

كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات

التخصص: ادارة الاعمال المعاصرة

فريق البحث

عبدالله التكروري

طارق الكركي

ايهاب العويوي

اشراف

أ.لينة المحتسب

الملخص:

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على اهم الاسباب التي تدفع بالعاملين الى مقاومة التغيير التنظيمي والتعرف على العوامل المساعدة على مقاومة التغيير التنظيمي بالإضافة إلى أهم السلبيات والايجابيات الناجمة عن مقاومة العاملين للتغيير التنظيمي وأهم الاستراتيجيات المتبعة في التعامل مع مقاومة العاملين للتغيير التنظيمي في بلدية الخليل ولتحقيق هدف الدراسة تم تطوير استبانة وتم التأكد من صدقها ومعامل ثباتها وبعد عملية جمع الاستبانات تم ترميزها وإدخالها إلى الحاسوب الاحصائي احصائيا باستخدام البرنامج (SPSS) ومعالجتها

ولقد تم توزيع 69 استبانة على مسؤولي المواقع الاشرافية ولقد تم استرداد 68 استبانة

ولقد توصلت الدراسة الى العديد من النتائج اهمها توفير معلومات كافية وواضحة عن عملية التغيير تساهم في التقليل من مقاومة العاملين للتغيير التنظيمي واطهرت النتائج ان اكثر الاسباب التي تدفع بالعاملين الى مقاومة التغيير التنظيمي هي مقاومة العاملين للتغيير التنظيمي الذي من الممكن ان يمس الرواتب واطهرت النتائج ايضا ان مقاومة العاملين للتغيير التنظيمي تزيد في حال تهديد التغيير التنظيمي لمركزهم الادارية والتقليل من صلاحياتهم وان فرض التغيير على افراد وجماعات العمل ووجود نماذج من التغيير الفاشل الذي تم سابقا وضعف الثقة بين العاملين والمسؤولين تعتبر من اهم العوامل المساعدة على مقاومة التغيير التنظيمي كما ان اجراء

اتصالات مع العاملين لشرح عملية التغيير التنظيمي ودعم الادارة العليا لبرامج التغيير من خلال تشجيع عمليات التغيير التنظيمي ومشاركة العاملين في عملية التغيير إعطاء مكافآت لكل من يطبق خطط التغيير تعتبر من اهم الاستراتيجيات المتبعة في التعامل مع مقاومة العاملين للتغيير التنظيمي

ويوصي فريق البحث بمراعات عدم المس بالاجور والرواتب عند تنفيذ برامج التغيير والمحافظة على الامن والاستقرار داخل المنظمة عند اجراء التغيير وتوفير المعلومات الكافية والواضحة عند اجراء التغيير التنظيمي وضرورة الاهتمام بالجوانب الانسانية عند تطبيق عملية التغيير والحفاظ على الثقة المتبادلة عند اجراء عمليات التغيير وعدم استخدام المناورة في التعامل مع مقاومة العاملين للتغيير التنظيمي والموازنة بين زيادة متطلبات العمل وبين متطلبات برامج التغيير التنظيمي وضرورة اشراك العاملين في عملية التغيير التنظيمي وجعلهم جزء لا يتجزأ منها