

مدى فعالية إستخدام أنظمة المعلومات في قطاع البلديات "دراسة حالة بلدية إذنا"

إعداد الطالب:

محمد شاهر إمرزيق

إشراف:

أ.رامي جبريل الدراويش

الملخص

هدفت الدراسة إلى معرفة مدى فعالية إستخدام أنظمة المعلومات في قطاع البلديات حيث تم دراسة حالة بلدية إذنا وتكون مجتمع الدراسة من موظفي بلدية إذنا.

وقد استخدمت إستبانة لجمع المعلومات تكونت من 30 فقرة خماسية التدرج وقد تم إعتماد صدق المحكمين لهذه الإستبانة وقد تم تحليل معلومات الدراسة بإستخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وإستخدام إختبار (ت) ومعادلة الثبات (كرونياخ ألفا) وذلك بإستخدام الحاسوب وبرنامج الرزم الاحصائية

وأظهرت النتائج التي توصل إليها الباحث أنه: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0.05) في مدى التأثير أنظمة المعلومات الإدارية في زيادة فاعلية أداء الموظفي بلدية إذنا تعزي لمتغير الجنس في حين لم يكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لمتغيري سنوات الخبرة والوظيفة

وخلصت الدراسة الى توجيه عدة توصيات منها: إيجاد نظام رقابة فعال على البرامج والنظم المستخدمة بهدف حمايتها من التلاعب والتزوير في البيانات، وضرورة متابعة التحديث الدوري للمعلومات، وضرورة تزويد البلديات بأجهزة حديثة ومتطورة لتتلاءم وطبيعة العمل في البلديات وكذلك ضرورة تقديم الدعم المالي الكافي لتحديث البرامج والنظم المستخدمة في البلديات، وكذلك تزويد البلديات والأقسام المتنوعة فيها بوسائل إتصالات حديثة ملائمة لتسهيل وتيسير الإتصال والتواصل بين العمل الميدان والمكتبي في البلديات وتدريب الموظفين على استخدام نظم المعلومات وعقد دورات توعية عن اهمية النظم المستخدمة واثرها على زيادة فعالية العمل وكيفية توخي الدقة عند استخدام نظم المعلومات واجراء دراسات وابحاث دورية على مجتمعات وبلديات اخرى لقياس دور نظم المعلومات في الرقي بعمل البلديات