

بناء نظام بوابة الكترونية لبلدية ترقوميا

اعداد الطالبات

أمجاد سياعرة

آية جبران

نسرين دبابسة

إشراف:

أ.رامي الدراويش

الملخص

يهدف المشروع انشاء بوابة الكترونية لبلدية ترقوميا الى تفاعل المواطنين مع البلدية بشكل مرن والعمل على ادخال وسائل تكنولوجية حديثة ومتطورة تسهل العمل في البلدية واتمته جميع الاعمال والاجراءات بين ادارة البلدية والمواطنين ويعتبر وسيلة اتصال فعالة بينهما.

لذلك قام فريق العمل بالعمل على فكرة انشاء البوابة الالكترونية التي تقوم على تقديم الخدمات للمواطنين حيث يقوم المواطنين بالدخول الى البوابة الالكترونية واختيار ما يريدونه من خدمات توفرها البوابة لهم مثل التقدم بالشكاوى او بطلبات وغيرها من الخدمات دون الحاجة الى الذهاب الى البلدية ويمكن للمواطنين التأكد من قبول طلبه او رفضه من خلال رسالة تصل الى جهازه المحمول تتضمن التغذية الراجعة التي ينتظرها المواطن كما يمكن الموظفين من القيام ببعض الامور دون الحاجة للتنقل بين اقسام البلدية مثل طلب مغادرة او اجازة ومشاهدة المهام الرسمية الموكلة اليه كما يمكنه الاطلاع على قسيمة الراتب الخاصة به وفعل الامور التي يقوم بها المواطن العادي على اعتبار ان كل موظف هو مواطن.

The project of electronic portal for municipality of tarqumia aiming to create a web site to make citizens interact with the municipality in a flexible manner, entering a modern and sophisticated technological ways to facilitate the work in municipality, and automate all business and procedures between the municipal administration, staff, and citizens and is considered an effective ways of communication between them for this, the team working on the idea of creating a portal which is based on the provision of services to citizens, where citizens access to the portal and choose what they want form the services provided by the gate for them,

such as lodge complaints or make requests and other services without having to go to the municipality, and the citizens can make sure if his request accept or reject through a message sending to his cell phone including a feedback. And the staff can make some of working without having to navigates between municipality sections, like make a request to leave, vacation or official duties entrusted to him, and his salary slipm and doing things by the average citizen on the grounds that every employee is a citizen.