

واقع إدارة المعرفة في المستشفى الأهلي بمحافظة الخليل

هدفت الدراسة الى الكشف عن واقع ادارة المعرفة في المستشفى الاهلي في مدينة الخليل من خلال دراسة مدى تطبيق عمليات ادارة المعرفة في المستشفى الاهلي وذلك من خلال قياس درجة ممارسة العاملين في المستشفى لعمليات ادارة المعرفة

ومن اجل تحقيق اهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليل وللوصول الى البيانات اللازمة تم اعداد استبانة مكونة من 4محاور تشتمل على 35 فقرة واشتمل مجتمع الدراسة على 308 موظف وتم اختيار عينة بلغت 171 موظف من الاداريين والاطباء والمرضين وتم توزيع الاستبانة عليهم وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية:

1. ان العاملين في المستشفى الاهلي يطبقون عملية اكتساب المعرفة بدرجة عالية
2. ان العاملين في المستشفى الاهلي يطبقون عملية تنظيم تخزين المعرفة بدرجة عالية
3. ان العاملين في المستشفى الاهلي يطبقون عملية نقل المعرفة بدرجة متوسطة
4. ان العاملين في المستشفى الاهلي يطبقون عملية تطبيق المعرفة بدرجة عالية

بناء على ما سبق من النتائج تم التوصل الى التوصيات التالية:

1. ضرورة اهتمام المستشفيات بادارة المعرفة التي يمتلكها افرادها وايضا ضرورة الاهتمام بالعميل الداخلي
2. ضرورة الاطلاع على التجارب الناجحة سواء داخل المستشفى او خارجها
3. اهتمام المستشفيات بالجانب الاجتماعي للمعرفة
4. تعزيز عملية اكتساب المعرفة
5. توفير جو من الثقة والتعاون بين العاملين والادارة
6. العمل على توفير جو يسمح بنقل المعرفة حيث اظهرت النتائج ان عملية نقل المعرفة تتم بدرجة متوسطة وقد يعود ذلك الى الخوف من حصول الناس على ما يمتلكه اصحاب المعرفة من معرفة او الخوف من ان يفقد اصحاب المعرفة سلطتهم وقوتهم او الخوف من ان تكون المنظمة تدعم الفردية والتنافسية والتغلب على مشكلة نقل المعرفة نوصى المستشفى الاهلي بعقد اجتماعات وندوات ومحاضرات توضح اهمية نقل المعرفة وتساهم ايضا في نقل المعرفة وايضا تدريب العاملين اثناء العمل وتشكيل فرق عمل لدراسة المشكلات وحلها مما يساهم في عملية نقل المعرفة