الحسابي من ٣ درجات

يتضح من الجدول (٤.٤) أعلاه أن الدرجة الكلية لعدد مرات تفحص حساب فيسبوك يوميا لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين كانت متوسطة وبمتوسط حسابي ١.٧٥، وكانت أكثر عدد المرات استخداما هي (٣-١) مرات، بنسبة ٤٧.٨%، ويليه (٧ فأكثر) مرات بنسبة ٢٥.١%، وأخيرا (٦-٤) مرات بنسبة ١٩.٦%، علما بأن ٣٤ طالب لا يستطيعون الإجابة عن هذا السؤال لعدم وجود حساب لديهم.

ويرى فريق البحث أنه يوجد نسبة مرتفعة من الإقبال اليومي والاستخدام بشكل متكرر لموقع فيسبوك، ويتضح من ذلك أن عينة الدراسة تقضي معظم أوقاتها في استخدام فيسبوك، ويعتقد فريق البحث السبب

أن هذا الموقع يلبي احتياجاتهم اليومية.

جدول ٥.٤ : التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين نحو الاسم المستخدم على حساب فيسبوك لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين

الاسم المستخدم على حساب فيسبوك لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين	التكرارات والنسب المئوية	الاسم المستخدم على حساب فيسبوك لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
		حقيقي	غير حقيقي	لا إجابة			
جامعة بوليتكنيك فلسطين	ت	٣٦٠	٥٦	٣٤	٢.٧٢٤	.٥٩٢	مرتفعة
	%	%٨٠	%١٢.٤	%٧.٦			

*المتوسط الحسابي من ٢ درجة ت: التكرارات. %: النسبة المئوية

يتضح من الجدول (٥.٤) أعلاه أن درجه الاستخدام للاسم المستخدم على حساب فيسبوك لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين مرتفعة، وبمتوسط حسابي ٢.٧٢٤، وكانت الأغلبية من أفراد العينة يستخدمون الاسم الحقيقي ونسبة ٨٠%، أما الاستخدام للاسم غير الحقيقي فقد كانت نسبتها ١٢.٤%.

وبعزي فريق البحث النسبة المرتفعة لاستخدام الاسم الحقيقي على فيسبوك تعود إلى أن طلبة الجامعة أشخاص متعلمين وواعين ويتمتعون بمصداقية عالية وثقة، فلا يستخدمون أسماء مستعارة.

السؤال الفرعي الرابع: ما مدى سهولة استخدام طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين للشبكات الاجتماعية (فيسبوك)؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام فريق البحث باستخراج النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين نحو درجة الموافقة على الفقرات التي تم من خلالها التعرف إلى أسباب عدم وجود حسابات على الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين، وذلك حسب الجدول (٦.٤) الآتي:

جدول ٦.٤: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأهم مؤشرات تكيف طلبة جامعة بوليتكنك

فلسطين في استخدام الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) مرتبة حسب الأهمية

رقم الفقرة	أهم مؤشرات تكيف طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين في استخدام الشبكات الاجتماعية (فيسبوك)	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	الدرجة
٤	لا أواجه مشاكل بالتسجيل في فيسبوك	٤.٣٨	٠.٧٥	مرتفعة
٥	لا أواجه مشاكل في الاشتراك في المجموعات	٤.٢٨	٠.٨٣	مرتفعة
١٢	أشعر أن فيسبوك قابل للتغير والتجديد دائماً	٤.٢٥	٠.٧٥	مرتفعة
١	لا أواجه مشاكل في رفع الملفات	٤.١٣	٠.٩١	مرتفعة
٩	أشعر أن فيسبوك مواكب للتطورات التكنولوجية الحديثة	٤.١٢	٠.٨١	مرتفعة
٦	لا أواجه مشاكل في إضافة الأصدقاء	٤.١٠	١.٠٣	مرتفعة
٢	لا أواجه مشاكل بتصفح فيسبوك	٤.١٠	٠.٩٣	مرتفعة
١١	أتحكم في خصوصية بياناتي	٤.٠٩	٠.٩٧	مرتفعة
١٣	أشعر أن تصميم فيسبوك مريح مناسب	٣.٩١	٠.٨٦	مرتفعة
٣	لا أواجه مشاكل باستخدام التطبيقات	٣.٧٦	١.٠٤	مرتفعة
١٠	لا أواجه مشاكل باستخدام المتصفحات المختلفة لتصفح فيسبوك	٣.٧٥	١.٠٧	مرتفعة
٨	أشعر بالأمان بحفظ بياناتي على فيسبوك	٢.٧٦	١.٢٧	متوسطة
٧	أشعر أن اختراق فيسبوك صعب	٢.٦٠	١.٢٩	متوسط
	الدرجة الكلية	٣.٨٦	٠.٥١	مرتفعة

*المتوسط الحسابي من ٥ درجات

يوضح الجدول السابق أهم مؤشرات تكيف طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين في استخدام الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) مرتبة حسب الأهمية، وقد جاء في مقدمتها: عدم مواجهة أية مشاكل بالتسجيل في فيسبوك، والاشتراك في المجموعات، وأكد الطلبة أن فيسبوك قابل للتغير والتجديد دائماً، ولا يواجه الطلبة أي مشاكل في رفع الملفات، وإضافة الاصدقاء، وتصفح فيسبوك، والتحكم في خصوصية البيانات، مؤكدين أن فيسبوك مواكب للتطورات التكنولوجية الحديثة. وعارض الطلبة الشعور بالأمان بحفظ بياناتهم على فيسبوك، بالذات وأن اختراقه سهل، وذلك كما هو واضح من المتوسطات الحسابية في الجدول أعلاه. يعزو فريق البحث عدم مواجهة طلاب الجامعة مشاكل في التسجيل والاستخدام لموقع فيسبوك تعود إلى مرونة ومناسبة موقع فيسبوك لجميع الطلاب والمستويات.

٢.١.٤. سؤال الدراسة الرئيس الثاني:

ما مدى تقبل طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين للشبكات الاجتماعية (فيسبوك) من وجهة نظر طلبتها؟ وللإجابة عن هذا السؤال، قام فريق البحث بالإجابة عن الأسئلة الفرعية الآتية:

السؤال الفرعي الخامس: ما واقع الاستخدام العام لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين للشبكات الاجتماعية (فيسبوك) من وجهة نظرهم؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام فريق البحث باستخراج التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين نحو درجة الموافقة على الفقرات التي تم من خلالها التعرف إلى وجود حسابات على الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين، وذلك حسب الجدول (٧.٤) الآتي:

جدول ٧.٤: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأهم مجالات الاستخدام اليومي للشبكات

الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين مرتبة حسب الأهمية

رقم الفقرة	أهم مجالات الاستخدام اليومي للشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين	المتوسط الحسابي *	الانحراف المعياري	الدرجة
١	أقوم بإرسال الرسائل	٢.٤٨	٠.٦٩	مرتفعة
٢	أقوم بالتعليقات على المواضيع	٢.٤٥	٠.٦٨	مرتفعة
٣	استخدم الألعاب والتطبيقات	٢.٣٨	١.١٤	مرتفعة
٤	أقوم بالاشتراك بالصفحات الأكاديمية	٢.٣٨	٠.٧٧	مرتفعة
٥	أتصفح المجموعات والصفحات عامة المحتوى	٢.٣٦	٠.٧٥	مرتفعة
٦	استخدم الدردشة على فيسبوك	٢.٣٢	٠.٨٠	متوسطة
٧	أتصفح المجموعات والصفحات لأغراض أكاديمية	٢.٢٩	٠.٨٨	متوسطة
٨	أقوم برفع ملفات الفيديو والصور و tags	٢.٢٨	٠.٨٢	متوسطة

*المتوسط الحسابي من ٣ درجات

يوضح الجدول السابق أهم مجالات الاستخدام اليومي للشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين مرتبة حسب الأهمية، وقد جاء في مقدمتها: إرسال الرسائل، والتعليق على المواضيع، واستخدام الألعاب والتطبيقات، والاشتراك بالصفحات الأكاديمية، وتصفح المجموعات والصفحات عامة المحتوى، والدردشة. مقابل ذلك كان أقل المجالات استخداماً رفع ملفات الفيديو والصور، وتصفح

المجموعات والصفحات لأغراض أكاديمية. وذلك كما هو واضح من المتوسطات الحسابية في الجدول أعلاه.

ويرى فريق البحث أن الاستخدام المرتفع للتطبيقات الموجودة على فيسبوك يعود إلى خبرة ومعرفة الطلاب للموقع وكيفية استخدامه للتواصل والتعبير عن وجهات النظر.

السؤال الفرعي السادس: ما الاستخدام الخاص الداعم للعملية التعليمية لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين للشبكات الاجتماعية (فيسبوك) من وجهة نظرهم؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام فريق البحث باستخراج التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين نحو درجة الموافقة على الفقرات التي تم من خلالها التعرف إلى وجود حسابات على الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين، وذلك حسب الجدول (٨.٤) الآتي:

جدول ٨.٤ : التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين نحو درجة الموافقة على الفقرات التي تم من خلالها التعرف إلى وجود حسابات على الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا إجابة	لا	نعم	الاستخدام الخاص الداعم للعملية التعليمية لموقع فيسبوك لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين
متوسطة	٠.٦١٩٨٣	١.٦٣٣٣	٣٤ %٧.٦	٩٧ %٢١.٦	٣١٩ %٧٠.٩	هل يساعدك الحوار والمناقشة مع أصدقائك حول قضية تعليمية في المجموعات الأكاديمية على زيادة فهمك
متوسطة	٠.٦٢٢١٢	١.٦٢٢٢	٣٤ %٧.٦	١٠٢ %٢٢.٧	٣١٤ %٦٩.٨	هل تحب/ين المناقشة وتبادل الآراء المختلفة مع أصدقائك حول قضية تعليمية
متوسطة	٠.٦٣٢٤٨	١.٥٤٤٤	٣٤ %٧.٦	١٣٧ %٣٠.٤	٢٧٩ %٦٢	هل تفضل إضافة المدرسين في حال وجود حساب لديهم على فيسبوك
متوسطة	٠.٦٣٣٦٥	١.٤٧٧٨	٣٤ %٧.٦	١٦٧ %٣٧.١	٢٤٩ %٥٥.٣	هل تستخدم فيسبوك للبحث والاستفسار عن قضايا علمية
منخفضة	٠.٩٢٦٧٩	١.١٠٨٩	١٧١ %٣٨	٥٩ %١٣.١	٢٢٠ %٤٨.٩	هل يساعدك النقاش مع المدرسين على زيادة فهمك للمواد
منخفضة	٠.٩١٨٠٧	١.٠٨٨٩	١٧١ %٣٨	٦٨ %١٥.١	٢١١ %٤٦.٩	هل تقوم بمراسلتهم والنقاش معهم حول القضايا التعليمية

*المتوسط الحسابي من ٢ درجات

يتضح من الجدول أعلاه (٨.٤) أن الاستخدام الخاص الداعم للعملية التعليمية لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين للشبكات الاجتماعية (فيسبوك) من وجهة نظرهم كانت في المقدمة مساعدة الحوار والمناقشة مع

الأصدقاء حول قضية تعليمية في المجموعات الأكاديمية على زيادة الفهم وبمتوسط حسابي ١.٦٣٣٣ وهي درجة متوسطة، يليها المناقشة وتبادل الآراء المختلفة مع أصدقائك حول قضية تعليمية على فيسبوك وبمتوسط حسابي ١.٦٢٢٢ وهي درجة متوسطة، يليها تفضيل إضافة المدرسين في حال وجود حساب لديهم على فيسبوك وبمتوسط حسابي ١.٥٤٤٤ وهي درجة متوسطة، يليها استخدام فيسبوك للبحث والاستفسار عن قضايا علمية وبمتوسط حسابي ١.٤٧٧٨ وهي درجة متوسطة، يليها هل يساعدك النقاش مع المدرسين على زيادة فهمك للمواد وبمتوسط حسابي ١.١٠٨٩ وهي درجة منخفضة، يليها هل تقوم بمراسلتهم والنقاش معهم حول القضايا التعليمية للمواد وبمتوسط حسابي ١.٠٨٨٩ وهي درجة منخفضة.

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق تفضيل أغلبية الطلبة ونسبة ٦٧.١% إضافة المدرسين في حال وجود حساب لديهم على فيسبوك، أكد أغلبية الطلبة ونسبة ٧٥.٦% أنهم يقومون بمراسلتهم والنقاش معهم حول القضايا التعليمية، لأن ذلك يساعد على زيادة فهمهم للمواد الدراسية وذلك كما أكد أغلبية الطلبة بنسبة ٧٨.٩%.

٣.١.٤. سؤال الدراسة الرئيس الثالث:

ما تقيم طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين للشبكات الاجتماعية (فيسبوك) من وجهة نظرهم طلبة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين؟ وللإجابة عن هذا السؤال، قام فريق البحث بالإجابة عن الأسئلة الفرعية الآتية:

السؤال الفرعي السابع: ما مدى استفادة طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين من تطبيقات الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) من وجهة نظر مجموعة طلبة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك؟ وللإجابة عن هذا السؤال قام فريق البحث باستخراج التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين نحو درجة الموافقة على الفقرات التي تم من خلالها التعرف إلى مدى استفادة طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين من تطبيقات الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) من وجهة

نظر مجموعة طلبة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك، وذلك حسب الجدول

(٩.٤) الآتي:

جدول ٩.٤ : التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات

المبحوثين نحو مدى استفادة طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين من تطبيقات الشبكات

الاجتماعية (فيسبوك) من وجهة نظر مجموعة طلبة مساق البرمجة في جامعة

بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لم تستخدمها	غير مفيد	جيد	جيد جدا	ممتاز	استفادة طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين من تطبيقات فيسبوك
مرتفعة	٠.٧٢٢٨٢	٤.٢٥٨١	-	-	١٠	٢٦	٢٦	التعليق على المواضيع (comment)
			-	-	١٦.٢	٤١.٩	٤١.٩	%
مرتفعة	١.٠٢٢٢	٤.٠٦٤٥	٤	-	٦	٣٠	٢٢	كتابة منشورات (Write post)
	٣		%٦.٥	-	٩.٧	٤٨.٨	٣٥.٥	%
مرتفعة	١.١٠٨٧	٣.٩٨٣٩	٣	٣	٤	١٧	٢٦	الاسئلة (question)
			٤.٨	٣.٢	٢٢.٦	٢٧.٤	٤١.٩	%
مرتفعة	١.٠٦٨٧	٣.٨٠٦٥	٢	٤	١٨	١٨	٢٠	اعجاب (like)
			%٣.٢	٦.٥	%٢٩	%٢٩	٣٢.٣	%
متوسطة	١.١٥٠٢	٣.٦١٢٩	٤	٦	١٥	٢٢	١٥	الاحداث (event)
			%٦.٥	٩.٧	٢٤.٢	٣٥.٥	٢٤.٢	%
متوسطة	١.١٥٨٦	٣.٣٣٨٧	٥	٩	١٨	٢٠	١٠	الصور (photo)
			%٨.١	١٤.٠	%٢٩	٣٢.٣	١٦.١	%
متوسطة	١.٤١٢٤	٣.١٤٥٢	١٢	٦	٢٠	٩	١٥	الفيديو (video)
			%١٩.٤	٩.٧	٣٢.٣	١٤.٥	٢٤.٢	%
متوسطة	١.٤٣٥٤	٣.١٤٥٢	١٣	٧	١٣	١٦	١٣	الرسائل (messages)
			%٢١	١١.٠	%٢١	%٢٥	%٢١	%
متوسطة	١.٤٢٢٤	٣.٠٩٦٨	١٦	٣	١٠	٢٥	٨	اضافة روابط (tag)
			%٢٥.٨	٤.٨	١٦.١	٤٠.٣	١٢.٩	%

تابع لجدول (٩.٤)

المتوسط الحسابي من ٤ درجات	ت	٨	١٢	١٨	٢	٢٢	المتوسط الحسابي من ٤ درجات	
							٢٢	٢٠.٧٠٩٧
الدرشة (chat)	٦	١٦	١٩.٤	٢٩%	٣.٢	٣٥.٥%	٢٣	٢.٦٢٩٠
							٣٧.١%	١.٤٥١٢
الدرشة (chat)	٦	١٦	٢٥.٨	٩.٧%	١٩.٤	٨.١	٢٣	٢.٦٢٩٠
							٣٧.١%	١.٤٥١٢

%: النسبة المئوية

ت: التكرارات.

*المتوسط الحسابي من ٤ درجات

يتضح من الجدول (٩.٤) أعلاه أن غالبية استفادة طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين من تطبيقات فيسبوك كانت التعليق على المواضيع وبمتوسط حسابي ٤.٢٥٨١ % وهي درجة مرتفعة، يليها كتابة المنشورات بمتوسط حسابي ٤.٠٦٤٥ وأيضاً هي درجة مرتفعة، ويليهما تطبيق الأسئلة بمتوسط حسابي ٣.٩٨٣٩ وتعتبر هذه الدرجة مرتفعة، يليها تطبيق إعجاب بمتوسط حسابي ٣.٨٠٦٥ ودرجتها مرتفعة، ومن ثم الأحداث وبمتوسط حسابي ٣.٦١٢٩ ودرجتها مرتفعة، ويأتي بعدها تطبيق الصور بمتوسط حسابي ٣.٣٣٨٧ ودرجة متوسطة، ويليهما الفيديو بمتوسط حسابي ٣.١٤٥٢ ودرجة متوسطة، والرسائل بمتوسط حسابي ٣.١٤٥٢ ودرجة متوسطة، وإضافة الروابط بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي ٣.٠٩٦٨، وأقل التطبيقات استفادة كانت الملفات بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي ٢.٧٠٩٧، وأخيراً الدردشة بمتوسط حسابي ٢.٦٢٩٠ ودرجة متوسطة أيضاً.

ويرى فريق البحث أن الاستخدام الأكبر للتعليق يعود إلى مدى الاستفادة من هذا التطبيق للنقاش والحوارات حول القضايا المطروحة والمواضيع المنشورة على الحائط.

السؤال الفرعي الثامن: ما درجة فائدة مجموعة طلبة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على

فيسبوك من وجهة نظر طلبة المجموعة؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام فريق البحث باستخراج التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين نحو درجة الموافقة على الفقرات التي تم من خلالها التعرف إلى درجة فائدة مجموعة طلبة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك من وجهة نظر

طلبة المجموعة، وذلك حسب الجدول (١٠.٤) الآتي:

جدول ١٠.٤ : التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين نحو درجة استفادة مجموعة طلبة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنك فلسطين على فيسبوك من وجهة نظر طلبة المجموعة

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير مفيد	جيد	جيد جدا	ممتاز	التكرارات والنسب المئوية	درجة استفادة مجموعة طلبة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنك فلسطين على فيسبوك
مرتفعة	٠.٧٨	٤.٣٢	٢	٦	٢٤	٣٠	ت	
			%٣.٢	%٩.٧	%٣٨.٧	%٤٨.٤	%	

%: النسبة المئوية

ت: التكرارات.

*المتوسط الحسابي من ٤ درجات

يتضح من الجدول (١٠.٤) أعلاه أن الدرجة الكلية لاستفادة مجموعة طلبة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنك فلسطين على فيسبوك كانت مرتفعة وبمتوسط حسابي (٤.٣٢).

ويعزو فريق البحث هذه النسبة المرتفعة تعود الى الفائدة التي حصل عليها الطلبة بالمجموعة في المادة وعلى مدى ملائمة فيسبوك كأداة داعمة للعملية التعليمية.

السؤال الفرعي التاسع: ما مدى الدعم الذي تقدمه مجموعة طلبة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنك فلسطين على فيسبوك واستخدامه كأداة داعمة للعملية التعليمية من وجهة نظر طلبة المجموعة؟ وللإجابة عن هذا السؤال قام فريق البحث باستخراج التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين نحو درجة الموافقة على الفقرات التي تم من خلالها التعرف إلى ما مدى دعم مجموعة طلبة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنك فلسطين على فيسبوك للعملية التعليمية من وجهة نظر طلبة المجموعة، وذلك حسب الجدول (١١.٤) الآتي:

جدول ١١.٤ : التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات
المبحوثين نحو مدى دعم مجموعة طلبة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على
فيسبوك للعملية التعليمية من وجهة نظر طلبة المجموعة

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	أعارض	محايد	أوافق	دعم مجموعة طلبة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك لعملية التعليمية
مرتفعة	٠.٥٩١٩٠	٢.٧٥٨١	٥	٥	٥٢	ت قدمت لي المجموعة على فيسبوك معلومات وأسئلة خارجية تثري المادة
			%٨.١	%٨.١	%٨٣.٨	%
مرتفعة	٠.٦٤٤٧١	٢.٥٤٨٤	٥	١٨	٣٩	ت قدمت لي المجموعة على فيسبوك معلومات كافية عن المادة
			%٨.١	%٢٩	%٦٢.٩	%
مرتفعة	٠.٧١٧٨٧	٢.٥٣٢٣	٨	١٣	٤١	ت ساعدتني المجموعة على فيسبوك على زيادة تواصل مع الأستاذ
			%١٢.٩	%٢١	%٦٦.١	%
مرتفعة	٠.٦٩٥٢٣	٢.٥١٦١	٧	١٦	٣٩	ت ساعدتني المجموعة على فيسبوك على زيادة تواصل مع الطلاب
			%١١.٣	%٢٥.٨	%٦٢.٩	%
مرتفعة	٠.٦٦١٧١	٢.٣٨٧١	٦	٢٦	٣٠	ت ساعدني المجموعة على فيسبوك على زيادة فهمي واستيعابي للمادة
			%٩.٧	%٤١.٩	%٤٨.٤	%
متوسطة	٠.٧٣٥١٦	٢.١٢٩٠	١٣	٢٨	٢١	ت استخدامي للمجموعة على فيسبوك زاد من تحصيلي الأكاديمي
			%٢١	%٤٥.٢	%٣٣.٨	%

%: النسبة المئوية

ت: التكرارات.

*المتوسط الحسابي من ٣ درجات

يتضح من الجدول أعلاه (١١.٤) أن الدعم الذي حصل عليه الطلاب من تطبيق المجموعة على فيسبوك
لمساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين كان ان مجموعة فيسبوك قدمت لي معلومات وأسئلة خارجية
تثري المادة بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي ٢.٧٥٨١، يليها ان المجموعة على فيسبوك قدمت لي

معلومات كافية عن المادة بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي ٢.٥٤٨٤، يليها ساعدتني المجموعة على فيسبوك على زيادة تواصلتي مع الأستاذ بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي ٢.٥٣٢٣، يليها ساعدتني المجموعة على فيسبوك على زيادة تواصلتي مع الطلاب بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي ٢.٥١٦١، يليها ساعدني المجموعة على فيسبوك على زيادة فهمي واستيعابي للمادة بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي ٢.٣٨٧١، وأخيرا استخدامي للمجموعة على فيسبوك زاد من تحصيلي الأكاديمي بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي ٢.١٢٩٠.

ويرى فريق البحث أن هذه النسبة مرتفعة للدعم الذي حصل عليه الطلاب من تطبيق المجموعة تعود إلى إمكانية استخدام وتوظيف فيسبوك في العملية التعليمية.

السؤال الفرعي العاشر: ما الايجابيات التي حصل عليها طلبة مجموعة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك من الاشتراك مع المجموعة من وجهة نظر طلبة المجموعة؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام فريق البحث بجمع إجابات المبحوثين في واستخراج التكرارات والنسب المئوية التي تم من خلالها التعرف إلى الايجابيات التي حصل عليها طلبة مجموعة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك من الاشتراك مع المجموعة من وجهة نظر طلبة المجموعة، وذلك حسب

الجدول (١٢.٤) الآتي:

جدول ١٢.٤ التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات لاستجابات المبحوثين نحو الايجابيات التي حصل عليها طلبة مجموعة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنك فلسطين على فيسبوك

الايجابيات	التكرار	النسبة المئوية
زيادة التواصل مع المدرس	١٠	٢٠%
زيادة التواصل مع الطلاب	٩	١٩%
التواصل المستمر للمادة	٩	١٩%
قدم لي حلول بعض الاسئلة	٨	١٦%
زيادة فهمي للمواد	٦	١٢%
تحديد مواعيد المختبرات والامتحانات	٤	٨%
الاستفادة من وقتي على فيسبوك	٣	٦%
المجموع	٤٩	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (١٢.٤): ان اكثر الايجابيات اهمية حسب وجهة نظر مجموعة فيسبوك هي زيادة التواصل مع المدرس بتكرار ١٠ مرات ونسبة ٢٠%، يليها زيادة التواصل مع الطلاب بتكرار ٩ مرات ونسبة ١٩%، وأيضا التواصل المستمر للمادة بتكرار ٩ مرات ونسبة ١٩%، يليها تقديم بعض الحلول للأسئلة المنشورة بتكرار ٨ مرات، ونسبة ١٦%، يليها زيادة الفهم للمادة بتكرار ٦ مرات، ونسبة ١٢%، يليها تحديد مواعيد المختبرات والامتحانات بتكرار ٤ مرات ونسبة ٨%، يليها الاستفادة من وقتي على فيسبوك بتكرار ٣ مرات، ونسبة ٦% من أفراد العينة.

ويرى فريق البحث أن استخدام فيسبوك في التعليم يزيد من فاعلية ومرونة العملية التعليمية ويعمل على جمع المستخدمين والأصدقاء ومشاركة الأنشطة والاهتمامات، وتكوين صداقات مع أشخاص آخرين لهم نفس التوجهات.

السؤال الفرعي الحادي عشر: ما المشاكل التي واجهت طلبة مجموعة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك بسبب الاشتراك مع المجموعة من وجهة نظر طلبة المجموعة؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام فريق البحث بجمع إجابات المبحوثين واستخراج التكرارات والنسب المئوية التي تم من خلالها التعرف إلى المشاكل التي واجهت طلبة مجموعة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك بسبب الاشتراك مع المجموعة من وجهة نظر طلبة المجموعة، وذلك حسب الجدول (١٣.٤) الآتي:

جدول ١٣.٤ : التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات لاستجابات المبحوثين نحو المشاكل التي واجهت

طلبة مجموعة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنك فلسطين على فيسبوك

المشاكل	التكرار	النسبة المئوية
عدم استغلال جميع التطبيقات المتاحة	٩	٣٢%
الرد المتأخر على الأسئلة المنشورة	٧	٢٥%
عدم التفاعل بين الأعضاء	٦	٢٢%
عدم الإجابة على الأسئلة المنشورة	٤	١٤%
لم تشمل جميع المادة	٢	٧%
المجموع	٢٨	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (١٣.٤): أن أكثر السلبات حسب وجهة نظر مجموعة فيسبوك هي عدم استغلال جميع التطبيقات المتاحة بتكرار ٩ مرات ونسبة مئوية ٣٢%، يليها الرد المتأخر على الأسئلة المنشورة بتكرار ٧ مرات، ونسبة ٢٥%، يليها عدم التفاعل بين الأعضاء بتكرار ٩ مرات، ونسبة ٢٢%، يليها عدم الإجابة على الأسئلة المنشورة بتكرار ٤ مرات، ونسبة ٤١%، يليها أن المجموعة لم تشمل جميع المادة بتكرار ٢ مرات، ونسبة ٧% من أفراد العينة.

ويرى فريق البحث انه لم يتم الاستخدام الكافي للتطبيقات المتاحة في المجموعة والتحفيز والفاعلية كانت بنسبة قليلة.

السؤال الفرعي الثاني عشر: ما المقترحات التي يوصي بها طلبة مجموعة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك للاستفادة من فيسبوك كأداة داعمة للعملية التعليمية؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام فريق البحث بجمع إجابات المبحوثين في واستخراج التكرارات والنسب المئوية التي تم من خلالها التعرف إلى المقترحات التي يوصي بها طلبة مجموعة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك للاستفادة من فيسبوك لدعم العملية التعليمية، وذلك حسب الجدول

(١٤.٤) الآتي:

جدول ١٤.٤ : التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات لاستجابات المبحوثين نحو المقترحات التي يوصي
طلبة مجموعة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنك فلسطين على فيسبوك

المقترحات	التكرار	النسبة المئوية
إنشاء مجموعات لجميع المواد داخل فيسبوك	٢٠	٣٨%
أن يعطي الأستاذ ساعات محددة داخل المجموعة للمناقشة بشكل جماعي مع الأعضاء	١٦	٣٠%
التفاعل بشكل اكبر داخل المجموعة	١٢	٢٣%
زيادة المراقبة والمتابعة داخل المجموعة	٥	٩%
المجموع	٥٣	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (١٤.٤): أن أكثر المقترحات تكرار حسب وجهة نظر مجموعة فيسبوك هي إنشاء مجموعات لجميع المواد داخل فيسبوك بتكرار ٢٠ مرة، ونسبة مئوية ٣٨%، يليها إعطاء الأستاذ ساعات محددة داخل المجموعة للمناقشة بشكل جماعي مع الأعضاء بتكرار ١٦ مرة ونسبة مئوية ٣٠%، يليها التفاعل بشكل اكبر داخل المجموعة بتكرار ١٢ مرات، ونسبة ٢٣%، يليها زيادة المراقبة والمتابعة داخل المجموعة بتكرار ٥ مرات، ونسبة ٩% من أفراد العينة .

ويرى فريق البحث ان النسبة تعود الى الاستفادة الكبير التي حصل عليها الطلاب من المجموعة والتي قدمت لهم العديد من الخدمات التي سهلت عملية التعليم وزيادة الفهم والمشاركة داخل المجموعة.

٢.٤ مناقشة نتائج الدراسة

بعد تحليل أسئلة الدراسة، واختبار فرضياتها، نسال الله تعالى أن تكون هذه الدراسة قد وفقت في تحقيق أهدافها في إعطاء صورة واضحة عن استجابات الباحثين نحو استخدام الشبكات الاجتماعية مثل فيسبوك كأداة داعمة للعملية التعليمية من وجهة نظر طلاب جامعة بوليتكنيك فلسطين، حيث توصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج التي اتضحت من خلال تحليل وتفسير البيانات التي تم الحصول عليها من الباحثين، وقد تمت مناقشة نتائج هذه الدراسة ومقارنتها مع نتائج الدراسات السابقة الواردة في هذه الدراسة، وذلك على النحو الآتي:

سؤال الدراسة الرئيس الأول يهدف التعرف إلى مدى ملائمة البنية التحتية لموقع فيسبوك كأداة داعمة للعملية التعليمية؟ وكانت الإجابة على هذا من خلال الأسئلة الفرعية الأربعة كما يلي:

- لقد كان سؤال الدراسة الفرعية الأول يهدف التعرف إلى هل لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين حساب على فيسبوك؟ حيث أشارت النتائج إلى أن الدرجة الكلية لواقع هذه العوامل كانت بدرجة مرتفعة، وكانت نسبة الطلاب الممتلكين لحساب على فيسبوك ٩٢.٤%، بينما كانت نسبة الطلاب الذين لا يمتلكون حساب على فيسبوك ٧.٦%. واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (عيد والعشي، ٢٠١١) التي بينت أن ٧٣% من طلاب الجامعات المنتظمة في محافظة غزة لديهم حسابات على فيسبوك، واتفقت نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة الدراسة التي توصل إليها الباحثان (Muñoz and Towner, ٢٠٠٩) التي بينت أن ٨٥% من طلاب الكليات في الولايات المتحدة لديهم حساب على موقع فيسبوك.

ويفسر فريق البحث هذه النتيجة بسبب تقارب الحاجات لدى الباحثين في مجتمعات الدراسة المختلفة، وأيضاً إلى الانتشار الكبير والواسع للشبكات الاجتماعية فيسبوك في مختلف مجتمعات الدراسة.

• وكان سؤال الدراسة الفرعي الثاني يهدف التعرف إلى أسباب عدم امتلاك طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين لحساب على مواقع الشبكات الاجتماعية فيسبوك؟ حيث أشارت النتائج إلى أن الدرجة الكلية لواقع هذه العوامل كانت بدرجة مرتفعة، وكانت أكثر العوامل تأثيراً أن موقع فيسبوك غير امن ويمكن اختراقه حيث كان المتوسط الحسابي ٢.٧١، ويليهما فيسبوك لا يراعي الخصوصية بمتوسط حسابي ٢.٥٠، بينما كانت اقل العوامل تأثيراً لا يستطيع التعامل مع فيسبوك بمتوسط حسابي ١.٥٠.

• وكان سؤال الدراسة الفرعي الثالث يهدف التعرف إلى واقع استخدام طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين لحساب فيسبوك؟ حيث أشارت النتائج إلى أن الدرجة الكلية لواقع هذه العوامل كانت بدرجة متوسطة، وكانت أكثر مدة اشتراك هي (٣-٤) سنوات بنسبة ٣٣.٣%، وبينما كانت اقل العوامل من (اقل من سنة) وبنسبة ٩.١%، واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (عيد والعشي ٢٠١١)، التي بينت أن أكثر الطلاب يمتلكون حساب على فيسبوك (٢-٣) سنوات، وبنسبة ٤٢.٣% من عينة الدراسة.

أما بالنسبة لعدد مرات تفحص حساب فيسبوك يومياً لدى طلاب جامعة بوليتكنيك فلسطين، أشارت النتائج إلى أن الدرجة الكلية لواقع هذه العوامل كانت بدرجة متوسطة. وكانت أكثر العوامل تكراراً (١-٣) بنسبة ٤٧.٨%، وكانت اقل العوامل تكراراً (٤-٦) بنسبة ١٩.٦%، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Patricio and Gonçalves, ٢٠١٠) والتي وجدت أن ٣٨% من الطلاب يستخدمون الشبكات الاجتماعية يومياً (مرة واحدة على الأقل).

والعامل الأخير بالسؤال كان عن واقع استخدام الاسم الحقيقي على حساب فيسبوك لدى طلبة بوليتكنيك فلسطين، وكانت الدرجة الكلية لواقع هذه العوامل مرتفعة، حيث كانت نسبة استخدام الاسم الحقيقي ٨٠%. ولم يتم دراسة هذا العامل في الدراسات السابقة التي حصل عليها فريق البحث.

• وكان سؤال الدراسة الفرعي الرابع يهدف التعرف إلى مدى سهولة استخدام طلبة جامعة بوليتكنيك للشبكات الاجتماعية مثل فيسبوك، حيث أشارت النتائج إلى أن الدرجة الكلية لواقع هذه العوامل كانت بدرجة مرتفعة، وكانت أكثر العوامل تكرارا لا أواجه مشاكل بالتسجيل في فيسبوك بمتوسط حسابي ٤.٣٨، والأقل تكرارا اشعر أن اختراق فيسبوك صعب بمتوسط حسابي ٢.٦٠.

وقد تعارضت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Ractham and Firpo, ٢٠١١) والتي أثبتت أن فيسبوك هو موقع امن ويمكن التحكم في خصوصيته، ويعود الاختلاف في النتائج لدى المبحوثين في مجتمعات الدراسة المختلفة الى الخلفية الثقافية، والوعي بتطبيقات وخصائص فيسبوك، وبالتالي نجد اختلاف في النتائج الدراسيتين.

• وكان سؤال الدراسة الرئيس الثاني يهدف الى مدى تقبل طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين للشبكات الاجتماعية فيسبوك كأداة داعمة للعملية التعليمية من وجهة نظر طلبتها؟ وكانت الإجابة على هذا من خلال السؤالين الفرعيين كما يلي:

• ولقد كان سؤال الدراسة الفرعي الخامس يهدف التعرف إلى واقع الاستخدام العام لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين لموقع فيسبوك. حيث أشارت النتائج إلى أن الدرجة الكلية لواقع هذه العوامل كانت بدرجة مرتفعة، وكانت أكثر العوامل استخداما هي إرسال الرسائل بمتوسط حسابي ٢.٤٨، وأقل العوامل استخداما كانت رفع ملفات الفيديو بمتوسط حسابي ٢.٢٨. ولم يرق أي من الباحثين في الدراسات السابقة بدراسة هذا العامل.

• وكان سؤال الدراسة الفرعي السادس الاستخدام الخاص الداعم للعملية التعليمية لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين للشبكات الاجتماعية (فيسبوك) من وجهة نظرهم؟ وكانت أعلى نسبة للعامل يساعده الحوار والمناقشة مع الأصدقاء حول قضية تعليمية في المجموعات الأكاديمية على زيادة الفهم بمتوسط حسابي ١.٦٣٣٣ وهي درجة متوسطة، وأقل نسبة هل تقوم بمراسلتهم والنقاش معهم حول القضايا التعليمية للمواد بمتوسط حسابي ١.٠٨٨٩ وهي درجة منخفضة.

وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة (عيد والعشي، ٢٠١١) والتي توصلت الأكثرية من الطلاب يتابعون صفحات أساتذتهم على موقع فيسبوك، والأقلية من العينة لا يتابعون مواقع أساتذتهم على فيسبوك.

وكان السؤال الرئيس الثالث: ما تقيم طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين للشبكات الاجتماعية (فيسبوك) من وجهة نظر طلبة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين؟ وكانت الإجابة على هذا من خلال الأسئلة الفرعية الستة كما يلي:

- وكان سؤال الدراسة السابع يهدف التعرف إلى مدى استفادة طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين من تطبيقات الشبكات الاجتماعية فيسبوك من وجهة نظر طلبة مجموعة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك، وكانت أكثر التطبيقات استخداما التعليق على المواضيع بمتوسط حسابي ٤.٢٥٨١. وأقل التطبيقات استخداما كانت الدردشة بمتوسط حسابي ٢.٦٢٩٠. وهذه النتائج تتعارض مع نتائج دراسة (Patrício and Gonçalves, ٢٠١١) والتي كان من نتائجها أن أكثر التطبيقات استخداما هي الفيديو والصور بنسبة ٣٩%.
- وأما فيما يتعلق بالسؤال الثامن فقد هدف التعرف إلى درجة فائدة مجموعة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك من وجهة نظر طلاب المجموعة. حيث أشارت النتائج إلى أن الدرجة الكلية لواقع هذه العوامل كانت مرتفعة، بمتوسط حسابي ٤.٣٢. وهذه النتيجة توافقت مع نتيجة دراسة (Patrício and Gonçalves, ٢٠١١) والتي كان من نتائجها أن ما نسبته ٨٨% من أفراد العينة يرون أن المجموعات التعليمية على فيسبوك هي ممتازة ويؤيدونها.
- وكان السؤال الفرعي التاسع يهدف إلى التعرف على مدى دعم مجموعة طلبة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك كأداة داعمة للعملية التعليمية. وكانت أكثر العوامل تكرارا قدم لي المجموعة على فيسبوك معلومات وأسئلة تثري المادة، بمتوسط حسابي ٢.٧٥٨١ وهو

مرتفع، وحصل على اقل تأثيرا استخدامي للمجموعة على فيسبوك زاد تحصيلي العلمي، وبمتوسط حسابي ٢٠١٢٩٠ .

- لقد كان سؤال الدراسة العاشر يهدف إلى التعرف إلى الايجابيات التحصيل عليها طلبة مجموعة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك من الاشتراك مع المجموعة، حيث أشارت النتائج إلى أن أكثر الايجابيات أهمية حسب وجهة نظر مجموعة فيسبوك هي زيادة التواصل مع المدرس بنسبة ٢٠%، يليها زيادة التواصل مع الطلاب بنسبة ١٩%، وأيضا التواصل المستمر للمادة بنسبة ١٩% . واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة الدراسة التي توصل إليها الباحثان (Ractham and Firp , ٢٠١١) التي بينت أن ابرز الايجابيات التي توصل إليها الأعضاء هي زيادة التواصل بين الطلاب والمعلم، واتفقت نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة (Muñoz and Towner, ٢٠٠٩) التي بينت أن موقع فيسبوك يزيد من الاتصال والتواصل والتفاعل بين المعلم والطالب.

- لقد كان سؤال الدراسة الحادي عشر يهدف إلى التعرف إلى المشاكل التي واجهت طلبة مجموعة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك بسبب الاشتراك مع المجموعة من وجهة نظر طلبة المجموعة، حيث أشارت النتائج إلى أن أكثر السلبيات تكرار حسب وجهة نظر مجموعة فيسبوك هي عدم استغلال جميع التطبيقات المتاحة بنسبة ٣٢%، يليها الرد المتأخر على الأسئلة المنشورة بنسبة ٢٠% . ولم يتم دراسة هذه العوامل في الدراسات السابقة لتي حصل عليها فريق البحث.

- لقد كان سؤال الدراسة الثاني عشر يهدف إلى التعرف على المقترحات التي يوصي بها طلبة مجموعة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك للاستفادة من فيسبوك لدعم العملية التعليمية، حيث أشارت النتائج إلى أن أكثر المقترحات توصية حسب وجهة نظر مجموعة فيسبوك هي إنشاء مجموعات لجميع المواد داخل فيس وبنسبة ٣٨% . وهي ايضا اتفقت

مع التوصيات التي اوصى بها الباحثان (Patricio and Gonçalves, ٢٠١١) حيث كانت توصياتهم بإنشاء مجموعات لمساقات اخرى والاستغلال الامثل للخدمات التي يقدمها فيسبوك كأداة داعمة للعملية التعليمية.

٣.٤ تحليل المجموعة على موقع فيسبوك

قام فريق البحث بجمع المعلومات المتعلقة بالتطبيقات المستخدمة في المجموعة، حيث تم جمع البيانات حول الفترة الزمنية التي انضم فيها أعضاء الفرق إلى المجموعة كما هو مبين في الجدول التالي ومقسمة إلى فترات زمنية حسب الأسابيع:

جدول ١٥.٤ : يوضح الفترة الزمنية التي انضم فيها أعضاء الفرق إلى المجموعة فيسبوك ومقسمة حسب

الأسابيع

رقم الأسبوع	الأسابيع	عدد المشتركين
١	١٥ اذار ٢٠١٢ - ٢١ اذار ٢٠١٢	٧
٢	٢٢ اذار ٢٠١٢ - ٢٨ اذار ٢٠١٢	١١
٣	٢٩ اذار ٢٠١٢ - ٤ نيسان ٢٠١٢	١٣
٤	٥ نيسان ٢٠١٢ - ١١ نيسان ٢٠١٢	١٢
٥	١٢ نيسان ٢٠١٢ - ١٨ نيسان ٢٠١٢	١٥
٦	١٩ نيسان ٢٠١٢ - ٢٥ نيسان ٢٠١٢	٩
٧	٢٦ نيسان ٢٠١٢ - ١١ ايار ٢٠١٢	٢
٨	٣ ايار ٢٠١٢ - ١٠ ايار ٢٠١٢	٢
	المجموع	٧١

ومن الملاحظ من الجدول السابق (١٥.٤) زيادة إقبال الطلاب في الاشتراك بالمجموعة في الأسابيع الأولى وانخفاضها في الأسابيع الأخيرة وذلك لان اغلب أفراد العينة قد تم اشتراكهم في المجموعة خلال الأسابيع الأولى.

شكل ١.٤ : يوضح الفترة الزمنية التي انضم فيها أعضاء الفرق إلى المجموعة فيسبوك ومقسمة حسب الأسابيع



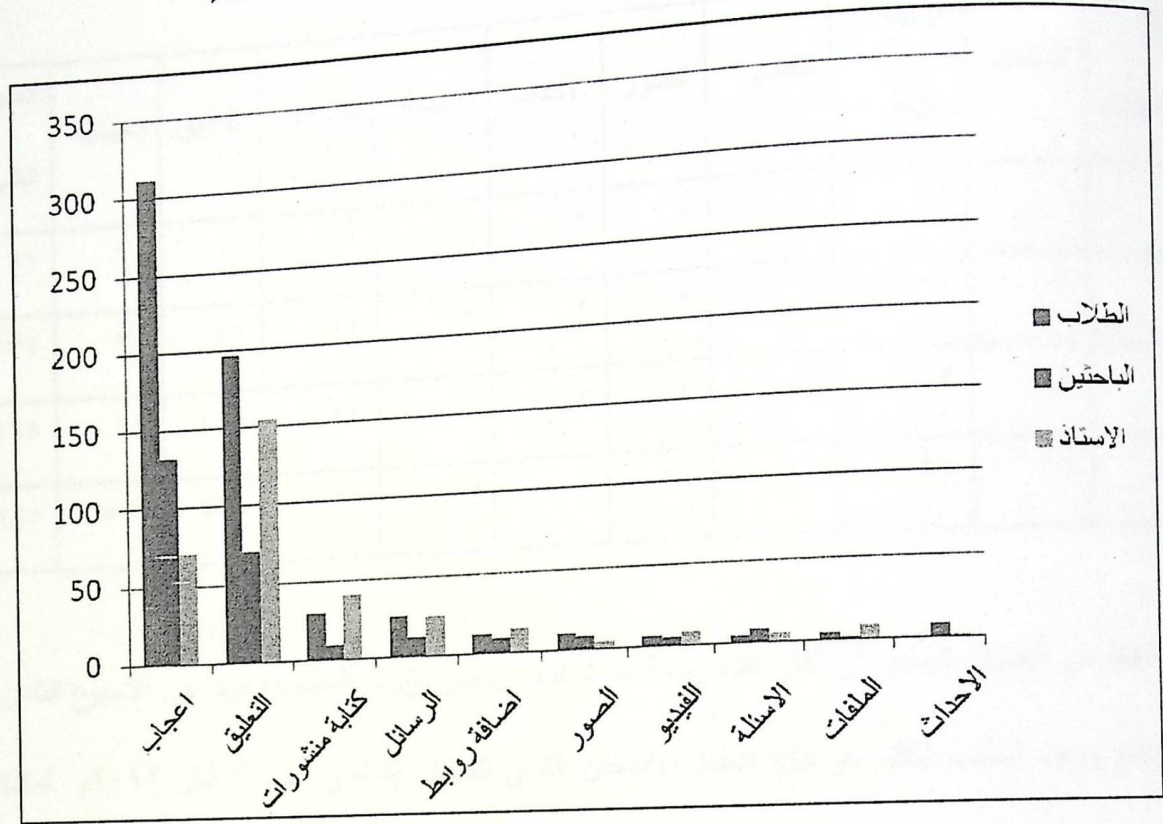
كما قام فريق البحث بجمع البيانات حول استخدام الأعضاء للتطبيقات المستخدمة في المجموعة كما يبين الجدول التالي :

جدول ١٦.٤ : يوضح التطبيقات التي استخدمت داخل المجموعة مقسمة حسب الاعضاء

رقم التطبيق	التطبيقات	الأستاذ	الباحثين	الطلاب	المجموع
١	إعجاب	٧٠	١٣٢	٣١١	٥١٣
٢	التعليق	١٥٤	٧٠	١٩٦	٤٢٠
٣	كتابة منشورات	٤٠	٩	٢٩	٧٨
٤	الرسائل	٢٤	١٢	٢٥	٦١
٥	إضافة روابط	١٥	٩	١٢	٣٦
٦	الصور	٤	٨	١٠	٢٢
٧	الفيديو	٨	٥	٦	١٩
٨	الأسئلة	٥	٨	٤	١٧
٩	الملفات	٨	١	٤	١٣
١٠	الأحداث	١	٨	٠	٩
١	المجموع	٣٢٩	٢٦٢	٥٩٧	١١٨٨

ويلاحظ من الجدول (١٦.٤) استجابة الطلاب للتطبيقات التي ينشرها الأعضاء والمساهمة في نشر التطبيقات والقيام بعقد مناقشات وحوار للمساعدة في فهم المادة وأن أكثر تطبيق تم استخدامه هو الإعجاب بالمنشورات الذي ينشرها الأعضاء وهذا يعكس مدى أهمية وجودة هذا المنشورات، ويليه التعليق على المنشورات التي ينشرها الأعضاء والاستجابة لها ومناقشتها، ويليه تطبيق الكتابة على الحائط .

جدول ٢.٤ : التطبيقات التي استخدمت داخل المجموعة مقسمة حسب الاعضاء



كما قام فريق البحث بجمع البيانات حسب الفترة الزمنية منذ انشاء المجموعة أي حوالي ٨ اسابيع وعرض

التطبيقات المستخدمة خلال هذه الفترات الزمنية كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول ١٧.٤ : يوضح التطبيقات التي استخدمت داخل المجموعة مقسمة الفترة الزمنية

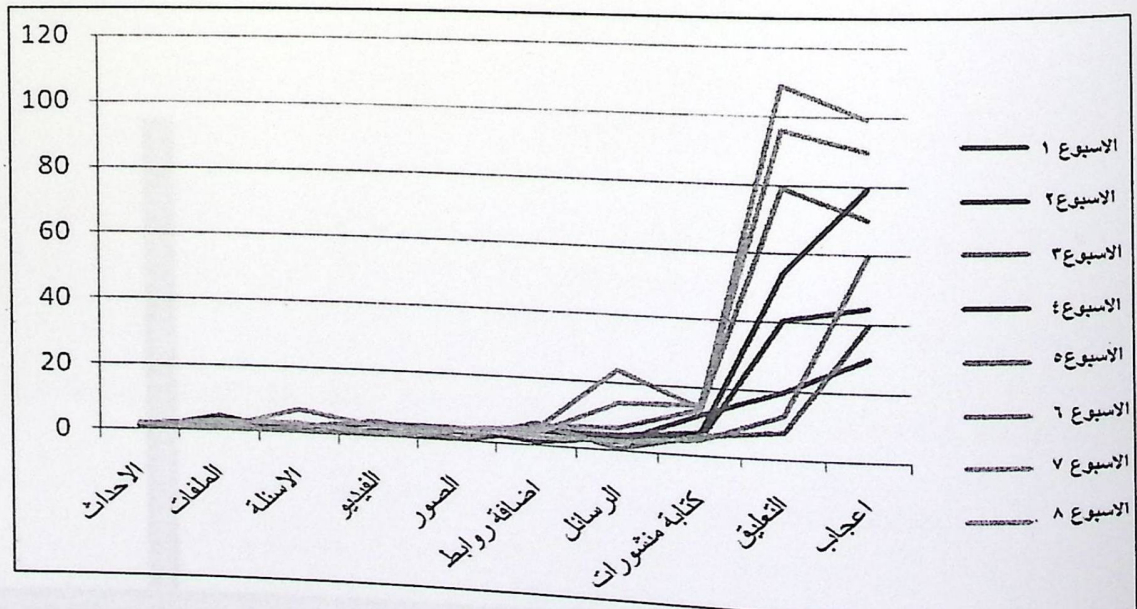
رقم الأسبوع	كتابة منشورات	الملفات	إضافة روابط	الفيديو	الصور	الأحداث	الأسئلة	الرسائل	التعليق	إعجاب	المجموع الكلي
١	١٢	٥	٥	٢	٠	٠	٠	٣	٢٠	٣٠	٧٧
٢	٥	١	١	٤	٤	١	٢	٤	٤١	٤٥	١٠٨
٣	١٤	٢	٦	٠	٣	٢	١	٧	٧٩	٧٠	١٨٤
٤	٧	٠	٥	٤	٣	٠	٢	٥	٥٤	٧٩	١٥٩
٥	٦	٠	٧	٥	١	٠	٢	١	٨	٤٠	٧٠

تابع لجدول ١٧.٤:

رقم الأسبوع	كتابة منشورات	الملفات	إضافة روابط	الفيديو	الصور	الأحداث	الأسئلة	الرسائل	التعليق	إعجاب	المجموع الكلي
٦	٥	١	٣	٠	٤	٢	٠	٣	١٣	٦٠	٩١
٧	١٥	٣	٤	١	٣	٢	٣	١٤	٩٦	٩٠	٢٣١
٨	١٤	١	٥	٣	٤	٢	٧	٢٤	١٠٩	٩٩	٢٦٨
	٧٨	١٣	٣٦	١٩	٢٢	٩	١٧	٦١	٤٢٠	٥١٣	١١٨٨

ويلاحظ من الجدول السابق أن أكثر فترة زمنية حدث فيها ازدهار وزادت المشاركة فيها هي الأسبوع الثامن والسابع ويعود السبب لذلك هو فترة انعقاد الامتحان الثاني للفصل الدراسي في ٣ أيار ٢٠١٢م لمادة البرمجة، فزادت الأسئلة والمناقشات قبل انعقاد الامتحان بنشر بعض الأسئلة من قبل الطلاب للإجابة عليها وزيادة الفهم والاستعداد للامتحان وزادت أيضا فترة بعد الامتحان للحصول على رد فعل الطلاب من قبل الامتحان ونشر بعض الحلول من أسئلة الامتحان والقيام بعدة مناقشات وحوارات.

شكل ٥.٣: التطبيقات التي استخدمت داخل المجموعة مقسمة الفترة الزمنية



النتائج

استنتاجات

التوصيات

١.٥ النتائج:

بعد دراسة الحالة وتحليل النتائج التي عمل عليها الفريق لمدة اربع شهور كانت نتائج المشروع كالتالي :

- ان الدرجة الكلية لوجود حسابات على الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين كانت مرتفعة وبمتوسط حسابي (١.٩٢)، واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (عيد والعشي، ٢٠١١) التي بينت أن ٧٣% من طلاب الجامعات المنتظمة في محافظة غزة لديهم حسابات على فيسبوك، واتفقت مع نتيجة دراسة (Muñoz and Towner, ٢٠٠٩) التي بينت أن ٨٥% من طلاب الكليات في الولايات المتحدة لديهم حساب على موقع فيسبوك
- من أهم الأسباب التي تحول دون استخدام الشبكات الاجتماعية (فيسبوك) كانت تأكيد الطلبة أن فيسبوك غير آمن وقد يتم اختراقه، وأنه لا يراعي الخصوصية، وأنه مضيعة للوقت، وليس فيه فائدة، وعارض بعض الطلبة عدم قدرتهم للتعامل مع فيسبوك، أو عدم وجود انترنت عندهم، ولم يتم دراسة هذا العامل في الدراسات السابقة التي حصل عليها فريق البحث.
- ان الدرجة الكلية لمدة الاشتراك في حساب فيسبوك لدى طلاب جامعة بوليتكنيك فلسطين كانت متوسطة وبمتوسط حسابي ٢.٧٧، وكانت أكثر مدة اشتراك في حساب فيسبوك هي (٣-٤) سنوات، بنسبة ٣٣.٣%، واقلها (اقل من سنة) وبنسبة ٩.١%، واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (عيد والعشي ٢٠١١)، التي بينت أن أكثر الطلاب يمتلكون حساب على فيسبوك (٢-٣) سنوات، وبنسبة ٤٢.٣% من عينة الدراسة.
- ان الدرجة الكلية لعدد مرات تفحص حساب فيسبوك يوميا لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين كانت متوسطة وبمتوسط حسابي ١.٧٥، وكانت أكثر عدد المرات استخداما هي (١-٣) مرات، بنسبة ٤٧.٨%، واقلها (٤-٦) مرات وبنسبة ١٩.٦%. واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Patrício and Gonçalves, ٢٠١٠) والتي وجدت أن ٣٨% من الطلاب يستخدمون الشبكات الاجتماعية يوميا (مرة واحدة على الأقل).

- أن درجه الاستخدام للاسم حقيقي على حساب فيسبوك لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين مرتفعة، وبمتوسط حسابي ٢٠٧٢٤٤.٢٠%. ولم يتم دراسة هذا العامل في الدراسات السابقة التي حصل عليها فريق البحث.
- لا يوجد أية مشاكل بالتسجيل في فيسبوك، والاشتراك في المجموعات، وأكد الطلبة أن فيسبوك قابل للتغير والتجديد دائماً، ولا يوجه الطلبة أي مشاكل في رفع الملفات، وإضافة الأصدقاء، وتصفح فيسبوك، والتحكم في خصوصية البيانات، مؤكدين أن فيسبوك مواكب للتطورات التكنولوجية الحديثة. وعارض الطلبة الشعور بالأمان بحفظ بياناتهم على فيسبوك، بالذات وأن اختراقه سهل. وقد تعارضت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Ractham and Firpo, ٢٠١١) والتي أثبتت أن فيسبوك هو موقع امن ويمكن التحكم في خصوصيته،
- كان من أكثر التطبيقات المستخدمة يومياً عند الطلاب هي إرسال الرسائل، والتعليق على المواضيع، واستخدام الألعاب والتطبيقات، والاشتراك بالصفحات الأكاديمية، وتصفح المجموعات والصفحات عامة المحتوى، والدرشة. مقابل ذلك كان أقل المجالات استخداماً رفع ملفات الفيديو والصور، وتصفح المجموعات والصفحات لأغراض أكاديمية، ولم يتم دراسة هذا العامل في الدراسات السابقة التي حصل عليها فريق البحث.
- الاستخدام الخاص الداعم للعملية التعليمية لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين للشبكات الاجتماعية (فيسبوك) من وجهة نظرهم كانت في المقدمة مساعدة الحوار والمناقشة مع الأصدقاء حول قضية تعليمية في المجموعات الأكاديمية على زيادة الفهم وبمتوسط حسابي ١٠٦٣٣٣. وهي درجة متوسطة، وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة (عيد والعشي، ٢٠١١) والتي توصلت الأكثرية من الطلاب يتابعون صفحات أساتذتهم على موقع فيسبوك، والأقلية من العينة لا يتابعون مواقع أساتذتهم على فيسبوك.

النتائج والاستنتاجات والتوصيات

• غالبية استفادة طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين من تطبيقات فيسبوك كانت التعليق على المواضيع، يليها كتابة المنشورات، ويليهما تطبيق الأسئلة، يليها تطبيق إعجاب و، ومن ثم الأحداث، ويأتي بعدها تطبيق الصور، ويليهما الفيديو، ويليهما تطبيق الرسائل، يليها إضافة الروابط وأقل التطبيقات استفادة كانت الملفات، وأخيرا الدردشة لم تستخدم بشكل كبير داخل المجموعة. وهذه النتائج تتعارض مع نتائج دراسة (Patricio and Gonçalves, ٢٠١١) والتي كان من نتائجها أن أكثر التطبيقات استخداما هي الفيديو والصور بنسبة ٣٩%.

• الدرجة الكلية لاستفادة مجموعة طلبة مساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين على فيسبوك كانت مرتفعة وبمتوسط حسابي (٤.٣٢)، وهذه النتيجة توافقت مع نتيجة دراسة (Patricio and Gonçalves, ٢٠١١) والتي كان من نتائجها أن ما نسبته ٨٨% من أفراد العينة يرون أن المجموعات التعليمية على فيسبوك هي ممتازة ويؤيدونها.

• الدعم الذي حصل عليه الطلاب من تطبيق المجموعة على فيسبوك لمساق البرمجة في جامعة بوليتكنيك فلسطين كان أن مجموعة فيسبوك قدمت لي معلومات وأسئلة خارجية تثري المادة وأن المجموعة على فيسبوك قدمت لي معلومات كافية عن المادة، ساعدتني المجموعة على فيسبوك على زيادة تواصلتي مع الأستاذ، ساعدتني المجموعة على فيسبوك على زيادة تواصلتي مع الطلاب، ساعدني المجموعة على فيسبوك على زيادة فهمي واستيعابي للمادة واستخدام المجموعة على فيسبوك زاد من تحصيل الطلبة الأكاديمي بعد سؤال المدرسين عن نتائج الطلبة، ولم يتم دراسة هذا العامل في الدراسات السابقة التي حصل عليها فريق البحث، ولم يتم دراسة هذا العامل في الدراسات السابقة التي حصل عليها فريق البحث.

• أكثر الايجابيات أهمية حسب وجهة نظر مجموعة فيسبوك هي زيادة التواصل مع المدرس، يليها زيادة التواصل مع الطلاب، وأيضا التواصل المستمر للمادة تقديم بعض الحلول للأسئلة المنشورة زيادة الفهم للمادة، يليها تحديد مواعيد المختبرات، يليها الاستفادة من وقتي على فيسبوك، واتفقت

هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Ractham and Firp , ٢٠١١) التي بينت أن ابرز الايجابيات التي توصل إليها الأعضاء هي زيادة التواصل بين الطلاب والمعلم، واتفقت نتيجة هذه الدراسة ايضا مع نتيجة دراسة (Muñoz and Towner, ٢٠٠٩) التي بينت أن موقع فيسبوك يزد من الاتصال والتواصل والتفاعل بين المعلم والطالب.

- أكثر السلبيات التي واجهها طلاب مجموعة مساق البرمجة حسب وجهة نظرهم عدم استغلال جميع التطبيقات المتاحة، يليها الرد المتأخر على الأسئلة المنشورة، يليها عدم التفاعل بين الأعضاء، يليها عدم الإجابة على الأسئلة المنشورة، يليها أن المجموعة لم تشمل جميع المادة من أفراد العينة، ولم يتم دراسة هذا العامل في الدراسات السابقة التي حصل عليها فريق البحث.
- كانت أكثر المقترحات تكرار حسب وجهة نظر مجموعة فيسبوك هي إنشاء مجموعات لجميع المواد داخل فيسبوك، يليها إعطاء الأستاذ ساعات محددة داخل المجموعة للمناقشة بشكل جماعي مع الأعضاء، يليها التفاعل بشكل اكبر داخل المجموعة، يليها زيادة المراقبة والمتابعة داخل المجموعة. وهي ايضا اتفقت مع التوصيات التي اوصى بها الباحثان في دراستهما (Patrício and Gonçalves, ٢٠١١) حيث كانت توصياتهم بإنشاء مجموعات لمساقات أخرى والاستغلال الامثل للخدمات التي يقدمها فيسبوك كأداة داعمة للعملية التعليمية.

٢.٥ استنتاجات الدراسة

بناءً على تحليل أسئلة الدراسة، فقد توصل فريق البحث إلى العديد من الاستنتاجات وهي على النحو الآتي:

١. لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين ادراك بأهمية الفيسبوك حيث ان الكثير منهم متوفر لديهم حسابات على موقع فيسبوك ويتفحصون حساباتهم بدرجة متوسطة.
٢. هناك حاجة لتوعية طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين حول الاستخدام الامن لموقع فيسبوك والمحافظة على خصوصية المشترك وعدم القدرة على اختراقه.

٣. هناك جدية وثقة بالنفس لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين عند استخدام موقع فيسبوك حيث ان غالبيتهم يستخدمون الاسم الحقيقي عند الاشتراك في حساب فيسبوك، وهناك ادراك في استخدام بعض تطبيقات فيسبوك مثل: إرسال الرسائل، والتعليق على المواضيع، واستخدام الألعاب والتطبيقات، والاشتراك بالصفحات الأكاديمية، وتصفح المجموعات والصفحات عامة المحتوى، والدردشة، والتي تساعد في دعم العملية التعليمية

٤. يعتبر طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين موقع فيسبوك مناسب لدعم العملية التعليمية حيث يتوفر لديه بنية تحتية ملائمة للعملية التعليمية وخاصة انه قابل للتغير والتجديد دائماً، ولا يواجه الطلبة أي مشاكل في رفع الملفات، وإضافة الاصدقاء، وتصفح الفيسبوك، والتحكم في خصوصية البيانات، ومواكب للتطورات التكنولوجية الحديثة.

٥. هناك حاجة لتوعية وتدريب طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين على استخداماً رفع ملفات الفيديو والصور، وتصفح المجموعات والصفحات لأغراض أكاديمية لأهميتها ودورها الداعم للعملية التعليمية.

٦. لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين اتجاهات ايجابية نحو دور موقع فيسبوك في مساعدته على الحوار والمناقشة مع الاصدقاء حول قضية تعليمية في المجموعات الأكاديمية على زيادة الفهم والمناقشة وتبادل الآراء المختلفة وإضافة المدرسين واستخدام فيسبوك للبحث والاستفسار عن قضايا تعليمية

٧. لدى طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين ادراك لأهمية المجموعة في فيسبوك حيث انها ساعدتهم في التواصل مع المدرس، وزيادة التواصل مع الطلاب، والتواصل المستمر للمادة، وتقديم بعض الحلول للأسئلة المنشورة، وزيادة الفهم للمادة، وتحديد مواعيد المختبرات، والاستفادة من الوقت على موقع فيسبوك

٨. لم تكن هناك ردود على بعض الاسئلة المنشورة على مجموعة فيسبوك بسبب ضعف تفاعل الطلبة مع المجموعة او عدم وجود اجابات على الاسئلة نظرا لصعوبة مساق البرمجة او عدم وجود مدرس بشكل كافي داخل المجموعة

٩. يحتاج طلبة جامعة بوليتكنيك فلسطين من خلال موقع فيسبوك الى انشاء مجموعات اخرى لجميع المواد داخل موقع فيسبوك، واعطاء المدرس ساعات محددة داخل المجموعة للمناقشة بشكل جماعي مع الاعضاء، وزيادة التفاعل بشكل اكبر داخل المجموعة، وزيادة المراقبة والمتابعة داخل المجموعة.

٣.٥ توصيات الدراسة

بعد اطلاع الباحثان على أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة، فإنه يمكن تقديم عدد من التوصيات التي من الممكن أن تسهم في تطوير فكرة الدراسة، وفي ضوء هذه نتائج، خلص فريق البحث إلى التوصيات الآتية:

- إنشاء مجموعات على فيسبوك بإشراف الجامعة للمسابقات المختلفة في الجامعة، وذلك بناء على التوصيات التي اوصى بها طلبة مجموعة مساق البرمجة، وملائمة المجموعات للبيئة التعليمية من حيث التحكم في خصوصية المجموعة وامكانية الرقابة للأعضاء والمحافظة على خصوصية المشتركين.
- استغلال كافة التطبيقات التي يوفرها فيسبوك والتي تدعم العملية التعليمية، وخاصة رفع الملفات والدرشة، لأنها كانت اقل التطبيقات المستخدمة من خلال دراسة الحالة ولأهميتها في المشاركة ودعم العملية التعليمية.
- انشاء دورات لمستخدمي فيسبوك حول موضوع الخصوصية وكيفية التحكم في حماية معلومات المستخدم، لتوعية المستخدمين بإمكانية التحكم في الصفحة الشخصية لدى المستخدم، والتحكم في

المنشورات وخصوصية وامن المعلومات الشخصية، لان قضية الخصوصية وامن للمعلومات والبيانات كانت من اهم القضايا التي يواجهها المستخدم عند استخدام موقع فيسبوك .

- نوصي إدارة جامعة بوليتكنيك فلسطين تشجيع المدرسين والطلبة باستخدام فيسبوك لأهميته في دعم العملية التعليمية ولزيادة التفاعل من قبل الطلاب والمدرسين، وامكانية الاجابة عن جميع الاسئلة التي يطرحها الطلاب خلال المجموعة، ولتحديد مواعيد للنقاش وتبادل الآراء والحوار داخل المجموعة.

المراجع

١. المراجع العربية:

- أبو زيد، محمد (٢٠٠٧) "فيس بوك وكالة انباء دولية محوها انت جريدة العرب الدولية" تاريخ الدخول: ٤ شباط ٢٠١٢م، متاح في:

<http://www.aawsat.com/details.asp?section=٣٧&issueno=١٠٥١٢&article=٤٣٦٣٠٤&search>

- اللو، فراس (٢٠١١) "نظرة سريعة على خدمة (Facebook video call)" تاريخ الدخول: ١ نيسان ٢٠١٢، متاح في:

<http://www.ferasws/blog>

- اوشي (٢٠١٠) "ما الفرق بين الجروب و صفحة المعجبين على فيس بوك؟" تاريخ الدخول: ١ نيسان ٢٠١٢، متاح في:

http://blog.ooshinet/٢٦٣/facebook-group-vs-facebook-fanpage/?wpmp_switcher=mobile&fb_source=message

- أنصاري، فيصل (٢٠١١) "ما هو جوجل بلس Google plus؟" تاريخ الدخول: ٣٠ شباط ٢٠١٢، متاح في:

<http://www.alomanianet/vb/alomania/٣٨٢٧>

- جامعة بوليتكنيك فلسطين (٢٠٠٩) "لمحة عامة على جامعة بوليتكنيك فلسطين" تاريخ الدخول: ٢ نيسان ٢٠١٢، متاح في:

<http://www.ppu.edu/portal/ar/about/about-ppu>

• جريدة الايام (٢٠١٢) "فيس بوك في ارقام : يضم ٨٤٥ مليون مستخدم نشط وينشر ٢٥٠ مليون صورة يوميا "جريدة الايام، ٣ شباط، العدد ٥٧٧٠، صفحة ٢٢

• جودة، محفوظ (٢٠٠٧): "اساليب البحث العلمي في ميدان العلوم الادارية"، دار زهران للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.

• حمدي، عمر (٢٠١١) تعرف على فيسبوك؛ المدخل الشامل لكل مبتدئ في موقع فيسبوك "تاريخ الدخول: ١٧ اذار ٢٠١٢ م ، متاح في:

<http://thawratalwebcom/facebook/٤٢>

• حياني، محمد (٢٠١١) "ما هو تويتر ؟ وما الفرق بينه وبين فيسبوك !!؟ و كيف أستخدمة؟ " تاريخ الدخول: ٢٥ شباط ٢٠١٢ م ، متاح في:

<http://mnzamanwordpresscom/٢٠١١/٠٤/٢٩/what-twitter-is-and-how-can-i-use-it-well/>

• خليفة، محمود عبد الستار (٢٠٠٩) "الجيل الثاني من خدمات الإنترنت : مدخل إلى دراسة الويب ٢.٠ والمكتبات ٢.٠" تاريخ الدخول: ١٠ شباط ٢٠١٢، متاح في :

http://www.journalcybrariansinfo/index.php?option=com_content&view=article&id=٣٨٢:-----٢٠---٢٠-----&catid=٢٩-٠٢-١٠-٢٠-٠٥-١٦٤:٢٠٠٩&Itemid=١٣٠

• دراب، مازن (٢٠١٠) "مواقع الشبكات الاجتماعية وطريقة عملها " تاريخ الدخول: ١٠ شباط ٢٠١٢، متاح في:

<http://knolgooglecom/k/mazen-aldarraby>

- زوكريبرج، مارك (٢٠٠٨) "مؤسس "فيس بوك": لم أتوقع مطلقاً هذا النجاح المدوي " تاريخ الدخول: ٧ آذار ٢٠١٢، متاح في:

<http://www.cashflowe.com/news/٢٦٤٩.html>

- سعيد، اشرف (٢٠٠٧) "الجودة الشاملة و المؤشرات في التعليم الجامعي" الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة للنشر ص ٧٤

- سي ان ان (٢٠١١) " فيس بوك يعلن عن خاصية "تايملاين" في مؤتمره السنوي " تاريخ الدخول: ٢١ نيسان ٢٠١٢، متاح في:

<http://arabic.cnn.com/٢٠١١/scitech/٢٣/٩/facebooktimeline/>

- سيد، أمينة عادل سليمان وعبد العال، هبة محمد خليفة (٢٠٠٩) "الشبكات الاجتماعية وتأثيرها على الأخصائي والمكتبة" بحث مقدم للجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات للمشاركة في المؤتمر الثالث عشر لأخصائي المكتبات والمعلومات في مصر ٥-٧ يوليو ٢٠٠٩ جامعة حلوان مصر .

- شلكاوي، احمد (٢٠١١) "MySpace" سيتحول الى ستار اكاديمي " تاريخ الدخول: ٣٠ شباط ٢٠١٢م متاح في:

<http://www.khartoumgeeks.com/blog/category/%D%A%D%٨٤%D%٨AA%D%٨٢%D%٨٦%D%٩A%D%٨A٩/page//٢>

- عبد الغني، إبراهيم (٢٠٠٨) "Linked in" تاريخ الدخول: ٣٠ شباط ٢٠١٢م متاح في :

<http://thwab.com/blog/١٠/٠٥/٢٠٠٨/linkedin/>

- عدن، بيتر (٢٠٠٩) "المزيد من الخصوصية لحسابات فيس بوك " تاريخ الدخول: ١٢ نيسان ٢٠١٢، متاح في:

<http://www.tech-wd.com/wd/٢٠٠٩/١٢/٠٣/facebook-more-privacy/>

- عمراني، عطا الله (٢٠١٠) "المملكة ثاني الدول العربية استخداماً لـ «فيس بوك»" جريدة الرياض، ٨ يونيو، العدد ١٥٣٢٤. تاريخ الدخول: ٥ اذار ٢٠١٢ متاح في :

<http://www.alriyadh.com/٢٠١٠/٠٦/٠٨/article٥٣٣٠٢١.html>

- عيد، هند و العشي، سماح (٢٠١١) "استخدامات طلبة الجامعات في محافظات غزة لموقع Facebook" مقدم لاستكمال متطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في الصحافة، كلية الآداب الجامعة الإسلامية، غزة

- فراح، نادية (٢٠٠٨) "انت وفيس بوك" تاريخ الدخول: ٥ نيسان ٢٠١٢، متاح في:

<http://www.silwanpmsnet/Portals/٠/facebook١ppt>

- فيس بوك (٢٠٠٩) "السلامة بالأرقام" تاريخ الدخول: ٢ نيسان ٢٠١٢ م متاح في:

<https://www.facebook.com/safety/community/>

- فيس بوك (٢٠١٠) "معلومات و انتقادات حول فيس بوك: نشرة اخبار فيس بوك Face News" تاريخ الدخول: ٦ اذار ٢٠١٢ م متاح في:

https://www.facebook.com/notephp?note_id=١٢٦٤٢١٢٤٠٧٣٩٦٥٥

- فيس بوك (٢٠١٢) "كيف يمكنني التحكم في من يمكنه رؤية المنشورات وإضافتها إلى حائطي؟" تاريخ

الدخول: ١٠ نيسان ٢٠١٢ م، متاح في:

<https://www.facebook.com/help/?faq=-من-كيف-يمكنني-التحكم-في-١٦٣٤٧٥٤٩٠٣٨٢٩٧٧>

يمكنه-رؤية-المنشورات-إضافتها-إلى-حائطي؟

- مبارك، هبة محمود و أحمد، ياسر احمد و ماهر، محمد أحمد (٢٠١١) "ورقة عمل حول استخدام فيس بوك (Facebook) في العملية التعليمية" مقدمة إلى أد / محمد رجب فضل الله كلية التربية بالعرش

جامعة قناة السويس

• مجاهد، أماني جمال (٢٠٠٥) "استخدام الشبكات الاجتماعية في تقديم خدمات مكتبية متطورة" قسم المكتبات والمعلومات جامعة المنوفية مصر

• محسين، افنان (٢٠١٠) "تصميم مشروع متكامل ليكون التعليم الالكتروني جزء لا يتجزأ من العملية التعليمية في مدارس التعليم العالي من خلال فيس بوك " تاريخ الدخول: ٧ شباط ٢٠١٢، متاح في:

<http://www.scribd.com/doc//٢٦٩١٧٧٣٩>

• ملحم، سامي احمد (٢٠٠٢): "مناهج البحث في التربية وعلم النفس". دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.

• مهني، محمود عبد الحليم، واحمد، سهير كامل، ٢٠٠٢: "اسس البحث العلمي في المجالات النفسية والاجتماعية والتربوية"، مركز الاسكندرية للكتاب، الاسكندرية.

- Der, Kevin(٢٠٠٧) **"Facebook is off-the-wall"** Facebook Retrieved ٢٠ April ٢٠١٢ From:
<https://blogfacebookcom/blogphp?post=٣٥٣٢٩٧٢١٣٠>
- Eldon ,Eric(٢٠١١) **"Google+ Grows Worldwide Users From ٦٥ Million In October To ٦٧ Million In November"** Retrieved: ١ February ٢٠٠٢, From:
http://techcrunchcom/٢٠١١/١٢/٢٢/googlesplus/?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%٢A+Techcrunch+%٢٨TechCrunch%٢٩
- Facebook (٢٠١٢) **"Facebook to Acquire Instagram"** Retrieved ١ March ٢٠١٢ ,From:
<http://newsroomfbcom/Announcements/Facebook-to-Acquire-Instagram-١٤١.aspx>
- Hewitt, Joe (٢٠١٢) **"Facebook for iPhone"** Retrieved: ٢٥ April ٢٠١٢.From:
<https://blog.facebook.com/blog.php?post=٢٢٣٨٩٠٣٢١٣٠>
- McCarthy ,Caroline (٢٠٠٧) **"Hands-on with Facebook Marketplace"** Retrieved :٢٠/April/٢٠١٢ , From:
http://newscnetcom/٨٣٠١-١٠٧٨٤_٣-٩٧١٨٧٧٩-٧html
- Morgenstern ,Jared (٢٠٠٧) **"Give gifts on Facebook"** Retrieved ٥ March ٢٠١٢ ,From:
<https://blogfacebookcom/blogphp?post=٢٢٣٤٣٧٢١٣٠>

- Muñoz, Fairleigh Dickinson and Towner, Terri (۲۰۰۹) **"Opening Facebook :How to Use Facebook in the College Classroom"** Fairleigh Dickinson University, paper was prepared for presentation at the ۲۰۰۹ Society for Information Technology and Teacher Education conference in Charleston, South Carolina
- Patrício and Gonçalves (۲۰۱۰) **"Facebook in the learning process"** Polytechnic Institute of Bragança
- Ractham, Peter and Firpo, Daniel (۲۰۱۱) **"Using Social Networking Technology to Enhance Learning in Higher Education: A Case Study using Facebook"** Proceedings of the ۴۴th Hawaii International Conference on System Sciences – ۲۰۱۱
- Schonfeld ,Erick (۲۰۰۸) **"Hints of a Facebook Operating System In New Design"** Retrieved: ۲۸ April ۲۰۱۲ ,From :
<http://techcrunch.com/۲۰۰۸/۰۵/۲۳/hints-of-a-facebook-operating-system-in-new-design/>

بسم الله الرحمن الرحيم
استبانة بحث (خاصة بالطلاب)

بغنوان

استخدام الشبكات الاجتماعية (فيس بوك) لدعم العملية التعليمية في الجامعات من وجهة نظر طلاب جامعة
بوليتكنك فلسطين

بعد التحية

يقوم فريق البحث بدراسة حول (استخدام الشبكات الاجتماعية (فيس بوك) لدعم العملية التعليمية في الجامعات
من وجهة نظر طلاب جامعة بوليتكنك فلسطين) وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة البكالوريوس
في تخصص نظم المعلومات من كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين.

ومن أجل تحقيق هدف الدراسة، نرجو مساعدتكم بالتكرم بدراسة فقرات الاستبانة والإجابة عليها بدقة
وموضوعية، لما في ذلك من أهمية على نتائج الدراسة.

وإننا نؤكد لكم بأن المعلومات والبيانات الواردة في هذه الاستبانة ستستخدم فقط لأغراض البحث العلمي وستحاط
بالسرية التامة.

الجزء الاول :البيانات الشخصية:

• الجنس:

○ انثى

○ ذكر

• التخصص:.....

• السنة الدراسية:

○ السنة الاولى

○ السنة الثانية

○ السنة الثالثة

○ السنة الرابعة

○ السنة الخامسة

○ غير ذلك

• هل لديك حساب على الفيس بوك

○ نعم

○ لا

في حال انه لا يوجد لديك حساب على فيس بوك يرجى الإجابة على الأسئلة التالية:

• لماذا ليس لديك حساب على فيس بوك:

السبب	اوافق	محايد	اعارض
لا أستطيع التعامل مع فيس بوك	○	○	○
فيس بوك ليس فيه فائدة	○	○	○
فيس بوك مضيعة للوقت	○	○	○
فيس بوك غير امن قد يتم اختراقه	○	○	○
فيس بوك لا يراعي الخصوصية	○	○	○
لا يوجد لدي انترنت	○	○	○

• هل لديك أسباب أخرى:.....

في حالة امتلاكك حساب على فيس بوك يرجى الإجابة على الأسئلة التالية:

• منذ متى وأنت تستخدم فيس بوك؟

○ اقل من سنة

○ ١-٢

○ ٣-٤

○ ٤- فأكثر.

• كم عدد المرات التي تتفحص فيها حسابك على فيس بوك يوميا كمتوسط؟

○ ١-٣

○ ٤-٦

○ ٧- فأكثر

• هل تستخدم اسمك الحقيقي على فيس بوك؟

○ نعم

○ لا

المحتوى			
أتصفح المجموعات و الصفحات لأغراض أكاديمية	☐	☐	☐
أقوم برفع ملفات الفيديو و الصور و tags	☐	☐	☐
أقوم بإرسال الرسائل	☐	☐	☐
أقوم بالتعليقات على المواضيع	☐	☐	☐
أقوم بالاشتراك بالصفحات الأكاديمية	☐	☐	☐

الجزء الثالث:

- هل تحب/ين المناقشة وتبادل الآراء المختلفة مع أصدقائك حول قضية تعليمية على فيس بوك

☐ نعم

☐ لا

- هل يساعدك الحوار والمناقشة مع أصدقائك حول قضية تعليمية في المجموعات الأكاديمية على زيادة

فهمك

☐ نعم

☐ لا

- هل تستخدم فيس بوك للبحث والاستفسار عن قضايا علمية

☐ نعم

☐ لا

- هل تفضل إضافة المدرسين في جال وجود حساب لديهم على فيس بوك

☐ نعم

☐ لا

- في حال اضافتك للمدرسين هل تقوم بمراسلتهم والنقاش معهم حول القضايا التعليمية

☐ نعم

☐ لا

- هل يساعدك النقاش مع المدرسين على زيادة فهمك للمواد

☐ نعم

☐ لا

استبانة بحث (خاصة بالطلاب)



تم تصميم هذا الاستبيان ليتم تقديمه إلى طلاب جامعة بوليتكنيك فلسطين من أجل دراسة استخدام الشبكات الاجتماعية. فليس بوجوبك لدعم العملية التعليمية في الجامعات من وجهة نظر طلاب جامعة بوليتكنيك فلسطين، ونرجو مساعدتكم بذلك بدراسة فقرات الاستبانة والإجابة عليها. وقد تم إعداد هذا الاستبيان من 5-10 دقائق للتحقق. وإننا نؤكد لكم بأن المعلومات والبيانات الواردة في هذه الاستبانة ستستخدم فقط لأغراض البحث العلمي، وستحفظ بالسرية التامة.

الجزء الأول

الجنس

ذكر ☐
أنثى ☐

التخصص:

السنة الدراسية:

السنة الأولى ☐
السنة الثانية ☐
السنة الثالثة ☐
السنة الرابعة ☐
السنة الخامسة ☐
غير ذلك ☐

هل لديك حساب على الفيس بوك:

نعم ☐
لا ☐

« Continue »

Powered by Google Docs

Privacy Policy - Terms of Service - Additional Terms

الجزء الثاني

في حال انه لا يوجد لديك حساب على فيس بوك يرجى الإجابة على الأسئلة التالية:

لماذا ليس لديك حساب على الفيس بوك:

اوافق	محايد	اعارض
☐	☐	☐
☐	☐	☐
☐	☐	☐
☐	☐	☐
☐	☐	☐
☐	☐	☐
☐	☐	☐

لا استطيع التعامل مع فيس بوك

فيس بوك ليس فيه فائدة

فيس بوك مضيعة للوقت

فيس بوك غير آمن قد يتم اختراقه

فيس بوك لا يراعي الخصوصية

لا يوجد لدي انترنت

الجزء الثالث:

في حالة امتلاكك حساب على فيس بوك يرجى الإجابة على الأسئلة التالية:

منذ متى وأنت تستخدم فيس بوك؟

أقل من سنة ☐

2_1 ☐

4_3 ☐

4_4 فلكتر ☐

كم عدد المرات التي تتفحص فيها حسابك على فيس بوك يوميا كمتوسط؟

3_1 ☐

6_4 ☐

7_4 فلكتر ☐

هل تستخدم اسمك الحقيقي على فيس بوك؟

نعم ☐

لا ☐

هل نستخدم فيس بوك للبحث والاستفسار عن قضايا علمية؟

نعم ☐
لا ☐

هل تفضل إضافة المدرسين في حال وجود حساب لديهم على فيس بوك؟

نعم ☐
لا ☐

في حال اضافتك للمدرسين :

هل تقوم بمراستهم والنقاش معهم حول القضايا التعليمية؟

نعم ☐
لا ☐

هل يساعدك النقاش مع المدرسين على زيادة فهمك للمواد؟

نعم ☐
لا ☐

« Continue »

« Back »

Powered by [Google Docs](#)

[Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Additional Terms](#)

استبانة بحث (خاصة بالطلاب)



شكرا لك ونتمنى لك وقتا طيبا

Submit

Back »

Powered by [Google Docs](#)

[Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Additional Terms](#)

بسم الله الرحمن الرحيم

استبانة بحث (خاصة بالمجموعة على فيس بوك لمساق البرمجة)

بغنوان

استخدام الشبكات الاجتماعية (فيس بوك) لدعم العملية التعليمية في الجامعات من وجهة نظر طلاب جامعة بوليتكنك فلسطين

بعد التحية

يقوم فريق البحث بدراسة حول (استخدام الشبكات الاجتماعية (فيس بوك) لدعم العملية التعليمية في الجامعات من وجهة نظر طلاب جامعة بوليتكنك فلسطين) وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في تخصص نظم المعلومات من كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين.

ومن أجل تحقيق هدف الدراسة، نرجو مساعدتكم بالتكرم بدراسة فقرات الاستبانة والإجابة عليها بدقة وموضوعية، لما في ذلك من أهمية على نتائج الدراسة.

وإننا نؤكد لكم بأن المعلومات والبيانات الواردة في هذه الاستبانة ستستخدم فقط لأغراض البحث العلمي وستحاط بالسرية التامة.

الجزء الاول :التطبيقات المستخدمة

• ما مدى استفادتك من التطبيقات التالية:

التطبيقات	ممتاز	جيد جدا	جيد	غير مفيدة	لم استخدمها
كتابة منشورات (Write post)	○	○	○	○	○
الصور (photo)	○	○	○	○	○
الفيديو (video)	○	○	○	○	○

الدردشة (chat)	○	○	○	○	○
الاسئلة (question)	○	○	○	○	○
الملفات (document)	○	○	○	○	○
الاحداث (event)	○	○	○	○	○
الرسائل (messages)	○	○	○	○	○
اضافة روابط (tag)	○	○	○	○	○
التعليق على المواضيع (comment)	○	○	○	○	○
اعجاب (like)	○	○	○	○	○

الجزء الثاني : تقييم المجموعة على فيس بوك:

• ما رأيك بالمجموعة على فيس بوك

○ ممتاز

○ جيد جدا

○ جيد

○ غير مفيد

من خلال استخدامك للمجموعة على فيس بوك ما تقييمك للنقاط التالية:

اعارض	محايد	اوافق	
○	○	○	قدم لي المجموعة على فيس بوك معلومات كافية عن المادة
○	○	○	قدم لي المجموعة على فيس بوك معلومات واسئلة خارجية تنثري المادة
○	○	○	ساعدني المجموعة على فيس بوك على زيادة فهمي واستيعابي للمادة
○	○	○	استخدامي للمجموعة على فيس بوك زاد من تحصيلي الاكاديمي
○	○	○	ساعدني المجموعة على فيس بوك على زيادة تواصلتي مع الطلاب
○	○	○	ساعدني المجموعة على فيس بوك على زيادة تواصلتي مع الاستاذ

• ما الايجابيات التي حصلت عليها من خلال استخدامك المجموعة على فيس بوك

• ما المشاكل التي واجهتها في المجموعة على فيس بوك

الجزء الثالث: التوصيات والمقترحات

• هل توصي بإنشاء مجموعات على فيس بوك لمواد اخرى لدعم التعليم الاكاديمي

○ نعم

○ لا

• ما هي المقترحات التي توصي بها للاستفادة من الفيس بوك لدعم التعليم الاكاديمي

الجزء الثاني : تقييم المجموعة على فيس بوك:

ما رأيك بالمجموعة على فيس بوك *

- ☐ ممتاز
☐ جيد جدا
☐ جيد
☐ غير مفيد

من خلال استخدامك للمجموعة على فيس بوك ما تقييمك للنقاط التالية: *

اعارض	محايد	اوافق	
☐	☐	☐	قدمت لي المجموعة على فيس بوك معلومات كافية عن المادة
☐	☐	☐	قدمت لي المجموعة على فيس بوك معلومات وأسئلة خارجية تثري المادة
☐	☐	☐	ساعدتني المجموعة على فيس بوك على زيادة فهمي واستيعابي للمادة
☐	☐	☐	استخدامي للمجموعة على فيس بوك زاد من تحصيلي الأكاديمي
☐	☐	☐	ساعدتني المجموعة على فيس بوك على زيادة تواصلتي مع الطلاب
☐	☐	☐	ساعدتني المجموعة على فيس بوك على زيادة تواصلتي مع الاستاذ

ما الايجابيات التي حصلت عليها من خلال استخدامك المجموعة على فيس بوك *

ما المشاكل التي واجهتها في المجموعة على فيس بوك *

الجزء الثالث: التوصيات والمقترحات

هل توصي بإنشاء مجموعات على فيس بوك لمواد أخرى لدعم التعليم الأكاديمي *

- ☐ نعم
☐ لا

ما هي المقترحات التي توصي بها للاستفادة من الفيس بوك لدعم التعليم الأكاديمي *

Submit

Powered by Google Docs

[Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Additional Terms](#)

أسماء المحكمين مرتبة حسب الأحرف الهجائية:

الرقم	الاسم	المؤهلات العلمية	مكان عمله
١	د. غسان شاهين	دكتوراه نظم معلومات	جامعة بوليتكنك فلسطين
٢	أ. رائف حسين الكركي	ماجستير موارد بشرية	شركة سكند مايند
٣	أ. رامي الدراويش	ماجستير نظم معلومات	جامعة بوليتكنك فلسطين

صور لمجموعة مساق البرمجة على موقع فيس بوك

• صورة عامة لموقع فيس بوك

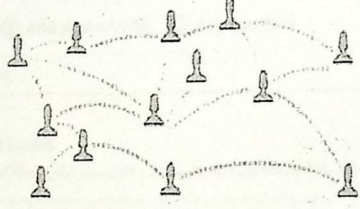
www.facebook.com/index.php?style=lo&hl=Ar-D2131M_EG6YF

facebook

Email or Phone Password

☐ Keep me logged in [Forgot your password?](#)

Facebook helps you connect and share with the people in your life.



Sign Up
It's free and always will be.

First Name:

Surname:

Your Email:

Re-enter Email:

New Password:

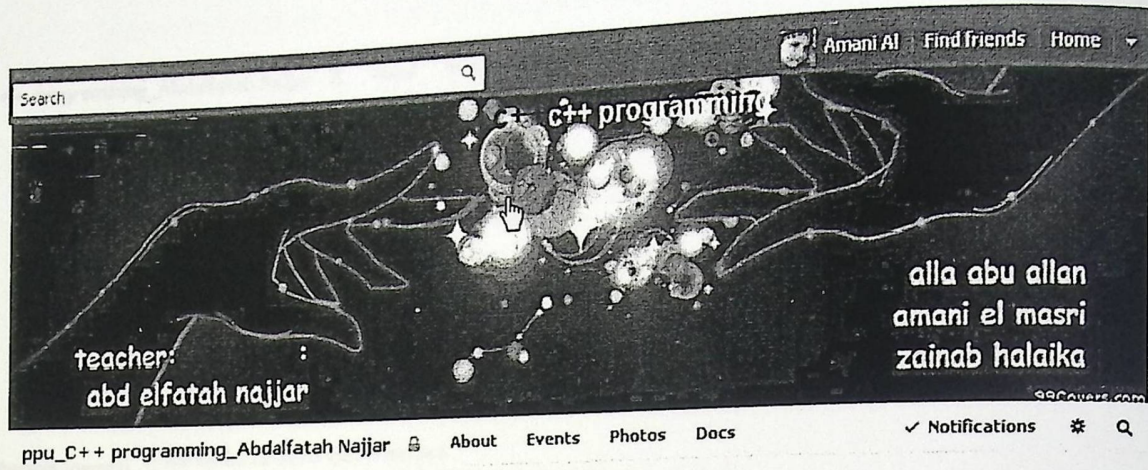
I am: Select Gender:

Birthday: Day: Month: Year:

Why do I need to provide my date of birth?

By clicking Sign Up, you agree to our Terms and that you have read and understand our Data Use Policy, including our Cookie Use.

• صورة عامة لمجموعة مساق البرمجة



Write post Add photo/video Ask question

Write something...



Messi Kookb

فيما لو تم ترجمة اسئلة امتحان البرمجة بالسيكند والفريست على ورقة الامتحان

- ☐ بنجح و بجيب علامة مليحة كثير ...
- ☐ عادي مش مهم ...
- ☐ بنجح على الاقل ...
- ☐ ما بنجح ...

+ Add an answer...

Unlike · Comment · Follow post · 5 May at 10:07

...

71 members (1 new)

+ Add friends to group

What should people post in this group?

Add a description

Sponsored

See all



Alla Allan likes Reach.



Reach
Like

Laki.me Wedding Collectio



فستان عرسك الأكثر تميزاً،
وأقل الأسعار، وأصل بيتك

• التحكم بخصوصية المجموعة

ppu_C++ programming_Abdalfatah Najjar About Events Photos Docs Notifications # Q

Group name ppu_C++ programming_Abdalfatah N

Privacy **Open**
Anyone can see the group, who's in it and what members post.

Closed
Anyone can see the group and who's in it. Only members see posts.

Secret
Only members see the group, who's in it and what members post.

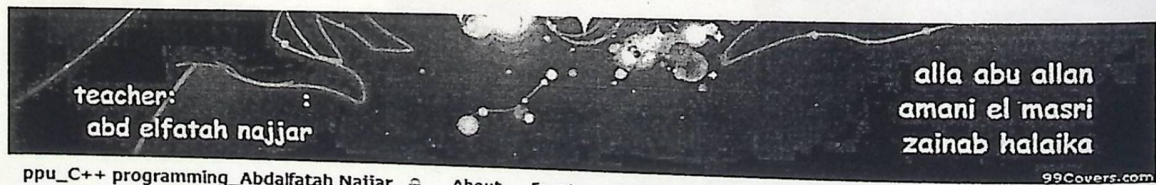
Membership approval Any member can add or approve members.
 Any member can add members, but an admin must approve them.

Email address abdefatahnajjar@groups.facebook.com

Description Group designed for programming course at the University of poly Palestine of the Faculty of Administrative Sciences and Information Systems, This group aims to increase understanding and engagement between students and teachers and assist in the development of the educational environment at the university

Potential members see the description if privacy is set to open or closed.

Posting permissions Only members can post in this group.
 Only administrators can post to the group.



ppu_C++ programming_Abdalfatah Najjar About Events Photos Docs

Write Post Add Photo / Video Ask Question

Write something...



Princess Naseman

WRITE pro read 5XS int and print them along with sum of each row and sum of each column

Like · Comment · Follow Post · 4 hours ago

72 members (1

+ Add Friends

Notifications # Q

Go Online to Chat
Create Event

Edit Group
Report Group
Leave Group

What should people post in this group?
Add a Description

People You May Know

See All

Notification Settings

Notify me about: **All Posts** ▾

Want to receive individual email notifications for this group? Change your email frequency settings.

☐ Also send push notification to my mobile devices

Save Changes **Cancel**

• اعضاء المجموعة

ppu_C++ programming_Abdelfatah Najjar

Closed group
Add a description

abdefatahnajjar@groups.facebook.com

All Members (71) ▾ Find a Member

+ Add Friends



Amani Al
PpU - Polytechnic University
News
Added by Amani Almasri
about 2 months ago
Remove Admin



**Eng Abdelfatah
Najjar**
Palestine at Techer
Added by Alla Allan about
2 months ago
Remove Admin



Zeinab Halayqa
جامعة بوليتكنك فلسطين
{PPU}
Added by Alla Allan about 3
months ago
Remove Admin



Alla Allan
Palestine Polytechnic
University
Joined about 3 months ago
Remove Admin



Raja Hoshea
جامعة بوليتكنك فلسطين
{PPU}
Added by Azhar Rjoup
about a month ago



Beshoo Zaghal
Added by Zeinab Halayqa
about 2 months ago
Make Admin

التطبيقات المستخدمة:

١. الاحداث (event)

ppu_C++ programming_Abdelfatah Najjar

About Events Photos Docs

+ Create event

Earlier This Month

 امتحان السبند لمادة البرمجة
Thursday, 3 May 2012
Zeinab Halayqa and 64 other guests
You hosted.

April

 موعد محاضرة مناقشة
Monday, 9 April 2012 at 11:00
Eng Abdelfatah Najjar and 6 other guests
Join · Maybe

 محاضرة مناقشة لمادة البرمجة
Tuesday, 3 April 2012 at 11:00
Eng Abdelfatah Najjar
Join · Maybe

 Eng Abdelfatah Najjar
قاعة 214. موعد محاضرة مناقشة —
Like · Comment · Unfollow Post · View · Join · April 4 at 6:09pm
Amani Al and 4 others like this.

 Alla Allan
المحاضرات عامة لاي طالب برمجة حيث تقوم بحل اسئلة الكتاب
و اسئلة خارجية على المواضيع التي تم شرحها مع العلم لا يتم شرح مادة
جديدة في محاضرات المناقشات .
April 4 at 6:26pm · Like · 1

Write a comment...

 Eng Abdelfatah Najjar
قاعة 101. محاضرة مناقشة لمادة البرمجة —
Like · Comment · View · Join · April 3 at 10:24am
Amani Al and 2 others like this.

Write a comment...

Create New Event for ppu_C++ programming_Abdalfatah...

Name

Details

Where

When

Privacy

☒ Invite all members

Create Cancel

٢. الصور (photo)

ppu_C++ programming_Abdalfatah Najjar About Events Photos Docs

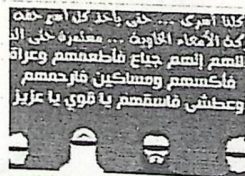
+ Upload Photos

Albums



April 26, 2012
1 photo

Photos and videos



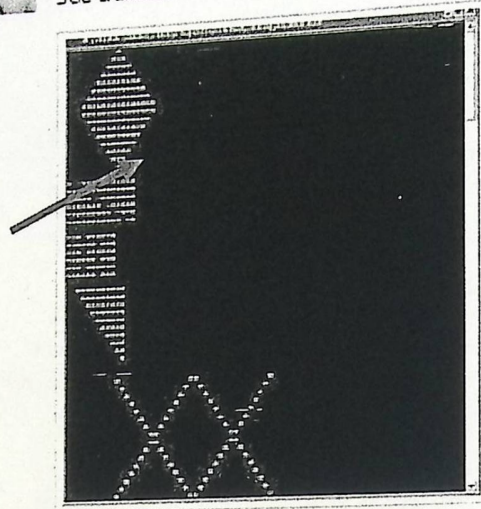
$$y = \frac{\log(x)}{(3.5)^{-2} + \sqrt{x}} + e^{-3}$$





Osama Ahmad

اقدم لكم جميع حلول ورقة الرسومات للاستاذ فيصل
See translation



Unlike · Comment · Follow post · 7 April at 19:52

You, Eng Abdelfatah Najjar, Alla Allan and 4 others like this.

View all 5 comments



Abu Aiham Ajarma الله يقويك يا زميل والله وعندك طولة روح
7 April at 21:22 · Like · 3



Amani Al



Like · Comment · Unfollow post · 5 April at 21:15

Zeinab Halayqa, Alla Allan and 6 others like this.

View all 9 comments



Aked Hana good
8 April at 19:50 · Like · 1



Amal Z Tamimi God Bless you all :)
8 April at 21:12 · Like · 3



Eng Abdelfatah Najjar

3. Write the following math equation in C++ using predefined functions assuming that the library `<cstring>` is included in your program. (6 points)

solutionM

```
y = log10(x)/(pow(3.5,-2)+pow(x,1./4.))+exp(-3./2.);
```

$$y = \frac{\log(x)}{(3.5)^{-2} + \sqrt[4]{x}} + e^{-3/2}$$

Like · Comment · Follow Post · May 4 at 2:06am

Arrani Al and Jalal Abu Seif like this.



Rashad Qar'eesh using `<cmath>` not `<cstring>`
May 4 at 7:48am via mobile · Like

Write a comment...

٧. الفيديو (video)



Eng Abdelfatah Najjar
C++ programming tutorial



C++ programming tutorial
C++ programming tutorial
Length: 8:36

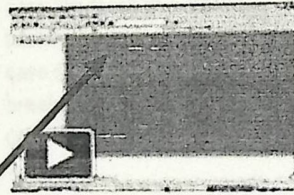
Like · Comment · Follow Post · March 14 at 1:37pm

Amani Al, Zeinab Halayqa, Amani Almasri and 3 others like this.

Write a comment...



Eng Abdelfatah Najjar
beginning C++ programming
microsoft visual studio شرح كيفية استخدام برنامج



video of beginning C++ programming

beginning C++ programming شرح كيفية استخدام برنامج
microsoft visual studio
Length: 4:35

Like · Comment · Follow Post · March 14 at 1:31pm

Amani Al, Zeinab Halayqa, Amani Almasri and 3 others like this.

Write a comment...

+ Create a doc

Group Documents



/A little example for switch statement for wattts of light bulb

by Eng Abdelfatah Najjar

```
//switch_p3.cpp
//A little example for switch statement.
#include <iostream>
using namespace std;
int main()
{
    int watts, lifespan;
    cout << "Please enter the watts of your light bulb: ";
    cin >> watts;
    switch(watts){
        case 10:
        case 25: lifespan = 2500;
        break;
        case 40:
        case 60: lifespan = 1000;
        break;
        case 75: lifespan = 750;
        ...
    }
```

Last edited about 2 months ago · Edit doc · Delete



A little example for grade use switch and if statement



Eng Abdelfatah Najjar created a doc.

/A little example for switch statement for wattts of light bulb

```
//switch_p3.cpp
//A little example for switch statement.
#include <iostream>
using namespace std;
int main( )
...
```

[See More](#)

Like · Comment · Follow Post · March 14 at 1:22pm

Amani Al, Zeinab Halayqa and 2 others like this.



Eng Abdelfatah Najjar created a doc.

A little example for grade use switch and if statement

```
//switch_p2.cpp
//A little example for switch statement.
#include <iostream>
using namespace std;
int main( )
...
```

[See More](#)

Like · Comment · Follow Post · March 14 at 1:15pm

Amani Al, Zeinab Halayqa and 2 others like this.

٩. الاسئلة (Questions)



Amani Al
هل كانت اسئلة امتحان الـ second موجوده في الكتاب

- ☐ نعم
- ☐ ليس احنا صينا لكتاب...؟
- ☐ لا
- ☐ !!!! ليس هو في الها كتاب

+ Add an answer...

Like · Comment · Follow Post · May 3 at 7:05pm

Amani Al and Eng Abdelfatah Najjar like this.



Mohanad Salhab
احنا بنعتمد على تلخيص الدكتور فيصل مو الكتاب
May 3 at 7:05pm · Like · 2



Jalal Abu Seif
الدكتور صرحنا- انو شرحو بشمل الماده- فما كان داعي
نفتح الكتاب-

—الحاجه الوحيدة الى بفتح الكتاب لاجلها—الاسئلة—وما كان بخلنا منها
حاجه على شكل مناقشه—بعكس الدكتور عبد الفتاح
May 3 at 8:35pm · Like · 1

١٠. كتابة منشورات (Write post)



Princess Naseman

write apro read 5X5 int and print them and print the sum of select column

Like · Comment · Follow Post · 3 hours ago



Osama Ahmad
هاد السؤال بختلف بشئ بسيط

بتعرفي متغير
بتدخلي قيمة المتغير طبعا بكون محصور 1-5
في كود طباعة العمود بتخطي في اول لوب العداد = المتغير
يعني هيك
مثلا المتغير اسمو Y

```
(++for(i=y;i<=y;i
(++for(j=0;j<=4;j
;cout>>a[j][j]
```

19 minutes ago · Like

Write a comment...

١١. التعليق على المواضيع (comment)



Eng Abdelfatah Najjar

السؤال الاخير في الامتحان طبعا من اسئلة الكتاب
Write a value-returning function, isVowel that returns the value true if a given
(character is a capital vowel and otherwise returns false. (5 points
:solution

(bool isVowel(char c

...

See More

Like · Comment · Follow Post · May 4 at 2:05am

👍 Amani Al and 3 others like this.



مشكور يا استاذ
Abu Aiham Ajarma
May 4 at 10:02am · Like



بالله لو سمحت شو يعنى كلمة ?vowel
Messi Kookb
May 4 at 6:10pm · Like



حرف عله
Hiba Burhan
May 4 at 6:12pm · Like · 1



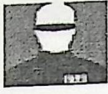
يعنى شو صار لو بجانب كل سؤال
Messi Kookb
وضعتوا ترجمة السؤال بالعربي؟
المشكلة الاساسية بالامتحان يا استاذ عبد الفتاح هي
اولا الوقت
ثانيا ثلثين الاسئلة ما عرفنا شو معنى السؤال
او شو المطلوب من السؤال؟؟
May 4 at 6:12pm · Like · 1



اها بعرف انو حرف عله
Messi Kookb
يس ايتمى اعرفت انو حرف عله
الله يخلي على ترجمة جوجل
May 4 at 6:14pm · Like · 1



١٢. الاعجاب (Like)



شمس الجفون

Write a complete C++ program that read two integers and then find the (Greatest Common Divisor) GCD and the (Lowest Common Multiple) LCM between them?
لو سمحتو ازا ممكن حد يحل اهاد السؤال اللي قبلو

Like · Comment · Follow Post · May 1 at 8:33pm

Eng Abdelfatah Najjar, Zeinab Halayqa, Amani Al and 2 others like this.

Eng Abdelfatah Najjar #include <iostream>
using namespace std;

int GCD(int a, int b)

{

...

See More

May 1 at 11:24pm · Like · 1



Eng Abdelfatah Najjar ok

May 2 at 1:14pm · Like · 1

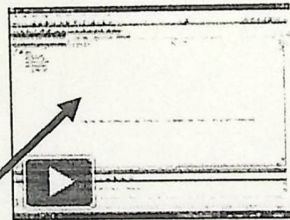
Write a comment...

١٣. اضافة روابط (tag)



Osama Ahmad

ما اصعب امتحان المختبر للبرمجة



Untitled23.flv

www.youtube.com

C++

Like · Comment · Follow Post · Share · April 15 at 11:59am

Amani Al, Eng Abdelfatah Najjar and 5 others like this.



Alqassam Amro يسلموا على الحل

April 15 at 12:12pm · Like · 1



Amal Z Tamimi :/

April 15 at 7:50pm · Like

Write a comment...



Amani Al

رابط مهم يحتوي على معلومات عن Control Structures/Iteration structures (loops) قد يساعدك في فهم اكبر لهذا الموضوع

Control Structures - C++ Documentation
www.cplusplus.com

Unlike · Comment · Follow Post · Share · April 5 at 5:30pm

You, Amani Al and 2 others like this.

Write a comment...



Amani Al

بعض المعلومات المفيدة عن Variables.Data types (global/local) مع بعض الامثلة



Variables. Data Types. - C++ Documentation
www.cplusplus.com

Unlike · Comment · Follow Post · Share · April 5 at 5:27pm

You, Zeinab Halayqa and Amani Al like this.

Write a comment...

١٤. الدردشة



ppu_C++ programming_Abdalfatah Najjar About

Write Post Add Photo / Video Ask Question

Write something...



Princess Haseman

WRITE pro read 5X5 int and print them along with sum of each column

Like · Comment · Follow Post · 4 hours ago

Em Oday likes this.

View all 5 comments



Em Oday كن تعطيني تلميح عن الحل انا فهمي ع قدي 45 minutes ago · Like



ان شالله يا رب مع ابو مش هناك من انشي



شوي الاحسن الواحد ما يراجع الامتحان حلها على البركة



انا مزاحتش ولا تعرف حتى ولا جواب احسن انا



هيك احسن



اها



خير يا رب

alla abu allan
amani el masri
zainab halaika

99Cover.com

Notifications

(1 new)

ds to Group

people post in this group?

May Know

See All

ina Shock

Add Friend

Amani Almasri