جامعة بوليتكنك فلسطين

كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات

دائرة العلوم الإدارية ونظم المعلومات

# واقع التعلم الإلكتروني في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات

## جامعة بوليتكنك فلسطين/الخليل/فلسطين من وجهة نظر المبحوثين

فريق البحث :

سيما محمود الدويك فاتنة الربعي

فاطمة الفلاح

المشرف :

د. مروان جلعود

قدمت هذه الدراسة كإحدى متطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال المعاصرة من كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات.

2017/2016

## شكر وتقدير

الحمدلله حمدا كثيرا طيبا مباركا كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه,

ونصلي ونسلم على المبعوث رحمة للعالمين, معلم البشرية سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه الطيبين الطاهرين, ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين.

بداية نحمد الله كثيرا, ونشكر فضله الذي من علينا بإنجاز هذا العمل المتواضع ويسر لنا إنجازه من غير حول ولا قوة.

نتقدم نحن فريق البحث بالشكر والتقدير والامتنان والعرفان

لجميع الأساتذة الذين قدموا الدعم والمساندة خلال عملنا المتواضع

حيث أثرونا بأفكارهم وملاحظاتهم العلمية التي أنارت لنا طيات مشروعنا الجديد

فرغم الصعوبات والتحديات استطعنا بكرمهم علينا بالمشورة السليمة

تذليل هذه الصعوبات وتحويلها إلى قناديل مضيئة تنير من خلالها طريق المعرفة لنا

ولمن سيتبعنا من طلبة فلسطين

فالشكر الحار للأستاذ الدكتور مروان جلعود مشرف المشروع

وداعم الفكرة الأولى

والأستاذ الدكتور غسان شاهين صاحب النصائح والتعديلات البناءة

والأستاذ أمجد النتشة مخضرم المشاريع, الذي ساعدنا في مشروعنا ودون ملل.

والشكر كل الشكر لكل من قدم لنا ولو فكرة لتحسين عملنا في المشروع

ودمتم ذخرا للوطن

فريق البحث

## الإهداء

أهدي عملي هذا.....

إلى منبع الحنان والعطاء إلى صاحبة الدعوات في الصلوات

إلى ملهمتي ..... أمي

لمن سهر الليالي لينير لي دربي ..... أبي

إلى أعزائي الأفاضل..... إخوتي وأخواتي

إلى أصدقائي ورفقاء دربي

إلى أصحاب المكرمة السماوية..... شهداء فلسطين

إلى رواد المعرفة والعلم..... أساتذتي الكرام

إلى أمي وأم شعبي صاحبة الحضن الدافئ ..... فلسطين الحبيبة

إلى زملائي وزميلاتي في جامعة بوليتكنك فلسطين/أبو رمان

وكل من دعمنا بمشروعنا

فريق البحث

## قائمة المحتويات


| | الموضوع | الصفحة |
|---|---|---|
| | الشكر والتقدير | ب |
| | الإهداء | ت |
| | قائمة المحتويات | ث |
| | قائمة الجداول | د |
| | قائمة الملاحق | س |
| | الملخص | ش |
| | الفصل الأول( الاطار العام) | |
| 1.1 | المقدمة | 2 |
| 1.2 | مشكلة الدراسة | 3 |
| 1.3 | أسئلة الدراسة | 3 |
| 1.4 | أسئلة المقابلة | 4 |
| 1.5 | فرضيات الدراسة | 5 |
| 1.6 | أهداف الدراسة | 5 |
| 1.7 | أهمية الدراسة | 5 |
| 1.8 | حدود الدراسة | 6 |
| 1.9 | محددات الدراسة | 7 |
| 1.10 | منهجية الدراسة | 7 |
| 1.11 | الهيكل التنظيمي للدراسة | 7 |
| | الفصل الثاني (الإطار النظري والدراسات السابقة ) | |
| | المبحث الأول (الإطار النظري ) | |
| 2.1.1 | مقدمة | 10 |

| | | |
|---|---|---|
| **2.1.2** | **مفهوم التعلم الإلكتروني** | 11 |
| **2.1.3** | **أهداف التعلم الإلكتروني** | 12 |
| **2.1.4** | **متطلبات التعلم الإلكتروني** | 13 |
| **2.1.5** | **حاجات الطالب التي يجب توفيرها** | 14 |
| **2.1.6** | **أساليب التعلم الإلكتروني** | 15 |
| **2.1.7** | **مزايا وعيوب التعلم الإلكتروني** | 16 |
| 2.1.8 | **مميزات التعلم الإلكتروني** | 17 |
| 2.1.9 | **طرق التغلب على معوقات التعليم الإلكتروني** | 19 |
| **2.1.10** | **العوامل التي تساعد على نجاح أنظمة التعلم الإلكتروني** | 20 |
| **2.1.11** | **بيئة التعلم الإلكتروني ومكوناتها** | 21 |
| **2.1.12** | **مقارنة بين التعلم الإلكتروني والتقليدي** | 22 |
| **2.1.13** | **تجارب بعض الدول العربية في مجال التعلم الإلكتروني** | 23 |
| **2.1.14** | **التعلم المختلط** (Blended learning) | 26 |
| | **المبحث الثاني(الدراسات السابقة)** | |
| **2.2.1** | **الدراسات العربية** | 27 |
| **2.2.2** | **الدراسات الأجنبية** | 31 |
| **2.2.3** | **التعقيب على الدراسات السابقة** | 34 |
| | **الفصل الثالث( الطريقة والإجراءات)** | |
| **3.1** | **المقدمة** | 36 |
| **3.2** | **منهجية الدراسة** | 36 |
| **3.3** | **مجتمع الدراسة** | 36 |
| **3.4** | **عينة الدراسة** | 36 |
| **3.5** | **أدوات الدراسة** | 38 |
| **3.6** | **متغيرات الدراسة** | 43 |
| **3.7** | **المعالجة الإحصائية** | 43 |

| | | |
|---|---|---|
| | **الفصل الرابع (نتائج الدراسة)** | |
| **4.1** | **تحليل أسئلة الدراسة** | |
| **4.1.1** | **سؤال الدراسة الأول** | 46 |
| **4.1.2** | **سؤال الدراسة الثاني** | 55 |
| **4.1.3** | **سؤال الدراسة الثالث** | 67 |
| **4.2** | **تحليل أسئلة المقابلة** | |
| **4.2.1** | **سؤال المقابلة الأول** | 81 |
| **4.2.2** | **سؤال المقابلة الثاني** | 81 |
| **4.2.3** | **سؤال المقابلة الثالث** | 81 |
| **4.2.4** | **سؤال المقابلة الرابع** | 82 |
| **4.2.5** | **سؤال المقابلة الخامس** | 82 |
| **4.2.6** | **سؤال المقابلة السادس** | 82 |
| **4.2.7** | **سؤال المقابلة السابع** | 83 |
| **4.2.8** | **سؤال المقابلة الثامن** | 83 |
| **4.3** | **مناقشة نتائج الدراسة** | 83 |

| | | |
|---|---|---|
| | **الفصل الخامس ( النتائج والتوصيات)** | |
| **5.1** | **النتائج** | 92 |
| **5.2** | **التوصيات** | 95 |
| | **المراجع** | 96 |
| | **الملاحق** | 100 |
| | **الملخص باللغة الإنجليزية** | 109 |

## قائمة الجداول


| الرقم | عنوان الجدول | الصفحة |
|---|---|---|
| **3.1** | خصائص العينة الديمغرافية لعينة الطلاب | 36 |
| **3.2** | خصائص العينة الديمغرافية لعينة المدرسين | 37 |
| **3.3** | معاملات الثبات | 39 |
| **3.4** | مصفوفة قيم معاملات الارتباط/استبيان الطلاب | 40 |
| **3.5** | مصفوفة قيم معاملات الارتباط/استبيان المدرسين | 41 |
| **3.6** | مفتاح التصحيح | 44 |
| **4.1** | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بواقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات من وجهة نظر الطلاب. | 46 |
| **4.1.1** | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بمدى استخدام الطلاب لنظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات. | 49 |
| **4.1.2** | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بمقدار ومستوى الجودة والكفاءة التي يوفرها نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب. | 51 |
| **4.1.3** | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بأسباب عدم استخدام نظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات – من وجهة نظر الطلاب. | 53 |
| **4.2** | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بواقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات من وجهة نظر المدرسين. | 55 |
| **4.2.1** | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بمدى استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لنظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات | 58 |
| **4.2.2** | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بمقدار ومستوى الجودة والكفاءة التي يوفرها نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية. | 60 |

| | | |
|---|---|---|
| **4.2.3** | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بمدى استجابة نظام التعليم الإلكتروني لحاجات أعضاء الهيئة التدريسية. | 62 |
| **4.2.4** | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بأسباب عدم استخدام نظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات – من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية. | 64 |
| **4.2.5** | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بمدى توفر الخبرة والمعرفة الكافية لدى أعضاء الهيئة التدريسية لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني. | 66 |
| **4.3** | معوقات تطبيق نظام التعليم الإلكتروني بالنسبة للطلاب | 67 |
| **4.4** | معوقات تطبيق نظام التعليم الإلكتروني بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس | 69 |
| **4.5** | نتائج اختبارا ت للعينات المستقلة لفحص الفروق بين متوسط اتجاهات المدرسين والطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات | 70 |
| **4.6** | نتائج اختبارات للعينات المستقلة لفحص الفروق في متوسط اتجاهات المدرسين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير الجنس | 71 |
| **4.7** | نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لفحص الفروق في متوسط اتجاهات المدرسين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير التخصص | 72 |
| **4.8** | الأعداد و المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسط اتجاهات المدرسين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات حسب متغير التخصص. | 73 |
| **4.9** | نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لفحص الفروق في متوسط اتجاهات المدرسين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير سنوات الخبرة | 74 |

| | | |
|---|---|---|
| **4.10** | الأعداد و المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسط اتجاهات المدرسين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات حسب متغير سنوات الخبرة. | 75 |
| **4.11** | نتائج اختبارات للعينات المستقلة لفحص الفروق في متوسط اتجاهات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير الجنس | 76 |
| **4.12** | نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لفحص الفروق في متوسط اتجاهات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير التخصص | 77 |
| **4.13** | الأعداد و المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسط اتجاهات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات حسب متغير التخصص. | 78 |
| **4.14** | نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لفحص الفروق في متوسط اتجاهات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير السنة الدراسية | 79 |
| **4.15** | الأعداد و المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسط اتجاهات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات حسب متغير السنة الدراسية. | 80 |

## قائمة الملاحق


| الرقم | عنوان الملحق | الصفحة |
|---|---|---|
| 1 | أسماء محكمي أدوات الدراسة | 100 |
| 2 | أدوات الدراسة | 101 |

## الملخص

*هدفت هذه الدراسة إلى دراسة واقع استخدام نظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين_كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة.*

*يتكون مجتمع الدراسة الأول من عينة من طلبة كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2017/2016 والبالغ عددهم (200) طالب وطالبة بينما يتكون مجتمع الدراسة الثاني من جميع أعضاء الهيئة التدريسية في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2017/2016 والبالغ عددهم (27) عضو هيئة تدريس. وتم اختيار العينة من مجتمع الدراسة , بالطريقة الطبقية العشوائية , البسيطة وقام فريق البحث ببناء أداة الدراسة (الاستبانة) لقياس واقع استخدام نظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين _كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات_ من وجهتي نظر أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة وتم التحقق من صدقها وثباتها, أضافة إلى استخدام المقابلة مع الأستاذ رامي الدراويش والذي يعتبر من أكثر مستخدمي نظام التعليم الإلكتروني, وتم التوصل إلى النتائج الآتية:*

*1-درجة واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين_كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات من وجهة نظر الطلاب والهيئة التدريسية مرتفعة .*

*2-أهم وأكثر المعوقات التي تواجه عملية استخدام نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية هي عدم امتلاك المدرسين للمهارات والقدرات الكافية لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني وافتقار الطلاب للمعرفة والمهارة اللازمة لاستخدام مواقع التعليم الإلكتروني .*

***ومن أهم التوصيات :***

*1- ضرورة قيام القائمين على الجامعة بعقد دورات تدريبية لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة.*

*2- استغلال الجودة والكفاءة والدقة التي يوفرها نظام التعليم الإلكتروني في عملية التدريس والعمل على تصميمه بطريقة تغطي كافة احتياجات أعضاء الهيئة التدريسية.*

# الفصل الأول

## 1.1 المقدمة

يشهد العصر الحالي تقدما تقنيا في مجالات متعددة وكان من ابرز ما شهد هذا العصر ثورة التكنولوجيا المعلوماتية التي أحدثت انقلابا كبيرا في طبيعة تلقي المعلومات. كما يتميز هذا العصر بالتغيرات السريعة الناجمة عن التقدم العلمي والتكنولوجي, لذا أصبح من الضروري مواكبة العملية التعليمية لهذه التغيرات وإدخال تقنية التعلم الإلكتروني من اجل مواكبة هذه التغيرات. حيث أصبح التعلم الإلكتروني يأخذ في النمو بشكل كبير حول العالم خصوصا في السنوات الأخيرة بسبب الميزات والفوائد الكبيرة التي تعود على الطلاب والمؤسسات التعليمة المختلفة. فهي وسيلة من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات. ولان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أصبحت تلعب دورا ملموسا ومهما في جميع مناحي الحياة اليومية بشكل عام والتعليم بشكل خاص, ظهرت الكثير من المؤسسات التعليمية التي تبنت استخدام تلك التكنولوجيا كوسائط ناقلة في عملية الاتصال التعليمي.

و لم يعد التعلم الإلكتروني متاحا في الجامعات الأجنبية فقط بل أصبح مجال دراسي واسع النطاق في العالم العربي حيث أصبح يوجد الآن شبكة عربية التعلم الإلكتروني. ومن الأمثلة على ذلك الولايات المتحدة التي تمتلك العديد من الجامعات والمؤسسات التعليمية التي تدعم هذا النوع من التعليم مثل جامعة فونيكس, جامعة كابلان وجامعة دفراي وغيرها من الجامعات الأخرى الكبيرة والمتميزة . ويعتبر أحد أساليب التعلم الذي تمثل فيه وسائل الاتصال والتواصل المتوافرة دورا أساسيا في التغلب على مشكلة المسافات البعيدة التي تفصل بين المعلم والمتعلم بحيث تتيح فرصة التفاعل المشترك، ويوفر هذا الأسلوب فرص التعلم لأعداد كبيرة من الراغبين في التعلم ممن لا يستطيعون التفرغ الكامل للالتحاق بالتعلم النظامي. وقد مر التعلم عن بعد بعدة مراحل كان في بدايتها يستخدم وسائل تقليدية كالبريد والإذاعة ,حيث تطورت التقنيات المستخدمة فيه إلى تقنيات إلكترونية .

ومن الميزات والفوائد التي يوفرها التعلم الإلكتروني انه يجعل التعليم أكثر مرونة ويتغلب على مشكلة الطاقة الاستيعابية التي تواجه الجامعات , كما يساعد الطالب على أن يكون محور العملية التعليمية أو أن يكون هو العنصر الأكثر نشاطا دون الالتزام في مكان أو زمان محدد , ويجعل دور المعلم هو المساعد في تقديم الاستشارة أي انه مرشد وموجه وناصح .وهذا ما يدفعنا إلى القيام في هذه الدراسة من اجل معرفة مدى إمكانية وقدرة الجامعة على تبني هذه العملية .

## 1.2 مشكلة الدراسة

في السنوات الأخيرة أصبح التوجه إلى استخدام التكنولوجيا في جميع مجالات الحياة من الأمور الضرورية , ومن هذا المنطلق رأى فريق البحث ضرورة التركيز على موضوع هذه الدراسة وهو تقبل تطبيق التعلم الإلكتروني في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين.

## 1.3 أسئلة الدراسة

- الأسئلة الرئيسية

السؤال الأول: ما واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات من وجهة نظر الطلاب؟

السؤال الثاني: ما واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات من وجهة نظر المدرسين؟

السؤال الثالث: ما أهم المعوقات التي تعيق تنفيذ عملية التعلم الإلكتروني؟

- **الأسئلة الفرعية للسؤال الرئيسي الأول :**

1) ما مدى استخدام الطلاب لنظام التعلم الإلكتروني في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات– جامعة بوليتكنك فلسطين– ؟

2) ما مقدار ومستوى الجودة والكفاءة التي يوفرها نظام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب؟

3) ما هي أسباب عدم استخدام نظام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب؟

- **الأسئلة الفرعية للسؤال الرئيسي الثاني :**

1) ما مدى استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لنظام التعلم الإلكتروني في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات– جامعة بوليتكنك فلسطين– ؟

2) ما مقدار ومستوى الجودة والكفاءة التي يوفرها نظام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب؟

3) ما مدى استجابة نظام التعلم الإلكتروني لحاجات أعضاء الهيئة التدريسية ؟

4) ما هي أسباب عدم استخدام نظام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية ؟

5) ما مدى توفر الخبرة والمعرفة الكافية لدى أعضاء الهيئة التدريسية لاستخدام نظام تعليم الكتروني؟

## 1.4 أسئلة المقابلة

1) من خلال تجربتك في عملية التدريس ما هي المواقع التي قمت باستخدامها من خلال نظام التعليم الإلكتروني؟

2) هل ترى أن نظام التعليم الإلكتروني يزيد من كفاءة العملية التعليمية ؟

3) هل ترى أن نظام التعليم الإلكتروني يعطي مرونة في عملية التدريس؟

4) هل ترى أن البنية التحتية الموجودة في الجامعة ملائمة لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني؟

5) هل ترى أن استخدام نظام التعليم الإلكتروني يخفف الأعباء عن المدرسين ؟

6) هل ترى أن استخدام نظام إلكتروني يساعد في تسهيل عملية تقييم الطلاب ؟

7) هل ترى أن هناك معوقات تواجه تطبيق نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة , ما هي ؟

8) ما هي النتائج التي حصلت عليها من خلال تجربتك لهذه البرامج مقارنة مع النظام التقليدي ؟

## 1.5 فرضيات الدراسة

- بالنسبة للمدرسين

1) الفرضية الأولى حسب متغير الجنس

2) الفرضية الثانية حسب متغير التخصص

3) الفرضية الثالثة حسب متغير سنوات الخبرة

- بالنسبة للطلاب

1) الفرضية الأولى حسب متغير الجنس

2) الفرضية الثانية حسب متغير التخصص

3) الفرضية الثالثة حسب متغير سنوات الدراسة

## 1.6 أهداف الدراسة

1) التعرف على مدى تقبل طلاب جامعة بوليتكنك فلسطين _كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات_ لفكرة التعلم الإلكتروني.

2) الكشف عن معوقات استخدام الطلبة و أعضاء هيئة التدريس لمواقع التعلم الإلكتروني.

3) التعرف إلى مدى ملائمة البنية التحتية لاستخدام التعلم الإلكتروني.

## 1.7 أهمية الدراسة

1) تساعد هذه الدراسة على إكمال المتطلبات الإجبارية لفريق البحث للحصول على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال المعاصرة .

2) تساهم هذه الدراسة في زيادة المعرفة و التعرف بشكل اكبر لأساليب التعلم الإلكتروني لدى فريق البحث و الطلاب بشكل عام في جامعة بوليتكنك فلسطين (كلية العلوم الإدارية ) .

3) تساعد هذه الدراسة على كشف التوجهات لدى الطلاب في استخدام التعلم الإلكتروني.

4) تقديم توصيات قائمة على أساس علمي لمتخذي القرار في كلية العلوم الإدارية , بناء على رأي الطلاب في التحول إلى التعلم الإلكتروني.

5) تقديم تغذية راجعة للجامعة من خلال رصد آراء الطلاب و نسبة تفاعلهم مع الموضوع .

تكمن أهمية هذه الدراسة في المجالات التالية :

– أهمية علمية : يتوقع فريق البحث أن تقدم هذه الدراسة وبشكل جلي معلومات حول دور استخدام التعلم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين وتمكن الطلبة من الاستفادة من هذه الطريقة والتطوير عليها من اجل دعم العملية التعليمية في المستقبل .

– أهمية نظرية : تكمن أهمية هذه الدراسة في أهمية موضوعها وحداثته وهو : ( دور استخدام التعلم الإلكتروني في دعم العملية التعليمية في جامعة بوليتكنك فلسطين ) حيث تم الاستفادة من الدراسات العربية الإقليمية والأجنبية في عملية البحث .

– أهمية بحثية : تكمن أهمية الدراسة من الناحية البحثية بما تقدمه من مقترحات لعمل دراسات مستقبلية.

## 1.8 حدود الدراسة

– حدود زمانية : ممثلة في الفصل الدراسي الأول العام الدراسي 2016–2017 والفصل الثاني.

– حدود مكانية : اقتصرت هذه الدراسة على جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات

– حدود بشرية : شملت هذه الدراسة جميع طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات – الذين سجلوا للفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2016–2017, وعددهم (900) طالب وطالبة . وجميع أعضاء هيئة التدريس والواردة أسماؤهم في السجلات الرسمية لدى دائرة القبول والتسجيل في جامعة بوليتكنك فلسطين وعددهم (30).

## 1.9 محددات الدراسة

واجه فريق البحث العديد من العقبات أثناء إجراء الدراسة و التي تتمثل فيما يلي :

-ندرة الدراسات السابقة حول هذا الموضوع .

- ندرة المصادر و المراجع المتعلقة بالموضوع .

- ضيق الوقت بالنسبة لفريق البحث حيث يترتب عليه إنهاء المشروع خلال فصل دراسي واحد .

## 1.10 منهجية الدراسة

من اجل تحقيق هدف الدراسة استخدم فريق البحث باستخدام الوصفي التحليلي في إجراء الدراسة على جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات– من خلال توزيع استبانتي على الطلبة وعلى أعضاء هيئة التدريس على عينة مكونة من (200) طالب وطالبة , و(27) عضو هيئة تدريس. وأيضا من خلال استخدام أسلوب المقابلة مع الأستاذ رامي الدراويش .

## 1.11 الهيكل التنظيمي للدراسة

تشمل هذه الدراسة في شكلها النهائي على كل من الفصول التالية:

**الفصل الأول** : الإطار العام للدراسة : وفيه يتم تناول كل من: المقدمة, مشكلة الدراسة , أسئلة الدراسة, أهمية الدراسة , أهداف الدراسة , الهيكل التنظيمي للدراسة.

**الفصل الثاني** : مراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة : وهو مقسم إلى مبحثين : الأول يتناول فيه فريق البحث : مقدمة مفهوم التعليم الإلكتروني , مفهوم التعلم الإلكتروني , أهداف التعلم الإلكتروني , متطلبات التعلم الإلكتروني, حاجات التعلم الإلكتروني, أساليب التعلم الإلكتروني, خصائص التعليم عن بعد, وسائط التعليم عن بعد, متطلبات التعليم عن بعد, حاجات الطالب التي يجب توفيرها, أساليب التعليم عن بعد, مزايا وعيوب التعلم الإلكتروني , مميزات التعلم الإلكتروني , طرق التغلب على معوقات التعلم الإلكتروني , العوامل التي تساعد على

نجاح أنظمة التعلم الإلكتروني , بيئة التعلم الإلكتروني ومكوناتها, مقارنة بين التعلم الإلكتروني والتقليدي ,تجارب بعض الدول العربية في التعلم الإلكتروني. أما المبحث الثاني فيشمل الدراسات السابقة العربية والأجنبية والتعقيبات عليها.

**الفصل الثالث:** منهجية الدراسة : سيتناول في هذا الفصل منهجية الدراسة التي اتبعها فريق البحث في دراسة مشكلة البحث , كما يبين مجتمع وعينة الدراسة وخصائصها , وأداتي الدراسة ووصف فيها والتحقق من صدقها وثباتها , ومتغيرات الدراسة , ونموذج الدراسة , والمعالجة الإحصائية.

**الفصل الرابع :** التحليل: سيتم تناول هذا الفصل تحليل أسئلة الدراسة والمقابلة ومناقشة نتائجها .

**الفصل الخامس:** سيتناول هذا الفصل اهم النتائج والتوصيات التي توصل اليها فريق البحث.

# الفصل الثاني

## الاطار النظري والدراسات السابقة

- المبحث الأول : الإطار النظري للدراسة

- المبحث الثاني : الدراسات السابقة

## 2.1.1 مقدمة

في ظل الحاجة المتزايدة لمواجهة متطلبات الحياة المعاصرة، أصبح إلزاما على المؤسسات التعليمية أن تأخذ بأحدث تقنيات الاتصال والمعلومات، وأن توظفها لخدمة التعليم، وتحقيق أهدافه، على غرار ما تحققه من نجاحات باهرة لهذه التقنية في مجالات الحياة المتعددة. والتعلم الإلكتروني نمط جديد من أنماط التعليم , له برامجه وضوابطه وآلياته, وظهر مصطلح التعليم الإلكتروني والذي قد قطع شوطا طويلا منذ بداية أصوله ١٩٨٠و ١٩٩٠ معتمدا على الحاسوب ، على شكل دورات يحركها القرص القائم على الحاسوب ، وفِي نهاية ١٩٩٠ بدا استضافة الدورات على شبكات الحاسوب الداخلية وفِي وقت لاحق على أنظمة إدارة التعلم (LMS) وفِي هذا الوقت بدأنا نرى فائدة التعليم الإلكتروني الحقيقة من حيث الوصول إلى اكبر عدد من المتعلمين في اقل وقت .

التعليم الإلكتروني الآن يشير إلى أي شيء تم تناقله أو تمكينه بواسطة التكنولوجيا الإلكترونية من اجل غرض صريح ألا وهو التعليم . و مصطلح التعليم الإلكتروني يتضمن الآن التعليم و التدريب المستقل القائم على الحاسوب و أيضا التعليم من خلال صفحات الويب و التعليم اون لاين ، و التعليم باستخدام الأجهزة الذكية و أجهزة التابلت و التعليم الإلكتروني أيضا يتضمن التفاعل بين المتعلمين مثل تلك التي قد تحدث في مجتمع تعلم عبر إنترنت.

التعليم الإلكتروني وعد بتوفير الوصول المستمر والترابط في سياق التعلم و الآن ومع ظهور الشبكات الاجتماعية، يمكننا أن نرى هذا الوعد يجري الوفاء به . (Sekhon, Manjit; Hartley, Darin E. Series, 2014)

### 2.1.2 مفهوم التعلم الإلكتروني

تعريف الجامعة الافتراضية (2016,virtual-college): هو التعلم الإلكتروني، وهذا يعني استخدام جهاز كمبيوتر لتسليم جزء أو كل شيء يتعلق بالتعلم سواء كان ذلك في مدرسة أو جزءا من تدريب متعلق بالأعمال الخاصة أو دورة للتعلم عن بعد كامل.(virtual-college,2016))

تعريف (RABOCA, H. M, 2015): هو وسيلة جديدة لتقديم التعليم بشكل أسرع وتغطية أوسع، مما يجعل التعليم أوثق وأكثر توفرا لأصحاب المصلحة المقبلين على التعلم ، والتعلم الإلكتروني هو في مرحلة بدائية، وهناك عدد قليل من البرامج التعليمية الوحيدة التي تستخدم بوابات التعلم الإلكتروني لتقديم الخدمات التعليمية، مما يجعل آثاره على نطاق أوسع لا تقدر ولا تحصى وغير معروفة. (RABOCA, H. M, 2015) .

تعريف (Richard E. Mayer،Ruth C. Clark,2012): معلومات يتم تناقلها من خلال الأجهزة الإلكترونية و الهدف منها تشجيع التعليم و يمكن أن يتم ذلك من خلال استخدام أجهزة الحاسوب أو التابلت أو الأجهزة الذكية و الهدف الأساسي منها أن تدعم التعليم الفردي. (Richard E. Mayer،Ruth C. Clark,2012.)

تعريف عبد الحميد في كتابه (2010): هو شكل من أشكال التعليم عن بعد ويمكن تعريفه بانه طريقة للتعليم والتدريب باستخدام اليات الاتصال الحديثة كالحاسب والشبكات والوسائط المتعددة وبوابات الإنترنت من اجل ايصال المعلومات للمتعلمين بأسرع وقت واقل تكلفة وبصورة تكمن من إدارة العملية التعليمية وضبطها. (عبدالحميد, 2010).

تعريف سليمان (2008) : بأنه " نظام يمكن الطالب من الدراسة والبحث والاتصال والتفاعل مع أقرانه ومعلميه داخل المدرسة وخارجها متى شاء وكيف شاء وذلك لإحداث التعلم.

من وجهة نظر فريق البحث تم التوصل إلى تعريف شامل لمفهوم التعلم الإلكتروني , وهو شكل من أشكال التعليم الذي يعتمد على وسائل الاتصال والتواصل باستخدام التكنولوجيا وتقنيات الحاسوب وشبكات الإنترنت والوسائط المتعددة وجعلها كوسيط في عملية التعليم بين المدرس والطالب , بحيث يكونوا متباعدين مكانيا وزمانيا , ومن خلال ذلك يتم إيصال المعلومات للمتعلمين بأسرع وقت واقل تكلفة.

### أهداف التعلم الإلكتروني **2.1.3**

يرى( علي وأخرون ,2013) أن هناك مجموعة من الأهداف العامة للتعليم الإلكتروني منها :

1) توفير بيئة تعلمية غنية ومتعددة المصادر.

2) المساعدة على نشر التقنية في المجتمع

3) إعادة صياغة الأدوار في الطريقة التي تتم بها عملية التعليم , والتعلم بما يتوافق مع مستخدمات الفكر التعليمي .

4) إيجاد الحوافز , وتشجيع التواصل بين منظومة العملية التعليمية , إعداد جيل من المعلمين والطلاب قادر على التعامل مع التكنولوجيا, ومهارات العصر .

5) نمذجة التعليم , وتقديمه في صورة معيارية

.

## 2.1.4متطلبات التعلم الإلكتروني

هناك بعض المتطلبات التي يجب توفرها من أجل تصميم نظام تعلم الكتروني أهمها:

- متطلبات تقنية : تتضمن البنية التحتية التكنولوجية التي تشمل :

– وجود حاسوب خادم Server ذي سعة وسرعة كافيتين كي تخزن فيه المعلومات المتعلقة بالمقررات الدراسية. يمكن أن يكون هذا الحاسوب الخادم موجود عند الجامعة أو الجهة التي تطرح برامج التعليم عن بعد. إلا إن توفر هذا النظام عند هذه الجهة يتطلب تكاليف عالية للتركيب والصيانة والتوصيل بشبكة الإنترنت. يمكن توفير تلك التكاليف عن طريق استئجار مساحة على حاسوب خادم متوفر لدى إحدى الشركات التي تؤجر مساحات على حاسوبها الخادم لقاء مبالغ معينة.

– توفر برامج لعمل صفحات الإنترنت وصيانتها مثل برامج تحرير الصفحات Web Page Editors وبرامج نقل الملفات FTP و الـ Telnet. وكذلك يجب أن تتوفر لدى المدرسين خبرة باستخدام تلك البرامج. وقد يتطلب في بعض الأحيان توفر معرفة باستخدام لغة HTML وهي اللغة المتعارف عليها لعمل صفحات الإنترنت.

– توفر اتصال بين الطلبة وشبكة الإنترنت كي يتمكن الطلبة من النفاذ إلى الحاسوب الخادم.

– توفر سعة موجة كبيرة high bandwidth تمكن الطلبة من الاتصال بشبكة الإنترنت بسرعة عالية و ذلك في حال ما إذا كان نظام التعليم عن بعد يتضمن محاضرات مرئية. هذه السرعة يجب أن تتجاوز سرعة الـ 33,6 كيلوبايت الاعتيادية وألا تقل عن سرعة نظام ISDN .

– قد يتطلب الأمر توفر أجهزة إضافية مثل جهاز الـ Video Server إذا ما كان نظام التعليم عن بعد يتضمن مواد مرئية.

- المتطلبات البشرية : تتضمن خبراء ومبرمجين يتحكمون بكل نظام ,ويشرفون على تدريب المحاضرين والطلاب المشاركين في هذه العملية .

أي السماح للمبرمجين بالدخول إلى مساحة معينة في الحاسوب المركزي لكي تمكنهم من عمل صفحات إنترنت تفاعلية Interactive وذلك باستخدام برامج الـ (Common Gateway Interface) CGI ، وهي برامج تكتب بلغات برمجية مثل C, C++ , Visual Basic , Pearl ، وتسمح هذه البرامج لمستخدم الإنترنت بإرسال معلومات و استقبال استجابات معينة من الحاسوب المركزي.(الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي ) .

## 2.1.5حاجات الطالب التي يجب توفيرها

إن العمل بفاعلية يتطلب تولد شعور لدى الطلاب بالراحة تجاه طبيعة التعليم والتعلم الإلكتروني. حيث يجب أن تبذل الجهود لتسخير نظام التوصيل لتحفيز الطلاب وملائمة حاجاتهم على أفضل وجه، ذلك من حيث مضمون الأشكال المفضلة من التعلم. وفيما يلي الاستراتيجيات التي تساعد على تلبية حاجات الطلبة:

- مساعدة الطلاب كي يعتادوا ويشعروا بالارتياح لتكنولوجيا التوصيل وتحضيرهم ليصبحوا قادرين على حل المشاكل التقنية التي يمكن أن تظهر. والتركيز على حل المشاكل المشتركة بدلا من إلقاء اللوم على المصاعب التقنية التي قد تحدث من وقت لآخر.

– تعزيز الوعي والارتياح لدى الطلاب بخصوص أنظمة الاتصالات الجديدة التي سوف تستعمل خلال الحلقة الدراسية.

– التعامل بحساسية مع أنظمة الاتصالات المتباينة والخلفيات الحضارية المتعددة.

– فهم ودراسة الخلفية الاجتماعية والحضارية للطلبة ولتجاربهم وخبراتهم من استراتيجيات التعلم الإلكتروني.

– تذكر ضرورة أن يمارس الطلبة دورا فاعلا في الحلقة الدراسية التي تصلهم عن بعد وذلك بأخذ زمام المسؤولية بخصوص تعلمهم بصورة استقلالية.

– الوعي الكافي لحاجات الطلاب من حيث التوافق مع التواقيت المتعارف عليها للجامعات، مع الأخذ بعين الاعتبار للوقت الذي يضيع في كثير من الأحيان في مسألة وصول البريد. (الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي ).

## 2.1.6 أساليب التعلم الإلكتروني:

هناك نوعان رئيسان عادة ما يصنف على أساسهما التعلم الإلكتروني هما:

أ. التعلم غير المتزامن

يعني التعلم غير المتزامن أن يصبح المتدرب مركزيا في التعلم يقوم هو بعملية التعلم من خلال الدراسة والمتابعة والبحث عن المواد العلمية والكتب وغيرها معتمداً بذلك على ذاته وهو الأمر الذي يتيح له حرية أكبر في اختيار الوقت المناسب للدراسة متى أحس بأن وقته يسمح مع امكانية الدراسة من البيت أو العمل أو أي مكان آخر، ولا يحتاج التعلم غير المتزامن إلى مدرس للتعامل مع الطلبة بشكل مباشر وحي، ومثال على هذا النوع استخدام الأقراص المدمجة أو استخدام بعض البرامج التعليمية على أجهزة الحاسوب، كما أن شبكة الإنترنت والويب يعتبران من الوسائل التي يوفر بهما أيضاً هذا النوع من التعليم..

ب. التعلم المتزامن

التعلم المتزامن هو تحقيق التدريب والتعليم بشكل الكتروني باعتماد تقنيات الويب والإنترنت من خلال توفير التدريب والتعليم في توقيت مناسب لجميع الطلبة على الرغم من البعد الجغرافي الكبير الذي قد يفصلهم في وجود محاضر يقوم بالتفاعل مع طلبته عبر تقديم محاضرات ودروس الكترونية باستخدام أسلوب الوسائط المتعددة.(مدونة الأكاديمية العربية للتعليم الإلكتروني والتدريب.(2010) .

## مزايا وعيوب التعلم الإلكتروني2.1.7

**المزايا :**

1- زيادة إمكانية الاتصال بين الطلبة فيما بينهم ، وبين الطلبة والمدرس من خلال سهولة الاتصال ما بين هذه الأطراف في عدة اتجاهات مثل مجالس النقاش والبريد الإلكتروني وغرف الحوار وهذه الاشياء تزيد وتحفز الطلاب على المشاركة والتفاعل مع المواضيع المطروحة.

2- يتيح فرص تبادل وجهات النظر في المواضيع المطروحة ودمجها مع الآراء الخاصة بالطالب مما يساعده في تكوين أساس قوي بالمعرفة وأراء سديدة.

3- الإحساس بالمساواة: هذه الميزة تكون أكثر فائدة لدى الطلاب الذين يشعرون بالخوف والقلق لأن هذا الأسلوب في التعليم يجعل الطلاب يتمتعون بجرأة أكبر في التعبير عن أفكارهم والبحث عن الحقائق أكثر مما لو كانوا في قاعات الدرس التقليدية وهذا النوع من التعليم يتيح الفرصة كاملة لجميع الطلاب لأنه بإمكانه إرسال رأيه وصوته من خلال أدوات الاتصال المتاحة من بريد إلكتروني ومجالس النقاش وغرف الحوار.

4- أتاح سهولة كبيرة في الوصول إلى المعلم في أسرع وقت وذلك خارج أوقات العمل الرسمية ، لأن الطالب أصبح بمقدوره أن يرسل استفساراته للمعلم من خلال البريد الإلكتروني.

5- توفر المناهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع , وهذا يناسب اللذين يتحملون أعباء ومسؤوليات شخصية, فهذه الميزة تتيح للجميع التعلم في الزمن الذي يناسبهم .

**العيوب:**

1-الحاجة إلى بنية تحتية صلبة من حيث توفر الأجهزة و سرعة الاتصال بالإنترنت .

2-الحاجة إلى وجود متخصصين لإدارة أنظمة التعلم الالكتروني .

3- صعوبة الحصول على البرامج التعليمية باللغة العربية.

4-عدم قدرة المعلم على استخدام التقنية الرقمية.

5- التكلفة الابتدائية العالية(Epublishinggroup,2011 ).

## 2.1.8ميزات التعليم الإلكتروني:

يعد التعليم الإلكتروني من أهم أنماط التعليم في الوقت الحاضر ,فالتكنولوجيا لغة العصر, وتكنولوجيا التعليم أصبحت من الضروريات الأساسية لتطوير النظم التربوية والتعليمية, وتحسين الجوانب المختلفة للتعليم, والتعليم الإلكتروني يشمل مزايا التعليم عن بعد إلى جانب التكنولوجي في الاتصال المتزامن وغير المتزامن, مما يضيف كثيرا من المميزات للتعليم نلخصها في الآتي:

●يستفيد من وسائط التعليم الحديثة التي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فهي تقدم صورة وصوت ونص في آن واحد للدارسين في الوقت الذي لا يمكنهم تحقيق ذلك بوسائط أخرى, وخير مثال على ذلك المؤتمرات فيديو((Video Conference والمؤتمرات بوساطة الحاسوب وبرامج وسائط العرض المتعددة. Multimedia

● توصيل المواد الدراسية والمعلومات بسرعة ودقة فائقة دون اعتبار للمكان والزمان. كما يمكن تخزين الرسائل والمواد العلمية إلى أن تصبح الجهة المستقبلة مستعدة لقراءتها كما هو الحال في الاتصالات غير المتزامنة.

● يمثل معظمهما خطوط اتصالات ثنائية الاتجاه, وهذه الخاصية المهمة توفر علاقة تفاعلية بين الدارس والمعلم والمشرف الأكاديمي, وزملائه الطلبة وتتيح نوعا من الحوار الفكري في العملية التعليمية, ونجد البريد الإلكتروني ومؤتمرات الحاسب الآلي الذي يتيح للدارسين والمشرفين الأكاديميين تبادل المعلومات والاستفسارات فيما بينهم.

●يوفر طرقا وأساليب جديدة للتعليم والتعلم كالمؤتمرات المرئية والمؤتمرات بوساطة الحاسوب, كما تعمل على تعزيز الاستفادة من شبكة الإنترنت وما تحتويه من معلومات ومصادر تعليمية آليات البحث.

●يوفر التغذية الراجعة بين المعلم والدارسين, وبذلك تعزز فاعلية عملية التعليم والتعلم. كما أنها تمنح متسعا من الوقت للدارسين للتفكير والتأمل قبل الإجابة أو إعطاء رأي.

●يشجع على التعليم التعاوني والعمل الجماعي وعلى ربط جماعات الدارسين بعضهم ببعض وإن كانوا متباعدين في المسافات كما تدعم الندوات العامة وتبادل الآراء بين الأفراد وذوي الاهتمامات المشتركة.

●يساهم في استثارة اهتمام المتعلمين ورغبتهم حيث يوفر بيئة تعليمية مليئة بالمعارف والخبرات المتنوعة ليأخذ كل متعلم منهم ما يثير اهتمامه.

●يؤدي إلى تنمية قدرات التفكير العليا من خلال التفكير العلمي الخلاق في الوصول إلى حل المشكلات وترتيب الأفكار وتنظيمها.

●يمنح الخصوصية في العملية التعليمية ,حيث يختلف الأفراد من حيث قدراتهم الاستيعابية, ويتم التعلم بمعزل عن الآخرين ويمنح الفرصة للمحاولة والخطأ دون أي شعور بالحرج.

●يساعد في التغلب على الخجل والتردد حيث إن أدوات الاتصال تتيح لكل متعلم فرصة الإدلاء برأيه في أي وقت ودون حرج, وهذا النوع من التعليم يتيح الفرصة كاملة للمتعلم للمناقشة والحوار.

●يسهل الوصول إلى المعلم والمرشد الأكاديمي في أسرع وقت وأقل عناء حتى خارج أوقات العمل الرسمية, وذلك عن طريق البريد الإلكتروني.

●تعدد طرق التدريس لتلائم الفروق الفردية حيث يمكن تلقي المادة العلمية بالطريقة التي تناسب المتعلمين فمنهم من تناسبه الطريقة المرئية, ومنهم من تناسبه الطريقة المسموعة أو المقروءة, فالتعليم الإلكتروني ومصادره يتيح إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة.

●تميز بناء المادة التعليمية بنمط التعلم الذاتي..(king saud university, 2010)

## 2.1.9 طرق التغلب على معوقات التعليم الإلكتروني

1- مدى استجابة الطلاب مع النمط الجديد وتفاعلهم معه.

2- مراقبة طرق تكامل قاعات الدرس مع التعليم الفوري والتأكد من أن المناهج الدراسية تسير وفق الخطة المرسومة لها.

3- زيادة التركيز على المعلم وإشعاره بشخصيته وأهميته بالنسبة للمؤسسة التعليمية والتأكد من عدم شعوره بعدم أهميته وأنه أصبح شيئا تراثيا تقليديا.

4 وعي أفراد المجتمع بهذا النوع من التعليم وعدم الوقوف السلبي منه.

5 توفر مساحة واسعة من الحيز الكهرومغناطيسي وتوسيع المجال للاتصال اللاسلكي.

6 الحاجة المستمرة لتدريب ودعم المتعلمين والإداريين في كافة المستويات، حيث أن

هذا النوع من التعليم يحتاج إلى التدريب المستمر وفقا للتجدد التقنية .

7 الحاجة إلى تدريب المتعلمين لكيفية التعليم باستخدام الإنترنت.

8 الحاجة إلى نشر محتويات على مستوى عال من الجودة، ذلك أن المنافسة عالمية.

9 تعديل كل القواعد القديمة التي تعوق الابتكار ووضع طرق جديدة تنهض بالابتكار في

كل مكان وزمان للتقدم بالتعليم وإظهار الكفاءة والبراعة (راشد الشاذلي ,2010).

## 2.1.10 العوامل التي تساعد على نجاح أنظمة التعلم الإلكتروني

يرى كثير من الباحثين انه لكي نستخدم التعليم الإلكتروني في البيئة التعليمية سج بان يكون جزء من خطة شاملة لتطوير التعليم الإلكتروني كما ذكرها (عبد الحميد, 2010) في كتابه منها :

1) تشجيع الدراسات والأبحاث المتعلقة بهذا الأمر وعقد ندوات تعليمية التي تناقش التعليم الإلكتروني .
2) إسهام المعلمين بشكل مباشر في نشر مفهوم التعليم الإلكتروني وأثراؤه بطرائق جديدة وفاعلة تناسب المجتمع التعليمي .
3) اعتراف وزارات التربية والتعليم بالتعليم الإلكتروني طريقة من طرائق التدريس الناجحة والفاعلة والمساعدة على نشره بالوسائل المتاحة.
4) إن إدخال التعليم الإلكتروني ليس له علاقة بتغيير المادة التعليمية وإنما هو طريقة من أساليب التعليم الحديثة التي تأخذ التكنولوجيا بالحسبان.
5) التركيز في عملية الدمج على المعلمين الذين يبحثون دائما عن الجديد واللذين دائما ما يسعون للنمو المهني حتى يكونوا قدوة لزملائهم الأخرين.

### 1.2.11 بيئة التعلم الإلكتروني ومكوناتها :

يرى (علي وأخرون, 2013م) انه لكي يتحقق توظيف فعال لبيئة التعلم الالكترونية لابد من تامين عدد من المتطلبات منها:

1) تبني المؤسسات التعليمية لنظام التعليم الإلكتروني, واعتباره هدف قومي تتجاوز به العديد من صعوبات التعليم التقليدي .
2) تحديد جهات التمويل وإنشاء البنية الأساسية للتعليم الإلكتروني
3) إعادة النظر في المناهج , والبرامج التعليمية والمواد لتتفق مع متطلبات التعليم الإلكتروني.
4) تعديل الاتجاهات نحو المستحدثات التكنولوجية بصفة عامة ونظم التعليم والتعليم الإلكتروني بصفة خاصة .
5) رفع كل القيود التي تضعها النظم التقليدية على التحاق المتعلمين ببرامج التعليم الإلكتروني.

### 2.2.12 مقارنة بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي

| وجه المقارنة | التعليم الإلكتروني | التعليم التقليدي |
|---|---|---|
| **أسلوب التعليم المستخدم** | يوظف المستحدثات التكنولوجية، حيث يعتمد على العروض الإلكترونية متعددة الوسائط، وأسلوب المناقشات وصفحات الويب | يعتمد على الكتاب فلا يستخدم أي من الوسائل أو الأساليب التكنولوجية إلا في بعض الأحيان |
| **التفاعل** | يقوم على التفاعلية، حيث يتيح استخدام الوسائط المتعددة للمتعلم الإبحار في العروض الإلكترونية، والتعامل معها كما يريد، وتسمح له المناقشات عبر الويب بالتفاعلية | لا يعتمد على التفاعل، حيث انه يتم فقط بين المعلم والمتعلم، لكن لا يتم دائما بين المتعلم والكتاب، باعتباره وسيلة تقليدية لا تجذب الانتباه |
| **إمكانية التحديث** | يمكن تحديثه بكل سهولة، وغير مكلف عند النشر على الويب كالطرق التقليدية، حيث انه يمكن أن يتم بعد النشر | عملية التحديث هنا غير متاحة لأنك عند طبع الكتاب لا يمكنك جمعه والتعديل فيه مرة أخرى بعد النشر |
| **الإتاحة** | متاح في أي وقت، لذا يتمتع بالمرونة متاح في أي مكان، حيث | له وقت محدد في الجدول، وأماكن مصممة، كما أن فرص التعليم فيه |

| | | |
|---|---|---|
| **مسئولية التعلم** | يعتمد على التعليم الذاتي، حيث يتعلم المتعلم وفقا لقدراته واهتماماته، وحسب سرعته والوقت الذي يناسبه، و المكان الذي يلائمه . | يعتمد على المعلم، لذا فهو غير متاح في أي وقت، ولا يمكن التعامل معه إلا في الفصل الدراسي فقط |
| **تصميم التعليم** | يتم تصميم العملية التعليمية بناء على خبرات تعليمية يمكن اكتسابها من خلال التعليم | يتم تصميم العملية التعليمية من خلال وضع هيكل محدد مسبقا، على نظام واحد يناسب الجميع |
| **نظام التعليم** | يتم في نظام مفتوح مرن و موزع، حيث يسمح للمتعلم بالتعلم وفقا لسرعته وفى مكانه، أي يحقق الإجابة على متى؟ كيف؟ أين؟ كما أن التوزيع يعنى كل من المعلم والمتعلم والمحتوى في أماكن مختلفة | يحدث في نظام مغلق، حيث يجب التحديد للمكان والزمان أي الإجابة على أين؟ ومتى |

### 2.1.13 تجارب بعض الدول العربية في مجال التعليم الإلكتروني

- مصر: تم توقيع بروتوكول مع وزارة التربية بغرض محو أمية استخدام الحاسوب و الأنترنيت لخرجي الإعدادية، إضافة إلى ذلك تم ربط 12 مدرسة بخدمة الأنترنيت المجانية كما تم إنشاء نموذج جديد (غير هادف للربح) للتعليم الإلكتروني.

و تمت الموافقة على إنشاء الجامعة المصرية للتعليم الإلكتروني على أن تبدأ الدراسة اعتبارا من العام الجامعي 2008/2007، كما قدم صندوق تطوير التعليم موافقته على إنشاء عدد من المدارس التكنولوجية، إضافة إلى ذلك تم افتتاح شبكة معلومات الجامعات المصرية بعد تطويرها و إدخال أحدث التقنيات التكنولوجية .

- الأردن: تم إطلاق مبادرة التعليم الإلكتروني في العام 2002 كجزء من مشروع تطوير التعليم نحو الاقتصاد المعرفي التي تهدف إلى توفير التعليم الإلكتروني على مستوى المدارس و مستوى الجامعات و بمسارين متوازيين، و قد حقق الأردن إنجازات مهمة على هذا الصعيد بالتعاون مع شركة "سيسكو" و عدد من الجهات الحكومية و الهيئات الدولية و منظمات المجتمع المدني، فقد ربطت أكثر من 1200 مدرسة من أصل 3200 مدرسة حكومية بشبكة المدارس الوطنية و أنشأت مخابر الحواسيب في أكثر من 2500 مدرسة منذ انطلاق المشروع و على مستوى الجامعات تم ربط جميع الجامعات الخاصة و العامة باستثناء واجدة بشبكة ألياف ضوئية ووصلها بشبكة التعليم الوطني و التي ساهمت في توفير التعليم عن بعد في بعض الجامعات.

- الإمارات العربية المتحدة: في الإمارات العربية المتحدة لا تزال وزارتا التربية والتعليم العالي متأخرتين في وضع استراتيجية التعليم الإلكتروني على مستوى المدارس و الجامعات الحكومية، إلا أن التعليم الإلكتروني معتمد في الإمارات العربية المتحدة من جهات حكومية أخرى و كذلك على مستوى القطاع الخاص، و هو موجه للقطاع التعليمي الأكاديمي و كذلك لقطاع الشركات و سوق العمل و خاصة في إمارة دبي، و ممن أمثلة ذلك مبادرة التعليم الإلكتروني التي أطلقتها أكاديمية "اتصالات" و توفر مجموعة من التخصصات المتعلقة بالعلوم الإدارية و الإشرافية و البرمجيات و تكنولوجيا المعلومات، أما معهد الابتكار التقني في جامعة زايد فيوفر بعضا من البرامج التعليمية عبر الإنترنت، حيث يمكن للدارسين الوصول إلى تلك البرامج و إجراء التدريبات من دون الحاجة الحضور للمعهد. (هاله احمد الالفي, 2013).

### 2.1.14 التعلم المختلط (**Blended learning**)

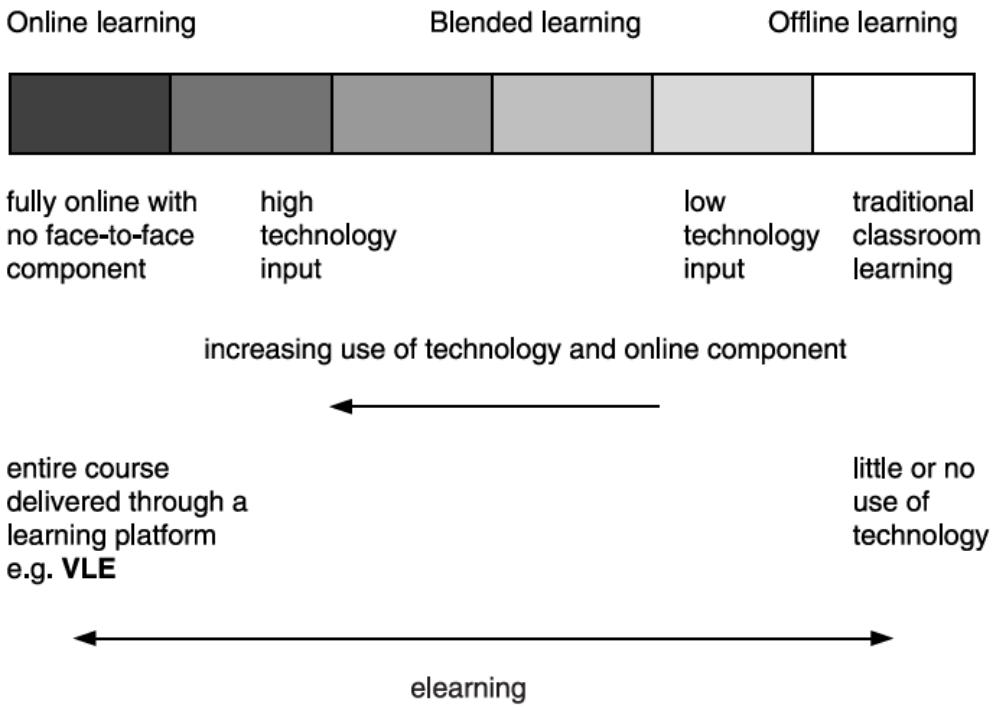
ظهر مصطلح التعلم المختلط (التعلم المخلوطة) و أصبح مصطلح شائع في عام 2000 و هو الآن يستخدم على نطاق واسع في أمريكا الشمالية والمملكة المتحدة وأستراليا، وفي الأوساط الأكاديمية و كذلك دوائر التدريب. وهو المعنى الأصلي ولا يزال الأكثر شيوعا ليومنا هذا.

يشير مصطلح التعليم المختلط إلى مزيج من التعليم المباشر وجها لوجه و التعليم عبر الإنترنت. بعض الأبحاث الحديثة تبين أن التعلم المختلط هو أكثر فعالية للطلاب حيث أنهم يتعلمون أكثر و يستمتعون بالدراسة أكثر من أن يكون التعليم فقط اون لاين أو وجها لوجه على حدا، و التعليم المختلط يجمع ما بين قوة و فعالية الفصول الدراسية و مرونة الزمان و المكان الذي يوفر التعليم الإلكتروني وأيضا هذا الجزء من التعليم المختلط يسمح بان يكون هناك ملائمة فردية للأشخاص الذين يريدون التعلم حيث انه يسهل عليهم في كثير من الأمور.

يوفر التعليم المختلط فرص كثيرة منها:

أ) فرص متنوعة لتقديم موارد للتعلم وطرق للتواصل بين المعلم والطالب والطلاب فيما بينهم و هذا النوع من التعليم يعد أكثر مرونة و مرغوب أكثر من قبل الطلاب.

ب) فرص للتعلم الفردي، إذ يعمل على لعب دور فعال في حياة الأشخاص و تطوير مهارات التعلم الخاصة عندهم، حيث أن مصادر التعلم مختارة من مختلف الوسائط والمصادر التي هي أكثر ملائمة ومناسبة لحالتهم الشخصية.




وصف تخطيطي للتعلم المخلوط ( , ( blended learning(لجنة الإشراف، 2003).

من خلال عملية الاستطلاع التي قمنا بها في جامعة بوليتكنك فلسطين –كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات – فان كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تقع في الربع الأول من التعليم المختلط حيث تعتمد بشكل أساسي على التعليم التقليدي وتسعى للتطور اكثر في مجال التعليم الإلكتروني مما يساعدها في مواكبة التطورات التكنولوجية.

سيتم في هذا المبحث تناول الدراسات السابقة التي تحدثت عن موضوع التعليم عن بعد بداية الدراسات العربية ثم الإنجليزية مرتبين حسب التاريخ:

### 2.2.1 الدراسات العربية

قام كل من ياسين وملحم (2011 ) بدراسة هدفت إلى الكشف عن معوقات استخدام التعلم الإلكتروني التي يواجهها معلمو مدارس مديرية التربية والتعليم لمنطقة إربد الأولى، وأثر كل من المؤهل العلمي والخبرة العملية في ذلك، وبلغت عينة الدراسة (186) ومعلمة، منهم (107 ) معلم، و (79) معلمة اختيروا بالطريقة العشوائية، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، واستخدما استبانة مكونة من (28) فقرة. هذا وقد أظهرت النتائج أن جميع فقرات الأداة شكلت معوقات للتعلم الإلكتروني، وكان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات تقديرات المعلمين على أداة الدراسة، والمتعلقة بمعوقات التعلم الإلكتروني تعزى لمتغير الجنس، كما وأظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات التعلم الإلكتروني، تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة. وأوصت الدراسة إلى تدريب المدرسين في برنامج التدريب الإلكتروني، توفير المخصصات المالية اللازمة لتوفير التقنيات الحديثة، وتفعيل مهمات مراكز مصادر التعلم.

دراسة العباسي (2011): هدفت الدراسة إلى إعداد برنامج إلكتروني لتنمية مهارات تصميم وإنتاج أدوات التقويم الإلكتروني ومن ثم التأكد من فعاليته على الجوانب المعرفية والادائية لدى طلبة كلية التربية بجامعة المنصورة. حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لمعالجة الاطار النظري والمنهج التجريبي للتعرف على فاعلية البرنامج واستخدم الباحث أداتين هما الاختبار التحصيلي وبطاقةِ الملاحظة لتحديد الجانبين المعرفي والأدائي ولقد طيقت الدراسة على عينة من طلبة الفرقة الثالثة من كلية التربية بالجامعة ، حيث خلصت الدراسة إلى النتائج التالية وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (01.) بين متوسطي درجات الطلبة قبل وبعد كلا من الاختبار المعرفي وبطاقة الملاحظة لصالح التطبيق البعدي . وعليه فقد أوصى الباحث إلى التوسع في تصميم وإنتاج برامج تعليمية مماثلة للبرنامج الحالي في المقررات الدراسية المختلفة وكذا العمل على نشر المقررات الإلكترونية على شبكة الإنترنت ونشر الثقافة الإلكترونية .

دراسة (قرواني , 2010–2011) بعنوان " اتجاهات الطلبة نحو استخدام التواصل الفوري المتزامن وغير المتزامن في بيئة التعلم الإلكتروني في منطقة سلفيت التعليمية" هدفت هذه الدراسة الى الكشف عما اذا كان هناك تأثير للمتغيرات الديموغرافية ومستوى السنة الدراسية للطلاب وتأثير البرنامج الاكاديمي على اتجاهات الطلبة نحو استخدام الاتصال المتزامن والاتصال غير المتزامن في منطقة سلفيت التعليمية في جامعة القدس المفتوحة , البحث كان قائم على المنهج الوصفي التحليلي , ومجتمع الدراسة كان يقتصر على جميع الطلبة المسجلين في منطقة سلفيت التعليمية في الفصل الأول. ومن اهم النتائج التي أشار اليه البحث انه لا يوجد تأثير للمتغيرات الديموغرافية ( العمر, الجنس , الحالة الاجتماعية ) على اتجاهات الطلبة نحو استخدام التواصل المتزامن والتواصل غير المتزامن في منطقة سلفيت ولا يوجد تأثير لمستوى السنة الدراسية للطلاب وأيضا لا يؤثر البرنامج الاكاديمي على اتجاهات الطلبة نحو استخدام التواصل المتزامن وغير المتزامن في منطقة سلفيت. ومن اهم التوصيات في هذه الدراسة العمل على تدعيم بيئة التعليم الإلكتروني في منطقة سلفيت التعليمية ومراعاة ضعف البنية التحتية لخدمات الإنترنت في سلفيت والعمل على توفير أجهزة حاسوب شخصي ونشر ثقافة التعليم الإلكتروني.

دراسة حكمي (2010) : هدفت إلى التعرف على واقع ثقافة واستخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى لتقنية المعلومات والاتصالات في التدريس، وكذلك التعرف على الصعوبات التي تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى لتنقية المعلومات والاتصالات في التدريس، وتكونت عينة الدراسة من (126) عضو هيئة تدريس من أعضاء هيئة التدريس في الكلية العلمية بجامعة أم القرى، منهم (79) من الذكور، و (47) من الإناث، واستخدمت الباحثة في الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت أداة الدراسة من الاستبانة كأداة للقياس. وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوي ثقافة أعضاء هيئة التدريس في الكليات العلمية بجامعة أم القرى بتقنية المعلومات والاتصالات كانت بدرجة متوسطة، وأن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في الكليات العلمية بجامعة أم القرى لتقنية المعلومات والاتصالات في التدريس كانت بدرجة متوسطة، وأن جميع أعضاء هيئة التدريس حصلوا على دورة تدريبية واحده على الأقل في مجال تقنية المعلومات والاتصالات وان أكثر الإدارات التي حصل عليها أعضاء هيئة التدريس هي الدورات الأساسية كاستخدام الحاسب الآلي بدرجة عالية،

وأقلها الدورات المحددة في استخدام برمجيات الحاسب الآلي العام بدرجة منخفضة، في حين مستوى الصعوبات التي تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنية المعلومات والاتصالات في التدريس أظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين آراء أعضاء هيئة التدريس كانت بدرجة منخفضة، وأخيرا في الكليات العلمية بجامعة أم القرى حول الأهمية النسبية لاستخدام تقنية المعلومات والاتصالات تبعا لمتغيرات الدراسة (الجنس، نوع، الكلية العلمية، المرتبة العلمية، مكان الحصول على المرتبة العلمية، وعدد سنوات الخبرة). هذا وأوصت الدراسة باتخاذ قرارات من قبل الجهات المختصة بإدارة الجامعة نحو تزويد جميع القاعات التدريسية بالأجهزة والبرمجيات اللازمة لتسهيل تطبيق تقنية المعلومات والاتصالات في التدريس واستخدامها. وبنشر ثقافة تقنية المعلومات والاتصالات في التدريس لدى أعضاء هيئة التدريس في الكليات العلمية بجامعة أم القرى عن طريق إصدار مطويات ونشرات توضح أهميتها وفعاليتها في التدريس ومواكبتها للمستجدات العلمية.

دراسة (إبراهيم, 2010) بعنوان " اثر التعليم الإلكتروني على تحصيل دبلوم التأهيل التربوي في مقرر طرق التدريس علم الأحياء " والتي هدفت إلى التعرف على فاعلية التعليم الإلكتروني في تحصيل طلبة دبلوم التأهيل التربوي مقارنة بالطرق التقليدية , وقد طبقت الدراسة على عينة مكونة من (26) طالبا وطالبة من طلبة دبلوم التأهيل التربوي في كلية التربية / جامعة دمشق تعلموا من خلال الطرق التقليدية , وقد أشارت النتائج إلى تفوق طلبة الجامعة الافتراضية السورية التي استخدمت التعليم الإلكتروني على طلبة جامعة دمشق التي استخدم طلبتها الطرق التقليدية , وكذلك تكونت لدى الطلبة اتجاهات إيجابية نحو التعليم الإلكتروني, وانها كانت أول دراسة محلية تطبق على طلبة يدرسون ويختبرون من خلال التعليم الإلكتروني . ومن اهم توصيتها تشجيع البحوث التي تدرس وتعالج إمكانية استخدام التعليم الإلكتروني في مختلف الاختصاصات .

دراسة (حجايا, 2010) بعنوان " واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الأردنية" هدفت هذه الراسة إلى استكشاف واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الحكومية الأردنية , ومعرفة درجة توافر البنية التحتية للتعليم الإلكتروني, ودرجة معرفة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات لمتطلبات استخدام التعليم الإلكتروني , وقد سعت الدراسة لتحقيق أهدافها من خلال توزيع استبانة مؤلفة من (38) فقرة على عينة قوامها (110) من أعضاء هيئة التدريس في جامعتي الطفيلة التقنية والحسين بن طلال في الأردن, وقد أشارت النتائج إلى أن البنية التحتية للتعليم الإلكتروني ما زالت في ادنى درجات المتوسط, وبمتوسط حسابي مقداره (2.57) أما درجة معرفة أعضاء هيئة التدريس بمتطلبات التعليم الإلكتروني فقد كانت بدرجة مرتفعة وقد بلغ المتوسط الحسابي (3.76) أما درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية للتعليم الإلكتروني فقد كانت بدرجة متوسطة وقد بلغ المتوسط الحسابي 3.43. كما دلت النتائج على وجود علاقة بين معرفة أعضاء هيئة التدريس بمتطلبات التعلم الإلكتروني ومكان عملهم , وتخصصاتهم , ومؤهلاتهم , ولصالح حملة درجة الماجيستير. وقد أوصت الدراسة بعدد من التوصيات منها: بزيادة الدعم المقدم للجامعات لرفع مستوى البنية التحتية للتعليم الإلكتروني فيها.

دراسة محمد والمطري (2009) : هدفت هذه الدراسة إلى تحليل اتجاهات طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم التربوية في الجامعة الهاشمية نحو تطبيقات التعلم الإلكتروني، ومعرفة أثر كل من المعدل التراكمي والخبرة في المساقات الإلكترونية .وتبين من خلال هذه الدراسة أن هناك اتجاهات إيجابية لدى الطلبة نحو استخدام التعلم الإلكتروني في الدراسات العليا في كلية العلوم التربوية، بينما لم يكن هناك فروق ذات دلالات إحصائية في اتجاهات الطلبة نحو استخدام التعلم الإلكتروني في كلية الدراسات العليا تعزى للمعدل التراكمي والخبرة في المساقات الإلكترونية.

## 2.2.2الدراسات الأجنبية

دراسة (**Yang, Hang & Zhou**،، 2011): وهدفت الدراسة إلى الكشف عن الفرق بين الاختبارات المحوسبة، والاختبارات من الورق مع طلاب التعليم المستمر في التعليم، طور الباحثون في اختبار نظام البناء الآلية، بحيث اختيار الكمبيوتر وتصميم أسئلة الاختبار إشارة من قبل البنك، فإن النتائج كشفت عن وجود اتجاه كبير لدى الطلاب عن الاختبارات المحوسبة، كما كانت جميع ردود الفعل التي حصل عليها الباحثون الإيجابي لصالح الاختبار المحوسب .

قام أندرسون (2008، أندرسون ) : بدراسة هدفت إلى تحديد أكثر التحديات بروزا مساق التعلم الإلكتروني في سيريلانكا، واشتملت عينة الدراسة على (1887) شخصا، وتم جمع المعلومات من عام (2004 – 2007) وتغطي هذه الدراسة آراء الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، وتم استخدام الطريقة الكمية لتحديد أكثر العوامل أهمية، وتبعها تحليل نوعي لشرح سبب أهمية هذه العوامل، حددت الدراسة سبعة تحديات رئيسة في المجالات التالية: مساعدة الطلبة، المرونة، فعاليات التعليم والتعلم، المدخلات (البنية التحتية والربط مع شبكات الحاسوب)، الثقة الأكاديمية (نوعية الطلبة، والمواضيع التي تدرس سابقا)، المحلية (اللغة) والاتجاهات. وقد أظهرت نتائج الدراسة إلى وجود العديد من التحديات التي تواجه كل من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في استخدامهم للتعلم الإلكتروني، كما وأظهرت أن الطلبة يواجهون تحديات أكثر من أعضاء هيئة التدريس.

دراسة أحمد وجانبير (2008) : هدفت الدراسة إلى تحديد فيما إذا كان نمط التعلم المدمج –الذي يمزج بين الطريقة التقليدية في التعلم والتعلم باستخدام البرامج وشبكة الإنترنت– سيساعد الطلبة على تعلم تطبيقات التكامل في جامعة UTP في ماليزيا، وكذلك هدفت إلى التعرف إلى أثر استخدام التعلم المدمج على اتجاهات الطلبة نحو تعلم تطبيقات التكامل. وأظهرت نتائج الدراسة أن الطلبة ابدوا تفهما إيجابيا نحو استخدام التعلم المدمج، كما بينت النتائج أن 5.87٪ من الذين شملتهم العينة أشاروا إلى أن التعلم المدمج ساهم في مساعدتهم على استيعاب الرياضيات، وخاصة التكامل بشكل أفضل. وخلاصة القول إن الطلبة قد أبدوا رغبتهم بدراسة الرياضيات وبخاصة التكامل، مما يبين أن التعلم المدمج شكل حافزا للطلبة نحو دراسة الرياضيات.

دراسة كونا (2007، :(**Conna** بهدف التعرف على المعوقات في استخدام المساقات الإلكترونية في المدارس الثانوية، وتم إرسال متطلبات المسح الإلكتروني بواسطة البريد الإلكتروني إلى مديري المدارس الثانوية في أيوا، ميسوري، ونبراسكا، وتألفت عينة الدراسة من (270) مديرا من المدارس الصغيرة من هذه الولايات، حيث تم توزيع الاستجابات بالتساوي وكانت غالبيتها والريفية بنسبة (86 (٪ وقد أظهرت نتائج الدراسة أن أكثر المعوقات هي المعوقات المالية، ثم جاءت بعدها المعوقات في مجال التكنولوجيا، أما المعوقات التي جاءت بدرجة عادية هي اعتقادات هيئة التدريس حول نوعية التعلم الإلكتروني واهتماماتهم بدافعية الطالب.

هدفت دراسة (2007، ليم والليم) إلى تقييم وضع التعليم الإلكتروني في الجامعات الكورية والتي تمثلت في (201) جامعة، منها (27) جامعة حكومية و (163) جامعة خاصة و (11)جامعة محلية تعليمية، حيث أوضحت الدراسة أن (85 ٪) من الجامعات الكورية تستخدم خدمة التعليم الإلكتروني بينما (67 ٪) يستخدمون الخدمة فعليا في الفصول الدراسية، كما وبينت الدراسة أن أقل من نصف الجامعات استطاعت أن تقدم دعما ماليا لفنيي المعامل بينما كان هناك ضعف في تقديم الحوافز لأعضاء هيئة التدريس، وقد كان هناك مكافئات بعدة طرق تقدم لأعضاء هيئة التدريس (43 ٪) من هذه الجامعات تقدم نقاطا إضافية بينما (21 ٪) من مجموع الجامعات تخفض العبء التدريسي على عضو هيئة التدريس و (40 ٪) من الجامعات تقدم فنيي معامل أو مساعدين، هذا وأوضحت الدراسة أن ثلثي مجموع الجامعات تقدم تدريسا أو محاضرات للمتعلمين على التعليم الإلكتروني، كما وأوصت الدراسة إلى ممارسة بعض الطرق التي تؤدي إلى رفع مستوى المنافسة بين الجامعات الكورية وذلك عن طريق دعم أعضاء هيئة التدريس بالحوافز لدعم خدمة التعليم الإلكتروني، وكذلك وضع المعايير لتقييم مستخدمي الخدمة من أعضاء هيئة التدريس.

دراسة لوكشيتش وبيسانسكي (2007) : أجرى الباحثان السلوفانيان دراسة هدفت إلى معرفة اتجاهات الطلبة في قسمي الرياضيات والفيزياء، نحو توظيف التعلم الإلكتروني في التعلم في جامعتي ليوبليانا في سلوفينيا، وأظهرت الدراسة أن الطلبة لا يجدون في التعلم الإلكتروني توفيرا للوقت والجهد، كما أجمع الطلبة على الاستفادة من استخدام الصفوف الافتراضية في التعلم، فقد أكد حوالي 70٪ من الطلبة دخولهم الصفوف الافتراضية أسبوعيا، بينما 29٪ منهم يدخلون يوميا إليها. وكذلك أبدى 80٪ من الطلبة الذين خضعوا للدراسة رغبتهم في أن تكون المادة العلمية متوافرة على شبكة الإنترنت، بينما ما يقارب 43٪ منهم قالوا إنهم يريدون نشاطات الكترونية أكثر (مثل الامتحانات القصيرة والمناقشات وغيرها). وهذا يدل على وجود اتجاهات إيجابية عند الطلبة نحو استخدام التعلم الإلكتروني في التعلم الجامعي.

دراسة ستريهورن( **2007، Strayhorn**): هدفت الدراسة إلى معرفة مدى استخدام التكنولوجيا بين أعضاء هيئة التدريس في التعليم العالي في جامعة تينسي بأمريكا. وقد شملت الدراسة (1400 (عضو هيئة تدريس، بنسبة (59 ٪ ) من الذكور، و (41 (٪ من الإناث، واستخدم الباحث استبانة من إعداده وأظهرت نتائج الدراسة أن 4.59٪ من أعضاء هيئة التدريس في التعليم العالي يستخدمون البريد الإلكتروني، و (6،40٪ ) منهم يستخدم البريد الإلكتروني وخدمات أخرى على الإنترنت كتصفح الويب.

## ما يميز دراسة فريق البحث

تتميز دراسة فريق البحث عن الدراسات السابقة في كونها تركز على كشف مدى إمكانية تطبيق نظام التعليم الإلكتروني في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات – جامعة بوليتكنك فلسطين– , والتعرف على الدور الذي يمكن أن يلعبه التعليم الإلكتروني في زيادة فرصة التعليم في فلسطين خاصة مدينة الخليل , بالإضافة إلى التعرف على ما تشكله دعم مؤسسات التعليم في تحفيز عملية المشاركة في التعليم الإلكتروني وتبنيها بشكل فعلي.

### 2.2.3 التعقيب على الدراسات السابقة

في ضوء ما تناولته الدراسات السابقة , و ما أسفرت عنه من نتائج يمكن لفريق البحث إجمال الملاحظات الآتية:-

_ تتفق الدراسة الحالية مع غيرها من الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي التحليلي .

_ تتفق الدراسات السابقة في تناولها أساتذة الجامعات , و الطلاب في عملية الدراسة .

_ ركزت الدراسات السابقة على أهمية إدخال نظام التعليم الإلكتروني في الجامعات بسبب فوائده الكبيرة.

_ أشارت معظم الدراسات السابقة إلى أهمية استخدام التكنولوجيا الحديثة في برامج التعليم الإلكتروني في الجامعات.

_ أظهرت نتائج الدراسات السابقة أن اغلب مجتمعات الدراسة يؤيدون إدخال أسلوب التعليم الإلكتروني .

_ كما تبين من الدراسات السابقة أن عملية التعليم الإلكتروني تحتاج إلى اهتمام و تطوير من قبل المؤسسات المعنية و ذلك بتدريب الكفاءات ووضع البرامج المساعدة و توسيع دائرة التدريب للطلاب من خلال الاستفادة من التقنيات الحديثة المتاحة .

# الفصل الثالث

## الطريقة والإجراءات

## 3.1 المقدمة:

تناول هذا الفصل وصفاً كاملاً ومفصلاً لطريقة وإجراءات الدراسة التي قام بها فريق البحث لتنفيذ هذه الدراسة وشمل وصف منهج الدراسة، مجتمع الدراسة، وعينة الدراسة، أداة الدراسة، صدق الأداة، ثبات الأداة، إجراءات الدراسة، والتحليل الإحصائي.

## 3.2 منهجية الدراسة:

استخدم فريق البحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة في الوقت الحاضر وكما هي في الواقع، وهو المنهج المناسب والأفضل لمثل هذه الدراسات.

## 3.3 مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة ومدرسي جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات.

## 3.4 عينة الدراسة:

تكونت العينة من 200 طالب وطالبة و 27 مدرس ومدرسة في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، والجدول رقم (1) و(2) يبينان خصائص العينة الديموغرافية:

**جدول رقم (3.1): خصائص العينة الديمغرافية لعينة الطلاب**

| المتغيرات | البدائل | العدد | النسب المئوية % |
|---|---|---|---|
| الجنس | ذكر | 81 | 40.5 |
| | أنثى | 119 | 59.5 |
| | المجموع | 200 | 100.0 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| التخصص | إدارة الأعمال المعاصرة/إدارة المشاريع | 74 | 37.0 |
| | التصميم الجرافيكي | 38 | 19.0 |
| | نظم المعلومات الإدارية | 23 | 11.5 |
| | المحاسبة | 42 | 21.0 |
| | اقتصاديات الأعمال | 9 | 4.5 |
| | التسويق الإلكتروني | 9 | 4.5 |
| | تخصصات أخرى | 5 | 2.5 |
| | المجموع | 200 | 100.0 |
| السنة الدراسية | الأولى | 48 | 24.0 |
| | الثانية | 46 | 23.0 |
| | الثالثة | 53 | 26.5 |
| | الرابعة | 53 | 26.5 |
| | المجموع | 200 | 100.0 |

**جدول رقم (3.2): خصائص العينة الديمغرافية لعينة المدرسين**

| المتغيرات | البدائل | العدد | النسب المئوية % |
|---|---|---|---|
| الجنس | ذكر | 16 | 59.3 |
| | أنثى | 11 | 40.7 |
| | المجموع | 27 | 100.0 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| التخصص | إدارة الأعمال المعاصرة | 7 | 25.9 |
| | إدارة المشاريع | 3 | 11.1 |
| | نظم المعلومات الإدارية | 6 | 22.2 |
| | المحاسبة | 3 | 11.1 |
| | اقتصاديات الأعمال | 3 | 11.1 |
| | تخصصات أخرى | 5 | 18.5 |
| | المجموع | 27 | 100.0 |
| سنوات الخبرة | 4 سنوات أو أقل | 6 | 22.2 |
| | من 5–8 سنوات | 9 | 33.3 |
| | من 9–12 سنة | 3 | 11.1 |
| | أكثر من 12 سنة | 9 | 33.3 |
| | المجموع | 27 | 100.0 |

## 3.5 أدوات الدراسة:

استخدم فريق البحث أداة الاستبيان لدراسة متوسط اتجاهات المدرسين والطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات والتي تكونت من (14) فقرة في استبيان الطلاب و (18) فقرة في استبيان المدرسين، وتتدرج الإجابة على الفقرات من الإجابة معارض بشدة إلى الإجابة موافق بشدة وتتدرج الدرجات على مقياس ليكرت الخماسي من(1–5).

أيضا قام فريق البحث باستخدام أداة المقابلة لدراسة مدى إمكانية تطبيق نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المدرسين , والتي تكونت من (8) أسئلة موجهة للأستاذ رامي الدراويش .

**ثبات الأداة**

لقياس ثبات أداة الدراسة تم استخدام ثبات الاتساق الداخلي لإجابات المبحوثين على فقرات أداة الدراسة باستخدام معامل الثبات كرونباخ ألفا على مجتمع الدراسة وكانت النتائج على النحو التالي :

**جدول رقم(3.3) معاملات الثبات**

| المجال | عدد الفقرات | معامل الثبات ألفا كرونباخ |
|---|---|---|
| الدرجة الكلية لأداة الطلاب | 14 | 0.77 |
| الدرجة الكلية لأداة المدرسين | 18 | 0.82 |

كما يتضح من الجدول السابق بلغت قيمة معامل الثبات الكلية (0.77) لأداة الطلاب و (0.82) لأداة المدرسين, مما يدل على أن أداتي الدراسة قادرتان على إنتاج 77% و 82% من النتائج الحالية فيما لو تم إعادة القياس والبحث واستخدامها مرة أخرى بنفس الظروف, وهذه القيمتان اعتبرتا مناسبة لأغراض الدراسة والأهداف التي وضعت هذه المجالات وفقراتها من أجلها.

## صدق الأداة

تم التحقق من صدق أداتي الدراسة بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص، والذين أبدوا بعض الملاحظات والآراء حول مدى صلاحية المقياس في دراسة متوسط اتجاهات المدرسين والطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات ، وقد أشاروا إلى صلاحية فقراتها وملائمتها لهذا الغرض.

كما تم حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات أداتي الدراسة مع الدرجة الكلية لكل أداة، والجدول التالي يوضح قيم معاملات الارتباط .

**جدول رقم(3.4)**

**مصفوفة قيم معاملات الارتباط/استبيان الطلاب**

| الفقرة | معامل الارتباط | مستوى الدلالة |
|---|---|---|
| أرى أنه من السهل استخدام مواقع التعليم الإلكتروني | 0.57 | 0.00 |
| أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يتيح الفرصة للوصول للمواد التعليمية في كل وقت وكل مكان | 0.65 | 0.00 |
| أستخدم مواقع التعليم الإلكتروني لتسليم الواجبات التي يقوم المدرسون بتعيينها | 0.53 | 0.00 |
| أرى أن التعليم الإلكتروني يساعد في التواصل مع المدرسين والزملاء في الجامعة | 0.62 | 0.00 |
| أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يزيد من جودة وكفاءة العملية التعليمية | 0.72 | 0.00 |
| أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يعطي مرونة في عملية الدراسة والتعلم | 0.66 | 0.00 |
| أفضل استخدام المدرسين لنظام التعليم الإلكتروني في تدريس المواد التعليمية | 0.64 | 0.00 |
| أرى أن هناك صعوبة في عملية استخدام مواقع التعليم الإلكتروني | −0.12 | 0.10 |
| أمتلك المعرفة الكافية لاستخدام المواقع الإلكترونية | 0.31 | 0.00 |
| أرى أن استخدام الجامعة لنظام التعليم الإلكتروني يزيد من جودة ودقة العملية التعليمية | 0.73 | 0.00 |
| أشجع عملية استخدام الجامعة لنظام التعليم الإلكتروني | 0.76 | 0.00 |
| أشجع عملية تطوير وتوسيع نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة | 0.70 | 0.00 |

| | | |
|---|---|---|
| أرى أن البنية التحتية الموجودة في الجامعة ملائمة لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني | 0.42 | 0.00 |
| أرى أن هناك معوقات تواجه تطبيق نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة | 0.15 | 0.03 |

**جدول رقم(3.5)**

**مصفوفة قيم معاملات الارتباط/استبيان المدرسين**

| الفقرة | معامل الارتباط | مستوى الدلالة |
|---|---|---|
| أرى أنه من السهل استخدام مواقع التعليم الإلكتروني | 0.56 | 0.00 |
| أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يتيح الفرصة للوصول للمواد التعليمية في كل وقت وكل مكان | 0.57 | 0.00 |
| أستخدم مواقع التعليم الإلكتروني في التواصل مع الطلاب والمدرسين الآخرين | 0.71 | 0.00 |
| أستخدم مواقع التعليم الإلكتروني في استلام الواجبات من الطلاب | 0.69 | 0.00 |
| أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يزيد من جودة وكفاءة العملية التعليمية | 0.71 | 0.00 |
| أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يعطي مرونة في عملية التدريس والتعليم | 0.83 | 0.00 |
| أفضل استخدام نظام التعليم الإلكتروني في تدريس المواد التعليمية | 0.80 | 0.00 |
| أمتلك المعرفة الكافية لاستخدام مواقع التعليم الإلكترونية | 0.60 | 0.00 |
| أرى أن هناك صعوبة في عملية استخدام مواقع التعليم الإلكتروني | −0.04 | 0.83 |
| أرى أن المساق الذي أقوم بتدريسه لا يحتاج لاستخدام مواقع التعليم الإلكتروني | −0.49 | 0.01 |
| أرى أن استخدام الجامعة لنظام التعليم الإلكتروني يزيد من جودة ودقة العملية التعليمية | 0.85 | 0.00 |

| | | |
|---|---|---|
| أشجع عملية استخدام الجامعة لنظام التعليم الإلكتروني | 0.67 | 0.00 |
| أرى ان البنية التحتية الموجودة في الجامعة ملائمة لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني | 0.27 | 0.17 |
| أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يراعي مؤهلات وخبرات أعضاء الهيئة التدريسية | 0.45 | 0.02 |
| أرى أن استخدام نظام التعليم الإلكتروني يخفف الأعباء الموجودة عند المدرسين | 0.59 | 0.00 |
| أرى أن استخدام نظام التعليم الإلكتروني يساعد في تسهيل عملية تقييم الطلاب | 0.51 | 0.01 |
| أرى أن استخدام نظام التعليم الإلكتروني يصلح لكافة المساقات | 0.60 | 0.00 |
| أرى أن هناك معوقات تواجه تطبيق نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة | 0.25 | 0.21 |

ويلاحظ من الجدول السابق انخفاض مستويات الدلالة لمعظم الفقرات في أداتي الدراسة, وبالتالي يدل ذلك على ارتفاع قيم معاملات الارتباط بمستويات دالة إحصائيا بين هذه الفقرات والدرجة الكلية لها, مما يدل على ارتفاع صدق أداتي الدراسة المستخدمة في تحقيق الأهداف التي وضعت من أجلها.

**خطوات تطبيق الدراسة:**

1. بعد التأكد من صدق أداة الدراسة قام فريق البحث بطبع وتوزيع (27) استبيان على مجموعة من مدرسي جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات و (200) استبيان على مجموعة من طلاب جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات.
2. قام المبحوثون بتعبئة الاستبيان بما هو مطلوب منهم وبعد ذلك قام فريق البحث بجمعها منهم وقد بلغت الاستبيانات المسترجعة (27) استبيان للمدرسين و(200) استبيان للطلاب.

3. قام فريق البحث بتسليم الاستبيانات إلى المحلل الإحصائي والذي قام بدوره بإدخالها إلى جهاز الحاسوب لتحليل النتائج باستخدام برنامج التحليل الإحصائي.
4. قام فريق البحث بتحليل نتائج المقابلة التي بلغت (8) أسئلة .

## 3.6 متغيرات الدراسة

المتغيرات الديمغرافية:(الجنس, التخصص, السنة الدراسية, سنوات الخبرة).

المتغيرات التابعة: الدرجة الكلية لواقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات من وجهة نظر المدرسين والطلاب.

## 3.7 المعالجة الإحصائية

بعد جمع بيانات الدراسة, قام فريق البحث بمراجعتها تمهيدا لإدخالها إلى الحاسوب وقد تم إدخالها للحاسوب بإعطائها أرقام معينة أي بتحويل الإجابات اللفظية إلى رقمية حيث أعطيت الإجابة موافق بشدة 5 درجات، والإجابة موافق 4 درجات، والإجابة محايد 3 درجات، والإجابة معارض درجتين, أما الإجابة معارض بشدة فقد أعطيت درجة واحدة بحيث كلما زادت الدرجة زادت درجة متوسط اتجاهات المدرسين والطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات .

وقد تمت المعالجة الإحصائية اللازمة للبيانات باستخراج الأعداد والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وقد تم فحص فرضيات الدراسة عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$)، عن طريق اختبار تحليل التباين الأحادي واختبار ت للعينات المستقلة، وتم استخدام معادلة الثبات كرونباخ ألفا لفحص ثبات أداة الدراسة ومعاملات الارتباط بيرسون لفحص صدق أداة الدراسة, وذلك باستخدام الحاسوب باستخدام برنامج الرزم الإحصائية SPSS .

## مفتاح التصحيح

بعد إعطاء اتجاهات أفراد العينة أرقاما تمثل أوزانا لاتجاهاتهم من (1 _ 5), تم حساب فرق أدنى قيمة وهي 1 من أعلى قيمة وهي 5 = 4 وهو ما يسمى المدى, ثم تم قسمة قيمة المدى على عدد المجالات المطلوبة في الحكم على النتائج وهو 5 ليصبح الناتج = 5/4 = 0.8, وبالتالي نستمر في زيادة هذه القيمة ابتداء من أدنى قيمة وذلك لإعطاء الفترات الخاصة بتحديد مستوى وشدة الاستجابة بالاعتماد على الوسط الحسابي, والجدول رقم (6) يوضح ذلك :

**جدول رقم (3.6)**

**مفتاح التصحيح**

| الوسط الحسابي | المستوى |
|---|---|
| أقل من 1.8 | منخفضة جدا |
| من 1.8 _ أقل من 2.6 | منخفضة |
| من 2.6 _ أقل من 3.4 | متوسطة |
| من 3.4 _ أقل من 4.2 | مرتفعة |
| من 4.2 فأكثر | مرتفعة جدا |

# الفصل الرابع

## نتائج الدراسة

## 4.1 أسئلة الدراسة:

**سؤال الدراسة: ما واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات؟**

ويتفرع عنه الأسئلة الفرعية التالية:

**السؤال الأول: سؤال الدراسة: ما واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات من وجهة نظر الطلاب؟**

الجدول التالي يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بهذا السؤال.

**جدول(4.1): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بواقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات من وجهة نظر الطلاب.**

| الرقم | واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات من وجهة نظر الطلاب | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|
| .1 | أشجع عملية تطوير وتوسيع نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة | 4.13 | 0.90 | مرتفعة |
| .2 | أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يتيح الفرصة للوصول للمواد التعليمية في كل وقت وكل مكان | 4.10 | 0.90 | مرتفعة |
| .3 | أرى أن استخدام الجامعة لنظام التعليم الإلكتروني يزيد من جودة ودقة العملية التعليمية | 4.09 | 0.78 | مرتفعة |
| .4 | أستخدم مواقع التعليم الإلكتروني لتسليم الواجبات التي يقوم المدرسون بتعيينها | 4.08 | 0.86 | مرتفعة |
| .5 | أرى أنه من السهل استخدام مواقع التعليم الإلكتروني | 4.07 | 0.81 | مرتفعة |
| .6 | أشجع عملية استخدام الجامعة لنظام التعليم الإلكتروني | 4.06 | 0.95 | مرتفعة |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| .7 | أرى أن التعليم الإلكتروني يساعد في التواصل مع المدرسين والزملاء في الجامعة | 3.98 | 0.92 | مرتفعة |
| .8 | أمتلك المعرفة الكافية لاستخدام المواقع الإلكترونية | 3.89 | 1.00 | مرتفعة |
| .9 | أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يعطي مرونة في عملية الدراسة والتعلم | 3.86 | 0.87 | مرتفعة |
| .10 | أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يزيد من جودة وكفاءة العملية التعليمية | 3.86 | 0.94 | مرتفعة |
| .11 | أفضل استخدام المدرسين لنظام التعليم الإلكتروني في تدريس المواد التعليمية | 3.64 | 1.02 | مرتفعة |
| .12 | أرى أن هناك معوقات تواجه تطبيق نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة | 3.55 | 1.06 | مرتفعة |
| .13 | أرى أن البنية التحتية الموجودة في الجامعة ملائمة لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني | 2.92 | 1.06 | متوسطة |
| .14 | أرى أن هناك صعوبة في عملية استخدام مواقع التعليم الإلكتروني | 2.63 | 1.10 | متوسطة |
| | الدرجة الكلية | 3.77 | 0.48 | مرتفعة |

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات من وجهة نظر الطلاب مرتبة ترتيبا تنازليا حسب درجات الوسط الحسابي، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول أن اتجاهات المبحوثين كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(3.77) والانحراف المعياري الكلي مقداره(0.48), مما يدل على أن درجة واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات من وجهة نظر الطلاب مرتفعة.

ورتبت فقرات الأداة ترتيبا تنازليا حسب درجات الأوساط الحسابية، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات : الفقرة (أشجع عملية تطوير وتوسيع نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة) بمتوسط حسابي مقداره (4.13) وانحراف

معياري مقداره (0.9), الفقرة (أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يتيح الفرصة للوصول للمواد التعليمية في كل وقت وكل مكان) بمتوسط حسابي مقداره ( 4.1) وانحراف معياري مقداره (0.9), الفقرة (أرى أن استخدام الجامعة لنظام التعليم الإلكتروني يزيد من جودة ودقة العملية التعليمية) بمتوسط حسابي مقداره ( 4.09) وانحراف معياري مقداره (0.78), الفقرة (أستخدم مواقع التعليم الإلكتروني لتسليم الواجبات التي يقوم المدرسون بتعيينها) بمتوسط حسابي مقداره (4.08) وانحراف معياري مقداره (0.86).

في حين كانت أدنى الفقرات : الفقرة (أرى أن هناك صعوبة في عملية استخدام مواقع التعليم الإلكتروني) بمتوسط حسابي مقداره (2.63) وانحراف معياري مقداره (1.1), الفقرة (أرى أن البنية التحتية الموجودة في الجامعة ملائمة لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني) بمتوسط حسابي مقداره (2.92) وانحراف معياري مقداره (1.06), الفقرة (أرى أن هناك معوقات تواجه تطبيق نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة) بمتوسط حسابي مقداره (3.55) وانحراف معياري مقداره (1.06), الفقرة (أفضل استخدام المدرسين لنظام التعليم الإلكتروني في تدريس المواد التعليمية) بمتوسط حسابي مقداره (3.64) وانحراف معياري مقداره (1.02).

- **السؤال الأول :** ما مدى استخدام الطلاب لنظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات – ؟ الذي يتضمن الأسئلة التالية من أسئلة الاستبيان .

الجدول التالي يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بهذا السؤال.

**جدول(4.1.1): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بمدى استخدام الطلاب لنظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات.**

| الرقم | مدى استخدام الطلاب لنظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|
| .1 | أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يتيح الفرصة للوصول للمواد التعليمية في كل وقت وكل مكان | 4.10 | 0.90 | مرتفعة |
| .2 | أستخدم مواقع التعليم الإلكتروني لتسليم الواجبات التي يقوم المدرسون بتعيينها | 4.08 | 0.86 | مرتفعة |
| .3 | أرى أنه من السهل استخدام مواقع التعليم الإلكتروني | 4.07 | 0.81 | مرتفعة |
| .4 | أرى أن التعليم الإلكتروني يساعد في التواصل مع المدرسين والزملاء في الجامعة | 3.98 | 0.92 | مرتفعة |
| .5 | أمتلك المعرفة الكافية لاستخدام المواقع الإلكترونية | 3.89 | 1.00 | مرتفعة |
| | الدرجة الكلية | 4.02 | 0.60 | مرتفعة |

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس مدى استخدام الطلاب لنظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات مرتبة ترتيبا تنازليا حسب درجات الوسط الحسابي، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول أن اتجاهات المبحوثين كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (4.02) والانحراف المعياري الكلي مقداره (0.6),

مما يدل على أن درجة مدى استخدام الطلاب لنظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات مرتفعة.

ورتبت فقرات الأداة ترتيبا تنازليا حسب درجات الأوساط الحسابية، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات : الفقرة (أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يتيح الفرصة للوصول للمواد التعليمية في كل وقت وكل مكان) بمتوسط حسابي مقداره (4.1) وانحراف معياري مقداره (0.9), الفقرة (أستخدم مواقع التعليم الإلكتروني لتسليم الواجبات التي يقوم المدرسون بتعيينها) بمتوسط حسابي مقداره ( 4.08) وانحراف معياري مقداره (0.86), الفقرة (أرى أنه من السهل استخدام مواقع التعليم الإلكتروني) بمتوسط حسابي مقداره ( 4.07) وانحراف معياري مقداره (0.81).

في حين كانت أدنى الفقرات : الفقرة (أمتلك المعرفة الكافية لاستخدام المواقع الإلكترونية) بمتوسط حسابي مقداره (3.89) وانحراف معياري مقداره (1), الفقرة (أرى أن التعليم الإلكتروني يساعد في التواصل مع المدرسين والزملاء في الجامعة) بمتوسط حسابي مقداره (3.98) وانحراف معياري مقداره (0.92).

- **السؤال الثاني** : ما مقدار ومستوى الجودة والكفاءة التي يوفرها نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب ؟ يتضمن الأسئلة التالية من أسئلة الاستبيان .

الجدول التالي يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بهذا السؤال.

**جدول(4.1.2): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بمقدار ومستوى الجودة والكفاءة التي يوفرها نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب.**

| الرقم | مقدار ومستوى الجودة والكفاءة التي يوفرها نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|
| .6 | أشجع عملية تطوير وتوسيع نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة | 4.13 | 0.90 | مرتفعة |
| .7 | أرى أن استخدام الجامعة لنظام التعليم الإلكتروني يزيد من جودة ودقة العملية التعليمية | 4.09 | 0.78 | مرتفعة |
| .8 | أشجع عملية استخدام الجامعة لنظام التعليم الإلكتروني | 4.06 | 0.95 | مرتفعة |
| .9 | أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يعطي مرونة في عملية الدراسة والتعلم | 3.86 | 0.87 | مرتفعة |
| .10 | أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يزيد من جودة وكفاءة العملية التعليمية | 3.86 | 0.94 | مرتفعة |
| .11 | أفضل استخدام المدرسين لنظام التعليم الإلكتروني في تدريس المواد التعليمية | 3.64 | 1.02 | مرتفعة |
| | الدرجة الكلية | 3.94 | 0.70 | مرتفعة |

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس مقدار ومستوى الجودة والكفاءة التي يوفرها نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب مرتبة ترتيبا تنازليا حسب درجات الوسط الحسابي، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول أن اتجاهات المبحوثين كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(3.94) والانحراف المعياري الكلي مقداره(0.7),مما يدل على أن درجة مقدار

ومستوى الجودة والكفاءة التي يوفرها نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب مرتفعة.

ورتبت فقرات الأداة ترتيبا تنازليا حسب درجات الأوساط الحسابية، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات : الفقرة (أشجع عملية تطوير وتوسيع نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة) بمتوسط حسابي مقداره (4.13) وانحراف معياري مقداره (0.9), الفقرة (أرى أن استخدام الجامعة لنظام التعليم الإلكتروني يزيد من جودة ودقة العملية التعليمية) بمتوسط حسابي مقداره ( 4.09) وانحراف معياري مقداره (0.78), الفقرة (أشجع عملية استخدام الجامعة لنظام التعليم الإلكتروني) بمتوسط حسابي مقداره ( 4.06) وانحراف معياري مقداره (0.95).

في حين كانت أدنى الفقرات : الفقرة (أفضل استخدام المدرسين لنظام التعليم الإلكتروني في تدريس المواد التعليمية) بمتوسط حسابي مقداره (3.64) وانحراف معياري مقداره (1.02), الفقرة (أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يزيد من جودة وكفاءة العملية التعليمية) بمتوسط حسابي مقداره (3.86) وانحراف معياري مقداره (0.94), الفقرة (أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يعطي مرونة في عملية الدراسة والتعلم) بمتوسط حسابي مقداره (3.86) وانحراف معياري مقداره (0.87).

- **السؤال الثالث :** ما هي أسباب عدم استخدام نظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات – من وجهة نظر الطلاب ؟ يتضمن الأسئلة التالية من أسئلة الاستبيان

الجدول التالي يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بهذا السؤال.

**جدول(4.1.3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بأسباب عدم استخدام نظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات – من وجهة نظر الطلاب.**

| الرقم | أسباب عدم استخدام نظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات – من وجهة نظر الطلاب | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|
| .12 | أرى أن هناك معوقات تواجه تطبيق نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة | 3.55 | 1.06 | مرتفعة |
| .13 | أرى أن البنية التحتية الموجودة في الجامعة ملائمة لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني | 2.92 | 1.06 | متوسطة |
| .14 | أرى أن هناك صعوبة في عملية استخدام مواقع التعليم الإلكتروني | 2.63 | 1.10 | متوسطة |
| | الدرجة الكلية | 3.03 | 0.63 | متوسطة |

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس أسباب عدم استخدام نظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات – من وجهة نظر الطلاب مرتبة ترتيبا تنازليا حسب درجات الوسط الحسابي، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول أن اتجاهات المبحوثين كانت متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(3.03) والانحراف المعياري الكلي مقداره(0.63), مما يدل على أن درجة أسباب عدم استخدام نظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات – من وجهة نظر الطلاب متوسطة.

ورتبت فقرات الأداة ترتيبا تنازليا حسب درجات الأوساط الحسابية، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات : الفقرة (أرى أن هناك معوقات تواجه تطبيق نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة) بمتوسط حسابي مقداره (3.55) وانحراف معياري مقداره (1.06).

في حين كانت أدنى الفقرات : الفقرة (أرى أن هناك صعوبة في عملية استخدام مواقع التعليم الإلكتروني) بمتوسط حسابي مقداره (2.63) وانحراف معياري مقداره (1.1), الفقرة (أرى أن البنية التحتية الموجودة في الجامعة ملائمة لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني) بمتوسط حسابي مقداره (2.92) وانحراف معياري مقداره (1.06).

**السؤال الثاني: سؤال الدراسة: ما واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات من وجهة نظر المدرسين؟**

الجدول التالي يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بهذا السؤال.

**جدول(4.2): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بواقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات من وجهة نظر المدرسين.**

| الرقم | واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات من وجهة نظر المدرسين | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|
| .1 | أرى أنه من السهل استخدام مواقع التعليم الإلكتروني | 4.30 | 0.61 | مرتفعة جدا |
| .2 | أشجع عملية استخدام الجامعة لنظام التعليم الإلكتروني | 4.26 | 0.66 | مرتفعة جدا |
| .3 | أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يعطي مرونة في عملية التدريس والتعليم | 4.26 | 0.76 | مرتفعة جدا |
| .4 | أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يتيح الفرصة للوصول للمواد التعليمية في كل وقت وكل مكان | 4.22 | 0.64 | مرتفعة جدا |
| .5 | أمتلك المعرفة الكافية لاستخدام مواقع التعليم الإلكترونية | 4.15 | 0.91 | مرتفعة |
| .6 | أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يزيد من جودة وكفاءة العملية التعليمية | 4.11 | 0.75 | مرتفعة |
| .7 | أستخدم مواقع التعليم الإلكتروني في التواصل مع الطلاب والمدرسين الآخرين | 4.00 | 0.92 | مرتفعة |
| .8 | أفضل استخدام نظام التعليم الإلكتروني في تدريس المواد التعليمية | 3.96 | 0.85 | مرتفعة |
| .9 | أستخدم مواقع التعليم الإلكتروني في استلام الواجبات من الطلاب | 3.85 | 1.03 | مرتفعة |
| .10 | أرى أن استخدام الجامعة لنظام التعليم الإلكتروني يزيد من جودة ودقة العملية التعليمية | 3.74 | 0.86 | مرتفعة |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| .11 | أرى أن استخدام نظام التعليم الإلكتروني يساعد في تسهيل عملية تقييم الطلاب | 3.67 | 0.78 | مرتفعة |
| .12 | أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يراعي مؤهلات وخبرات أعضاء الهيئة التدريسية | 3.44 | 0.64 | مرتفعة |
| .13 | أرى أن هناك معوقات تواجه تطبيق نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة | 3.37 | 0.88 | متوسطة |
| .14 | أرى أن استخدام نظام التعليم الإلكتروني يخفف الأعباء الموجودة عند المدرسين | 3.22 | 1.15 | متوسطة |
| .15 | أرى ان البنية التحتية الموجودة في الجامعة ملائمة لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني | 3.07 | 1.07 | متوسطة |
| .16 | أرى أن استخدام نظام التعليم الإلكتروني يصلح لكافة المساقات | 3.00 | 1.07 | متوسطة |
| .17 | أرى أن المساق الذي أقوم بتدريسه لا يحتاج لاستخدام مواقع التعليم الإلكتروني | 2.30 | 0.82 | منخفضة |
| .18 | أرى أن هناك صعوبة في عملية استخدام مواقع التعليم الإلكتروني | 2.22 | 1.01 | منخفضة |
| | الدرجة الكلية | 3.62 | 0.43 | مرتفعة |

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات من وجهة نظر المدرسين مرتبة ترتيبا تنازليا حسب درجات الوسط الحسابي، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول أن اتجاهات المبحوثين كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(3.62) والانحراف المعياري الكلي مقداره(0.43), مما يدل على أن درجة واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات من وجهة نظر المدرسين مرتفعة.

ورتبت فقرات الأداة ترتيبا تنازليا حسب درجات الأوساط الحسابية، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات : الفقرة (أرى أنه من السهل استخدام مواقع التعليم الإلكتروني) بمتوسط حسابي مقداره (4.3) وانحراف معياري مقداره (0.61), الفقرة (أشجع عملية استخدام الجامعة لنظام التعليم الإلكتروني) بمتوسط حسابي مقداره ( 4.26) وانحراف معياري مقداره (0.66), الفقرة (أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يعطي مرونة في عملية التدريس والتعليم ) بمتوسط حسابي مقداره ( 4.26) وانحراف معياري مقداره (0.76), الفقرة (أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يتيح الفرصة للوصول للمواد التعليمية في كل وقت وكل مكان) بمتوسط حسابي مقداره ( 4.22) وانحراف معياري مقداره (0.64).

في حين كانت أدنى الفقرات : الفقرة (أرى أن هناك صعوبة في عملية استخدام مواقع التعليم الإلكتروني) بمتوسط حسابي مقداره (2.22) وانحراف معياري مقداره (1.01), الفقرة (أرى أن المساق الذي أقوم بتدريسه لا يحتاج لاستخدام مواقع التعليم الإلكتروني) بمتوسط حسابي مقداره (2.3) وانحراف معياري مقداره (0.82), الفقرة (أرى أن استخدام نظام التعليم الإلكتروني يصلح لكافة المساقات) بمتوسط حسابي مقداره (3) وانحراف معياري مقداره (1.07), الفقرة (أرى ان البنية التحتية الموجودة في الجامعة ملائمة لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني) بمتوسط حسابي مقداره (3.07) وانحراف معياري مقداره (1.07).

لكن من خلال آراء المبحوثين واتجاهاتهم المعارضة والمنخفضة, تم رفض ما يلي : أرى أن المساق الذي أقوم بتدريسه لا يحتاج لاستخدام مواقع التعليم الإلكتروني، أرى أن هناك صعوبة في عملية استخدام مواقع التعليم الإلكتروني.

- **السؤال الأول :** ما مدى استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لنظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات – ؟ الذي يتضمن الأسئلة التالية من أسئلة الاستبيان

الجدول التالي يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بهذا السؤال.

**جدول(4.2.1): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بمدى استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لنظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات.**

| الرقم | مدى استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لنظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|
| .15 | أرى أنه من السهل استخدام مواقع التعليم الإلكتروني | 4.30 | 0.61 | مرتفعة جدا |
| .16 | أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يتيح الفرصة للوصول للمواد التعليمية في كل وقت وكل مكان | 4.22 | 0.64 | مرتفعة جدا |
| .17 | أمتلك المعرفة الكافية لاستخدام مواقع التعليم الإلكترونية | 4.15 | 0.91 | مرتفعة |
| .18 | أستخدم مواقع التعليم الإلكتروني في التواصل مع الطلاب والمدرسين الآخرين | 4.00 | 0.92 | مرتفعة |
| .19 | أستخدم مواقع التعليم الإلكتروني في استلام الواجبات من الطلاب | 3.85 | 1.03 | مرتفعة |
| | الدرجة الكلية | 4.10 | 0.65 | مرتفعة |

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس مدى استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لنظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات مرتبة ترتيبا تنازليا حسب درجات الوسط الحسابي، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول أن

اتجاهات المبحوثين كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(4.1) والانحراف المعياري الكلي مقداره(0.65), مما يدل على أن درجة مدى استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لنظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات مرتفعة.

ورتبت فقرات الأداة ترتيبا تنازليا حسب درجات الأوساط الحسابية، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات : الفقرة (أرى أنه من السهل استخدام مواقع التعليم الإلكتروني) بمتوسط حسابي مقداره (4.3) وانحراف معياري مقداره (0.61), الفقرة (أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يتيح الفرصة للوصول للمواد التعليمية في كل وقت وكل مكان) بمتوسط حسابي مقداره ( 4.22) وانحراف معياري مقداره (0.64), الفقرة (أمتلك المعرفة الكافية لاستخدام مواقع التعليم الإلكترونية) بمتوسط حسابي مقداره ( 4.15) وانحراف معياري مقداره (0.91), الفقرة (أستخدم مواقع التعليم الإلكتروني في التواصل مع الطلاب والمدرسين الآخرين) بمتوسط حسابي مقداره ( 4) وانحراف معياري مقداره (0.92).

في حين كانت أدنى الفقرات : الفقرة (أستخدم مواقع التعليم الإلكتروني في استلام الواجبات من الطلاب) بمتوسط حسابي مقداره (3.85) وانحراف معياري مقداره (1.03).

- **السؤال الثاني :** ما مقدار ومستوى الجودة والكفاءة التي يوفرها نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية ؟ يتضمن الأسئلة التالية من أسئلة الاستبيان.

الجدول التالي يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بهذا السؤال.

**جدول(4.2.2): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بمقدار ومستوى الجودة والكفاءة التي يوفرها نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية.**

| الرقم | مقدار ومستوى الجودة والكفاءة التي يوفرها نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|
| .20 | أشجع عملية استخدام الجامعة لنظام التعليم الإلكتروني | 4.26 | 0.66 | مرتفعة جدا |
| .21 | أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يعطي مرونة في عملية التدريس والتعليم | 4.26 | 0.76 | مرتفعة جدا |
| .22 | أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يزيد من جودة وكفاءة العملية التعليمية | 4.11 | 0.75 | مرتفعة |
| .23 | أفضل استخدام نظام التعليم الإلكتروني في تدريس المواد التعليمية | 3.96 | 0.85 | مرتفعة |
| .24 | أرى أن استخدام الجامعة لنظام التعليم الإلكتروني يزيد من جودة ودقة العملية التعليمية | 3.74 | 0.86 | مرتفعة |
| | الدرجة الكلية | 4.07 | 0.66 | مرتفعة |

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس مقدار ومستوى الجودة والكفاءة التي يوفرها نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية مرتبة ترتيبا تنازليا حسب درجات الوسط الحسابي، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول أن اتجاهات المبحوثين كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(4.07) والانحراف المعياري الكلي مقداره(0.66), مما يدل على أن درجة مقدار ومستوى الجودة والكفاءة التي يوفرها نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية مرتفعة.

ورتبت فقرات الأداة ترتيبا تنازليا حسب درجات الأوساط الحسابية، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات : الفقرة (أشجع عملية استخدام الجامعة لنظام التعليم الإلكتروني) بمتوسط حسابي مقداره (4.26) وانحراف معياري مقداره (0.66), الفقرة (أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يعطي مرونة في عملية التدريس والتعليم ) بمتوسط حسابي مقداره ( 4.26) وانحراف معياري مقداره (0.76), الفقرة (أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يزيد من جودة وكفاءة العملية التعليمية) بمتوسط حسابي مقداره ( 4.11) وانحراف معياري مقداره (0.75).

في حين كانت أدنى الفقرات : الفقرة (أرى أن استخدام الجامعة لنظام التعليم الإلكتروني يزيد من جودة ودقة العملية التعليمية) بمتوسط حسابي مقداره (3.74) وانحراف معياري مقداره (0.86), الفقرة (أفضل استخدام نظام التعليم الإلكتروني في تدريس المواد التعليمية) بمتوسط حسابي مقداره (3.96) وانحراف معياري مقداره (0.85).

- **السؤال الثالث** : ما مدى استجابة نظام التعليم الإلكتروني لحاجات أعضاء الهيئة التدريسية ؟

يتضمن الأسئلة التالية من أسئلة الاستبيان .

الجدول التالي يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بهذا السؤال.

**جدول(4.2.3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بمدى استجابة نظام التعليم الإلكتروني لحاجات أعضاء الهيئة التدريسية.**

| الرقم | مدى استجابة نظام التعليم الإلكتروني لحاجات أعضاء الهيئة التدريسية | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|
| .25 | أرى أن استخدام نظام التعليم الإلكتروني يساعد في تسهيل عملية تقييم الطلاب | 3.67 | 0.78 | مرتفعة |
| .26 | أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يراعي مؤهلات وخبرات أعضاء الهيئة التدريسية | 3.44 | 0.64 | مرتفعة |
| .27 | أرى أن استخدام نظام التعليم الإلكتروني يخفف الأعباء الموجودة عند المدرسين | 3.22 | 1.15 | متوسطة |
| .28 | أرى أن استخدام نظام التعليم الإلكتروني يصلح لكافة المساقات | 3.00 | 1.07 | متوسطة |
| | الدرجة الكلية | 3.33 | 0.65 | متوسطة |

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس مدى استجابة نظام التعليم الإلكتروني لحاجات أعضاء الهيئة التدريسية مرتبة ترتيبا تنازليا حسب درجات الوسط الحسابي، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول أن اتجاهات المبحوثين كانت متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(3.33) والانحراف المعياري الكلي مقداره(0.65), مما يدل على أن درجة مدى استجابة نظام التعليم الإلكتروني لحاجات أعضاء الهيئة التدريسية متوسطة.

ورتبت فقرات الأداة ترتيبا تنازليا حسب درجات الأوساط الحسابية، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات : الفقرة (أرى أن استخدام نظام التعليم الإلكتروني يساعد في تسهيل عملية تقييم الطلاب) بمتوسط حسابي مقداره (3.67) وانحراف معياري مقداره (0.78), الفقرة (أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يراعي مؤهلات وخبرات أعضاء الهيئة التدريسية ) بمتوسط حسابي مقداره ( 3.44) وانحراف معياري مقداره (0.64).

في حين كانت أدنى الفقرات : الفقرة (أرى أن استخدام نظام التعليم الإلكتروني يصلح لكافة المساقات) بمتوسط حسابي مقداره (3) وانحراف معياري مقداره (1.07), الفقرة (أرى أن استخدام نظام التعليم الإلكتروني يخفف الأعباء الموجودة عند المدرسين) بمتوسط حسابي مقداره (3.22) وانحراف معياري مقداره (1.15).

- **السؤال الرابع :** ما هي أسباب عدم استخدام نظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات – من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية ؟ يتضمن الأسئلة التالية من أسئلة الاستبيان.

الجدول التالي يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بهذا السؤال.

**جدول(4.2.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بأسباب عدم استخدام نظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات – من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية.**

| الرقم | أسباب عدم استخدام نظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات – من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|
| .29 | أرى أن هناك معوقات تواجه تطبيق نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة | 3.37 | 0.88 | متوسطة |
| .30 | أرى أن البنية التحتية الموجودة في الجامعة ملائمة لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني | 3.07 | 1.07 | متوسطة |
| .31 | أرى أن المساق الذي أقوم بتدريسه لا يحتاج لاستخدام مواقع التعليم الإلكتروني | 2.30 | 0.82 | منخفضة |
| .32 | أرى أن هناك صعوبة في عملية استخدام مواقع التعليم الإلكتروني | 2.22 | 1.01 | منخفضة |
| | الدرجة الكلية | 2.74 | 0.46 | متوسطة |

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس أسباب عدم استخدام نظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات – من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية مرتبة ترتيبا تنازليا حسب درجات الوسط الحسابي، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول أن اتجاهات المبحوثين كانت متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(2.74)

والانحراف المعياري الكلي مقداره(0.46), مما يدل على أن درجة أسباب عدم استخدام نظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات – من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية متوسطة.

ورتبت فقرات الأداة ترتيبا تنازليا حسب درجات الأوساط الحسابية، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات : الفقرة (أرى أن هناك معوقات تواجه تطبيق نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة) بمتوسط حسابي مقداره (3.37) وانحراف معياري مقداره (0.88), الفقرة (أرى ان البنية التحتية الموجودة في الجامعة ملائمة لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني) بمتوسط حسابي مقداره ( 3.07) وانحراف معياري مقداره (1.07).

في حين كانت أدنى الفقرات : الفقرة (أرى أن هناك صعوبة في عملية استخدام مواقع التعليم الإلكتروني) بمتوسط حسابي مقداره (2.22) وانحراف معياري مقداره (1.01), الفقرة (أرى أن المساق الذي أقوم بتدريسه لا يحتاج لاستخدام مواقع التعليم الإلكتروني) بمتوسط حسابي مقداره (2.3) وانحراف معياري مقداره (0.82).

- **السؤال الخامس** : ما مدى توفر الخبرة والمعرفة الكافية لدى أعضاء الهيئة التدريسية لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني ؟ يتضمن الأسئلة التالية من أسئلة الاستبيان.

الجدول التالي يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بهذا السؤال.

**جدول(4.2.5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان المتعلقة بمدى توفر الخبرة والمعرفة الكافية لدى أعضاء الهيئة التدريسية لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني.**

| الرقم | مدى توفر الخبرة والمعرفة الكافية لدى أعضاء الهيئة التدريسية لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|
| .33 | أمتلك المعرفة الكافية لاستخدام مواقع التعليم الإلكترونية | 4.15 | 0.91 | مرتفعة جدا |
| .34 | أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يراعي مؤهلات وخبرات أعضاء الهيئة التدريسية | 3.44 | 0.64 | مرتفعة جدا |
| | الدرجة الكلية | 3.80 | 0.65 | مرتفعة جدا |

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس مدى توفر الخبرة والمعرفة الكافية لدى أعضاء الهيئة التدريسية لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني مرتبة ترتيبا تنازليا حسب درجات الوسط الحسابي، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول أن اتجاهات المبحوثين كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(3.8) والانحراف المعياري الكلي مقداره(0.65), مما يدل على أن درجة مدى توفر الخبرة والمعرفة الكافية لدى أعضاء الهيئة التدريسية لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني مرتفعة.

ورتبت فقرات الأداة ترتيبا تنازليا حسب درجات الأوساط الحسابية، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات : الفقرة (أمتلك المعرفة الكافية لاستخدام مواقع التعليم الإلكترونية) بمتوسط حسابي مقداره (4.15) وانحراف معياري مقداره (0.91), الفقرة (أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يراعي مؤهلات وخبرات أعضاء الهيئة التدريسية) بمتوسط حسابي مقداره ( 3.44) وانحراف معياري مقداره (0.64).

**السؤال الثالث: ما أهم المعوقات التي تعيق تنفيذ عملية التعلم الإلكتروني؟**

من خلال تحليل استبيان الطلاب, كانت الإجابة على السؤال المتعلق في المعوقات التي تواجه تطبيق نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة كالتالي:

**جدول(4.3): معوقات تطبيق نظام التعليم الإلكتروني بالنسبة للطلاب**

| عدد الطلاب | الإجابات |
|---|---|
| 80 | المعوق يتمثل في أن المدرسيين غير مؤهلين لاستخدام مواقع نظام التعليم الإلكتروني |
| 45 | أهم المعوقات افتقار الطلاب للمعرفة والمهارة اللازمة لاستخدام مواقع التعليم الإلكتروني |
| 34 | الإنترنت غير متوفر بشكل مستمر والشبكة ضعيفة وبطيئة |
| 26 | المعوقات تتمثل في عدم توافر بنية تحتية جيدة |
| 7 | الطلاب والأساتذة يحتاجون إلى تدريب |
| 9 | المختبرات غير مؤهلة ويعتمدون على أجهزتهم الخاصة بسبب عدم تطور الأجهزة |
| 6 | بعض الأساتذة يرفضون استخدام نظام التعليم الإلكتروني |
| 5 | مواقع التعلم الإلكتروني ليست سهلة وسلسة الاستخدام |

| | |
|---|---|
| 3 | النظام يحتاج إلى تكلفة عالية |
| 3 | استخدام هذا النظام يحتاج إلى وقت كبير وهذا لا يتناسب مع طبيعة المساقات التي تعتمد على الأمور النظرية |
| 2 | اهم المعوقات هو اعتماد الجامعة على المناهج النظرية أكثر من الأمور التطبيقية |
| 2 | استخدام مواقع التعليم الإلكتروني لا يستطيع الطالب من خلاله فهم المعلومة بدقة |
| 2 | إدارة الجامعة لا تهتم في إدخال نظام التعليم الإلكتروني |
| 1 | صعوبة تطوير نظام التعليم الإلكتروني في كلية العلوم الإدارية |
| 77 | لم يقوموا بعملية الإجابة عن هذا السؤال |

أما بالنسبة لاستبيان المدرسين , كانت الإجابة عن المعوقات التي تواجه تطبيق نظام التعليم الإلكتروني كالتالي :

**جدول(4.4): معوقات تطبيق نظام التعليم الإلكتروني بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس**

| عدد المدرسين | الإجابات |
|---|---|
| 11 | المعوقات الأهم هي عدم امتلاك المدرسين للمهارات والقدرات الكافية لاستخدام مواقع التعليم الإلكتروني |
| 5 | البنية التحتية غير متوفرة لهذا النوع من التعليم |
| 2 | التجهيزات في القاعات الدراسية غير كافية لهذا النوع من التعليم |
| 1 | المواد التعلمية الموجودة في الجامعة غير ملائمة لنظام التعليم الإلكتروني |
| 1 | معوقات قانونية وإدارية تشكل عائق أمام تطبيق نظام التعليم الإلكتروني |
| 14 | لم يقوموا بالإجابة على هذا السؤال |

## فرضية المقارنة بين المدرسين والطلاب

**الفرضية الأولى**

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط اتجاهات المدرسين والطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات.

من أجل فحص هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار ت للعينات المستقلة, وذلك كما هو واضح من الجدول رقم (4.5).

**جدول رقم (4.5): نتائج اختبارات للعينات المستقلة لفحص الفروق بين متوسط اتجاهات المدرسين والطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات**

| الجنس | العدد | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة ت المحسوبة | درجة الحرية | مستوى الدلالة الإحصائية |
|---|---|---|---|---|---|---|
| مدرس/ة | 27 | 3.62 | 0.43 | −1.59 | 225 | 0.11 |
| طالب/ة | 200 | 3.77 | 0.48 | | | |

يتضح لنا من الجدول السابق رقم (4.5) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط اتجاهات المدرسين والطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات(مستوى الدلالة أكبر من 0.05), وبالتالي يستنتج قبول الفرضية الصفرية السابقة. كما يلاحظ بأن اتجاهات المدرسين والطلاب مرتفعة, حيث بلغ الوسط الحسابي للمدرسين(3.62) وللطلاب(3.77).

## فرضيات الدراسة/المدرسين

**الفرضية الأولى**

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط اتجاهات المدرسين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير الجنس.

من أجل فحص هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار ت للعينات المستقلة, وذلك كما هو واضح من الجدول رقم (4.6).

**جدول رقم (4.6): نتائج اختبارات للعينات المستقلة لفحص الفروق في متوسط اتجاهات المدرسين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير الجنس**

| الجنس | العدد | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة ت المحسوبة | درجة الحرية | مستوى الدلالة الإحصائية |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ذكر | 16 | 3.67 | 0.51 | 0.69 | 25 | 0.50 |
| أنثى | 11 | 3.55 | 0.27 | | | |

يتضح لنا من الجدول السابق رقم (4.6) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط اتجاهات المدرسين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير الجنس(مستوى الدلالة أكبر من 0.05), وبالتالي يستنتج قبول الفرضية الصفرية السابقة. كما يلاحظ بأن اتجاهات المدرسين حسب متغير الجنس مرتفعة, حيث بلغ الوسط الحسابي للذكور(3.67) وللإناث(3.55).

**الفرضية الثانية**

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط اتجاهات المدرسين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير التخصص.

من أجل فحص هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار تحليل التباين الأحادي, وذلك كما هو واضح من الجدول رقم (4.7).

**جدول رقم (4.7): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لفحص الفروق في متوسط اتجاهات المدرسين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير التخصص**

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف المحسوبة | مستوى الدلالة الإحصائية |
|---|---|---|---|---|---|
| بين المجموعات | 1.50 | 5 | 0.30 | 1.93 | 0.13 |
| داخل المجموعات | 3.27 | 21 | 0.16 | | |
| المجموع | 4.77 | 26 | | | |

يتضح لنا من الجدول السابق رقم (4.7) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط اتجاهات المدرسين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير التخصص(مستوى الدلالة أكبر من 0.05), وبالتالي يستنتج قبول الفرضية الصفرية السابقة.

والجدول التالي رقم (4.8) يبين الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسط اتجاهات المدرسين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات حسب متغير التخصص.

**جدول رقم (4.8): الأعداد و المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسط اتجاهات المدرسين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات حسب متغير التخصص.**

| التخصص | العدد | المتوسط الحسابي | الانحرافات المعيارية |
|---|---|---|---|
| إدارة الأعمال المعاصرة | 7 | 3.63 | 0.43 |
| إدارة المشاريع | 3 | 3.37 | 0.34 |
| نظم المعلومات الإدارية | 6 | 3.78 | 0.28 |
| المحاسبة | 3 | 3.09 | 0.42 |
| اقتصاديات الأعمال | 3 | 3.63 | 0.31 |
| تخصصات أخرى | 5 | 3.88 | 0.51 |
| المجموع | 27 | 3.62 | 0.43 |

## الفرضية الثالثة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط اتجاهات المدرسين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

من أجل فحص هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار تحليل التباين الأحادي, وذلك كما هو واضح من الجدول رقم (4.9).

**جدول رقم (4.9): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لفحص الفروق في متوسط اتجاهات المدرسين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير سنوات الخبرة**

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف المحسوبة | مستوى الدلالة الإحصائية |
|---|---|---|---|---|---|
| بين المجموعات | 0.23 | 3 | 0.08 | 0.38 | 0.77 |
| داخل المجموعات | 4.54 | 23 | 0.20 | | |
| المجموع | 4.77 | 26 | | | |

يتضح لنا من الجدول السابق رقم (4.9) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط اتجاهات المدرسين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير سنوات الخبرة(مستوى الدلالة أكبر من 0.05), وبالتالي يستنتج قبول الفرضية الصفرية السابقة.

والجدول التالي رقم (4.10) يبين الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسط اتجاهات المدرسين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات حسب متغير سنوات الخبرة.

**جدول رقم (4.10): الأعداد و المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسط اتجاهات المدرسين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات حسب متغير سنوات الخبرة.**

| سنوات الخبرة | العدد | المتوسط الحسابي | الانحرافات المعيارية |
|---|---|---|---|
| 4 سنوات أو أقل | 6 | 3.58 | 0.26 |
| من 5-8 سنوات | 9 | 3.56 | 0.52 |
| من 9-12 سنة | 3 | 3.87 | 0.36 |
| أكثر من 12 سنة | 9 | 3.62 | 0.47 |
| المجموع | 27 | 3.62 | 0.43 |

## فرضيات الدراسة/الطلاب

**الفرضية الأولى**

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط اتجاهات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير الجنس.

من أجل فحص هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار ت للعينات المستقلة, وذلك كما هو واضح من الجدول رقم (4.11).

**جدول رقم (4.11): نتائج اختبارات للعينات المستقلة لفحص الفروق في متوسط اتجاهات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير الجنس**

| الجنس | العدد | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة ت المحسوبة | درجة الحرية | مستوى الدلالة الإحصائية |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ذكر | 81 | 3.78 | 0.39 | 0.26 | 198 | 0.79 |
| أنثى | 119 | 3.77 | 0.53 | | | |

يتضح لنا من الجدول السابق رقم (4.11) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط اتجاهات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير الجنس(مستوى الدلالة أكبر من 0.05), وبالتالي يستنتج قبول الفرضية الصفرية السابقة. كما يلاحظ بأن اتجاهات الطلاب حسب متغير الجنس مرتفعة, حيث بلغ الوسط الحسابي للذكور(3.78) وللإناث(3.77).

## الفرضية الثانية

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط اتجاهات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير التخصص.

من أجل فحص هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار تحليل التباين الأحادي, وذلك كما هو واضح من الجدول رقم (4.12).

**جدول رقم (4.12): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لفحص الفروق في متوسط اتجاهات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير التخصص**

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف المحسوبة | مستوى الدلالة الإحصائية |
|---|---|---|---|---|---|
| بين المجموعات | 2.36 | 6 | 0.39 | 1.77 | 0.11 |
| داخل المجموعات | 42.98 | 193 | 0.22 | | |
| المجموع | 45.34 | 199 | | | |

يتضح لنا من الجدول السابق رقم (4.12) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط اتجاهات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير التخصص(مستوى الدلالة أكبر من 0.05), وبالتالي يستنتج قبول الفرضية الصفرية السابقة.

والجدول التالي رقم (4.13) يبين الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسط اتجاهات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات حسب متغير التخصص.

**جدول رقم (4.13): الأعداد و المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسط اتجاهات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات حسب متغير التخصص**

| التخصص | العدد | المتوسط الحسابي | الانحرافات المعيارية |
|---|---|---|---|
| إدارة الأعمال المعاصرة/إدارة المشاريع | 74 | 3.81 | 0.45 |
| التصميم الجرافيكي | 38 | 3.76 | 0.59 |
| نظم المعلومات الإدارية | 23 | 4.01 | 0.36 |
| المحاسبة | 42 | 3.68 | 0.38 |
| اقتصاديات الأعمال | 9 | 3.64 | 0.53 |
| التسويق الإلكتروني | 9 | 3.64 | 0.67 |
| تخصصات أخرى | 5 | 3.51 | 0.33 |
| المجموع | 200 | 3.77 | 0.48 |

## الفرضية الثالثة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط اتجاهات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير السنة الدراسية.

من أجل فحص هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار تحليل التباين الأحادي, وذلك كما هو واضح من الجدول رقم (4.14).

**جدول رقم (4.14): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لفحص الفروق في متوسط اتجاهات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير السنة الدراسية**

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف المحسوبة | مستوى الدلالة الإحصائية |
|---|---|---|---|---|---|
| بين المجموعات | 0.74 | 3 | 0.25 | 1.08 | 0.36 |
| داخل المجموعات | 44.60 | 196 | 0.23 | | |
| المجموع | 45.34 | 199 | | | |

يتضح لنا من الجدول السابق رقم (4.14) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط اتجاهات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير السنة الدراسية(مستوى الدلالة أكبر من 0.05), وبالتالي يستنتج قبول الفرضية الصفرية السابقة.

والجدول التالي رقم (4.15) يبين الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسط اتجاهات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات حسب متغير السنة الدراسية.

**جدول رقم (4.15): الأعداد و المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسط اتجاهات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات حسب متغير السنة الدراسية.**

| السنة الدراسية | العدد | المتوسط الحسابي | الانحرافات المعيارية |
|---|---|---|---|
| الأولى | 48 | 3.75 | 0.42 |
| الثانية | 46 | 3.68 | 0.49 |
| الثالثة | 53 | 3.81 | 0.44 |
| الرابعة | 53 | 3.84 | 0.55 |
| المجموع | 200 | 3.77 | 0.48 |

## 4.2 أسئلة المقابلة:

1) من خلال تجربتك في عملية التدريس ما هي المواقع التي قمت باستخدامها من خلال نظام التعليم الإلكتروني؟

من خلال قيامنا بمقابلة مع الأستاذ رامي الدراويش ومن خلال اجابته على أسئلة المقابلة استطعنا الحصول على المعلومات التالية :

ذكر انه يستخدم العديد من المواقع التي تقوم بطرحها الجامعة بطريقة رسمية في عملية التدريس ومنها:

Google classroom, e- class, e-learning, model

2) هل ترى أن نظام التعليم الإلكتروني يزيد من كفاءة العملية التعليمية ؟

اكد على أن عملية الدراسة التي لم تكن تستخدم النظام الإلكتروني كانت تتصف بقلة الكفاءة, ولكن من خلال استخدام نظام التعليم الإلكتروني اصبح هناك كفاءة ودقة في عامل الوقت بحيث أن البرامج الكترونية تحدد الوقت الذي قام الطالب والمدرس في التعامل مع هذه البرامج , وبالتالي عدم وجود أي تلاعب في عملية تسليم الواجبات وغيرها من الأمور التي تتم بطريقة الكترونية.

3) هل ترى أن نظام التعليم الإلكتروني يعطي مرونة في عملية التدريس؟

صرح الأستاذ رامي على أن استخدام النظام الإلكتروني يساعد في زيادة المرونة في العملية التعليمية , حيث أن الطلاب اصبح لديهم متسع كافي للتعبير عن آرائهم بشكل مريح والتفاعل بشكل اكبر في المواد التي تستخدم البرامج الإلكترونية .

4) هل ترى أن البنية التحتية الموجودة في الجامعة ملائمة لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني؟

أما بخصوص البنية التحتية فقد صرح الأستاذ رامي بان البنية التحتية تحتاج إلى الكثير من التعديلات من اجل أن تستطيع الجامعة استخدام النظام الإلكتروني بطريقة ممتازة وذلك عند استخدام برنامج e-class, وغيرها من البرامج الإلكترونية .

ولكنه قال بان الجامعة عندما تستخدم برنامج google classroom لا تحتاج إلى بنية تحتية قوية لأنه لا يعتمد على سيرفرات الجامعة بل متصل مع شركة google ولا يحتاج لأي مساعدة من البنية التحتية.

5) هل ترى أن استخدام نظام التعليم الإلكتروني يخفف الأعباء عن المدرسين ؟

اكد أن إدخال النظام الإلكتروني يساعد بشكل كبير في تقليل الأعباء على المدرسين خاصة في عملية تسليم الواجبات والإعلانات وعملية التنسيق مع الطلاب , خاصة أن هذه البرامج أتاحت إلى المدرس التواصل مع الطلاب بطريقة رسمية ومعتمدة من قبل الجامعة .

6) هل ترى أن استخدام نظام إلكتروني يساعد في تسهيل عملية تقييم الطلاب ؟

صرح بان عملية تقييم الطلاب أصبحت اسهل وادق وذلك لأنه من خلال هذه البرامج اصبح الطلاب بإمكانهم التعبير عن آرائهم والتفاعل بشكل اكبر وإفادة باقي الطلاب بمعلومات جديدة من خلال وضع ومشاركة الصور والفيديوهات والكثير من المواقع العلمية والمفيدة .

7) هل ترى أن هناك معوقات تواجه تطبيق نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة , ما هي ؟

أضاف أنه من اهم المعوقات التي تواجه النظام هي نقص المعرفة والمهارة الإلكترونية سواء عند الطلاب أو المدرسين لذلك يقترح بان يكون هنالك مساق تمهيدي يلم بهذه المعرفة والعلم الذي يحتاجه الطالب والمدرس من اجل أن يستخدم برامج النظام الإلكتروني بطريقة جيدة.

8) ما هي النتائج التي حصلت عليها من خلال تجربتك لهذه البرامج مقارنة مع النظام التقليدي ؟

صرح أن من النتائج الملحوظة لعملية استخدام برامج التعليم الإلكتروني في عملية التدريس هو ارتفاع نسب النجاح لدى الطلبة وزيادة معدل العلامات في الشعبة بشكل ملحوظ كما اصبح هناك تقبل لعمل الطلاب بشكل مجموعات في المشاريع الخاصة للمساق.

## 4.3 مناقشة نتائج الدراسة

بعد تحليل أسئلة الدراسة , واختيار فرضياتها , نسال الله تعالى أن تكون هذه الدراسة قد وفقت في تحقيق أهدافها في إعطاء صورة واضحة عن استجابات المبحوثين نحو واقع استخدام نظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات – من وجهتي نظر أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة, حيث توصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج التي اتضحت من خلال تحليل وتفسير البيانات التي تم الحصول عليها من المبحوثين , وقد تمت مناقشة نتائج هذه الدراسة ومقارنتها مع نتائج الدراسات السابقة الواردة في هذه الدراسة , وذلك على النحو التالي :

**السؤال الأول** يهدف إلى التعرف على ما مدى استخدام الطلاب لنظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات – ؟

حيث أشارت النتائج إلى الدرجة الكلية لواقع هذه العوامل كانت بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (4.02) وانحراف معياري (0.6) .

يرى فريق البحث أن الطلبة الذين يستخدموا مواقع نظام التعليم الإلكتروني يستخدمونه بدرجة مرتفعة في إرسال الواجبات عبر الموقع كما انهم يرون سهولة في استخدام مواقع التعليم الإلكتروني التي تتيح لهم الوصول إلى المواد التعليمية في أي وقت ومن أي مكان, كما انهم يستخدمونه للتواصل مع الزملاء والمدرسين بدرجة مرتفعة , لذلك كانت الدرجة الكلية مرتفعة .

تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة لوكشيتش وبيسانسكي (2007) والتي أشارت نتائجها إلى أن درجة استخدام طلبة جامعة ليوبليانا في سلوفينيا لنظام التعليم الإلكتروني والوصول إلى المواد التعليمية من خلاله مرتفعة, وتتفق مع دراسة محمد والمطري (2009) التي أشارت إلى وجود اتجاهات إيجابية لدى طلبة كلية العلوم الإدارية التربوية في الجامعة الهاشمية نحو استخدام نظام التعليم الإلكتروني في الدراسة.

**السؤال الثاني** يهدف إلى التعرف على ما مدى استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لنظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات – ؟

حيث أشارت النتائج إلى الدرجة الكلية لواقع هذه العوامل كانت بدرجة مرتفعة جدا بمتوسط حسابي (4.1) وانحراف معياري (0.65) .

يرى فريق البحث أن هذه النتيجة المرتفعة تعود إلى أن أعضاء الهيئة التدريسية يرون سهولة في استخدام مواقع التعليم الإلكتروني التي تتيح لهم الفرصة في الوصول إلى المواد التعليمية في أي وقت ومن أي مكان, كما انهم يستغلون هذه المواقع للتواصل مع الزملاء والمدرسين بدرجة مرتفعة , بالإضافة إلى استخدامهم لهذه المواقع بدرجة مرتفعة في استلام الواجبات المختلفة من الطلاب للعديد من المساقات التي يقومون بتدريسها .

تتفق هذه الدراسة مع نتيجة دراسة ستريهورن (2007) التي أشارت إلى أن أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة تينسي في أمريكا يستخدمون نظام التعليم الإلكتروني في عملية التدريس بدرجة مرتفعة, في حين اختلف مع نتيجة دراسة حكمي () حيث أن درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية العلمية بجامعة أم القرى لنظام التعليم الإلكتروني متوسطة .

**السؤال الثالث** يهدف إلى التعرف على مقدار ومستوى الجودة والكفاءة التي يوفرها نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب ؟

حيث أشارت النتائج إلى الدرجة الكلية لواقع هذه العوامل كانت بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (3.94) وانحراف معياري (0.7) .

يرى فريق البحث أن الطلبة الذين يستخدمون مواقع نظام التعليم الإلكتروني يرون أنها تزيد من جودة وكفاءة ودقة عملية التعليم بدرجة مرتفعة ويرون أن نظام التعليم الإلكتروني يعطي مرونة في عملية التدريس بدرجة مرتفعة أيضا, وبنفس الوقت يفضلون استخدام المدرسين لنظام التعليم الإلكتروني في تدريس المواد الجامعية ويشجعون على استخدام الجامعة هذا النظام وتطويره ليشمل كل الجامعة بدرجة مرتفعة, لذلك كانت الدرجة الكلية مرتفعة ومشجعة .

تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة إبراهيم (2010) التي أشارت إلى تفوق طلبة الجامعة الافتراضية السورية التي استخدمت نظام التعليم الإلكتروني على طلبة جامعة دمشق التي استخدم طلبتها الطرق التقليدية, وكذلك تكون لدى الطلبة اتجاهات إيجابية بدرجة مرتفعة نحو نظام التعليم الإلكتروني, وتتفق مع دراسة احمد وجانيير (2008) التي كانت من نتائجها أن طلاب جامعة UTP من ماليزيا ابدوا رغبتهم في الاستمرار باستخدام نظام التعليم الإلكتروني لأنه يمتلك كفاءة ومرونة لدى فهم الطلاب للمواد التعليمية بدرجة مرتفعة.

**السؤال الرابع** يهدف إلى التعرف على مقدار ومستوى الجودة والكفاءة التي يوفرها نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية ؟

حيث أشارت النتائج إلى الدرجة الكلية لواقع هذه العوامل كانت بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (4.07) وانحراف معياري (0.66) .

يرى فريق البحث أن هذه النتيجة المرتفعة ترجع إلى أن أكثر أعضاء الهيئة التدريسية يرون أن نظام التعليم الإلكتروني يزيد من جودة وكفاءة ودقة عملية التعليم بدرجة مرتفعة, ويعطي مرونة في عملية تدريسهم للمواد والمساقات الجامعية بدرجة مرتفعة, بالإضافة إلى انهم يفضلون استخدام مواقع نظام التعليم الإلكتروني في تدريس المواد الجامعية ويشجعون الجامعة على استخدامه الجامعة بدرجة مرتفعة.

تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الحكمي (2010) حيث أن من خلال النتائج المرتفعة التي حصلوا عليها أوصى المدرسين لعمل نشرات توضح أهمية وكفاءة وجودة نظام التعليم الإلكتروني في التدريس.

**السؤال الخامس** يهدف إلى التعرف على مدى استجابة نظام التعليم الإلكتروني لحاجات أعضاء الهيئة التدريسية؟

حيث أشارت النتائج إلى الدرجة الكلية لواقع هذه العوامل كانت بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (3.33) وانحراف معياري (0.65).

يرى فريق البحث هذه النتيجة في استجابة نظام التعليم الإلكتروني للمدرسين, حيث أن المدرسين يرون أن نظام التعليم الإلكتروني يراعي مؤهلات وخبرات أعضاء الهيئة التدريسية بدرجة مرتفعة , ولكنهم يرون أن نظام التعليم الإلكتروني يخفف الأعباء المفروضة عليهم بدرجة متوسطة, بالإضافة إلى أن المدرسين يرون أن استخدام نظام التعليم الإلكتروني يصلح لكافة المساقات بدرجة متوسطة.

تتفق نتيجة الدراسة مع نتيجة دراسة ليم والليم (2007) حيث ابدى أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الكورية تحفيزهم من خلال استخدام نظام التعليم الإلكتروني الذي قلل من أعباء المدرسين ومنها عملية تدريس وتقيم الطلاب بدرجة مرتفعة.

**السؤال السادس** يهدف إلى التعرف على أسباب عدم استخدام نظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات – من وجهة نظر الطلاب؟

حيث أشارت النتائج إلى الدرجة الكلية لواقع هذه العوامل كانت بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (3.03) وانحراف معياري (0.63) .

يعزى فريق البحث هذه الدرجة المتوسطة في عدم استخدام نظام التعليم الإلكتروني من قبل الطلاب إلى أن الطلاب يرون أن البنية التحتية الموجودة في الجامعة ملائمة لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني بدرجة متوسطة, ويرون أن هناك معوقات تواجه تطبيق هذا النظام بدرجة مرتفعة, ولكن يرى الطلاب أن هناك صعوبة في عملية استخدام مواقع التعليم الإلكتروني بدرجة متوسطة, لذلك كانت الدرجة الكلية متوسطة.

تتفق النتيجة مع نتيجة دراسة القرواني (2010–2011) التي من خلال النتائج التي توصلت اليها أوصت بمراعاة البنية التحتية الضعيفة الموجودة في منطقة سلفيت التعليمية حتى تتمكن من استخدام نظام التعليم الإلكتروني بطريقة صحيحة.

**السؤال السابع** يهدف إلى التعرف على أسباب عدم استخدام نظام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين – كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات – من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية؟

حيث أشارت النتائج إلى الدرجة الكلية لواقع هذه العوامل كانت بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (2.74) وانحراف معياري (0.46) .

يرى فريق البحث هذه النتيجة تعود إلى أن أعضاء الهيئة التدريسية يرون أن هناك صعوبة في عملية استخدام مواقع التعليم الإلكتروني بدرجة منخفضة, كما أنهم يرون أن المساقات التي يقومون بتدريسها لا تحتاج إلى استخدام مواقع نظام التعليم الإلكتروني بدرجة منخفضة أيضا , ولكنهم يرون أن البنية التحتية الموجودة في الجامعة ملائمة لاستخدام هذا النظام بدرجة متوسطة, بالإضافة إلى أنهم يرون أن هناك معوقات تواجه تطبيق هذا النظام بدرجة متوسطة.

تتفق الدراسة مع نتيجة دراسة حجايا (2010) التي أشارت إلى أن البنية التحتية الخاصة في نظام التعليم الإلكتروني في الجامعات الحكومية الأردنية ما زالت في دنى درجات المتوسط.

**السؤال الثامن** يهدف إلى التعرف على الخبرة والمعرفة الكافية لدى أعضاء الهيئة التدريسية لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني ؟

حيث أشارت النتائج إلى الدرجة الكلية لواقع هذه العوامل كانت مرتفعة بمتوسط حسابي (3.8) وانحراف معياري (0.65) .

يرى فريق البحث هذه الدرجة المرتفعة في الخبرة والمعرفة التي يمتلكها أعضاء الهيئة التدريسية , حيث أن المدرسين يرون أنهم يمتلكون معرفة كافية في استخدام نظام التعليم الإلكتروني بدرجة مرتفعة, ويرون أن نظام التعليم الإلكتروني يراعي خبراتهم ومهاراتهم بدرجة مرتفعة أيضا.

تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة حجايا (2010) التي أشارت إلى أن درجة المعرفة المتوفرة لدى أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الحكومية الأردنية, في استخدام نظام التعليم الإلكتروني مرتفعة.

**السؤال التاسع** يهدف إلى التعرف على معوقات استخدام نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب؟

يرى فريق البحث من خلال الإجابة التي حصل عليها من الطلاب أن أهم المعوقات التي تم طرحها بدرجة مرتفعة من قبل الطلاب هي أن المدرسين غير مؤهلين لاستخدام مواقع نظام التعليم الإلكتروني حيث أجاب (80) طالب من الطلاب الإجابة نفسها , وفي نفس الوقت من المعوقات التي تم الإجابة عليها بدرجة مرتفعة من قبل الطلاب والتي أجاب عليها (45) طالب هي افتقار الطلاب للمعرفة والمهارة اللازمة لاستخدام مواقع التعليم الإلكتروني , كما أجاب (34) طالب أن من أهم المعوقات في نظرهم هو أن الإنترنت غير متوفر بشكل مستمر والشبكة ضعيفة وبطيئة , ومن المعوقات التي تم ذكرها من قبل الطلاب والتي كانت إجابتها من (26) طالب تمثلت في عدم توفر البنية التحتية الجيدة في الجامعة , بالإضافة إلى بعض المعوقات التي قام الطلاب بذكرها ولكن بدرجة منخفضة

منها أن الطلاب والمدرسين يحتاجون إلى تدريب وأن المختبرات غير مؤهلة للاستخدام مع وجود عدم تقبل من قبل الطلاب لفكرة التعليم الإلكتروني واعتقادهم أن عملية استخدامها غير سهلة وسلسة , بالإضافة إلى اعتماد الجامعة على المناهج النظرية التقليدية وأن عملية التغيير تحتاج إلى تكلفة مرتفعة ووقت كبير, وأن الجامعة غير مهتمة بإدخال هذا النظام .

تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة أندرسون (2008) حيث أشارت نتائجها إلى وجود العديد من المعوقات التي تواجه كل من الطلبة وهيئة التدريس في استخدام نظام التعليم الإلكتروني , كما وأظهرت أن الطلبة يواجهون تحديات أكثر من أعضاء هيئة التدريس.

**السؤال العاشر** يهدف إلى التعرف على معوقات استخدام نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية ؟

يرى فريق البحث من خلال إجابة أعضاء الهيئة التدريسية الطلاب أن أهم المعوقات التي أخذت درجة مرتفعة هي عدم امتلاك المدرسين للمهارات والقدرات الكافية لاستخدام مواقع التعليم الإلكتروني حيث أجاب عليها (7) من أعضاء الهيئة التدريسية, ومن المعوقات التي حملت درجة مرتفعة أن البنية التحتية غير متوفرة لهذا النوع من التعليم حيث أجاب عليها (5) من أعضاء الهيئة التدريسية , كما أجاب (4) من أعضاء الهيئة التدريسية أن من المعوقات المهمة هي عدم امتلاك الطلاب المعرفة الكافية من أجل التعامل مع هذا النوع من التعليم , ولكن من الإجابات التي أخذت درجة منخفضة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية غير كافية لهذا النظام حيث أجاب عليها (2) من المدرسين , كما كانت أحد الإجابات أن المواد التعليمية الموجودة لا تلائم استخدام نظام التعليم الإلكتروني , بالإضافة إلى وجود معوقات قانونية وإدارية تحد من عملية إدخال النظام إلى الجامعة .

تتفق النتيجة مع نتيجة دراسة ياسين وملحم (11) التي أشارت إلى معوقات استخدام التعليم الإلكتروني التي يواجهها معلمو مدارس مديرية التربية والتعليم لمنطقة اربد والتي أوصت بتقديم تدريبات خاصة للمدرسين, في حين تختلف مع نتائج دراسة كونا (2007) التي أشارت إلى أن أكثر المعوقات تأثير هي المعوقات المالية, ثم جاءت بعدها المعوقات في مجال التكنولوجيا, أما المعوقات التي جاءت بدرجة عادية هي اعتقادات هيئة التدريس حول

نوعية التعليم الإلكتروني واهتماماتهم بدافعية الطلاب .

تتفق الإجابات التي حصلنا عليها من الأستاذ رامي خلال المقابلة مع دراسة ( إبراهيم 2010) والتي تتمحور حول دراسة " اثر التعليم الإلكتروني على تحصيل دبلوم التأهيل التربوي في مقرر طرق التدريس لعلم الأحياء " والتي هدفت إلى التعرف على فاعلية التعليم الإلكتروني في تحصيل طلبة دبلوم التأهيل التربوي مقارنة بالطريقة التقليدية، وقد طبقت الدراسة على عينة مكونة من (26) طالب وطالبة من دبلوم التأهيل التربوي في جامعة دمشق، وقد أشارت النتائج إلى تفوق طلبة الجامعة الافتراضية التي استخدمت التعليم الإلكتروني على طلبة جامعة دمشق التي استخدم طلبتها الطرق التقليدية، وهذا ما يتفق مع المعلومات التي حصلنا عليها من الأستاذ رامي عندما تحدث عن تحصيل الطلبة مع استخدام التعليم الإلكتروني ودرجة التطور التي توصل اليها الطلاب في عملية التحصيل من خلال نظام التعليم الإلكتروني .

# الفصل الخامس

## النتائج والتوصيات

## 1.5 نتائج الدراسة

بعد إجراء هذه الدراسة والتي هدفت إلى دراسة واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات من وجهة نظر المدرسين والطلاب, توصل فريق البحث إلى النتائج التالية:

1. درجة واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات من وجهة نظر الطلاب مرتفعة, بسبب استخدام الطلبة المتواصل لمواقع التعليم الإلكتروني من أجل تسليم الواجبات المطلوبة , وأخذ محاضرات اون لاين يتواجد المدرس والطلاب في نفس الوقت على الموقع مباشرة , وأيضا مشاهدة الفيديوهات المسجلة التي يشرح فيها المدرس أجزاء من المواد.

2. درجة واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات من وجهة نظر المدرسين مرتفعة, بسبب استخدامهم لهذه المواقع في عملية شرح أجزاء من المواد والتواصل مع الطلاب والإجابة عن أسئلتهم التي يطرحونها عن المواد, وهم يشجعون نظام التعليم الإلكتروني لما له من فائدة على الطلاب.

3. مقدار ومستوى الجودة والكفاءة التي يوفرها نظام التعليم الإلكتروني مرتفعة من وجهة نظر الطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية .

4. درجة استجابة نظام التعليم الإلكتروني لحاجات أعضاء الهيئة التدريسية متوسطة من وجهة نظرهم لهذا النظام.
5. أهم وأكثر المعوقات التي تواجه عملية استخدام نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب هي أن المدرسين غير مؤهلين لاستخدام مواقع نظام التعليم الإلكتروني بالإضافة إلى افتقار الطلاب المعرفة والمهارة اللازمة لاستخدام مواقع التعليم الإلكتروني.

6. معوقات استخدام نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية كان من أهمها عدم امتلاك المدرسين للمهارات والقدرات الكافية لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني وعدم توفر البنية التحتية اللازمة لهذا النوع من التعليم.

7. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط اتجاهات المدرسين والطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات, وكان ذلك واضحا في عملية توزيع الاستبيان حيث تبين أن اتجاهات الطلاب والمعلمين هي بالأغلب إيجابية ومشجعة لعملية التعليم الإلكتروني .

8. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط اتجاهات المدرسين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير الجنس, كان ذلك واضحا من خلال آراء الأساتذة المتقاربة والإيجابية حول نظام التعليم الإلكتروني , حيث تبين أن كلا الطرفين الذكور والإناث كان موقفهم إيجابي.

9. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط اتجاهات المدرسين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير التخصص, ظهر ذلك من خلال أداء الأساتذة الإيجابية والمشجعة لعملية التعليم الإلكتروني على اختلاف تخصصاتهم.

10. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط اتجاهات المدرسين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير سنوات الخبرة, وظهر ذلك من خلال تأكيد الأساتذة على اختلاف سنوات خبرتهم على أهمية ومدى إيجابية استخدام نظام التعليم الإلكتروني.

11. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط اتجاهات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير الجنس, حيث أن نسبة الطلاب سواء من الذكور أو الإناث كانت متقاربة حول عملية استخدام مواقع التعليم الإلكتروني .

12. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط اتجاهات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير التخصص, وظهر ذلك من خلال إقبال الطلاب على اختلاف تخصصاتهم على استخدامهم لمواقع التعليم الإلكتروني.

13. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط اتجاهات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات تعزى لمتغير السنة الدراسية, وظهر ذلك من خلال إقبال الطلاب على اختلاف سنواتهم الدراسية على استخدامهم لمواقع التعليم الإلكتروني.

## 2.5التوصيات

1. تطبيق نظام التعليم الإلكتروني على جميع المساقات في الجامعة.
2. ضرورة قيام القائمين على الجامعة بعقد دورات تدريبية لاستخدام التعليم الإلكتروني لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة.
3. العمل على إضافة طريقة استخدام نظام التعليم الإلكتروني وجعله كمساق في الخطة الدراسية في السنة الدراسة الأولى من اجل تعليم الطلبة كيفية استخدام مواقع التعليم الإلكتروني.
4. استغلال الجودة والكفاءة والدقة التي يوفرها نظام التعليم الإلكتروني في عملية التدريس.
5. العمل على تصميم نظام التعليم الإلكتروني بطريقة تغطي كافة احتياجات أعضاء الهيئة التدريسية.
6. توفير بنية تحتية ملائمة .

المراجع

المراجع العربية


- الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي ((http://www.abahe.co.uk/))
- السيد , سليمان محمد (2008) فاعلية برنامج مقترح للوسائط الفائقة المتصلة بالإنترنت في إكساب مهارات إعداد وتصميم الدروس الإلكترونية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم بكلية التربية جامعة الأزهر، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر .
- العباسي، محمد، وآخرون(2011) فاعلية برنامج إلكتروني قائم على الويب لتنمية مهارات تصميم وإنتاج بعض أدوات التقويم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية, مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة , العدد 75 الجزء الأول، يناير 2011.
- (العريشي و آخرون 2013) اتجاهات حديثة في طرائق واستراتيجيات التدريس: خطوة على طريق تطوير إعداد المعلم, دار الصفاء, عمان, الأردن.
- (طلبة عبد الحميد2010) التعليم الإلكتروني ومستحدثات التكنولوجيا للتعليم , المكتبة العصرية للنشر والتوزيع , المنصورة , مصر .
- مقدمة في التعليم الإلكتروني: استخدام مواد NLN داخل بيئة التعلم الافتراضية (لجنة الإشراف، 2003).
- ال محيا, عبدالله بن يحيى (2008) , (أثر استخدام الجيل الثاني للتعلم الإلكتروني على مهارات التعليم التعاوني لدى طلاب كلية المعلمين في أبها, E-learning 2.0 رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى , مصر .
- (مدونة الأكاديمية العربية للتعليم الإلكتروني والتدريب, 2010).

– Ahmad F., Shafei A., Gagne J. (2008) Proceedings of electronic

- ELearning and the Science of Instruction: Proven Guidelines for Consumers, Richard E. Mayer،Ruth C. Clark,2012.

- kingsaud university, 2010

- Luksic, P., Horvart, Bauer A., B Pisanski, T. (2007) .Practical e-learning for the faculty of mathematics and physics at the university of Ljubljana, Interdisciplinary Journal of knowledge and Learning Objects, vol 3, p73-8

- RABOCA, H. M .; CARBUNAREAN, F. Managerial Challenges of the Contemporary Society. 2015, Vol. 8 Issue 1, p134-140. 7p. , Database: Business Source Premier.

- Sekhon, Manjit; Hartley, Darin E. Series: Infoline, vol. 31, issue 1404. Alexandria, VA: American Society for Training & Development. 2014. eBook., Database: eBook Collection (EBSCOhost), Basics of E learning members, last time retrieved On 30/10/2010 (http: //www.studentaffairs.com / journal / summer 2007 / technology use by faculty, html.)

- By: Sekhon, Manjit; Hartley, Darin E. Series: Infoline, vol. 31, issue 1404.

- Alexandria, VA: American Society for Training & Development. 2014. eBook, Database: eBook Collection (EBSCOhost), Basics of E learning.

- Stray horn, T, (2007): use of technology among higher education faculty members, (http: //www.studentaffairs.com / journal / summer 2007 / technology use by faculty, html.)

– Third Asian Technology Conference in Mathematics ten SSRU, Thailand

- Yang, J., Han, X., Zhou, Q.(2011).The design and developing of a semi-auto computer generated testing paper system- A case study in the school of continuing education at China university of geosciences, TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology, volume 10 Issue 2.

المواقع الإلكترونية

http://forum.moe.gov.om/showthread.php?t=196424

https://sites.google.com/site/childernlearn/home/alfrq-byn-altlym

http://elearning.akbarmontada.com/t706-topic

https://sites.google.com/site/epublishinggroup2011/home/mzaya-wywb-altlym

# الملاحق

# الملحق (1)

## أسماء محكمي أدوات الدراسة

| الرقم | اسم المحكم | التخصص | مكان العمل |
|---|---|---|---|
| 1 | د/غسان شاهين | تكنولوجيا المعلومات | جامعة بوليتكنك فلسطين |
| 2 | أ/أمجد النتشة | إدارة أعمال | جامعة بوليتكنك فلسطين |

# الملحق (2)

## أداة الدراسة

**جامعة بوليتكنك فلسطين**

**كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات**

**إدارة أعمال معاصرة**

**أخي الطالب / أختي الطالبة**

**تحية طيبة وبعد ,**

**يهدف هذا البحث إلى معرفة واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات , و الذي يجري استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال المعاصرة , كما ان تزويدكم لنا بالمعلومات الصحيحة الموضوعية سيؤدي إلى أفضل النتائج لموضوع البحث , و سيعود بالنفع و الخير لجامعتنا بإذن الله .**

**لذا نرجو من حضرتكم مساعدتنا في إنجاز هذا البث من خلال تعبئة هذا الاستبيان ,**

**ونشكركم لحسن تعاونكم ,,,**

**وتفضلوا بفائق الاحترام,**

**فريق البحث : سيما الدويك , فاتنة الربعي , فاطمة الفلاح**

**إشراف : د. مروان جلعود**

**التعليم الإلكتروني**

نرجو من حضرتكم وضع إشارة (√) في المربع المناسب :

**الجنس :**

- ☐ **ذكر**
- ☐ **انثى**

**التخصص :**

- ☐ **إدارة الأعمال المعاصرة / إدارة المشاريع**
- ☐ **التصميم الجرافيكي**
- ☐ **نظم المعلومات الإدارية**
- ☐ **المحاسبة**
- ☐ **اقتصاديات الأعمال**
- ☐ **التسويق الإلكتروني**
- ☐ **الريادة والابتكار في الأعمال**

**السنة الدراسية :**

- ☐ **الأولى**
- ☐ **الثانية**
- ☐ **الثالثة**
- ☐ **الرابعة**

| الرقم | الفقرة | موافق بشدة | موافق | محايد | معارض | معارض بشدة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | أرى انه من السهل استخدام مواقع التعليم الإلكتروني | | | | | |
| 2 | أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يتيح الفرصة للوصول للمواد التعليمية في كل وقت وكل مكان | | | | | |
| 3 | أستخدم مواقع التعليم الإلكتروني لتسليم الواجبات التي يقوم المدرسين بتعيينها | | | | | |
| 4 | أرى أن التعليم الإلكتروني يساعد في التواصل مع المدرسين والزملاء في الجامعة | | | | | |
| 5 | أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يزيد من جودة و كفاءة العملية التعليمية | | | | | |
| 6 | أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يعطي مرونة في عملية الدراسة و التعلم | | | | | |
| 7 | أفضل استخدام المدرسين لنظام التعليم الإلكتروني في تدريس المواد التعليمية | | | | | |
| 8 | أرى انه هناك صعوبة في عملية استخدام مواقع التعليم الإلكتروني | | | | | |
| 9 | أمتلك المعرفة الكافية لاستخدام المواقع الإلكترونية | | | | | |
| 10 | أرى أن استخدام الجامعة لنظام التعليم الإلكتروني يزيد من جودة ودقة العملية التعليمية | | | | | |
| 11 | أشجع عملية استخدام الجامعة لنظام التعليم الإلكتروني | | | | | |
| 12 | أشجع عملية تطوير و توسيع نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة | | | | | |
| 13 | أرى أن البنية التحتية الموجودة في الجامعة ملائمة لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني | | | | | |
| 14 | أرى أن هناك معوقات تواجه تطبيق نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة | | | | | |

15- برأيك ما هي المعوقات التي تواجه تطبيق نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة ؟

_____

# تابع الملحق (2)

## أداة الدراسة

**جامعة بوليتكنك فلسطين**

**كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات**

**إدارة أعمال معاصرة**

**حضرة المدرس / المدرسة في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين المحترم**

**تحية طيبة وبعد ,**

**يهدف هذا البحث إلى معرفة واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين _كلية العلوم الإدارية و نظم المعلومات _ و الذي يجرى استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال المعاصرة , كما أن تزويدكم لنا بالمعلومات الصحيحة الموضوعية سيؤدي إلى الوصول إلى أفضل النتائج لموضوع البحث , و سيعود بالنفع و الخير على جامعتنا بإذن الله .**

**لذا نرجو من حضرتكم مساعدتنا في إنجاز هذا البحث من خلال تعبئة الاستبيان**

**ونشكركم لحسن تعاونكم ,,,**

**وتفضلوا بفائق الاحترام,**

**فريق البحث : سيما الدويك , فاتنة الربعي , فاطمة الفلاح**

**إشراف : د. مروان جلعود**

**التعليم الإلكتروني**

**نرجو من حضرتكم وضع إشارة (√) في المربع المناسب :**

**الجنس :**

- ☐ **ذكر**
- ☐ **انثى**

**التخصص :**

- ☐ **إدارة الأعمال المعاصرة \ ادارة المشاريع**
- ☐ **نظم المعلومات الإدارية**
- ☐ **المحاسبة**
- ☐ **اقتصاديات الأعمال**
- ☐ **التصميم الجرافيكي**
- ☐ **التسويق**

**سنوات الخبرة :**

- ☐ **4 سنوات أو اقل**
- ☐ **5- 8 سنوات**
- ☐ **9- 12 سنة**
- ☐ **أكثر من 12 سنة**

| الرقم | الفقرة | موافق بشدة | موافق | محايد | معارض | معارض بشدة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | أرى انه من السهل استخدام مواقع التعليم الإلكتروني | | | | | |
| 2 | أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يتيح الفرصة للوصول للمواد التعليمية في كل وقت وكل مكان | | | | | |
| 3 | أستخدم مواقع التعليم الإلكتروني في التواصل مع الطلاب و المدرسين الآخرين | | | | | |
| 4 | أستخدم مواقع التعليم الإلكتروني في استلام الواجبات من الطلاب | | | | | |
| 5 | أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يزيد من جودة و كفاءة العملية التعليمية | | | | | |
| 6 | أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يعطي مرونة في عملية التدريس و التعليم | | | | | |
| 7 | أفضل استخدام نظام التعليم الإلكتروني في تدريس المواد التعليمية | | | | | |
| 8 | أمتلك المعرفة الكافية لاستخدام مواقع التعليم الإلكترونية | | | | | |
| 9 | أرى انه هناك صعوبة في عملية استخدام مواقع التعليم الإلكتروني | | | | | |
| 10 | أرى أن المساق الذي أقوم بتدريسه لا يحتاج لاستخدام مواقع التعليم الإلكتروني | | | | | |
| 11 | أرى أن استخدام الجامعة لنظام التعليم الإلكتروني يزيد من جودة ودقة العملية التعليمية | | | | | |
| 12 | أشجع عملية استخدام الجامعة لنظام التعليم الإلكتروني | | | | | |
| 13 | أرى أن البنية التحتية الموجودة في الجامعة ملائمة لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني | | | | | |
| 14 | أرى أن نظام التعليم الإلكتروني يراعي مؤهلات و خبرات أعضاء الهيئة التدريسية | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 15 | أرى أن استخدام نظام التعليم الإلكتروني يخفف الأعباء الموجودة عند المدرسين | | | | | |
| 16 | أرى أن استخدام نظام التعليم الإلكتروني يساعد في تسهيل عملية تقييم الطلاب | | | | | |
| 17 | أرى أن استخدام نظام التعليم الإلكتروني يصلح لكافة المساقات | | | | | |
| 18 | أرى أن هناك معوقات تواجه تطبيق نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة | | | | | |

19- برأيك ما هي المعوقات التي تواجه تطبيق نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة ؟

_____

## أسئلة المقابلة

1) من خلال تجربتك في عملية التدريس ما هي المواقع التي قمت باستخدامها من خلال نظام التعليم الإلكتروني؟
2) هل ترى أن نظام التعليم الإلكتروني يزيد من كفاءة العملية التعليمية ؟
3) هل ترى أن نظام التعليم الإلكتروني يعطي مرونة في عملية التدريس؟
4) هل ترى أن البنية التحتية الموجودة في الجامعة ملائمة لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني؟
5) هل ترى أن استخدام نظام التعليم الإلكتروني يخفف الأعباء عن المدرسين ؟
6) هل ترى أن استخدام نظام إلكتروني يساعد في تسهيل عملية تقييم الطلاب ؟
7) هل ترى أن هناك معوقات تواجه تطبيق نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة , ما هي ؟
8) ما هي النتائج التي حصلت عليها من خلال تجربتك لهذه البرامج مقارنة مع النظام التقليدي ؟

## Abstract

*This study aimed at investigating the reality of e-learning system usage at Palestine Polytechnic University- Faculty of Management Information System & Information Technology, from the perspective of the faculty teaching staff and that of the students.*

*The first group of the study population consisted of a sample of (200) male or female students who attended the second semester of the academic year 2016/2017. The second group consisted of all faculty members (27 teachers) of the Management Information System & Information Technology at Palestine Polytechnic University who also attended the second semester of the academic year 2016/2017. The study sample was selected from the academic community in the IT faculty at Palestine Polytechnic University using the simple random way.*

*The research team made a questionnaire as a tool to measure the reality of using e-learning system by the teaching staff members and by the students. In addition an interview with the lecturer, Rami Daraweesh, who uses the e-learning system the most was conducted .*

***The concluded result*** *:*

*1.The teachers and the students usage of e-learning site in the Management Information System & Information Technology is high.*

*2. From the viewpoint of teachers and students, the most important hindrance that faces the utilization of the e- learning system, is the teachers lack of skills and abilities to control the system. The second difficulty is the students lack of knowledge and necessary skills to use e-learning system.*

***Recommendations:***

1. *The importance of holding training courses for e-learning usage for both students and teachers.*

2. *The importance of he electronic system that provides quality, efficiency and accuracy and modelling it to meet all the faculty needs.*