

واقع استخدام الإعلان في المشاريع الصغيرة العاملة في قطاع الخدمات في محافظة الخليل

فريق البحث:

رانية موسى عاشور

نوال عطا قفيشة

ياسمين مرشد الننتشة

إشراف:

سعدية سلطان

المخلص

هدفت الدراسة الى التعرف على واقع استخدام الإعلان الإلكتروني في المشاريع الصغيرة العاملة في قطاع الخدمات في محافظة الخليل ونسبة استخدامه من إجمالي المشاريع الصغيرة العاملة في قطاع الخدمات في محافظة الخليل من وجهة نظر المديرين الإداريين فيها والأشكال في الإعلان وأهم ميزاتهِ والعوائق التي تحد من استخدامه في هذه المشاريع والأسلوب الذي يتم استخدامه لتسعير الإعلان الإلكتروني.

وقد توصل فريق البحث الى مجموعة من النتائج أهمها أن نسبة استخدام الإعلان الإلكتروني في المشاريع الصغيرة العاملة في قطاع الخدمات هي 43% من إجمالي المشاريع الصغيرة العاملة في قطاع الخدمات في محافظة الخليل من وجهة نظر المديرين الإداريين فيها وأن المشاريع العاملة في قطاع الخدمات المطاعم هي الأكثر استخداماً في للإعلان الإلكتروني مقارنة بالقطاعات الأخرى في مجال الخدمات وكانت أكثر أشكال الإعلان الإلكتروني استخداماً في المشاريع الصغيرة العاملة في قطاع الخدمات في محافظة الخليل هي مواقع التواصل الاجتماعي كما بينت الدراسة أن ميزة استخدام الإعلان الإلكتروني في المشاريع الصغيرة العاملة في قطاع الخدمات في محافظة الخليل من وجهة نظر المديرين الإداريين كانت أن استخدام الإعلان الإلكتروني يساعد في استقطاب زبائن جدد وكانت أكثر العوائق التي تحد من استخدامه في عملية تسعير الإعلان هي سوء اختيار مكان عرض الإعلان داخل الموقع وأوضحَت الدراسة أن أكثر الأساليب المستخدمة في عملية تسعير الإعلان الإلكتروني هي معدل ظهور الإعلان الإلكتروني في موقع معين وأخيراً أظهرت النتائج أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة >0.05 بين الإعلان الإلكتروني وطبيعة النشاط الاقتصادي.

وقد خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها زيادة الاهتمام بعملية الترويج من خلال استخدام الإعلانات الإلكترونية وضرورة استخدام الشكل الإعلاني المناسب لخدمة التي يقدمها المشروع الصغير وأن يكون هناك تنوع في الأشكال الإعلانية وأن لا تركز على شكل إعلاني واحد والاستعانة بالخبراء في عملية تصميم الإعلان الإلكتروني لإيصال الرسالة بطريقة صحيحة بالإضافة إلى وجود موقع خاص بالمشروع الصغير واستخدامه لتوصيل رسائلها الاعلانية للأخرين.