

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة بوليتكنك فلسطين

كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات



مدى فعالية إستخدام أنظمة المعلومات في قطاع البلديات

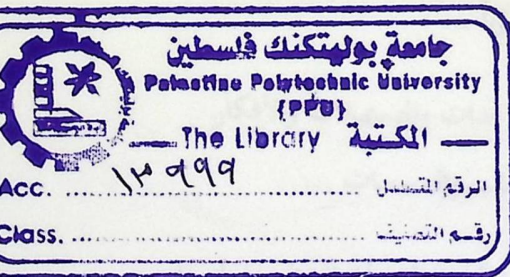
"دراسة حالة بلدية إذنا"

إعداد الطالب:

محمد شاهر إمرزيق

إشراف:

أ.رامي جبريل الدراويش



قدم هذا البحث إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في تخصص نظم المعلومات من كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين

2013/2014م

الشكر والتقدير

كان لزاماً علي بعد أن أكملت مسيرتي العلمية من نقش رسائل كثيرة ضمنها بالشكر عنواناً ، وبالامتنان
مضموناً ، وبالتقدير إحتراماً ...

وقبل أن أمضي أقدم أسمى آيات الشكر والامتنان والتقدير والعرفان والمحبة والوثام إلى الذين حملوا أقدس
رسالة في الحياة...

إلى الذين مهدوا لنا طريق العلم والمعرفة...

إلى جميع أساتذتي العلماء الأفاضل...

وأخص بالشكر والتقدير مشرفي ...

الاستاذ مرامي الدراويش

الذي لولاه ما خرجت بهذا العمل المتواضع إلى النور، والذي كان معي في كل صغيرة وكبيرة

وكذلك أشكر ...

الدكتور مرwan جلعود والاستاذ علي رمضان و الاستاذ أجد النشة و الدكتور شوكت إمزيق

الذي ساهموا ولعبو دوراً بارزاً في حل بعض المشاكل التي واجهتني طوال رحلتي التعليمية ...
وأتقدم بجزيل الشكر وعظيم الإمتنان إلى والذي

الاستاذ شاهر إمزيق

الذي ساهم في تنقيح وتدقيق البحث إملاتياً ولغوياً ...

وأشكر من زرعوا التفاؤل في دربي والأمل في حياتي وقدموا لي المساعدات والتسهيلات والأفكار
والمعلومات إلى بلدية إذنا وموظفيها ومواطنيها مع حفظ الألقاب والمسميات ...

وأشكر كل من ساعد على إتمام هذا البحث من أخوة وأخوات وأصدقاء وكل من قدم لي العون ومدد لي يد
المساعدة وزودني بالمعلومات اللازمة لإتمام وإنجاز هذا البحث .

الباحث

الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

(قل إعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون)

صدق الله العظيم

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلا بطاعتك .. ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك .. ولا تطيب الآخرة إلا بعفوك .. ولا تطيب الجنة إلا برؤيتك الله جل جلالك

إلى نبي الرحمة ونور العالمين .. إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة .. ونصح الأمة

سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم

إلى من كلله الله بالهيبة والوقار ... إلى من علمني العطاء دون إنتظار... والذي أحمل إسمك بكل إفتخار ...

والدي العزيز

إلى ملاكي في الحياة .. إلى معنى الحب والحنان والتفاني .. إلى بسمته الحياة وسر الوجود

إلى من كان دعائها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي إلى أغلى الحبايب

أمي الحبيبة

في مثل هذه اللحظات يتوقف اليراع ليفكر قبل أن يخط الحروف ليجمعها في كلمات ... تتبعر الأحرف

وعبثاً أن يحاول تجميعها في سطور

سطور كثيرة تمر في الخيال ولا يبقى لي في نهاية المطاف إلا قليلاً من الذكريات وصور تجمعي برفاق كانوا

إلى جانبي ...

فواجب علي شكرهم وإهداؤهم هذا البحث ووداعهم ونحن نخطو خطواتنا الأولى في غمار الحياة

وأخص بجزيل الشكر والعرفان إلى كل من أشعل شمعة في دروب حياتي العلمية

إلى الأساتذة الكرام في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات وأهدي هذا البحث إلى

الأستاذ مرامي الدراويش

الذي تفضل بالإشراف على هذا البحث فجزاه الله عني كل خير فله مني كل التقدير والاحترام ...

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	المبحث
1	الفصل الأول
2	مقدمة
3	1.1 مشكلة الدراسة
3	2.1 أسئلة الدراسة
4	3.1 أهداف الدراسة
4	4.1 أهمية الدراسة
5	5.1 حدود الدراسة
5	6.1 فرضيات الدراسة
5	7.1 محددات الدراسة
6	8.1 تنظيم الدراسة
7	الفصل الثاني
7	المبحث الأول
8	1.2 تعريفات مهمة في مجال نظم المعلومات
10	2.2 تعريفات البيانات
11	3.2 مصادر البيانات
12	4.2 تعريفات المعلومات
12	5.2 أنواع المعلومات
13	6.2 أهمية وجود نظم معلومات في المؤسسة
13	7.2 العوامل المؤثرة في نظم المعلومات
14	المبحث الثاني (الدراسات السابقة)
14	1.2.2 الدراسات العربية
17	2.2.2 الدراسات الأجنبية
18	الفصل الثالث
20	إجراءات الدراسة
20	1.3 منهج الدراسة
20	2.3 مجتمع الدراسة
20	3.3 عينة الدراسة
21	4.3 أداة الدراسة
21	5.3 صدق الأداة
23	6.3 ثبات الأداة
23	7.3 إجراءات الدراسة
23	8.3 متغيرات الدراسة

24	9.3 المعالجة الإحصائية
25	الفصل الرابع
26	1.4 نتائج الدراسة
26	1.1.4 الإجابة على أسئلة الدراسة
28	2.1.4 الإجابة على فرضيات الدراسة
32	الفصل الخامس
33	1.5 مناقشة النتائج والتوصيات
35	2.5 التوصيات
36	المصادر و المراجع
39	الملاحق

26	جدول رقم (4): المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية المقارنة التفاضلية لمدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إنا
28	جدول رقم (5): نتائج اختبار ت للفرق في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إنا لدى تعزى لتأثير العزلة
29	جدول رقم (6): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) للفرق في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إنا لدى تعزى لتأثير سنوات الخبرة
30	جدول رقم (7): الأعداد، المتوسطات الحسابية، و الانحرافات المعيارية للفرق في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إنا لدى تعزى لتأثير سنوات الخبرة
30	جدول رقم (8): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) للفرق في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إنا لدى تعزى لتأثير الرقعة
31	جدول رقم (9): الأعداد، المتوسطات الحسابية، و الانحرافات المعيارية للفرق في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إنا لدى تعزى لتأثير الرقعة

قائمة الجداول

رقم الصفحة	اسم الجدول
20	جدول (1): خصائص العينة الديموغرافية
21	جدول رقم (2): نتائج معامل الارتباط بيرسون (Person correlation) لمصفوفة إرتباط فقرات الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة
23	جدول رقم (3): نتائج معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) لثبات أداة الدراسة
26	جدول رقم (4): المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية الانحرافات لمدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا
28	جدول رقم (5): نتائج إختبار ت للفروق في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير الجنس.
29	جدول رقم (6): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) للفروق في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير سنوات الخبرة
30	جدول رقم (7): الأعداد، المتوسطات الحسابية، و الانحرافات المعيارية للفروق في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير سنوات الخبرة.
30	جدول رقم (8): نتائج إختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) للفروق في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير الوظيفة
31	جدول رقم (9): الأعداد، المتوسطات الحسابية، و الانحرافات المعيارية للفروق في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير الوظيفة.

الملخص

هدفت الدراسة إلى معرفة مدى فعالية استخدام أنظمة المعلومات في قطاع البلديات حيث تم دراسة حالة بلدية إننا ، وتكون مجتمع الدراسة من موظفي بلدية إننا .

وقد استخدمت إستبانة خاصة لجمع المعلومات تكونت من (30) فقرة خماسية التدرج، وقد تم اعتماد صدق المحكمين لهذه الإستبانة ، وقد تم تحليل معلومات الدراسة باستخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وإستخدم إختبار (ت) ومعادلة الثبات (كرونباخ ألفا) وذلك باستخدام الحاسوب وبرنامج الرزم الإحصائية SPSS. وأظهرت النتائج التي توصل إليها الباحث أنه : توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إننا تعزى لمتغير الجنس، في حين لم يكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري سنوات الخبرة والوظيفة.

وخلصت الدراسة إلى توجيه عدة توصيات منها: إيجاد نظام رقابة فعال على البرامج والنظم المستخدمة بهدف حمايتها من التلاعب والتزوير في البيانات، وضرورة متابعة التحديث الدوري للمعلومات ، وضرورة تزويد البلديات بأجهزة حديثة ومتطورة لتتلاءم وطبيعة العمل في البلديات، وكذلك ضرورة تقديم الدعم المالي الكافي لتحديث البرامج والنظم المستخدمة في البلديات ، وكذلك تزويد البلديات والأقسام المتنوعة فيها بوسائل إتصالات حديثة ملائمة لتسهيل وتيسير الإتصال والتواصل بين العمل الميدان والمكتبي في البلديات ، وتدريب الموظفين على استخدام نظم المعلومات وعقد دورات توعية عن أهمية النظم المستخدمة وأثرها على زيادة فعالية العمل، وكيفية توخي الدقة عند استخدام نظم المعلومات ، وإجراء دراسات وأبحاث دورية على مجتمعات وبلديات أخرى لقياس دور نظم المعلومات في الرقي بعمل البلديات.

الفصل الأول

(الإطار العام للدراسة)

مشكلة الدراسة ✓

أسئلة الدراسة ✓

أهداف الدراسة ✓

أهمية الدراسة ✓

فرضيات الدراسة ✓

حدود الدراسة ✓

الهيكل التنظيمي للدراسة ✓

بسم الله الرحمن الرحيم

الفصل الاول

مقدمة

نظراً للثورة المعلوماتية والتطور العلمي والتكنولوجي الذي يشهده العصر الحالي خاصة في السنوات القليلة الماضية ، وضرورة مواكبة ومجاراة المؤسسات والشركات لكل ما هو جديد وحديث ، الأمر الذي من شأنه مساعدة وتسهيل وتسريع والمحافظة على دقة وجودة المعلومات والبيانات والأعمال فيها ، يبرز ويثمن دور نظم المعلومات في ذلك .

حيث أنه إذا ما أرادت هذه الشركات والمؤسسات (البلدية) المضي قدماً في أداء أعمالها ونشاطاتها لا سيما التطور والإزدهار وتحقيق ميزة تنافسية ، لا بد لها من إستخدام وتوظيف والأستعانة بنظم المعلومات لا بل تطبيقها حيال ذلك الصدد ، فلا يمكن لأي مؤسسة أو شركة أن تستمر بالعمل دون مساعدة نظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لما لهما من أثر ودور هامين عليها ، حيث أنه أصبح إستخدام أنظمة المعلومات أمراً بديهياً لا بد منه لتسيير الأعمال اليومية والتخطيط الأستراتيجي للشركات ولخدمة عملية إتخاذ القرارات الصائبة وفي الوقت المناسب في كل المستويات الإدارية .

كذلك تعتبر نظم المعلومات في وقتنا الحاضر عصب الحياة للعديد من المؤسسات والشركات ، وذلك لإرتباط نظم المعلومات بشكل كبير بزيادة الكفاءة والفعالية في أداء العمل و بالتالي توفر فرص أكبر للميزة التنافسية التي بدورها قد تقود المؤسسة لقيادة السوق و تحقيق أكبر ربح ممكن .

وتعتبر الأعمال الإلكترونية والمحوسبة نقلة نوعية في عالم الإدارة والأعمال، الأمر الذي جعلها إحدى أهم الطموحات التي يسعى إلى تحقيقها وإستخدامها أصحاب وملاك ومدراء المنظمات والمؤسسات المختلفة من أجل التنافس والبقاء.

1.1 مشكلة الدراسة:

من أجل أن تمضي بلدية إذنا قدماً في الأعمال والنشاطات والوظائف التي تقع على عاتقها والمسندة إليها وأداء وإنجاز تلك الأعمال والنشاطات بشكل فعال ولتقوم بدورها على الوجه الأكمل لتحقيق الأهداف التي هي لأجلها ، فكل ذلك بحاجة لوجود نظام معلومات فعال لتمكينها ومساعدتها في وظيفة التخطيط والتنظيم وعملية إتخاذ القرارات داخل البلدية .

يوجد لدى البلدية وسائل وطرق لحفظ وجمع البيانات والمعلومات حيث أن هذه الاساليب والطرق ليست على قدر كاف من الحداثة والدقة ، وبشكل عام فإن البلدية ليست على مستوى عالٍ من الأهتمام بنظم المعلومات حيث أنه لا يتواجد فيها نظام مستقل لنظم المعلومات وعدم وجود أشخاص متخصصين ومؤهلين في نظم المعلومات .

وكذلك لعدم وجود دراسات محلية في مجال دراسة مدى فاعلية إستخدام أنظمة المعلومات في بلدية إذنا .

وتكمن مشكلة الدراسة فيما يلي :

ما مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية الأداء الموظفين في البلدية ؟ ما الأهمية المستفادة من نظام المعلومات المستخدم في البلدية ؟ ما هو الدور الذي لعبه نظام المعلومات في زيادة وتحسين الاتصال والتواصل والتنسيق بين الأقسام المختلفة في البلدية ؟ هل لبت وتوافقت وتماشت نظم المعلومات مع ما توقعه الموظفين ؟

2.1 أسئلة الدراسة:

- ما مدى تأثير نظام المعلومات في زيادة فاعلية أداء الموظفين في البلدية ؟
- ما الأهمية المستفادة من نظام المعلومات المستخدم في البلدية ؟
- ما هو الدور الذي لعبه نظام المعلومات في زيادة وتحسين الأتصال والتواصل والتنسيق بين الأقسام المختلفة في البلدية ؟
- ما هو واقع نظم المعلومات المتبع والمستخدم في أداء الأعمال في بلدية إذنا ؟
- هل لبت وتوافقت وتماشت نظم المعلومات مع ما توقعه الموظفين ؟

3.1 أهداف الدراسة:

1. التعرف على واقع نظام المعلومات المتبع والمستخدم في أداء الأعمال في بلدية إذنا.
2. معرفة تأثير ومدى مساهمة نظم المعلومات في زيادة فاعلية أداء الموظفين في البلدية .
3. التعرف والقاء الضوء على الأهمية والفوائد المستفادة من نظام المعلومات المستخدم في البلدية .
4. التعرف على الدور الذي لعبه نظام المعلومات في زيادة وتحسين الأتصال والتواصل والتنسيق بين الأقسام المختلفة في البلدية .
5. معرفة ما إذا لبت وتوافقت وتماشت نظم المعلومات مع ما توقعه الموظفين في البلدية أم لا .

4.1 أهمية الدراسة:

تبرز وتتبع أهمية هذه الدراسة من الأهمية النابعة والبارزة من دور نظم المعلومات في التقدم والتطور المنشودين ، ونظراً لدورها في دعم الوظائف الإدارية في البلدية كالتخطيط وإتخاذ القرارات وغيرها . ونظراً لضرورة مواكبة ومجاراة المؤسسات والشركات (البلدية) لكل ما هو جديد وحديث ، الأمر الذي من شأنه مساعدة وتسهيل وتسريع والمحافظة على دقة وجودة المعلومات والبيانات والأعمال فيها، تبرز وتثمن وتقدر أهمية هذه الدراسة .

وكذلك تظهر أهمية هذه الدراسة وتبدو واضحة في إلقاء وتسيط الضوء على الفوائد والتسهيلات والإيجابيات التي وفرتها وقدمتها نظم المعلومات في البلدية وتعزيزها وتدعيمها والثناء عليها ، ومحاولة إدراك والتعرف على المشاكل والسلبيات والفجوات والعثرات التي تعترض وتواجه نظام المعلومات فيها والتصدي لها وتلاشيها وإتخاذ إجراءات وسياسات من شأنها القضاء عليها ، وكذلك عدم وجود دراسات محلية على صعيد البلدية في هذا المجال ، وكذلك أعدت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في تخصص نظم المعلومات من كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين .

5.1 حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية :

تحديد مدى فعالية إستخدام أنظمة المعلومات في قطاع البلديات - دراسة حالة بلدية إذنا - .

الحدود المكانية :

طبقت هذه الدراسة على بلدية اذنا / الخليل .

الحدود الزمنية :

طبقت هذه الدراسة خلال الفصل الثاني من العام 2013/2014 م.

6.1 فرضيات الدراسة:

- لا توجد علاقة بين إستخدام نظم المعلومات وزيادة فاعلية أداء الموظفين في البلدية .
- لا توجد علاقة بين إستخدام نظم المعلومات في زيادة وتحسين الإتصال والتواصل والتنسيق بين الأقسام المختلفة في البلدية .
- لا توجد علاقة بين إستخدام نظم المعلومات وزيادة السرعة والدقة في أداء الأعمال والمهام في البلدية .

7.1 محددات الدراسة:

- كانت الفترة لإنجاز البحث (الدراسة) ما بين الفترة 2013/2/17 لغاية 2013/6/1 كفترة للإنجاز .
- اللبس الموجود لدى بعض موظفي البلدية والمتمثل في عدم وجود معلومات أساسية عن نظم المعلومات وعدم وجود خلفية عنها لديهم .
- عدم وجود دراسات سابقة في هذا الموضوع في هذه الحالة .
- عدم الإلمام والإهتمام الكافي من قبل الموظفين .

- ضغط العمل الواقع على عاتق الموظفين .
- عدد المواطنين المراجعين والزائرين للبلدية .
- المشاكل التي مرت بها البلدية خلال فترة الدراسة والتي وقعت بين عائلات إذنا على موضوع البلدية ورئاستها، والآثار السلبية الناتجة عن تلك المشاكل سواءً على البلدية أو على بلدة إذنا ككل ، أو حتى على الدراسة.

8.1 تنظيم الدراسة:

يشمل هذا البحث دراسة شاملة لبلدية إذنا / الخليل، وفحوى هذه الدراسة متعلق بدراسة مدى

فعالية إستخدام أنظمة المعلومات في البلدية .

يتكون هذا البحث من عدة فصول وهي على النحو التالي :

الفصل الأول :

ويحتوي هذا الفصل على الأطار العام للدراسة .

الفصل الثاني :

ويحتوي هذا الفصل على الأطار النظري للدراسة ويشمل على مبحثين :

المبحث الأول : مقدمة عامة عن نظم المعلومات و بعض التعريفات المهمة في مجال نظم

المعلومات .

المبحث الثاني : ويحتوي على الدراسات السابقة والذات علاقة بالموضوع .

الفصل الثاني

(الإطار النظري) (Info)

❖ المبحث الأول (Information System)

✓ تعريفات مهمة في مجال نظم المعلومات

± تعريفات نظم المعلومات

± النظام

± مكونات النظام

± أمثلة على مكونات النظام

✓ البيانات

✓ مصادر البيانات

✓ المعلومات

✓ أنواع المعلومات

✓ أهمية وجود نظم معلومات في المؤسسة

✓ العوامل المؤثرة في نظم المعلومات

❖ المبحث الثاني

الدراسات السابقة

✓ الدراسات العربية

✓ الدراسات الأجنبية

1.2 تعريفات مهمة في مجال نظم المعلومات:

تعريفات نظم المعلومات (Information System)

- نظم المعلومات (Information System) :

لقد تعددت تعريفات ومفاهيم نظام المعلومات وذلك حسب إختلاف وجهات نظر

الباحثين فنجد:

تعريف (Robert Reix) بأنه " مجموعة من الموارد والوسائل والبرامج والأفراد والمعطيات والإجراءات التي تسمح بجمع و معالجة وإيصال المعلومات على شكل نصوص ، صور ، ورموز في المؤسسة " كرم مطاوع،الاردن 1975".

ويعرفها الدكتور عبد الستار " هي عبارة عن مجموعة من العناصر البشرية والألية مكلفة بجمع البيانات وتشغيلها وفق قواعد وإجراءات محددة بغية تهيئة المعلومات اللازمة لإحتياجات الإدارة لتمهد لهم القيام بواجباتهم بشكل جيد بالإضافة الى إمكانية إتخاذ القرار الصائب " د. عبد الستار محمد 1985،

نظم المعلومات الإدارية " عبارة عن شبكة متناسقة من إجراءات تكرير البيانات بهدف تزويد المدير بمعلومات آنية تخدم إتخاذ القرارات الفعالة " " كرم مطاوع ، 1975 " .

تعريف النظام :

- النظام : كلمة نظام مستخدمة ومتداولة كثيراً في حياتنا اليومية حيث نقرأها ونسمعها في مجالات متعددة فمثلاً نظام الإتصالات ونظام الحكم ونظام التعليم ونظام العمل والنظام البيئي والكوني والنظام الإقتصادي والسياسي والإداري وغيرها، ويمكن تعريف النظام بأنه مجموع من العناصر المترابطة والمتفاعلة لتحقيق هدف مشترك ، ويجب أن تكون هذه العناصر كلاً واحداً ويحقق النظام أهدافه من خلال تحويل مدخلاته إلى مخرجات ،

ويتلقى النظام المدخلات من البيئة المحيطة به ثم يعد مخرجاته إليها. " الحميدي وآخرون

"2005: 11"

وهناك تعريفات أخرى للنظام منها :

- النظام : "هو التركيب المنظم للأجزاء الذي يشكل وحدة مركبة مع علاقات متداخلة وإنجازات

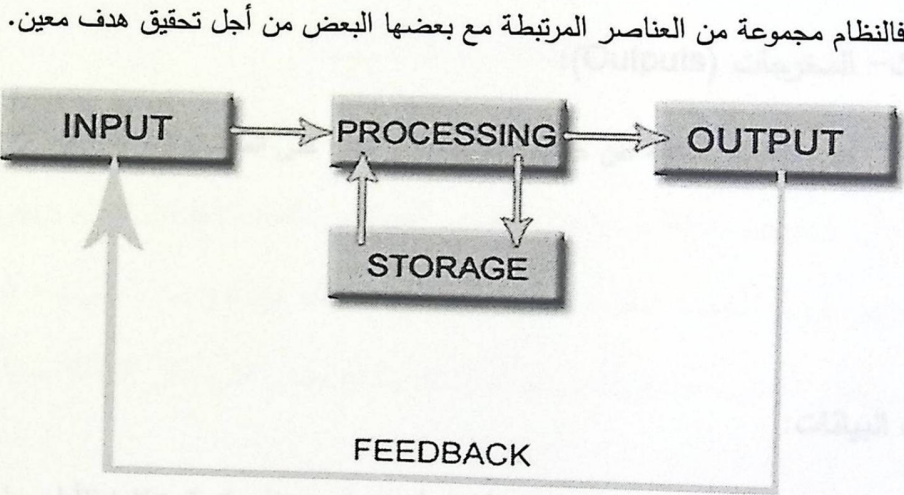
متقاطعة فيما بين هذه الأجزاء وبين النظام والبيئة المحيطة به" joal E.Ross "modern

" management information system "1978 USA

- النظام : "هو مجموعة من الأجزاء متبادلة العلاقة التي بدمجها سوياً تكون شيئاً متكاملأ،

حيث يكون هذا التجمع لغرض ما ، وأي تغير في جزء من الأجزاء يؤدي إلى تغير في

جزء أو أكثر من باقي الأجزاء " كورتس ، 1998: 17 " ، كما هو موضح في الشكل (1)



الشكل (1) مكونات نظم المعلومات " كورتس ، 1998: 17 "

± مكونات النظام :

أ- المدخلات (Inputs):

وهي تمثل نقطة البدء في عملية التفاعل في النظام ليتمكن من أن يعمل لتحقيق الهدف

المطلوب وبشكل آخر فالمدخلات هي كل شيء يأتي من خارج النظام ويدخل إليه .

ب- العمليات أو المعالجات (Processes) :

وهي مكون أساسي من مكونات النظام لكونه يحول المواد الخام (المدخلات) إلى مخرجات تحقق أهداف النظام المحددة فيها ، أي أن التفاعلات داخل النظام لا تتم بشكل عشوائي ، بل تتم بواسطة تحكم في تلك التفاعلات وتحدد مساراتها وترشدها من أجل الوصول إلى ما هو مطلوب ، وباختصار هي الآلية التي من خلالها يتم التعامل مع المدخلات لتحويلها إلى مخرجات .

ت- التغذية الراجعة (Feedback):

التطور المستمر للنظام يصحح المسارات الخاصة به، ويتوجب توجيه ومتابعة تقييم عمليات المعالجة ، الأمر الذي يتطلب فحصاً لفعالية النظام، وما أدى إليه من نتائج ومخرجات.

ث- المخرجات (Outputs):

وهي الأشياء الناتجة عن عملية المعالجة التي تمت على المدخلات .

2.2 تعريفات البيانات:

البيانات: هي عبارة عن مواد وحقائق خام أولية وأشكال ليست ذات قيمة بشكلها الأولي ما لم تتم

معالجتها وتحويلها إلى معلومات مفيدة ومفهومة. " قندلجي و النجاي، 2007: 29"

وعرفت البيانات : " على أنها مجموعة من الحقائق أو المشاهدات أو التقديرات غير المنظمة ، قد

تكون أرقاماً أو كلمات أو رموزاً أو حروفاً . " الحميدي و السامرائي و العبيد، 2005: 11"

والبيانات " هي عبارة عن رموز مجردة من المعنى الظاهري وتعتبر المادة الخام التي يمكن أن

تكون كمية يمكن قياسها وحسابها رياضياً أو أن تكون غير كمية (وصفية) مثل العادات والتقاليد ..

إلخ، وتتطلب إجراء معالجات معينة من أجل تحويلها إلى نتائج (معلومات) بالإمكان الاستفادة منها بشكل أفضل. " السالمي و الكيلاني و البياتي 2006: 15 "

3.2 مصادر البيانات:

بشكل عام يمكن القول أن المصدر الأساسي للبيانات هو الإنسان الذي يقوم بتجميع هذه البيانات من خلال مشاهداته وملاحظاته وتجاربه على الواقع المحيط به سواء الاجتماعي أو الطبيعي أو الإقتصادي ... إلخ ، إلا أنه في المجال الإداري وفي إطار منظمة أو مؤسسة ما نستطيع القول أن مصادر البيانات هما مصدران : المصدر الداخلي والمصدر الاخر الخارجي .

فالبيانات ذات المصدر الداخلي يقصد بها البيانات المتجمعة من الإدارات والأقسام المختلفة في المؤسسة كقسم التسويق والموارد البشرية والمحاسبة والإنتاج ... إلخ ، وتكون هذه البيانات على شكل تقارير أو قد تكون على شكل ملاحظات ومناقشات مسجلة .

بينما المقصود بالبيانات التي تأتي من المصدر أو المصادر الخارجية فهي تلك البيانات التي تأتي من الزبائن والموردين والمنافسين والسوق ومندوبي المبيعات والاتحادات ولجان الشراء وردود أفعال المستهلكين ، ومن مختلف المنظمات والمؤسسات ذات العلاقة مع المؤسسة . وفي كلتا الحالتين يتوجب وينبغي أن تبوب هذه البيانات وتصنف وتحلل وتعالج وتخزن لكي يمكن الاستفادة منها .

4.2 تعريفات المعلومات:

المعلومات: " هي بيانات تمت معالجتها لغرض ما أو هي بيانات لها معنى . فمثلاً لو

ضربنا عدد الساعات لكل موظف في سعر الساعة فإن المجموع سيعطي مجموع الرواتب

التي ستدفعها الشركة " . Raymond، 1997

والمعلومات : " هي البيانات التي تم معالجتها بحيث أصبحت ذات دلالة مبيّنة وذات

معنى " . السالمي وآخرون، 2006 "

5.2 أنواع المعلومات:

والآتي أنواع المعلومات وهي :

1- معلومات إنجازية :

وهي المعلومات التي يحتاجها الإداري في إتخاذ القرار وإنجاز عمل أو مشروع مثل قرار

بتعيين موظف أو شراء جهاز ... إلخ .

2- معلومات إنمائية :

هي المعلومات التي يحتاجها الإداري في تطوير وتنمية القدرات وتوسيع المدارك في

مجال العمل والحياة مثل المعلومات التي يتلقاها المتدربون من الدورات التدريبية .

3- معلومات تعليمية :

وهي المعلومات التي تحتاجها الإدارة في المؤسسات التعليمية مثل الجامعات

والمعاهد والمدارس .

4- معلومات إنتاجية :

هي المعلومات التي تفيد في إجراء البحوث التطبيقية وفي تطوير وسائل الإنتاج

وإستثمار الموارد الطبيعية والإمكانات المتاحة بشكل أحسن كمعلومات إنتاج سلعة

معينة . " عامر قنديلجي / نظم المعلومات الادارية / المركز القومي للتطوير الاداري / ملزمة
خاصة"

6.2 أهمية وجود نظم معلومات في المؤسسة:

- أداة مهمة لحفظ وحماية البيانات والمعلومات والتي تعتبر الاساس في عملها .
- تعتبر أداة فعالة في إنتاج معلومات مفيدة .
- تقديم المعلومات إلى مختلف المستويات الإدارية للمضي قدماً في وظائفها كالتخطيط والتنظيم والسيطرة .
- تقديم وصف دقيق للمؤسسة.
- ينبه المؤسسة قبل وقوع الخطأ (نظام تنبؤ).
- توضيح القرارات الضرورية الواجب إتخاذها .
- يساعد الموظفين والعاملين في تحديد المشاكل ، و تطوير المنتجات و إنشاء منتجات جديدة.
- وجود نظام معلومات في المؤسسة فذلك يعني ميزة تنافسية لتلك المؤسسة .

7.2 العوامل المؤثرة في نظم المعلومات:

- هناك العديد من العوامل التي تؤثر سلباً وإيجاباً على نظم المعلومات أذكر منها :
- الكمية الكافية من البيانات والمعلومات .
 - الطريقة التي من خلالها يتم جمع وحفظ ومعالجة وتنظيم وحماية ومتابعة هذه البيانات والمعلومات .
 - الشخص أو مجموعة الأشخاص الذين قاموا بمهمة الجمع والحفظ والتخزين ... إلخ، ومدى خبرتهم وكفائتهم في ذلك المجال .
 - الوعي الكافي لدى المستفيدين من نظام المعلومات .

المبحث الثاني

الدراسات السابقة

1.2.2 الدراسات العربية:

دراسة صبري أبو سبت (2005م) بعنوان " تقييم دور نظم المعلومات الإدارية في صنع القرارات

الإدارية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة " . " صبري أبو سبت 2005 "

وهدفت هذه الدراسة إلى تقييم دور هذه النظم في عملية صنع القرارات لدى متخذي القرارات في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة . وترتكز الدراسة على إستكشاف مدى وجود فروق بين مكونات نظم المعلومات الإدارية في الجامعات (المعدات - البرمجيات - الإتصالات وقواعد البيانات - المستوى التنظيمي لدائرة نظم المعلومات - كفاءة الأفراد العاملين في النظام) ، كما ركزت الدراسة على قياس دور جودة المعلومات وأستخدام نظم المعلومات الإدارية في عملية صنع القرارات ، والتعرف على العلاقة بين المستوى التنظيمي لدائرة نظم المعلومات الإدارية وإستخدام المعلومات اللازمة لصنع القرارات الإدارية في جامعات قطاع غزة، وتقديم بعض الإقتراحات والتوصيات التي قد تساهم في تحسين إستخدام نظم المعلومات الإدارية في صنع القرارات الإدارية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة.

دراسة ماهر غنيم (2004) بعنوان "دور نظم المعلومات الإدارية المحوسبة في عملية صنع

القرارات في بلديات قطاع غزة بفلسطين" " ماهر غنيم 2004 "

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم دور نظم المعلومات الإدارية المحوسبة في عملية صنع القرارات في بلديات قطاع غزة حيث تركز هدف الدراسة على إستكشاف مدى توفر البنية التحتية لنظم المعلومات الإدارية المحوسبة وصنع القرارات الإدارية في هذه البلديات. إضافة إلى التعرف على أهم العوامل التي تؤثر على إستخدام نظم المعلومات الإدارية المحوسبة في صنع القرارات. وقد كشفت الدراسة إلى أن الإدارة تعتمد في إتخاذ قراراتها على النظام الحالي بإعتباره نظاماً فعالاً. كما أن البنية التحتية للنظام تؤثر في عملية إتخاذ القرارات وأن المعلومات التي يوفرها النظام الحالي تتطابق مع متطلبات متخذ القرار. وقد أظهرت

الدراسة وجود علاقة طردية بين توفر البنية التحتية لنظم المعلومات الإدارية المحوسبة وبين إنتاج واستخدام المعلومات اللازمة لصنع القرار. وكذلك أثبتت الدراسة وجود علاقة معنوية طردية بين وجود نظم المعلومات الإدارية المحوسبة وبين إنتاج المعلومات اللازمة لصنع القرار.

دراسة الصباغ (٢٠٠٢ م) بعنوان " دور نظم المعلومات الإدارية في تحقيق التقدم التنافسي للمؤسسة " . " الصباغ ، 2002 "

يهدف البحث إلى تسليط الضوء على دور نظم المعلومات الإدارية في تحقيق التقدم التنافسي للمؤسسات المتنوعة من خلال قدرته على إتاحة فرص التقدم التنافسي الإستراتيجي وأساليب تحقيق هذا التقدم، وتأثير نظام المعلومات الإدارية على المدراء ومؤسساتهم، وبين الباحث من خلال النتائج التي ظهرت أنه يمكن لنظام المعلومات المستخدم في أي مستوى تنظيمي أن يساهم في تغيير الأهداف أو العمليات أو المنتجات أو الخدمات أو العلاقات البيئية لتمكين المؤسسة من الحصول على تقدم تنافسي.

دراسة عبد المال (2009) بعنوان : " أثر إستخدام نظم المعلومات الإدارية على كفاءة الأداء الوظيفي " . " عبد المال ، 2009 "

الهدف من هذه الدراسة هو الوقوف على واقع إستخدام نظم المعلومات الإدارية داخل المنشأة والتعرف على الآثار الناتجة من إستخدام هذه النظم كذلك تحديد أهم المشكلات التي تعيق تطبيق نظم المعلومات الإدارية وتوصل الباحث في النتائج إلى أن إستخدام نظم المعلومات الإدارية يسهم إيجابياً في زيادة فعالية وكفاءة الأداء الوظيفي للعاملين و هنالك بعض الآثار السلبية الناتجة عن استخدام نظم المعلومات الإدارية متمثلة في عدم مشاركة المستخدمين النهائيين في تصميم النظام والحاجة لمهارات معينة ومخصصة ويرى الباحث التقنية العالية لنظم المعلومات الإدارية قللت الجهد والأخطاء والإتصالات ووفرت الوقت للحصول على المعلومات والتقارير .

وأوصى الباحث إلى ضرورة إشراك العاملين في عملية تصميم نظام المعلومات الإداري داخل المنشأة حتى يزيد ذلك من كفاءة النظام و أهمية معالجة المعوقات الإدارية والتشغيلية حتى يكون هنالك دور وتفعيل أكبر في إستخدام نظم المعلومات الإدارية ونوه إلى الإهتمام والتركيز والدعم للجوانب الإيجابية لما لها من تأثير على أداء العاملين إيجابياً من خلال نظم المعلومات الحديثة والآلية.

دراسة أيمن العمري (2009م) بعنوان " أثر نظم المعلومات الإدارية المحوسبة على أداء العاملين في شركة الاتصالات الفلسطينية " " أيمن العمري ، 2009م "

لقد هدفت هذه الدراسة إلى ما يلي :

1. التعرف على تصورات العاملين في شركة الإتصالات الفلسطينية نحو نظم المعلومات الإدارية المحوسبة.
 2. التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية المحوسبة على أُنط العاملين في شركة الإتصالات الفلسطينية.
 3. التعرف على أثر المتغيرات الديموغرافية على كُلي من تصورات العاملين لمستلزمات تشغيل نظام المعلومات وتصورات العاملين للأُنط الوظيفي في شركة الاتصالات الفلسطينية.
 4. التعرف على مستوى أُنط العاملين في شركة الإتصالات الفلسطينية.
 5. تقديم توصيات وإقتراحات تساعد في تحسين أُنط العاملين من خلال تعزيز دور نظم المعلومات الإدارية في شركة الإتصالات الفلسطينية.
- توصل الباحث إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المستلزمات المادية لإدارة وتشغيل نظم المعلومات وأُنط العاملين في شركة الإتصالات الفلسطينية.

Amjed Ghanim (2009) "Impact of Information Technology on Corporate Performance: A Practical Study at Palestinian Firms "

" Amjed Ghanim (2009) "

This study aimed to providing a theoretical review of information systems, its importance, impact, and role in the organizations. And measuring total cost of ownership of information systems deployed in the economic Palestinian sector. And using research qualitative results to provide recommendations that enhance future usage of IT systems in Palestine.

الفصل الثالث

(الطريقة والإجراءات)

✓ منهج الدراسة

1. مجتمع الدراسة

✓ عينة الدراسة

✓ أداة الدراسة

✓ صدق الأداة

✓ ثبات الأداة

✓ إجراءات الدراسة

إجراءات الدراسة :

✓ متغيرات الدراسة

استخدمت الدراسة المتغير النوعي الذي يعتمد على دراسة الظواهر في الوقت الحاضر وكما
 في الماضي وهو المتغير الكمي والنسب والأفضل لكل هذه الأبحاث والدراسات.

✓ المعالجة الإحصائية

3.3 مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من موظفي بلدية إندونيسيا

3.3 عينة الدراسة :

تكونت العينة من 30 موظفاً ووظيفة بعضهم إداريون ، والباقي رواد (1) بين أعضاء العينة

البيانات:

جدول رقم (1) خصائص العينة الديموغرافية

العمر	النسبة المئوية	عدد	الجنس	الوظيفة
20	66.7	20	ذكر	إداري
10	33.3	10	أنثى	إداري
14	46.7	14	الرجال من 5 سنوات	موظف
9	30.0	9	بين 5-10 سنوات	موظف
6	20.0	6	10-15 سنة	موظف
1	3.3	1	أكثر من 15 سنة	موظف
3	10.0	3	إداري	إداري
5	26.7	5	إداري	إداري
3	10.0	3	إداري	إداري
16	53.3	16	موظف	موظف

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة :

1.3 منهج الدراسة :

استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة في الوقت الحاضر وكما هي في الواقع، وهو المنهج المناسب والأفضل لتمثل هذه الأبحاث والدراسات .

2.3 مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من موظفي بلدية إذنا الإداريين .

3.3 عينة الدراسة :

تكونت العينة من 30 موظفاً وموظفةً وجلهم إداريون ، والجدول رقم (1) يبين خصائص العينة

الديمغرافية:

جدول رقم (1) خصائص العينة الديمغرافية

القيم الناقصة	النسبة المئوية	العدد	المتغيرات	
-	66.7	20	ذكر	الجنس
	33.3	10	أنثى	
-	46.7	14	أقل من 5 سنوات	سنوات الخبرة
	30.0	9	من 5-10 سنوات	
	20.0	6	10-15 سنة	
	3.3	1	أكثر من 15 سنة	
	10.0	3	إدارة عليا	
-	26.7	8	رئيس قسم	الوظيفة
	10.0	3	رئيس شعبة	
	53.3	16	موظف	

4.3 أداة الدراسة:

تم تطوير أداة الدراسة وهي عبارة عن إستبانة، من خلال الإستفادة من مشرفين إداريين ، وكان عدد فقرات الإستبانة قبل عرضها على المحكمين (30) فقرة وبعد عرضها وإجراء التعديلات اللازمة من إضافة و حذف بقيت كما هي (30) فقرة تشترك جميعها بقياس مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا .

5.3 صدق الأداة:

تم التحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص، والذين أبدوا بعض الملاحظات حولها، وبناءً عليه تم إخراج الإستبانة بشكلها الحالي، هذا من ناحية، و من ناحية أخرى تم التحقق من صدق الأداة أيضا بحساب معامل الارتباط بيرسون (Person correlation) لفقرات الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة ، وذلك كما هو موضح في الجدول (2).

جدول رقم (2): نتائج معامل الارتباط بيرسون (Person correlation) لمصفوفة إرتباط فقرات الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة

الدالة الإحصائية	قيمة (ر)	الفقرات
0.002	0.543	تتوفر أجهزة الحاسب الملائمة لإنجاز العمل المطلوب
0.000	.629	يوفر النظام مساحات كافية لعملية تخزين المعلومات
0.000	0.810	تتوفر وسائل إدخال بيانات تتناسب وإحتياجات العمل في الدائرة
0.000	0.725	تتوفر تقنيات إتصال حديثة وذات كفاءة عالية
0.189	0.247	تتناسب سرعة الأجهزة مع حجم العمل المطلوب إنجازه
0.000	0.692	تتناسب البرمجيات المستخدمة مع متطلبات العمل في الدائرة
0.021	0.420	تتوافق البرمجيات المستخدمة مع الأجهزة التي يتم إستخدامها في الدائرة
0.000	0.655	البرمجيات المستخدمة تغطي كافة النشاطات التي تقوم بها الدائرة
0.005	0.497	يتوفر لي جميع التعليمات اللازمة لتشغيل البرامج التي أحتاجها في أداء عملي
0.106	0.301	توجد رقابة على البرامج المستخدمة بهدف ضمان سلامة التشغيل الإلكتروني للبيانات

0.001	0.554	تساعد البرامج المستخدمة على إسترجاع المعلومات بسرعة
0.000	0.598	تتميز برامج وتطبيقات الحاسوب بسهولة الإستخدام
0.141	0.275	يعالج القسم المختص بالنظام المحوسب المشاكل التي تواجهني في إستخدام الشبكة أو النظام
0.127	0.285	يتم الإتصال مع القسم المسؤول عن نظام المعلومات بصورة مباشرة
0.209	0.236	يتفهم العاملون بالقسم المختص بنظام المعلومات إحتياجاتي المختلفة من نظام المعلومات
0.028	0.402	يمتاز العاملون في القسم المختص بالنظام المحوسب بالمهارات الكافية
0.029	0.400	تناسب المعلومات المتاحة مع إحتياجات الوظيفة
0.003	0.521	تتابع الإدارة العليا سير العمل القائم على إستخدام نظام المعلومات المحوسب
0.053	0.357	تهتم الإدارة العليا بتطوير أنظمة المعلومات المستخدمة
0.000	0.632	تقدم الإدارة العليا الدعم المالي اللازم لإستخدام نظام المعلومات المحوسب
0.003	0.521	تؤدي نظم المعلومات الإدارية المحوسبة إلى رفع كفاءة أداء العاملين الوظيفية
0.006	0.492	تساهم نظم المعلومات الإدارية في زيادة القدرة على إتخاذ القرارات
0.898	0.024	تساهم نظم المعلومات الإدارية في زيادة بذل الجهد لإنجاز العمل اليومي
0.108	0.299	تساهم نظم المعلومات الإدارية في زيادة المواظبة على الدوام اليومي وبدون تأخير
0.036	0.384	تساعد نظم المعلومات الإدارية العاملين في المشاركة والإهتمام بطرح أفكار جديدة
0.012	0.453	تحسن نظم المعلومات الإدارية المقدرة على التصرف في المواقف الحرجة
0.011	0.460	تساعد نظم المعلومات الإدارية على القيام بإنجاز حجم العمل المطلوب كاملاً
.051	.360	تؤدي نظم المعلومات الإدارية إلى سرعة إنجاز العمل
.000	.599	تساهم نظم المعلومات الإدارية في إنجاز العمل طبقاً لمعايير الجودة المطلوبة
.016	.436	تؤدي نظم المعلومات الإدارية إلى زيادة القدرة على حل مشاكل العمل

يتضح لنا من الجدول السابق إن إرتباط جميع قيم مصفوفة فقرات أداة الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة كانت عالية الدالة الإحصائية، مما يشير إلى توسط الاتساق الداخلي لفقرات الأداة وأنها تشترك معاً في قياس مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إنذا على ضوء الإطار النظري الذي بني المقياس على أساسه.

6.3 ثبات الأداة:

تم حساب الثبات بطريقة الاتساق الداخلي وحساب معادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، حيث بلغت قيمة الثبات (0.79)، وبذلك تتمتع الإستبانة بدرجة عالية من الثبات، وذلك كما هو موضح في الجدول (3).

جدول رقم (3): نتائج معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) لثبات أداة الدراسة

البيان	عدد الحالات	عدد الفقرات	قيمة ألفا
ثبات أداة الدراسة	30	30	0.79

7.3 إجراءات الدراسة:

2. بعد التأكد من صدق أداة الدراسة قام الباحث بطبع وتوزيع (30) إستبانة على موظفي بلدية إننا.
3. قام الموظفين بتعبئة الإستبانة بما هو مطلوب وبعد ذلك قام الباحث بجمعها منهم وقد بلغت الإستبانات المسترجعة 30 إستبانة.
4. قام الباحث بإدخالها إلى جهاز الحاسوب حيث تم تحويل الإجابات اللفظية الى إجابات رقمية حيث أعطيت الإجابة موافق بشدة خمسة درجات، و موافق أربع درجات و محايد ثلاثة درجات، وكانت الإجابتين معارض درجتان و معارض بشدة درجة واحد.

8.3 متغيرات الدراسة :

تضمنت الدراسة المتغيرات التالية :

- المتغيرات المستقلة: الجنس، سنوات الخبرة، الوظيفة.
- المتغيرات التابعة: مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إننا .

9.3 المعالجة الإحصائية:

بعد جمع بيانات الدراسة، قام الباحث بمراجعتها وذلك تمهيداً لإدخالها للحاسوب، لعمل المعالجة الإحصائية للبيانات، وقد تم إدخالها وذلك بإعطائها أرقاماً معينة كما ذكر أنفاً بحيث كلما زادت الدرجة كلما زادت مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا والعكس صحيح.

وقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات بإستخراج الأعداد، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، معامل الارتباط بيرسون (Person correlation)، اختبار ت (t-test)، اختبار التباين الأحادي (one way analysis of variance)، ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا، وذلك بإستخدام برنامج الرزم الإحصائية SPSS.

الفصل الرابع

(مناقشة أسئلة الدراسة)

❖ نتائج الدراسة

✓ الإجابة على أسئلة الدراسة

✓ الإجابة على فرضيات الدراسة

1.4 نتائج الدراسة

مقدمة:

يتضمن هذا الفصل تحليلاً لبيانات الدراسة وذلك من أجل الإجابة على أسئلة وفرضيات الدراسة :

1.1.4 الإجابة على أسئلة الدراسة :

سؤال الدراسة الرئيسي:

ما مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إننا ؟

للإجابة عن السؤال السابق تم إستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات لمدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية

في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إننا مرتبة حسب الأهمية وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (4).

جدول رقم (4): المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية للانحرافات لمدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية

في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إننا

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
0.574	4.63	تتم الإدارة العليا بتطوير أنظمة المعلومات المستخدمة
0.746	4.16	يوفر النظام مساحات كافية لعملية تخزين المعلومات
0.730	4.13	تتوفر أجهزة الحاسب الملائمة لإنجاز العمل المطلوب
0.803	4.10	تصن نظم المعلومات الإدارية المقدره على التصرف في المواقف الحرجة
0.803	4.10	تساهم نظم المعلومات الإدارية في زيادة القدرة على إتخاذ القرارات
0.718	4.03	تؤدي نظم المعلومات الإدارية إلى سرعة إنجاز العمل
0.742	4.00	تساهم نظم المعلومات الإدارية في إنجاز العمل طبقاً لمعايير الجودة المطلوبة

1.4 نتائج الدراسة

مقدمة:

يتضمن هذا الفصل تحليلاً لبيانات الدراسة وذلك من أجل الإجابة على أسئلة وفرضيات الدراسة :

1.1.4 الإجابة على أسئلة الدراسة :

سؤال الدراسة الرئيسي:

ما مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إننا ؟

للإجابة عن السؤال السابق تم إستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات لمدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية

في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إننا مرتبة حسب الأهمية وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (4).

جدول رقم (4): المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية للانحرافات لمدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية

في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إننا

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
0.574	4.63	تتم الإدارة العليا بتطوير أنظمة المعلومات المستخدمة
0.746	4.16	يوفر النظام مساحات كافية لعملية تخزين المعلومات
0.730	4.13	تتوفر أجهزة الحاسب الملائمة لإنجاز العمل المطلوب
0.803	4.10	تصن نظم المعلومات الإدارية المقدره على التصرف في المواقع الحرجة
0.803	4.10	تساهم نظم المعلومات الإدارية في زيادة القدرة على إتخاذ القرارات
0.718	4.03	تؤدي نظم المعلومات الإدارية إلى سرعة إنجاز العمل
0.742	4.00	تساهم نظم المعلومات الإدارية في إنجاز العمل طبقاً لمعايير الجودة المطلوبة

رقم	الدرجة	الوصف
0.999	3.96	توفر وسائل إدخال بيانات تتناسب وإحتياجات العمل في الدائرة
0.927	3.96	تساعد نظم المعلومات الإدارية العاملين في المشاركة والإهتمام بطرح أفكار جديدة
0.014	3.93	تتميز برامج وتطبيقات الحاسوب بسهولة الإستخدام
0.868	3.93	تساهم نظم المعلومات الإدارية في زيادة المواظبة على الدوام اليومي وبدون تأخير
0.739	3.93	يتوفر لي جميع التعليمات اللازمة لتشغيل البرامج التي أحتاجها في أداء عملي
0.827	3.93	يتفهم العاملون بالقسم المختص بنظام المعلومات إحتياجاتي المختلفة من نظام المعلومات
0.097	3.90	تؤدي نظم المعلومات الإدارية المحوسبة إلى رفع كفاءة أداء العاملين الوظيفية
0.959	3.90	تتوافق البرمجيات المستخدمة مع الأجهزة التي يتم إستخدامها في الدائرة
0.730	3.86	يعتاز العاملون في القسم المختص بالنظام المحوسب بالمهارات الكافية
0.874	3.83	يعالج القسم المختص بالنظام المحوسب المشاكل التي تواجهني في إستخدام الشبكة أو النظام
0.912	3.83	تساعد البرامج المستخدمة على إسترجاع المعلومات بسرعة
0.805	3.80	تساعد نظم المعلومات الإدارية على القيام بإنجاز حجم العمل المطلوب كاملاً
0.156	3.800	تساهم نظم المعلومات الإدارية في زيادة بذل الجهد لإنجاز العمل اليومي
0.897	3.76	يتم الإتصال مع القسم المسؤول عن نظام المعلومات بصورة مباشرة
0.897	3.76	البرمجيات المستخدمة تغطي كافة النشاطات التي تقوم بها الدائرة
0.739	3.73	تناسب المعلومات المتاحة مع إحتياجات الوظيفة
0.907	3.73	تناسب البرمجيات المستخدمة مع متطلبات العمل في الدائرة
0.784	3.73	تؤدي نظم المعلومات الإدارية إلى زيادة القدرة على حل مشاكل العمل
0.876	3.70	توجد رقابة على البرامج المستخدمة بهدف ضمان سلامة التشغيل الإلكتروني للبيانات
0.808	3.63	تناسب سرعة الأجهزة مع حجم العمل المطلوب إنجازه

0.968	3.60	تقدم الإدارة العليا الدعم المالي اللازم لإستخدام نظام المعلومات المحوسب	Q20
0.105	3.53	تتابع الإدارة العليا سير العمل القائم على إستخدام نظام المعلومات المحوسب	Q18
0.008	3.53	تتوفر تقنيات إتصال حديثة وذات كفاءة عالية	q4

2.1.4 الإجابة على فرضيات الدراسة:

الفرضية الأولى:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير الجنس.

للتحقق من صحة الفرضية السابقة تم إستخراج إختبارات للفروق في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير إمتلاك جهاز كمبيوتر، وذلك كما هو موضح في جدول رقم (5).
جدول رقم (5): نتائج إختبارات للفروق في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير الجنس.

الدالة الإحصائية	قيمة ت المحسوبة	درجات الحرية	الإنحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس
0.03	0.395	28	0.461	3.86	21	ذكر
			0.431	3.93	9	أنثى

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير الجنس، حيث كان المتوسط

الحسابي عند الذكور (3.86) مع إنحراف معياري (0.461) مقابل (3.93) مع إنحراف معياري (0.431) عند الإناث، وبذلك تكون الفروق لصالح الإناث.

الفرضية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

للتحقق من صحة الفرضية السابقة نتائج إختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) للفروق في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وذلك كما هو موضح في جدول رقم (6).

جدول رقم (6): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) للفروق في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير سنوات الخبرة

الدلالة الإحصائية	قيمة ف المحسوبة	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
0.48	0.841	0.171	3	.5120	بين المجموعات
		0.203	26	5.276	داخل المجموعات
			29	5.788	المجموع

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في دراسة مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير سنوات الخبرة، كما هو واضح من خلال المتوسطات الحسابية في الجدول رقم (7).

جدول رقم (7): الأعداد، المتوسطات الحسابية، و الإنحرافات المعيارية للفروق في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

الإنحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الكلية
0.515	3.94	14	أقل من 5 سنوات
0.357	3.96	9	من 5-10 سنوات
0.400	3.65	6	من 10-15
0.000	3.60	1	أكثر من 15 سنة

الفرضية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $(\alpha \leq 0.05)$ في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير الوظيفة.

للتحقق من صحة الفرضية السابقة نتائج إختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) للفروق في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير المستوى الوظيفة، وذلك كما هو موضح في جدول رقم (8).

جدول رقم (8): نتائج إختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) للفروق في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير الوظيفة

الدلالة الإحصائية	قيمة ف المحسوبة	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
0.26	1.398	0.268	3	0.804	بين المجموعات
		0.192	26	4.984	داخل المجموعات
			29	5.788	المجموع

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في دراسة مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إننا تعزى لمتغير الوظيفة، كما هو واضح من خلال المتوسطات الحسابية في الجدول رقم (9)

جدول رقم (9): الأعداد، المتوسطات الحسابية، و الانحرافات المعيارية للفروق في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إننا تعزى لمتغير الوظيفة.

الوظيفة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
إدارة عليا	3	4.26	0.173
رئيس قسم	8	3.67	0.317
رئيس شعبة	3	3.93	0.545
موظف	16	3.90	0.491

الفصل الخامس

1.3 مناقشة النتائج والتوصيات:

(النتائج والتوصيات)

مناقشة النتائج:

على أساس الدراسة التحليلية، ما مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة الإنتاجية لدى موظفي شركة (أ)؟

✓ **الإستنتاجات**

النتائج من (3.53-4.63)، وقد حصلت الفترات التالية على أعلى متوسط عشري وهي:

تتميز الإدارة العليا بتطوير أنظمة المعلومات المستخدمة، يوفر النظام ساعات كافية لعملية تخزين المعلومات،

✓ **التوصيات**

لتحسين الجودة، تحتاج نظم المعلومات الإدارية في شركة (أ) إلى زيادة القدرة على إنشاء الفترات:

لذا يجب تحديث الفترات التالية على أقل متوسط عشري وهي على التوالي من الأثر الأكبر:

تتميز الإدارة على الترويج للمنظمة بهدف ضمان سلامة التشغيل الإلكتروني للشركة، كما يجب سرعة الاستجابة مع

مستخدمي المعلومات، إضافة إلى عدم الإدارة العليا بدعم أماني الشركة لاستخدام نظم المعلومات المستخدمة، كما

تتميز الإدارة على العمل القائم على استخدام نظم المعلومات المستخدمة، كما يجب تحديث نظام إدارة

معلومات الشركة.

مناقشة النتائج المتعلقة بارتباطات الدراسة:

النتيجة الأولى: لا يوجد فرق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0.05) في مدى تأثير أنظمة المعلومات

التي تستخدم في زيادة الإنتاجية لدى موظفي شركة (أ) كما هو مبين في الجدول التالي.

النتيجة الثانية: لا يوجد فرق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0.05) في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة

الإنتاجية لدى موظفي شركة (أ) كما هو مبين في الجدول التالي. حيث كانت دلالة الإحصائية أقل من (0.05) في

الفصل الخامس

1.5 مناقشة النتائج والتوصيات:

مناقشة السؤال الرئيس:

سؤال الدراسة الرئيسي: ما مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا؟

نلاحظ من خلال إجابات الباحثين على سؤال الدراسة الرئيس أنها جاءت على مستوى مرتفع وتراوح المتوسط

الحسابي بين (3.53-4.63)، وقد حصلت الفقرات التالية على أعلى متوسط حسابي وهي:

"تهتم الإدارة العليا بتطوير أنظمة المعلومات المستخدمة، يوفر النظام مساحات كافية لعملية تخزين المعلومات،

تتوفر أجهزة الحاسب الملائمة لإنجاز العمل المطلوب، تحسن نظم المعلومات الإدارية المقدرة على التصرف في

المواقف الحرجة، تساهم نظم المعلومات الإدارية في زيادة القدرة على إتخاذ القرارات .

فيما حصلت الفقرات التالية على أقل متوسط حسابي وهي على التوالي من الأكثر للأقل:

"توجد رقابة على البرامج المستخدمة بهدف ضمان سلامة التشغيل الإلكتروني للبيانات، تتناسب سرعة الأجهزة مع

حجم العمل المطلوب إنجازه، تقدم الإدارة العليا الدعم المالي اللازم لإستخدام نظام المعلومات المحوسب، تتابع

الإدارة العليا سير العمل القائم على إستخدام نظام المعلومات المحوسب، تتوفر تقنيات إتصال حديثة وذات كفاءة

عالية".

مناقشة النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة:

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مدى تأثير أنظمة المعلومات

الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير الجنس.

أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة

فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير الجنس، حيث كانت الدلالة الإحصائية أقل من (0.05)، ويعزو

الباحث هذه النتيجة إلى طبيعة عمل الإناث عادة ما يكون مكتبي على عكس الذكور الذين يتركز عملهم بشكل ميداني ، ولم تتناول أي من الدراسات السابقة هذا المتغير .

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في دراسة مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير سنوات الخبرة، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أغلب موظفي البلديات هم من ذوي سنوات الخبرة القليلة وهم من ذوي الأعمار الصغيرة بالمقارنة مع موظفي الوزارات والدوائر الأخرى بالتالي يعاصرون التكنولوجيا والتطور في عالم الاتصالات ونظم المعلومات، ولم تتناول أي من الدراسات السابقة هذا المتغير ولا يوجد إتفاق أو إختلاف معها.

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير الوظيفة.

أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في دراسة مدى تأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء موظفي بلدية إذنا تعزى لمتغير الوظيفة، ويعزى ذلك إلى أن الوظيفة أو طبيعة العمل تحتم على الأغلب التعامل مع التكنولوجيا الحديثة والاتصالات ونظم المعلومات المتطورة بالتالي كانت إجاباتهم متقاربة، وكما في المتغيرات السابقة لم تتناول هذا المتغير.

2.5 التوصيات:

بعد الانتهاء من هذه الدراسة والخروج بالنتائج الموضحة في الفصول السابقة لا بد من تقديم بعض التوصيات لنوي الشأن والإختصاص للعمل على سد الثغرات في نظم المعلومات المستخدمة وتعزيز الإيجابي منها والثناء عليه ، ومن هذه التوصيات:

1. إيجاد نظام رقابة فعال على البرامج والنظم المستخدمة بهدف حمايتها من التلاعب والتزوير في البيانات.
2. ضرورة متابعة التحديث الدوري للمعلومات.
3. ضرورة تزويد البلديات بأجهزة حديثة ومتطورة لتتلاءم مع طبيعة العمل في البلديات.
4. ضرورة تقديم الدعم المالي الكافي لتحديث البرامج والنظم المستخدمة في البلديات.
5. تزويد البلديات والأقسام المتنوعة فيها بوسائل إتصالات حديثة ملائمة تتماشى وتتوافق مع طبيعة عمل كل قسم لتسهيل وتيسير الاتصال والتواصل بين العمل الميدان والمكتبي في البلديات.
6. تدريب الموظفين على إستخدام نظم المعلومات وعقد دورات توعية عن أهمية النظم المستخدمة وأثرها على زيادة فعالية العمل، وكيفية توخي الدقة عند إستخدام نظم المعلومات .
7. إجراء دراسات وأبحاث دورية على مجتمعات وبلديات أخرى لقياس دور نظم المعلومات في الرقي بعمل البلديات.

المصادر والمراجع

✓ المراجع العربية

1. عبد الرحمن العبيد ، سلوى السامرائي ، نجم عبدالله الحميدي /نظم المعلومات الادارية ، عمان 2005
2. عماد ابراهيم قندلجي " نظام المعلومات الاداري " المركز القومي للتخطيط والتطوير الاداري ملزمة خاصة بغداد 1988
3. كورتس ، كراهام (1998) تحليل وتصميم نظم المعلومات، ترجمة : علي يوسف ، الطبعة الاولى ، خوارزم للنشر والتوزيع .
4. قندلجي و النجابي ، عامر و علاء الدين (2007) نظم المعلومات الإدارية ، الطبعة الثانية ، دار الميسرة.
5. عثمان الكيلاني ، هلال البياتي ، علاء السالمي /المدخل الى نظم المعلومات الادارية عمان دار المناهج 2005
6. كرم مطاوع " رابع مداخل لنظم المعلومات الادارية للحسابات الالكترونية " الاردن 1975
7. د. عبد الستار محمد ، نظم المعلومات على الحاسبة الالكترونية ، جامعة البصرة ، 1985
8. صبري ابو سبت (2005م) تقييم دور نظم المعلومات الإدارية في صنع القرارات الإدارية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة ، الجامعة الاسلامية ، غزة ،
9. ماهر غنيم : "دور نظم المعلومات الإدارية المحوسبة في عملية صنع القرارات في بلديات قطاع غزة بفلسطين" ، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين، (2004).

المصادر والمراجع

✓ المراجع العربية

1. عبد الرحمن العبيد ، سلوى السامرائي ، نجم عبدالله الحميدي /نظم المعلومات الادارية ، عمان 2005
2. عماد ابراهيم قنديلجي " نظام المعلومات الاداري " المركز القومي للتخطيط والتطوير الاداري ملزمة خاصة بغداد 1988
3. كورتس ، كراهام (1998) تحليل وتصميم نظم المعلومات، ترجمة : علي يوسف ، الطبعة الاولى ، خوارزم للنشر والتوزيع .
4. قنذلي و النجابي ، عامر و علاء الدين (2007) نظم المعلومات الإدارية ، الطبعة الثانية ، دار الميسرة.
5. عثمان الكيلاني ، هلال البياتي ، علاء السالمي /المدخل الى نظم المعلومات الادارية عمان دار المناهج 2005
6. كرم مطاوع " رابع مداخل لنظم المعلومات الادارية للحسابات الالكترونية " الاردن 1975
7. د. عبد الستار محمد ، نظم المعلومات على الحاسبة الالكترونية ، جامعة البصرة ، 1985.
8. صبري ابو سبت (2005م) تقييم دور نظم المعلومات الإدارية في صنع القرارات الإدارية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة ، الجامعة الاسلامية ، غزة ،
9. ماهر غنيم : "دور نظم المعلومات الإدارية المحوسبة في عملية صنع القرارات في بلديات قطاع غزة بفلسطين" ، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين، (2004).

10. الصباغ ، عماد (2002) دور نظم المعلومات الإدارية في تحقيق التقدم التنافسي للمؤسسة ،

مجلة المكتبات ، مجلد 22 ، ص 25-38 .

11. عبد المال ، الشفيق زاكي الدين (2009) ، أثر استخدام نظم المعلومات الإدارية على كفاءة

الأداء الوظيفي ، كلية الدراسات التجارية ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، السودان.

12. ايمن العمري (2009م) ، أثر نظم المعلومات الإدارية المحوسبة على أداء العاملين في

شركة الاتصالات الفلسطينية ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة ، الجامعة الإسلامية ، غزة

*Performance: A Practical Study at Palestinian Industrial Engineering
Department, An-Najah National University, Nablus - Palestine
Stevens John M. (1994) Computerized information systems and public sector
productivity. International Journal of Public Administration*

1. Raymond , Mcleod (1997) , management information system , 7 edition , ACM University , united kingdom
2. joal E.Ross modern management and information system new York prentice-hell company InC 1976
3. Amjed Ghanim (2009) , Impact of Information Technology on Corporate Performance: A Practical Study at Palestinian , Industrial Engineering Department, An-Najah National University, Nablus – Palestine
4. Stevens ·John M. (1994) Computerized information systems and public sector productivity , International Journal of Public Administration

الملاحق

✓ ملحق (1) الكتب الرسمية

✓ ملحق (2) الاستبيان



كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات
دائرة العلوم الادارية

التاريخ: 2013/3/11

حضرة السادة بلدية اذنا المحترمين.

الموضوع : مساعدة انطاب

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يرجى من حضرتكم التكرم بمساعدة الطالب محمد امريزيق، وهو من طلبة الكلية، لاستكمال متطلبات مشروع تخرج والذي هو بعنوان "مدى فعالية استخدام أنظمة المعلومات في قطاع البلديات"، للفصل الدراسي الثاني 2013/2011.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

رئيس الدائرة

د. اسماعيل رومي

110302033

ملحق (2) الاستبيان

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة بوليتكنك فلسطين

كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تحية طيبة وبعد :

يقوم الباحث بإعداد دراسة لإستكمال متطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في نظم المعلومات في

كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات من جامعة بوليتكنك فلسطين وهي بعنوان " مدى فعالية إستخدام

أنظمة المعلومات في قطاع البديات - دراسة حالة بلدية إننا - " .

أضع بين يديكم هذه الاستبانة راجياً تقديم المساعدة ، وذلك بالإجابة على فقرات الاستبانة بدقة

وموضوعية ، لما له من من اثر كبير في الحصول على نتائج ايجابية ، علما أن نتائج الاستبانة محاطة

بسرية تامة وستستخدم لأغراض علمية فقط .

شاكراً لحسن تعاونكم

الباحث :

محمد شاهر امرزيق

القسم الأول: معلومات عامة

يرجى الإجابة على أسئلة هذا القسم بوضع إشارة (x) في مربع الإجابة المناسبة لك:

الجنس

أنثى

ذكر

سنوات الخبرة

من 5-10 سنوات

أقل من 5 سنوات

أكثر من 15 سنة

من 10-15

رئيس قسم

إدارة عليا

موظف

رئيس شعبة

الوظيفة

القسم الثاني: فقرات الاستبانة

بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة	الفقرة
					1 تتوفر أجهزة الحاسب الملائمة لإنجاز العمل المطلوب
					2 يوفر النظام مساحات كافية لعملية تخزين المعلومات
					3 تتوفر وسائل إدخال بيانات تتناسب واحتياجات العمل في الدائرة
					4 تتوفر تقنيات اتصال حديثة وذات كفاءة عالية
					5 تتناسب سرعة الأجهزة مع حجم العمل المطلوب إنجازه
					6 تتناسب البرمجيات المستخدمة مع متطلبات العمل في الدائرة
					7 تتوافق البرمجيات المستخدمة مع الأجهزة التي يتم استخدامها في الدائرة
					8 البرمجيات المستخدمة تغطي كافة النشاطات التي تقوم بها الدائرة
					9 تتوفر لي جميع التعليمات اللازمة لتشغيل البرامج التي احتاجها في أداء عملي
					10 توجد رقابة على البرامج المستخدمة بهدف ضمان سلامة التشغيل الالكتروني للبيانات
					11 تساعد البرامج المستخدمة على استرجاع المعلومات بسرعة
					12 تتميز برامج وتطبيقات الحاسوب بسهولة الاستخدام
					13 يعالج القسم المختص بالنظام المحوسب المشاكل التي تواجهني في استخدام الشبكة أو النظام
					14 يتم الاتصال مع القسم المسؤول عن نظام المعلومات بصورة مباشرة
					15 يفهم العاملون بالقسم المختص بنظام المعلومات احتياجاتي المختلفة من نظام المعلومات
					16 يمتاز العاملون في القسم المختص بالنظام المحوسب بالمهارات الكافية
					17 تتناسب المعلومات المتاحة مع احتياجات الوظيفة
					18 تتابع الإدارة العليا سير العمل القائم على استخدام نظام المعلومات المحوسب
					19 تهتم الإدارة العليا بتطوير أنظمة المعلومات المستخدمة
					20 تقدم الإدارة العليا الدعم المالي اللازم لاستخدام نظام المعلومات المحوسب
					21 تؤدي نظم المعلومات الإدارية المحوسبة إلى رفع كفاءة أداء العاملين الوظيفية
					22 تساهم نظم المعلومات الإدارية في زيادة القدرة على اتخاذ القرارات
					23 تساهم نظم المعلومات الإدارية في زيادة بذل الجهد لإنجاز العمل اليومي
					24 تساهم نظم المعلومات الإدارية في زيادة المواظبة على الدوام اليومي وبدون تأخير
					25 تساعد نظم المعلومات الإدارية العاملين في المشاركة والاهتمام بطرح أفكار جديدة
					26 تحسن نظم المعلومات الإدارية المقدرة على التصرف في المواقف الحرجة
					27 تساعد نظم المعلومات الإدارية على القيام بانجاز حجم العمل المطلوب كاملا
					28 تؤدي نظم المعلومات الإدارية إلى سرعة انجاز العمل
					29 تساهم نظم المعلومات الإدارية في إنجاز العمل طبقا لمعايير الجودة المطلوبة
					30 تؤدي نظم المعلومات الإدارية إلى زيادة القدرة على حل مشاكل العمل

