

تقييم نظام التسجيل الإلكتروني في جامعة بوليتكنك فلسطين من وجهة نظر الطلبة

فريق البحث:

تامر محمد شروانة

غسان رائد ابو عجمية

محمد سمير مهاني

إشراف:

أ.محمد يونس التميمي

المخلص

تعتبر جامعة بوليتكنك فلسطين من المؤسسات الاكاديمية التي تعتمد في عملها على مجموعة من انظمة المعلومات ومن هذه الانظمة نظام التسجيل الالكتروني بعد ست سنوات من استخدام نظام التسجيل الالكتروني برزت الحاجة الى القيام بتقييم هذا النظام من وجهة نظر المستخدمين

لتحقيق هذا الهدف استخدم فريق البحث نموذج لقياس انظمة المعلومات ومدى فعاليتها وذلك بقياس نظام المعلومات من حيث جودة النظام وجودة المعلومات وجودة الخدمات والاستخدام ورضا المستخدم والفوائد النهائية المتحققة من هذا النظام تم جمع البيانات من خلال توزيع استبانة على عينة من مجتمع الدراسة في طلبة جامعة بوليتكنك فلسطين من خلال المنهج الوصي الكمي

من خلا لهذه الدراسة توصل فريق البحث الى ان مستخدمي نظام التسجيل الالكتروني في الجامعة قد منحوا النظام تقييم متوسط ومن هنا اوصى فريق البحث من خلال هذه الدراسة ان يهتم القائمين على نظام التسجيل الالكتروني بتحسين الاجزاء التي شملتها اراء المستخدمين بما يكفل للنظام الاستمرارية ومواكبة التطورات

Palestine Polytechnic University is considered as one of academic organization that depends on multiple information system, to accomplish their work. One of those system is E-registration system, after six years of using the system; the need to evaluate the system from the end user point of view become necessary.

To accomplish this goal the work group has used Delone & Mclean model to measure the information system success and efficiency, by measuring information system in terms of system quality information quality, service quality, using intensity, user satisfaction net benefits

the data was collected using questioner which was distributed over sample of population that represent the student of Palestine Polytechnic University, the data was analyzed using quantitative descriptive methods.

The study results show that end gave the system moderate level in every perspective of this study Because of that the work group recommended that the E-registration system, supervisor should perform continuous improvements for the system to enhance the parts pointed to by the users, to maintain system operation and adapting improvement.