

استخدام كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين لعناصر الإدارة والإستراتيجية الواردة في نموذج Johnson et al لمرحلتى تحديد المكانة والخيارات الاستراتيجية \_ حالة دراسية

### فريق البحث

الأمير سمير أبو عياش

خالد وليد سلهب التميمي

كرم مروان المحتسب

اشراف

امجد الننتشة

### ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على استخدام كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين لعناصر الإدارة الإستراتيجية الواردة في نموذج Johnson et al لمرحلة تحديد المكانة من خلال النماذج المتعلقة بتحليل البيئة، إمكانيات المؤسسة، تحليل الثقافة السائدة، وتوقعات الأطراف ذات المصلحة، ومرحلة الخيارات الإستراتيجية لمعرفة خياراتها الإستراتيجية في المنافسة، النمو، والتطوير، اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي، واستخدام المقابلة كطريقة للحصول على المعلومات.

أبرز الاستنتاجات التي توصل إليها فريق البحث: عدم حرص إدارة الجامعة على إيجاد خطة إستراتيجية لكل كلية من كلياتها على حدى في إطار خطة الجامعة الإستراتيجية، عدم وجود خطة إستراتيجية للكلية التي تسير عليها إدارة الكلية، عدم وجود منهجية منتظمة وواضحة لدى مسؤولي إدارة الكلية في التعامل مع متطلبات الإدارة الإستراتيجية، عدم إلمام مسؤولي إدارة الكلية بمعظم متطلبات الإدارة الإستراتيجية، عدم استخدام إدارة الكلية للنماذج والأدوات اللازمة لتطبيق الإدارة الإستراتيجية في الكلية، عدم وجود نظام معرفة مؤسساتها للكلية، وعدم الحرص على حفظ وحماية وتدوال ومشاركة المعلومات، عدم وجود أسلوب تشاركي منتظم بين مسؤولي إدارة الكلية في التعاطي مع مسائل الإدارة الإستراتيجية، وجود النزعة الفردية بين مسؤولي إدارة الكلية في التعامل مع متطلبات الإدارة الإستراتيجية، حيث أن كل مسؤول يتعامل معها بطريقة الخاصة ووفق فهمه الخاص به، ووجود أفكار راقية لدى بعض مسؤولي إدارة الكلية لكنها ليست معممة ولم يتم التوصل إليها من خلال منهجية واضحة وتشاركية.

خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات وهي: تبني إدارة الجامعة لتطبيق الإدارة الإستراتيجية في كلياتها، مع ضرورة أن يكون لكل كلية من الكليات خطتها الإستراتيجية الخاصة بها في إطار خطة الجامعة الإستراتيجية، وإظهار أهميتها ومتابعتها بشكل فعال، ضرورة العمل على إيجاد

خطة إستراتيجية شاملة للكلية، ضرورة سير مسؤولي إدارة الكلية وفق منهجية منتظمة وواضحة في التعاطي مع القضايا التي تواجه الكلية من الدراسة الواقع والوقوف على الفرص والتحديات ودراسة البدائل وتقييمها واختيار الأفضل من بينها، ضرورة تبني إدارة الكلية لنموذج محدد يوضح متطلبات الإدارة الإستراتيجية بحيث تصبح هذه المتطلبات واضحة لدى مسؤولي إدارة الكلية، ضرورة إلمام مسؤولي إدارة الكلية بالإدوات التي تساعد على إيجاد الخطة الإستراتيجية المناسبة للكلية، وكيفية استخدامها بشكل فعال والتي تسهل التعامل مع الإدارة الإستراتيجية في الكلية، ضرورة العمل على إيجاد نظام معرفة مؤسساتية متكامل للكلية بحيث يتم توثيق وحماية ومشاركة المعلومات وخاصة المهارات والمصادر المتميزة لدى الكلية، ضرورة تبني الأسلوب التشاركي المنتظم بين مسؤولي إدارة الكلية في التعاطي مع مسائل الإدارة الإستراتيجية، ضرورة تجنب الأسلوب الفردي في التعامل مع متطلبات الإدارة الإستراتيجية والعمل في مسار موحد ونهج استراتيجي واضح، والعمل على إبراز الأفكار الراقية لدى مسؤولي إدارة الكلية بشكل واضح ومناقشتها وتعميمها

كانون الثاني 2014